



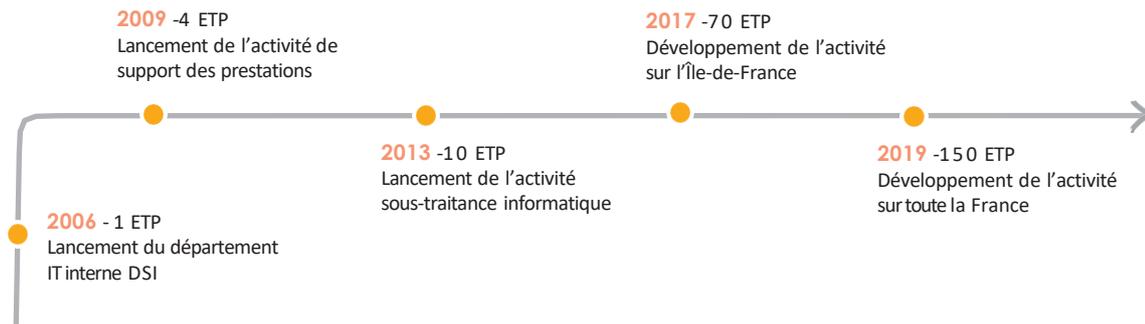
## Services Informatique et Ingénierie



L'efficacité d'une société de services par la volonté d'une entreprise adaptée

# Dates et repères

Depuis sa création en 2006, le Service Informatique de DSI a vu la gamme de ses prestations s'élargir et propose aujourd'hui une offre de service complète à laquelle adhère, depuis plus de 10 ans, un nombre croissant de clients.



Le SI couvre 6 régions avec plus de 50 salariés en interne, plus de 150 salariés en prestation externe, dans 4 domaines d'activités :



SUPPORT



GESTION DE PROJET



DÉVELOPPEMENT



INGÉNIERIE

Sur 3 modèles contractuels : Prestation de services en assistance technique (direct ou avec cotraitance), Centre de services et parcours de formation



Loi de 1987 modifiée par la loi du 11 février 2005  
Toutes les entreprises de 20 salariés ou plus, qu'elles soient publiques ou privées, ont obligation d'employer (à temps plein ou à temps partiel) des travailleurs en situation de handicap dans la proportion de 6% de l'effectif total de salariés.

Décret n°2019-523 du 27 mai 2019  
Entrée en vigueur : le texte entre en vigueur le 1er janvier 2020  
-Seul l'emploi direct est pris en considération dans le calcul du taux d'emploi de travailleurs handicapés  
-Le recours aux EA vient en déduction de la contribution due par les entreprises dont le taux d'emploi est < à 6%

# Support



Nous assurons chez nos partenaires différents types de prestations de support allant du technicien de maintenance à l'opérateur support fonctionnel.

Nous sommes en mesure d'étudier vos impératifs et de vous proposer les profils pour répondre à vos activités de support.



## MAINTENANCE DE PROXIMITÉ

Gestion des demandes des utilisateurs, interventions de support à distance ou sur site, suivi des demandes, contrôle des équipements, opérations de maintenance.

## HELP DESK, ACCESS GRANTING

Gestion des accès, qualification des demandes, authentification des utilisateurs, ouverture des droits

## MONITORING

Surveillance afin de s'assurer que les applications et les services sont pris en charge comme prévu, résolution des problèmes de niveau 1, escalade vers support niveau 2.

## SUPPORT FONCTIONNEL

Prise des sollicitations des utilisateurs métiers (remontées par le support niveau 1 d'incidents ou de demandes de compléments d'informations) afin de garantir le bon fonctionnement de leurs applications.

## ADMINISTRATION RÉSEAU

Gestion de réseaux informatiques (surveillance, exploitation, administration)

# Gestion de projet



De la saisie de données à la coordination, nos collaborateurs vous apporteront leur expérience et leur professionnalisme dans la gestion et le suivi de vos projets.



## TRAITEMENT DES DONNÉES

Saisie, vérification, mise à jour base de données, contrôle qualité des données  
(exemple d'outils : coupa, lcertis, SAP)

## ASSISTANT PMO

Réalisation sous la direction du gestionnaire de projet de l'ensemble des tâches administratives :

- Reporting,
- Mise à jour KPI,
- Gestion nouveaux arrivants,
- Suivi administratif de l'équipe,
- Suivi fournisseurs,
- Powerpoint

## GESTION DE PROJET

Pilotage de projet,  
Mise en place des reportings  
Suivi des budgets, des risques et du respect des normes qualité

# DÉVELOPPEMENT



Dans le cadre de nos prestations, nous sommes amenés à intervenir sur différents types de missions. Nous étudierons avec vous les solutions les mieux adaptées à vos besoins. Nous définirons ensemble le profil des postes (pré-requis techniques, environnement de travail, contre-indications médicales).

*Nous mettons en œuvre durant la mission les formations nécessaires afin de permettre à nos développeurs de vous accompagner dans vos évolutions technologiques.*



## DÉVELOPPEMENT OFFICE / VBA & GSUITE / JAVASCRIPT

Automatisation d'actions répétitives  
Création d'interfaces personnalisées  
Ajout de nouvelles fonctions & commandes  
Conversion Office => Google Suite

## DÉVELOPPEMENT EN AUTONOMIE

Intégrés dans votre structure, nos développeurs interviennent à tous les stades de votre projet de l'établissement du cahier des charges au développement sur des applicatifs indépendants.

## MISE À DISPOSITION DE DÉVELOPPEURS

Aguerris à la pratique de différents langages et méthodes de travail ou débutants, nos développeurs sauront s'intégrer dans vos équipes sur des projets de grande envergure.

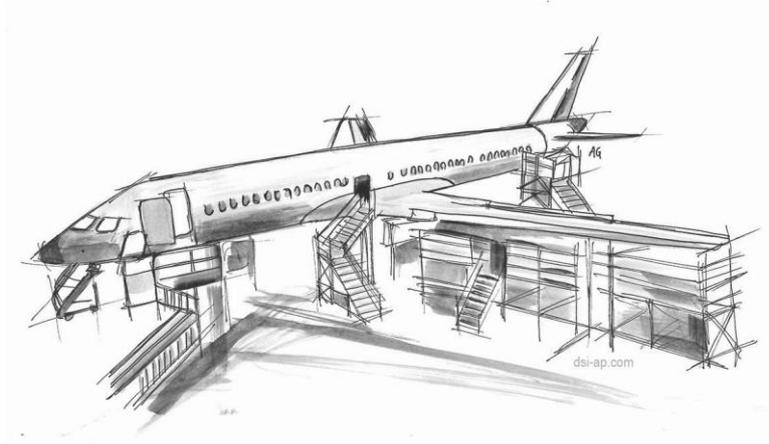
## DÉVELOPPEMENT SUR DES LOGICIELS

Intervention sur le code de certains logiciels afin d'apporter des corrections et de nouvelles fonctionnalités (Catia, SAP)

# INGÉNIERIE



Nous accompagnons nos clients dans les domaines du bureau d'études (avionique, matériaux, électronique), la mise en fabrication (Map, gamme de montage), la qualité, la FAO.



## BUREAU D'ÉTUDE

- Spécifications et rédaction de documents
- Tests et Validation
- Projeteur dessinateur Catia
  - Réalisation plans, schémas, images 3D, cotations, états de surface

## INDUSTRIALISATION / MANUFACTURING

- Support Logistique
- Archivage
  - Gestion de documents,
  - Mise en signature, Archivage
- Prépa Méthode
  - Définition des processus de montage ou de fabrication
- Chargé d'affaire outillage
  - Gestion documents outillages,
  - conception outillages, suivi fournisseurs.

## QUALITÉ

- Suivi du processus qualité / audit
- Gestion de configuration

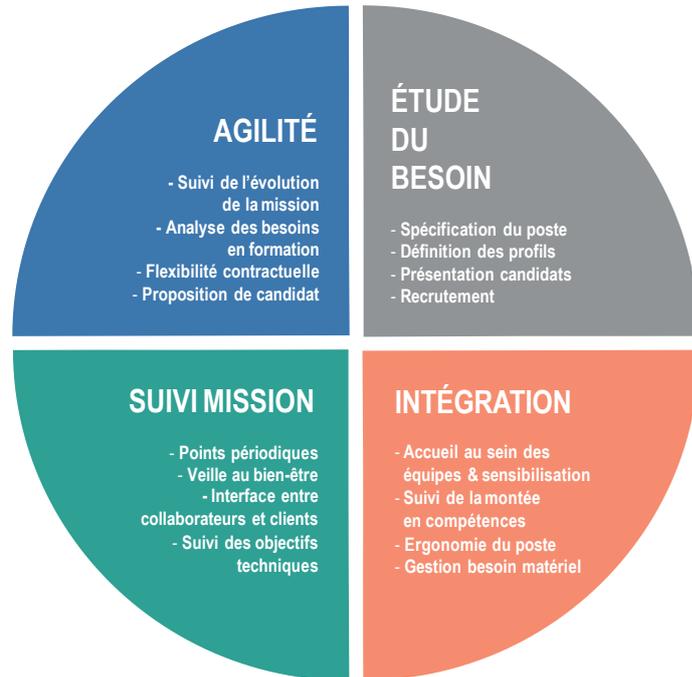
## FAO Fabrication assistée par ordinateur

- Utilisation du logiciel Topsolid

# Un accompagnement responsable

*Au-delà du handicap, chaque personne et chaque prestation sont uniques.  
Pour cela, DSI a mis en place une équipe de managers de proximité pour accompagner les missions.*

**LE MANAGER DE PROXIMITÉ**  
ASSURE LE LIEN  
AVEC LE CLIENT.

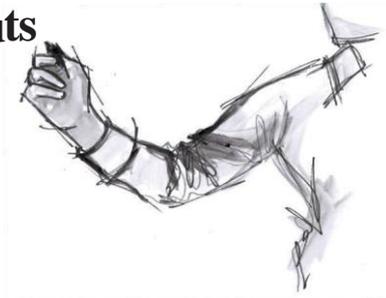


# Partenariat

## LES ATOUTS

- Professionnalisme des équipes
- Maîtrise des coûts
- Démarche solidaire
- Passerelle pour un recrutement direct (CDD Tremplin)
- Contractualisation souple et adaptable

## Atouts



*Ils nous font confiance*

## CONTRACTUALISATION

- **La sous-traitance**  
DSI contractalise le marché en direct avec le partenaire.



- **La co-traitance**  
DSI s'associe au partenaire pour répondre au marché dans un contrat tripartite. La facturation se fait auprès du client final.



Assistance Technique / Centre de services / Projet de formation / expertise technique

[ expleo ]

CGI

AIRBUS

SOGECLAIR

ALTRAN

SAFRAN

AUSY

ES GROUP

AMT

infotel



AKIA

SPIE

accenture

NTT

Infosys

# Une démarche solidaire vers l'emploi

## FORMATIONS

Dans le cadre du suivi des prestations, nous assurons, via notre organisme de formation interne, Académie DSI, la montée en compétences ou le perfectionnement des collaborateurs sur des besoins spécifiques de la mission.

Pour cela « l'Académie DSI » développe plus de 400 programmes de formation et des tutoriaux vidéo.

*Former, préparer et qualifier  
des personnes RQTH à vos métiers.*

Nous organisons régulièrement en partenariat avec les Régions et les organismes publics d'accompagnement du handicap, des sessions de formation.



## UNE PASSERELLE POUR LE RECRUTEMENT DIRECT

Nous vous accompagnons dans votre démarche solidaire visant à **intégrer une personne en situation de handicap** dans vos effectifs suivant sa montée en compétence notamment via le dispositif Contrat Tremplin.

# NOS VALEURS AJOUTÉES

Une expérience avérée  
+ de 10 ans  
+ de 100 salariés en prestation

Une société nationale  
en capacité de suivre  
vos évolutions

Des domaines d'activité variés pour  
répondre au besoin  
Flexibilité – Adaptabilité

Une entreprise solidaire

Un suivi de proximité  
Un manager accompagne  
chaque prestation

Formations  
Un pôle formation interne  
répondant aux besoins

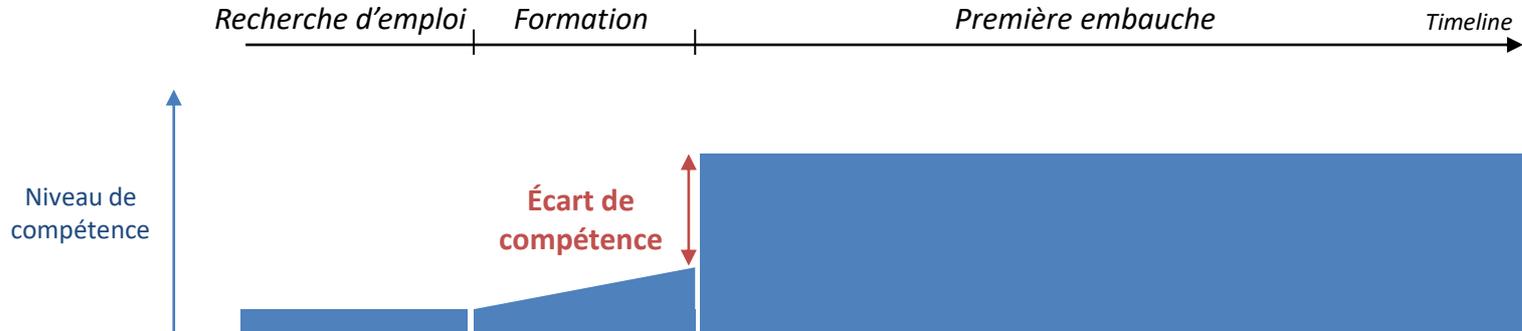


Votre contact DSI :



# Il existe aujourd'hui un déficit de compétence entre la sortie de la formation et l'attente des employeurs

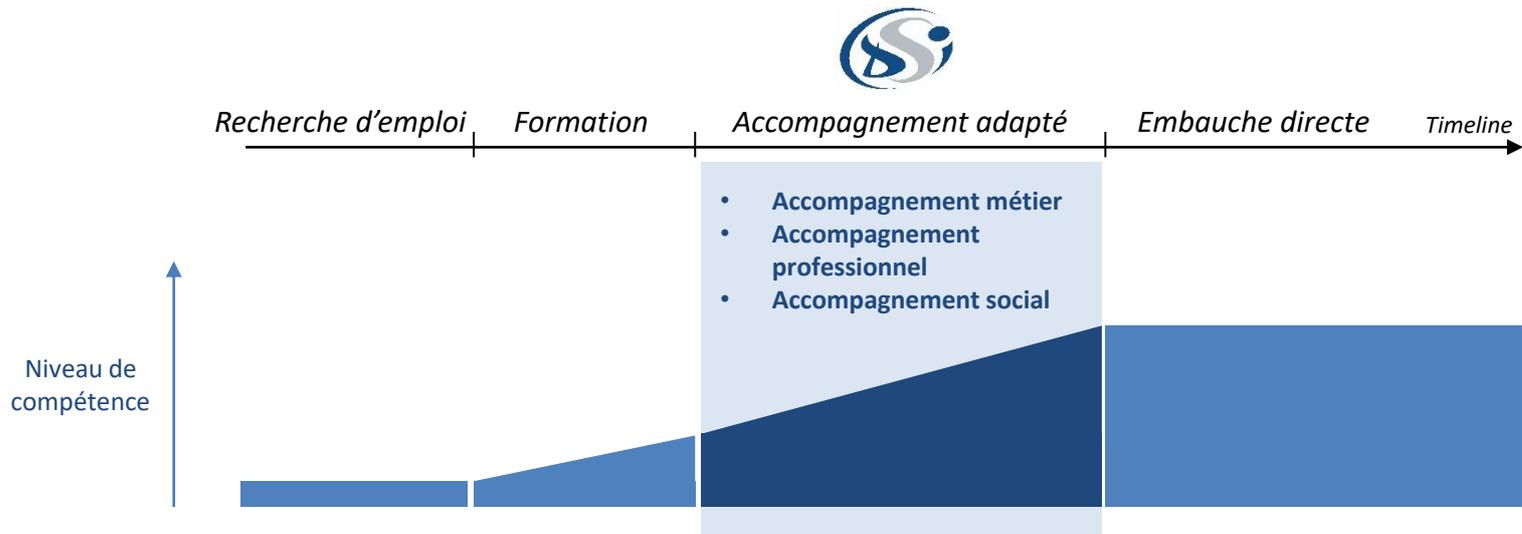
## *Parcours type d'un travailleur en situation de handicap*



Il manque un accompagnement « adapté » de la personne en situation de handicap sur les 2 à 3 premières années en sortie de formation.

# DSI souhaite mettre en place en parcours d'accompagnement pour garantir la montée en compétence

*Parcours cible d'un travailleur en situation de handicap*



DSI met en relation **l'ensemble des acteurs** du marché, de l'accompagnement et de la formation pour sécuriser les 2 à 3 premières années du travailleur en situation de handicap.

# Parcours de formation et d'accompagnement dédié aux métiers du numérique

**Fort de son expertise de + 10 ans dans les activités SI, DSI peut propose un projet innovant de réinsertion professionnelle de personnes en situation de handicap à travers la formation et la montée en compétences au métiers du numérique.**

Ingénierie et suivi projet par 



## Sélection des profils

- Profils en situation de handicap éloignés de l'emploi : Avec motivation et appétence pour le métier
- Tests d'aptitude à l'entrée
- Aucun prérequis ou diplôme requis



## Formation – De 3 à 9 mois

- Formation diplômante chez un organisme de formation partenaire, programme dédié à partir de 10 p. :
  - formation accessible aux débutants
  - Une progression croissante des acquis techniques
  - Formation basée sur une approche pratique de la programmation informatique ou du support technique
  - Des modules techniques intercalés avec des modules de méthode



## Accompagnement adapté via dispositif tremplin – Jusqu'à 24 mois

- Continuer la montée en immersion dans le monde professionnel tout en bénéficiant de l'accompagnement spécifique de DSi : Accompagnement social, professionnel et métier
- Parcours adaptés à chaque projet
  - Stage pratique en entreprise ou alternance
  - Prestation classique de sous-traitance et CDDt

Directement sur les projets client avec apport d'expert(s) sur le périmètre du métier concerné (DSi, freelance ou partenaire en sous-traitance)



## Embauche par le client

- A l'issue de cette période d'accompagnement les collaborateurs sont opérationnels pour des projets chez nos clients et peuvent si ils le souhaitent être directement embauchés

# Ce parcours s'adresse à 5 métiers cibles

Métiers	Niveau sortie	Enjeux
Développeur	De Bac+2 à Bac+5 (avec alternance)	Forte demande de profil avec 3 ans d'expérience – Expertise d'accompagnement nécessaire
Support Niveau 1	Bac	Near shore social – externalisation activité
Support Niveau 2	Bac + 2	Technique et/ou fonctionnel plus spécifique → formation dédiée
Data Analyst	Bac + 2	Nouveaux métiers, focalisation sur les tâches récurrentes
Cybersécurité	De Bac+2 à Bac+5 (avec alternance)	Nouveaux métiers, focalisation sur les tâches récurrentes

# Une référence

## **Natixis : "Tremplin", 100% BOETH : un partenariat Simplon/Entreprise Adaptée DSI et NATIXIS**

Une **entreprise, NATIXIS**, via son DSI, sponsor du programme handicap, embarque ses équipes avec une volonté d'intégrer des BOETH.

Une **entreprise adaptée, DSI**, participe au sourcing, sécurise la prise en compte du handicap durant la formation et en entreprise. DSI EA embauche les apprenant.e.s en CDD Tremplin à mi-parcours de la formation, notamment grâce à des financements liés au PIC EA qui permettent une **promotion de 15 apprenant.e.s.**

Un **organisme de formation**, SIMPLON handi-accueillant, qui source les DEBOETH, met en place les compensations nécessaires via sa référente handicap, adapte sa formation et sensibilise ses formateurs et ses équipes pédagogiques au handicap.

### ● **Sourcing**

En 2 mois, 80 BOETH postulent dont **15 BOETH** sont sélectionnés sur motivation, sans prérequis, avec constitution de 50% de femmes.

### ● **Lancement du projet en novembre 2021**

Constitution de la promotion Tremplin de 15 futur.es. Développeur.euses Web Fullstack.

### ● **Formation**

+ 1000h de formation sur le titre professionnel DW&WM, adaptées aux besoins spécifiques de Natixis (langage Java, C#, .Net) et au handicap (**temps adapté**), incluant 100h de SAS (remobilisation, mise en place des compensations, approche de la Tech.)

910h de formation Tech intensive (dont 510 h en CDD Tremplin, sécurisation du parcours en formation)

### ● **Prestation chez Natixis**

En juin 2022, mise en contrat de prestation de l'EA chez Natixis.

### ● **Taux de transformation au 02/2023**

Projet Natixis : sur 16 personnes sourcés en début de projet de formation/CDDT :

- 10 collaborateurs en mises à disposition chez NATIXIS, dont 2 embauches en CDI par Natixis le 04/2023 et 8 prolongement de contrat de prestation
- 2 embauches hors NATIXIS sur métier DWWM
- 2 autre orientation hors numérique
- 2 en continuité de formation (parcours d'accessibilité numérique en CDDT, CDA en alternance en<sup>16</sup> ESN)