

Ref : NDRCEDF772702SR – BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Conseillère ou Conseiller Client, Lieusaint (77) : 4 postes à pourvoir

Cette année, faites partie des 6500 alternants à rejoindre le groupe EDF !

- Un Groupe international, champion de la croissance bas-carbone qui lutte au quotidien contre le réchauffement climatique !
- Une entreprise engagée depuis plus de 30 ans aux côtés du sport français. Partenaire de Paris 2024, notre ambition est d'organiser les Jeux Olympiques et Paralympiques les plus responsables de l'Histoire.

90% des étudiants recommandent EDF à l'issue de leur alternance ou de leur stage (source : enquête Happy Trainees 2023).

Vos missions

Au sein du Centre de Relation Clients composé d'une douzaine personnes, et sous la responsabilité du Manager pôle expertise régionale, vous participerez tout au long de votre contrat à contribuer à la **SATISFACTION** de nos clients et à les **ACCOMPAGNER** dans leurs démarches.

Dans ce cadre, vos principales missions seront :

- 👉 Vous serez en charge de vendre différents produits et services.
- 👉 Vous vous assurerez de l'accueil et de la satisfaction clients.
- 👉 Vous ferez du conseil en économies d'énergies.

Cette liste pourra évoluer en fonction de vos attentes, vos envies, vos idées, les priorités de votre équipe.

Votre profil

🎓 A la rentrée 2024, vous serez titulaire d'un Baccalauréat général, technologique ou professionnel, et vous souhaitez préparer un **BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)** sur 2 ans en alternance, dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

Le rythme d'alternance envisagé pour ce poste est de trois jours en entreprises et de deux jours en formation.

Compétences et qualités recherchées

- Une bonne maîtrise des outils informatiques
- Des bonnes qualités relationnelles
- Un bon esprit d'équipe
- Du sérieux et de la rigueur

Ce qu'EDF peut vous offrir

Avantages

- Vous déménagez pour votre alternance ? EDF peut vous aider à financer une partie de votre loyer.
- Vous profitez des activités sociales de l'entreprise.
- Vous bénéficiez d'une prime d'intéressement et d'une couverture sociale.
- Vous serez remboursé de 50% de votre titre de transport 🚌

Merci de joindre à votre candidature : votre CV, une lettre de motivation accompagnée de vos bulletins de notes des deux dernières années.

Besoin d'en savoir plus ? Nos alternants témoignent :

[En podcast](#)

[En vidéo](#)

Dans le groupe EDF accueillir des personnes en situation de handicap fait partie de notre ADN. Notre objectif est d'ouvrir nos portes à toutes les compétences, toutes les énergies et toutes les personnalités sans exclusion. Le poste proposé est donc ouvert à toutes et à tous.