

## Conseiller commercial multimédia H/F en alternance

Pépites Emploi ! est une entreprise de l'Économie Sociale & Solidaire qui **accompagne des travailleurs en situation de handicap** à la recherche d'une opportunité professionnelle.

Dans le cadre de cette mission, nous recherchons pour notre client un **conseiller commercial multimédia H/F en alternance**.

Acteurs incontournables du développement de la relation clients, les Centres de Relations Clientèle assurent un appui commercial auprès des agences.

Dans ce cadre, vous contribuez à la réalisation des objectifs commerciaux de la banque par la promotion et la vente des produits et services.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Prendre en charge les appels des clients, qualifier leur demande, apporter une réponse adaptée à leurs besoins et orienter le cas échéant l'appel vers le bon interlocuteur
- Détecter et conclure les opportunités commerciales de manière pro-active à partir de la demande du client et à l'aide des outils mis à disposition
- Effectuer des appels sortants et assurer la promotion de l'offre commerciale de l'entreprise (vente de contrats d'assurance auto/habitation et de crédits consos)
- Assurer le suivi des appels et l'enrichissement des bases de données
- Participer à la pérennisation de la relation avec les clients.

### Profil de l'alternant :

- Vous préparez une formation commerciale de niveau Bac+2.
- Votre aisance relationnelle, votre sens commercial, votre sens du service client et votre dynamisme sont des atouts pour réussir à ce poste.

Une expérience réussie en alternance vous ouvrira des perspectives de carrière stimulantes au sein de notre entreprise.