

Amazon Academy 2020

Amazon Selling Partner 360



Amazon Selling Partner 360

Le programme Amazon Selling Partner 360 (ASP 360) offre des conseils personnalisés à nos vendeurs partenaires. Notre objectif est de vous soutenir le développement de votre entreprise en fournissant des informations analytiques adaptées à vos objectifs. Cela permet d'améliorer votre expérience de vente en fournissant un service de haute qualité et d'offrir une meilleure expérience d'achat à vos clients !

Le programme vous donne un accès exclusif à :



UN CONSULTANT
MARKETPLACE AMAZON



UN ACCOMPAGNEMENT
STRATEGIQUE



AUX PROGRAMMES PILOTES
DE LA MARKETPLACE
AMAZON



AU SUPPORT VENDEUR
PREMIUM DEDIE AU
PROGRAMME

Consultant Marketplace : Un accompagnement personnalisé

UN CONSULTANT
MARKETPLACE AMAZON

UN ACCOMPAGNEMENT
STRATEGIQUE

PROGRAMME BETAS ET
PILOTES

UN SUPPORT PREMIUM DEDIE A
AMAZON 360



Consultant Marketplace : Des conseils stratégiques

UN CONSULTANT
MARKETPLACE AMAZON

UN ACCOMPAGNEMENT
STRATEGIQUE

PROGRAMME BETAS ET
PILOTES

UN SUPPORT PREMIUM DEDIE A
AMAZON 360

Conseils stratégiques

- Identifier les opportunités de croissance
- Optimiser et hiérarchiser les actions à mettre en place
- Accompagnement lors de la mise en place de ces actions



Consultant Marketplace : Une communication privilégiée

UN CONSULTANT
MARKETPLACE AMAZON

UN ACCOMPAGNEMENT
STRATEGIQUE

PROGRAMME BETAS ET
PILOTES

UN SUPPORT PREMIUM DEDIE A
AMAZON 360

Conseils stratégiques

- Identifier les opportunités de croissance
- Optimiser et hiérarchiser les actions à mettre en place
- Accompagnement lors de la mise en place de ces actions



Communication privilégiée

- Des points business mensuels
- Disponibilité par téléphone et par mail

Consultant Marketplace : Recommandations et Amazon Hub

UN CONSULTANT
MARKETPLACE AMAZON

UN ACCOMPAGNEMENT
STRATEGIQUE

PROGRAMME BETAS ET
PILOTES

UN SUPPORT PREMIUM DEDIE A
AMAZON 360

Conseils stratégiques

- Identifier les opportunités de croissance
- Optimiser et hiérarchiser les actions à mettre en place
- Accompagnement lors de la mise en place de ces actions



Recommandations & Education Hub

- Partage des opportunités sur les programmes et fonctionnalités de la Marketplace
- Mise en relation avec des équipes spécifiques
- Accès privilégié à « l'Education Hub »

Communication privilégiée

- Des points business mensuels
- Disponibilité par téléphone et par mail

Un accompagnement stratégique global

UN CONSULTANT
MARKETPLACE AMAZON

UN ACCOMPAGNEMENT
STRATEGIQUE

PROGRAMME BETAS ET
PILOTES

UN SUPPORT PREMIUM DEDIE A
AMAZON 360

Sept leviers pour générer de la croissance

Les leviers sont activés en fonction du plan d'action mis en place avec votre Consultant Marketplace



Un accompagnement stratégique personnalisé

UN CONSULTANT
MARKETPLACE AMAZON

UN ACCOMPAGNEMENT
STRATEGIQUE

PROGRAMME BETAS ET
PILOTES

UN SUPPORT PREMIUM DEDIE A
AMAZON 360

Un **questionnaire d'intégration**, afin de comprendre au mieux vos **besoins** et **attentes** du programme **Amazon Selling Partner 360**

Analyse du compte et des opportunités afin de proposer un plan d'action

Un **Business Plan mensuel** afin de s'aligner sur les objectifs et suivre l'avancement des actions en cours



Restez compétitifs !

UN CONSULTANT
MARKETPLACE AMAZON

UN ACCOMPAGNEMENT
STRATEGIQUE

PROGRAMME BETAS ET
PILOTES

UN SUPPORT PREMIUM DEDIE A
AMAZON 360



Support Vendeur Premium

UN CONSULTANT
MARKETPLACE AMAZON

UN ACCOMPAGNEMENT
STRATEGIQUE

PROGRAMME BETAS ET
PILOTES

UN SUPPORT PREMIUM DEDIE A
AMAZON 360

- Le Support Vendeur Premium vous aidera à résoudre des problèmes opérationnels plus spécifiques
- Possibilité de remonter un cas non résolu auprès de votre Consultant Marketplace
- Le Support Vendeur Premium ne vous dispense cependant pas de suivre les politiques d'Amazon ou les processus de libre-service appropriés
- Possibilité de déléguer certains sujets opérationnels



Rejoindre le programme

Frais mensuels liés au programme* :

1 600€/mois

+

0,3% du chiffre d'affaires global mensuel**

Période d'engagement minimum de 6 mois

** Le montant total des frais est plafonné à 5 000€ maximum par mois*

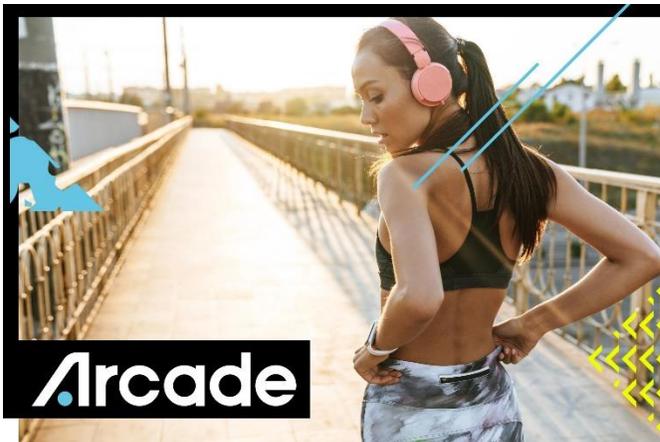
*** Le chiffre d'affaires global fait référence à la somme des chiffres d'affaires générés dans les marketplaces européennes*

Témoignages de vendeurs partenaires

«Amazon nous a permis de mieux comprendre la typologie de nos clients et d'établir des persona clairs. Cela nous a aidés à améliorer nos efforts marketing afin d'être plus précis et à optimiser nos dépenses - ce fut un point clé de notre développement ! »

Arash, Managing Director, Nutravita

nutravita
YOUR HEALTH MATTERS.



«Les conseils FBA de notre Marketplace Consultant nous ont vraiment aidés à identifier les produits à prioriser. Il est utile d'avoir une perspective différente et tout cela s'est traduit par des ventes, ce dont nous sommes ravis ! »

Mariya, Head of Trading, Arcade Retail

Amazon Selling Partner 360



**UN MARKETPLACE
CONSULTANT AMAZON**



**UN ACCOMPAGNEMENT
STRATEGIQUE**



**UN ACCES AUX
PROGRAMMES BETAS ET
PILOTES DE LA
MARKETPLACE AMAZON**



**UN ACCES AU SUPPORT
VENDEUR PREMIUM DEDIE
AU PROGRAMME**

Merci !

Capucine Le Guevel

Consultant Marketplace – Amazon Selling Partner 360

leguevel@amazon.com

Ou contactez-nous directement sur :

frmarketplace360@amazon.fr