



**Moi**<sup>®</sup>  
J'dis...

**Ecoutez vos clients ,  
Surpassez vos concurrents !**

**Conseil Formation Solution E-réputation**



# Moi J'dis... qu'une équipe, ça compte !



**François**

Expert en informatique avec plus de 25 ans d'expérience. François est passionné par les technologies innovantes et s'engage à fournir des solutions performantes pour améliorer la gestion de la réputation en ligne des entreprises.



**Florimond**

Expert en relation client avec plus de 15 ans d'expérience. Florimond est un spécialiste reconnu de la gestion de la relation client et s'attache à mettre en place des stratégies gagnantes pour fidéliser les clients et améliorer leur satisfaction.

# Moi J'dis... qu'c'est la base

## 1 Consultation fréquente

Les avis influencent fortement le choix des consommateurs.

## 3 Moi J'dis...ça, J'dis rien !

46% des internautes évitent les établissements mal notés.

## 2 Impact sur la décision

92% des Français consultent les avis clients avant d'acheter.

## 4 S'il n'en fallait qu'un

80% des Français consultent Google Business Profile.





## Moi J'dis... qu'il faut répondre

89% des consommateurs préfèrent les entreprises qui répondent aux avis.  
Montrez que vous êtes à l'écoute.

## Moi J'dis... qu'il en faut souvent

86% des internautes se fient aux avis des 3 derniers mois.  
Communiquez régulièrement avec vos clients.

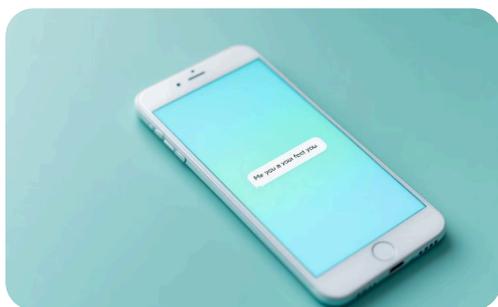
# Moi J'dis... qu'on commence **MAINTENANT**

Améliorez votre gestion des avis !

Nous avons ***LA solution 5 étoiles*** pour vous accompagner.



# COLLECTEZ plus d'avis



## SMS

Sollicitez des avis par SMS pour un taux de réponse élevé.



## Emails

Envoyez des emails personnalisés pour encourager les retours



## Rappels automatiques

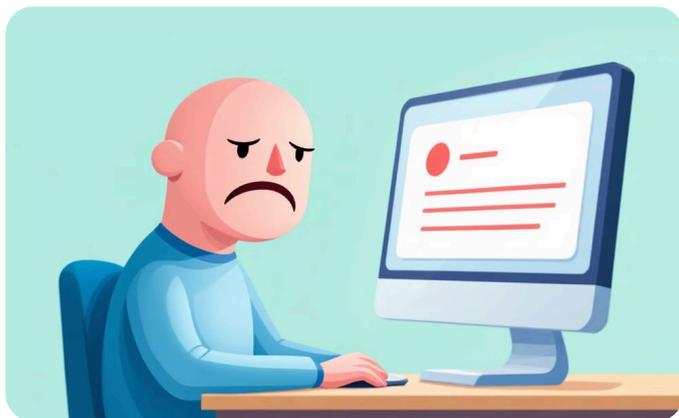
Programmez des rappels pour vos campagnes de sollicitation



## QR Code & Lien

Facilitez le partage d'avis grâce au QR code et au lien direct.

# MODEREZ les avis négatifs



## Gestion discrète

Redirection en privé de vos clients les plus exigeant



## Transformation positive

Transformez les critiques en opportunités.



## Protection de votre image

Préservez votre réputation en ligne.

# CENTRALISEZ vos avis clients



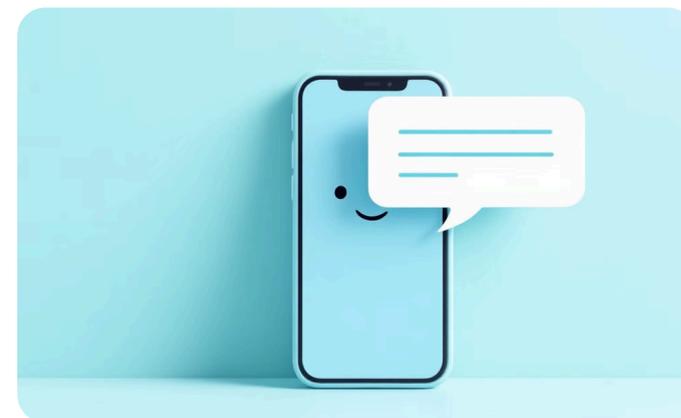
## Tableau de bord intuitif

Consultez tous vos avis sur une interface unique et simple d'utilisation.



## Gain de temps

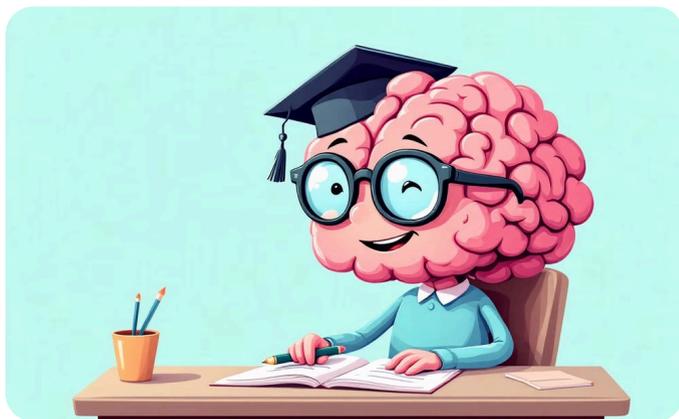
Plus besoin de naviguer entre différentes plateformes pour consulter vos avis.



## Notification automatique

Recevez chaque jour une notification de réception d'avis

# REPONDEZ avec l'IA



## Analyse

L'IA analyse le contexte et le sentiment de l'avis.



## Génération

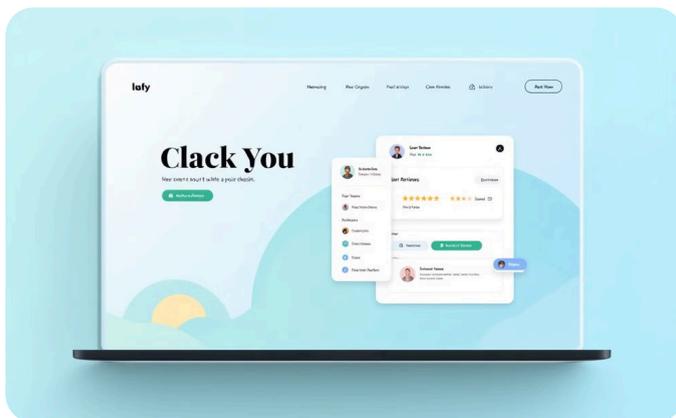
L'IA génère une réponse personnalisée.



## Personnalisation

Adaptez la réponse pour une touche personnelle.

# PARTAGEZ vos avis



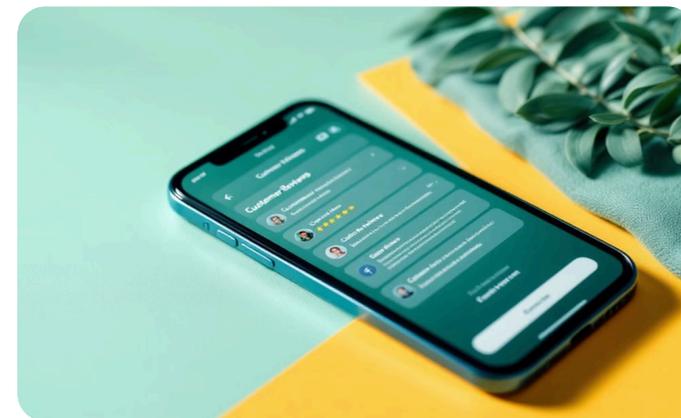
## Widget intégré

Affichez les meilleurs avis sur votre site grâce aux 4 formats proposés.



## Partage social

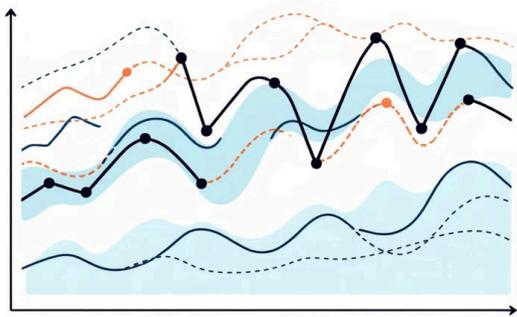
Diffusez vos avis positifs sur les réseaux sociaux.



## Mise à jour automatique

Widget mis à jour automatiquement.

# ANALYSEZ et optimisez



## Statistiques

Suivez vos performances sur 7, 30 jours ou globalement.



## Suivi complet

Analysez l'évolution de vos avis et de vos performances.





# Bénéfices clés de *Moi J'dis*...

1

## **Gain de temps**

*Automatisez les tâches répétitives de la gestion de vos avis.*

Gagnez du temps en centralisant vos avis, en répondant aux commentaires positifs et négatifs et en les partageant automatiquement.

2

## **Insights précieux**

*Identifiez les axes d'amélioration.*

Obtenez des insights précieux sur les points forts et les points faibles de votre entreprise, ainsi que les attentes de vos clients.

3

## **Amélioration de la réputation**

*Renforcez votre image de marque.*

Augmentez la confiance des clients et consolidez votre image de marque en gérant activement vos avis et en y répondant de manière professionnelle et efficace.



# Croissance du chiffre d'affaires

Une meilleure E-réputation attire **plus de clients** et **booste vos ventes**.

Les clients potentiels sont plus susceptibles de choisir une entreprise ayant de **bons avis positifs**.

En gérant efficacement votre E-réputation, vous renforcez la **confiance et l'engagement des clients**, ce qui se traduit par une augmentation des ventes et des revenus.

# Moi J'dis... qu'on résume



## Collecter

Collectez plus d'avis clients de vos différentes sources.



## Modérer

Modérez les avis négatifs et répondez avec professionnalisme.



## Centraliser

Centralisez tous vos avis clients sur une seule plateforme.



## Répondre

Répondez aux avis avec l'aide de l'IA.



## Partager

Partagez vos avis positifs sur vos réseaux sociaux.



## Analyser et optimiser

Analysez les données et optimisez votre stratégie d'e-réputation.

# Moi J'dis...

## qu'c'est LE SEUL logiciel qu'il vous faut !

### 1 Solution complète

Gérez vos avis de A à Z.

### 2 Croissance assurée

Boostez votre E-réputation.

### 3 Support dédié

Accompagnement et formation personnalisés.



**Moi**<sup>®</sup>  
J'dis...



**LE Logiciel TOUT-EN-1**