

SOUTENIR SA CROISSANCE E-COMMERCE EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

L'exemple Carel

AGENDA

1. AMÉLIORER LA PERFORMANCE DE SES PAIEMENTS EN FRANCE
2. SOUTENIR SA CROISSANCE INTERNATIONALE
3. ACCÉLÉRER LA CROISSANCE ET LA RENTABILITÉ INTERNATIONALE





Paul-Louis Bénard
Expansion Manager
Payplug



Axel Hurstel
Head of France
Global-E

**POUR VOUS
EN PARLER**

CAREL

PARIS 1952

Carel a été fondée en 1952 par le couple Georges et Rosa Carel, dont la mission était de développer des chaussures confortables et élégantes pour les femmes, tout en bousculant les conventions.

La marque crée des incontournables de la mode classique conçus pour durer.

- Fondé en 1952
- Basé à Paris
- Disponible en magasin dans 14 lieux à travers le monde



1. **AMÉLIORER LA PERFORMANCE DE SES PAIEMENTS EN FRANCE**

L'exemple Carel

AMÉLIORER LA PERFORMANCE DE SES PAIEMENTS EN FRANCE

PHASE 1

Personnaliser sa page de paiement pour maximiser sa conversion

PHASE 2

Multiplier ses modes de paiement (fractionné, one-click, Apple Pay, Amex, Bancontact)

PHASE 3

Maximiser son taux d'acceptation pour générer du chiffre d'affaires supplémentaire

UN CHECKOUT OPTIMISÉ

The screenshot shows the PrestaShop checkout interface. At the top, there are navigation links: "Nos boutiques", "Profitez de la livraison offerte en France à partir de 350€", and "FR". The main header features the "CAREL PARIS 1952" logo and a menu with categories: "Nouveautés", "Souliers", "Sacs & Accessoires", "Iconiques", "Carel Cares", and "Inside Carel". A search icon, user profile icon, and shopping cart icon are also present.

The checkout page is divided into sections: "VOTRE COMMANDE", "Informations personnelles", "Adresses", "Mode de livraison", and " Paiement". The " Paiement" section is active, showing options for "Payer avec PayPal", "Payer par carte bancaire", and "Payer avec Apple Pay".

A modal window is open for card payment. It displays the "CAREL 1952" logo and the amount "395,00 €". Under "Votre carte", there are input fields for "Numéro de carte", "MM/AA", and "123". A "Valider" button is visible. Below the modal, a "Payer 395,00 €" button is shown. At the bottom of the modal, logos for "eBay", "VISA", "MasterCard", "Verified by VISA", and "MasterCard SecureCode" are displayed.

The screenshot shows the mobile payment interface. At the top, there are navigation links: "Menu", "Search", "Carel logo", and "FR | €". The main heading is " Paiement". Below it, there is a prompt: "Choisissez le moyen de paiement qui vous convient.".

The payment options are:

- Payer avec PayPal PayPal Double-Click to Pay
- Payer par carte bancaire
- Payer avec Apple Pay

The "Payer avec Apple Pay" option is selected, and a modal window for Apple Pay is open. It shows the "Apple Pay" logo, a "Close" button, and a "Visa Premier" card with the number ".... 1412". Below the card, it says "Pay Carel" and "€365,00". At the bottom, there is a "Confirm with Side Button" button with a circular arrow icon.

MAXIMISER SA PERFORMANCE

Les résultats de Carel

12%

de paiements via Apple Pay
et 3% via one-click

16%

de frictionless
sur un panier moyen de 326€

96%

de taux d'acceptation
en se basant sur l'e-mail du
payeur

Sources : Payplug - Période du 1/09/23 au 7/11/23

2. SOUTENIR SA CROISSANCE INTERNATIONALE

L'expansion internationale de Carel en DTC

LE DÉFI :

Une offre internationale limitée

- Affichage et paiements **uniquement en euros**.
- Seules les **cartes de crédit** et **PayPal** étaient acceptées.
- Aucun calcul ni **prépaiement** des droits et taxes
- **OBJECTIF** : offrir aux clients du monde entier **une expérience d'achat localisée** et optimisée



**Nous cherchons à
développer nos ventes
e-commerce à l'international**

Carel



CAREL
PARIS 1952

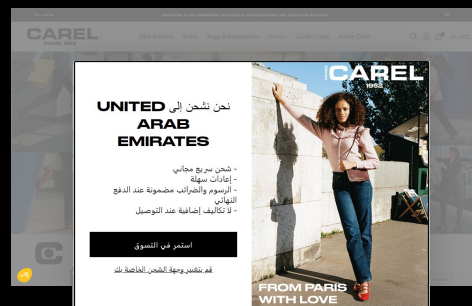
NOTRE NOUVELLE EXPÉRIENCE D'ACHAT INTERNATIONALE

RENFORCER L'OFFRE INTERNATIONALE DANS PLUS DE 200 MARCHÉS DANS LE MONDE

+100 devises

98%

de nos clients internationaux
choisissent de **payer dans
leur devise locale**



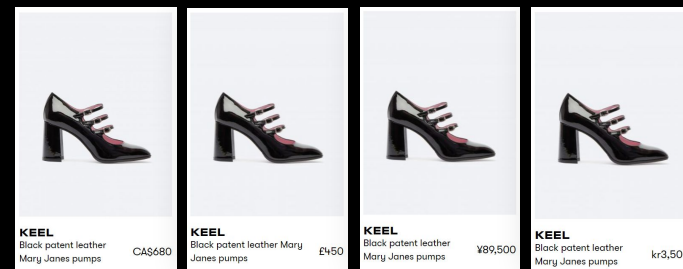
messages marketing localisés et
personnalisés par marché.

CANADA

ROYAUME-UNI

JAPON

DANEMARK



Prix affichés dans la devise locale

- Les prix sont arrondis en fonction des pays.
- Cette gestion nous permet de définir la stratégie tarifaire optimale par marché, pour rester compétitifs et préserver nos marges


UN CHECKOUT MULTI-LANGUES

Pour une expérience d'achat rassurante
+30 langues supportées

+40%

de nos clients optent pour un
changement de langue au
checkout
(hors anglais et français)

The screenshot shows the checkout page for 'CAREL' shoes. The page is in Spanish, with the language dropdown menu open, showing a list of 30+ languages including Arabic, Chinese, Czech, Danish, German, Greek, Spanish, Finnish, French, Hebrew, Italian, Japanese, Norwegian, Polish, Portuguese, Russian, Croatian, Slovak, Swedish, Thai, and Turkish. The 'Español' option is highlighted, and a 'Spanish' tooltip is visible next to it. The page content includes a product summary table, a shipping address form, and a shipping method selection form.

RESUMEN DEL PEDIDO		CANTIDAD	PRECIO
	KEEL-331766. Black patent leather Mary Jane pumps Tamaño: 35	1	Mex\$ 11100,00
Total de productos			

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Nombre*

Apellidos*

Correo electrónico*

País*

Dirección Línea 1*

Dirección Línea 2

Ciudad*

ENVÍO

Predeterminada (igual que la dirección de facturación)

Añadir una dirección alternativa de entrega

UN CHECKOUT ULTRA LOCALISÉ, ORIENTÉ POUR LA CONVERSION

Calcul et garantie des droits de douane et taxes conformément aux meilleures pratiques du marché

ETATS-UNIS

BILLING SUMMARY

Please enter coupon code

Items total	\$ 575.00
Shipping	\$ 0.00
Sales Tax	\$ 54.63
Total For Your Order	\$ 629.63

The total amount you pay includes all applicable customs duties & taxes. We guarantee no additional charges on delivery.

Calcul et paiement obligatoire de la **Sales Tax** en fonction de l'état de livraison

TAIWAN

BILLING SUMMARY

Please enter coupon code

Items total	NT\$ 19300
Shipping	NT\$ 0
Duties, taxes & fees	NT\$ 2004
Total For Your Order	NT\$ 21304

All applicable duties, taxes and fees are included in the total amount of your order. We guarantee you will not be required to pay any additional cost on delivery.

Droits de douane et taxes affichés au checkout avec l'**option de prépaiement** pour un coût total garanti à l'arrivée.

ROYAUME-UNI

BILLING SUMMARY

Please enter coupon code

Items total	£ 450.00
Shipping	£ 0.00
Total For Your Order	£ 450.00

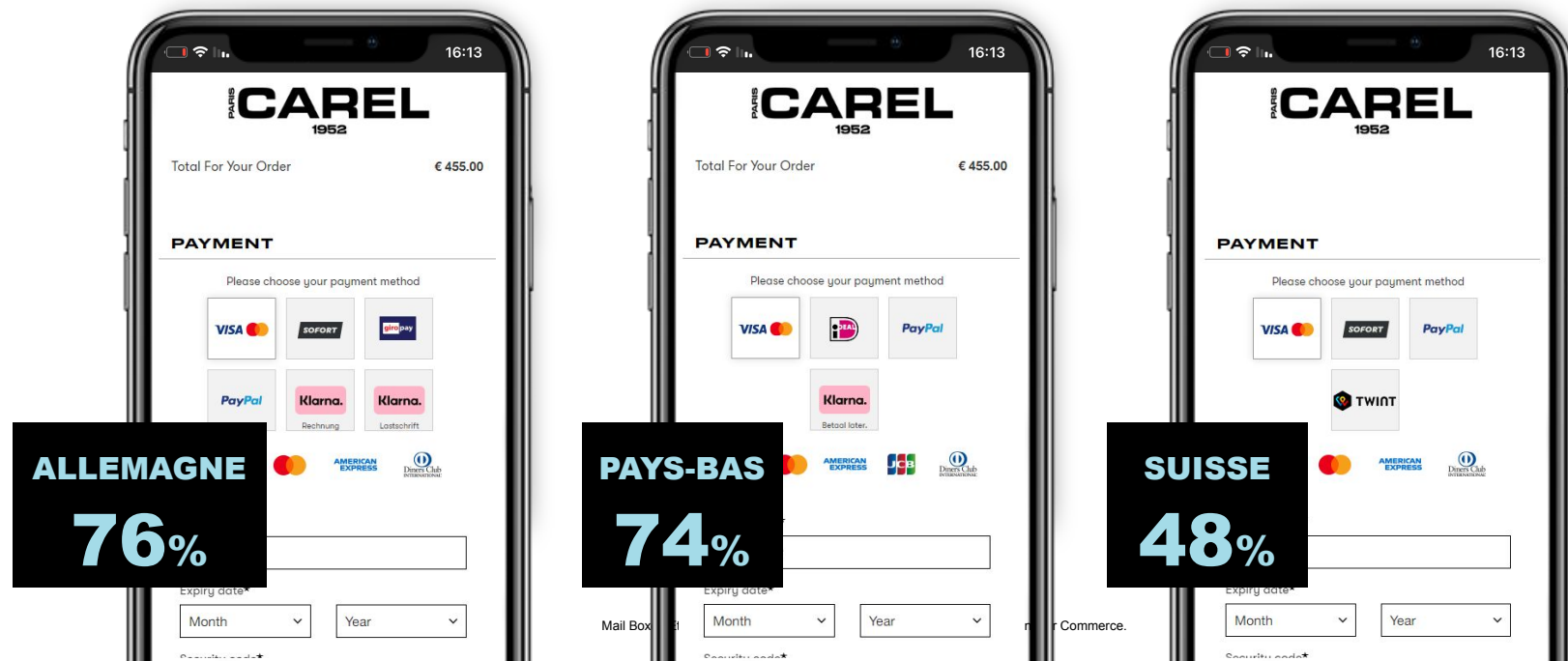
The total amount you pay includes all applicable customs duties & taxes. We guarantee no additional charges on delivery.

Les prix des produits **incluent** tous les droits et taxes.

UN CHECKOUT FAVORISANT UN PROCESSUS DE PAIEMENT PLUS SIMPLE ET PLUS RAPIDE

% des clients payant avec des méthodes de paiement locales ou alternatives.

+150 méthodes de paiements



PORTAL DE RETOURS MULTILINGUES

Étiquettes de retours prépayées

+30 langues supportées

CAREL
1952

Returns Portal

Select Language: English - United States

1. Find an order

Order ID:

Email:

NEXT



CAREL
1952

Returns Portal

1. Find an order ✔

2. Select items to return

Order Number: GE460498z209FR

Item	Qty	Reason
TOTE BAG-3312Z, Khaki monogrammed tote bag with jeansand jeans	1	Changed my mind
BAMANA-209L, Black patent leather slingback Mary Jane	1	Too big

Return all products Return Reason

PREVIOUS NEXT

3. Select return method

4. Create return label



CAREL
1952

Returns Portal

1. Find an order ✔

2. Select items to return ✔

3. Select return method

Express prepaid return

Select this option to create a Return Label and send back the returned goods with DHL, using our negotiated discounted rates **€ 20.89**

Please note: You don't pay the prepaid return post separately, it is deducted from your refund. By using this return you'll consent to the deduction of the return post cost from your refund.

Disclaimer: By selecting this method you:

- Agree to return the package using the prepaid return label.
- Understand that generating the returns label will incur these costs.
- Consent to the deduction of the return costs from your refund.

PREVIOUS NEXT

4. Create return label

3. ACCÉLÉRER LA CROISSANCE ET LA RENTABILITÉ INTERNATIONALE

UN SAVOIR FAIRE EXCLUSIF

BÂTI SUR LES DONNÉES MARCHÉS



Source: Company data, as of May 2023

DES RÉSULTATS IMPRESSIONNANTS

Performance de carel, dès la première année

48%

d'augmentation du **revenu**
DTC international

32%

d'augmentation de la part
des revenus internationaux
depuis notre partenariat
avec Global-e

97%

De **Taux d'acceptation**
en moyenne à l'international

Source: Google Analytics and company data;
Stats compare April 2021- April 2022, vs. April 2022- April, 2023

DES RÉSULTATS IMPRESSIONNANTS

Performance de carel, dans les 5 premiers marchés, dès la première année

USA

+20%

commandes
online

+50%

chiffre d'affaires
online

ROYAUME UNI

+34%

commandes
online

+64%

chiffre d'affaires
online

AUSTRALIE

+25%

commandes
online

+41%

chiffre d'affaires
online

CANADA

+26%

commandes
online

+47%

chiffre d'affaires
online

ALLEMAGNE

+38%

commandes
online

+42%

chiffre d'affaires
online

ITALIE

+63%

commandes
online

+69%

chiffre d'affaires
online

ESPAGNE

+54%

commandes
online

+47%

chiffre d'affaires
online

BELGIQUE

+150%

commandes
online

+163%

chiffre d'affaires
online

Source: Google Analytics and company data;
Stats compare April 2021- April 2022, vs. April 2022- April, 2023

**VOS QUESTIONS,
NOS RÉPONSES**

MERCI !

PRESTASHOP

Global^e

Le leader mondial des solutions de crossborder e-commerce



>1,000

clients à travers l'Europe, les USA et l'Asie



>800

Employés
20 bureaux dans le monde



>\$3.6B

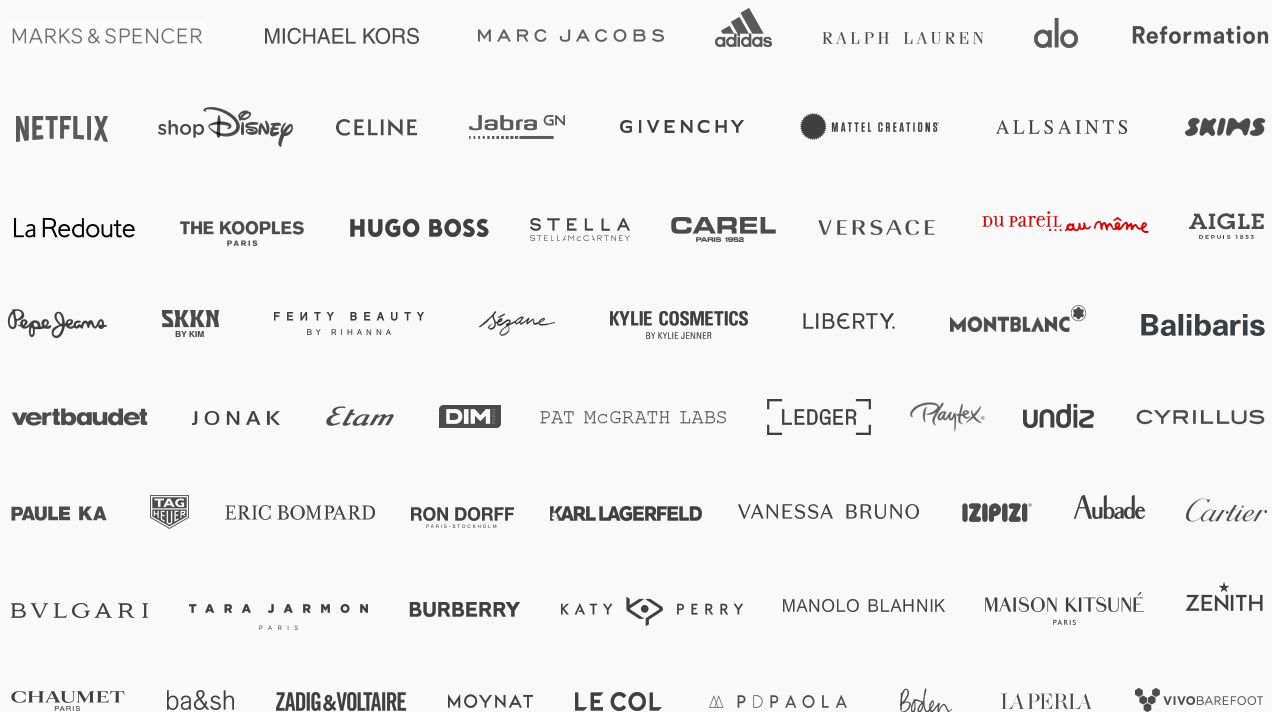
Volume d'affaire
prévu pour 2023



GLBE

Coté au Nasdaq
depuis 2021

Le partenaire privilégié des plus grandes marques



Source: Company data, as of August 2023

PAYPLUG

La solution française de paiement omnicanale pensée pour les commerçants, e-commerçants et fintechs



+350

experts du paiement

+10Mds

d'Euros traités en 2022

+17 000

commerçants qui nous font confiance

+800

partenaires technologiques et commerciaux

MERCI À NOS PARTENAIRES

Globale
Smart Cross-Border™

klaviyo™

 mastercard.

 *payplug*

SnapFeat.


YATEO
Agence Interactive