

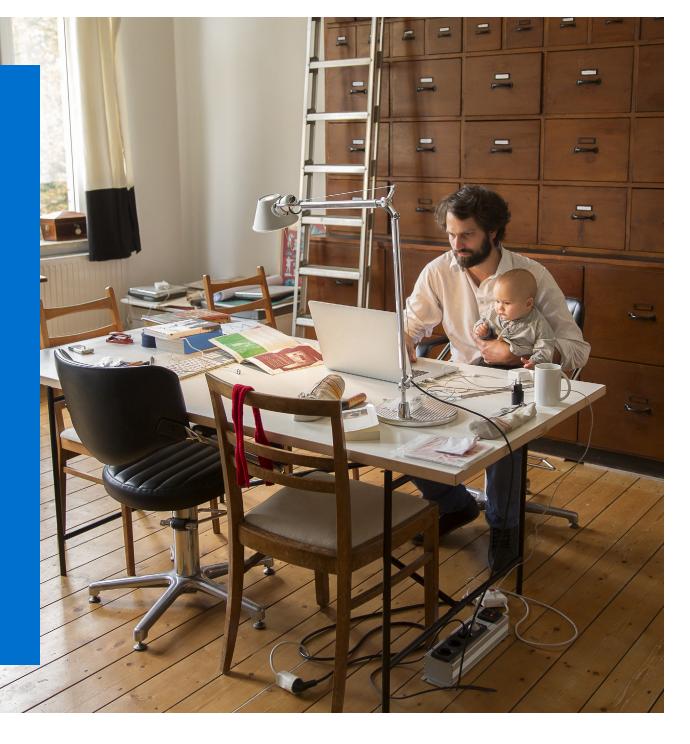
Bénéficiez des avantages métiers et économiques d'un Workspace distant et flexible

Table des matières

Prendre en charge vos télétravailleurs n'est plus un « geste de courtoisie » 4 Étude : le travail flexible pourrait générer 2 360 milliards de dollars en gains de productivité aux États-Unis 6

Comment l'IT peut booster l'entreprise en fournissant une expérience collaborateur sécurisée et mobile 8 Comment Greenberg Traurig a amélioré l'expérience de ses clients et de ses collaborateurs Quel est l'impact économique à long terme de la culture du travail flexible?

Permettre le télétravail peut apporter des avantages métiers et économiques considérables. Mais pour atteindre ces avantages, vous devez disposer de la bonne technologie qui permettra à vos collaborateurs de travailler efficacement depuis n'importe quel lieu.



Prendre en charge vos télétravailleurs n'est plus un « geste de courtoisie ». C'est la nouvelle normalité.

Avec un nombre accru de collaborateurs travaillant depuis chez eux, les équipes IT se dépêchent de rendre tout le monde connecté.

Jusqu'à récemment, de nombreuses entreprises pensaient avoir les bons outils pour aider leurs collaborateurs à travailler depuis n'importe quel lieu. Mais maintenant que les entreprises déplacent leurs processus de télétravail de « la théorie » à « la pratique », elles découvrent que ce n'est pas le cas.

De nombreuses entreprises se précipitent désormais pour donner à leurs collaborateurs de nouveaux outils distants de collaboration et de productivité. Cependant, ils ne tiennent guère compte de la façon dont ces technologies vont impacter la complexité de leur IT et la sécurité de leurs données.

Permettre aux utilisateurs de fournir leurs propres outils est pratique mais peut ajouter encore plus de complexité. Si les unités métiers et les collaborateurs choisissent leurs propres outils, vous pouvez :

- Passer trop de temps et de ressources en support IT
- Perdre la visibilité sur votre environnement
- · Augmenter votre risque de failles de sécurité et de pertes de données

En tant que leader IT, vous avez l'opportunité de construire un environnement de travail flexible et sécurisé, minimisant ainsi vos risques tout en aidant votre entreprise à atteindre des avantages économiques et de productivité considérables.



Les options de travail flexible pourraient accroître le PIB des États-Unis de

Étude : le travail flexible pourrait générer 2 360 milliards de dollars en gains de productivité aux États-Unis

Même avant la pandémie mondiale, des études avaient montré que prendre en charge des télétravailleurs générait des avantages économiques. Une étude réalisée par le CEBR (Centre of Economics and Business Research) en 2019 a montré que les modèles de travail flexible avaient un impact économique positif sur les entreprises individuelles ainsi que sur les économies locales et mondiales.

Selon une étude menée auprès de plus de 2 500 travailleurs du savoir américains, le travail flexible aide les entreprises à attirer des talents sur un marché du travail hyper-concurrentiel et à améliorer l'engagement et la productivité des collaborateurs. Au final, ces efforts peuvent booster l'économie américaine de 2 360 milliards de dollars par an.

En proposant des options de travail distant ou flexible, votre entreprise peut étendre son éventail de talents en intéressant les candidats suivants :

- Des parents qui mettent leur carrière entre parenthèses pour s'occuper de leurs enfants
- Des personnes qui ont renoncé à leur emploi pour s'occuper de parents vieillissants
- Des baby-boomers à la retraite qui pourraient envisager de travailler quelques heures par semaine selon une configuration non traditionnelle

Comment le télétravail améliore la productivité des collaborateurs



des personnes interrogées disent que des options de travail flexible les aideraient à gérer leur temps plus efficacement et à consacrer quelques heures supplémentaires à des tâches professionnelles



des collaborateurs disent que le télétravail les aiderait à travailler plus, car ils passeraient moins de temps dans les transports

Les réelles économies du télétravail



5,8 milliards

d'heures de transport économisées chaque année



44,4 milliards de dollars

économisés en coûts de transport



107 milliards de dollars

restitués aux travailleurs américains grâce aux économies de temps et de transport

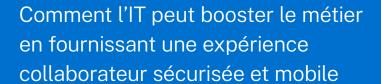
Vous pouvez également inciter des collaborateurs contractuels ou à temps partiels à travailler plus. L'étude du CEBR a révélé que :

- 69 % des personnes interrogées qui n'ont pas d'emploi ou sont économiquement inactives envisageraient de travailler si elles pouvaient bénéficier de flexibilité
- 65 % des travailleurs à temps partiel seraient enclins à faire plus d'heures s'ils pouvaient les faire à distance
- 95 % des travailleurs de la connaissance qui sont actuellement en poste travailleraient depuis chez eux 2,4 jours par semaine s'ils en avaient la possibilité

Les entreprises qui souhaitent attirer et retenir des collaborateurs talentueux, et soutenir la productivité quoi qu'il arrive, doivent redéfinir le mot « lieu de travail ».

Cela signifie que votre équipe IT doit créer des environnements digitaux flexibles qui permettent aux collaborateurs d'accéder aux applications et aux données dont ils ont besoin pour travailler de façon optimale depuis n'importe quel lieu.

Avec de nouveaux modèles de travail et des besoins métiers en constante évolution, il est essentiel que vous mettiez les bons outils à disposition des utilisateurs. Vous devez aller au-delà des applications de collaboration fragmentées pour proposer une plateforme intégrée qui donne aux collaborateurs un moyen facile et sécurisé de trouver des informations et d'exécuter les tâches essentielles.



La flexibilité et la mobilité sont essentielles à l'engagement des collaborateurs et au succès d'une entreprise dans l'environnement en constante évolution d'aujourd'hui.

Mais pour bénéficier de ces avantages, vous devez unifier votre technologie.

Citrix Workspace favorise le travail des collaborateurs en regroupant tous les fichiers, applications et données dont ils ont besoin dans une plateforme unique qui est accessible depuis n'importe quel appareil ou lieu. Tout garder au même endroit donne également à l'IT plus de visibilité et de contrôle pour simplifier la gestion, la sécurité et la conformité.

Voici cinq façons d'abattre les barrières à la mobilité et à la flexibilité avec Citrix Workspace.



Le collaborateur moyen utilise

36 services cloud²



des collaborateurs basculent entre plusieurs applications jusqu'à 10 fois par heure, perdant ainsi jusqu'à 60 minutes par jour³

1 Fournir une expérience utilisateur fluide

Citrix Workspace prend en charge iOS, Mac OS, Android, Chrome OS et Windows. Ces options vous aident à donner à vos collaborateurs une expérience homogène, quel que soit l'appareil ou le système d'exploitation qu'ils utilisent.

De plus, Citrix Workspace supprime de nombreuses distractions qui empêchent les collaborateurs de faire leur travail. Dans ce but, il regroupe tous leurs contenus, données et applications pertinents dans une unique interface. Lorsque les collaborateurs se connectent, ils accèdent à un flux personnalisé mettant au premier plan leurs tâches prioritaires.

Les collaborateurs n'ont plus besoin de naviguer entre de nombreux fichiers et applications pour accomplir une tâche simple. Comme tout se trouve au même endroit, ils peuvent passer moins de temps à chercher des informations et plus de temps sur des tâches importantes à forte valeur ajoutée.

- Réduire le risque avec une approche « zero trust » de l'accès
 Donnez à vos collaborateurs la possibilité de travailler depuis n'importe
 quel appareil ou lieu sans compromettre la sécurité IT. Avec Citrix
 Workspace, votre équipe IT peut :
 - Adopter une approche « zero trust » de la sécurité pour que vous puissiez évaluer en permanence l'accès tout en fournissant aux utilisateurs une expérience fluide
 - Appliquer une sécurité basée sur des rôles pour garantir que les collaborateurs accèdent uniquement aux contenus qu'ils sont autorisés à consulter
 - Contrôler les actions que les utilisateurs peuvent exécuter lorsqu'ils sont connectés. Vous pouvez par exemple restreindre les fonctions copier, coller, impression, partage et téléchargement
 - Fournir aux collaborateurs un SSO (Single Sign-On) vers toutes leurs applications et données. Moins les utilisateurs ont de mots de passe, plus vous réduirez le risque de perte de données
 - Bloquer les sites web malveillants sans sacrifier la productivité des collaborateurs en fournissant un navigateur isolé qui permette aux collaborateurs de consulter de façon sécurisée des sites inconnus ou non vérifiés

3 Simplifier la scalabilité et la gestion de l'IT

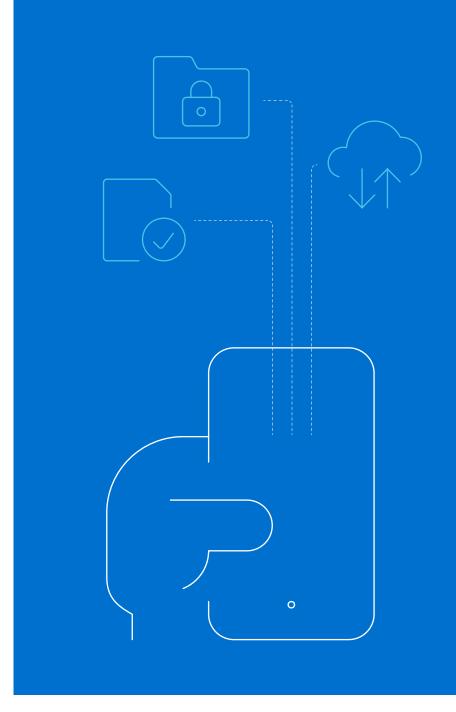
Citrix Workspace met à disposition une console de gestion qui vous permet d'accéder à une visualisation à la demande des terminaux, applications et données de votre entreprise. Stocker toutes ces informations dans un seul endroit vous facilite la surveillance et le contrôle de votre environnement.

Vous pouvez également minimaliser la gestion IT tout en prenant en charge une augmentation du nombre de collaborateurs. Il est facile de mettre à l'échelle Citrix Workspace pour les travailleurs saisonniers, les nouveaux sites distants ou les collaborateurs internes qui ont soudain besoin de télétravailler.

Maintenir la visibilité et le contrôle sur les données sensibles

Vous n'avez pas besoin de sacrifier votre sécurité pour donner de la flexibilité aux collaborateurs. Citrix Workspace vous apporte la visibilité et les contrôles dont vous avez besoin pour répondre aux nouveaux modes de travail des collaborateurs.

- Obtenez contrôle et visibilité sur toutes les données de votre entreprise, que l'accès se fasse depuis des appareils BYOD ou appartenant à l'entreprise et que les utilisateurs se connectent via un réseau d'entreprise, domestique ou public
- Surveillez de façon proactive les applications et les terminaux pour détecter les menaces
- Mettez à disposition des applications de façon sécurisée, sur n'importe quel appareil ou réseau
- Visualisez l'analytique sur le comportement des utilisateurs et les risques potentiels





5 Permettre le télétravail sans VPN

Configurez vos télétravailleurs rapidement et sans créer de lacunes dans la sécurité et l'expérience utilisateur, chose habituelle avec les VPN. Citrix Workspace propose une alternative sécurisée à l'approche traditionnelle basée sur des appliances VPN. À cet effet, il fournit un accès à des ressources intranet via l'application Workspace ou tout navigateur natif installé sur un appareil utilisateur.

Avec Citrix Workspace, vous pouvez:

- Donner les niveaux d'accès appropriés aux applications déployées sur site sans ouvrir l'accès au réseau entier
- Accéder en continu aux comportements des utilisateurs et aux risques
- Appliquer facilement des stratégies d'accès sécurisé pour des applications individuelles en fonction du contexte de l'utilisateur
- Scanner les appareils des utilisateurs avant de mettre en œuvre l'authentification et les stratégies d'accès adaptées
- Fournir une meilleure expérience utilisateur que celle des VPN, en particulier pour les connexions réseau à faible bande passante

En parallèle, les utilisateurs peuvent préserver leur vie privée lorsqu'ils utilisent leurs propres appareils pour travailler. Ils peuvent également accéder à toutes leurs applications par SSO (Single Sign-On), sans se fatiguer à mémoriser de nombreux mots de passe ni se préoccuper des VPN.

Comment Greenberg Traurig a amélioré l'expérience de ses clients et de ses collaborateurs





Greenberg Traurig LLC, un cabinet juridique mondial, a construit sa réputation sur la fourniture d'une représentation légale innovante et de qualité. Cela signifie parfois devoir travailler après les horaires habituels de bureau, depuis des sites distants, lorsque les avocats sont en déplacement ou même pendant des catastrophes naturelles.

Le cabinet juridique a choisi la technologie Citrix pour simplifier ses workflows et ses processus, facilitant la gestion de divers problèmes et d'environnements disparates à ses équipes IT.

Citrix Workspace consolide les services IT de l'entreprise sur une seule plateforme. Par conséquent, les avocats peuvent travailler, auditer des documents et s'occuper de la facturation de façon sécurisée depuis un unique tableau de bord. Dans un secteur comme le juridique, hautement réglementé, garantir la sécurité des données sensibles est un élément essentiel pour être conforme et servir les clients. Avec Citrix, l'équipe IT de l'entreprise peut garder le contrôle sur les fonctions de sécurité tout en donnant une meilleure expérience à ses collaborateurs et ses clients.

[↑]

Vous voulez améliorer vos résultats métiers en donnant à vos collaborateurs un accès sécurisé à tous les outils dont ils ont besoin pour travailler depuis n'importe quel appareil ou lieu?

Essayez Citrix Workspace

Sources:

1. CEBR (Centre of Economics and Business Research): The potential economic impacts of a flexible working culture, août 2019

2. McAfee: 12 Must-Know Statistics on Cloud Usage in the Enterprise

3. RingCentral: How app overload is reshaping the digital workplace, 2018

