

# Dossier de presse

2024

## Contacts presse

Laurence Chapuis  
marketing@damaaas.com  
+33 (0)1 81 80 14 13







# Sommaire

## **Préambule** 3

---

## **L'entreprise**

---

Notre histoire	4
Notre proposition de valeur	5
Nos moments forts	6
Notre équipe	7

## **La solution**

---

Présentation	8
Cibles et besoins	10
Exemples de cas d'usage	11
Modalités d'accompagnement	18
Avantages de la solution	19
Références	22
Partenaires et labellisation	24

# Préambule

Depuis plus de 10 ans, DAMAaaS œuvre pour **rendre la création d'applications métiers accessible au plus grand nombre**. Cette ambition est portée par la technologie NoCode, qui renforce la capacité des entreprises à répondre aux besoins d'outils métiers, rapidement et en toute sécurité. Et ce, dans un environnement de conception facile à prendre en main, mais capable d'adresser les processus de travail les plus complexes.

Au fil des années, l'app builder DAMAaaS a fait ses preuves auprès de clients grands comptes, comme les plus petites structures, avec **la création d'applications aux spectres fonctionnels très larges, pour des besoins variés et dans tous secteurs confondus**. Les applications ainsi construites ont d'ailleurs, cette année encore, obtenu des récompenses gratifiantes, aux Cas d'OR du Digital par exemple.

Plus d'accessibilité, de simplicité et de sécurité : voilà la vocation de DAMAaaS. Pour les concepteurs, comme pour les utilisateurs. Tant pour les DSI que pour les métiers. La plateforme française DAMAaaS est **l'allié stratégique des entreprises qui cherchent à opérer leur transformation digitale avec fluidité et efficacité**.



# L'entreprise

## Quelques éléments d'histoire

En juin 2011, Ronan Bertel, chef de projet au sein d'un grand groupe, cherche une solution applicative multi-métiers pour gérer ses projets. Ne trouvant pas l'outil correspondant à ses attentes, il décide alors de créer son propre logiciel. Pour cela, il s'adresse à Nicolas Thery, rencontré lors d'une mission dans ce même groupe, et lui fait part de ses intentions. Quelques jours plus tard, ils travaillent ensemble au démarrage du code de la solution qui deviendra DAMAaaS, qui signifie **Data Management As A Service** !

**INAGUA, société éditrice de la solution DAMAaaS est créée en 2012** avec une troisième associée, Laurence Chapuis, pour prendre en charge la partie marketing et communication.

En 2015, c'est lors d'une ouverture du capital que Franck Desnoues rejoint le projet, ayant tout de suite senti le potentiel de la solution. Franck prend en charge le développement commercial et la détection des nouveaux marchés.

**Aujourd'hui INAGUA, c'est 2.8M€ de chiffre d'affaires.**

Activateur France Num depuis 2020, le service DAMAaaS est français, hébergé en France et en Union européenne et permet à tout l'écosystème de rester souverain dans ses projets de transformation digitale.

# Proposition de valeur DAMAaaS

DAMAaaS est une solution universelle d'automatisation de processus 100 % NoCode pour créer toutes vos applications métier.

Pour digitaliser, organiser et piloter tous les processus avec un seul outil, à la fois intuitif, flexible, collaboratif et sécurisé, DAMAaaS propose l'outil le plus accessible du marché. La plateforme permet de créer des applications métiers sans programmation ni installation, avec un time to marketing inégalable.

## Écosystème NoCode & SaaS :

 La transformation digitale des processus métiers

 Le travail collaboratif sécurisé

 L'automatisation et la fluidification des tâches

 La traçabilité et la conformité des activités



# Dates clés

**2024**

2.8M€ de CA et 20 salariés

**2019**

INAGUA passe le cap du million d'euros de chiffre d'affaires

**2012**

INAGUA , société éditrice de la solution DAMAaaS est créée

# Chiffres clés

**3 jours**

en moyenne pour créer une application

**310**

clients en 2024

**7 882**

modules en production

**200 000**

utilisateurs dans le monde

**97 %**

de clients fidèles depuis plus de 5 ans

## Les fondateurs

L'équipe pluridisciplinaire d'INAGUA se compose de 17 collaborateurs. Une équipe qui ne cesse de grandir pour répondre aux besoins clients. Elle allie diversité des profils et des compétences.

Découvrez l'équipe dirigeante de DAMAaaS :



**RONAN BERTEL**

*Fondateur & Président*

Coordination générale  
Product Owner  
Fonctionnalités de la plateforme  
Manager Consultants



**NICOLAS THERY**

*Fondateur & CTO*

Architecture plateforme  
Supervision développements  
Sécurité applicative / Qualité



**LAURENCE CHAPUIS**

*Fondateur & DG*

Marketing / Communication  
RH  
Gestion / Finance



**FRANCK DESNOUES**

*Fondateur & Directeur  
Commercial*

Développement France  
& International



# La solution

## Présentation de la solution

**DAMAaaS est un environnement de travail 100 % NoCode :**

La solution est un environnement de conception d'applications pour les profils techniques et un environnement d'utilisation pour toutes personnes amenées à jouer un rôle dans un processus d'entreprise et traiter leurs tâches quotidiennes.

La solution embarque aussi l'environnement de construction d'applications pour les entités souhaitant devenir autonomes dans la maintenance de leurs applications.

**DAMAaaS est une plateforme SaaS NoCode permettant de construire et d'utiliser des applications métier.** Pour les plus petites structures, DAMAaaS permet, en regroupant les applications, de créer un ERP d'entreprise avec ses modules comptables, RH, gestion administrative et commerciale. La solution est accessible à tous : elle ne suppose ni capacité de développement, ni connaissance de la norme BPMN.

DAMAaaS est un outil NoCode "Data Driven" : Il s'appuie sur une brique essentielle qu'est son formulaire pour collecter la donnée utile aux métiers à chaque étape d'un processus défini sur mesure pour l'organisation et les équipes en place. La solution permet de paramétrer et automatiser le workflow en mode graphique (NoCode) pour être directement opérationnel et autoriser une maintenance par les équipes métiers elles-mêmes si souhaité. La solution permet la construction d'**applications en partant des données nécessaires aux équipes métiers, pour l'exercice quotidien de leurs fonctions.**



Gestion des processus internes entreprises ou externes avec ses partenaires, fournisseurs, prestataires



Fonctionnalités sociales et options avancées (type signature électronique)



Tarifée à l'usage (selon le volume de données traité) ou au nombre d'utilisateurs, selon la taille des organisations

## Une solution NoCode globale, multi-métiers et évolutive :

- Un accès commun à l'environnement de travail pour les concepteurs et les utilisateurs mais des droits différenciés.
- Des niveaux d'habilitations gérés dans une matrice unique sur le marché avec une forte granularité.
- Un accès direct par identifiant /mot de passe ou par SSO dans les grandes entreprises.
- Des fonctionnalités enrichies toutes les 3 semaines.
- Intégrable aux systèmes existants par API.

## DAMAAaaS est une solution accessible pour optimiser sa transformation digitale.

Elle permet de passer au formulaire numérique et d'automatiser la circulation de l'information, des processus métier, en quelques heures, sans programmation informatique ni installation sur système existant. Une simple connexion internet suffit.

### La solution est :

- ✓ Française
- ✓ Collaborative
- ✓ Digitale et visuelle (NoCode)
- ✓ Simple à utiliser (toutes les applications dans le même environnement, des formulaires et des clics boutons)
- ✓ Personnalisable (pas d'application sur étagère mais du sur-mesure évolutif)
- ✓ Sécurisée et sécurisante (la donnée qui circule est protégeable, historisée, auditable)
- ✓ Accessible (SaaS) y compris en mobilité (tablette connectée à internet) sous 2 offres :
  - Serveur public mutualisé
  - Serveur dédié hébergé



## Cibles et besoins adressés

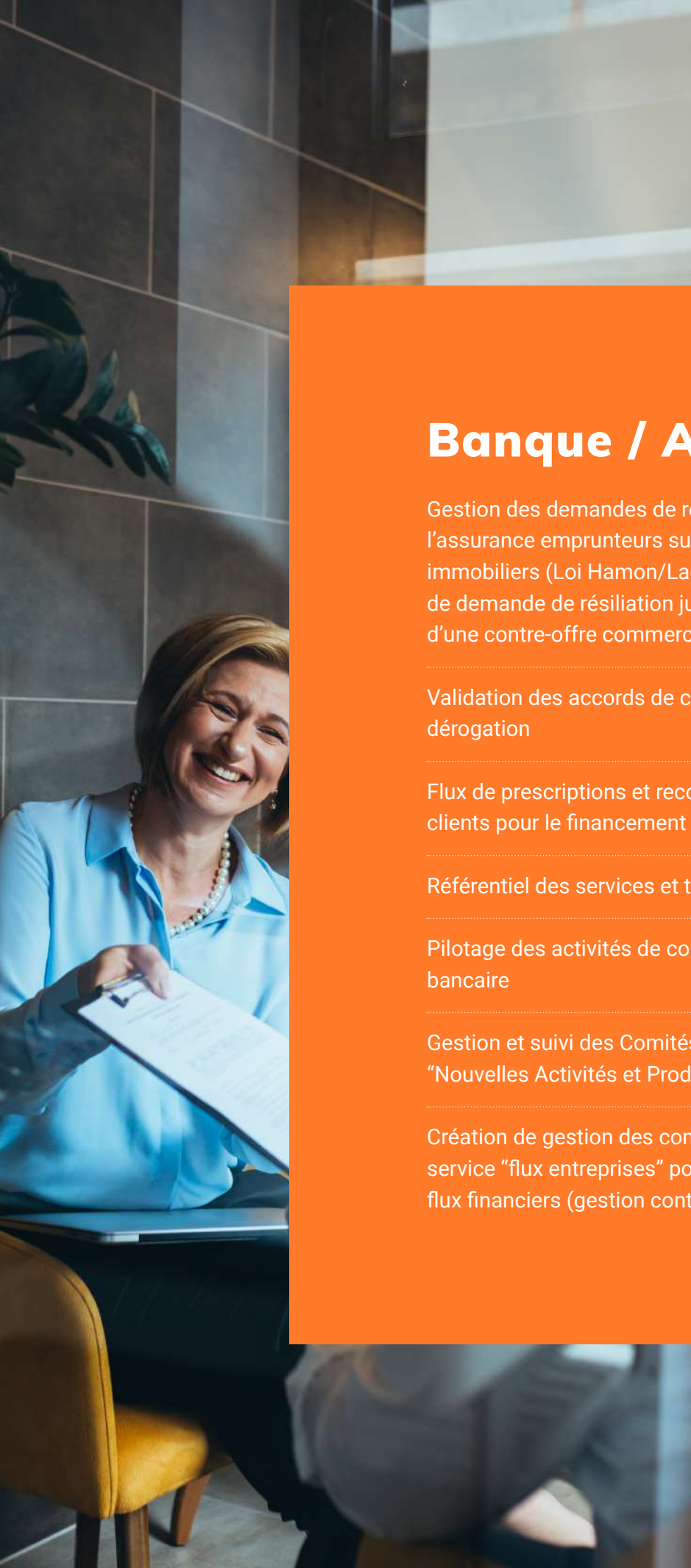
DAMAaaS répond à tous les besoins de **digitalisation** des processus métiers, de dématérialisation des flux de données et de documents et d'**automatisation** de la circulation de ces informations dans et hors entreprise.

- de tous les secteurs, privé ou public.
- de tous les métiers : informatique, projet, relations clients/usagers, moyens généraux, achats/finance, RH, commercial...

Pour les services informatiques et les DSI, choisir DAMAaaS c'est choisir une solution qui permet de gagner du temps dans la mise à disposition des outils nécessaires à ses métiers. DAMAaaS permet de co-construire avec eux grâce au NoCode des applications qui seront faites sur-mesure. Choisir DAMAaaS c'est donc éviter un temps de projet long et de conduite du changement lourde. Le NoCode rend les délais de livraison et le time-to-market imbattables. Aucun prérequis n'est nécessaire. La solution est compatible avec tous les navigateurs récents.

## Exemples de cas d'usage





## Banque / Assurance

Gestion des demandes de renégociation de l'assurance emprunteurs sur les dossiers de crédit immobiliers (Loi Hamon/Lagarde) depuis la réception de demande de résiliation jusqu'à la formalisation d'une contre-offre commerciale

Validation des accords de crédit hors délégation/avec dérogation

Flux de prescriptions et recommandations de dossiers clients pour le financement immobilier

Référentiel des services et tarifs - Carte bancaire

Pilotage des activités de conformité réglementaire bancaire

Gestion et suivi des Comités réglementaires "Nouvelles Activités et Produits" (NAP)

Création de gestion des contrats de souscription de service "flux entreprises" pour la télétransmission des flux financiers (gestion contractuelle)



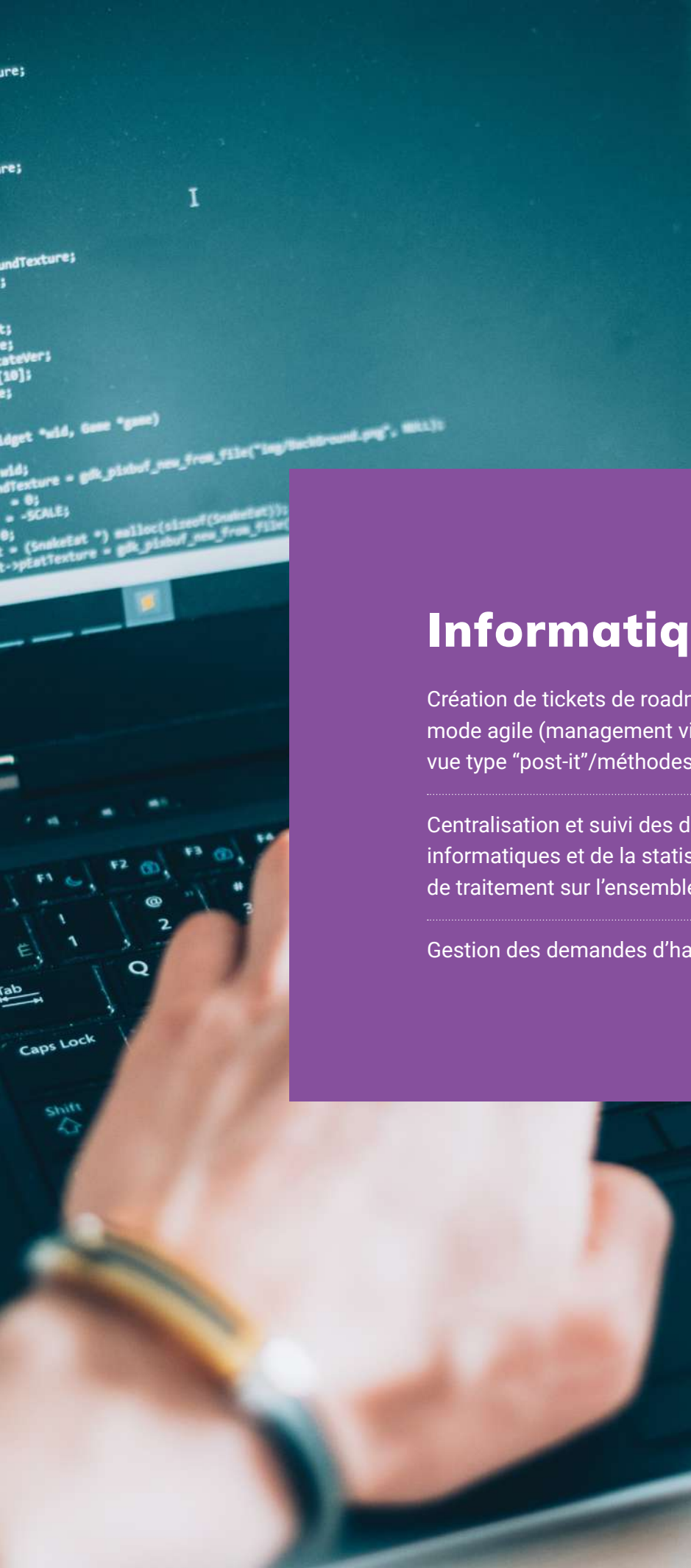
## Organisation / Services généraux / Logistique

Affectation des matériels et équipements en entreprise, suivi des mouvements de matériels (QR Code etc.)

Gestion et pilotage des portefeuilles projets et process

Outil de SAV pour demande support utilisateurs ou dépôt de réclamation

Application de gestion logistique lors des déploiements de parcs matériels



# Informatique

Création de tickets de roadmap de dev et gestion en mode agile (management visuel de cartes, vue type "post-it"/méthodes agiles)

Centralisation et suivi des demandes de travaux informatiques et de la statistique de réalisation (temps de traitement sur l'ensemble du processus)

Gestion des demandes d'habilitations



## Qualité / Conformité

Pilotage et suivi de la conformité des dossiers

---

Création et gestion de Registres de traitements RGPD

---

Mise à disposition d'un espace personnel de suivi de dossiers juridiques

---

Plan d'Actions Qualité - Pilotage des audits de certification

---

Processus de validation de la conformité des entrées en relation bancaire (présence de documents obligatoires et validation des données avant ouverture de compte)



# Achats / Finance Comptabilité

Gestion des demandes d'engagements  
de dépenses

---

Suivi des passages à perte

---

Création de fiches dépense pour remboursement de  
notes de frais

---

Génération et validation de factures

---

Fiches comptables pour suivi des encaissements/  
gestion de recouvrement







# Ressources Humaines

Gestion des affectations et mobilité de personnel

---

Demande de formation, de congés

---

Fiches d'entretiens professionnels et annuels

---

Process de recrutement : "Application Tracking System" (suivi des dossiers de candidature)

---

Registre du Personnel



# Marketing Relation Clients

Gestion des campagnes commerciales

---

CRM – base clients, devis, bons de commande,  
contrats, factures (hors routage de mails de masse)

---

Formulaires de demandes de SAV clients

---

Suivi de souscription/résiliation d'offres packagées

---

Demande de dérogation tarifaire, suivi des gestes  
commerciaux

# Modalités d'accompagnement

## L'approche DAMAaaS

### 3 méthodes de construction d'applications :

La co-construction (issue du design-thinking) permettant une mise en service ultra courte (5 jours en moyenne).

#### L'autonomie totale.

Le mode intermédiaire avec un premier projet en co-conception accompagné des équipes consultantes DAMAaaS puis les suivants en autonomie avec un contrat de support pour d'éventuels besoins d'assistance.

Chez INAGUA, éditeur de la solution DAMAaaS, nous privilégions la méthode de la **co-construction en ateliers**. Pourquoi ? Pour faciliter la prise en main et favoriser la montée en compétences. Les ateliers ont pour objectif de définir la structure et les "paramétrages" de la (future) application, chacune des parties s'implique dans le projet de co-conception.

Pour cela, pas besoin de cahier des charges ou d'intervention de développeurs informatiques, simplement l'expression orale du point de départ du travail lors des ateliers. La présence de l'éditeur du logiciel et des métiers parlant le même langage garantit **une proximité et une compréhension rapide des attentes du client**. Le faible nombre

d'intermédiaires entre le besoin final exprimé par le client et l'éditeur facilite la traduction du besoin dans l'outil, en temps réel et en présence du client.

#### Une pratique innovante et intuitive : la construction graphique d'applications

Une modélisation directement exécutable : la construction du workflow en mode graphique est directement "active", pas de délai de passage en production ! (Au besoin : possibilité de tester les évolutions avant leur réplique dans l'application en production).

#### Un environnement de travail DAMAaaS commun aux concepteurs et utilisateurs finaux, depuis la même interface

Des applications personnalisables pour une meilleure identification sur la page d'accueil.

Des accès par SSO sont possibles pour l'intégration aux intranets quand ils existent.

Des applications accessibles en mobilité, avec une connexion internet.



# Les avantages DAMAaaS

## Construire des applications métier en NoCode :

Rapide à développer (haut niveau d'abstraction)

---

Agile pour répondre à tous les particularismes

---

Usage universel

---

100% sur mesure (grande capacité de personnalisation)

---

Intégration SI simplifiée

## S'intégrer et s'adapter à l'organisation de l'entreprise :

### Pour les utilisateurs :

Pas de modification des habitudes de travail, des flux d'informations, des niveaux de validations hiérarchiques : la conduite du changement est réduite.

---

Facilité d'utilisation : des formulaires dématérialisés avec des données connues.

### Pour les concepteurs et ceux qui maintiendront les applications si la direction de l'entreprise le souhaite :

La population apte à construire des applications est élargie (services péri-informatiques, organisation et autres métiers).

---

Les DSI peuvent garder le pilotage et le contrôle du portefeuille applicatifs (administration, gestion budgétaire, pilotage des habilitations).

---

Les ajustements et évolutions mineurs peuvent être délégués à l'utilisateur final.





**SIMPLE  
À CONSTRUIRE**



**SIMPLE À  
FAIRE ÉVOLUER**



**SIMPLE À  
UTILISER**

## Rapide à mettre en œuvre & évolutif

- ✓ Des applications "live" en 1 jour
- ✓ Des applications chiffrées à 1500 jours par des équipes informatiques internes construites en 40 jours

## Des applications sur mesure


- ✓ Ateliers de co-construction
- ✓ Sans intermédiaire
- ✓ Compréhension du besoin
- ✓ Implication du métier

## Sans engagement

- ✓ Paiement par application et pas par utilisateurs
- ✓ Gratuit jusqu'à 5 utilisateurs
- ✓ A partir de 15€/utilisateur



 **Française**

 **Universelle**

 **Matrice d'accès inédite**

 **Sécurisée**

 **Intégrée**

 **Ergonomique**

 **Intuitive**

# Références



## Nos clients parlent de nous



*L'outil étant intuitif et sans développement, nous pouvons faire évoluer nos applications nous-mêmes, sans avoir à faire appel à notre prestataire. Cela est très pratique !*

**Emmauelle Maurice, Responsable QSE au sein de Lagarde Autoclaves.**



*Une très belle et efficace coopération qui nous permet de simplifier nos parcours clients et utilisateurs et donc d'améliorer la satisfaction globale de nos clients. Des équipes disponibles, agiles, efficaces et compétentes au service des métiers stratégiques de la banque.*

**Marc Bollet, Responsable du service Flux et Connectique, solutions de gestions digitales pour les Entreprises chez Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique.**



*Sans cet outil, on se tourne naturellement vers Excel qui présente évidemment ses limites : question de versioning, de droits, de sécurisation des données... Pour nous, DAMAaaS est un facilitateur de conformité des activités pour lesquelles il n'existe pas réellement d'outils dédiés.*

**Thierry Masonis, Responsable de l'unité pilotage conformité au sein du Crédit Agricole d'Île-de-France**



Success stories, Livres blancs et Retombées presse disponibles sur <https://damaaas.com/livres-blancs-cas-dusages-clients/>



# Labellisations



La Mission French Tech est chargée de soutenir la structuration et la croissance de l'écosystème des start-up françaises, en France et à l'international.

En adhérant à la French Tech, l'ambition de DAMAaaS est de faire de la France un des pays les plus attractifs au monde pour les start-up, talents et investisseurs.

---



L'Union des groupements d'achats publics (UGAP) est la seule centrale d'achat public «généraliste» en France, qui se distingue par sa politique partenariale, son engagement en faveur des politiques publiques et son fonctionnement «achat pour revente». Celui-ci permet au client d'accéder immédiatement, et sans avoir à conclure un quelconque marché, à plus d' 1,4 million de références actives issues de plus de 3400 marchés actifs.



France Num a pour mission de porter la politique publique de transformation numérique des TPE et PME sur tout le territoire.

**Cela passe par :**

- L'animation de l'écosystème des acteurs engagés dans cette transformation numérique des TPE et PME, en facilitant leurs échanges et en les outillant ;
- L'accompagnement de ces entreprises au passage à l'action en leur démontrant les bénéfices concrets de la transformation numérique et en les orientant vers les acteurs qui les accompagneront concrètement ;
- L'organisation et le soutien d'une part d'actions de financement, d'accompagnement et d'autre part de formations et d'événements pour faciliter les rencontres.



La plateforme SOLAINN® permet en quelques clics d'identifier les produits ou services innovants du Numérique commercialisés par des PME et ETI françaises, éditeurs de logiciels et de plateformes, fabricants de hardware et opérateurs d'infrastructures.

- Le référentiel le plus complet de l'offre française en matière de Numérique
- Plus de 400 solutions répertoriées
- Plus de 80 000 sessions professionnelles en 2023



EuroCloud France est la branche française de l'organisation européenne EuroCloud, premier réseau d'acteurs du Cloud en Europe avec 1500 entreprises membres réparties dans 31 pays.

**Objectif :** Favoriser le développement du cloud computing en France par les acteurs et les usages.



**DamaaaS**