

AUXILIAIRE Spécialisé Vétérinaire

L'INSTITUT BONAPARTE EN QUELQUES MOTS

L'Institut Bonaparte a été créé par des vétérinaires il y a 40 ans, pour former les Auxiliaires Spécialisés Vétérinaires. Il s'agit aujourd'hui d'une école reconnue, dédiée aux métiers animaliers, offrant un accompagnement d'excellence et personnalisé aux futurs professionnels du secteur. Elle met l'accent sur les enjeux sociétaux contemporains, notamment le bien-être animal, afin de former des experts conscients des défis actuels dans ce domaine.

DURÉE

cursus personnalisable 12, 18 ou 24 mois selon votre profil et vos besoins

RNCP 40358

validation partielle selon le règlement de l'examen

TAUX D'INSERTION PROFESSIONNELLE

78 % en 2024

TAUX DE CERTIFICATION MOYEN

87 % en 2024

PRÉREQUIS

- Être titulaire d'une certification de niveau 4 - baccalauréat ou titre ou autre certification équivalente
 - Être âgé.e au minimum de 18 ans.
- Le recrutement se fait à la fois sur dossier de candidature et sur entretien individuel.

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire

POURSUITE D'ÉTUDES

Le Titre RNCP atteste l'obtention d'un titre RNCP de niveau 4 et vous permet de poursuivre une formation en BTS ou encore une Licence.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de notre formation Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire est de vous rendre opérationnel et compétent sur les diverses missions de l'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire en clinique :

- Accueillir et prendre en charge les clients de la structure.
- Gérer la partie administrative de la structure.
- Être garant de l'hygiène et de la sécurité au sein de la structure.
- Assister le vétérinaire de manière opérationnelle : aide aux examens complémentaires, aux soins, aux soins intensifs et en chirurgie.
- Conseiller le client concernant le comportement de son animal, sur les volets alimentaires, de reproduction et éthologiques.

COMPLÉTER MA FORMATION

Éducateur Canin | ToilettEUR Canin/Félin | Ostéopathe Animalier | DU Éthique et condition animale | Business Developer en nutrition et produits animaliers | Manager de structures animalières | Manager commercial en animalerie/jardinerie

CONTENU DE LA FORMATION

BLOC 1 : ACCUEILLIR ET PRENDRE EN CHARGE UN BINÔME HUMAIN-ANIMAL AU SEIN D'UNE STRUCTURE VÉTÉRINAIRE

- Bloc centré sur l'accueil et la prise en charge du binôme client-animal dans une structure vétérinaire.
- Respect des règles de sécurité, de bien-être animal et de qualité de service.
- Apprentissage de l'interaction client en présentiel, par téléphone et via le numérique.
- Adaptation de la posture aux profils spécifiques : clients stressés, en situation de handicap, non francophones.
- Développement de compétences en communication verbale, non verbale et écrite.
- Gestion des situations conflictuelles ou urgentes avec calme et efficacité.
- Maîtrise des outils numériques (prise de rendez-vous, gestion de planning, diffusion d'informations).
- Recueil et transmission claire de données médicales via un questionnaire de triage.
- Organisation et sécurisation de la zone d'accueil et de vente : merchandising, signalétique, accessibilité.
- Intégration transversale du bien-être animal (agencement des espaces, gestion des interactions).
- Développement de la capacité à accueillir une clientèle internationale en anglais, y compris dans des contextes complexes ou émotionnels.

BLOC 2 : ASSURER LA GESTION ADMINISTRATIVE ET ORGANISATIONNELLE D'UNE STRUCTURE VÉTÉRINAIRE

- Bloc axé sur la gestion administrative, numérique et organisationnelle d'une clinique vétérinaire.
- Constitution et mise à jour des dossiers médicaux/administratifs via un logiciel professionnel.
- Respect du secret médical et des obligations de traçabilité.
- Formation à l'établissement de devis et factures, encaissement des paiements, suivi des règlements et impayés.
- Gestion opérationnelle des stocks : suivi des péremptions, commandes, réception.
- Développement de compétences en organisation du travail, communication interne, gestion des tensions et démarche qualité.
- Mises en situation concrètes pour ancrer les apprentissages.
- Posture professionnelle axée sur la fiabilité, l'autonomie et le sens du service client.



SPÉCIALITÉS DE LA CERTIFICATION

- L'aptitude de l'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire à travailler auprès de tout type d'animaux et de tout type de propriétaires et/ou d'éleveurs.
- La maîtrise approfondie des différentes méthodes de travail des différentes structures vétérinaires.
- L'autonomie de l'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire, dans le respect de la législation. Les compétences acquises lui permettent de devancer les besoins administratifs, pratiques et techniques de la structure vétérinaire et de sa hiérarchie.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

DOSSIER DE CANDIDATURE

Adresser un dossier de candidature | Admission après étude du dossier et entretien de motivation | Délai de réponse sous 48 h

BLOC 3 : GARANTIR L'HYGIÈNE D'UNE STRUCTURE VÉTÉRINAIRE DANS UN SOUCI ÉCO-RESPONSABLE

- Bloc dédié à l'hygiène des structures vétérinaires, avec un double enjeu : sanitaire et environnemental.
- Formation au nettoyage et à la désinfection des locaux, matériels, linges et espaces de soin selon les protocoles en vigueur.
- Respect des normes du Code de la Santé Publique.
- Objectifs : limiter les contaminations croisées, assurer la sécurité du personnel et des animaux, contribuer au bien-être animal.
- Formation à la gestion rigoureuse des déchets, notamment DASRI et DRCT, avec traçabilité et conformité réglementaire.
- Sensibilisation à la sélection des produits et à la protection de l'environnement (logique de développement durable).
- Intégration des démarches RSE pour encourager des pratiques plus responsables en clinique.

BLOC 4 : ASSISTER LE PRATICIEN DANS SES ACTES VÉTÉRINAIRES EN RESPECTANT LE BIEN-ÊTRE ANIMAL

- Bloc centré sur l'assistance aux actes cliniques dans le respect strict du bien-être animal.
- Anticipation des besoins pour les consultations, soins, examens et chirurgies.
- Préparation du matériel adapté selon les actes et les espèces.
- Maîtrise des techniques d'installation et de contention pour garantir sécurité et confort.
- Formation aux protocoles d'assistance lors des prélèvements et de l'imagerie médicale, avec respect des règles de radioprotection.
- Assistance en bloc opératoire : phases d'anesthésie, d'intervention et de réveil.
- Surveillance post-opératoire : contrôle des constantes, gestion des dispositifs, détection des complications.
- Évaluation de la douleur via des grilles objectives.
- Réalisation de pansements adaptés aux types de plaies et aux espèces.
- Préparation des prescriptions sous contrôle vétérinaire.
- Objectif global : garantir une assistance vétérinaire sûre, efficace et respectueuse du bien-être animal.

BLOC 5 : CONSEILLER LA CLIENTÈLE D'UNE STRUCTURE VÉTÉRINAIRE SUR LES BESOINS D'UN ANIMAL POUR FAVORISER SON BIEN-ÊTRE

- Bloc visant à développer les compétences de conseil des ASV pour accompagner les propriétaires dans le respect des besoins fondamentaux de l'animal.
- Acquisition des bases en anatomie, physiologie, comportement et zootechnie pour une approche globale et personnalisée.
- Capacité à informer sur les obligations légales et à conseiller sur l'équipement, l'alimentation, la prévention et les services (santé, garde, fin de vie).
- Identification des troubles du comportement ou problèmes d'éducation, et orientation vers les professionnels adaptés.
- Développement d'une posture de conseil fondée sur l'écoute, la reformulation et la rigueur.
- Objectif : renforcer la qualité de la relation humain-animal au quotidien, avec une expertise pratique et contextualisée.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

La validation de l'ensemble des blocs de compétences permet la délivrance de la certification. Les épreuves sont basées sur des mises en situation professionnelle reconstituées écrites et orales.

MÉTHODES MOBILISÉES

- La formation est dispensée en cours appliqués, travaux dirigés et travaux pratiques en centre de formation
- Conférences thématiques professionnelles et sorties pédagogiques



COLINE M. élève de 1^{ère} année cursus ASV

PARLEZ-NOUS DE VOTRE PARCOURS AVANT LA FORMATION ?

Après 10 années passées à travailler dans l'humanitaire, j'avais envie de renouer avec un métier passion. De retour en France, je me suis tournée de manière évidente vers les animaux. J'ai d'ailleurs une petite chienne Beagle de 4 ans que j'adore. Je souhaitais vraiment retrouver l'attrait d'un travail empathique et utile. Je ne souhaitais plus me retrouver à passer mes journées devant des fichiers Excel mais être vraiment au contact avec la clientèle et surtout les Loulous ! Je pense que les animaux, même souffrant, nous rendent tellement bien leur amour et leur confiance qu'exercer ce métier me semble une évidence (même s'il faut faire attention aux griffures et aux morsures !)



AMÉLIE C. ASV diplômée

PARLEZ-NOUS DE VOTRE INSERTION PROFESSIONNELLE ?

Je n'ai pas eu de mal à trouver des stages, j'ai fait ce qu'il fallait : il faut anticiper, aller de l'avant, relancer, aller sur place et insister ! J'ai été embauchée dans une clinique où j'ai fait un stage d'ailleurs : c'est une clinique où il y a 6 ASV pour 6 véto (des spécialistes ophtalmo, chirurgie, échographie). J'ai été embauchée en tant qu'ASV et je suis rémunérée à l'échelon 5, il n'y a rien de bloquant quand on se donne les moyens de réussir. Je suis très fière d'être diplômée de l'Institut Bonaparte !



JULIETTE B. élève de 1^{ère} année cursus ASV

PARLEZ-NOUS DE VOTRE APPRENTISSAGE EN CLINIQUE

J'effectue un apprentissage au sein d'une clinique vétérinaire en Dordogne, après avoir pris mes marques, un vrai lien s'est créé avec les ASV et les vétérinaires. Je peux vraiment être en immersion, beaucoup de tâches me sont confiées comme l'entretien du chenil, l'organisation des blocs opératoires, les suivis d'interventions chirurgicales, l'aide aux examens, l'accueil et le contact client également. C'est un vrai plus pour ma formation théorique.





AURÉLIEN V. *formateur ASV*
**POURQUOI AVOIR CHOISI DE DONNER DES COURS
AU SEIN DE NOTRE ÉCOLE ?**

ASV depuis 15 ans, je transmets aujourd'hui ma passion en formant des personnes motivées à ce métier essentiel et porteur de sens. Ce métier, je le connais, je l'aime, et j'ai envie de le faire aimer. C'est dans cette démarche que j'ai rejoint l'Institut Bonaparte, reconnu pour son sérieux et son exigence, en accord avec mes valeurs.



JULIEN B. *formateur vétérinaire*
QUE PRÉFÉREZ-VOUS DANS VOTRE MISSION DE FORMATEUR ?

J'aime la transmission, suivre les élèves, les accompagner sur cette profession et leur apporter mon savoir. J'aime aussi les nouveaux défis, la vulgarisation et la création des cours me plaisent. Je suis quelqu'un qui aime les sciences et je suis l'actualité du monde vétérinaire constamment. J'ai aussi la chance d'être consulté sur certains aspects pédagogiques ce qui est gratifiant.



L'INSTITUT BONAPARTE VOUS ACCOMPAGNE

AIDE À LA RECHERCHE DE STAGES ET D'ALTERNANCES

Coaching individuel | Mise en relation avec les partenaires de l'école

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Corps professoral composé d'enseignants et de professionnels qui forment un lien indispensable entre les exigences des entreprises et les objectifs pédagogiques imposés par cette formation



ACCUEILLIR DES STAGIAIRES

EN SITUATION DE HANDICAP

L'Institut Bonaparte rend accessible sa prestation aux apprenants en situation de handicap en adaptant sa pédagogie au travers :
des rythmes des cours | des contenus, supports, méthodologies & outils pédagogiques | de l'environnement matériel et social | des évaluations

Pour cela, un référent est chargé de l'intégration des personnes en situation de handicap & de la sécurisation de leurs parcours. Parce que le handicap n'exclut ni le talent, ni la compétence ! handi@institut-bonaparte.fr

PARIS
31 quai de Seine, 75019 Paris
01 84 17 36 69 | info.paris@institut-bonaparte.fr
NANTES
1 avenue des Lions, bâtiment B, 2^e étage
44800 S'Herblain
07 44 79 04 28 | info.nantes@institut-bonaparte.fr
LILLE
81 rue Georges Clémenceau, 59000 Lille
03 74 01 09 68 | info.lille@institut-bonaparte.fr
STRASBOURG
6 rue Adèle Riton, 67000 Strasbourg
03 88 32 09 24 | info.strasbourg@institut-bonaparte.fr

LYON
16 rue de Montbrillant, bâtiment 3, 69003 Lyon
04 74 14 81 64 | info.lyon@institut-bonaparte.fr
DIJON
10 rue du Cap Vert, 21800 Quetigny
04 74 14 81 64 | info.dijon@institut-bonaparte.fr
BORDEAUX
39 rue Robert Caumont - Immeuble Q, 33300 Bordeaux
05 56 11 77 27 | info.bordeaux@institut-bonaparte.fr
TOULOUSE
116 route d'Espagne, bâtiment Hélios 4, 5^e étage
31100 Toulouse
05 64 72 12 00 | info.toulouse@institut-bonaparte.fr

CANNES
22 boulevard de la République, 06400 Cannes
06 13 64 71 06 | info.cannes@institut-bonaparte.fr
MARSEILLE
141 avenue du Prado, 13008 Marseille
06 95 27 61 93
info.marseille@institut-bonaparte.fr
MONTPELLIER
55 rue Euclide, Parc Eureka, Immeuble Le Terra Verde
34000 Montpellier | 07 59 50 23 74
info.montpellier@institut-bonaparte.fr



esav-institut-bonaparte.fr



AUXILIAIRE Spécialisé Vétérinaire

RNCP 40358

l'école des métiers animaliers

**AUXILIAIRE SPÉCIALISÉ
VÉTÉRINAIRE**

L'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire joue un rôle clé dans le quotidien des cliniques vétérinaires. Véritable bras droit des vétérinaires, il ou elle est chargé.e d'assister le praticien lors des consultations, des interventions chirurgicales et dans les soins quotidiens aux animaux. L'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire est aussi très souvent le 1^{er} point de contact avec la clientèle. Les prérequis pour s'épanouir dans ce métier sont : la passion pour les animaux, la polyvalence, l'organisation, un bon relationnel et une grande capacité à travailler en équipe. Rejoignez dès maintenant la formation d'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire et transformez votre passion pour les animaux en un métier d'avenir !



PARIS | LYON | NANTES | LILLE | STRASBOURG | BORDEAUX | TOULOUSE | CANNES | MONTPELLIER | MARSEILLE | DIJON