



Alcméon

Centralisez tous vos canaux
sur le hub de messagerie
hybride Alcméon



Les clients veulent échanger avec leurs marques aussi simplement qu'ils discutent avec leurs amis!



- ▶ Boîte de réception réseaux sociaux et **messageries multicanal**
- ▶ Modules **IA générative** d'aide aux conseillers
- ▶ Éditeur de **chatbots** ("no code" + IA)
- ▶ Statistiques en **temps réel**
- ▶ Interfaçage avec les grands **CRM**



La Poste

Le 1er grand service postal au monde à avoir proposé un service client conversationnel hybride sur Twitter X, Facebook Messenger et Instagram

Intermarché

Une amélioration de 40% du taux d'automatisation grâce à un bot service client directement conçu par une équipe métier Intermarché



Carrefour

Utiliser WhatsApp, Messenger et Instagram Direct à grande échelle pour distribuer des catalogues promotionnels et ramener les clients en magasins

Fnac Darty

Utiliser le messaging à grande échelle en première ligne pour remplacer les e-mails et améliorer l'expérience client



#Success Story

Scannez-moi !

Discuter
avec l'un de
nos experts

