Avez-vous constaté comment les modes de consommation font évoluer le secteur de la logistique et du transport ? Pour relever ce défi, Kuehne + Nagel s'appuie sur son excellence opérationnelle, sa position de leader, et ses 79,000 collaborateurs répartis sur + de 100 pays. En France, ce sont 11,000 collaborateurs passionnés qui travaillent chaque jour sur des solutions et services innovants pour satisfaire des clients de secteurs d'activités variés comme l'aéronautique, le retail, la santé…

Nous recherchons un(e) **Assistant(e) Excellence Manager H/F en alternance (12-24 mois)**

Poste situé à Paris (75)

Au sein de notre agence de Paris (75) et rattaché(e) au Team Leader Excellence Manager, vous contribuerez, dans le cadre de cette alternance, au soutien de la force commerciale Grands Comptes et à la rétention du portefeuille clients existant avec pour objectif la satisfaction client.

**Votre rôle :**

* Vous contribuez à la préparation des documents des RFI.
* Vous gérez la mise en place administrative des nouveaux clients (ouverture de compte, accès aux outils KN).
* Vous assurez le pilotage et le suivi des rapports d’analyse existants ainsi que la mise en place des nouveaux rapports (qualification du besoin client).
* Vous veillez à la qualité des données des rapports et faites le lien avec les agences et différents départements du Groupe.
* Vous analysez les indicateurs de performance définis par le client et participez à la préparation des Revues d’activité.
* Vous assurez l’intégration des grilles tarifaires dans notre outil.

**Vos + :**

* Vous préparez un BAC+4/5
* Vous possédez d’excellentes capacités d’analyse et de synthèse, d’un sens de l’anticipation et de l’organisation
* Vous êtes force de proposition, proactif et appréciez de travailler en équipe
* Vous maîtrisez l’anglais et les bases du transport (incoterms…)

**Nos + :**

Rejoindre Kuehne + Nagel, c’est s’engager dans une entreprise labellisée Great place to work et Happy Trainees 2023 et être prêt(e) à relever les défis du futur. Au-delà de rejoindre une équipe agréable dans un contexte stimulant, nous vous proposons une mission dans laquelle vous bénéficierez d’accompagnement mais également d’une autonomie vous permettant de monter en compétences au sein d’un groupe international.

.

**Your + Shapes our future**