TECHNICIEN HELPDESK (H/F)

Référence CV : ITW.PACA_DDTE_0223

Région PACA

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Expertise sur tickets d'incidents
- Suivi et gestion du back-office
- Résolution de divers dysfonctionnements
- Mise à jour des procédures
- Déploiement d'installation RIS et WDS
- Remplacement de matériel et suivi logistique
- Configuration, création de compte utilisateur
- Gestion des droits utilisateurs

INFORMATIQUE

- Pack office
- Mysql- Apache (SQL, PHP, HTML, CSS)

LANGUES

- Anglais notions scolaires

EXPÉRIENCE

- + 15 ans d'expérience

SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Informatique
- Télécommunications
- Equipements automobiles

-> Compétences transversales adaptées à divers secteurs

SAVOIR-ÊTRE

Créativité
Bon relationnel
Rigoureux