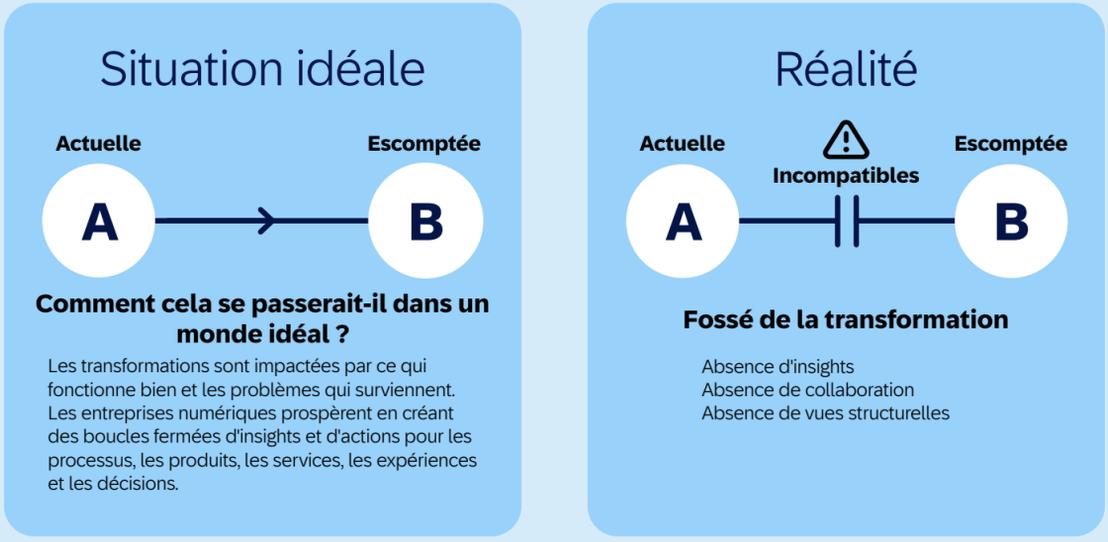


Coincé dans le fossé de la transformation ? Voici comment surmonter cette difficulté

Situation **actuelle** vs situation **escomptée**



A = Situation de votre transformation

B = Résultats escomptés de votre transformation

Situation **actuelle**

A

! Ceci est la réalité*

Les entreprises ne parviennent pas toujours à **relier les problèmes** à la performance des processus (p. ex., **problèmes de satisfaction client, de chiffre d'affaires et de coût**).

Près de **74%** des entreprises ont des difficultés à obtenir des insights opérationnels approfondis.

Les processus sont décrits différemment selon **les systèmes sources et les lieux**.

87,5%

ne disposent pas d'un **environnement de collaboration efficace** pour la modification des processus, qui fournit une **visibilité** à tous les participants au processus.

! Autre défi : impulser les actions !*

Les différents aspects des processus sont automatisés au sein d'**outils et de plateformes distincts**, sans orchestration globale.

Le suivi du respect des processus et des raisons de déviations **est complexe**.

*Source : Livre blanc IDC, sponsorisé par SAP, « **Observabilité des processus : une approche collaborative de la transformation** » (doc #EUR251308223, novembre 2023).

Que faut-il pour **surmonter le fossé de la transformation** ?

- 1 Une vue externe** des processus au fil du temps et par rapport à d'autres facteurs observables en externe
- 2 L'expérience** des parties prenantes dans un ou plusieurs processus liés et les résultats qu'elles tirent de ces processus
- 3 Vues structurelles** des processus, technologies et systèmes

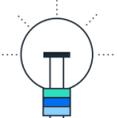
B

Situation **escomptée**

Avec les solutions SAP, vous pouvez optimiser en continu **l'observabilité des processus** et **surmonter le fossé de la transformation**.

Comment vous aident-elles ?

1



Les insights sont accessibles plus vite

Utilisez le Process Mining collaboratif pour atteindre l'excellence en matière d'opérations et d'expérience. Avec la solution SAP Signavio Process Intelligence, vous pouvez offrir à vos équipes une visibilité accrue, des insights instantanés, une analyse de causes profondes et une capacité de suivi. Accélérez le passage à l'action et la génération d'insights pour améliorer les performances et l'efficacité.

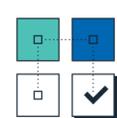
2



Elles associent excellence des processus et de l'expérience

Combinez les perspectives internes et externes pour refléter les expériences client, fournissez et collaboratez dans vos opérations. Combinez l'analytique de l'expérience avec les données opérationnelles pour renforcer l'orientation client, la fidélisation et la valeur de la marque.

3



Elles favorisent l'alignement dans toute l'entreprise

Impliquez toutes les parties prenantes dans la conception, obtenez l'adhésion aux propositions d'amélioration, établissez des processus, formez vos équipes et collaborez à l'aide d'une solution complète. Accélérez l'adaptation entre les services, les infrastructures système et les sources de données, tout en répondant aux attentes des clients.

Découvrez par vous-même comment **les solutions SAP** peuvent vous aider à accélérer vos initiatives de transformation.

Demander une démonstration