

quadi<sup>ent</sup>  
comptes clients  
par YayPay

# LIMITEZ LES RETARDS DE PAIEMENT DE VOS FACTURES

## 6 fonctionnalités qui vont tout changer

Les Credit Managers et les personnes en charge du recouvrement des factures ont un rôle de plus en plus central dans toutes les entreprises. A l'heure où les défaillances d'entreprises se multiplient, la gestion des délais de paiement et de ses retards inévitables mais aussi l'optimisation du recouvrement requièrent une attention particulière et des outils spécifiques.



# 4 CHIFFRES AUX LOURDES CONSÉQUENCES

Les chiffres de conjoncture économique rendus publics chaque année montrent de manière croissante la difficulté croissante des entreprises.

**51 jours**

C'est le délai de paiement moyen en 2024 dans les facturations inter-entreprises. Il a augmenté de 2,8 jours par rapport à 2023 selon Coface.

**85%**

C'est le nombre d'entreprises toutes tailles confondues ayant subi des retards de paiement en 2024. C'est une augmentation de + 3 points par rapport à 2023 selon Coface.

**+ 25%**

Les retards de paiement contribuent à une augmentation des défaillances de l'ordre de 25% selon Frédéric Visnovsky, médiateur du crédit.

**15 Mds €**

C'est le manque à gagner en terme de trésorerie estimé en 2023 par l'Observatoire des délais de paiement.

Comment peut-on aider concrètement les Directions Financières ainsi que les Credit Managers face à ces constats et pour limiter leurs effets ?

# 5 POINTS CLÉS DU RECOUVREMENT

En tant que Directeur Financier ou Credit Manager, vous avez besoin d'informations précises et claires pour prendre les bonnes orientations stratégiques. Les solutions logicielles peuvent vraiment vous aider, voyons comment.

DÉFIS	BESOINS	AVANTAGES
<b>Tableaux de bords et reportings</b>	Vue globale sur les comptes clients Sélection des indicateurs clés (KPIs)	Décisions stratégiques basées sur les données Suivi en temps réel
<b>Gestion des relances</b>	Programmation des relances Relances sur différents canaux Personnalisation des modèles	Rapidité d'intervention Réduction des litiges Communication client plus efficace
<b>Suivi des paiements et gestion des litiges</b>	Espace unique pour échanges et actions Portail avec options de paiement et suivi Module de gestion des litiges intégré	Relation client renforcée Amélioration des délais de paiement Réduction des coûts liés aux impayés
<b>Intégration avec d'autres systèmes</b>	Synchronisation avec ERP, CRM ou logiciels comptables Accès en temps réel aux données clients Agrégation de données de différents systèmes	Amélioration de la productivité Précision accrue Suivi analytique avancé
<b>Analyse prédictive</b>	Identification des clients à risque Analyse du portefeuille et diversification Estimation des probabilités de paiement	Ajustement des conditions commerciales Optimisation des ressources Amélioration de la relation client

# 6 FONCTIONNALITÉS ESSENTIELLES

quadi<sup>ent</sup>  
comptes clients  
par YayPay

Les logiciels automatisant la gestion de vos comptes clients ne sont pas connus de toutes les directions financières et pourtant ils ont un réel impact sur les entreprises qui s'en sont dotées : réduction des retards de paiement, communication plus fluide avec les clients en cas de litige, gain de temps sur l'envoi des relances...

## 1. Plateforme centralisée avec des données clients en temps réel

- Vue globale des comptes et des soldes des comptes en retard
- Informations en temps réel sur le DSO
- Scoring des clients selon leur comportement payeur et notation d'organismes

## 2. Communications automatisées avec les clients

- Adaptation des stratégies de recouvrement pour chaque segment de clientèle
- Automatisation des tâches manuelles (rappels de paiement, escalades internes, etc.)
- Personnalisation des relances grâce à l'IA

## 3. Gestion consolidée des litiges

- Mise en litige des factures
- Suivi de leur historique
- Génération rapports sur litiges en cours ou fermés

## 4. Analyse prédictive puissante basée sur l'ia avec 94% de précision

- Définition probabilité de paiement
- Prédiction paiements de 7 jours à 2 mois
- Synthèse des promesses de paiement

## 5. Portail client en libre-service via une url sécurisée

- Communication exclusive avec le client
- Mise à jour des contacts et envoi de pièces jointes
- Paiement en ligne

## 6. Lettrage automatisé en temps réel

- Allocations manuelles et/ou automatisées des paiements
- Suivi en temps réel des allocations
- Auto-apprentissage selon plusieurs critères pour plus de précision

### 6 Fonctionnalités Essentielles

PRÊT À AUTOMATISER VOTRE RECOURVREMENT ?

Parlons-en 