



adista

**L'allié incontournable de
vos ambitions numériques**



Il y a forcément une agence **adista** près de chez vous...



Propulser la réussite des entreprises et des territoires



Les entreprises et les collectivités ont aujourd'hui pleinement conscience de l'avantage concurrentiel que confère un Système d'Information moderne. Confrontées ces dernières années à des crises qui se superposent et à une complexité aussi bien financière, technologique que réglementaire, elles doivent repenser leurs modèles organisationnels en profondeur.

Commerce, ressources humaines, R&D, relation client, logistique... Toutes les directions métiers sont concernées.

C'est une nouvelle normalité où l'agilité, la flexibilité et la résilience sont devenues les maîtres-mots. Et c'est vers le cloud et les infrastructures hybrides que toutes les réponses convergent. Dans ce contexte, être bien accompagné n'est plus une option.

adista couvre tous les maillons de la chaîne de valeur du Système d'Information. Notre activité est à la croisée des mondes des télécommunications, du cloud, des solutions de com & collab, de la cybersécurité et de l'infogérance. Nous combinons ces différentes dimensions pour vous proposer un point de contact unique, simple d'accès et qui facilite la gestion de vos projets au quotidien.

adista s'est donné les moyens de vous accompagner à travers un maillage régional qui couvre l'ensemble du territoire. C'est unique pour un opérateur alternatif français. Une proximité à laquelle nous sommes très attachés, base d'une relation interpersonnelle qui est non seulement un vecteur de différenciation, mais aussi un levier de satisfaction.

Julien Piolin
Directeur Général adista



adista vous guide vers votre transformation digitale



40%

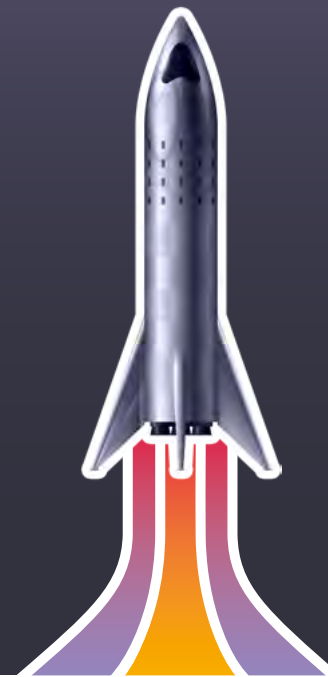
de la dépense IT sera mobilisée sur des services cloud en 2025

Pourquoi migrer vers le Cloud ?

- Gagnez en **agilité opérationnelle**
- **Maîtrisez vos coûts**
- Assurez une **sécurité renforcée**
- Bénéficiez d'une **collaboration améliorée**

Pourquoi optimiser la connectivité de votre entreprise ?

- Bénéficiez de **connexions rapides et fiables** avec une infrastructure réseau robuste
- **Favorisez la productivité et la collaboration de vos salariés** grâce à la connectivité cloud
- **Sécurisez vos connexions** avec des protocoles infrangibles
- **Formez et sensibilisez vos collaborateurs** sur l'utilisation des outils de connectivité



Jusqu'à

200 Gb/s

Notre backbone interconnecte nos datacenters
+100 POP* en France et 10 POP* à l'international

*points de présence régionaux

Pourquoi externaliser vos sauvegardes ?

- Allégez votre charge administrative et technique
- Assurez la **croissance de votre activité** tout en réduisant vos investissements d'infrastructure
- **Conformez votre entreprise** aux réglementations légales



14

datacenters adista de proximité répondant aux plus hautes exigences de sécurité, d'environnement et de performance

Pourquoi adapter vos technologies de communications ?

- **Maîtrisez votre budget**
- Personnalisez le **choix de vos technologies**
- Bénéficiez d'une **mobilité accrue et simplifiée**
- **Facilitez la transmission** des informations



8,2

millions d'utilisateurs dans la téléphonie Cloud en France, d'ici 2028



60%

des PME touchées par une cyberattaque **déposent le bilan**

Pourquoi sécuriser vos données et applications ?

- Assurez la **pérennité** de votre organisation
- **Garantissez la continuité de votre activité** et la disponibilité de vos informations
- **Protégez les actifs essentiels** de votre entreprise
- **Maintenez la confiance** de vos clients

Secteurs d'activité



Retail



Santé



Notaires



Services d'urgence



Éditeurs et plateformes technologiques



Secteur public



Industries

La complémentarité du réseau, du cloud et de la cybersécurité...

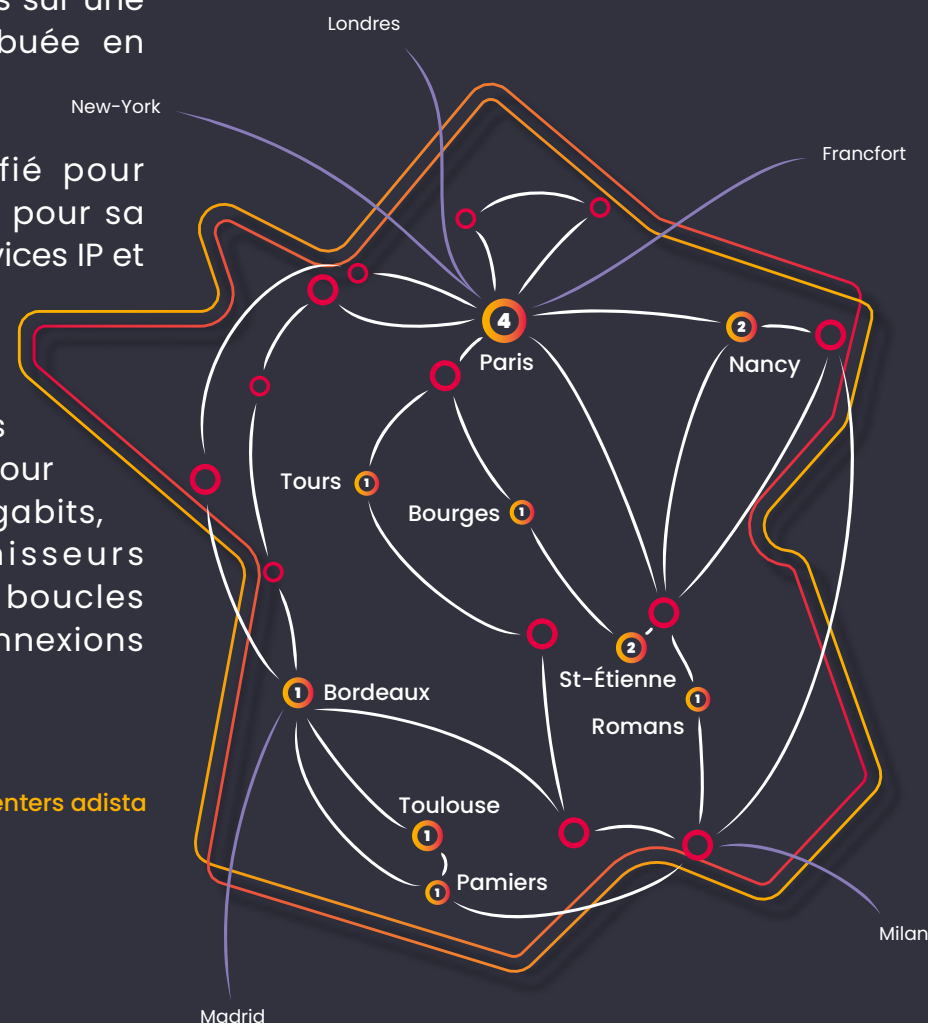
Nous sommes l'un des seuls opérateurs de notre taille à savoir aussi bien manier les télécoms et le cloud et surtout les associer. La majorité de nos clients cloud ont des ressources informatiques sur site mais ont aussi besoin d'accéder à des environnements cloud, qu'ils soient localisés dans le cloud public ou dans nos datacenters de proximité.

Dans cette configuration où le Système d'Information est très distribué, notre expertise télécoms leur est essentielle pour faire fonctionner leurs ressources et leurs applications de concert à travers un réseau « intelligent ». C'est un atout fort d'adista, et nous nous appuyons sur une infrastructure très bien distribuée en France.

Le backbone adista est unifié pour l'ensemble du groupe. Réputé pour sa performance, il supporte les services IP et le trafic internet en utilisant les technologies les plus rapides et une grande capacité de bande passante sur des distances importantes. Il est construit autour de plusieurs boucles multigigabits, opérées par des fournisseurs d'infrastructures distincts, boucles complétées par des interconnexions

redondantes. Ce backbone interconnecte les 14 datacenters adista et plus d'une centaine de points de présence régionaux (POP), jusqu'à 200 Gb/s, permettant à nos clients de bénéficier d'un trafic Internet le plus direct possible, sans détours et sans intermédiaire.

Notre approche de la cybersécurité s'appuie sur cette expertise unique de la connectivité, des infrastructures, des applications et des données. Nos services et solutions de détections, d'analyse des menaces et de sécurité managée créent les conditions indispensables à la sérénité d'action de nos clients.



14

Datacenters adista

Des équipes pluridisciplinaires pour infogérer tout ou partie de votre SI

La bonne stratégie numérique est celle qui aligne parfaitement les avantages de chaque modèle de ressources IT avec les pratiques dictées par les usagers, en prenant en compte la manière dont ceux-ci consomment les produits et services.

Nos experts comprennent parfaitement vos enjeux et priorités. Ils vous aident à transformer votre Système d'Information en centre de services dynamiques et agiles, partenaires des métiers.

adista s'inscrit dans une relation de long terme avec ses clients, et transforme la technologie en levier de succès pour votre entreprise.

Près de **9000 clients** nous ont confié l'infogérance de leurs systèmes et applications critiques.



Ils en parlent mieux que nous...

MAISONS DU MONDE Harmonisation et optimisation du réseau WAN sur l'ensemble des points de vente en Europe pour Maisons du Monde

« La solution SD-WAN de Cisco Meraki via adista est une solution qui nous est apparue riche, évolutive et robuste. Nous voulions également gagner en autonomie, en réactivité et en sécurité sur l'ensemble du parc de magasins. Aussi, la gestion très fine de la solution via l'interface d'administration hébergée dans le cloud nous a séduits. adista est apparu comme le partenaire réactif et expérimenté pour nous accompagner. »

Relation client : Attitude 5 étoiles

adista a fait de la satisfaction client un de ses piliers stratégiques. Nous suivons au plus haut niveau de l'entreprise les retours et avis de nos clients en mêlant plusieurs canaux, et en impliquant tous les collaborateurs de manière transverse à travers un programme baptisé « Attitude 5 étoiles ». Dans le cadre de cette démarche, nous avons rédigé notre

référentiel de service interne qui permet de guider nos collaborateurs vers l'évolution de nos comportements, l'adaptation à nos clients, l'organisation de nos équipes et l'anticipation des besoins des clients. C'est notre guide managérial et comportemental pour adopter les meilleures attitudes de notre relation client.

Nos alliances technologiques

Au fil des années, nous avons construit un écosystème de partenaires proposant les meilleures technologies du marché. Un écosystème aux bases solides, qui s'étoffe, s'adapte et se renouvelle pour proposer en permanence à nos clients des approches novatrices et sur-mesure.

Ces partenariats sont de puissants moteurs pour répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain de manière proactive. Nos équipes sont en proximité immédiate avec nos partenaires et nous les engageons dans des cycles de formation réguliers pour vous proposer les plus hauts niveaux d'expertise.

Votre satisfaction au coeur de nos préoccupations

4.32/5

sur la résolution de ticket

4.38/5

sur la qualité de nos déploiements

84%

de satisfaction globale

Ils en parlent mieux que nous...



Hébergement du logiciel métier Krys Group en environnement HDS

« Nous avons une relation privilégiée avec adista. Nous sommes en contact direct avec les DBA (Database Administrator) et les systèmes réseau. adista nous accompagne au quotidien sur nos différentes demandes qui concernent aussi bien les nouveaux déploiements que les incidents qui peuvent survenir. »

Sébastien DROUET – Responsable bases de données informatiques



Refonte de l'hébergement du Système d'Information et PRA pour Domofrance

« adista a monté son équipe projet pour nous accompagner et tenir les délais de la migration de 350 machines, avec en supplément un ERP et la mise en place d'un PRA. On dispose aujourd'hui d'une quarantaine d'indicateurs de niveaux de services variés qui sont suivis de manière scrupuleuse tous les mois en COPIL avec notre partenaire adista. Nous avons obtenu un gain financier et de performance avec l'architecture Nutanix via adista. »

Grégory SIMON – Directeur des SI et de la stratégie numérique



Une plateforme Kubernetes hébergée et managée en environnement hybride pour le Groupe CAC

« En consultant adista, on nous a proposé l'offre Kubernetes KUMBA. Grâce à cette solution, nous avons pu nous décharger de toute les lourdeurs d'administration et de maintenance d'un serveur Kubernetes. Kumba nous permet de mettre en place un CI/CD extrêmement performant, un système de déploiement continu avec des tests automatiques en amont, avant de délivrer ou de mettre en production une application. adista nous a réellement accompagnés dans le développement de cette solution qui nous était en partie méconnue. »

Reynald LIGIARDI – Lead developer & Software architect

Engagé pour un numérique responsable



Comment se matérialise la RSE au sein d'adista ?

Depuis 2020, le groupe inherent, dont fait partie adista, a choisi d'accélérer l'intégration des enjeux du développement durable à sa stratégie.

De nombreuses actions sont menées au quotidien, de la sensibilisation de nos collaborateurs, en passant par l'économie circulaire, le bien-être des collaborateurs, la mobilité durable ou encore le numérique responsable et la réduction de l'empreinte carbone.

L'impact environnemental du numérique est en grande partie attribuable aux équipements utilisés et notamment à leur fabrication. C'est pourquoi adista a mis en place un processus novateur pour le secteur de l'IT, axé sur la réutilisation, le reconditionnement et la durabilité des équipements. En 2022, **14 341 pièces ont été récupérées**, avec un **taux de traitement de plus de 80%** selon les principes de l'économie circulaire. Outre la réparation systématique quand elle est possible, adista fait depuis plus de 10 ans l'acquisition de **matériel reconditionné** ce qui représente **environ 50% des équipements utilisés dans ses 14 Datacenters**.

A terme, l'ambition d'adista est de pouvoir récupérer plus de 100% des équipements déployés chez ses clients.

Pour mesurer la consommation d'énergie de nos datacenters, nous calculons le PUE (Power User Effectiveness). Le PUE représente le ratio entre l'énergie totale consommée par le datacenter et l'énergie nécessaire aux serveurs informatiques.

Le PUE moyen des datacenters en France :

1,6-1,8

Dans les datacenters adista :

1,2-1,6

En France, le PUE moyen des datacenters se situe entre 1,6 et 1,8.

Chez adista, cet indicateur mesuré sur nos datacenters varie entre 1,2 et 1,6 ce qui est nettement inférieur à la moyenne nationale.

Nous investissons dans le freecooling et dans les systèmes de refroidissements adiabatiques pour réduire davantage la dépense énergétique de nos équipements et datacenters.

Cas client

Rationaliser l'infrastructure informatique d'une enseigne de 175 magasins et réduire son empreinte carbone sans compromis sur la sécurité ?

Nous l'avons fait ! Grâce à une solution hyperconvergée basée sur Nutanix et une double réplication des datacenters.

-96%

de la consommation électrique

Près d'1M€
d'économies annuelles*

306 tonnes
de CO₂ annuelles évitées

500

serveurs en moins**

Formation et certification

d'une équipe dédiée
de + de 40 experts Nutanix

Sécurité optimisée

via le partitionnement des VM

Conteneurisation

et nouvelles façons de développer du code

À propos d'adista

adista transforme la technologie en levier de succès pour votre entreprise. Avec une offre intégrée qui traverse l'IT, les télécommunications et la cybersécurité, adista s'engage à vous fournir des solutions personnalisées et innovantes qui répondent à vos défis spécifiques.

Notre approche, centrée sur l'expertise technique et une vision audacieuse du futur numérique, est animée par une volonté d'aller au-delà des attentes conventionnelles. En privilégiant une relation basée sur la transparence, la sincérité et une grande complicité, nous créons un environnement de confiance et de collaboration étroite avec nos clients, leur permettant d'exploiter pleinement le potentiel de leurs projets IT.

adista est plus qu'un fournisseur de services technologiques : c'est un partenaire stratégique engagé dans le succès et l'innovation continue de ses clients.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.adista.fr

Contactez-nous :

 <https://www.adista.fr/contact/>

 contact@adista.fr



Titulaire du Lot 1 :
Services de téléphonie fixe et data avec
engagements de service classiques

Reconnu visionnaire dans le
Blueprint Cloud Managed
Services de Markess

markess.
by exægis

