



L'INSTITUT BONAPARTE VOUS ACCOMPAGNE

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Corps professoral composé d'enseignants et de professionnels qui forment un lien indispensable entre les exigences des entreprises et les objectifs pédagogiques imposés par cette formation. Les cours professionnels et pratiques sont dispensés par des docteurs vétérinaires ainsi que des Auxiliaires Vétérinaires en poste.



ACCUEILLIR DES STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP

L'institut Bonaparte rend accessible sa prestation aux apprenants en situation de handicap en adaptant sa pédagogie aux travers : des rythmes | des contenus, supports, méthodologies & outils | de l'environnement matériel et social | des évaluations.

Pour cela, un référent est chargé de l'intégration des personnes en situation de handicap & de la sécurisation de leurs parcours. Parce que le handicap n'exclut ni le talent, ni la compétence ! handi@institut-bonaparte.fr

PARIS
31 quai de Seine, 75019 Paris
01 84 17 36 69 | info.paris@institut-bonaparte.fr

NANTES
1 avenue des Lions, bâtiment B, 2^e étage
44800 S' Herblain
07 44 79 04 28 | info.nantes@institut-bonaparte.fr

LILLE
81 rue Georges Clémenceau, 59000 Lille
03 74 01 09 68 | info.lille@institut-bonaparte.fr

STRASBOURG
6 rue Adèle Riton, 67000 Strasbourg
03 88 32 09 24 | info.strasbourg@institut-bonaparte.fr

LYON
16 rue de Montbrillant, bâtiment 3, 69003 Lyon
04 74 14 81 64 | info.lyon@institut-bonaparte.fr

DIJON
10 rue du Cap Vert, 21800 Quetigny
04 74 14 81 64 | info.dijon@institut-bonaparte.fr

BORDEAUX
39 rue Robert Caumont - immeuble Q, 33300 Bordeaux
05 56 11 77 27 | info.bordeaux@institut-bonaparte.fr

TOULOUSE
116 route d'Espagne, bâtiment Hélios 4, 5^e étage
31100 Toulouse
05 64 72 12 00 | info.toulouse@institut-bonaparte.fr

CANNES
22 boulevard de la République, 06400 Cannes
06 13 64 71 06 | info.cannes@institut-bonaparte.fr

MARSEILLE
141 avenue du Prado, 13008 Marseille
06 95 27 61 93
info.marseille@institut-bonaparte.fr

MONTPELLIER
55 rue Euclide, Parc Eureka, Immeuble Le Terra Verde
34000 Montpellier | 07 59 50 23 74
info.montpellier@institut-bonaparte.fr

DÉCOUVREZ
NOS FORMATIONS

esav-institut-bonaparte.fr



MANAGER en structures animalières

RENTRÉE : OCTOBRE

l'école des métiers animaliers

LE MANAGER EN STRUCTURES ANIMALIÈRES

Ce Bachelor vous transforme en un véritable pilote de structure animalière ou véritable bras droit de structure vétérinaire. Alliez votre passion pour les animaux et la santé animale, à des compétences solides en management, gestion de projets, adaptés aux spécificités des cliniques vétérinaires modernes et d'autres structures animalières (refuges, hôtel pour animaux, etc).



DISPONIBLE À : PARIS | NANTES | LYON | STRASBOURG | CANNES | LILLE | BORDEAUX | TOULOUSE

MANAGER

en structures animalières

DURÉE

600 h en centre de formation
en 1 an pour les Auxiliaires
Spécialisés Vétérinaires, Éducateurs
canins et autres expériences dans
le secteur animalier.

RYTHME

Alternance

RNCP 38575 - NIVEAU 5

Avec double certification

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Notre formation Manager en Structures Animalières vise à former des professionnels capables de diriger et développer des structures dédiées aux soins et au bien-être animal. Elle leur apportera une approche commerciale et managériale essentielle pour assurer la réussite et la pérennité des structures animalières. Grâce à cette formation, les apprenants apprendront à :

- Gérer et encadrer des équipes en favorisant un management efficace et bienveillant
- Piloter des projets de développement et d'innovation, en intégrant les évolutions du secteur animalier
- Optimiser les performances financières et stratégiques des structures animalières
- Mettre en place des stratégies commerciales adaptées pour assurer la rentabilité et la qualité des services
- Améliorer l'organisation et la gestion administrative, en optimisant les ressources et les processus internes

À l'issue de la formation, les diplômés seront capables d'allier leur passion pour les animaux à des compétences solides en gestion et développement, devenant ainsi de véritables pilotes de structures animalières.

PRÉREQUIS

- Avoir un baccalauréat, toute filière acceptée
- Avoir un diplôme de niveau 4
- Être titulaire d'un diplôme d'Auxiliaire vétérinaire, Educateur canin ou autres diplôme dans le secteur animalier
- Le recrutement se fait à la fois sur dossier de candidature et sur entretien individuel

MODALITÉS D'INSCRIPTION

DOSSIER DE CANDIDATURE

Dossier de candidature | CV actualisé | Lettre de motivation | Copie des diplômes obtenus (pour les candidats ayant été scolarisés dans les 2 ans précédents la candidature, les bulletins scolaires) | Admission après étude du dossier et entretien de motivation | Le délai d'accès à la formation se fait conformément au calendrier de la formation

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Responsable d'une structure animalière | Manager de clinique vétérinaire | Gestionnaire de centre de bien-être animal | Gestionnaire de refuge

POURSUITE D'ÉTUDE

Le titre RNCP atteste l'obtention d'un titre de niveau 5 et vous permet de poursuivre une formation en Licence.

MÉTHODES MOBILISÉES

La formation est dispensée par des docteurs vétérinaires et des auxiliaires spécialisés vétérinaires :

- En cours appliqués
- Travaux Dirigés (TD)
- Travaux Pratiques en centre de formation (TP)
- Conférences de professionnels

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle : épreuve orale sous forme de jeu de rôle
- Mise en situation professionnelle : épreuve écrite sous forme de cas pratiques
- Épreuves de connaissances écrites
- Les modalités d'évaluation pourront faire l'objet d'adaptation en fonction de la situation de handicap de chaque candidat à la certification professionnelle au regard du règlement des examens
- La certification est délivrée par un jury paritaire n'ayant pas pris part à l'accompagnement ou à la formation du candidat
- La certification peut être obtenue par capitalisation des blocs de compétences et chaque bloc de compétences peut être obtenu individuellement
- La validation de la totalité des blocs de compétences permet l'obtention de la certification professionnelle

TARIFS

6 290 €



PROGRAMME

MODULE 1 : MANAGER LES ÉQUIPES ET ORGANISER UNE STRUCTURE

1.1 FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT ET DU LEADERSHIP

Rôle et posture du manager | Styles de management et intelligence émotionnelle | Management intergénérationnel et prise en compte de la diversité

1.2 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET ORGANISATION DU TRAVAIL

Planification et gestion des plannings (pics saisonniers, week-ends...) | Recrutement et intégration des collaborateurs | Stratégies de fidélisation des équipes et motivation (challenges, animations internes)

1.3 COMMUNICATION INTERNE ET GESTION DES CONFLITS

Techniques de communication managériale (briefings quotidiens, feedbacks) | Gestion des conflits et médiation (retards, divergences de vision sur l'aménagement, rotation d'équipe) | Animation de réunions et gestion de la dynamique d'équipe (brief pré-ouverture, débrief journaliers, etc.)

1.4 PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Prévention du burn-out et bien-être au travail (périodes de forte affluence, saisons chargées) | Gestion du stress et optimisation des conditions de travail (aménagement des postes, alternance des tâches) | Responsabilité sociétale et impact des politiques RH

MODULE 2 : PILOTER DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT ET D'INNOVATION

2.1 GESTION DE PROJET ET STRATÉGIES D'INNOVATION

Étapes d'un projet et planification stratégique | Outils de gestion de projet : Gantt, Agile, SCRUM | Innovation en relation clients

2.2 DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

Analyse de marché et Business Model Canvas (segmenter, positionner) | Stratégie de croissance et diversification | Expérience client et fidélisation

2.3 RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Intégration des enjeux RSE dans la gestion d'une structure | Impact environnemental et éthique | Certification et labels écoresponsables

2.4 PILOTAGE DES ÉQUIPES EN TRANSFORMATION DIGITALE

Accompagnement au changement et digitalisation des pratiques | Digitalisation des processus internes et RH | Impact des nouvelles technologies sur l'organisation du travail

MODULE 3 : GÉRER LA PLATEFORME FINANCIÈRE ET STRATÉGIQUE D'UNE STRUCTURE

3.1 GESTION BUDGÉTAIRE ET RENTABILITÉ DES ACTIVITÉS

Lecture et analyse de bilans financiers | Optimisation des coûts et gestion de la rentabilité | Élaboration d'un plan de financement

3.2 GESTION DES RISQUES ET OBLIGATIONS LÉGALES

Fiscalité et réglementation pour les commerces | Assurances, responsabilités et obligations légales (hygiène, droit du travail, transport...) | Audit interne et conformité réglementaire

3.3 INDICATEURS DE PERFORMANCE ET TABLEAUX DE BORD

Suivi des KPIs financiers et opérationnels (CA, rotation stocks, paniers moyens, taux de transformation) | Gestion des marges et rentabilité des services | Stratégies de tarification et politique de prix

3.4 STRATÉGIES DE CROISSANCE ET DÉVELOPPEMENT

Expansion d'une structure | Levée de fonds et partenariats financiers | Acquisition et fusion de structures

MODULE 4 : GESTION OPÉRATIONNELLE ET ORGANISATION D'UNE STRUCTURE

4.1 LOGISTIQUE, APPROVISIONNEMENT ET GESTION DES STOCKS

Gestion des commandes et des relations fournisseurs | Optimisation des stocks et maîtrise des coûts | Processus de contrôle qualité et traçabilité

4.2 NORMES ET CONFORMITÉ SANITAIRE

Hygiène, biosécurité et réglementation | Accréditations et certifications qualité | Gestion des déchets et impact écologique

4.3 EXPÉRIENCE CLIENT

Stratégies de fidélisation et gestion des avis clients | Mise en place de services complémentaires | Amélioration de l'accueil et gestion de la satisfaction

4.4 DIGITALISATION DES SERVICES ET AUTOMATISATION

Outils de gestion intégrés et CRM | Intelligence artificielle et automatisation des relance | Plateformes digitales (e-commerce, click & collect...)

CERTIFICATION 1 : MANAGER LES ÉQUIPES ET L'ORGANISATION D'UNE STRUCTURE VÉTÉRINAIRE

Leadership et gestion d'équipe | Conduite du changement et adaptation aux évolutions du secteur | Gestion des conflits et communication interne | Stratégies de motivation et engagement des équipes | Gestion des plannings et organisation du travail

CERTIFICATION 2 : PILOTER DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT ET D'INNOVATION

Méthodologie et outils de gestion de projet | Digitalisation et transformation des structures vétérinaires | Développement de nouvelles offres et services | Stratégies de croissance et diversification | Innovation et veille concurrentielle

CERTIFICATION 3 : OPTIMISATION DES PERFORMANCES FINANCIÈRES ET STRATÉGIQUES

Lecture et analyse des bilans et comptes de résultats | Optimisation financière et gestion budgétaire | Gestion des investissements et levées de fonds | Développement commercial et gestion des marges | Stratégie de tarification et pricing des services vétérinaires