



Les 3 piliers de l'excellence opérationnelle de la filière agroalimentaire.

Sommaire

Gérer des stocks de denrées périssables tout en respectant des normes strictes, contrôler les coûts, assurer la traçabilité, adapter son offre en fonction des spécificités de chaque marché dans une logique d'internationalisation... Les contraintes auxquelles font face les industriels de l'agroalimentaire nécessitent le recours à un logiciel spécialement conçu pour la filière. Ce livre blanc présente les trois piliers de l'accompagnement du marché par Sage et ses partenaires.

Page 3

S'unir pour innover

Page 5

1. Agilité et réactivité

Maîtriser les flux en temps réel et piloter l'instant présent

Page 7

2. Flexibilité et interopérabilité

S'adapter à l'évolution des besoins

Page 9

3. Expansion sans frontières

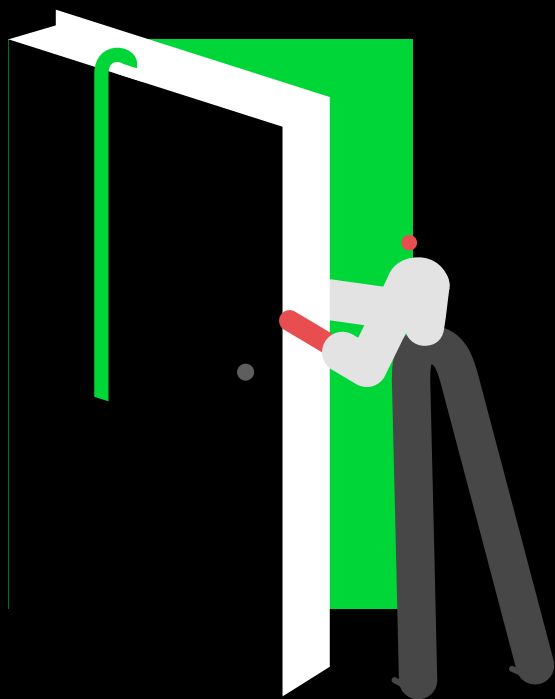
Soutenir les ambitions de développement à l'international

Page 11

La filière agroalimentaire de Sage

Page 12

À propos de Sage



S'unir pour innover : la coopération au cœur du succès de la filière agroalimentaire

Depuis plusieurs décennies, l'industrie agroalimentaire subit des transformations profondes. D'une part, nous observons une consolidation massive des acteurs, avec un grand nombre de regroupements et d'acquisitions chaque année, un phénomène qui s'accélère sous l'effet des pressions concurrentielles et des économies d'échelle recherchées pour améliorer les marges.

D'autre part, les entreprises agroalimentaires se tournent de plus en plus vers les marchés internationaux. Déjà en 1999, le Sénat anticipait les évolutions à venir, soulignant « *l'urgence à reconquérir le marché national pour être plus performant sur les marchés européens et internationaux* » et la nécessité de « *concilier en termes d'excellence, qualité et sécurité pour le plus grand profit du consommateur* »¹. Aujourd'hui, cette dynamique à l'international s'inscrit dans un contexte réglementaire particulièrement tendu. La perspective d'un accord de libre-échange entre l'Union européenne et les pays du Mercosur inquiète le secteur agricole, tandis que la loi Egalim2 peine à répondre aux attentes des agriculteurs. Dans ce contexte de fortes pressions sur les producteurs et industriels, un autre acteur joue un rôle central : le consommateur. Ses attentes croissantes en matière de transparence et de traçabilité redéfinissent les priorités des entreprises. Les applications telles que Yuka illustrent cette évolution, obligeant les industriels à maintenir une vigilance permanente pour répondre rapidement à toute mise en cause.

Ces constats soulignent combien la modernisation des outils de gestion est cruciale pour les acteurs de l'agroalimentaire. Respecter des normes de qualité strictes et se conformer à des réglementations souvent complexes et variées imposent un contrôle rigoureux à chaque étape de la chaîne de production. La moindre défaillance peut avoir des répercussions majeures sur la réputation et la pérennité de l'entreprise. Dans ce contexte, l'adaptation continue des processus de gestion de l'entreprise s'avère indispensable pour garantir la conformité et maintenir des standards élevés.

« La performance industrielle repose sur une alliance étendue de toutes les parties prenantes au sein de l'écosystème agroalimentaire. A ce titre, les partenaires technologiques ont un rôle essentiel à jouer. »

Christophe Adam

Directeur PMM : BMS & X3, Europe, Sage

<https://www.senat.fr/rap/r99-039/r99-0391.pdf>



©Patapain

Une dynamique collective au service de la modernisation

Depuis plusieurs années, la filière évolue vers une coopération accrue entre ses acteurs. La signature de l'avenant au contrat stratégique de la filière Agroalimentaire 2022-2023² met en exergue le rôle de la collaboration entre les différents acteurs de la chaîne, de la production agricole à la transformation industrielle. Cet engagement souligne le besoin de partenariats stratégiques pour répondre aux défis économiques et environnementaux.

Une telle coopération, essentielle au sein même de la filière, est également cruciale dans les relations entre les industriels et la distribution. Mais elle ne doit pas s'arrêter là.

Pour Sage, il est essentiel d'étendre cette approche intégrée à tous les acteurs qui contribuent à la réussite de la filière agroalimentaire.

En raison de leur rôle stratégique dans le déploiement d'infrastructures de données, de solutions de gestion intégrées, ou encore d'outils de traçabilité, Sage et ses partenaires technologiques sont des acteurs clés de cette dynamique.

Mutualiser les retours d'expérience terrain

Avec la filière **Sage X3 Agro**, Sage rassemble les expertises de l'agroalimentaire au sein d'un écosystème collaboratif, en plaçant les utilisateurs au cœur de la dynamique. Partenaires intégrateurs, experts du secteur et clients y participent activement, orientant les choix technologiques clés, tels que l'exploitation de l'intelligence artificielle et l'automatisation. En mutualisant les retours d'expérience terrain, la filière agit comme un accélérateur, offrant à ses membres la capacité de réagir rapidement aux évolutions du marché et des réglementations, tout en bénéficiant de perspectives élargies grâce à l'intelligence collective.

« Les retours clients et les remontées terrain façonnent les priorités de développement de Sage X3 Agro. »

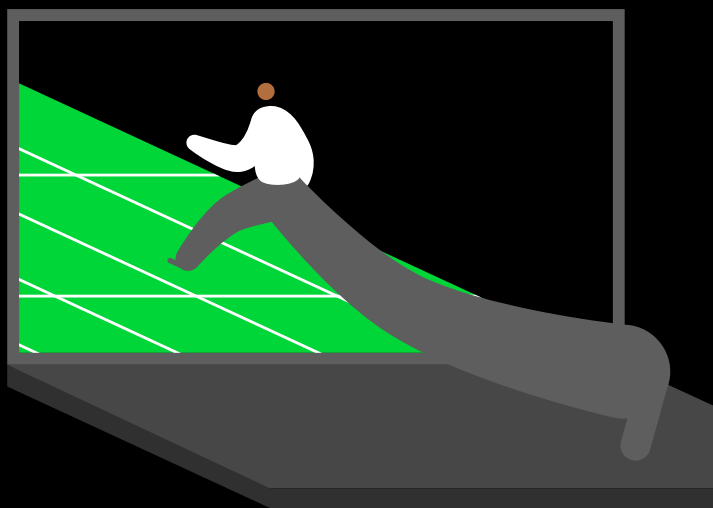
Christophe Adam

Directeur PMM : BMS & X3, Europe, Sage

<https://www.lacooperationagricole.coop/ressources/signature-de-lavenant-au-contrat-strategique-de-la-filiere-agroalimentaire-2022-2023>

1

Maîtriser les flux en temps réel et piloter l'instant présent.



Dans l'industrie agroalimentaire, la maîtrise des performances repose sur une gestion intégrée des flux industriels et financiers. Il est crucial de disposer d'une vision transverse permettant d'analyser simultanément les coûts, les marges, et la production. Cela exige une interconnexion fluide entre les données de production, de qualité, de rendement et les données financières.

Un ERP spécialisé doit offrir cette intégration pour permettre aux entreprises de transformer des données isolées en actions cohérentes. En s'appuyant sur des indicateurs financiers et industriels harmonisés, les gestionnaires prennent des décisions éclairées, basées sur une lecture exhaustive et en temps réel des performances globales de l'activité.

Gérer les stocks et les approvisionnements à flux tendus

La gestion des stocks en temps réel est essentielle pour limiter les pertes de produits périssables et répondre efficacement aux fluctuations de la demande. Pour atteindre cet objectif, les gestionnaires doivent disposer d'outils offrant une visibilité instantanée sur l'ensemble des flux, depuis la réception des matières premières jusqu'à l'expédition des produits finis.

Un système efficace permet de gérer les stocks de manière proactive, en anticipant les ruptures ou les surplus. Grâce à des mécanismes comme le réapprovisionnement automatique basé sur des seuils prédéfinis, les entreprises réduisent leurs coûts de stockage et matières premières, tout en garantissant une disponibilité continue des produits.

Assurer la sécurité alimentaire et la traçabilité en temps réel

La sécurité alimentaire repose sur un suivi rigoureux des processus et une traçabilité complète. Une solution ERP spécialisée doit garantir un contrôle continu de la qualité à chaque étape de la production, avec une gestion précise des lots et des ingrédients, depuis leur origine jusqu'au produit fini.

Les outils de traçabilité en temps réel jouent un rôle clé dans la surveillance des indicateurs de qualité, avec des alertes automatiques en cas d'anomalie. Ils permettent d'intervenir rapidement pour résoudre d'éventuelles anomalies, réduisant ainsi les risques tout en garantissant le respect des normes en vigueur. Cette démarche proactive renforce non seulement la sécurité, mais également la confiance des consommateurs et des partenaires commerciaux.

« La gestion des lots nous permet d'avoir une traçabilité parfaite de nos produits, de l'achat, en passant par la production et lors de la distribution chez nos utilisateurs. »

Gaël Le Clainche

Responsable des Systèmes d'Information, Les Vergers Boiron

Optimiser de la production

La flexibilité et l'efficacité des processus de production sont cruciales pour répondre aux variations de la demande et respecter les délais. Un système de gestion intégré adapté au secteur agroalimentaire doit permettre une planification ajustée en temps réel, prenant en compte les commandes, les prévisions de vente et les contraintes logistiques.

Ainsi, producteurs et distributeurs peuvent réagir rapidement aux imprévus ou aux changements de priorités, réduisant les délais et évitant les interruptions coûteuses.

Agir rapidement en cas de rappel produit

Le risque zéro n'existe pas : il faut se tenir prêt à réagir rapidement en cas de défaillance pour limiter les impacts sur les consommateurs et préserver l'image de marque.

Sage X3 Agro fournit une visibilité en temps réel sur les opérations, permettant d'identifier rapidement les lots concernés, de déterminer l'ampleur du rappel et d'empêcher les aliments contaminés d'entrer dans la chaîne d'approvisionnement. En cas de retard ou d'autres incidents logistiques, la capacité à communiquer instantanément avec les clients instaure un climat de confiance et de transparence.

81%

Selon une étude menée par Ernst & Young portant sur The Grocery Manufacturers Association, 81 % des entreprises de l'industrie agroalimentaire estiment que les risques financiers liés aux rappels de produits sont importants, voire catastrophiques.

Piloter la performance financière en temps réel

Une gestion financière efficace repose sur une vision claire et en temps réel des coûts de production, qu'il s'agisse des matières premières, des frais de transformation ou des dépenses logistiques. Les solutions de gestion en mode SaaS assurent une mise à jour continue et centralisée des données, offrant aux gestionnaires une vue instantanée et fiable de l'ensemble des flux financiers et opérationnels.

Grâce à des rapports dynamiques et des tableaux de bord intelligents, alimentés par l'intelligence artificielle, les équipes ajustent en temps réel les prix de vente, maximisent les marges et anticipent les évolutions du marché.

Au-delà des questions de performance, la généralisation de la facture électronique au 1er septembre 2026 ou encore la directive CSRD sur le reporting extra financier rappellent l'importance de se doter d'un ERP assurant une parfaite conformité avec les régulations fiscales et environnementales, tout en simplifiant les processus de déclaration.

« Avec Sage X3, nous avons un outil qui nous permet de mieux visualiser les processus et de mieux piloter les indicateurs. »

Laure Pierrisnard

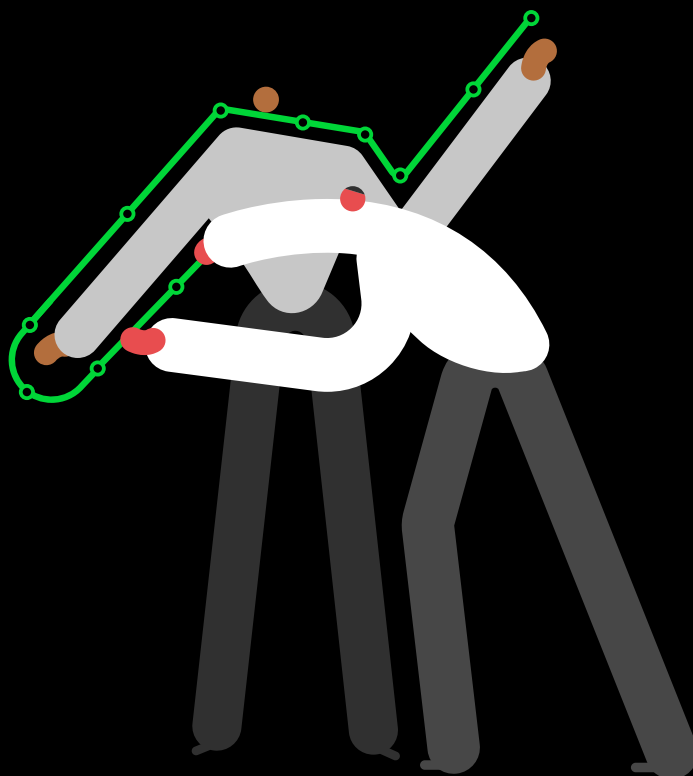
Directrice Générale de La Confiserie du Roy René

2

S'adapter à l'évolution des besoins.

L'interopérabilité est au cœur de Sage X3 Agro. En facilitant l'intégration de solutions tierces, elle permet aux entreprises d'étendre leurs capacités dans des domaines spécialisés comme le Product Lifecycle Management (PLM) ou la gestion avancée des recettes.

Cette architecture modulaire favorise une extension progressive des fonctionnalités et participe au déploiement d'un écosystème technologique adapté aux spécificités de chaque entreprise agroalimentaire.



L'interopérabilité : une réponse aux solutions en silos

Gestion des stocks, contrôle qualité, traçabilité ou gestion des recettes... Les producteurs et distributeurs jonglent souvent avec plusieurs solutions logicielles spécialisées, créant ainsi des silos de données entre les différents départements.

Cette fragmentation nuit aux échanges d'informations entre les outils. S'appuyer sur une plateforme unique et interopérable met un terme à ce phénomène. Une approche intégrée permet de synchroniser les outils, de partager les informations en temps réel et d'offrir aux équipes une vision globale des processus, des stocks et des coûts.

Réduire les risques d'erreur

La bonne circulation des données entre différents systèmes est cruciale pour minimiser les erreurs, particulièrement dans l'agroalimentaire où la qualité et la sécurité des produits sont primordiales.

En réduisant le besoin de saisies multiples et en assurant une communication constante entre les outils, une solution ERP interopérable optimise la traçabilité et facilite la mise conformité. Un point essentiel dans le contexte des audits et contrôles qualité, où la fiabilité des données est indispensable pour éviter des erreurs coûteuses et garantir le respect des normes.



« Pour des raisons d'espace, une partie de notre stock est externalisé. Avec Sage X3, nous avons pu mettre en place une interface entre notre SI et celui de notre prestataire externe. Nous conservons une visibilité en temps réel sur toutes les opérations qui ont lieu sur ce site externalisé : marchandises sortantes, numéros de palette, de lots, etc »

Les glaciers de Lyon

Garantir une coordination globale des données et des processus opérationnels

Un ERP conçu pour le secteur agroalimentaire doit non seulement consolider les données internes, issues des systèmes de gestion des stocks, de production ou de finance, mais également les informations externes, comme celles des fournisseurs, des distributeurs ou partenaires logistiques.

Cette interconnexion garantit une vision globale et cohérente de l'activité, essentielle pour optimiser les flux, anticiper les besoins et répondre aux enjeux réglementaires et commerciaux.

Concilier transformation numérique et continuité opérationnelle

Plutôt qu'un déploiement « big bang » risqué, **Sage X3 Agro** privilégie une approche progressive, permettant d'ajouter des fonctionnalités au fil des besoins : dans un premier temps les modules essentiels, comme la finance, puis progressivement d'autres applications métiers.

Les déploiements en mode « big bang » comportent des risques importants : interruptions opérationnelles prolongées, complexité accrue de l'intégration, et adoption difficile pour les équipes, souvent confrontées à une surcharge de changements simultanés. Pour minimiser ces défis, Sage X3 Agro propose une alternative scalable et progressive.

Ce mode de déploiement privilégie l'intégration initiale des modules essentiels, comme la gestion financière, avant d'élargir progressivement les fonctionnalités à d'autres domaines métiers, en fonction des priorités et des besoins spécifiques de l'entreprise. Cette méthode garantit une transition fluide et une adoption plus naturelle par les équipes.

« Nous avons placé Sage X3 au cœur de nos processus métier d'entreprise, puis nous avons progressivement étendu sa couverture fonctionnelle. Aujourd'hui, l'ERP chez Les Vergers Boiron est le centre du système d'information étendu avec des modules tels que Sage XRT ou Sage Youdoc. »

Gaël Le Clainche

Responsable des Systèmes d'Information, Les Vergers Boiron

3

Soutenir les ambitions de développement à l'international.



Pour soutenir leur croissance, les professionnels de l'agroalimentaires ont besoin d'un socle ERP robuste et flexible, capable d'accompagner une expansion géographique, l'ouverture de nouveaux sites de production ou la gestion d'entités multiples.

Une solution bien conçue offre cette agilité, en alignant les processus métier sur les ambitions de développement, tout en assurant une gestion fluide et intégrée des opérations.

Harmoniser les opérations à l'échelle internationale

Gérer des activités réparties sur plusieurs continents exige une coordination étroite et une standardisation des processus entre les filiales. Un ERP agroalimentaire centralise et uniformise les méthodes de travail tout en tenant compte des particularités locales.

Cette approche garantit un suivi fiable et cohérent des indicateurs de performance (KPI) à l'échelle globale, tout en offrant la souplesse nécessaire pour répondre aux exigences réglementaires, culturelles et opérationnelles propres à chaque région.

Assurer une comptabilité multi-devises

Gérer des devises multiples, respecter des législations variées et suivre les flux financiers dans plusieurs pays sont des défis majeurs pour les acteurs de l'agroalimentaire opérant à l'échelle mondiale. Une solution ERP adaptée doit proposer des fonctionnalités permettant de centraliser ces opérations : gestion des paiements dans différentes devises, intégration des taux de change en temps réel, suivi automatique des gains ou pertes dus aux fluctuations monétaires.

En consolidant les comptes bancaires et les données financières sur une plateforme unique, les équipes bénéficient d'une visibilité globale et précise sur les flux de trésorerie à l'échelle internationale.

« C'est un logiciel qui nous permet de travailler dans toutes les langues utilisées dans la société, dans toutes les devises, mais aussi dans les législations anglaises, américaines, française. »

Gaël Le Clainche

Responsable des Systèmes d'Information, Les Vergers Boiron



©Les Vergers Boiron

Centraliser les processus d'achat entre filiales

Sage X3 Agro participe à la rationalisation des achats en regroupant les commandes issues de différentes filiales, régions ou pays.

Cette consolidation procure plusieurs avantages : elle renforce le pouvoir de négociation auprès des fournisseurs, réduit les coûts unitaires grâce à des économies d'échelle, et garantit une uniformité des approvisionnements.

Encourager l'amélioration continue entre unités de production

Les professionnels de l'agroalimentaire doivent être en mesure de comparer les performances de leurs unités de production, qu'elles soient locales ou internationales, pour identifier les meilleures pratiques et optimiser leurs processus.

Cette capacité de benchmarking est particulièrement précieuse pour identifier les pratiques les plus efficaces et adapter les processus en fonction des contraintes locales. Par exemple, les filiales d'un groupe peuvent comparer leurs processus de fabrication, leurs coûts énergétiques ou leurs stratégies de gestion des déchets pour tendre vers une production plus performante et plus durable.

S'adapter aux contraintes des législations locales

Lors d'une expansion internationale, producteurs et distributeurs sont souvent confrontés à des fusions et acquisitions impliquant des entités soumises à des réglementations locales hétérogènes.

Pour répondre à ces enjeux de conformité, l'outil de gestion doit offrir une flexibilité suffisante pour intégrer facilement les règles propres à chaque pays – qu'il s'agisse des réglementations fiscales, des normes de sécurité ou des pratiques en gestion des ressources humaines.

Adapter les recettes aux marchés locaux

Afin de satisfaire les exigences des marchés locaux, les entreprises agroalimentaires doivent être capables d'adapter leurs recettes en fonction des préférences gustatives, des normes alimentaires et des régulations spécifiques à chaque région. Cela inclut la possibilité de moduler les formulations des produits, comme ajuster les teneurs en sucre ou en sel, ou encore remplacer certains ingrédients pour répondre aux goûts ou aux restrictions légales locales, tout en garantissant une traçabilité et une conformité optimales.

La filière agroalimentaire de Sage : une mise en commun de compétences au service de l'excellence opérationnelle.

La filière agroalimentaire de Sage fédère des acteurs engagés à faire progresser collectivement les pratiques de gestion et d'innovation au sein de l'industrie.

L'originalité de la démarche réside dans la collaboration entre des experts du secteur, des technologues, et des consultants spécialisés, qui partagent leurs expériences et leurs savoir-faire pour faire face aux enjeux de demain – qu'il s'agisse de garantir la traçabilité des produits, d'adapter les processus aux exigences locales ou de répondre à la pression des consommateurs en matière de qualité et de transparence. Cette dynamique de co-innovation privilégie l'enrichissement des fonctionnalités via l'automatisation, l'intelligence artificielle et la gestion des données, afin de soutenir les entreprises tout au long de leur chaîne de valeur.

L'union des forces au sein de cet écosystème collaboratif offre aux entreprises agroalimentaires une capacité unique à s'adapter, à innover et à se développer, en bénéficiant des meilleures pratiques et des retours d'expérience de toute la chaîne.

C'est en cultivant cette coopération que la filière pourra continuer de croître et de se moderniser, assurant ainsi une compétitivité renforcée sur les marchés internationaux.

Cinq principes d'action guident la filière agroalimentaire :

- ✓ **Une démarche collective**, où chaque acteur apporte son savoir-faire unique.
- ✓ **Une triple expertise** : technologie, métier et conseil.
- ✓ **Une force de frappe importante**, consolidée par un pool de consultants pluridisciplinaires.
- ✓ **L'agrégation des retours d'expérience** pour enrichir une base de connaissances spécifique.
- ✓ **Une filière sélective**, visant à intégrer de nouveaux contributeurs à valeur.

Les expertises filière agro :



arcanes
Ecoute • Expertise • Engagement

INTEGRASOFT
EXPERT SAGE X3

TALAN



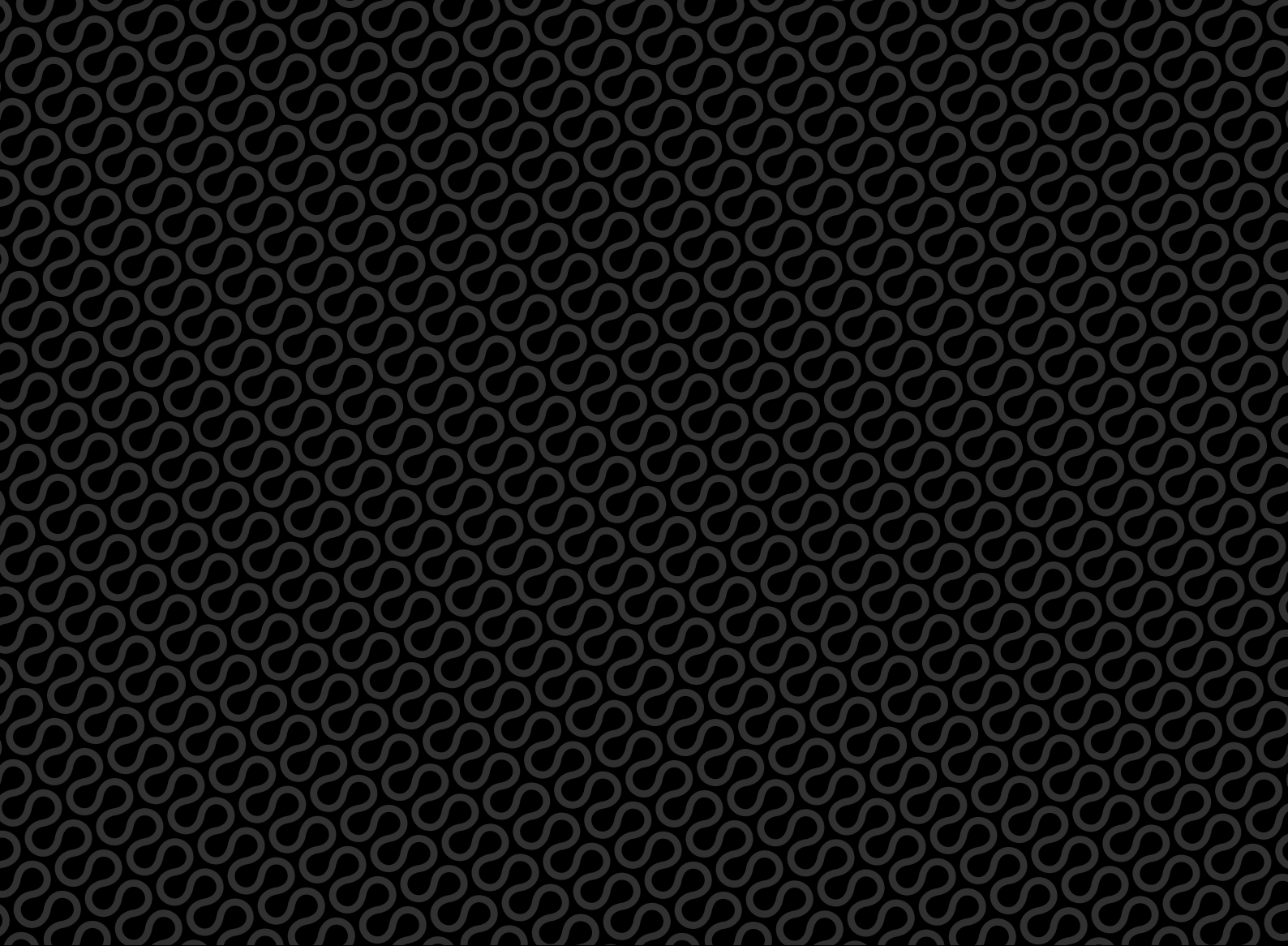
À propos de Sage

Sage est le leader mondial des technologies qui offrent aux entreprises de toutes tailles la capacité d'adaptation, l'agilité et l'efficacité nécessaires à la gestion de leurs finances, de leurs opérations et de leurs ressources humaines.

Dans le monde entier, ce sont des millions de clients qui ont choisi de faire confiance à Sage et à ses partenaires pour les accompagner et leur apporter le meilleur de la technologie Cloud.

Grâce à nos années d'expérience, nos collaborateurs et nos partenaires assistent nos clients et tout notre écosystème, ce même dans des périodes difficiles. Nous sommes là pour leur apporter tout le soutien, le conseil, les solutions et les services dont ils ont besoin.





+33 (0) 1 70 73 16 16
sage.com



Sage

© Sage 2024 Tout droit réservé. Société par Actions
Simplifiée au capital de 6 750 000 € - Siège social:
10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes -
313 966 129 RCS Nanterre - Les informations contenues
dans ce document peuvent faire l'objet de modifications
sans notification préalable. Création – Rédaction :
ND Conseil & IT Facto