

SERVICE CLASS

L'anglais opérationnel qui transforme
votre service en chiffre d'affaires



- Des équipes plus sûres
- Un service plus fluide
- Un ticket moyen plus élevé

La première formation 100 % terrain pensée pour les
restaurants et hôtels exigeants.



REC Riviera

SERVICE CLASS

Vos équipes « se débrouillent » en anglais.
Mais ça vous coûte plus que vous ne le
pensez.

En salle, l'anglais approximatif provoque :

- ✓ hésitations à l'accueil
- ✓ commandes mal comprises
- ✓ ventes additionnelles non proposées
- ✓ réclamations mal gérées
- ✓ avis clients moyens au lieu d'excellents

Résultat :

du chiffre d'affaires perdu à chaque service

Ce n'est pas un problème de motivation.
C'est un problème d'outils concrets.



SERVICE CLASS

**La méthode simple, directe, utilisable dès
le premier service**

Comment ça marche

Micro-modules courts

Phrases prêtes à l'emploi

Utilisable dès le service suivant

Format

2 mois – 100 % digital – sur ordinateur

Bénéfices

Plus d'aisance

Plus de ventes

Plus d'avis 5 étoiles



Mesurez le potentiel caché de votre équipe en 2 minutes

Diagnostic gratuit
+
recommandations personnalisées



**Téléchargez le
QR code**



Créé par Stéphanie Nardot
Experte service et ancienne professeure de service à l'EHL
Fondatrice de REC Riviera
Formations dédiées aux équipes de salle
nardot@recriviera.com



REC Riviera