



Solution de Gestion Intégrée de l'Environnement de travail de Planon (IWMS)

**Gagnez en efficacité et en excellence pour vos
opérations de facility management et d'immobilier**

Planon
Building Connections

L'IWMS de Planon inclut :



Des solutions logicielles innovantes



Des bonnes pratiques ayant fait leurs preuves et prêtes à l'emploi



Une interface conviviale et interactive centrée sur l'utilisateur



Un modèle de licences attractif et valorisant



Un déploiement maîtrisé dans le Cloud



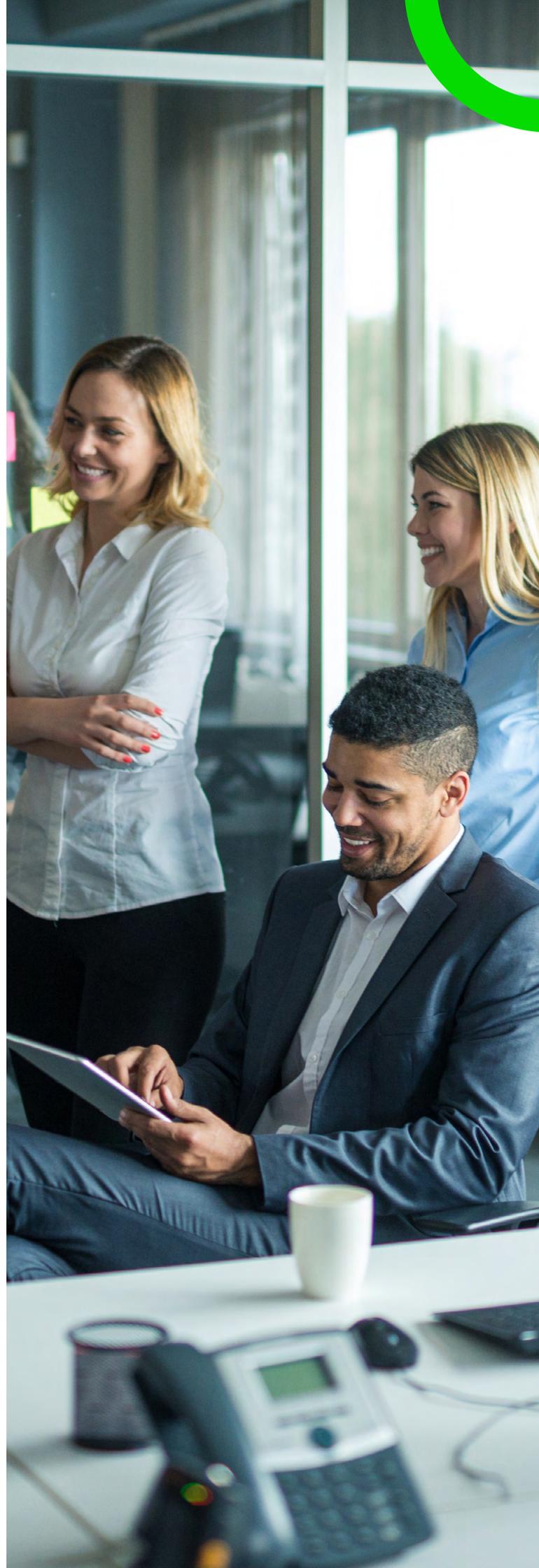
Des services et un support orientés client



Les entreprises veulent rendre leurs employés les plus efficaces et productifs possible, afin d'améliorer constamment leur compétitivité et leur valeur pour les actionnaires. Aujourd'hui plus que jamais, les responsables immobiliers et facility managers doivent donc offrir des environnements de travail performants qui permettent aux collaborateurs de travailler, de se réunir, d'innover et d'apprendre. En recherchant en permanence le meilleur équilibre entre les investissements à réaliser pour l'environnement de travail, les services généraux et les nouvelles technologies, les gestionnaires immobiliers et les facility managers améliorent l'efficacité et la qualité de leurs processus et en réduisent significativement les coûts et contribuent avec succès à la performance de leur organisation.

Planon est une plateforme innovante de gestion intégrée de l'environnement de travail (IWMS), qui réunit toutes les parties prenantes au sein d'un processus d'amélioration continue, avec comme seul objectif la performance optimale autour du poste de travail et de son écosystème. Qu'il soit question d'un seul bureau ou d'un portefeuille d'immeubles interconnectés répartis dans le monde entier.

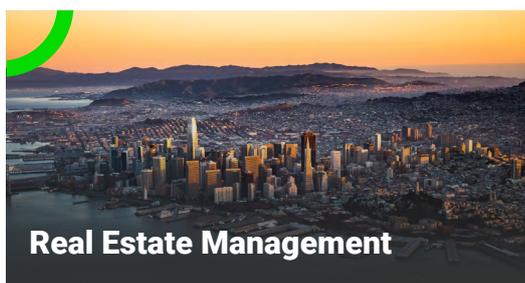
Les bénéfices sont immédiats avec Planon, non seulement parce que sa plateforme IWMS intègre les bonnes pratiques dans ses solutions logicielles innovantes, mais aussi parce qu'elle fluidifie les interactions entre toutes les parties prenantes. Et pour gagner encore plus d'efficacité, Planon peut être déployée dans le Cloud sécurisé de Planon, ce qui réduit significativement le Coût Total de Détention (TCO) et vous facilite la vie.



Des solutions logicielles innovantes

Planon propose une suite complète de solutions logicielles IWMS qui interagissent sur une même plateforme technologique et interconnectées sur la même source de données. Cela garantit aux entreprises une visibilité totale de leur portefeuille immobilier et de leurs processus, ce qui permet d'améliorer la performance opérationnelle et de réduire les coûts. Grâce à leur souplesse de paramétrage, les solutions logicielles Planon restent agiles, sont évolutives et intègrent facilement toutes les nouvelles règles métier.

Les solutions comprennent :



Fournit les informations stratégiques pertinentes provenant de processus normalisés pour l'optimisation de tout portefeuille immobilier. Cette solution facilite la gestion intégrale du cycle de vie de votre parc, depuis les processus de gestion les plus simples jusqu'à la réduction des coûts globaux d'aménagement et d'exploitation.



Optimise les performances de vos bâtiments, de vos installations et équipements tout en assurant une maintenance au meilleur coût. Cette solution gère les plannings de maintenance préventive ainsi que le cycle complet des interventions correctives, pilote les coûts, supprime les dysfonctionnements et garantit la continuité de l'activité de l'entreprise.



Mesure et contrôle le profil environnemental de vos immeubles les inscrivant dans un cercle vertueux d'amélioration. Cette solution vous aide à réduire votre consommation d'énergie, votre empreinte carbone et produit des rapports conformes à la législation locale ou nationale.



Fournit les outils prévisionnels ainsi que ceux de gestion opérationnelle pour les équipements et les espaces de travail. Cette solution optimise la gestion des occupations, améliore les taux d'occupation des salles de réunion et des espaces de travail, augmente l'engagement des collaborateurs.

Des bonnes pratiques ayant fait leurs preuves et prêtes à l'emploi

Sous le nom générique d'Accelerator, Planon IWMS inclut en standard pour chacune des solutions précédemment décrites toute une série de « Bonnes Pratiques » prêtes à l'emploi. Elles font gagner du temps lors de la mise en oeuvre et inscrivent la performance de votre organisation dans un processus d'amélioration continue.

Résultat de 40 années d'expérience, et de plus de 3250 implémentations dans le monde entier, Accelerator est un condensé des « bonnes pratiques métiers » standardisées dans une solution unique et prête à l'emploi. Accelerator vous apporte toute une série de processus préconfigurés, incluant workflows, catalogues, rapports, tableaux de bord, modèles, profils, droits d'utilisation, outils d'import de données et description des différentes configurations. Accelerator vous apporte ainsi tous les outils dont vous avez besoin pour gérer efficacement toutes vos opérations. Au-delà de la configuration standard d'Accelerator, Planon IWMS vous offre de nombreuses versions sectorielles, et notamment une version dédiée aux prestataires de services.

Les avantages d'Accelerator sont :

- **Un retour sur investissement rapide :** Accelerator diminue le temps et les efforts consacrés au paramétrage et à l'implémentation avec ses outils pré-paramétrés qui garantissent des résultats rapides et quantifiables.
- **Travailler avec des normes internationales :** Accelerator déploie les processus métier standardisés provenant de l'IFMA, CoreNet, CEN, OSCRE, LEED, BREEAM, et bien d'autres, ce qui facilite l'analyse comparative au sein de la chaîne de l'immobilier et l'utilisation d'une langue immobilière commune.
- **Une implémentation simple :** Accelerator vous permet d'utiliser ses processus métiers sans effort de conception ou de configuration.
- **Des processus métiers intégrés :** Tous les processus métiers d'Accelerator sont interconnectés et intégrés de par leur conception. Cela décuple la valeur ajoutée de votre solution Planon grâce à l'interaction des processus, des analyses et des rapports des différents métiers intervenant tout au long du cycle de vie de votre parc immobilier.
- **Une innovation permanente :** Accelerator vous offre la possibilité d'adopter simplement et rapidement les innovations Planon, tout comme les nouveaux processus métier qui apparaissent. Vous avez ainsi la certitude de toujours pouvoir évoluer selon vos besoins, d'innover en permanence et de valoriser votre contribution au coeur de métier de votre organisation.





« Planon nous permet non seulement d'améliorer et d'innover nos processus, mais aussi d'offrir à nos clients une visibilité et une transparence totales sur nos services, en leur offrant plus de performance et de réactivité, et le meilleur rapport qualité-prix. »

- Pascal Milland, Directeur des Services FM - Sodexo

Une interface centrée sur l'utilisateur interactive

Planon IWMS réunit tous les métiers intervenant sur l'environnement de travail dans une seule plateforme intégrée. Les utilisateurs finaux, les managers, les professionnels de la gestion immobilière et ceux du facility management, les ingénieurs terrain et les prestataires de services, tous ont accès aux fonctionnalités qui correspondent à leur profil et à leurs besoins. En facilitant les interactions « multicanales » entre les différents métiers, l'appropriation de Planon IWMS et son adoption sont très rapides. Réunir tous les intervenants sur une seule plateforme permet l'intégration complète de toute la chaîne immobilière, ainsi que son pilotage et son contrôle.

« Planon est une référence sur le volet exploitation et maintenance. »

- Thierry Decadt, Directeur de l'Immobilier - Université de Bordeaux

L'interaction des métiers comprend :

- Des applications intuitives et conviviales qui facilitent le travail quotidien des collaborateurs en leur permettant de soumettre une demande de service, de rechercher un collègue, de trouver un poste de travail libre, de réserver une salle de réunion ou encore de s'enregistrer dès leur arrivée dans un bâtiment.
- Des fonctionnalités intuitives de services en ligne qui permettent aux employés de réserver des salles de réunion en précisant la périodicité, de commander un repas ou un service traiteur, de saisir une demande de voyage d'affaires, d'inscrire des visiteurs ou de consulter tout simplement le statut actuel de leur demande de service.
- Une page d'accueil personnalisée qui permet à tous les utilisateurs d'accéder directement aux informations et fonctionnalités pertinentes pour eux. Cela comprend des tableaux de bord graphiques, des KPI, « mes requêtes », « mes demandes en cours », des widgets (tels que Google Maps, les informations routières, la météo...) et un accès direct dans toutes les solutions Planon aux processus qui les concernent.
- Une richesse de fonctionnalités interconnectées via internet disponibles pour tous, depuis les simples visiteurs jusqu'aux spécialistes du back-office, planificateurs, managers, contrôleurs financiers ou encore administrateurs. Cet environnement utilise des TSI (Task Specific Interfaces), des interactions contextuelles, une gestion des droits complète, un moteur de workflow graphique, l'intégration des plans CAD, une console de planification graphique, des recherches multicritères et de nombreux rapports.
- Une application mobile dédiée pour les techniciens qui doivent exécuter les travaux de maintenance qui leur ont été attribués sur un ou plusieurs bâtiments. Cela comprend notamment l'enregistrement du temps d'intervention, tout ce qui concerne la santé et la sécurité, la gestion des stocks, la clôture des travaux, la prise de notes et la signature numérique du client en fin d'intervention.

Des modèles de licences basés sur la valeur

Planon IWMS est basée sur un modèle de licence centré sur l'utilisateur qui respecte les différents profils d'utilisateur et leurs besoins spécifiques, aussi bien fonctionnels que technologiques. Cela permet aux organisations d'acquérir une licence qui correspond exactement aux besoins de leur activité et qui peut être étendue par la suite en toute transparence. Pour compléter le modèle de licence, Planon IWMS propose en standard des outils étendus de paramétrage, des outils d'intégration et de nombreux rapports pré paramétrés. Vous avez ainsi la garantie de disposer d'une licence complète parfaitement adaptée à vos besoins. Planon IWMS est disponible en deux modèles de licence :

Licence perpétuelle

- Cette licence vous permet d'utiliser Planon IWMS pour une durée illimitée. Elle est proposée avec un contrat de maintenance annuel qui vous donne droit aux services de support et aux mises à jour logicielles.

Software as a Service (SaaS)

- Vous permet d'utiliser Planon IWMS sur la base d'un paiement mensuel à l'utilisation dans un modèle flexible qui vous permet d'augmenter ou de réduire l'utilisation de la licence.
- La licence SaaS inclut automatiquement le support helpdesk et le service cloud sécurisé et fiable de Planon.



Un déploiement maîtrisé dans le Cloud

Planon IWMS peut être installée au choix sur vos serveurs (On Premise) ou sur la plateforme Cloud ultramoderne de Planon, basée sur la technologie Amazon ou Microsoft Azure. Le choix entre le déploiement sur vos serveurs ou dans le Cloud dépend de la stratégie informatique de votre entreprise et des ressources disponibles. Déployer dans le Cloud diminue significativement le coût de détention (TCO) avec une disponibilité sans égale, tout en optimisant l'évolutivité.

Les autres avantages du Cloud Planon sont :

- Prise en charge complète de l'exploitation, de l'installation des mises à jour logicielles et des nouvelles versions, des sauvegardes ainsi que de la maintenance de l'infrastructure informatique.
- Utilisation d'outils de collaboration dédiés au Cloud qui facilitent les échanges avec les personnes du support, les experts produit, et favorisent le partage d'expériences avec les autres clients de Planon.
- Accès direct via Internet à la base de connaissances, aux formations e-learning et aux vidéos expertes sur de nombreux sujets.
- Gestion simple de vos licences Planon via Internet. Augmentez ainsi temporairement vos licences pour certains profils en cas de pic d'activité ou diminuez-les en fonction de vos besoins.
- Accélérez votre processus d'implémentation, limitez le recours aux ressources informatiques internes, libérez-vous tout simplement de l'infrastructure IT en utilisant Planon.





Des services et un support orientés client

Planon IWMS englobe l'ensemble des services professionnels dont vous avez besoin, depuis le paramétrage et l'implémentation jusqu'à l'exploitation.

Les consultants et les experts de Planon aident nos clients dans le monde entier afin d'améliorer l'utilisation quotidienne de notre plateforme et de favoriser l'innovation et la croissance de la valeur à long terme. Selon le principe du guichet unique, en prenant la responsabilité des besoins de ses clients, tous les services qui garantissent la qualité et la disponibilité complète de Planon IWMS sont compris.

Les services de Planon comprennent :

Conception

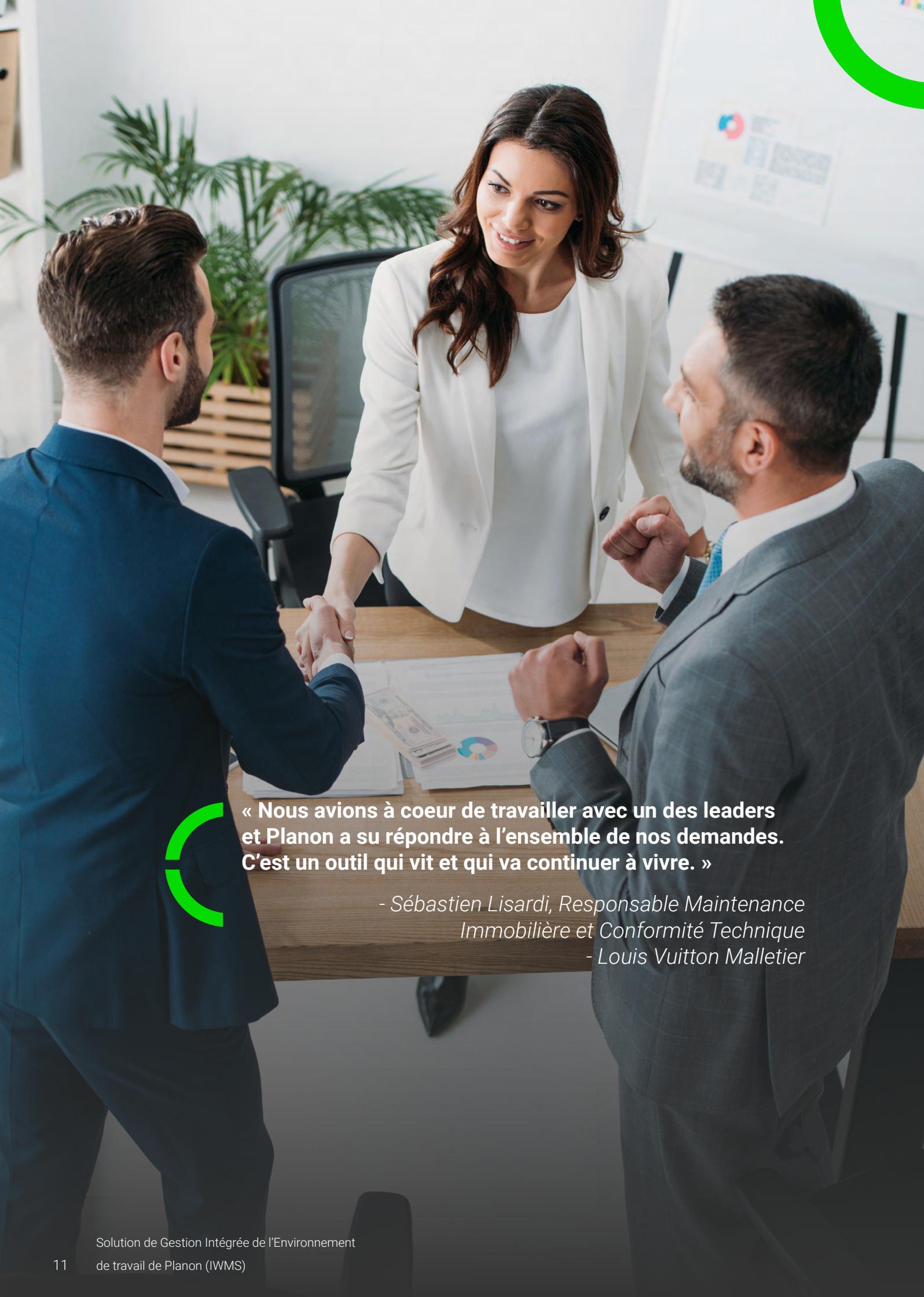
- Éventuellement analyse et nouveau design de vos processus métier spécifiques, détail de vos business plans et de vos scénarios de retour sur investissement, organisation projet pour assurer une implémentation réussie orientée sur les résultats.

Implémentation

- Gestion de projet, intégration et configuration des interfaces, conseil opérationnel, éventuellement paramétrage fin d'Accelerator, formations. Tous ces services font partie d'une méthodologie globale qui garantit que la mise en production est réalisée dans le respect du budget et du planning initial.

Exploitation

- Support Planon opérationnel 24/7, e-learning et formations en internes, éventuellement infogérance ou centre de compétence partagé, services techniques et maintenance.



**« Nous avons à cœur de travailler avec un des leaders
et Planon a su répondre à l'ensemble de nos demandes.
C'est un outil qui vit et qui va continuer à vivre. »**

*- Sébastien Lisardi, Responsable Maintenance
Immobilière et Conformité Technique
- Louis Vuitton Malletier*



À propos de Planon

Planon est le fournisseur leader mondial en solution de gestion du smart building durable qui connecte les bâtiments, personnes et processus. En éliminant les silos et en alignant les différents systèmes au sein d'une unique plateforme d'information partagée, Planon offre à tous les acteurs de la vie du bâtiment des informations utiles et exploitables. Planon a de manière constante été désigné comme leader mondial sur le marché par des cabinets de recherches et de conseils indépendants. Planon a mis en œuvre sa solution intégrée pour plus de 3 250 clients, appuyés par ses bureaux et partenaires à travers le monde.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur planonsoftware.com

Planon
Building Connections