

# POUR UNE MOBILITÉ DURABLE ET INCLUSIVE



## PORTÉE PAR SES DÉFIS, LA MOBILITÉ GRANDIT

Chaque jour, **nous transportons** les femmes et les hommes qui travaillent, étudient, se forment et se rencontrent... Chaque jour, **nous relierons** les territoires, qu'ils soient urbains, ruraux ou périurbains. Chaque jour, **nous imaginons** avec nos collaborateurs et nos clients le futur des mobilités, et **nous dessinons** ensemble un monde plus fluide, plus sûr, plus équitable et plus respectueux de l'environnement. Partout où nous sommes implantés, **nous prenons soin** de nos passagers pour leur apporter les meilleures offres de transport. **Nous partageons** nos expériences avec toutes nos parties prenantes pour relever les défis des territoires et de la cohésion sociale, et **nous osons** proposer des solutions toujours plus innovantes. **Nous encourageons** la diversité et l'inclusion et engageons concrètement la transition énergétique au service du bien commun. Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres, et **nous sommes passionnés par notre métier et le service public.**



**Transdev est une entreprise agile qui sait s'adapter.  
Le sens du collectif est un moteur.  
Le dialogue nous permet de contribuer à l'intérêt général.**

**THIERRY MALLET**  
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



### AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT

Parce que notre rôle est prépondérant dans la lutte contre le réchauffement climatique, notre stratégie « **Moving Green** » **formalise nos engagements et nos actions concrètes pour une mobilité durable et décarbonée pour tous les territoires** : notre flotte alternative est croissante (véhicules électriques, biogaz, hybrides, à hydrogène), nous recyclons plus de la moitié de nos déchets, nous réduisons chaque année nos émissions de gaz à effet de serre et nos conducteurs sont formés à l'écoconduite. Depuis 2016, nous réunissons nos clients autour des enjeux de la transition écologique et énergétique dans le cadre du « Living Lab ».

**Au cœur de notre transformation, de notre culture et de notre dynamique en tant que groupe international, il y a notre raison d'être : « Permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun », qui est à la fois notre colonne vertébrale, ce qui nous relie tous, et notre axe pour orienter nos décisions.**

### FAIRE AVANCER L'INCLUSION ET LA DIVERSITÉ

Chacun doit pouvoir bénéficier d'un accès équitable à l'emploi, à la formation, aux études, à la vie sociale et aux loisirs, quels que soient les lieux de vie. En partageant notre expertise avec les collectivités, nous les accompagnons dans la durée pour **faire des mobilités de véritables leviers d'attractivité et de développement territorial, économique et social**. En tant qu'employeur, partout où nous sommes implantés, nous favorisons l'emploi et l'insertion. La diversité que nous encourageons est un facteur de performance. La mixité est aussi une source de richesse, et notre Groupe est fier de compter 30 % de femmes parmi les top managers et se fixe l'objectif de 50 % d'ici 2025.

### VEILLER À LA SÉCURITÉ DE TOUS

La protection de nos collaborateurs et de nos passagers est le socle de la confiance que nous accordent nos clients. La sécurité, la sûreté et la prise en compte des risques sanitaires sont inhérentes à notre métier. **Jour après jour, nous visons l'excellence opérationnelle en faisant de la sécurité notre priorité.** La formation de nos conducteurs, les innovations technologiques, le dialogue permanent avec les autorités organisatrices de mobilité et le partage des bonnes pratiques du Groupe, nous permettent de faire vivre une culture du bien-être et de la sécurité à tous les niveaux de l'entreprise.



## NOTRE ACTIVITÉ EST CRÉATRICE DE VALEUR POUR L'ENSEMBLE DES TERRITOIRES

### POUR NOS PASSAGERS

Notre offre de transport public, qui s'adresse à tous, **désengorge les villes, simplifie la vie des citoyens et participe au désenclavement des territoires**, comme en Ile-de-France avec davantage de transport à la demande, ou dans le bassin de vie de Fourmies, qui connaît un taux de chômage élevé, où nous proposons avec Avesnois Mobilités des mobilités sur mesure : transport de proximité pour la prise en charge des arrivées et départs en gare de Lille, vélos à assistance électrique, covoiturage local... Partout où nous sommes présents, nous assurons les trajets quotidiens de tous nos passagers avec **un souci permanent d'équité et une priorité donnée à la sécurité et à la sûreté**.

### POUR LA PLANÈTE

Notre offre de transport collectif contribue à **décongestionner le trafic routier** avec l'objectif d'être une alternative à la voiture individuelle et s'appuie sur des solutions durables innovantes. Notre flotte de véhicules électriques, biogaz, hybrides, à hydrogène est croissante, nous proposons des mobilités douces comme l'offre Véligo en Ile-de-France (projet porté conjointement avec la Poste), nos conducteurs sont formés à l'écoconduite, plus de la moitié de nos déchets sont valorisés, et nous réduisons chaque année nos émissions de gaz à effet de serre.

### POUR NOS COLLABORATEURS

Nos collaborateurs, ambassadeurs de Transdev, sont responsables de l'excellence de nos services. **Leur épanouissement, qui est la garantie de nos succès actuels et futurs**, passe par la valorisation des métiers, la sécurité des équipes, la formation et la transmission des savoir-faire sous toutes leurs formes, le dialogue social, l'attachement à la diversité et à la mixité, avec des objectifs ambitieux par pays.

### POUR NOS CLIENTS ET AUTORITÉS ORGANISATRICES

Nos solutions sont construites en partenariat avec les autorités organisatrices de mobilité et bénéficient aux territoires sur lesquels nous sommes présents. **À travers un dialogue continu, nous imaginons des solutions de mobilité sur-mesure, intégrées et inclusives**, et nous participons activement à l'activité économique et sociale des territoires à travers nos achats, nos recrutements et nos initiatives solidaires.

### POUR UNE ÉCONOMIE PLUS INCLUSIVE

Dans le cadre des plans de relance économique des territoires, nous sommes toujours plus mobilisés pour favoriser **l'accès à l'emploi et la sécurisation des parcours professionnels des jeunes et des populations les plus précaires**, mettre en place des produits, services et dispositifs d'aide au quotidien des personnes en situation de difficulté, et nous consolidons et développons des politiques d'achat locales inclusives.

### AU SERVICE DE TOUS

Face à la crise, notre mission s'est révélée primordiale pour assurer la continuité d'un service public. Sur l'ensemble de nos territoires, nous avons développé des alternatives innovantes et efficaces pour assurer la continuité des mobilités, distribuer des produits de première nécessité et accompagner les professionnels de santé et les citoyens vers les centres de soins et hôpitaux. Aux États-Unis, à Detroit, nous avons créé le programme **« Get a Ride, Get a Test »** via notre service IntelliRide de transport à la demande, pour transporter les « cas contact » de leur domicile aux centres de test. En France, à Mulhouse, notre réseau a initié **des services de nuit permettant au personnel soignant de se rendre aux centres de soins**, 7 jours sur 7, avec des véhicules adaptés.

À Toulouse, 68 véhicules destinés au Transport de Personnes à Mobilité Réduite ont été redéployés en tant que services à la demande porte-à-porte dans les 35 communes de la métropole pour assurer la continuité des mobilités essentielles. En Espagne, à Barcelone, nous avons collaboré avec la Fondation Arrels pour **fournir des repas chauds aux personnes sans abri** ou vivant dans les centres d'hébergement et contribué via la Fondation Altarriba à couvrir les besoins de base et de santé des animaux de compagnie vivant dans les rues avec des personnes sans domicile fixe. Partout dans le monde, les collaborateurs de Transdev sont en résonance avec notre raison d'être.

### L'EXPERTISE FERROVIAIRE AU CŒUR DE NOS MÉTIERS

Dans le domaine ferroviaire, Transdev dispose d'une forte expertise, couvrant des lignes régionales de type TER/RER urbains et interurbains, ainsi que des « petites lignes » de desserte fine des territoires. Avec toujours un même objectif : **proposer des solutions de mobilité fiables, écologiques dans les régions, en permettant un meilleur maillage des territoires et l'accès à tous à des transports du quotidien essentiels, notamment pour les populations éloignées des grandes zones urbaines**. Depuis 25 ans, Transdev met en œuvre cette expertise en Allemagne, aux Pays-Bas, en Suède et en Nouvelle-Zélande notamment.



## LE TALENT ET L'ENGAGEMENT DES ÉQUIPES GARANTISSENT LA CONFIANCE DE NOS CLIENTS

Le talent et l'engagement des femmes et des hommes sont les facteurs clés de la qualité de nos services. **Notre gouvernance s'appuie sur la responsabilisation des équipes locales pour une plus grande proximité avec nos clients, sur la transversalité au sein du groupe et le partage d'une culture commune.**

Conscients de la nécessité d'une mobilisation commune autour des enjeux essentiels, nous avons défini un cadre fondé sur le dialogue social à tous les niveaux de l'entreprise. **Dans chaque pays, nous développons des actions qui dessinent les conditions de notre performance collective, l'évolution des carrières de nos équipes et celle de l'emploi sur nos territoires.**

Notre programme « Engagement » qui mesure l'opinion des collaborateurs et prépare la mise en œuvre de plans d'actions a impliqué 43 % d'entre eux en 2020. En cours de déploiement, il concernera à terme la totalité des équipes. Levier de développement pour nos managers et nos équipes, notre modèle de management évolue pour répondre à nos enjeux business et aux transformations du secteur de la mobilité.

**Il s'organise autour d'une culture de l'excellence, fondée sur la performance, l'innovation et la collaboration.** En miroir de cette vision collective, Transdev a lancé me@transdev, un espace unique pensé pour mieux accompagner chaque collaborateur et renforcer les liens de celui-ci avec son manager. La plateforme, qui donne accès aux entretiens annuels, entretiens de carrière, propositions de formations et de développement et aux mobilités internes sera déployée partout et pour tous, progressivement.

Notre démarche « Learning » offre à chaque collaborateur un large choix de formations et de programmes pour faire grandir les compétences. Elle permet l'apprentissage continu de nouveaux modes de fonctionnement et renforce le partage de la culture d'entreprise.

**Le programme « Drivers@Transdev »** est un programme dédié à nos conducteurs qui représentent 69 % des collaborateurs du Groupe. Il permet de renforcer notre attractivité pour les besoins de recrutement, de créer et déployer des solutions innovantes telles que l'application du conducteur connecté qui facilite les échanges au sein de l'exploitation, et investit l'avenir du métier. Nos équipes opérationnelles œuvrent au quotidien au renforcement de l'attractivité de nos métiers de terrain, innovent en matière de recrutement et développent les conditions de fidélisation des collaborateurs.

### MAINTENIR ET DÉVELOPPER L'EMPLOI DANS LES TERRITOIRES

Nous sommes une entreprise internationale et « locale ». À ce titre, nous sommes **un employeur de proximité**. Avec les organismes d'orientation et de formation, nous multiplions les partenariats pour favoriser les embauches de collaborateurs locaux. À titre d'exemple, en Australie, nous engageons des partenariats solides avec les services locaux de l'emploi pour lutter contre les inégalités auxquelles sont confrontés les Aborigènes et les insulaires du détroit de Torres. En France, dans le cadre du plan de relance économique des territoires, nous initions la mise en place de **plateformes territoriales de mobilité professionnelle** pour créer des passerelles entre les entreprises qui doivent revoir leurs effectifs à la baisse et nos besoins de recrutement.

### FORMER UNE NOUVELLE GÉNÉRATION DE CONDUCTEURS

En France, nous avons lancé **l'Académie by Transdev**. Avec la création de 5 Centres de Formation des Apprentis (CFA) territoriaux et l'embauche de 90 apprentis, puis plus de 250 en 2022, et enfin plus de 500 par an à partir de 2023, nous avons choisi de nous tourner vers l'avenir en ouvrant l'accès aux métiers de la mobilité par la voie de l'apprentissage. En proposant dès 2021 des formations intégrant des dispositifs de préqualification, l'Académie by Transdev s'engage sur chacun de ses territoires vers l'inclusion des publics les plus éloignés de l'emploi.



## ÊTRE ATTENTIF À TOUS NOS PASSAGERS

Partout où nous sommes implantés, nous faisons évoluer les mobilités du quotidien pour proposer à nos passagers les meilleures attentions et offres de transport. Durant la crise due à la COVID-19, nous avons encore accru notre vigilance sur la sécurité, la sûreté et le confort de nos passagers, pour aller parfois au-delà de notre mission première et vers des publics spécifiques. Nous sommes fiers des équipes Transdev et fiers que leurs initiatives aient été reconnues et parfois récompensées.

**Dans l'Oberland bavarois, une nouvelle flotte améliore le trafic ferroviaire** avec 31 nouveaux trains plus confortables et silencieux, et moins polluants. Les passagers bénéficient de systèmes d'information performants, d'une connexion Wi-Fi, de prises dans les coins salon et d'un système de climatisation puissant pour limiter considérablement le risque d'attraper la COVID-19.

— ALLEMAGNE

**En septembre 2020, Transdev a inauguré aux Pays-bas les premiers bus électriques sans rétroviseurs**, désormais remplacés par deux caméras HD à l'extérieur du véhicule et deux écrans diffusant un flux vidéo en direct depuis le tableau de bord. Les nouveaux bus Ebusco 2.2, qui ont été mis en circulation pour la première fois à Haarlem, offrent aux conducteurs une meilleure visibilité dans l'obscurité et par mauvais temps, et contribuent de façon innovante à la sécurité sur les routes. Plus de 150 bus équipés de cette nouvelle technologie rejoindront prochainement notre flotte dans le nord du pays..

— PAYS-BAS

**À Denver**, face à la crise sanitaire, en partenariat avec l'autorité régionale d'exploitation des services de transport de la ville, **Transdev a transporté et livré** aux populations confinées à leur domicile **les denrées alimentaires essentielles** que les personnes en difficulté ne pouvaient se procurer.

— ÉTATS-UNIS

**En Ile-de-France, un car « Unité Mobile Hospitalière » transfère des patients atteints de la COVID-19.** En partenariat avec l'équipe SAMU92 de l'hôpital Raymond Poincaré de Garches, Transdev a réaménagé un car de tourisme pour accueillir jusqu'à six patients, les équipes médicales, ainsi que le matériel nécessaire à l'assistance des personnes en coma artificiel. Transportés par le car UMH vers la gare d'Austerlitz, les patients ont ainsi pu être évacués en TGV vers le CHU de Bordeaux.

— FRANCE

**Transdev a mis en place Vacci'Bus à Reims et dans son agglomération.** En partenariat avec la ville et la communauté du Grand Reims, Transdev participe à une vaste opération de vaccination dans les 143 communes de la zone. Les équipes de Transdev ont aménagé l'intérieur d'un bus afin d'accueillir une équipe de professionnels de la santé qui administrent les vaccins dans le strict respect des règles sanitaires.

— FRANCE

**Au Royaume-Uni, notre filiale a été récompensée pour son engagement « Clean, safe and ready to go ».** L'agence nationale du tourisme VisitEngland a salué la démarche de Transdev, qui, durant la crise sanitaire, a su assurer le plus haut niveau de propreté et de sécurité dans chacun de ses bus desservant les communautés et les attractions touristiques du Yorkshire et du Lancashire.

— ROYAUME-UNI





## PARTAGER NOS SAVOIR-FAIRE

Dans chaque pays, nous mettons en commun nos expertises et nos expériences avec nos collaborateurs, nos clients, les collectivités, les autorités organisatrices de mobilité, pour relever les défis des territoires, de la cohésion sociale, de la transition écologique, et faire évoluer les offres de transport.

### **MobiMe, l'application mobile qui favorise le partage au sein des équipes.**

Destinée aux conducteurs, MobiMe permet d'avoir accès à son planning, ses demandes de congés, de recevoir des documents liés à son activité ou à celle de l'exploitation, ou encore d'échanger des services entre collègues. L'application sera déployée auprès de 80 % des conducteurs du Groupe d'ici 2022.

INTERNATIONAL

### **Collaborer avec le tissu associatif local.**

Aux Pays-Bas, le « buurtbus » (bus de quartier) a fait ses preuves depuis de nombreuses années comme une solution pour connecter et désenclaver les zones rurales peu denses. Transdev soutient plus de 70 lignes de bus de quartier à travers les Pays-Bas grâce à ce concept collaboratif unique.

PAYS-BAS

### **En tant qu'acteur impliqué au sein des grandes organisations sectorielles**

du transport public, nous échangeons quotidiennement avec nos pairs (opérateurs et collectivités) sur les enjeux de la mobilité d'aujourd'hui et de demain.

**En tant qu'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics**, qu'ils soient européens ou nationaux, nous participons aux débats publics liés à la transition vers une mobilité durable et sur les impacts de la crise COVID-19 sur les activités de notre secteur.

GROUPE

### **Une instance de réflexion avec nos clients pour accélérer la transition écologique.**

La 5<sup>e</sup> édition du « Living Lab » fin 2020 a réuni virtuellement plus de 500 participants clients de 24 pays, dont 300 issus de collectivités locales. Les échanges ont concerné les enjeux de la transition écologique et énergétique et en particulier ceux de la mobilité Zéro-Émission. Stratégies, choix techniques, modalités de déploiement adaptés aux contextes locaux, technologies innovantes... Des thèmes qui nourrissent nos réflexions communes.

INTERNATIONAL

### **Un programme d'innovation partagée pour penser la mobilité de demain.**

À Grenoble, Nantes, Mulhouse, Montpellier et d'autres villes, nous pilotons LEMON, le laboratoire d'expérimentation des mobilités pour favoriser le recours aux transports publics. C'est dans ce cadre qu'a été initié « Chrono en marche ! », un projet collaboratif et 100 % participatif portant sur les nouvelles manières de se déplacer. Aménagement des arrêts de bus, cohabitation entre covoiturage et transports en commun, paiement sans contact... Autant d'exemples de projets qui ont été coconstruits en concertation avec les collectivités et les habitants.

FRANCE

## ALLER DE L'AVANT ET PROPOSER SANS CESSE DE NOUVELLES SOLUTIONS

Innover n'est pas une fin en soi. C'est la diversité des enjeux des territoires et des populations qui nous inspire chaque jour. Nous cultivons l'audace et nous nous appuyons sur de nombreux partenariats pour imaginer les offres de transport adaptées à notre époque, rendre les parcours plus fluides, rapprocher les populations éloignées, adapter l'offre à la demande, rendre le transport toujours plus écologique...

### Moovizy, un concentré de services pour une plus grande fluidité des transports.

La métropole de Saint-Etienne et Transdev ont lancé la première offre de mobilité servicielle MaaS (Mobility as a Service) en France à cette échelle. 53 communes et plus de 400 000 habitants disposent d'une application unique pour tirer le meilleur parti de l'offre de mobilité. Moovizy intègre l'ensemble des modes de transport disponibles (transports publics, vélo, taxi, autopartage et covoiturage). Elle permet aux voyageurs de se déplacer plus librement, en combinant tous les modes disponibles en temps réel, et offre la possibilité de précommander et payer immédiatement ou en fin de mois.

FRANCE

### Blueflow rend le transport maritime de passagers dans l'archipel suédois plus écologique.

Blueflow est un système « éco-conscient » qui s'inscrit dans l'approche « écoconduite » du Groupe. Il concerne la navigation, les manœuvres et la maintenance des navires et permet de réduire sensiblement la consommation de carburant. Certains capitaines ont même réussi à diminuer de 50 % leur consommation. Le dispositif est développé sur les 18 navires qui assurent le trafic maritime vers les îles de la partie sud de l'archipel de Göteborg, avec environ 5,5 millions de passagers par an.

SUÈDE

### Mobilité autonome, l'expertise de Transdev s'impose à travers le monde depuis 2005.

Convaincus que les véhicules autonomes constituent un élément clé de la mobilité du futur, nous avons créé l'équipe Systèmes de Transport Autonome. Nous sommes aujourd'hui leader dans ce domaine avec plus de 50 déploiements dans le monde et plus de 3,5 millions de passagers

transportés. Depuis début 2021, Transdev, le groupe industriel Lohr et Mobileye, collaborent pour développer et déployer des navettes autonomes dans le monde entier au sein de réseaux de transport public.

INTERNATIONAL

### Une solution inédite pour connaître et gérer l'affluence à bord des bus et des trains.

Pour améliorer la distanciation sociale dans les transports, Transdev et la startup Flowly ont développé une plateforme d'information qui regroupe les données sur les flux de voyageurs, provenant de plusieurs sources : les téléphones portables, les informations liées au crowdsourcing, celles communiquées par les conducteurs et les contrôleurs et enfin celles issues des systèmes embarqués. Communiquées aux voyageurs via leur application, ces données leur permettent de trouver des alternatives (trajets, horaires...) à des situations de trop grand encombrement et de voyager en toute sécurité.

FRANCE

### Un service innovant de navettes à la demande pour accéder au ferry.

À Auckland, Transdev évite aux passagers des ferries de prendre leur voiture pour rallier le terminal de Half Moon Bay, et de trouver une place de stationnement. Pour le prix d'un café, ils bénéficient d'un service de réservation, de suivi des navettes en temps réel et de paiement via l'application MyMobigo. Une expérience voyageur fluide qui s'opère à travers une flotte de véhicules modernes et confortables équipés de prises USB et du Wi-Fi gratuit.

NOUVELLE-ZÉLANDE



## NOS SUCCÈS 2020

La qualité et l'engagement de nos équipes sont les atouts sur lesquels nous nous appuyons chaque jour pour remporter de nouveaux contrats et faire grandir la mobilité dans les pays où nous sommes présents. Malgré un contexte inédit, 2020 nous a apporté de nombreux succès clés.

### Francfort-sur-le-Main : deux nouveaux grands ensembles de lignes dans le système de transport urbain.

En Allemagne, Transdev, qui est déjà le plus grand opérateur privé de mobilité, vient de remporter l'exploitation de 100 bus desservant 20 lignes du Rhein-Main-Verkehrsverbund. Les passagers pourront pour la première fois profiter du confort de 25 bus électriques modernes.

— ALLEMAGNE

### Transdev devient le principal opérateur de bus à Göteborg et sa région.

Dans la deuxième ville de Suède, Transdev a mis en service une flotte de 323 bus comprenant 178 bus fonctionnant exclusivement aux biocarburants et 145 bus électriques à batteries. Le groupe couvre désormais Göteborg, Frölunda, Mölndal, Partille, ainsi que toutes les lignes de bus express, et transportera annuellement plus de 71 millions de passagers.

— SUÈDE

### En région Nouvelle-Aquitaine, la Gironde et la Dordogne rouleront au gaz et à l'électricité.

Transdev poursuivra l'exploitation durant 7 ans des lignes régulières interurbaines via une flotte de cars au gaz (reliés à une station de compression privative) et électriques. Une offre novatrice qui s'est traduite par la création de lignes express à haut niveau de service, le renfort de la desserte des principales agglomérations sans rupture de charge, la création de lignes de fin de soirée, la desserte de lieux touristiques, et le recours à de nombreuses applications connectées pour visualiser les horaires en temps réel et acheter son titre de transport dématérialisé.

— FRANCE

### Transdev exploite toujours plus de bus scolaires électriques au Canada.

Avec la mise en service de 27 bus scolaires électriques supplémentaires dans ses réseaux de transport scolaires exploités au Québec et dans les régions de l'Estrie et de la Montérégie, Transdev porte son parc à 31 bus électriques opérationnels.

— CANADA

### Transdev remporte trois nouveaux contrats pour la gestion de bus et de trains de banlieue dans la partie nord de Stockholm.

Plus de 43 millions de trajets sont effectués chaque année dans cette région. 22 nouveaux trains et de nouveaux bus à deux étages seront progressivement introduits dans le réseau entre 2022 et 2024 pour une meilleure ponctualité, un confort accru et une optimisation du transport à la demande.

— SUÈDE

**Transdev, prolongé à Melbourne, Sydney et Perth.** À Melbourne, Transdev représente 1/3 du réseau de bus métropolitain avec 1 300 collaborateurs et plus de 120 services scolaires avec un parc de 500 véhicules. À Sydney, Transdev est l'un des plus grands exploitants de bus assurant 23,5 millions de trajets chaque année. 900 collaborateurs exploitent 88 lignes urbaines et plus de 120 services scolaires avec une flotte de 455 véhicules répartis sur 7 dépôts. À Rockingham, banlieue de Perth, 800 collaborateurs exploitent chaque année 20 millions de kilomètres de service avec une flotte de plus de 400 véhicules.

— AUSTRALIE

### Le système de transport public de San Diego (MTS) confie l'exploitation de nouvelles lignes à Transdev.

Déjà présent à San Diego depuis 1996, Transdev exploitera désormais 52 des 95 lignes de bus des divisions Sud et Est, avec des véhicules et des uniformes portant la marque MTS.

— ÉTATS-UNIS



### Avec l'hydrogène, la mobilité propre gagne encore du terrain.

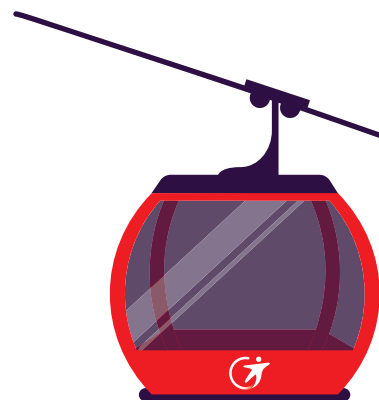
La communauté d'agglomération d'Auxerre et Transdev vont mettre en circulation 5 bus à hydrogène dans le cadre du plan « air-climat-énergie » territorial en vue de construire un écosystème hydrogène de grande envergure.

— FRANCE

### Bogota, 36 millions de passagers transportés dans des bus électriques.

Transdev et la ville de Bogota ont signé un contrat de 874 millions d'euros pour l'exploitation et la maintenance de 406 bus électriques pour une durée de 15 ans. 15 lignes de bus parcourront 24 millions de kilomètres par an et transporteront environ 36 millions de passagers.

— COLOMBIE



### Expansion sur le marché du métro brésilien.

Dans le cadre de la future ligne 6 entièrement automatique du métro de São Paulo, Transdev a signé un contrat d'assistance technique de huit ans avec le consortium Concessionária Linha Universidade qui comprend le design, les études commerciales et les trois premières années d'exploitation. D'une longueur de 15,3 km desservant 15 stations, avec une fréquentation estimée à quelque 650 000 passagers par jour, cette ligne est actuellement le plus grand projet d'infrastructure en partenariat public-privé en cours de développement en Amérique latine.

— BRÉSIL





## NOS COLLABORATEURS SONT LES AMBASSADEURS DE NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

**Conscient du rôle qui est le sien dans la lutte contre le réchauffement climatique et l'accélération de la transformation vers une mobilité durable et décarbonée,** le groupe Transdev a formalisé une nouvelle stratégie environnementale, « Moving Green », qui s'appuie sur l'efficacité de ses réseaux et sera largement déployée en 2021. Cette nouvelle stratégie répond à la nécessaire transition verte portée par les pouvoirs publics et aux objectifs de l'accord de Paris : **offrir aux citoyens une alternative efficace face à l'autosolisme, et continuer de développer notre expertise énergétique pour s'éloigner progressivement des combustibles fossiles.**

Notre ambition est de réduire de 30 % notre empreinte carbone d'ici 2030 et d'augmenter de 50 % la part de notre flotte alternative qui est déjà composée de 10 % de véhicules au biodiesel, 7 % de véhicules au CNG (Compressed Natural Gas) et biogaz, et 7 % de véhicules électriques. Notre premier engagement en faveur de l'environnement consiste à attirer les voyageurs vers les mobilités partagées en améliorant l'expérience client et en adaptant notre offre aux besoins des passagers : multimodalité, conditions

de confort attrayantes, transports à la demande, déploiement du MaaS (Mobility as a Service). Par ailleurs, nous mettons tout en œuvre pour maîtriser nos impacts environnementaux dans toutes nos activités, **sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs aux enjeux de la mobilité durable à travers notre plateforme d'e-learning et former nos conducteurs à l'écoconduite.** Au-delà de nos actions visant à proposer un réseau de transport public efficace, nous nous engageons à réduire drastiquement l'utilisation d'énergies fossiles par le déploiement d'énergies alternatives (biodiesel, biogaz), mais aussi par l'expérimentation de nouvelles énergies, telle que l'hydrogène. Avec plus de 300 véhicules électriques aux couleurs de Transdev sur les routes néerlandaises, dont des bus, des taxis électriques, des trolley-bus, des bus à hydrogène et des véhicules électriques autonomes, nous exploitons déjà la plus grande flotte électrique d'Europe. Enfin, Transdev poursuit le développement de ces nouvelles solutions en Suède, sur la route du Green Deal européen : à Göteborg, nous venons de réaliser le premier financement vert d'un montant de 117 M€ afin de mettre en service près de 300 nouveaux bus.



### « ZE TEAM », UNE ÉQUIPE DÉDIÉE EN SOUTIEN À TOUS NOS PAYS

Pour accompagner l'évolution de notre flotte, nous avons sélectionné des experts issus de nos équipes et créé une unité spécifique et centralisée qui intervient en soutien à tous nos pays. La « ZE team » distribue toute la connaissance en matière d'électromobilité et fait bénéficier nos clients des technologies les plus récentes. Cette équipe dédiée anime une communauté de correspondants « Zéro-Émission » identifiés dans chaque pays du Groupe. Le thème de la mobilité « Zéro-Émission » a fait l'objet de la 5<sup>e</sup> édition du « Living Lab » que nous organisons chaque année avec nos clients.

## CHIFFRES CLÉS

**83 000**  
collaborateurs  
et collaboratrices

**6,8 milliards d'€**  
de chiffre d'affaires

**11 millions**  
de passagers par jour  
en moyenne\*

**54 %**  
de véhicules propres

**42 403**  
véhicules exploités

**1 200**  
bus électriques (fin 2020)

\*Avec la crise de la COVID-19, la fréquentation est passée exceptionnellement à 6,2 millions en 2020.

**49 %** des entités couvertes  
par le Système de Management  
Environnemental

**Une démarche  
d'économie circulaire**  
**56 %** de déchets valorisés

**23 %**  
de femmes salariées

**58 000**  
conducteurs  
et conductrices

**94 %**  
d'emplois en CDI

**18 800**  
recrutements  
en 2020

## NOTRE PRÉSENCE DANS LE MONDE



Allemagne, Australie, Canada, Chili, Chine, Colombie, Espagne, États-Unis, France, Irlande, Maroc, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède.\*

# 17 PAYS

\*Pays d'implantation du groupe Transdev en 2020.

## 17 MODES DE TRANSPORT

Car, Bus, Bus à Haut Niveau de Service (BHNS), Trolley-bus, Tramway, Tram-train, Train, Métro, Navette maritime et fluviale, Téléphérique, Funiculaire, Vélo, Trottinette, Voiture (autopartage), Ambulance, Navette (TAD, TPMR), Navette autonome

## ET STATIONNEMENT

### ACTIONNARIAT

Transdev est une société anonyme à conseil d'administration, détenue par la Caisse des Dépôts (66 %) et le Groupe RETHMANN (34 %). Les deux groupes partagent les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires. L'alliance des deux apporte à Transdev un appui solide et pérenne.

Permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun.

Transdev connecte et reconnecte les communautés entre elles et les territoires ruraux aux territoires urbains, en apportant des réponses adaptées aux besoins de ses clients et de ses passagers.

Nous partageons et nous agissons pour le collectif, afin de contribuer au bien-être de la société et de créer des opportunités et du progrès.

Nous nous préoccupons des personnes et de l'environnement, afin de parvenir à une mobilité fiable et durable.

Nous travaillons à rester pertinents, à toujours mieux comprendre les besoins et à anticiper la demande de nos clients et de nos passagers.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres avec un métier : la mobilité.

**TOUT SUR LA MOBILITÉ, PARTOUT, AVEC VOUS.**  
Téléchargez MY app et accédez aux actualités Transdev !



3 allée de Grenelle CS20098  
92442 Issy-les-Moulineaux Cedex

[www.transdev.com](http://www.transdev.com)