



# Offre d'apprentissage

**INTITULÉ DE L'OFFRE : APPRENTI CHARGE DE L'ACCUEIL AU SEIN D'UN COMMISSARIAT**

**DIRECTION OU SERVICE : DSPAP/DTSP93/ CSP DRANCY**

**LIEU D'APPRENTISSAGE : Commissariat de Drancy , 6 rue de la République 93700 DRANCY**

**Descriptif de l'employeur : MINISTERE DE L'INTERIEUR**

**Diplôme requis :**

**Diplôme préparé : CAP/BEP/BTS/MASTER**

**Métier et famille de métiers : Relation à l'utilisateur**

**Descriptif de l'offre :**

**Missions/ Activités principales :**

- Accueillir le public
- Renseigner et orienter les usagers vers le(s) service(s) compétents
- Utilisation des logiciels RAPID et LAIUS

**Descriptif du profil recherché :**

\* Compétences techniques souhaitées : avoir des compétences en informatique-bureautique

\* Savoir-faire : savoir s'organiser, savoir travailler en équipe.

\* Savoir-être : savoir accueillir, savoir communiquer, avoir le sens des relations humaines, savoir s'adapter

Qualités souhaitées :

- discrétion
- rigueur
- adaptabilité
- réactivité

**Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :**  
dspap-dtsp93-csp-drancy-ugo@interieur.gouv.fr