

Numéro de confirmation  
**24-P9-488**Conducteur principal  
**M. David Delorme**Le fournisseur  
**Avia Rent A Car**

### La prise en charge

**30 juillet 2024, mardi, 10:00**

Aéroport de Dubrovnik (DBV)

Type Terminal  
L'adresse Dobrota 24, Dubrovnik International Airport, 20213, Čilipi  
Les heures d'ouverture 08:00 - 21:00 (Mardi)  
Téléphone [00385 0 993 484 022](tel:003850993484022), [00385 098 496 954](tel:00385098496954)

**i** The representative will be waiting at the rental desk located in the Terminal.

### Restitution

**13 août 2024, mardi, 07:00**

Aéroport de Dubrovnik (DBV)

Type Terminal  
L'adresse Dobrota 24, Dubrovnik International Airport, 20213, Čilipi  
Les heures d'ouverture 08:00 - 21:00 (Mardi)  
Téléphone [00385 0 993 484 022](tel:003850993484022), [00385 098 496 954](tel:00385098496954)

**i** Veuillez vérifier les instructions pour la restitution de la voiture avec le fournisseur lors de la prise en charge.

### Informations sur la voiture

**Economique** Skoda Fabia ou similaire, EDMR/EDMR

5 places, 5 portes, Climatisation, Manuelle

✓ Politique de carburant: Plein - Plein ✓ Kilométrage illimité

Inclus Supplément d'aéroport, Taxe de circulation, TVA (taxe sur la valeur ajoutée), Modifications gratuites

### Païement

**Payez lors de la prise en charge 529.15 EUR**

Restitution en dehors des heures d'ouverture 50.00 EUR

Prix de location 479.15 EUR

Veuillez noter que les prix et la disponibilité des options supplémentaires sont totalement définis par l'agence de location et que les prix peuvent évoluer.

**Dépôt de garantie remboursable 900.00 EUR**

Sera bloqué/débité sur la carte de crédit du conducteur principal lors de la prise en charge. S'il n'y a pas eu de frais encourus après la location, il sera débloqué ou remboursé.

### Protection

#### Assurance incluse

- ✓ Couverture partielle en cas de collision (CDW) (franchise: € 900.00)
- ✓ Responsabilité civile (TPL)
- ✓ Protection en cas de vol

#### La Couverture Complète (Limit 3000.00 EUR) **i Fortement recommandé**

- ✗ Franchise vol remboursable
- ✗ Dommages a la carrosserie et au châssis de la voiture
- ✗ Pare-brise, vitres, rétroviseurs, roues et pneus
- ✗ Frais de remorquage
- ✗ Frais de taxi
- ✗ Clés perdues ou frais de verrouillage
- ✗ Frais administratifs
- ✗ Frais de perte de jouissance pendant la réparation

Tous les risques ne sont pas couverts ! Profitez d'une protection globale avec la Couverture Complète en vous rendant sur l'onglet [Gérer la réservation](#).

### Ce que vous devrez présenter

**Bon de réservation** Vous devez montrer votre bon de réservation au comptoir. Veuillez le lire attentivement avant votre voyage et faites attention au lieu de prise en charge, aux instructions de paiement et aux Conditions de location.

**Permis de conduire** Le conducteur principal (et tout conducteur additionnel) doit être en possession d'un permis de conduire physique valide avec photo. Les permis de conduire d'apprentis ne sont pas acceptés. Un permis de conduire international (PCI) peut également être nécessaire (voir les Conditions de location du fournisseur).

**Passeport / Carte d'identité** Vous devrez présenter votre passeport ou votre carte d'identité (voir les Conditions de location du fournisseur).

**Carte de crédit** **Dépôt de garantie remboursable: € 900.00**  
Un dépôt sera bloqué sur la carte de crédit du client jusqu'à la fin de la période de location.

**Cartes de crédit acceptées** avec le nom complet du conducteur principal :

 MasterCard Credit  VISA Visa Credit  AMERICAN EXPRESS American Express Credit

**Non accepté:** Carte de quelqu'un d'autre (y compris les membres de la famille), Tout paiement virtuel (par exemple, Google Pay, Apple Pay, etc.), Any Revolut Card

Les informations suivantes sont importantes pour vous. Cette page n'est pas requise par le fournisseur.

### Avant de signer le contact de location

<b>Couverture supplémentaire</b>	<p>Le fournisseur peut vous proposer une assurance supplémentaire. <b>Vous pouvez la refuser si vous avez déjà souscrit la Couverture Complète et si vous êtes en mesure de fournir le dépôt de garantie demandé par le fournisseur.</b></p> <p>Attention! Veuillez noter que le personnel au comptoir ne connaît pas les produits souscrits en ligne comme la Couverture Complète. Le personnel doit vous donner le véhicule après avoir prélevé le dépôt de garantie, même sans la souscription d'une assurance supplémentaire. Si le fournisseur refuse de vous donner le véhicule à moins qu'une assurance supplémentaire ne soit souscrite sur place, veuillez faire confirmer cette situation par écrit (y compris la raison pour cela) et <a href="https://www.discovercars.com">contactez DiscoverCars.com</a>.</p>
<b>Comment refuser une couverture supplémentaire</b>	<p>Je ne veux pas la couverture partielle en cas de collision supplémentaire. Ma réservation comprend une couverture pour la franchise et une couverture prolongée.</p>
<b>Vérifier les montants</b>	<p><b>Avant de signer le contrat de location, veuillez vérifier qu'il n'y a pas de frais imprécis.</b> En cas de doute, demandez à l'agent au comptoir des explications sur les points obscurs. Si on vous propose un surclassement dans une catégorie de véhicule supérieure, veuillez vérifier s'il est gratuit ou non.</p>
<b>Instructions de la restitution</b>	<p>Veuillez demander les instructions de la restitution, chez le loueur, lors de la prise en charge du véhicule.</p>
<b>Support 24/7</b>	<p>Si vous avez de problèmes lors de la prise en charge, veuillez <a href="https://www.discovercars.com">contacter DiscoverCars</a>.</p>

### Lors de la prise en charge du véhicule.

<b>L'heure de la prise en charge.</b>	<p><b>Si vous prévoyez d'être en retard. Veuillez contacter le loueur l'avance par <a href="tel:003850993484022">00385 0 993 484 022</a>, <a href="tel:00385098496954">00385 098 496 954</a>.</b></p>
<b>Inspectez la voiture</b>	<p><b>Avant de quitter le fournisseur de voitures de location:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vérifiez les dommages à la voiture (extérieur et intérieur).</li><li>- Vérifiez le niveau du carburant et de le kilométrage de la voiture.</li><li>- Vérifiez l'équipement nécessaire (trousse de secours, gilets de sécurité, roue de secours, triangle de signalisation, etc.) et le mode d'emploi de la voiture.</li><li>- Familiarisez-vous avec le fonctionnement de la voiture, y compris comment allumer les phares, les essuie-glaces, et les clignotants.</li></ul> <p><b>Si vous remarquez un problème, il faut en parler immédiatement au personnel.</b></p>
<b>Refus</b>	<p>Si un agent refuse de vous donner la voiture, veuillez garder toutes les preuves connexes, telle que le nom de l'agent et tous documents imprimés, et <a href="https://www.discovercars.com">contactez DiscoverCars</a>. De même, contactez-nous immédiatement si vous ne pouvez pas joindre le fournisseur à l'arrivée.</p>

### Lors de la restitution

<b>L'heure de restitution</b>	<p>Merci de restituer la voiture à l'heure prévue. Des frais supplémentaire vous serez facturés pour la restitution tardive.</p>
<b>Vérifiez vos effets personnels</b>	<p>Vérifiez vos effets personnels Soyez sur que vous n'avez rien oublié dans la voiture lors de la restitution. N'oubliez pas de vérifier le coffre. Les téléphones portable, les lunettes de soleil et les parapluies sont les objets les plus souvent oubliés.</p>
<b>Vérifiez les frais</b>	<p>Ayez les conditions de la voiture de location confirmé écrites. S'il y des soucis, veuillez les mentionnez au personnel et les faire enregistrer. Veuillez vérifier tous les frais facturés dans le cadre de votre contrat de location et précisez quand le reste de votre dépôt sera retourné (en gardant à l'esprit que cela peut prendre plus de temps selon votre banque). <b>Conseil</b> : Si aucun employée n'est présent, prenez des photos de la voiture et conservez une copie du contrat de location, d'autres documents et vos reçus de carburant.</p>

### En cas d'accident ou de dommage

<b>Appelez la police</b>	<p><b>Appelez la police et faites un rapport d'accident/dommage.</b> Assurez-vous d'informer le fournisseur et de suivre ses instructions.</p> <p><b>Important!</b> Un rapport de police est requis par le fournisseur et pour être remboursé des dommages au titre de notre Couverture Complète.</p>
<b>Soutien du fournisseur</b>	<p>Pour demander de l'assistance suite à un accident, veuillez contacter le fournisseur par <a href="tel:003850993484022">00385 0 993 484 022</a>, <a href="tel:00385098496954">00385 098 496 954</a>.</p>

### Politique d'annulation

\* - heure locale au lieu de prise en charge

Remboursement complet  
39.64 EUR

Aucun remboursement  
0.00 EUR



## Conditions de location de Avia Rent A Car

<b>Le tarif exclut</b>	<p>Les suppléments suivants peuvent être appliqués: Frais d'hivérisation. Il y a un supplément de 35 EUR par location pour Frais d'hivérisation.</p>
<b>Exigences relatives au conducteur</b>	<p>L'âge minimum pour location est 18 ans. Un supplément jeune conducteur s'applique aux conducteurs de moins de 22.</p> <p>Il n'y a pas d'âge maximum. Un supplément conducteur âgé s'applique aux conducteurs âgés de plus de 70.</p> <p>Le permis de conduire doit être délivré par les autorités au moins 2 ans avant la date de début de la location.</p> <p>Le permis de conduire délivré dans le(s) pays suivant(s): Canada, Royaume-Uni, États-Unis, Pays de l'UE sera accepté. Les permis de conduire de tous les autres pays doivent être accompagnés d'un Permis de Conduire International (IDP). Veuillez noter que le Permis de Conduire International n'est valable qu'en complément du permis de conduire normal.</p> <p>Les documents exigés pour prendre en charge une voiture sont: permis de conduire valable, et une carte de crédit au nom du conducteur principal., Passeport ou carte d'identité.</p>
<b>Dépôt de garantie remboursable</b>	<p><b>€ 900.00</b></p> <p>Un dépôt sera bloqué sur la carte de crédit du client jusqu'à la fin de la période de location.</p> <p>Cartes de crédit acceptées avec le nom complet du conducteur principal : MasterCard Credit, Visa Credit, American Express Credit</p> <p><b>Non accepté:</b> Carte de quelqu'un d'autre (y compris les membres de la famille), Tout paiement virtuel (par exemple, Google Pay, Apple Pay, etc.), Any Revolut Card</p>
<b>Politique de paiement</b>	<p>Cette section ne concerne que le paiement ; une carte de crédit peut être exigée pour le dépôt de garantie (voir la rubrique « Dépôt de garantie remboursable »).</p> <p>Cartes de crédit acceptées avec le nom complet du conducteur principal : MasterCard Credit, Visa Credit, American Express Credit</p> <p>Cartes de débit acceptées avec le nom complet du conducteur principal : MasterCard Debit, Visa Debit, Visa Electron</p> <p>Autres méthodes acceptées: Espèces, Diners Club</p> <p><b>Non accepté:</b> Carte de quelqu'un d'autre (y compris les membres de la famille), Tout paiement virtuel (par exemple, Google Pay, Apple Pay, etc.), Any Revolut Card</p> <p><b>Veillez noter:</b> Si vous payez avec Espèces, MasterCard Debit, Visa Debit, Visa Electron, Diners Club, une carte de crédit est requise pour le dépôt de garantie.</p>
<b>Options et services facultatifs</b>	<p>L'équipement spécial disponible: GPS, Siège auto bébé (jusqu'à 1 an), Siège auto enfant (2-4 ans), Siège d'appoint (4-10 ans), Chaînes à neige. Les prix des services extras sont indiqués sur la page de réservation.</p> <p>On peut ajouter des conducteurs supplémentaires. Il y a des frais supplémentaires pour chaque conducteur. Les conducteurs supplémentaires moins l'âge spécifié sont obligés de payer un supplément jeune conducteur et les frais de conducteur supplémentaire. Au moment de la prise en charge du véhicule, tous les conducteurs doivent être présents avec une documentation valide.</p> <p>Certains conducteurs supplémentaires sont obligés à payer des frais pour le conducteur supplémentaire ainsi qu'un supplément jeune conducteur ou conducteur âgé. Le service de livraison / restitution n'est disponible que sur demande préalable. Des frais supplémentaires seront appliqués.</p> <p>Pendant la saison hivernale (du 15.11. au 15.04.) Les pneus d'hiver peut (peuvent) être obligatoire (s) sur certaines routes aux endroits suivants: Split, Dubrovnik, Pula, Zadar. Pour plus d'informations, veuillez contacter le fournisseur de location de voiture.</p>
<b>Politique des carburants</b>	<p>Le véhicule est fourni avec le réservoir plein de carburant et doit être restitué avec la même quantité afin d'éviter des frais supplémentaires.</p>
<b>Heures d'ouverture</b>	<p>La période de grâce pendant les heures de travail, lorsque la voiture est toujours garantie pour le client, si le client est en retard pour la prise de la voiture (le délai de grâce) est 60 minutes. Si le client est en retard pour la restitution de plus de 59 minutes, une journée supplémentaire sera facturée, en plus d'autres frais de location.</p>

Prise en charge & Restitution

Lun: 08:00 - 21:00

Mar: 08:00 - 21:00

Mer: 08:00 - 21:00

Jeu: 08:00 - 21:00

Ven: 08:00 - 21:00

Sam: 08:00 - 21:00

Dim: 08:00 - 21:00