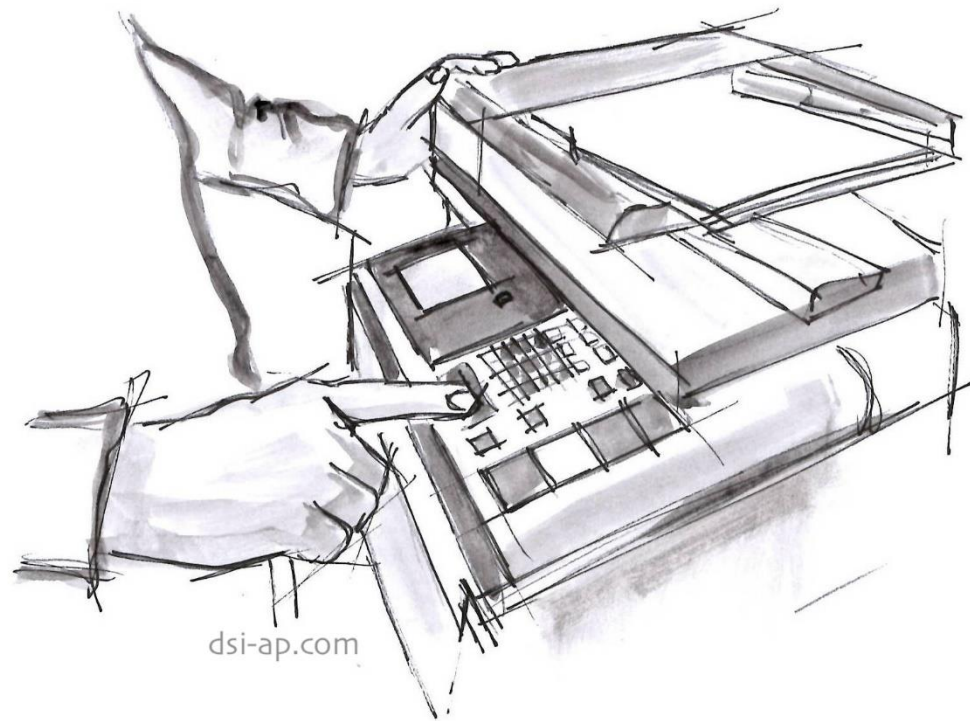


INFOGÉRANCE EN SYSTÈMES D'IMPRESSION



L'EFFICACITE D'UNE SOCIETE DE SERVICES PAR LA VOLONTE D'UNE ENTREPRISE ADAPTEE



L'efficacité d'une
société de services
par la volonté d'une
entreprise adaptée

Interactivité Digitale

Systèmes d'Impression

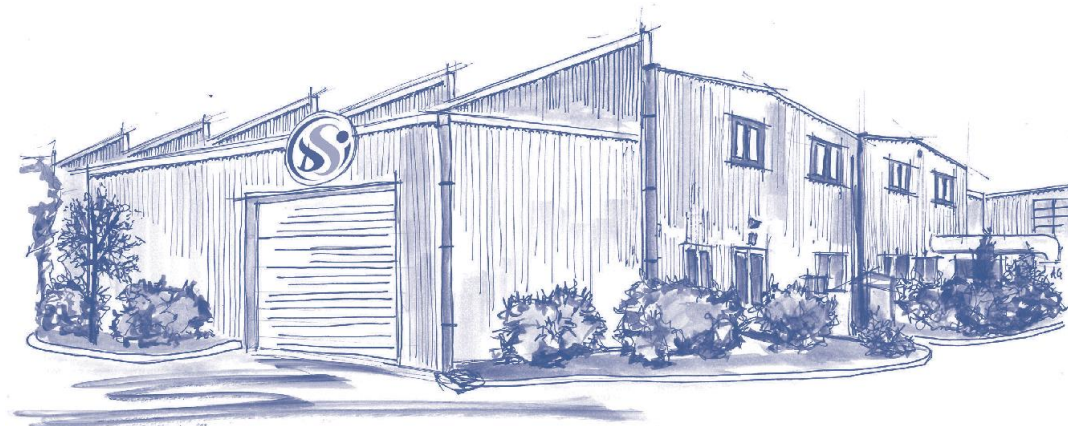
Ce site de 560 m² dédié à l'activité Systèmes d'impression permet de réserver 2 espaces de stockage :

- Stock de pièces détachées et consommables
- Matériels neufs et d'occasion

Le bâtiment dispose aussi d'un atelier de préparation et réparation des matériels.

05 62 20 70 17

helpdeskfm@dsi-ap.com



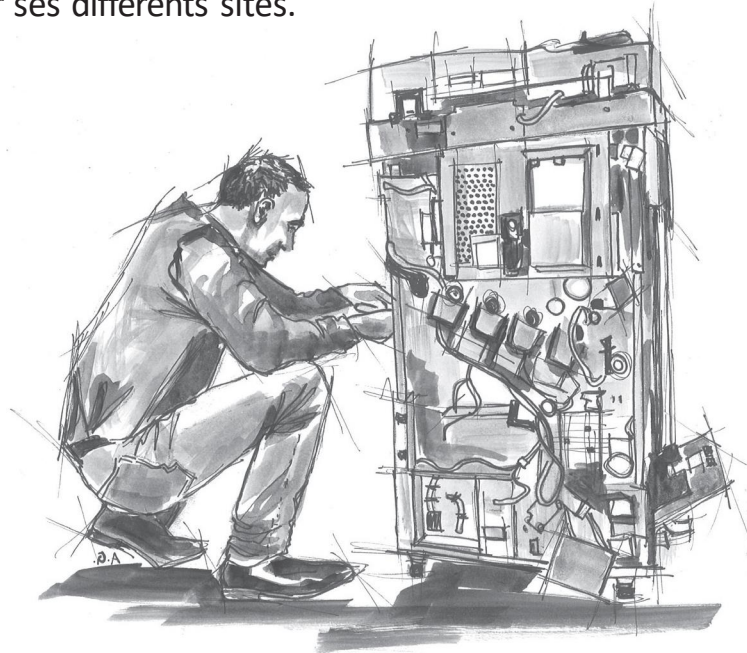


L'Infogérance en Systèmes d'Impression

L'infogérance consiste en la gestion des systèmes d'impression bureautique sur les sites du client.

Elle est accessible sous forme de location financière.

Elle inclut la livraison, l'installation et la connexion des systèmes aux réseaux du client, sur ses différents sites.



MAINTENANCE NIVEAU 1

Opérations de changement de consommables (toner), résolution d'incidents tels que bourrages papier, maintien en condition opérationnelle sans démontage

MAINTENANCE NIVEAU 2

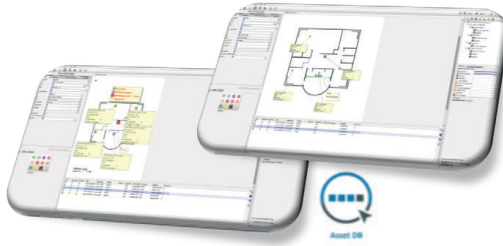
Opérations de maintenance plus complexes suite à identification et diagnostic de panne. Réparation par remplacement de composants ou intervention sur la partie logicielle de la machine

MAINTENANCE NIVEAU 3

Opérations de maintenance très complexes réalisées en collaboration avec le constructeur



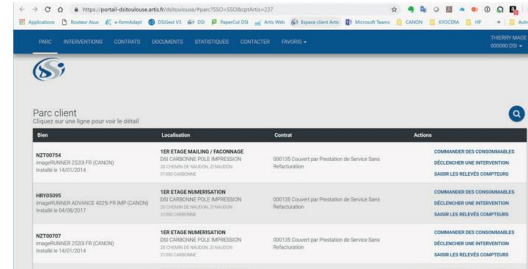
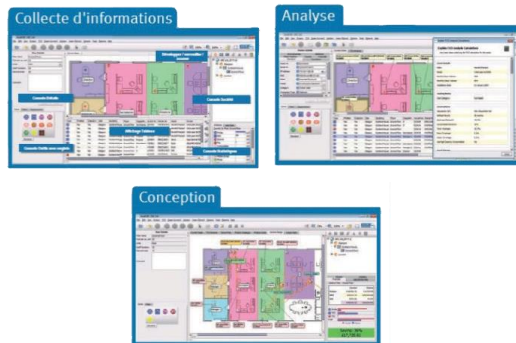
LES PRESTATIONS ASSOCIÉES



SOLUTION D'INVENTAIRE OPTIMISATION

ASSET DB : ensemble d'outils d'expertise en création et gestion optimisées des moyens d'impression (MPS).

Permet l'inventaire et la conception de scénario MPS avec impact simultané sur les rapports coûts totaux et utilisateurs



FOURNITURE ET INSTALLATION DE SOLUTIONS DE GESTION

L'installation de machines actuelles et performantes nécessite l'usage, en parallèle, des éléments suivants :

- Un Logiciel d'administration et de supervision pour la gestion du parc client et la facturation
- La mise à disposition d'un portail client pour suivi du parc, commande de consommable, demandes d'interventions et gestion des contrats



FOURNITURE ET INSTALLATION DE SOLUTIONS DE GESTION

- KPAX Manage permet les commandes automatiques de toners et demandes d'interventions préventives

- HP WebJetAdmin ou Kyocera Net Admin pour la gestion du parc par l'administrateur client

Le département S.I. de DSI intervient sur ces différents aspects, en collaboration avec le S.I. Client

Ces solutions sont compatibles avec tous les matériels et constructeurs du marché



LES PRESTATIONS ASSOCIÉES

FOURNITURE ET INSTALLATION D'UNE SOLUTION DE GESTION

- Solution de gestion d'impressions avec ou sans authentification des utilisateurs par badges
- Economie de l'ordre de 15 à 20 % sur les coûts d'impressions et 10 à 15 % sur le papier



ASPECTS S.I.

- Collaboration étroite avec le S.I. du client
- Choix des outils et configurations les mieux adaptés à la prestation prévue (nombre de serveurs, emplacement, types et éditeurs des logiciels nécessaires...)
- Exigences drastiques de protection des données client
- Sécurisation des impressions et authentification des utilisateurs

HELPDESK

- Mise en place d'une Hotline
- Mise en place d'un Helpdesk avec un portail client

75%

des appels résolus dès le 1er contact

20 secondes

de temps d'attente moyen

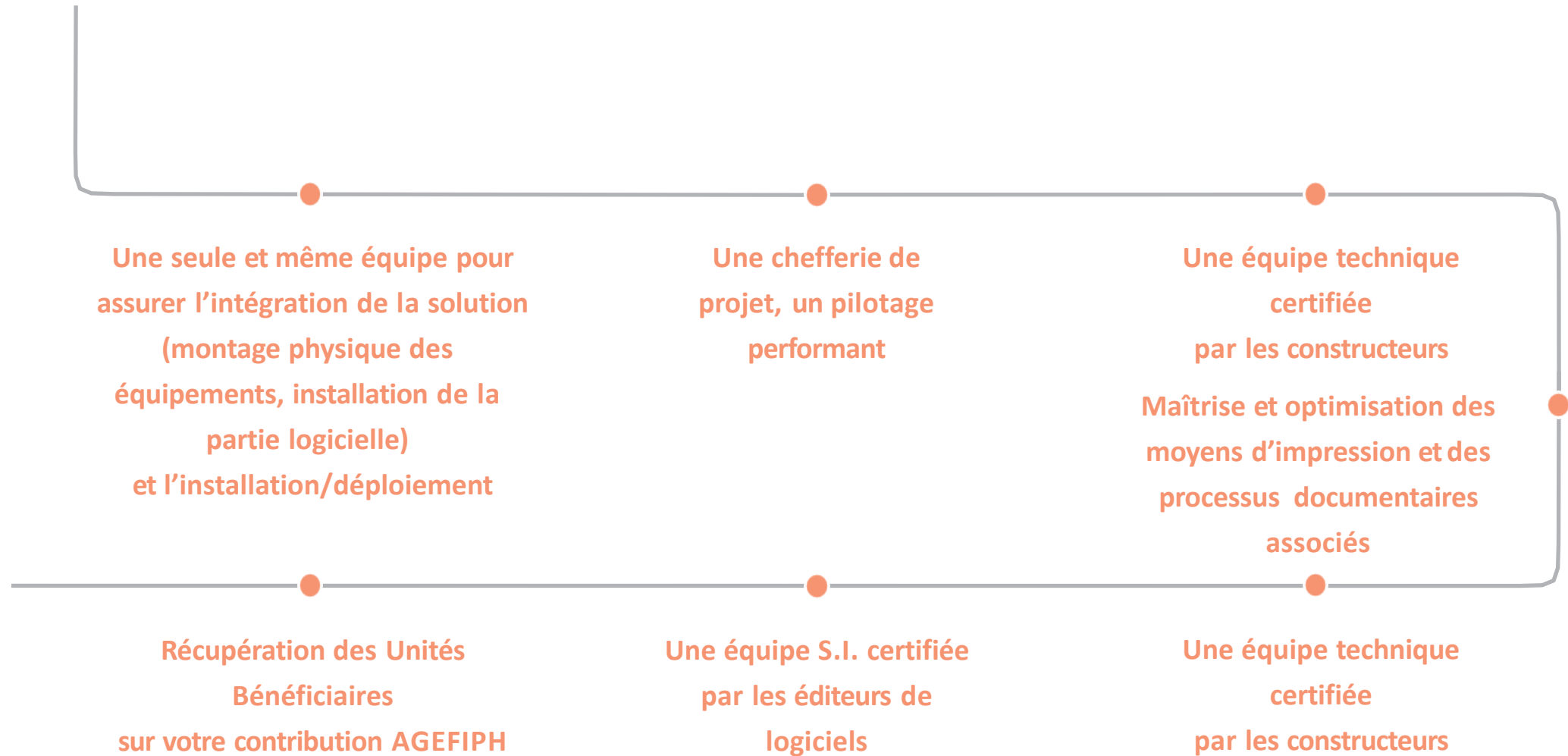
2

niveaux de hotline
(selon la complexité)



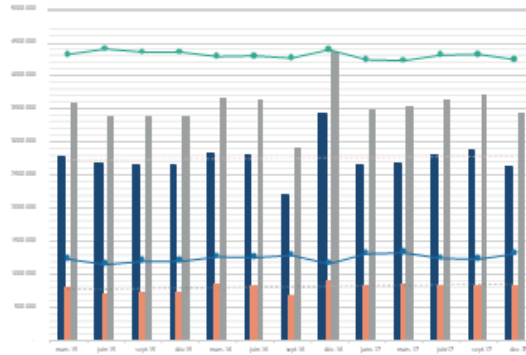
L'efficacité d'une
société de services
par la volonté d'une
entreprise adaptée

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

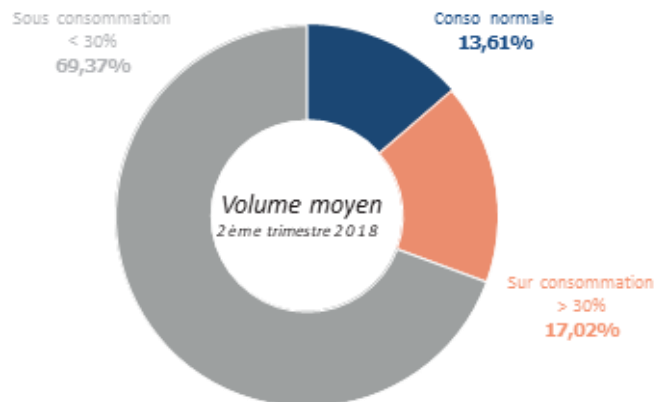
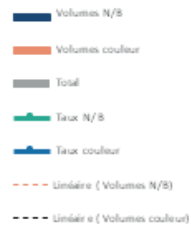




LE PILOTAGE



Suivi consommation Pages



LE PILOTAGE DE PROXIMITÉ

- Suivre l'exécution du service
- Suivre la qualité
- Encadrement du personnel
- Correspondant direct avec le client

LE SUIVI ET LES INDICATEURS

- Comité technique
- Comité de pilotage périodicité à définir
- Bilan annuel
- Indicateurs de suivi : consommation, répartition par machine, sur et sous consommation, suivi de budget, des interventions, des SLA...

RECYCLAGE DES CARTOUCHES ET BIDONS PAR CONIBI

Le procédé de CONIBI permet d'atteindre des ratios inédits de récupération et de valorisation des matières premières :

- 43% de matériaux plastiques propres (avec moins de 0.5% de toner résiduel, moins de 0.5% de particules de papier et moins de 0.2% de mousse)
- 42% de matériaux ferreux et non ferreux
- 8% de toner
- 5% de composants mixtes (métaux et plastiques)
- 2% de déchets divers (papier / déchets plastiques)

RECYCLAGE DES MACHINES

- 50 % des systèmes d'impression bénéficient d'une seconde vie (reconditionnés à neuf et destinés à d'autres marchés)
- 50 % sont orientés vers des centres de démantèlement.

DSI travaille avec plusieurs partenaires : *Ecologic, Matmonde, Scandi, Copieur System.*

Une attestation de recyclage DEEE est remise à l'issue du processus de recyclage du matériel.