

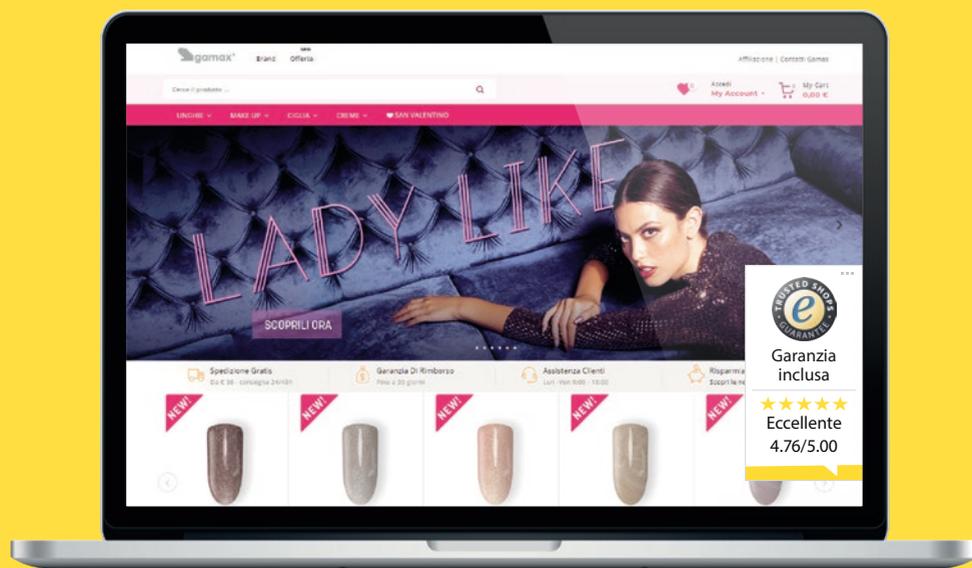


La bellezza che
piace a Google



Ho avuto fin dall'inizio un prezioso aiuto dal mio Customer Success Manager sul punto di vista commerciale ed operativo con consigli e best practice anche sulla comunicazione, con esempi e case study molto apprezzati.

Dario Roberti
Ecommerce Specialist di Gamax



Gamax: azienda di riferimento per il settore nails & beauty in Italia

Gamax raccoglie le recensioni sia dello shop sia dei singoli prodotti da metà ottobre 2018, ed espone sulla propria pagina web il Sigillo di qualità Trusted Shops dagli inizi di luglio 2019. In poco tempo sono già stati riscontrati cambiamenti significativi in termini di percentuali:



Uscita media delle pagine

Compreso nel Pacchetto Traffico di Trusted Shops vi è l'exit intent pop-up, un pop-up che motiva l'utente che sta per abbandonare la pagina a rimanere sullo shop tramite incentivi speciali. Grazie ad esso l'abbandono della pagina di Gamax è diminuito del 6,06%.



Tasso di conversione

Con la soluzione standard Trusted Shops ed il sistema di raccolta delle recensioni, da un confronto effettuato in un periodo prima e dopo Trusted Shops, il tasso di conversione è passato dal 2,69% al 2,88%, con un aumento globale del 6,92%.



Ordine medio

Con la presenza del sigillo e delle recensioni di Trusted Shops, il visitatore acquisisce fiducia nei confronti dello shop. In particolare le recensioni sono state fondamentali per Gamax: il parere positivo su una sfumatura di smalto rispetto ad un'altra riesce a influenzare molti clienti. Di conseguenza, l'ordine medio di Gamax è aumentato del 20,3%.



© TRUSTED SHOPS GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Colonia, Germania
Tutti i diritti riservati

Perché Gamax ha scelto Trusted Shops?

Gamax ha fatto affidamento ad un partner affidabile e riconosciuto in tutta Europa per ampliare ulteriormente il suo successo. L'assistenza ha saputo guidare lo shop nelle fasi iniziali di assestamento per la soddisfazione di entrambe le parti.

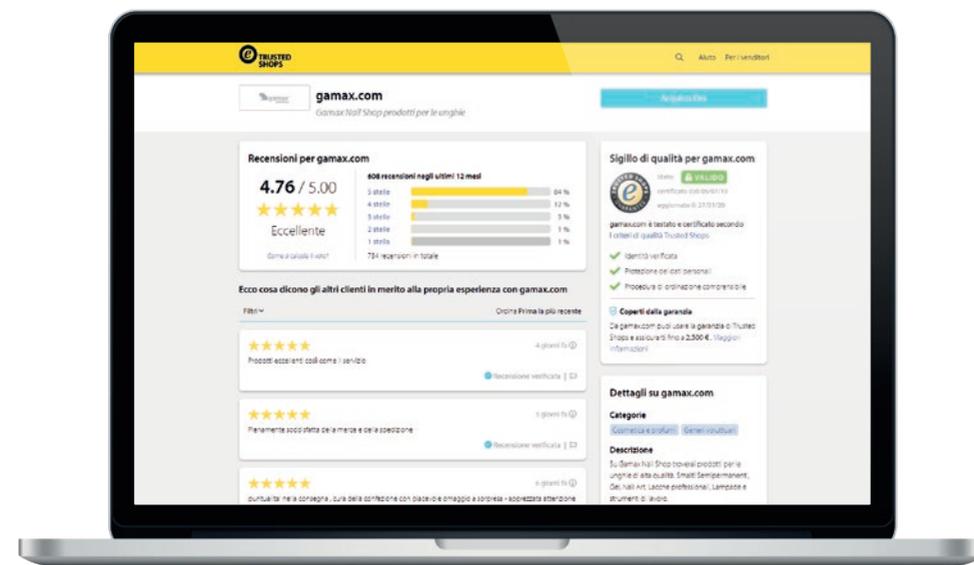
Infine, con la garanzia di rimborso di Trusted Shops inclusa che copre fino a 2.500 €, nemmeno il visitatore più scettico si lascia spaventare.

Cosa ha apportato di concreto Trusted Shops a Gamax?

«Sicuramente ci ha reso più credibili e affidabili agli occhi di chi non conoscendoci poteva essere scettico. Ci ha permesso inoltre di ascoltare anche la voce di clienti che pur essendo fidelizzati avevano magari remore su qualche aspetto della consegna, sui prezzi o su qualche prodotto.»

La tempestività delle recensioni ci aiuta sicuramente ad intervenire, qualora fosse necessario, sulle problematiche. Il fatto che sia una figura terza a chiedere un parere fa sentire il cliente più libero di esprimersi e ci aiuta ad avere una percezione reale dell'opinione del cliente.»

Irma Allocca,
Social e Web Marketer di Gamax



Hai domande sulle soluzioni Trusted Shops o vuoi scoprire di più?

 sales@trustedshops.com

Trova tutti i prodotti Trusted Shops su
business.trustedshops.it

Trusted Shops è sinonimo di fiducia nell'e-commerce

Il sigillo di qualità Trusted Shops

Il sigillo di qualità per l'e-commerce più popolare in Europa mette subito in evidenza la tua affidabilità. I negozi certificati rispettano criteri di qualità esigenti, offrono agli acquirenti la garanzia di rimborso e gestiscono i dati personali in modo responsabile. Sei straordinario? Dimostralo!

Le recensioni Trusted Shops

Le recensioni incoraggiano i potenziali clienti a fare un acquisto, ammesso che siano AUTENTICHE. Le recensioni sui negozi e sui prodotti raccolte da Trusted Shops lo sono perché possono essere lasciate esclusivamente da clienti reali. Integrare il nostro sistema di raccolta delle recensioni è facile e veloce. Potrai così iniziare subito a raccogliere, gestire e mostrare le recensioni dei tuoi clienti. Inoltre, con questi contenuti generati dagli utenti il tuo posizionamento SEO migliorerà.

 029 4754586



Garanzia
inclusa



Eccellente
4.76/5.00