

Il est temps d'aborder la planification des effectifs



Examiner et relever le défi de la
planification des effectifs

Edito

La planification des effectifs est un exercice crucial, complexe et chronophage, dont l'objectif est de disposer des bonnes personnes au bon endroit et au bon moment. Il s'agit également de parvenir à un parfait équilibre, afin d'éviter d'être entre sous-effectif et/ou sureffectif. L'impact d'une planification flexible et transparente sur l'engagement des collaborateurs est un autre facteur à prendre en compte, et son importance est souvent sous-estimée. En effet, une gestion et une planification efficaces des effectifs doivent permettre de répondre à la fois aux besoins de l'entreprise et à ceux des collaborateurs. En outre, des collaborateurs engagés ont généralement un impact direct sur la réussite de l'entreprise. Cependant, le processus de planification est trop souvent inefficace et se traduit par des pertes de productivité, une augmentation du coût de la main d'oeuvre et le risque de voir les talents quitter le navire. Comment garantir une planification efficiente pour tirer le meilleur parti des effectifs ?

SOMMAIRE :

- Pourquoi la planification des effectifs est-elle particulièrement importante de nos jours ?
- Comment les entreprises peuvent-elles en tirer le meilleur parti ?
- Quels sont les avantages pour les organisations ?

Sans les bons outils, la planification des effectifs peut être une tâche fastidieuse, sujette aux erreurs et franchement frustrante, quel que soit le type d'entreprise.



Pourquoi la planification des effectifs est-elle particulièrement importante de nos jours ?

Quelle que soit la taille de votre entreprise, vous devez pouvoir disposer de données précises et exploitables sur votre personnel pour prendre les bonnes décisions. Le fait d'accéder à ces données en temps réel est bien plus qu'un simple bonus: cela fait toute la différence entre improviser pour parer au plus pressé et être capable de s'adapter très rapidement. Si elle ne dispose pas de ces données en temps réel et d'un personnel compétent au bon endroit et au bon moment, votre entreprise ne sera pas en mesure de garantir une expérience agréable et satisfaisante à ses collaborateurs, clients et partenaires.

Un système de planification moderne s'accompagne de nombreux avantages, à tous les niveaux.

Manager IT	Responsable financier	Manager RH	Manager opérationnel
J'ai accès à un système convivial à faibles interactions qui propose l'automatisation, le libre-service ainsi qu'une plateforme de données pour accéder aux informations, et ce sans détourner le personnel de ses autres tâches.	Je bénéficie d'une plus grande visibilité sur les données, ce qui me permet d'identifier et de réduire les coûts cachés liés au personnel (comme l'absentéisme).	La fin des processus manuels et des sources de données multiples me permet de me concentrer sur des domaines tels que la planification stratégique, la rétention des collaborateurs et la gestion des talents.	Je bénéficie enfin d'une vue globale sur les coûts de planification et l'impact des changements (y compris les pires éventualités), et de la possibilité de planifier de manière stratégique.

Du fait des nombreux changements récents dans la manière de travailler, la planification des effectifs est particulièrement pertinente aujourd'hui. L'adoption d'un mode de travail « hybride », où un plus grand nombre de personnes travaillent en dehors des horaires traditionnels, et le désir croissant d'équilibrer vie professionnelle et vie privée en sont de parfaits exemples.

La manière de gérer la planification des effectifs a un impact sur différents aspects de votre entreprise :

Les règles de conformité ont un impact sur la planification dans votre entreprise

Les collaborateurs disposant des compétences appropriées pour réaliser une tâche spécifique ne sont pas toujours disponibles. Il se peut que vous ne puissiez pas les planifier, et ce, afin de respecter le temps de repos obligatoire entre deux journées de travail, ou bien parce que les collaborateurs disponibles n'ont pas la formation/ la qualification adéquate, ou encore parce qu'ils sont malades. Tout ceci peut générer un manque d'efficacité, une augmentation des coûts ainsi qu'un non-respect des règles de santé et de sécurité. Ce dernier point peut avoir des retombées importantes, notamment des amendes, des difficultés juridiques et des atteintes à la réputation de l'entreprise.

La planification a un impact sur vos collaborateurs

Il s'est avéré que les collaborateurs qui bénéficient d'une pleine visibilité et d'un contrôle de leurs plannings sont beaucoup plus engagés et productifs que ceux qui ne savent pas quand et où ils travailleront ensuite.

Manque de visibilité

Une visibilité réduite peut affecter la productivité, les prestations auprès des clients ainsi que les coûts. Une visibilité en temps réel sur le poste occupé ainsi que sur la disponibilité, les préférences, les compétences et les qualifications des collaborateurs permettra aux managers de prendre de meilleures décisions.

Une visibilité réduite peut affecter la productivité, les prestations auprès des clients ainsi que les coûts.

Une mauvaise planification est plus coûteuse qu'on ne le pense

En tant que manager, vous faites preuve d'une extrême prudence et préférez prévoir trop de personnel que pas assez, mais les deux cas de figure peuvent avoir des conséquences néfastes. Le fait d'être en sous-effectif entraîne un surcoût lié aux heures supplémentaires nécessaires pour faire face au manque de personnel et éviter une perte de productivité. Mais si votre équipe est en sureffectif, vos résultats financiers en souffrent également, puisque votre marge bénéficiaire est réduite, vos coûts salariaux sont supérieurs et vous n'avez pas de quoi occuper vos collaborateurs.

Comment tirer le meilleur parti de la planification des effectifs ?

La planification représente un défi complexe et dynamique, mais il existe des moyens pour générer des plannings optimisés et maintenir des taux d'effectifs adéquats afin de gérer les coûts des heures supplémentaires et autres, et pour réduire les risques de fatigue et de non-respect des normes de sécurité.

Planification automatisée

Un système qui automatise la planification des effectifs permettra à vos managers d'optimiser le temps consacré aux interactions avec les clients et autres activités sources de revenus, et de passer moins de temps sur les processus internes tels que la création et la gestion de plannings.

Une solution de planification facilite la création, le renseignement et la gestion de plannings adaptés, et vous aide à atteindre vos objectifs de performances sans dépasser votre budget lié au personnel. La visibilité à la demande sur les plannings (depuis un ordinateur de bureau ou un appareil mobile) améliore la réactivité et permet aux collaborateurs comme aux dirigeants de planifier à l'avance.

Planification proactive et prédictive

La planification proactive permet aux managers d'anticiper et d'établir des plannings qui répondent aux besoins changeants de l'entreprise. Pour éviter toute accusation de favoritisme et attribuer les heures de travail en fonction du mérite, les entreprises doivent établir des plannings équitables qui encouragent l'engagement et les performances, en disposant les collaborateurs compétents au bon endroit et au bon moment.

Les solutions de planification facilitent la création de plannings précis, où la couverture en personnel est alignée sur les prévisions établies à partir de données importées depuis les systèmes de l'entreprise. Par conséquent, les entreprises sont moins souvent en sureffectif, ont moins recours à des intérimaires et ont moins d'heures supplémentaires à payer. Des seuils peuvent être définis pour déclencher l'envoi d'alertes automatisées aux administrateurs ou autres responsables lorsque les plannings dépassent les paramètres budgétaires, afin de pouvoir apporter des ajustements.

Une solution de planification facilite la création, le renseignement et la gestion de plannings adaptés.

Des plannings efficaces pour garantir la conformité

Une fois les plannings créés, il est possible d'attribuer les heures de travail vacantes pour optimiser la productivité et réduire les risques de non-conformité. Le système trie automatiquement les salariés en fonction de critères prédéfinis (disponibilité, préférences, compétences, certifications, politiques d'entreprise, règles syndicales, législation du travail, etc.) afin d'assigner le collaborateur compétent au bon poste. Une interface intuitive permet de planifier des tâches par glisser-déposer en paramétrant des alertes lorsque des actions de planification enfreignent les règles établies, ce qui permet d'apporter des modifications, d'assurer la conformité aux réglementations et d'éviter toute erreur de l'utilisateur.

Visibilité à la demande sur les plannings du personnel

Pour plus de convivialité et de flexibilité, les collaborateurs peuvent consulter leurs plannings sur un ordinateur de bureau ou un appareil mobile. Les managers peuvent également faire de même, ce qui leur permet de suivre les assignations de personnel à tout moment et depuis n'importe où.

Mesurer l'efficacité de la planification pour générer des améliorations

Les fonctionnalités de génération de rapports permettent de revenir facilement sur des plannings précédents, d'analyser leur efficacité et d'en retirer des enseignements pour prendre de meilleures décisions de planification. L'affichage de la couverture en personnel permet d'identifier rapidement les shifts de travail non remplis et les rapports de dépenses « budgétisées vs réelles » identifieront les domaines de dépassement de budget.

Réagir plus efficacement aux changements de dernière minute

Les managers peuvent gérer les changements de dernière minute sans compromettre la productivité ou les prestations. Besoin de remplir un shift vacant ? Oubliez les heures supplémentaires ou le recours à des intérimaires. Le système génère automatiquement une liste de contacts prioritaires de salariés qualifiés en fonction de la disponibilité, de l'ancienneté, des compétences, etc. pour vous permettre d'assigner le collaborateur le plus compétent sans dépassement budgétaire.

Responsabiliser les collaborateurs et renforcer leur engagement grâce à une planification en libre-service

Accordez à vos collaborateurs plus de contrôle sur leurs plannings afin de booster leur moral et leur taux d'engagement. Permettez-leur de se proposer pour des tranches horaires de travail, d'en solliciter ou d'en échanger avec des collègues (depuis un ordinateur de bureau ou un appareil mobile) et de recevoir une notification par e-mail lorsqu'un nouveau planning est affiché. Grâce aux fonctionnalités de libre-service, les collaborateurs sont plus indépendants et le processus de planification gagne en transparence et en convivialité.

Quels sont les avantages d'une meilleure planification des effectifs ?

Une planification efficace à 90 % se traduit par une baisse de 58 % des heures supplémentaires imprévues.² Selon une étude du cabinet Aptitude Research Partners, les entreprises qui automatisent leur planification des effectifs sont 1,6 fois plus susceptibles d'avoir des taux d'engagement supérieurs à la moyenne de leur secteur, 81 % plus susceptibles d'avoir des taux de rétention supérieurs à ceux de leurs concurrents et 1,8 fois plus susceptibles d'avoir un taux de rotation du personnel inférieur.³

2. UKG "Outdated Time and Attendance Puts Productivity at Risk Infographic" infographic: <https://www.ukg.co.uk/resources/infographic/outdated-time-and-attendance-puts-productivity-risk-infographic>
3. Communiqué de presse : <https://www.globenewswire.com/news-release/2018/05/17/1508480/0/en/Retail-TouchPoints-And-Kronos-Host-Online-Panel-Discussion-Covering-Predictive-Scheduling.html>



Chez UKG, "Our Purpose is People", c'est-à-dire que nous mettons l'humain au centre de tout. Nous sommes convaincus qu'une solide culture d'entreprise et un fort sentiment d'appartenance sont les clés du succès pour toutes les organisations. En œuvrant pour créer des environnements de travail exceptionnels, et en construisant avec nos clients une relation partenariale sur le long terme, nous démontrons que les entreprises peuvent atteindre l'excellence dès lors qu'elles investissent dans leurs collaborateurs. Nos solutions RH, de paie, de gestion des temps et de planification, utilisées par plus de 75 000 entreprises dans tous les secteurs d'activités et partout dans le monde, se fondent sur notre approche "Life-work technology". Celle-ci vise à aider les organisations à anticiper et à s'adapter aux besoins de leurs collaborateurs, et ce, au-delà du cadre stricto sensu du travail.

Pour en savoir plus sur l'un des leaders mondiaux de la gestion du capital humain, rendez-vous sur le site www.ukg.fr.