

RATIONALISER LA GESTION DES DÉPENSES AVEC LA SUITE IVALUA

Bell

Bell, l'une des principales entreprises de télécommunications au Canada, a fait appel à l'expertise d'OJC Conseil pour repenser son système de gestion des dépenses à grande échelle avec l'implémentation de la solution Ivalua.



Chiffres clés

250 bureaux	55 000 employés
100 % des dépenses gérées	130 000 reçus par an
10 000 notes de frais par mois	27 000 notifications par mois

Défis du groupe

- Gérer à la fois les **dépenses extérieures** et les **frais Pcards** de Visa et Mastercard.
- Prendre en charge un nombre important d'utilisateurs simultanés et de **nombreux types de frais**.
- Permettre l'**adoption immédiate par les utilisateurs**, avec une interface simple et efficace.
- Gérer de **grands volumes de données sensibles** (numéros de cartes de crédit, numéros de comptes bancaires, etc).
- Intégration transparente avec les **ERPs** existants.
- Règles de **workflow d'approbation** configurables.

Contexte

Fondée en 1880, BELL, dont le siège social est situé à Montréal (Québec), est une entreprise majeure de télécommunications au Canada depuis 140 ans. Dans le cadre de l'intégration d'Ivalua, OJC a mis en place une refonte globale du système de gestion des dépenses, avec des défis théoriques et techniques (comme la prise en compte de l'utilisation très répandue des cartes de crédit corporate dans l'entreprise).

Notre projet « Dépenses » a été une révélation : Les dirigeants de Bell ont compris le potentiel de la solution Ivalua et se sont appuyés sur l'expertise d'OJC Conseil pour repenser entièrement nos processus de gestion des dépenses.

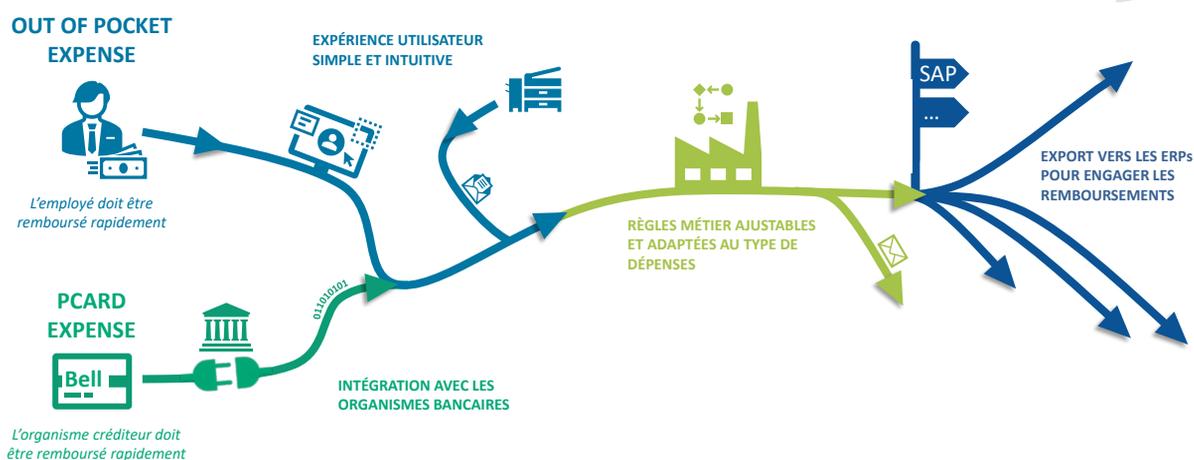
Jean Ratelle
Senior Manager - e-sourcing



DANS LE CADRE DE SA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES ACHATS, BELL A DÉPLOYÉ LE MODULE DE DÉPENSES IVALUA POUR L'ENSEMBLE DE SES EMPLOYÉS

Le module de dépenses améliore l'efficacité opérationnelle et le contrôle des dépenses mais, pour cela, il faut des intégrations entre les multiples systèmes du client et ses partenaires financiers. OJC a une nouvelle fois démontré sa maîtrise de la plateforme Ivalua et de ses capacités d'intégration, dans le cadre de la gestion de besoins complexes pour un client stratégique.

Gabriel Giret
VP Global Alliance & Academy
Ivalua



Pour permettre **une validation et un remboursement rapides et efficaces des dépenses**, l'envoi des reçus au système a été rendu très simple, grâce à une intégration avec les **1750 scanners placés dans les 250 sites de l'entreprise** et qui peuvent être utilisés à tout moment par n'importe quel employé. Les dépenses sont validées et allouées selon **des règles de gestion complexes et configurables**, et sont remboursées directement aux employés (pour les dépenses personnelles) ou aux institutions financières (pour les PCards). L'ensemble du processus repose sur **des interfaces hautement sécurisées** avec les institutions financières, les ERPs et les systèmes comptables.

Facteurs clés de succès

Implication du client à toutes les étapes du projet, de la conception aux tests en passant par la gestion du changement.

Une méthodologie forte basée sur un cycle itératif d'analyse des besoins, de prototypage et de conception.

Expertise technique élevée permettant de tirer pleinement parti de la flexibilité et des capacités de la plateforme Ivalua.

Bénéfices & résultats

Mise en ligne en 3 vagues, aucun problème critique, courte période de normalisation et **100% de satisfaction utilisateurs**.

100% des dépenses sont gérées par la plateforme.

Aucune administration de maintenance requise (système autonome).

Meilleure gestion des taxes sur les produits de base, apportant une meilleure conformité et des économies importantes.