



**CARL Source mobilité,**  
Une GMAO mobile pour vos activités de  
maintenance et d'exploitation.

# Optimisez votre performance grâce à la mobilité

CARL Source mobilité répond aux nouveaux besoins de digitalisation de la maintenance de vos infrastructures, de vos bâtiments, de vos équipements.

**Profitez** d'une solution globale **dématérialisée**, centrée sur **l'usage** et **le temps réel**

## Dématérialisation des processus

- Demandes de services.
- Dispatching des interventions.
- Aide au diagnostic.
- Comptes-rendus d'interventions.
- Signatures clients.
- Gestion des stocks.

## Pour tous les acteurs

- Responsables techniques et maintenance.
- Techniciens de maintenance ou SAV.
- Sous-traitants de maintenance.
- Gestionnaires de stocks.
- Exploitants.
- Agents de production.
- Utilisateurs d'un bien, d'un équipement ou d'un espace public.

## Avec des **bénéfices** tangibles



- ✓ Augmentez votre réactivité et la traçabilité
- ✓ Améliorez les échanges et la qualité du service
- ✓ Accélérez l'efficacité au dépannage
- ✓ Diminuez le temps de rédaction des comptes-rendus
- ✓ Optimisez vos indicateurs et vos analyses

# Profitez de l'écosystème mobile CARL Source.

3 extensions mobiles adaptées à vos usages



**CARL**  
FLASH

**CARL**  
TOUCH

**CARL**  
XPRESS

**Demandes de services pour les techniciens d'un bien, d'un équipement ou d'un espace public**

Digitalisez l'émission des demandes, échangez et informez de l'avancement des travaux en temps réel.

**GMAO mobile pour les techniciens et les gestionnaires de stock**

Réalisez l'ensemble des activités techniques : inventaire du patrimoine, activité de maintenance, gestion des pièces détachées.

**Comptes-rendus d'intervention « Express » pour les techniciens, agents et prestataires de maintenance**

Accélérez la rédaction de comptes-rendus multimédias pour l'ensemble des actes techniques liés aux équipements (maintenance, production ou exploitation).

# 3 solutions mobiles pour chaque besoin

**CARL**  
FLASH

- ✓ Signaler un dysfonctionnement sur un équipement.
- ✓ Émettre une demande de travaux, de rénovation.
- ✓ Demander un service : un badge, une opération de nettoyage, des fournitures...
- ✓ Alerter et faciliter l'association à des demandes existantes pour éviter les sollicitations inutiles.
- ✓ Connaître l'avancement des demandes en temps réel.
- ✓ Relancer une demande pour accélérer son traitement.
- ✓ Échanger avec les services techniques via Tchat.

« Digitalisez les demandes de service »

**CARL**  
TOUCH

- ✓ Inventorier et mettre à jour l'ensemble du patrimoine.
- ✓ Déclarer des évènements sur le patrimoine.
- ✓ Consulter la liste des activités à réaliser.
- ✓ Rédiger des comptes-rendus d'intervention, avec signature client.
- ✓ Enregistrer l'ensemble des activités réalisées : maintenance, déplacement...
- ✓ Bénéficier d'assistance au dépannage : historique des interventions, arbres de défaillances, nomenclatures articles...
- ✓ Imposer un contrôle de présence sur site.
- ✓ Signaler des dysfonctionnements ou créer de nouvelles tâches.
- ✓ Accéder au catalogue articles.
- ✓ Gérer les stocks des magasins fixes ou mobiles : entrées, sorties, transferts, inventaires...
- ✓ Réceptionner les marchandises et gérer les litiges.

**CARL**  
XPRESS

- ✓ Consulter la liste des interventions à réaliser.
- ✓ Rédiger des comptes-rendus : maintenance, TPM niveau 1...
- ✓ Déclarer de nouvelles activités.
- ✓ Faciliter les déplacements.
- ✓ Partager avec des experts à distance via Tchat.

« Réalisez simplement vos comptes-rendus »



## Personnalisation à votre contexte

Widgets, écrans, assistants, vocabulaires, logo de l'entreprise.



## Ergonomie orientée grand public

Prise en main rapide sans formation utilisateurs.



## Multimédia

Notifications, géolocalisation, dictée vocale, photos, code-barres QR-code, RFID/NFC...

## Utilisable avec ou sans réseaux

Synchronisation transparente pour l'utilisateur.

## Sécurité des données & respect RGPD

Compatible annuaire et SSO.

CARL Berger-Levrault, éditeur spécialiste en GMAO et EAM, leader européen et n°1 en France



www.carl-software.fr

+33 4 26 29 49 49



361, allée des noisetiers  
69760 Limonest - France

