



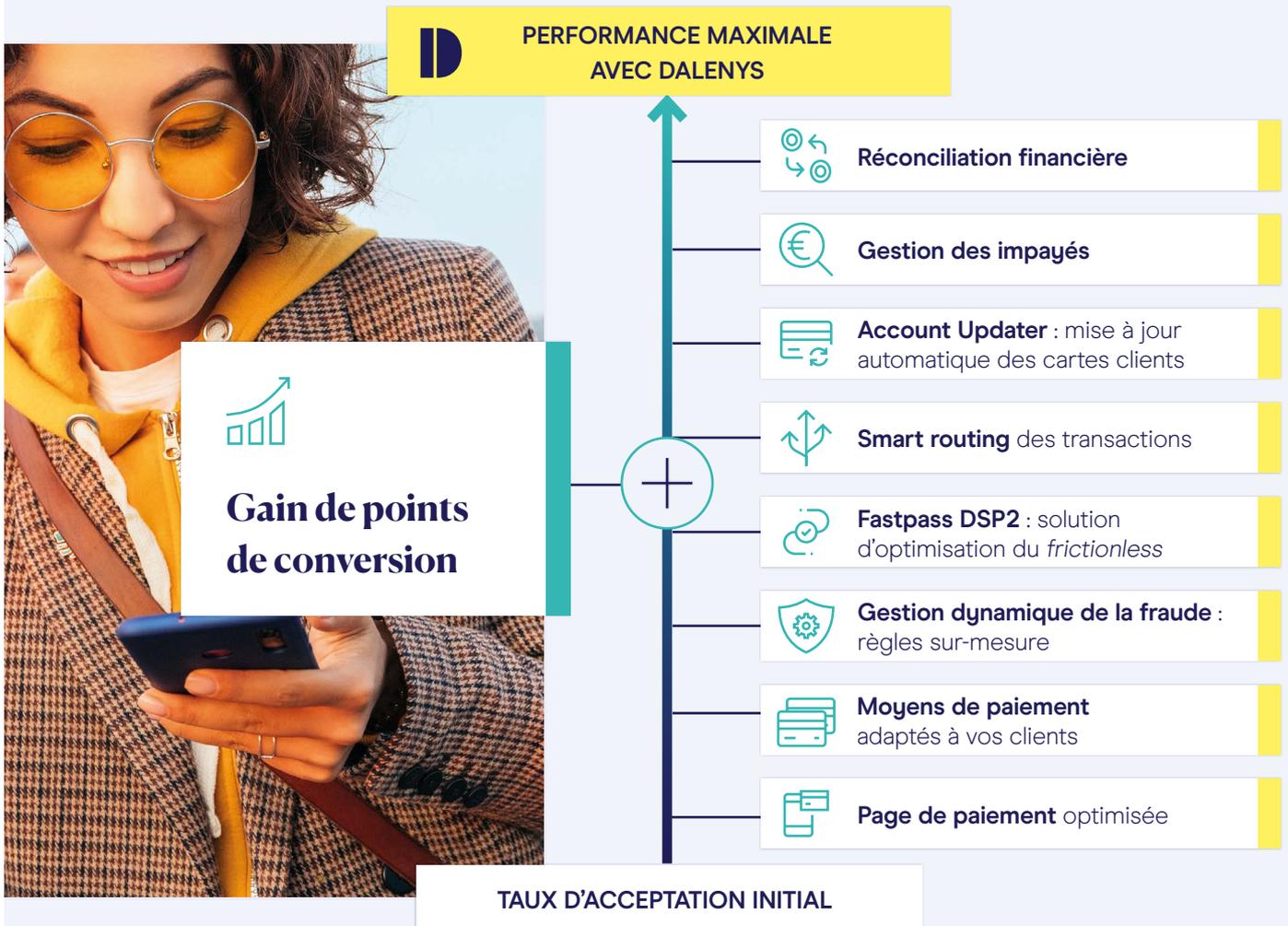
**Maximisez
la performance
de vos paiements**

Payment is just the start
dalenys.com

Notre promesse : accroître votre performance

Actionnez les bons leviers de paiement

Avec Dalenys, spécialiste des paiements digitaux, boostez votre conversion. S'appuyant sur sa technologie propriétaire et ses équipes d'experts, Dalenys vous permet d'actionner les bons leviers de paiement au bon moment et en fonction des habitudes de consommation de vos clients. Le paiement devient un allié redoutable vers plus de performance.



Nos clients boostent leur performance grâce au paiement

Résultats obtenus au 1^{er} semestre 2021 chez nos clients ayant souscrit l'offre Fraud Premium

95%

Taux d'acceptation moyen

+1,6 points

Hausse moyenne du taux d'acceptation

-96,5%

Baisse moyenne du taux d'impayés

Faites passer vos paiements à la vitesse supérieure

Une solution adaptée à toutes les transactions

Daleny accompagne ses clients pour leurs paiements en ligne, et dans leurs différentes phases de développement : lancement de nouveau site, déploiement à l'international, intégration de parcours unifiés, évolution vers le modèle marketplace... Un outil de pilotage unique permet de suivre tous les flux de manière unifiée.

Nos solutions



E-commerce



Marketplace



Commerce Unifié



Payment facilitators

3 piliers pour accroître vos revenus



Une offre full service

Une maîtrise globale de tout le cycle de vie du paiement.



Des fonctionnalités pensées pour optimiser votre conversion

Chaque brique de notre offre est construite pour maximiser la performance de vos ventes.



Un accompagnement dédié

Nos experts vous aident à activer les bons leviers technologiques et opérationnels.

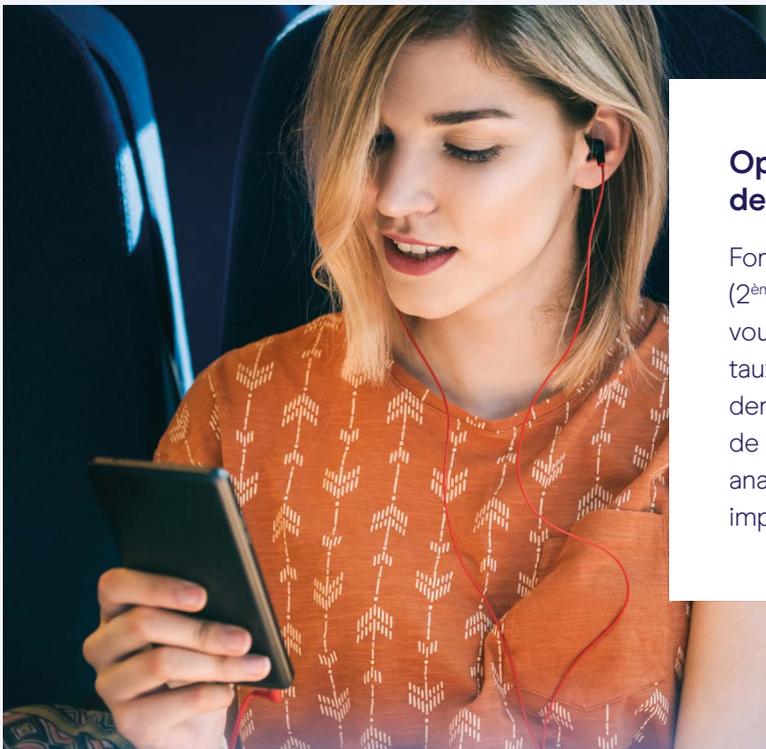
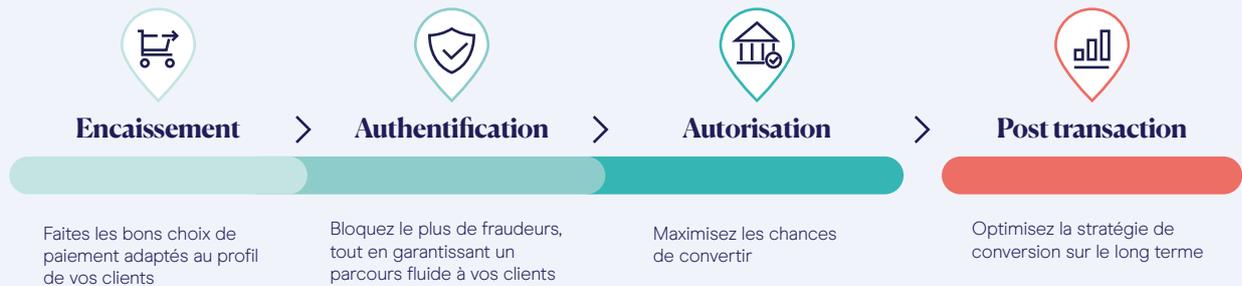


**PAYMENT
SUCCESS**

E-commerce

Boostez votre conversion sur toute la chaîne du paiement

Parce que la performance se cache dans les détails, nous actionnons pour vous les bons leviers de paiement sur tout le cycle de vie de la transaction et maximisons votre taux d'acceptation grâce à un accompagnement dédié.



Optimisez vos demandes de *frictionless*

Fort de son appartenance au groupe BPCE (2^{ème} groupe bancaire en France), Dalenys vous accompagne dans la baisse de vos taux de fraude et dans l'optimisation des demandes de *frictionless* grâce à des outils de lutte contre la fraude paramétrables : analyse des transactions, règles sur mesure, impayés, surveillance du trafic.

Établissements de paiement : bénéficiez d'une solution de paiement performante en devenant Payment Facilitator de Dalenys



Conformité auprès des réseaux bancaires
Visa & Mastercard



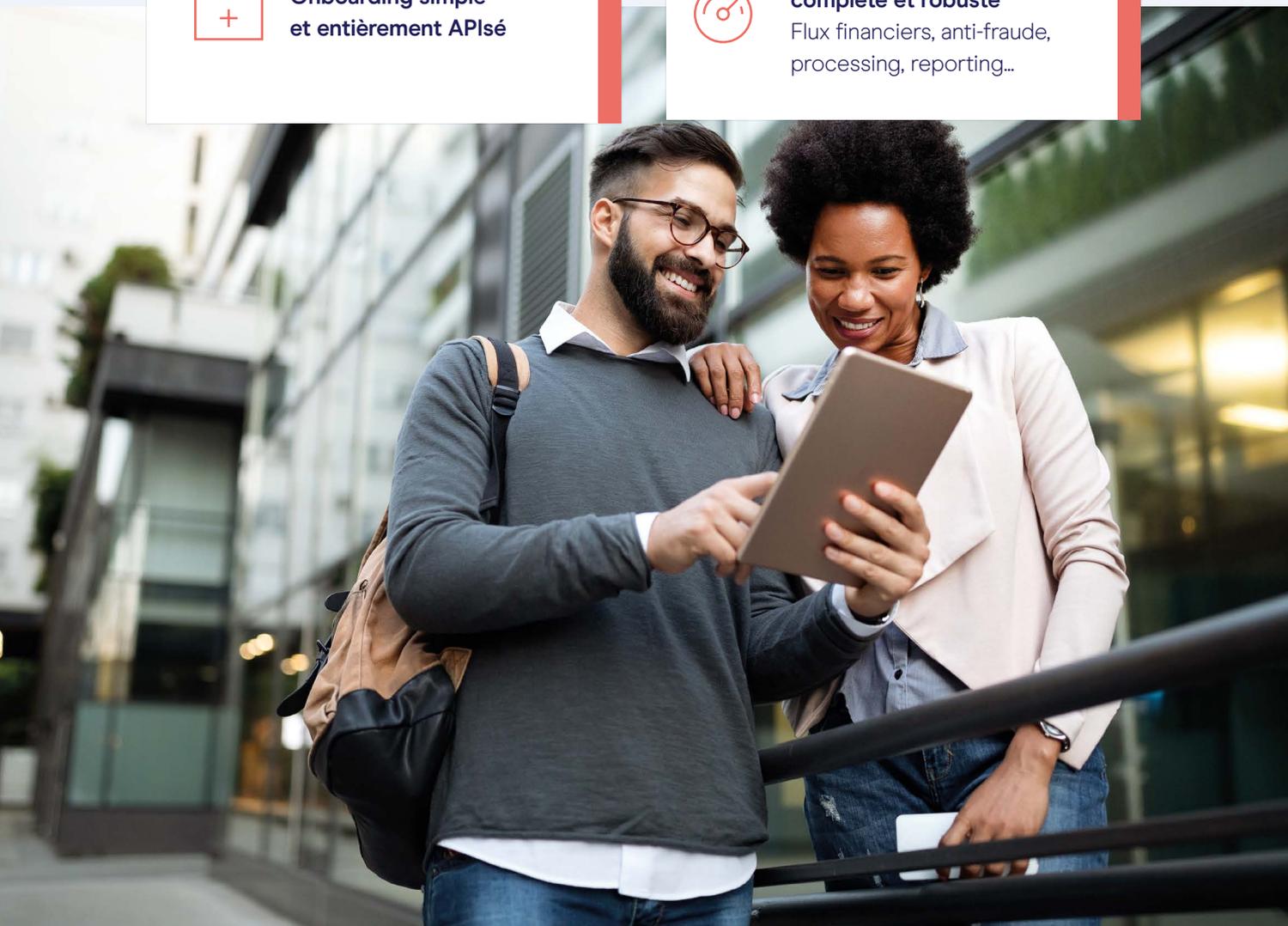
Performance au niveau européen, particulièrement sur le marché français (Carte Bancaire)



Onboarding simple et entièrement APIsé



Solution de paiement complète et robuste
Flux financiers, anti-fraude, processing, reporting...



Marketplace

Gérez les paiements de votre marketplace, en toute simplicité

Bénéficiez d'une solution de paiement complète intégrant les spécificités réglementaires liées au modèle marketplace et toutes les évolutions fonctionnelles de paiement en ligne : moyens de paiement, dispositifs innovants de lutte contre la fraude et d'optimisation de la conversion.

3 piliers technologiques au service de votre performance

Onboarding

Simplifiez l'onboarding des sous-marchands avec des process KYC (*Know Your Customer*) maîtrisés.

Pay-in

Bénéficiez d'une multitude de moyens et facilités de paiement en fonction de votre profil client.

Pay-out

Gérez facilement la complexité des flux financiers entre vos vendeurs et acheteurs.

Avec son double statut de prestataire de services de paiement et d'établissement acquéreur, Dalenys accompagne les grands retailers et pure players en France et en Europe, à développer leurs flux marketplace aussi bien en ligne qu'en réseau de franchisés.

Une solution 100% conforme aux spécificités réglementaires des marketplaces



Commerce Unifié

Unifiez votre commerce, digitalisons vos paiements.

Au service de votre stratégie unifiée, notre solution de paiement vous permet d'offrir de nouvelles expériences de paiement digital à vos clients, d'inventer de nouveaux parcours omnicanaux et d'avoir une vue unifiée de votre activité, quel que soit le canal.



**Tokenisation
des cartes**



**Paiement
omnicanal**



**Terminaux
prêts à l'emploi**



**Concentration
des flux**



**Centralisation
des data**



**Pilotage dynamique de
votre flotte de terminaux**

Imaginez des nouveaux parcours d'achat sans limite

Web to Store

- E-réservation
- Click & Collect
- Ship from store

Store to Web

- Commande entre magasins
- Panier mixte
- Retour en magasin
- Commande depuis un magasin
- Marketplace physique

Modalités de paiement

- Buy now pay later
- Paiement par portefeuille électronique (wallet)
- Paiement one-click

Un accompagnement dédié

Faites équipe avec des experts qui comprennent votre secteur et accompagnent la croissance de votre activité

Mise en place

Analyses et profiling de votre activité pour faire les bons choix dès le lancement

Run

Business reviews et réajustements de vos stratégies de conversion

Développement

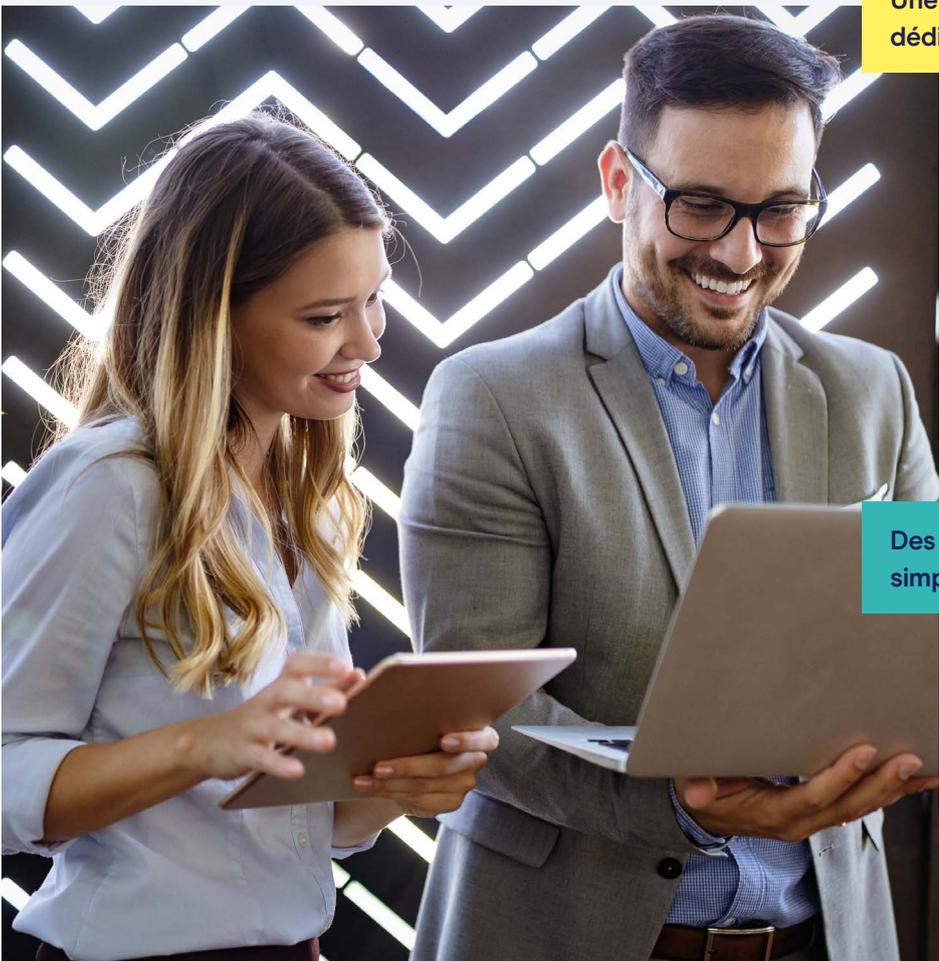
Un accompagnement unique pour tous vos projets de croissance

Une équipe d'experts dédiés

- **Un interlocuteur central**, votre Customer Success Manager
- **Des experts** pour chaque problématique business : fraude, IT/produit, conformité
- **Support 24/7**

Des outils de pilotage simples

- Dashboard unique
- Outil de gestion des impayés



Ils nous font confiance



Dalenys contribue à maximiser la conversion en limitant la fraude avec :

- Un mix paiement adapté pays par pays en euros et en devises (CB, Visa-MC inter, Bancontact, iDEAL, AMEX...)
- De multiples canaux de vente pour booster la conversion (Mobile Order / Telephone Order + mobile + online)
- Un accompagnement sur mesure pour le déploiement de la DSP2



Dalenys nous apporte un précieux accompagnement pour réussir notre migration DSP2. Notre Customer Success Manager nous suit pas à pas pour qu'il n'y ait pas d'impact important sur notre activité et l'UX de nos clients.

Bach Truong, Head of Payment chez Misterfly

allopneus.com
CHOISISSEZ, C'EST MONTÉ

Dalenys gère les flux Carte Bancaire d'Allopneus, et identifie les leviers à actionner pour augmenter leur performance sur tous les devices :

- Solutions pour rebondir en cas d'échec de paiement
- Pilotage des données via le dashboard Dalenys
- Taux de fraude extrêmement bas grâce aux règles de lutte contre la fraude mises en place



Nous avons choisi de travailler avec Dalenys pour nos paiements en ligne, et nous bénéficions d'un accompagnement pas à pas avec Emmanuel, notre Customer Success Manager.

Allopneus s'adapte en permanence aux évolutions du e-commerce. Le soutien de Dalenys est essentiel pour faire face à tous ces enjeux, et délivrer la meilleure expérience d'achat possible.

Fabien Suarez, Payment Manager chez Allopneus



Dalenys, le partenaire paiement des grands noms du e-commerce et du digital en Europe

Cdiscount

**MAISONS
DU MONDE**

Weekendesk

Veepee

**BURGER
KING**

**Q
Qualid**

allopneus.com
CHOISISSEZ, C'EST MONTE

KIWI • COM

MADE

AUTODOC
Expert in auto parts!

WINAMAX

MisterFly

**LE CLUB FRANÇAIS
COURTES BY VISA**

OSCARO

Interflora
MÉSAGER DE VOS ÉMOTIONS

lastminute.com

tediber.

3SUISSES

AQUARELLE

MaxiCoffee

carréblanc
PARIS

NATIXIS
PAYMENTS

Dalenys est une fintech de Natixis Payments, filiale du Groupe BPCE, 2^{ème} groupe bancaire en France et 1^{er} émetteur Visa en Europe.

dalenys.com

+33 1 84 07 07 07

hello@dalenys.com

@dalenyscorp

Dalenys Payment - 110 avenue de France, 75013 Paris, France

SAS au capital de 18 886 518,20 € - 443 222 682 RCS Paris - NAF 6419Z

Établissement de paiement. Agrément ACPR : 16378 - N°TVA Intracommunautaire : FR12 443 222 682 - 2021 V1