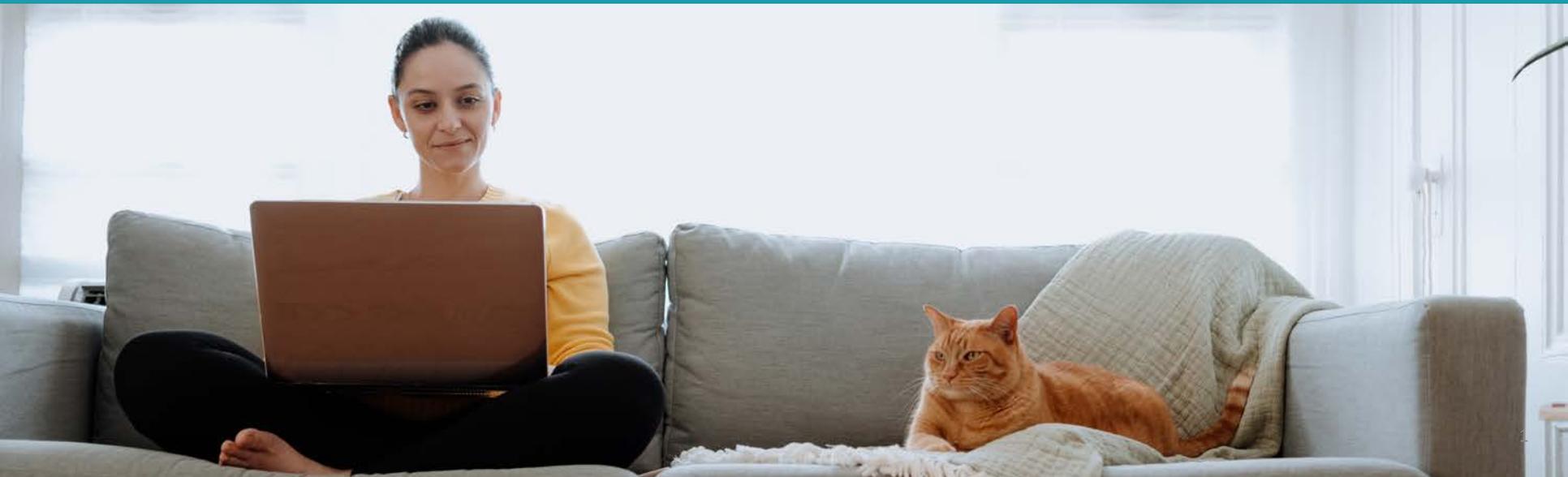


Trois méthodes pour qu'un  
Digital Workspace profite à  
l'IT autant qu'aux collaborateurs.



Le télétravail est une tendance qui prend de l'ampleur depuis des années. Mais presque du jour au lendemain, le nombre de personnes qui télétravaillent a plus que doublé en raison du Covid-19. De ce fait, les entreprises qui ne disposaient pas déjà d'un plan de télétravail fort ont dû travailler dans l'urgence. Il n'est pas facile de garder les entreprises ouvertes et rentables, de donner aux collaborateurs les outils dont ils ont besoin pour télétravailler, de s'assurer qu'ils restent engagés et productifs et de sécuriser les informations sensibles en peu de temps.



# Changement de mentalité sur le télétravail

Historiquement, de nombreuses entreprises étaient opposées au télétravail, pour différentes raisons. Certaines entreprises et certains responsables étaient préoccupés par le fait que les collaborateurs ne soient pas aussi productifs en télétravaillant ou que la collaboration en soit impactée. D'autres craignaient des risques de sécurité.

Mais beaucoup de ces entreprises l'adoptent désormais. Elles ont découvert que le télétravail peut vraiment bien fonctionner : il permet de maintenir un niveau élevé de collaboration, de productivité et de sécurité tout en proposant des avantages tangibles comme la continuité d'activité.

## Plus de télétravail implique plus de travail pour les équipes IT

~5  
millions

Nombre de travailleurs américains qui télétravaillaient à temps partiel avant la pandémie

42  
millions

Nombre de travailleurs américains qui travailleront probablement depuis chez eux d'ici fin 2021

733 %

Pourcentage selon lequel le télétravail pourrait augmenter en moins de deux ans

Avant d'adopter le télétravail, le leadership doit se poser un certain nombre de questions importantes sur sa mise en œuvre. Par exemple :

À quel point est-il difficile pour les équipes IT de prendre en charge des collaborateurs répartis sur des environnements distants, sur site et hybrides ? Et comment les entreprises s'assurent-elles d'avoir la technologie qui permettra le télétravail sans friction digitale ni risques de sécurité ?

Des experts estiment que 3,6 %, soit environ 5 millions de travailleurs américains travaillaient depuis chez eux au moins 2 à 3 jours par semaine avant la pandémie tandis que des études montrent que jusqu'à 80 % des travailleurs voulaient télétravailler. Ces mêmes experts estiment que le nombre de personnes en télétravail pourrait grimper jusqu'à 30 %, soit environ 42 millions d'Américains, d'ici fin 2021.

Source : <https://www.willistowerswatson.com/en-US/Insights/2020/06/after-covid-19-cyber-and-the-coming-remote-work-revolution>

# La puissance du Digital Workspace répond aux besoins du télétravail

Fournir une expérience exceptionnelle et sécurisée aux utilisateurs distants est plus facile et souvent plus économique que ne le pensent les entreprises. Cela nécessite simplement de recourir à la bonne technologie : le Digital Workspace sécurisé. Et les télétravailleurs ne seront pas les seuls à bénéficier d'une expérience utilisateur exceptionnelle, ceux qui travaillent hors site ou un mélange des deux en profiteront également.

# Le Digital Workspace sécurisé en bref

**Voici un aperçu de trois méthodes clés pour qu'un Digital Workspace sécurisé bénéficie aux collaborateurs autant qu'aux professionnels IT :**

## Unification des solutions IT

- Centralise le stockage des applications et des données
- Simplifie la gestion de tout l'écosystème depuis une plateforme unique
- Garantit un SSO (Single Sign-On) et un accès faciles à tous les fichiers, applications et données depuis n'importe où
- Permet d'utiliser des microapplications personnalisables pour faciliter l'adaptation des tâches aux besoins individuels
- Rationalise les tâches répétitives avec des workflows intelligents
- Propose une expérience homogène sur tous les appareils

## Sécurisation de votre écosystème

- Donne aux administrateurs un contrôle granulaire
- Contextualise les comportements et visualise les activités sur les applications, les clouds et les réseaux
- Atténue la tendance aux applications et téléchargements non autorisés
- Aide l'IT à détecter les anomalies et les tendances afin de pouvoir optimiser les outils que les collaborateurs utilisent pour améliorer la performance et booster la productivité
- Garantit la visibilité sur tous les réseaux, applications, clouds et appareils

## Mise à disposition de l'analytique pour des insights actionnables

- Facilite la surveillance et l'identification des activités inhabituelles sur votre réseau
- Améliore la compréhension du comportement des utilisateurs et des besoins pour préserver la satisfaction des collaborateurs et maintenir un taux d'adoption élevé
- Contribue à optimiser la performance applicative
- Permet de détecter et de résoudre plus rapidement les problèmes de performance réseau
- Met en avant les connexions lentes et facilite une redirection rapide du trafic

Nous examinerons ces avantages plus en détail dans les pages suivantes.



# 1. Une solution IT unifiée qui rassemble tout

Les collaborateurs ont un tas de besoins différents. Par exemple, différentes équipes ou personnes peuvent avoir besoin d'applications, d'appareils ou de droits d'accès spécifiques. Disposer d'une solution flexible peut parfois impliquer de sacrifier l'expérience utilisateur ou le contrôle IT. Il peut être difficile de répondre à tous les différents besoins à moins que vous ne disposiez d'une solution unifiée pouvant fournir des expériences exceptionnelles tout en prenant en charge les besoins uniques de différentes équipes ou personnes.

## Les collaborateurs veulent un accès simple aux applications et aux données

Lorsque vous déployez un Digital Workspace unifié, les collaborateurs n'ont besoin de se connecter qu'une seule fois pour accéder aux applications, fichiers et données dont ils ont besoin, où qu'ils se trouvent. Mieux encore, avec un Workspace, il leur est plus facile de trouver les informations qu'ils cherchent, de rationaliser leur journée de travail et d'améliorer leur expérience de travail.

Sources : <sup>1</sup><https://www.willistowerswatson.com/en-US/Insights/2020/06/after-covid-19-cyber-and-the-coming-remote-work-revolution>

<sup>2</sup>[https://www.workfront.com/sites/default/files/resource/file\\_pdf/2019-09/sow-report-2020.pdf](https://www.workfront.com/sites/default/files/resource/file_pdf/2019-09/sow-report-2020.pdf)

# 37%

des collaborateurs interrogés sont tout à fait d'accord avec le fait que les applications et les appareils que leur entreprise fournit contribuent fortement à leur expérience de travail.<sup>1</sup>

—The Economist Intelligence Unit

# 71%

des collaborateurs souhaiteraient avoir un emplacement unique pour comprendre et gérer leur travail. Mais presque autant — 69% — disent qu'ils n'ont pas accès à ce type de solution, selon une étude récente réalisée par Workfront.<sup>2</sup>

# Proposer une expérience exceptionnelle pour tout le monde

**Les besoins des collaborateurs ne sont pas toujours les mêmes que ceux des professionnels IT. Voici en bref comment une technologie adaptée répond aux besoins de chacun :**

## Des expériences collaborateur exceptionnelles

- Un espace digital intelligent qui rationalise les workflows et encourage la collaboration
- Toutes les données et applications SaaS placées au même endroit pour limiter la commutation de contexte et préserver la concentration
- La garantie d'un SSO (Single Sign-On) et d'un accès faciles à tous les fichiers, applications et données depuis n'importe où
- Des expériences homogènes sur tous les appareils, clouds et réseaux
- Un moyen facile d'ajouter et de supprimer des collaborateurs depuis n'importe où
- L'automatisation des tâches de routine
- Une connexion sécurisée vers les données de l'entreprise

## Des expériences exceptionnelles pour les professionnelles IT

- Une façon simple de fournir un accès fluide et sécurisé aux applications et données sur différents appareils, clouds et réseaux
- Une gestion unifiée de tous les appareils, applications et données depuis une plateforme unique
- La possibilité de supprimer à distance des appareils perdus ou volés
- Des insights pilotés par la donnée pour faciliter le dépannage afin d'améliorer la vitesse et la performance
- Des microapplications personnalisables pour vous permettre d'adapter facilement les outils aux besoins spécifiques des équipes, des rôles et des personnes



“

**Nous nous concentrons sur la mise à disposition d'une plateforme de travail unifiée, sécurisée et intelligente qui transforme l'expérience collaborateur en organisant, guidant et automatisant toutes les activités que les utilisateurs doivent exécuter pour travailler de façon optimale. »**

---

**Calvin Hsu,**  
Vice-président, Directeur de la gestion  
des produits, Citrix

# Limiter la commutation de contexte

**De nombreuses entreprises continuent de penser que les collaborateurs ont besoin d'être dans un bureau pour être productifs. Pourtant, l'un des principaux tueurs de productivité n'est pas du tout lié au lieu de travail. Il s'agit de la commutation de contexte ou le fait de naviguer entre plusieurs tâches ou entre des applications, des logiciels ou d'autres solutions.**

Fournir une solution qui consolide tous les outils dont les collaborateurs ont besoin dans une unique plateforme facile à utiliser change la donne en termes de productivité. Cela donne de la place au travail d'innovation et permet une meilleure priorisation, ce qui conduit au final à une productivité accrue pour tous les collaborateurs, y compris les professionnels IT.

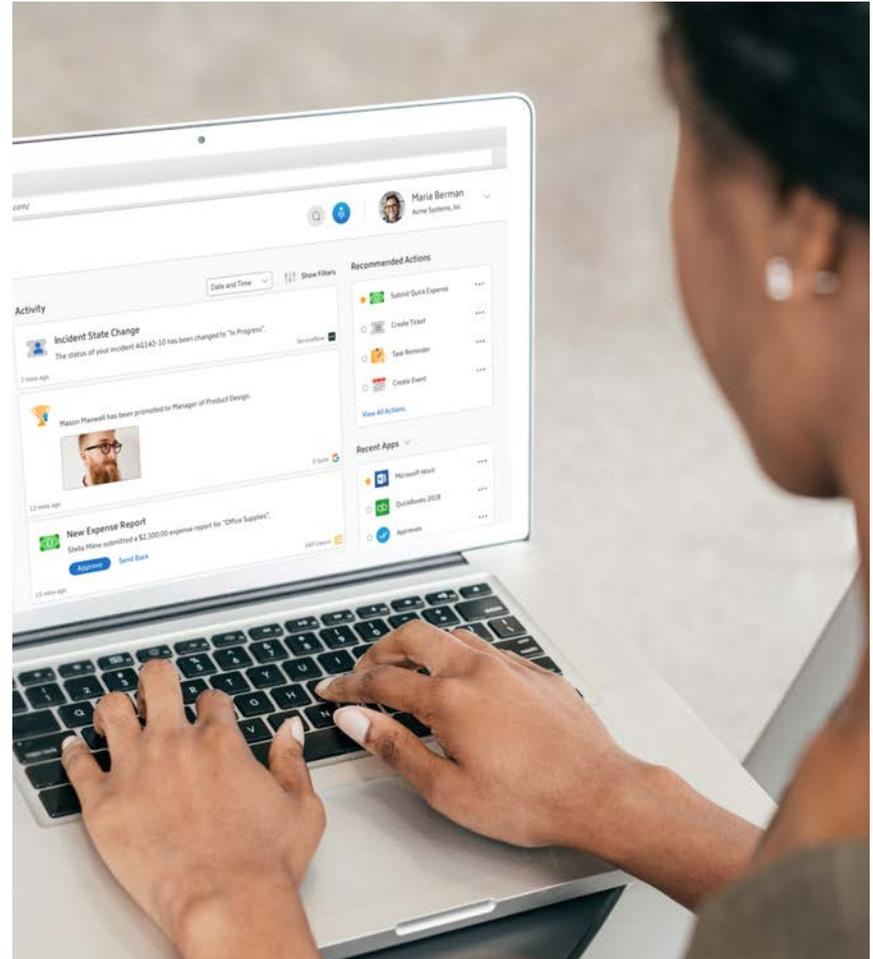
Source : <sup>1</sup><https://www.psychologytoday.com/us/blog/brain-wise/201209/the-true-cost-multi-tasking>

**-40 %**

Diminution de la productivité qui peut résulter d'une trop grande commutation entre applications.<sup>1</sup>

# Ouvrez la voie aux workflows intelligents

Lorsque des solutions sont consolidées sur une plateforme unique, comme un Digital Workspace, elles peuvent communiquer les unes avec les autres et extraire des informations sur tous les fichiers et applications. Le Digital Workspace peut alors faire remonter les applications les plus communément utilisées en haut du flux des utilisateurs finaux, envoyer des notifications pour leur rappeler les tâches à venir, automatiser les tâches de routine et rationaliser les workflows pour placer tout ce dont ils ont besoin à portée de main.



Source : <sup>1</sup>—American Psychological Association

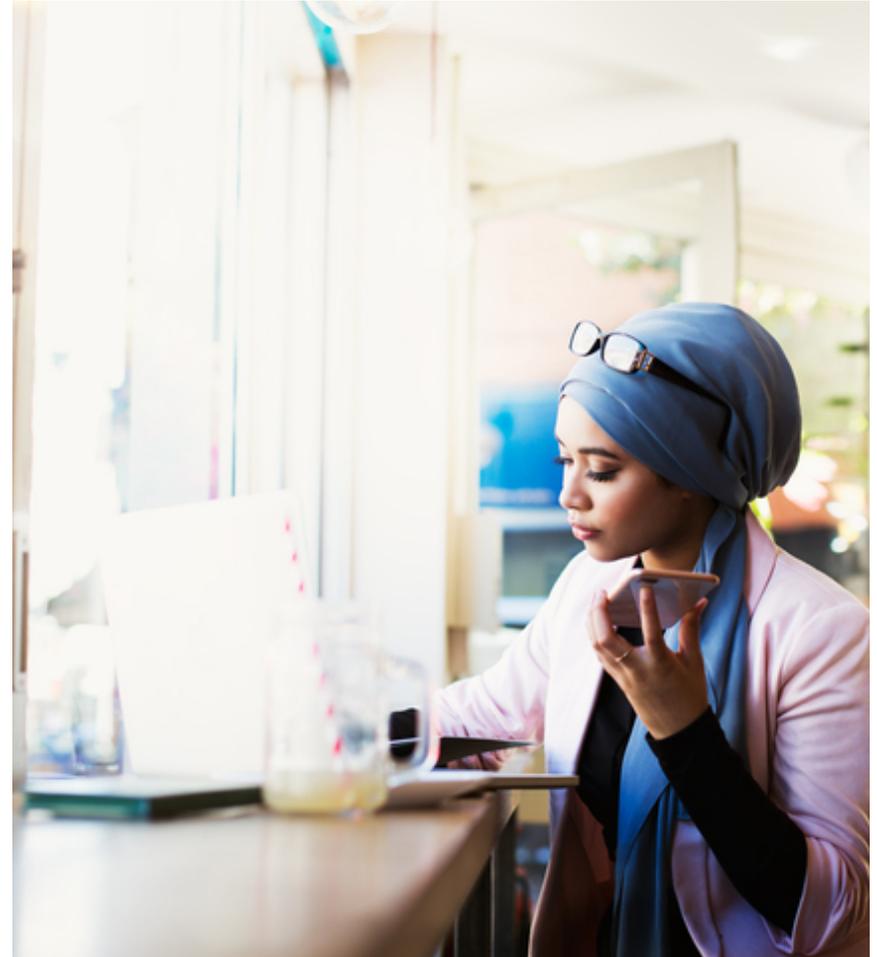
# Favoriser la concentration avec des microapplications personnalisables

**Les collaborateurs doivent se connecter à une application et naviguer à travers toute l'interface, même s'ils n'utilisent la plupart du temps qu'une ou deux fonctionnalités. Sur la durée, cela devient une grande perte de temps et ralentit la productivité.**

Mais lorsque les collaborateurs ont un Digital Workspace avec des microapplications personnalisées, ils sont capables de s'occuper rapidement des petites tâches de routine afin de pouvoir continuer à travailler sans interruption.

Un Digital Workspace unifié rend plus facile à l'IT de :

- Personnaliser des microapplications pour donner aux collaborateurs un accès rapide aux fonctionnalités dont ils ont besoin
- Lancer des intégrations clé en main qui rationalisent le déploiement des microapplications
- Construire des microapplications en quelques minutes au lieu de plusieurs mois



## 2. Une sécurité complète sur l'ensemble de votre écosystème

Les cyberattaques et les failles ont augmenté de façon exponentielle depuis la pandémie et l'expansion du télétravail. Il existe plusieurs raisons à cela. D'une part, l'augmentation soudaine de la navigation, des achats, des dépenses et du partage de données sensibles en ligne a donné aux cybercriminels un plus grand accès aux données.

D'autre part, dans l'empressement à continuer à travailler comme d'habitude, de nombreuses entreprises ont dû prendre des raccourcis avec la sécurité pour permettre aux collaborateurs de poursuivre leur travail.

# 273 %

Le cybercrime a un coût pour les entreprises. Les violations de données à grande échelle ont augmenté de 273 % le premier trimestre de cette année par rapport à la même période de l'année précédente<sup>1</sup>

*Source* : <sup>1</sup><https://www.cnn.com/2020/07/29/cybercrime-ramps-up-amid-coronavirus-chaos-costing-companies-billions.html>

# Les menaces en chiffres

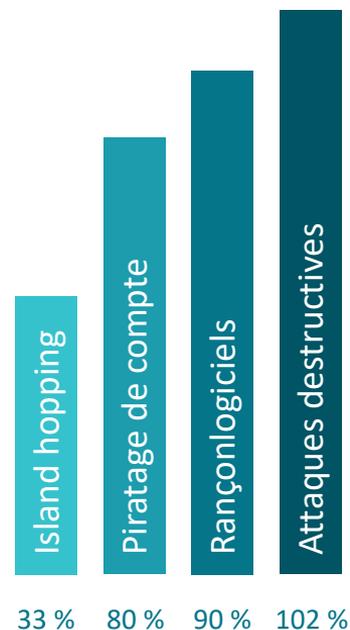
Les cybermenaces augmentent à tous les niveaux. Avec l'important chaos engendré par le coronavirus, les pirates ont trouvé qu'il était plus facile que jamais de voler des données et des dollars. De nombreuses grandes entreprises en ont été victimes et les coûts engendrés peuvent être considérables.

Les attaques par « Island hopping » ont augmenté de 33 %

Les tentatives de piratage de compte se sont accrues de 80 %

Les rançonlogiciels ont augmenté de 90 %

Les attaques destructives ont grimpé de 102 %

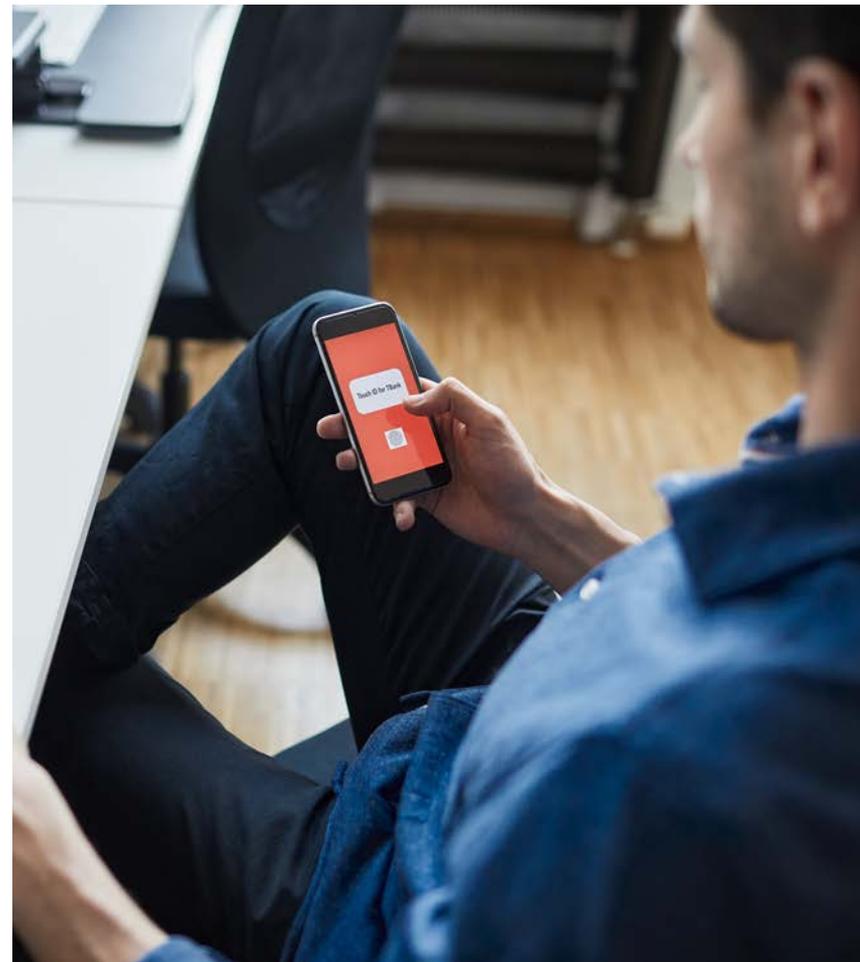


Augmentation des attaques en 2020 selon un rapport de CNBC.<sup>1</sup>

Source : <sup>1</sup><https://www.cnn.com/2020/07/29/cybercrime-ramps-up-amid-coronavirus-chaos-costing-companies-billions.html>

## Des mesures de sécurité basiques ne suffisent pas

Certaines entreprises se sont tournées vers des solutions comme les VPN pour donner à leurs collaborateurs un tunnel sécurisé vers les données d'entreprise mais ces solutions ne sont ni complètes ni idéales. Par exemple, les VPN deviennent rapidement complexes à gérer pour les équipes IT, ils ne sont pas conçus pour des grands volumes, ils sont des cibles faciles pour les cybermenaces et ne sont ni conviviaux ni respectueux de la vie privée.





“

**Les télétravailleurs sont donc bombardés d'attaques basées sur des thèmes liés à la crise du Covid-19 qui tirent profit de retards de mises à jour pour les emails ou les filtres web et utilisent l'ingénierie sociale pour s'en prendre aux préoccupations des collaborateurs. »**

---

McKinsey

# Trouver l'équilibre entre sécurité et efficacité

**Un Digital Workspace sécurisé aide les entreprises à limiter les coûts de sécurité supplémentaires.**

**Partez à la recherche d'une solution intégrée à cœur.**

**Elle doit comprendre des fonctionnalités telles que :**

- **Des connexions et un stockage de données centralisés :** donnent aux collaborateurs un accès facile aux informations dont ils ont besoin pour qu'ils ne créent pas de problèmes d'IT fantôme avec des alternatives non autorisées
- **Une visibilité approfondie et un contrôle granulaire :** permet à l'IT d'accorder ou de restreindre les accès en fonction des besoins pour protéger les données contre ceux qui ne doivent pas y avoir accès
- **Une approche BYOD et Mobile-First :** garantit que les collaborateurs disposent d'un accès sécurisé sur n'importe quel appareil
  - ~ Qu'il appartienne à l'entreprise ou au collaborateur
  - ~ Sur des réseaux non sécurisés
  - ~ Avec la possibilité d'effacer des données en cas de perte ou de vol d'un appareil

- **Des modèles de sécurité « zero trust » :** surveillent en continu toutes les entités (utilisateurs, appareils, applications, réseaux et API) et en contrepartie, donnent aux collaborateurs une plus grande liberté pour travailler depuis des sites distants
- **Une automatisation des tâches usuelles :** facilite, pour les équipes IT, l'orchestration et l'automatisation des tâches usuelles, comme les tâches de réponse à un incident, pour limiter la probabilité d'une erreur humaine ou d'une omission tout en libérant plus de temps pour des activités comme la surveillance active des menaces

# Compensation des coûts de protection des données

Investir dans des mesures de sécurité individuelles ou fragmentées augmente les coûts IT. Un moyen de diminuer les coûts de protection de vos données consiste à mettre en œuvre une solution IT complète qui construit la sécurité en son cœur même.

Source : <sup>1</sup> <https://www.mckinsey.com/business-functions/risk/our-insights/covid-19-crisis-shifts-cybersecurity-priorities-and-budgets>

~70%

des CISO et des acheteurs de sécurité pensent que les budgets vont se réduire d'ici fin 2020 mais prévoient de demander d'importantes augmentations en 2021.<sup>1</sup>

### 3. L'analytique pour des insights pilotés par la donnée

Tandis que les entreprises commencent à délaissier les cadres de télétravail mis en place à la hâte pour des stratégies IT à long terme, l'analytique devient un élément essentiel pour atteindre les objectifs métier. Elle fournit des insights sur des données basés sur les utilisateurs concernant les changements que subit votre entreprise afin que les équipes IT puissent prendre des décisions éclairées, optimiser et améliorer l'expérience collaborateur, détecter rapidement les anomalies de sécurité et agir rapidement si nécessaire.

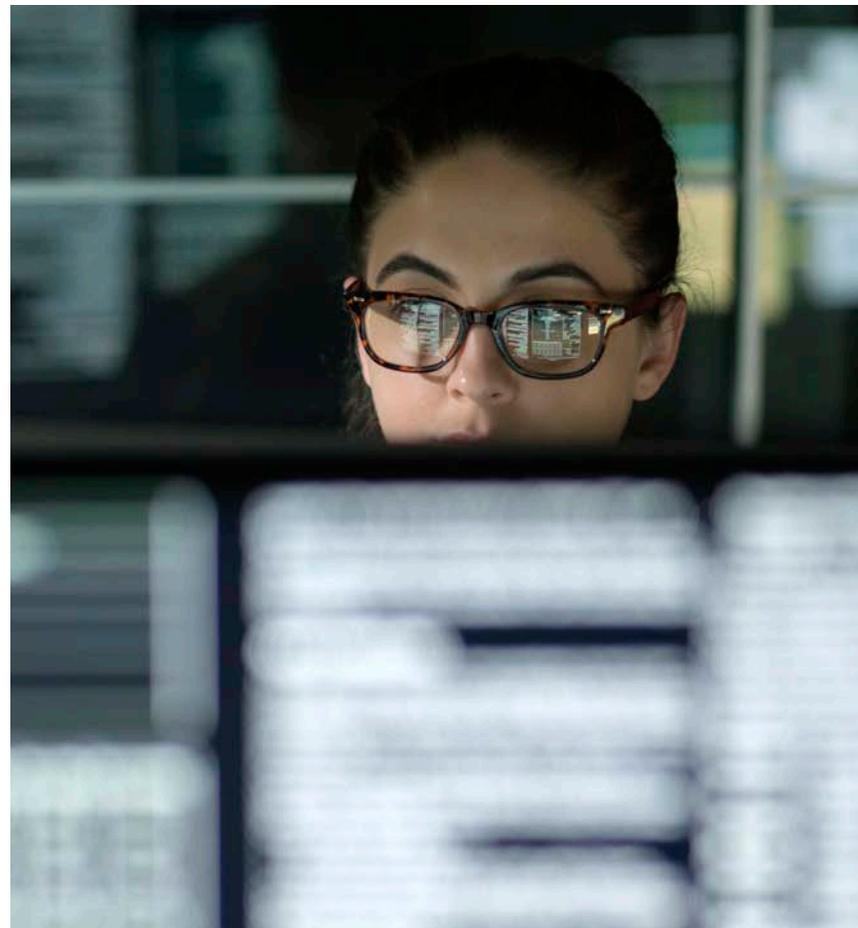
## Des insights pilotés par la donnée pour optimiser les opérations IT

L'analytique peut permettre à l'IT d'économiser beaucoup de temps et d'argent. L'analytique peut fournir des insights, notamment sur la performance réseau et applicative, analyser le comportement des utilisateurs, détecter les temps de retard et faire des prévisions sur les futurs besoins IT.

De ce fait, les administrateurs peuvent mieux détecter et comprendre les tendances au sein des écosystèmes IT et prendre les mesures nécessaires pour résoudre les problèmes, garantissant aux collaborateurs une connexion rapide et continue.

Voici quelques-unes des méthodes par lesquelles l'analytique peut aider à répondre aux préoccupations IT et métier :

- Prévoir les besoins des services IT
- Identifier les disruptions potentielles dans les opérations ou les chaînes d'approvisionnement
- Concentrer les services d'assistance là où ils sont le plus utiles
- Déterminer l'efficacité de solutions uniques





“

Les entreprises qui peuvent automatiser les tâches de routine peuvent libérer du temps pour d'autres activités à plus forte valeur ajoutée. »

---

McKinsey

## Des insights pilotés par la donnée pour améliorer la sécurité

La surveillance du score de risque est un autre exemple de la façon dont l'analytique peut impacter l'efficacité d'une entreprise. En attribuant un score basé sur des facteurs de risque comme l'identité, la localisation, le comportement et les identifiants d'un utilisateur, la surveillance du score de risque vous permet d'autoriser les utilisateurs qui ont un score de risque faible. Inversement, les utilisateurs ou le trafic qui présentent un score de risque élevé peuvent être signalés, surveillés et même se voir refuser l'accès jusqu'à ce qu'une autorisation valide puisse leur être accordée.

Les avantages sont doubles. Le premier est plutôt évident : il permet aux utilisateurs à faible risque d'accéder aux fichiers et données dont ils ont besoin. Le second est que lorsque ces données d'analytique sont regroupées, elles mettent en avant des anomalies ou des modèles de comportements inhabituels, ce qui facilite la détection de menaces potentielles, et utilisent le Machine Learning pour prédire les futurs risques.

Source : <sup>1</sup><https://www.cnn.com/2020/07/29/cybercrime-ramps-up-amid-coronavirus-chaos-costing-companies-billions.html>

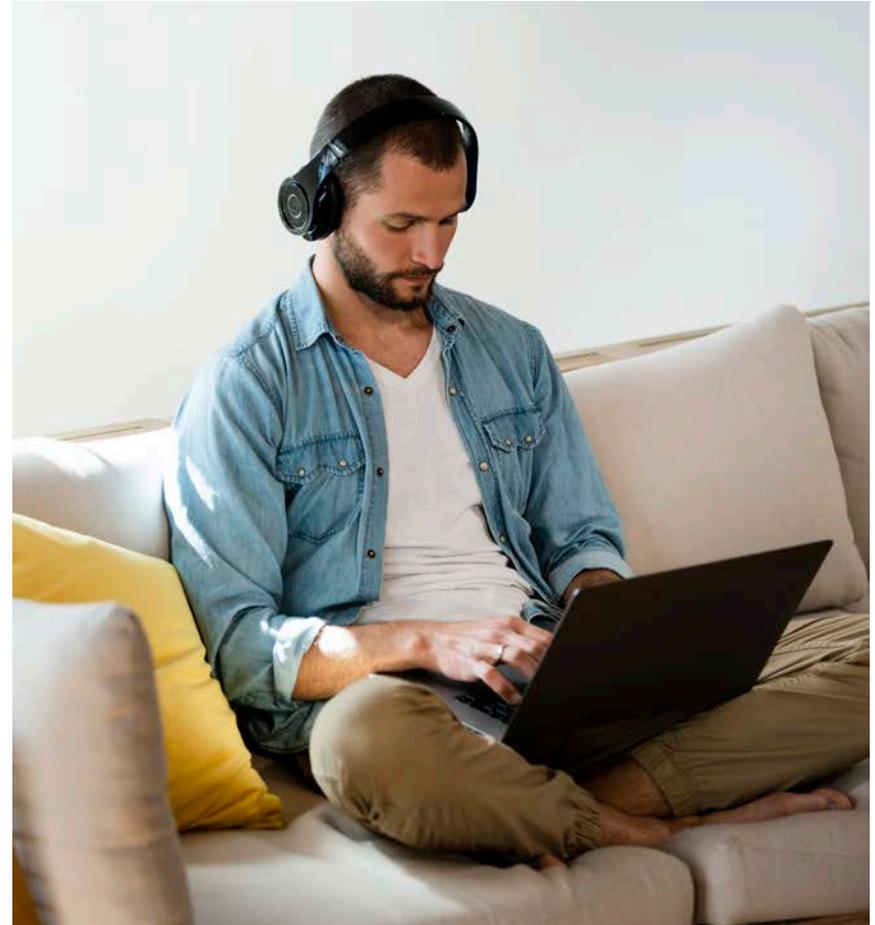
+25 %

Selon une étude, les solutions qui utilisent l'analytique avancée rapportent une augmentation de 25 % de la productivité.<sup>1</sup>

## Des insights pilotés par la donnée pour booster la productivité

Alors que certaines entreprises s'inquiètent du manque d'efficacité des télétravailleurs, de nombreuses études suggèrent le contraire. Une étude menée par le Centre for Economics and Business Research (CEBR) suggère que les télétravailleurs connaissent en réalité un temps de distraction par jour inférieur (27 minutes) à celui de leurs homologues basés au bureau (37 minutes par jour).<sup>1</sup>

Source : <sup>1</sup> [https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en\\_us/documents/white-paper/economic-impacts-flexible-working-us-2019.pdf](https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/white-paper/economic-impacts-flexible-working-us-2019.pdf)



# Le futur sera toujours rempli d'inconnues. Préparez-vous avec Citrix Workspace.

Votre entreprise a besoin d'une solution IT  
fiable, peu importe ce qui se passe dans le  
monde autour de nous.



Chez Citrix, nous savons parfaitement que les télétravailleurs peuvent être productifs. Nous nous appuyons sur notre propre technologie pour maintenir la productivité de nos collaborateurs tout en aidant nos clients à préserver la productivité des leurs. Que vos collaborateurs travaillent dans un bureau ou à distance, ou un mélange des deux, Citrix Workspace peut vous aider à simplifier la mise à disposition IT, à sécuriser votre écosystème IT et à utiliser l'analytique pilotée par la donnée pour fournir en permanence des expériences collaborateur exceptionnelles.

Pour en savoir plus : [Citrix.fr/Workspace](https://Citrix.fr/Workspace).

