

**GAGNER DU TEMPS
SANS CONNAISSANCE
TECHNIQUE GRÂCE
AU NO CODE**

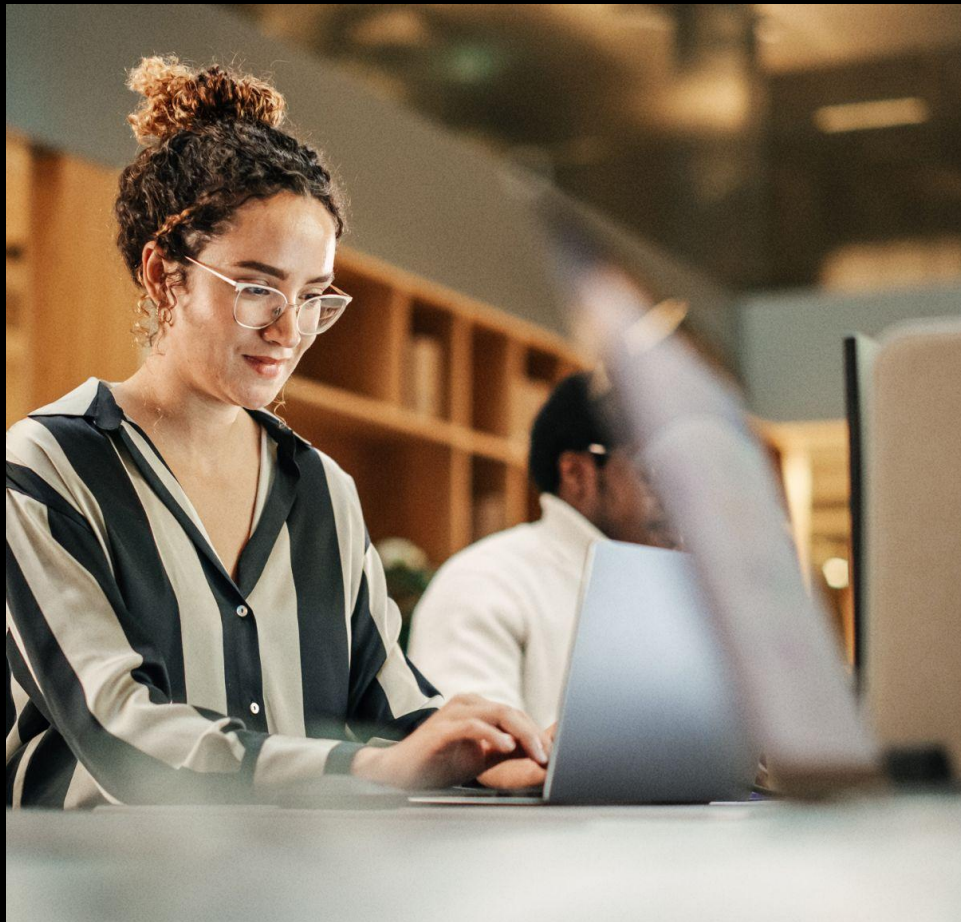
AGENDA

1. LE NO CODE, C'EST QUOI ?
2. MON RETOUR D'EXPÉRIENCE AVEC L'OUTIL MAKE



SONDAGE

Utilisez-vous du No code ?





Alban Giannelli
Responsable E-commerce
Maison Étanche



COMMENT TIRER PARTI DU POTENTIEL DE VOTRE SITE WEB EN UTILISANT LE NO CODE ?

50 ans de savoir-faire et d'innovation...



C'est au cœur de nos usines en France, que nos équipes conçoivent, fabriquent et vous proposent des produits innovants.

Nos produits accompagnent de nombreux professionnels et plus récemment les particuliers, avec un point commun : la performance technique sans compromis.

Arcane Industries est aujourd'hui présent dans deux grands secteurs que sont l'industrie et le bâtiment.

Arcane industries : produit d'étanchéité, béton ciré, peinture et enduit pour particuliers et professionnels

Livraison offerte dès 400€ ou 600€ en Belgique – Livraison sous 3 à 5 jours ouvrés

Un conseil technique ? [04.96.18.09.18](tel:04.96.18.09.18) 
Cliquez pour un rappel immédiat


MAISON ÉTANCHE

Rechercher 

 MAGALI

 PANIER

PRODUIT D'ÉTANCHÉITÉ -

BÉTON CIRÉ -

PEINTURES ET ENDUITS DÉCORATIFS -

PRODUIT D'ENTRETIEN -

MARQUES -

CONSEILS -

DEMANDE DE DEVIS



Dès
6,84€
le m²



PEINTURE SOL CARRELAGE
ARCAPOXY SOL CARRELAGE
FORT POUVOIR COUVRANT
SOL INTÉRIEUR
BI-COMPOSANTS

Peinture Sol Carrelage

ARCAPOXY SOL CARRELAGE

Retouchez votre carrelage à moindre coût avec notre résine bi-composante spécialement conçue pour ce support.

- Rénovation facile
- Haute couvrance et résistance
- Disponible en 16 couleurs

DÉCOUVREZ NOS COULEURS

Devis

Rappel

Contact



Livraison rapide
Départ 24H - Chez vous sous 3-5 jours ouvrés



Qualité Française directe usine
Une fabrication axée sur la performance



Paiement en 2x ou 4x sans frais
Disponible pour la France métropolitaine



Conseillers à votre écoute
Un accompagnement projet au [04.96.18.09.18](tel:04.96.18.09.18) 


Avis Vérifiés
Vous témoignez



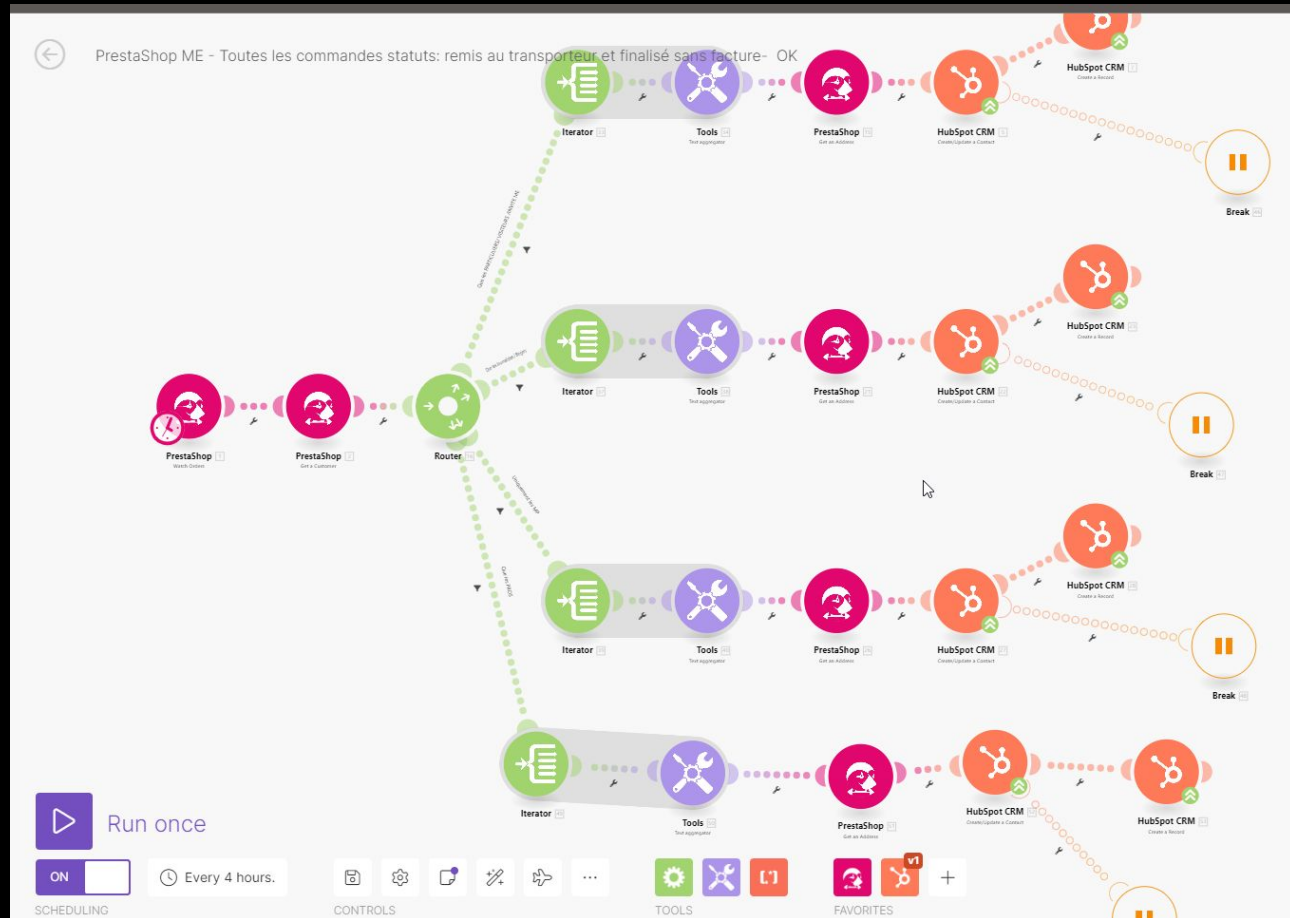


Bonjour et bienvenue. Je me présente Benoit, assistant virtuel, comment puis-je vous aider aujourd'hui?



1. LE NO CODE, C'EST QUOI ?

SCÉNARIOS MAKE



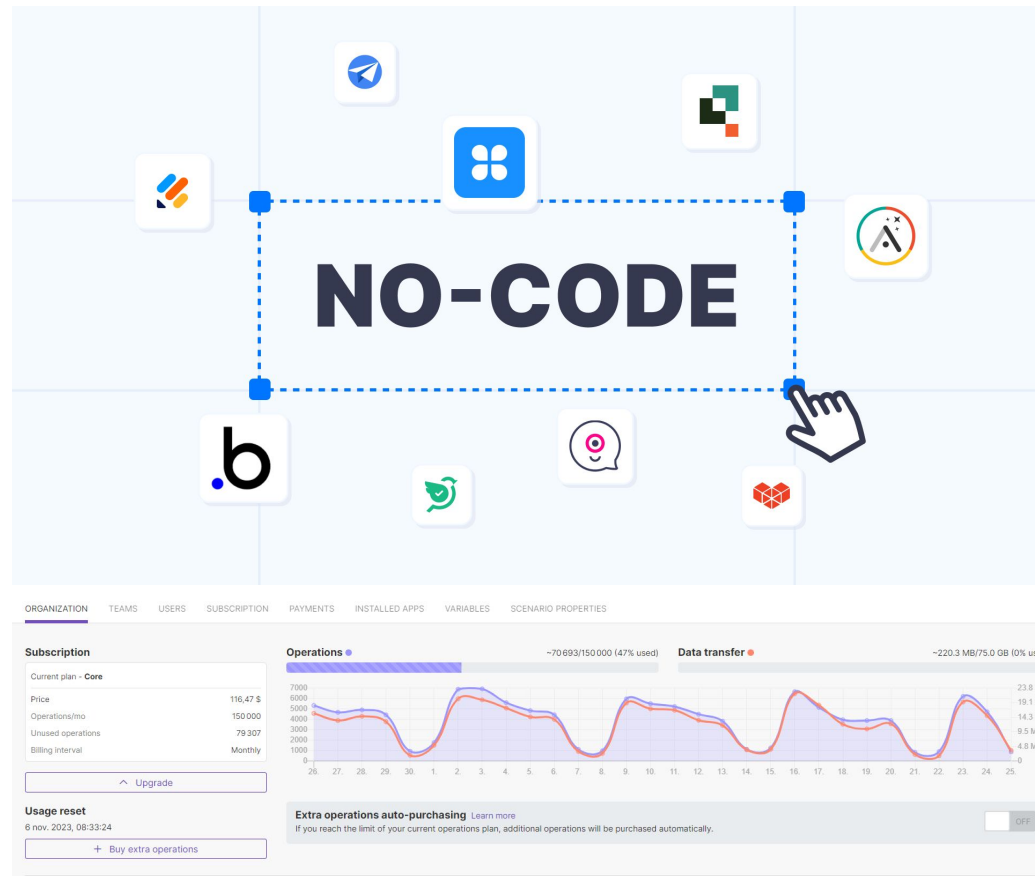
LE NO CODE, C'EST QUOI ?

Définition

Créer des applications informatiques et des sites web même sans connaissance en programmation.

Automatiser des tâches numériques en utilisant des outils visuels plutôt que d'écrire des lignes de codes

Permettre à chacun de développer des solutions numériques sans avoir besoin de savoir coder. C'est un peu comme utiliser des blocs de construction virtuels pour créer des choses numériques.



POURQUOI LE NO CODE ?

Répondre à un besoin spécifique

PHASE 1

Remonter automatiquement toutes les commandes PrestaShop et Marketplace vers mon CRM (HubSpot)

PHASE 2

Avoir une vision globale de l'historique d'achat et des interactions passées pour chaque client à chaque contact (email ou téléphone) depuis sa fiche CRM

PHASE 3

Faire remonter la bonne info au bon endroit : origine marketplace sur les commandes, numéro de commande et date de création dans le titre

PHASE 4

KPIs : mesurer la contribution au CA / Tx de conversion de chaque commercial / Améliorer l'efficacité des relances DEVIS

Une fois les outils connectés, ça donne ça...



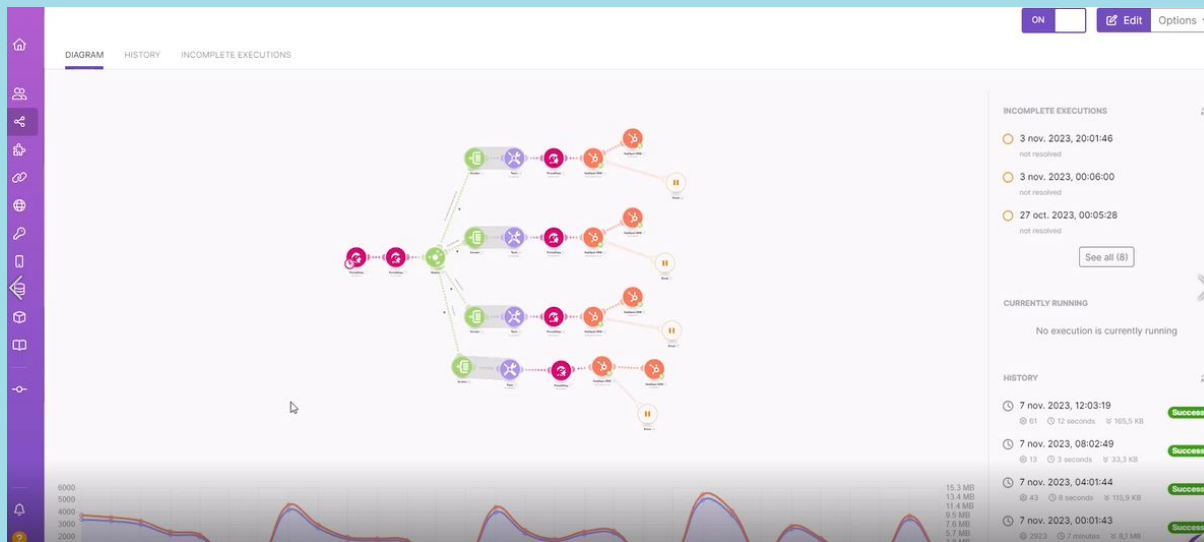
PRESTASHOP



2. RETOUR D'EXPÉRIENCE

Quelques scénarios avec l'outil Make

DÉMONSTRATION PARCOURS MAKE



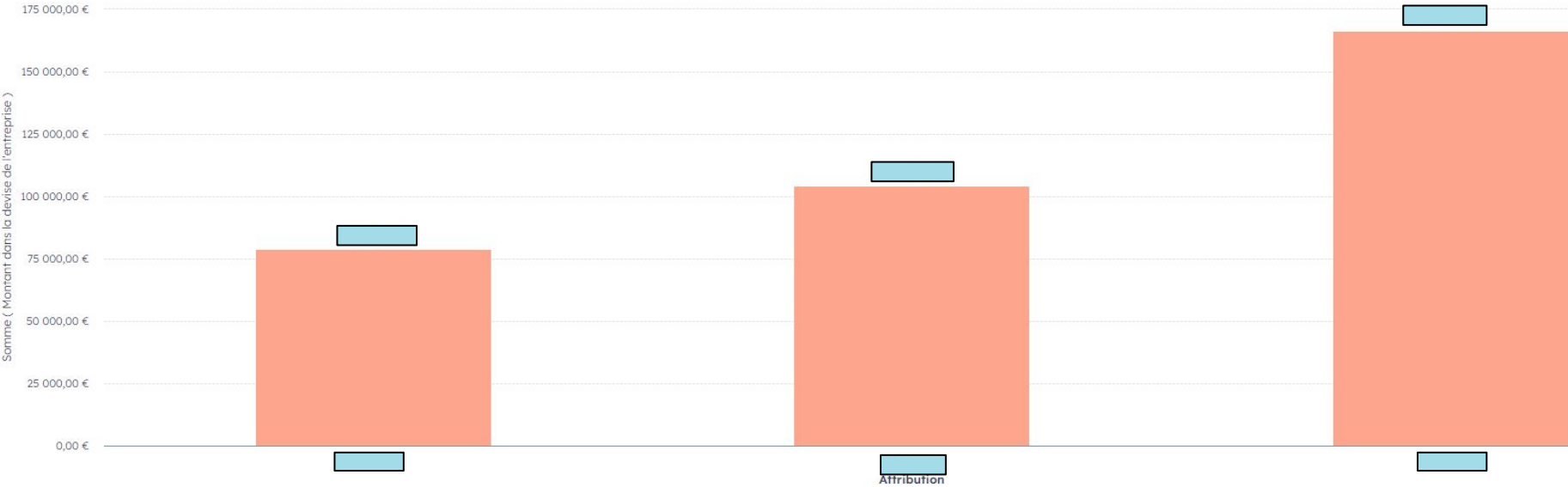
Mail Boxes Etc. and PrestaShop. One Team. One suite of business solutions for Commerce.

EXEMPLE DE MESURES

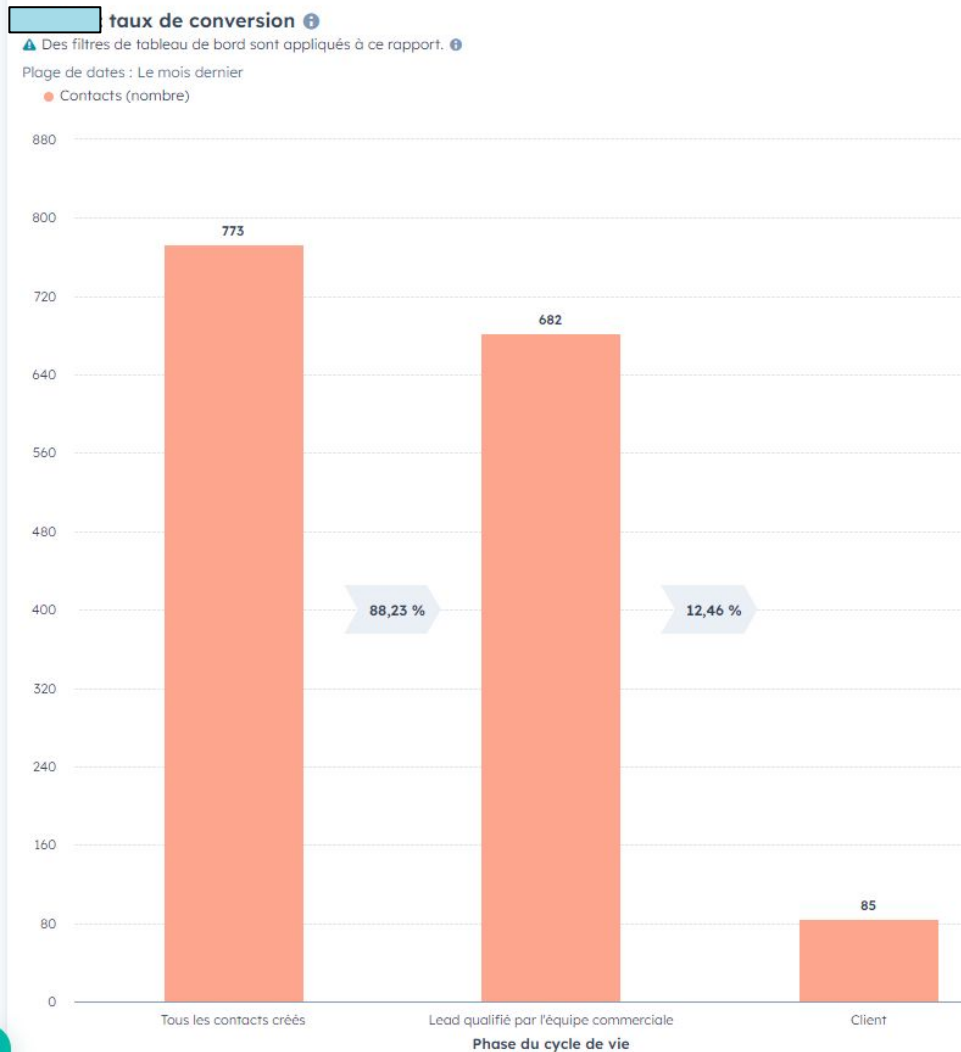
CA par conseiller

CA par conseiller ⓘ

● Somme (Montant dans la devise de l'entreprise)



AUTRES MESURES LEADS / COMMERCIAL



CONTRÔLE DES EMAILS

Nettoyer manuellement les mails saisis avec des erreurs

Encountered error in PrestaShop ME - Toutes les commandes statuts: remis au transporteur et finalisé sans facture- OK scenario

Your scenario **PrestaShop ME - Toutes les commandes statuts: remis au transporteur et finalisé sans facture- OK** has encountered an error.

The scenario has not been paused and continues to run according to your settings. Nevertheless, you should pay attention to the issue.

- Scenario: [PrestaShop ME - Toutes les commandes statuts: remis au transporteur et finalisé sans facture- OK](#)
- Organization: [Arcane Industries](#)
- Team: [Arcane Industries TEAM](#)
- Execution: [b918bec2ad224bf983bba29ce4ce3ac0](#)

Details:

- `[400] Property values were not valid. Validation Error Results: [Email address [ghartenberger@wanadoo.frei](mailto:ghartenberger@wanadoo.frei) is invalid].`

HubSpot Correlation ID:

8099d98b-88ea-41bc-b263-30c239fb2dfb`

GESTION DES AVIS CLIENTS

Make facilite l'export des avis clients, qu'ils proviennent de plateformes comme **Avis Vérifiés** ou **Google** ou **trust pilot**

Les bénéfices :

- **Améliorer ma e-réputation**
Demander aux clients clients satisfaits à J+1 de laisser un second avis positif sur l'usine (et non que le site ecommerce ou autre plateforme d'avis comme Trustpilot)
- **Assainir la base OPTIN**
En excluant les clients insatisfaits de notre liste de diffusion ou de notre opt-in newsletter. Cela a eu un impact significatif sur la perception de notre marque.
- **Changer le discours client par téléphone et par mail**
L'introduction client est différente en fonction de l'avis client - qu'il soit positif ou négatif



GESTION DES AVIS CLIENTS

A laissez un avis

Avis positif X

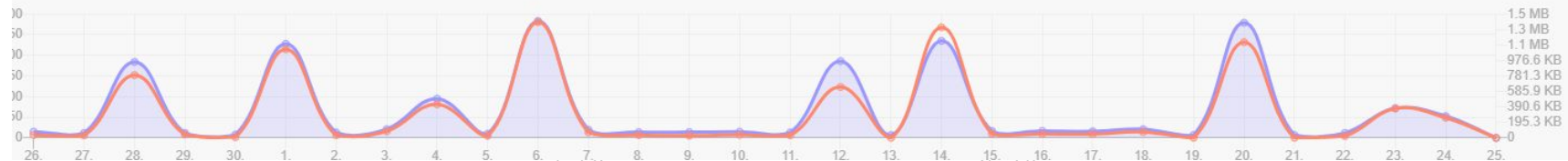
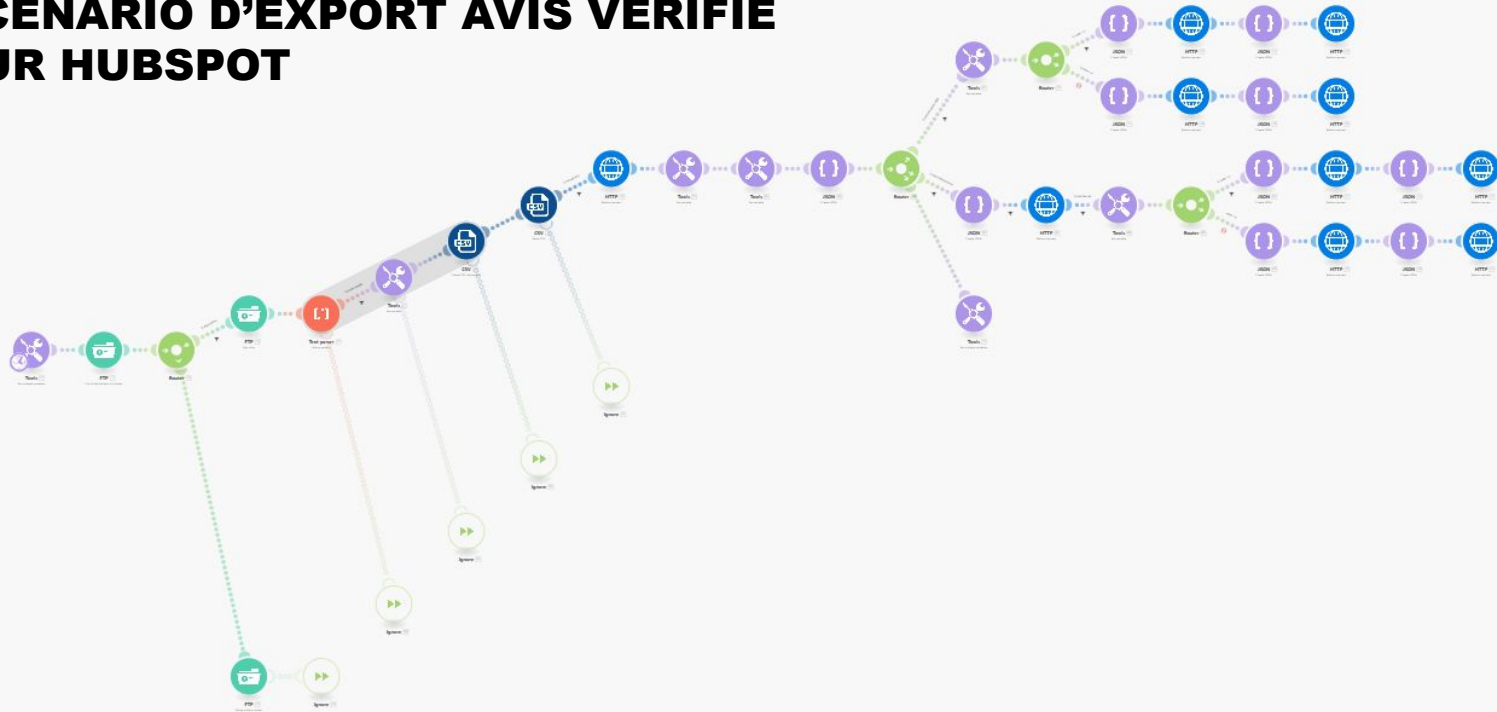
Rechercher un ID, un nom

Exporter

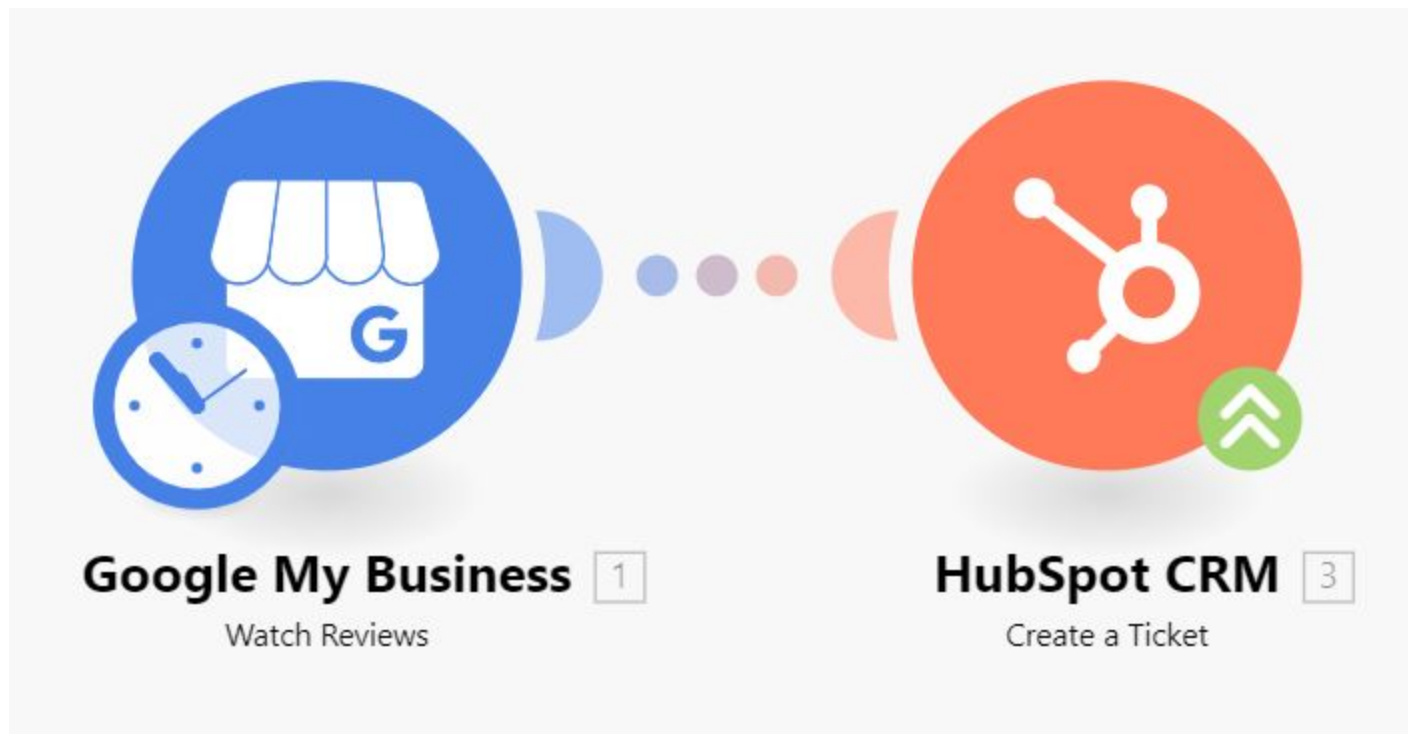
Modifier les colonnes

	NOM DU TICKET	TICKET — CONTACTS	TICKET — ENTREPRISE (PRIMA...	DATE D'ATTRIBUTION DU PRO...	PIPELINE	STATUT DU TICKET
	AV Site - 5/5 - 364363	MY	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 5/5 - 364411	CC	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 5/5 - 364295	SZ	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 5/5 - 364530	JD	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 5/5 - 356540	IL	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 5/5 - 364688	SB	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 5/5 - 364654	ON	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 5/5 - 361947	SFR	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 4/5 - 361820	CR	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 5/5 - 363294	FA	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 4/5 - 364214	PC	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 5/5 - 361531	YD	--	s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Produit - 5/5 - 360279	MP	--	@a... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...
	AV Site - 5/5 - 361377	JS	--	SONIA REMINIAC (s.re... Hier à 23:00	Avis	Avis Positifs reçus (avis 4/5 ...

SCÉNARIO D'EXPORT AVIS VÉRIFIÉ SUR HUBSPOT



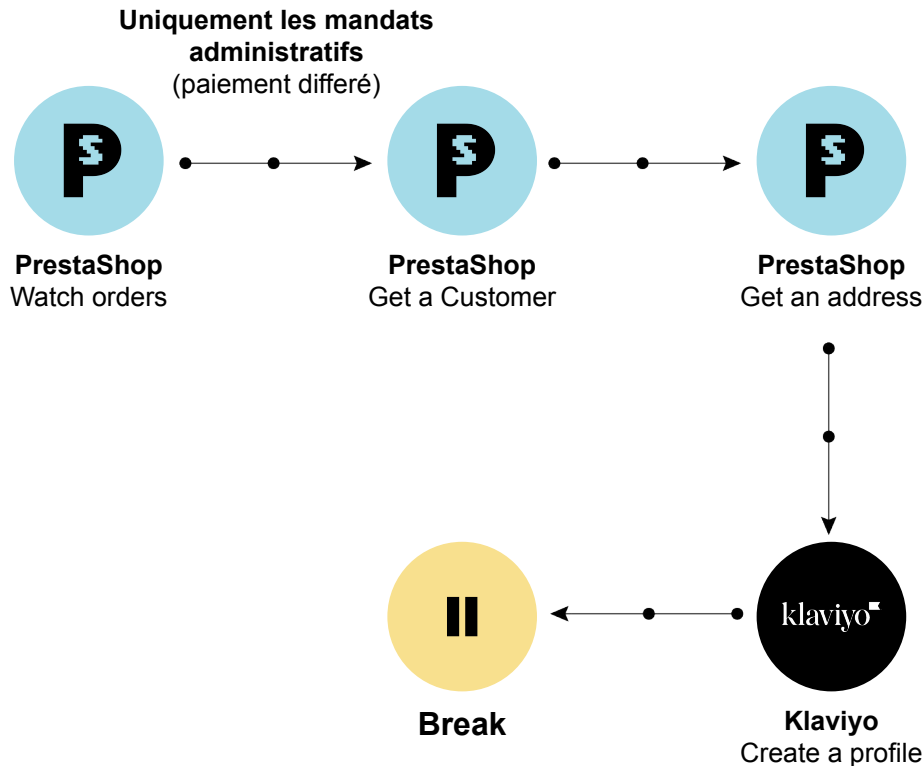
SCÉNARIO D'EXPORT AVIS GOOGLE SUR HUBSPOT



TRANSFERT DE DONNÉES

Avec **MAKE**, il est désormais possible de transférer des données d'un site partenaire A vers un site B en respectant les accords d'opt-in.

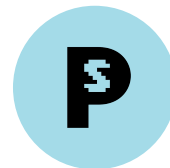
Cette fonctionnalité a élargi nos possibilités en matière de gestion de données, tout en restant conforme aux réglementations sur la confidentialité, **permettant de réaliser de la vente croisée.**



SYNCHRONISATION CRM & PRESTASHOP

MAKE **simplifie la création de clients dans notre CRM** en synchronisant automatiquement les données de notre CRM vers PrestaShop.

Cette synchronisation élimine le besoin d'entrée manuelle de données vers le CRM, ce qui a **réduit les erreurs et a amélioré notre efficacité.**



PrestaShop
Watch customers



HubSpot CRM
Create a record

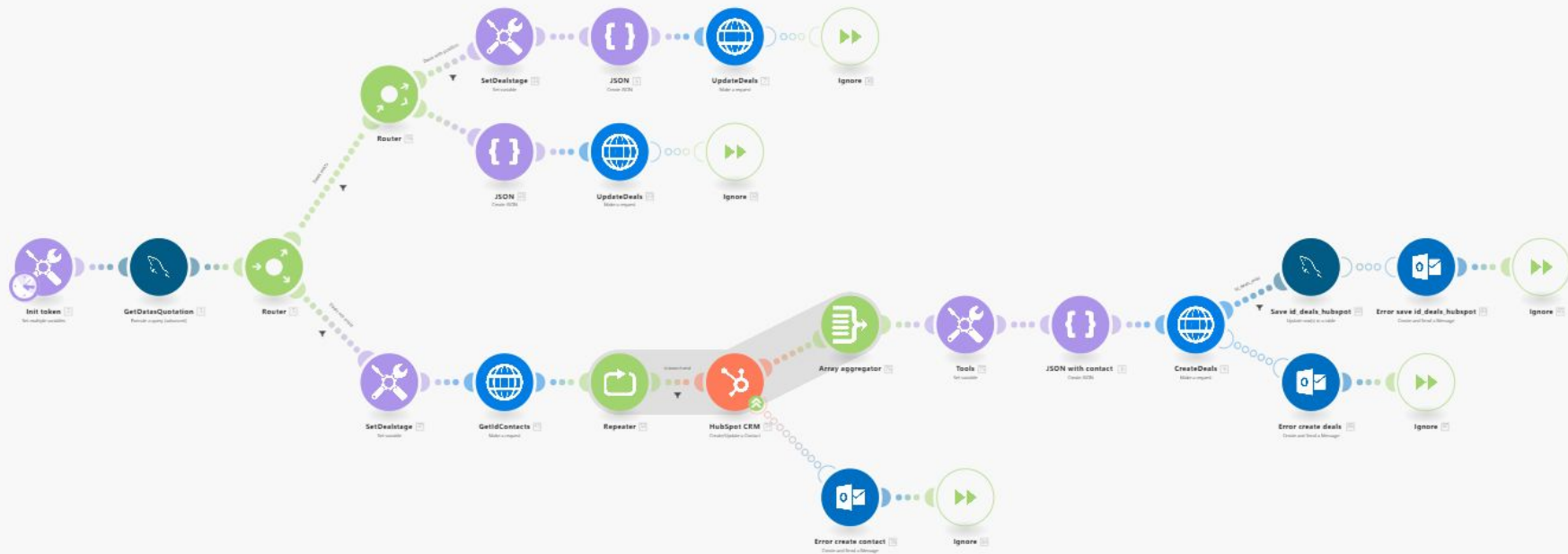
OPTIMISATION DES DEVIS

Remontée automatique de tous les devis créés sur le module **OPART DEVIS** dans le CRM. (Un peu plus technique mais avec l'aide d'une excellente agence comme: AXOME qui se spécialise dans le NO CODE tout est possible!)

Cela nous a permis de suivre plus efficacement le processus de relance devis et d'améliorer notre taux de conversion par des relances manuels ultra efficaces. Mais aussi de pouvoir contrôler l'efficacité de nos relances et performance de mes commerciaux sur le CRM.

DEVIS CRÉÉ 86	DEVIS (RELANCE 1: SAVOIR... 73	DEVIS (RELANCE 2: SAVOI... 217	DEVIS (RELANCE 3: DERN... 450	DEVIS EN ATTENTE (PROJE... 92	DEVIS NON VALIDÉ OU ... 1 165	DEVIS COMMANDÉ 1 254
DEVIS PART/FG impertoiture M.Robert Date de création: 29/10/2023 Montant: Numéro de devis: 19100 - de 7 jours (bien reçu?) client de FRANCK AR	SJ PRO / MR OUARYACHI / PEINTURE FACADE ACRYLIQUE Date de création: 25/10/2023 Montant: Numéro de devis: 19082 Nom du bon de réduction: Remise Quantitative Devis PRO de 15% (en plus de votre remise habituelle) Client Pro Entre 7-30 jours client de SYLVIE AD	MR MOUSSAOUI / PG : PRO Date de création: 15/10/2023 Montant: Numéro de devis: 19002 Nom du bon de réduction: livraison offerte à partir d'une commande de béton ciré de 10m2 Client Pro Entre 7-30 jours Client de PASCAL RM	MME RAVOTTI / PG : PART Date de création: 04/10/2023 Montant: Numéro de devis: 18924 Nom du bon de réduction: AllColibri Remise Devis PART. de 10% Entre 7-30 jours Client de PASCAL LR	DEVIS PART/FG Arcathan SC M. Saint Loubes Date de création: 23/10/2023 Montant: Numéro de devis: 19064 Nom du bon de réduction: Remise PART. de 5% Entre 7-30 jours client de FRANCK DS	DEVIS PART/FG Arcathan M.Remy Date de création: 22/10/2023 Montant: Numéro de devis: 19058 Nom du bon de réduction: Remise Devis PART. de 5% Entre 7-30 jours client de FRANCK DR	Panier : 1136233 Date de création: 26/10/2023 Montant: Numéro de devis: 19090 Client Pro Entre 7-30 jours client de FRANCK MT
FG/ devis PART Arcaclear terrasse M. Tavernier Date de création: 28/10/2023 Montant: Numéro de devis: 19098 Nom du bon de réduction: Remise PART. de 20% - de 7 jours (bien reçu?) client de FRANCK	SJ PART / MR MEDDAH / BETON CIRE SOL EXTERIEUR Date de création: 20/10/2023 Montant: 2 135 €	MR PATRON / PG : PRO Date de création: 15/10/2023 Montant: Numéro de devis: 19001 Nom du bon de réduction: Remise PRO de 25%	MR RIVASI / PG : PRO Date de création: 04/10/2023 Montant: Numéro de devis: 18915 Nom du bon de réduction: AllColibri Client Pro Entre 7-30 jours	DEVIS PART/FG Arcacim cave M. Saint Loubes Date de création: 23/10/2023 Montant: Numéro de devis: 19059 Nom du bon de réduction: Remise PART. de 5%	FG/ devis PART Date de création: 19/10/2023 Montant: Numéro de devis: 19034 Nom du bon de réduction: Remise PART. de 5% Entre 7-30 jours	DEVIS PART/FG Arcatenis M. Leroyer Date de création: 26/10/2023 Montant: Numéro de devis: 18934 Nom du bon de réduction: Remise Quantitative Devis PRO de 20% (en plus de votre remise habituelle) Client Pro Entre 7-30 jours

SCENARIO EXPORT DEVIS (Opert devis) VERS LE CRM (Hubspot)



RÉCAPITULATIF : OPTIMISATION DES KPIS

Le NO CODE m'a permis de :

- Voir l'ensemble des activités clients et prospects sur un seul outil (CRM)
- Une mesure ultra précise de l'efficacité commercial (contribution CA, Taux conversion, Efficacité relance panier)

MAIS AUSSI...

- Faire travailler ENSEMBLE commercial + équipe marketing avec l'ajout de champs dans le CRM qui seront utilisés par le marketing auto
- Des clients satisfaits et qui se sentent écoutés
Augmentation en terme de productivité + confort pour nos équipes.



Avis clients de **maison-etanche.com**

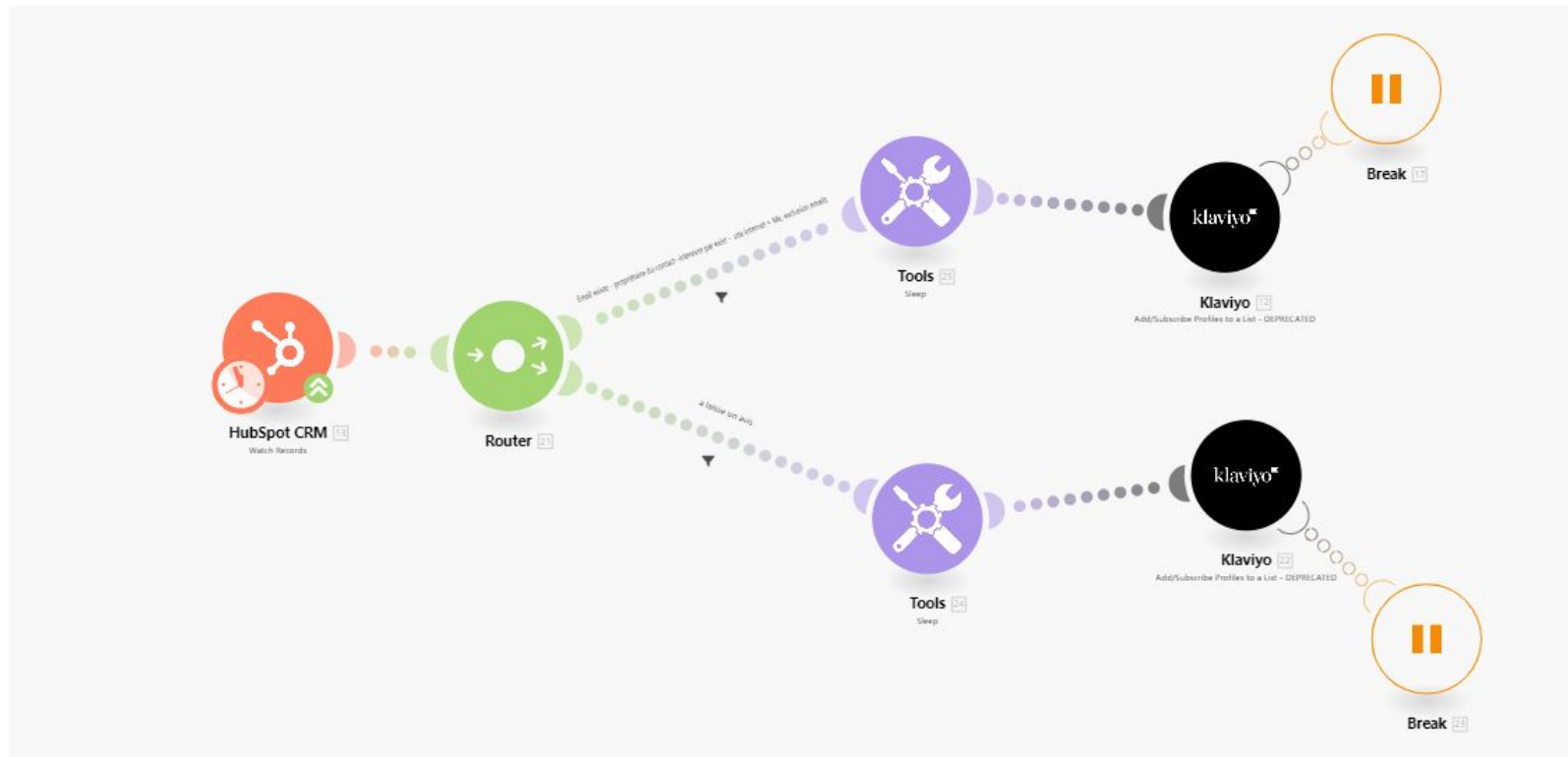


Calculé à partir de 1678 avis obtenus sur les 12 derniers mois
9875 avis depuis le 12/02/2019

**VOS QUESTIONS,
MES RÉPONSES**

AUTRES IDÉES DE SCÉNARIOS

Klaviyo : Interet prospect et bientôt Aircall...



Et si on couple avec de l'IA... alors là!



MERCI !

PRESTASHOP

MERCI À NOS PARTENAIRES

Globale
Smart Cross-Border™

klaviyo™

 **mastercard.**

 **payplug**

SnapFeat.


YATEO
Agence Interactive