



# **DQE One** **pour la Banque,** **Finance,** **Assurance**

La Data Quality pour les établissements  
bancaires et financiers.

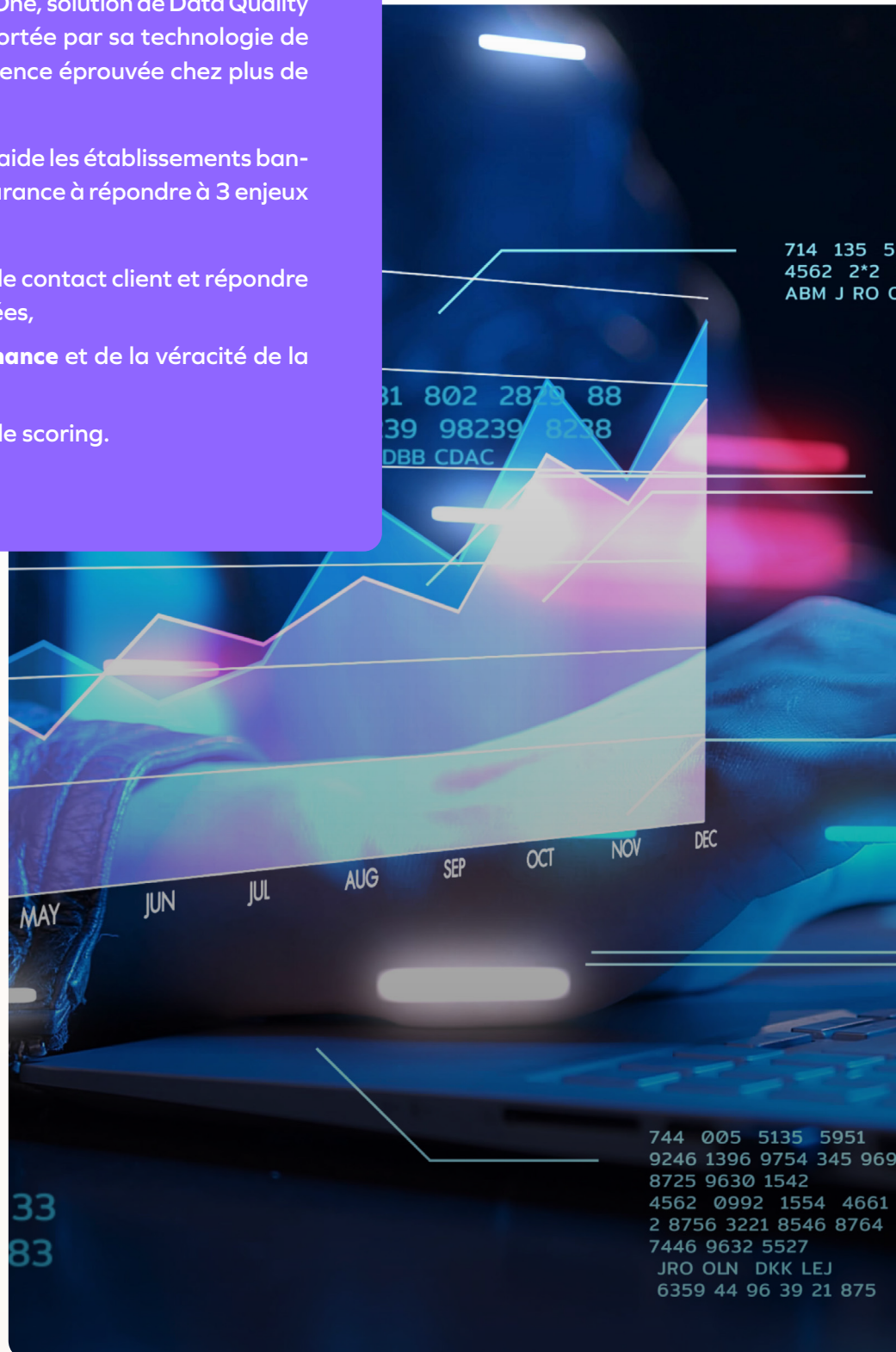


## INTRODUCTION

DQE est l'éditeur de DQE One, solution de Data Quality complète et puissante, portée par sa technologie de pointe et 15 ans d'expérience éprouvée chez plus de 400 clients.

La Data Quality par DQE aide les établissements bancaires, financiers et d'assurance à répondre à 3 enjeux métier :

- **maîtriser les données** de contact client et répondre aux obligations associées,
- **s'assurer de l'appartenance** et de la véracité de la donnée,
- **alimenter les critères** de scoring.





# 3 cas d'usage

## Banque, Finance et Assurance adressés avec DQE One

### CAS D'USAGE 1

## KYC et lutte contre la fraude

### Collecte de donnée

Collecte de données via les bases opérateurs télécoms permettant :

- La récupération automatique du justificatif de domicile de l'individu auprès de son opérateur téléphonique.
- Le contrôle instantané et l'enrichissement du nom de l'opérateur télécom actuel ainsi que de la portabilité du prospect / client,
- La vérification de la récence d'activité d'une personne chez son opérateur et de l'activation de sa carte SIM.
- Scoring instantané de la concordance des données renseignées par la personne avec les données détenues par son opérateur télécom et les annonceurs dont il est client.

### Changement d'adresses

Identification des changements d'adresse suite à déménagement communiqué aux services postaux.

### Bases PPE GDA

Consultation des bases de données PPE GDA (Personnes politiquement exposées et Gel des actifs).

### Double authentification

Les données collectées avec DQE contribuent à la mise en place d'un système de double authentification sur les données de contact email et téléphone.





## CAS D'USAGE 2

## Mise en conformité des données client

### RGPD

Mise en conformité avec l'obligation prévue au RGPD qui impose à tout établissement bancaire et organisme de crédit de s'assurer à minima une fois par an de la contactabilité de ses données clients.

### FICOBA 3

Mise en place d'un automate régulier de RNVP au format imposé dans le cadre de FICOBA 3 pour restructurer l'adresse postale au format attendu la DGFIP.

## CAS D'USAGE 3

## Expérience digitale optimisée : clients, prospects et conseillers en agence

### Aide à la saisie

DQE One fluidifie l'expérience sur les outils digitaux grâce au contrôle de la qualité des saisies en temps réel, à l'autocomplétion pour accélérer remplissage des formulaires par enrichissement instantané des données client.

### Vue client à 360°

La technologie de déduplication de DQE permet d'unifier les données client en une vue 360° propice à l'identification sûre et rapide du client dans la base et à la personnalisation des services et du suivi client.

### Délivrabilité fiable

Grâce à la remédiation des données client, DQE One permet de renforcer la délivrabilité fiable des communications sensibles.

## Success Story



En pilotant la Data Quality avec DQE, le groupe BPCE innove pour les conseillers des établissements bancaires des Caisses d'Épargne et des Banques Populaires.

### OBJECTIFS ATTEINTS



Vérifier la qualité d'une base de plusieurs millions de données clients



Amener le contrôle de la saisie en temps réel sur le poste de travail en agence



Faciliter la saisie des formulaires grâce à l'autocomplétion

« Avec DQE, nous répondons précisément au besoin exprimé par nos conseillers : disposer des bons numéros de téléphone et d'adresses email délivrables. »

« DQE livre des résultats de scoring de la base très complets, qui apportent aux entités BPCE une visibilité précise sur son niveau de qualité. »

Antoine Mantelier,  
Head of Group Data Management,  
BPCE

### SOLUTIONS DQE



Traitement curatif de la base existante



Contrôle en temps réel des saisies email, adresse postale et numéro de téléphone

> [Lire l'intégralité de la Success Story](#)

> [Voir le replay du Webinar retour d'expérience BPCE-SI](#)



# DQE One : 1 solution, toute la Data Quality



### Mise en qualité, dédoublonnage et unification des données de contact client

Noms & civilités, adresses postales, numéros de téléphone, adresses email, informations légales BtoB.



### Temps réel et mode curatif, moteurs et algorithmes puissants

**3 Md** de requêtes par an  
**150 ms** en moyenne de temps de réponse  
**+100k** utilisateurs par heure.



### Intégration native

Intégration native aux principaux clouds et CRM du marché via nos API assurant adéquation technologique et respect de la sécurité.

## DQE, éditeur leader de Data Quality



### 15 ans

d'expertise de la qualité des données client



### Sécurité & protection des données

Traitements des données hébergées en datacenters certifiés **ISO27001, HDS, PCI-DSS**

**Normes de disponibilité TIER III+, TIER IV**, systèmes critiques redondés

Administration de l'infrastructure & protection face aux cyberattaques selon **les plus hauts standards et meilleures pratiques de sécurité**

Siège social en France et protection de la confidentialité des données dans les opérations **conformément au RGPD**.



### Couverture internationale

**+240** référentiels postaux et BtoB internationaux

Solutions de Data Quality opérationnelles dans le monde entier



ISO 27001



**Ecovadis Gold 2022**  
Performance RSE primée

**+400 clients tous secteurs nous font confiance, parmi lesquels**

