



BIEN PLUS  
QU'UNE  
FORMATION,  
UNE  
EXPÉRIENCE



ÉCOLE DE FORMATION  
DES MANAGERS

PARCOURS DIPLÔMANTS  
ÉLIGIBLES AU CPF



# La réponse formation aux enjeux RH

## LE PROJET...

*Faire évoluer et diplômer ses salariés ? Renforcer sa stratégie managériale ?  
Investir dans la réussite de ses salariés ?*

**Choisir un  
PARCOURS  
COMPLET  
diplômant  
et éligible au CPF**



**26 parcours complets** sur des fonctions phares de l'entreprise :  
de responsable, manager opérationnel et expert

**4**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Management des Équipes  
et des Projets**

**7**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Qualité, Sécurité,  
Environnement, RSE**

**5**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Ressources Humaines,  
Formation**

**2**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Organisation et  
Performance Industrielle**

**5**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Informatique, Numérique et  
Systèmes d'Information**

**2**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Bâtiment et  
Travaux Publics**

**1**  
PARCOURS  
MÉTIERS

**Marketing & Communication  
Digitale**

Découvrir la liste de nos formations p.2 >

# des entreprises

*Professionaliser ses salariés et développer des compétences précises ?  
Construire sa propre formation ? Garantir l'employabilité de ses salariés ?*

**Construire un  
PARCOURS  
À LA CARTE**  
capitalisable  
et éligible au CPF



**80 blocs de compétences** pour conforter les connaissances et développer les compétences de ses salariés et de son entreprise.

8  
BLOCS

Management des Équipes  
et des Projets

12  
BLOCS

Qualité, Sécurité,  
Environnement, RSE

17  
BLOCS

Ressources Humaines,  
Formation

10  
BLOCS

Organisation et  
Performance Industrielle

19  
BLOCS

Informatique, Numérique et  
Systèmes d'Information

9  
BLOCS

Bâtiment et  
Travaux Publics

5  
BLOCS

Marketing & Communication  
Digitale

Découvrir la liste de nos formations p.4 >

## Choisir un PARCOURS COMPLET diplômant et éligible au CPF



### **4** PARCOURS **MANAGEMENT DES ÉQUIPES ET DES PROJETS**

- 20** Manager de proximité *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)
- 23** Responsable d'équipe de production du secteur alimentaire *H/F*  
CQP Responsable d'équipe de production du secteur alimentaire
- 24** Responsable en management d'unité et de projet - ARCadre *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 26** Manager de direction opérationnelle *H/F*  
Certificat CESI

### **5** PARCOURS **RESSOURCES HUMAINES, FORMATION**

- 45** Gestionnaire paie *H/F*  
Certificat CESI
- 46** Assistant Ressources Humaines *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)
- 48** Responsable Ressources Humaines *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 50** Responsable formation et développement des compétences *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 52** Manager du développement des Ressources Humaines *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 7 (équivalent bac +5)

### **5** PARCOURS **INFORMATIQUE, NUMÉRIQUE ET SYSTÈMES D'INFORMATION**

- 80** Chef de projet en informatique *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 82** Responsable en ingénierie des logiciels *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 84** Responsable en ingénierie systèmes et réseaux *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 86** Manager en architecture et applications logicielles des systèmes d'information *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 7 (équivalent bac +5)
- 88** Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 7 (équivalent bac +5)

### **1** PARCOURS **MARKETING & COMMUNICATION DIGITALE**

- 118** Chef de projet digital *H/F*  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

Les parcours élaborés à partir de référentiels de compétences métiers sont construits sur un rythme permettant une acquisition progressive des compétences. Le parcours métier CESI, c'est l'assurance de former des professionnels complets et reconnus.

## 7 QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT, RSE

132 Animateur qualité sécurité environnement H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

134 Responsable qualité sécurité environnement H/F   
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

136 4 métiers de Responsable QSE :  
Responsable qualité H/F  
Responsable santé-sécurité, environnement H/F  
Responsable environnement H/F  
Responsable santé-sécurité H/F  
Certificats CESI

139 Préventeur santé sécurité au travail H/F  
Certificat CESI

## 2 ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

160 Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

162 Responsable performance industrielle H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

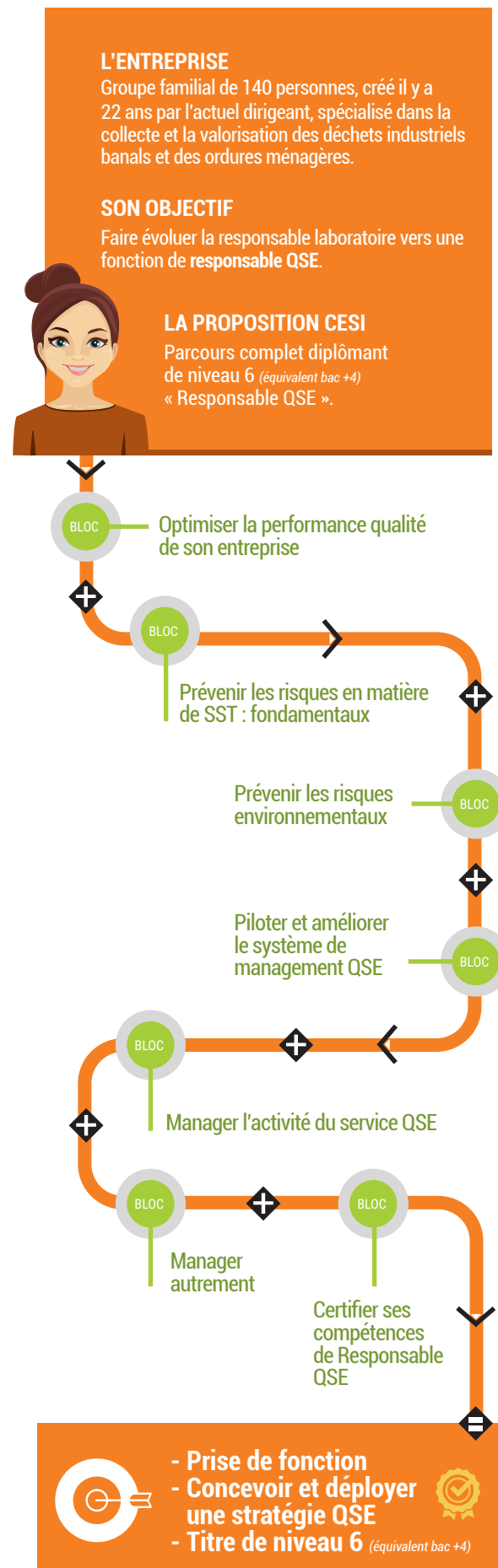
166 3 certifications Lean 6 Sigma  
- Yellow Belt  
- Green Belt  
- Black Belt  
- Accompagnement à la Certification Green Belt ou Black Belt

## 2 BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

186 Responsable de chantier Bâtiment et Travaux Publics H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

188 Chargé d'affaires BTP H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

## Cas pratique d'un parcours complet







## Construire un PARCOURS À LA CARTE capitalisable et éligible au CPF



### 8 BLOCS MANAGEMENT DES ÉQUIPES ET DES PROJETS

- 30 Animer et motiver l'équipe au quotidien 
- 31 Contribuer à l'amélioration de la performance
- 32 Impliquer par une communication professionnelle
- 33 Manager autrement 
- 35 Manager une équipe
- 36 Optimiser la performance de son service
- 37 Organiser et gérer l'activité de l'équipe
- 38 Réussir les projets

### 17 BLOCS RESSOURCES HUMAINES, FORMATION

- 56 Administrer les Ressources Humaines
- 57 Assurer le traitement de la paie
- 59 Auditer les politiques sociales
- 60 Concevoir ou acheter les actions de formation et évaluer l'impact des dispositifs
- 61 Concevoir un dispositif pédagogique
- 62 Construire et décliner la politique formation
- 63 Contribuer à la gouvernance sociale
- 64 Contribuer au développement RH
- 65 Développer l'attractivité de l'entreprise via la politique RH
- 66 Développer les compétences par la GPEC et la formation
- 67 Développer les politiques sociales par la négociation collective
- 69 Identifier et développer les compétences de l'entreprise
- 70 Manager autrement
- 71 Manager le service RH-Formation
- 72 Optimiser la performance de la fonction RH pour développer sa valeur ajoutée
- 73 Optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique
- 74 Sécuriser les relations individuelles et collectives


### 19 BLOCS INFORMATIQUE, NUMÉRIQUE ET SYSTÈMES D'INFORMATION

- 92 Administrer les systèmes serveurs Linux
- 93 Administrer les systèmes serveurs Windows
- 94 Analyser, modéliser, concevoir et développer les solutions logicielles
- 95 Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures réseaux
- 96 Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes
- 97 Concevoir l'architecture logicielle du SI
- 99 Concevoir l'infrastructure du système d'information
- 100 Conduire l'analyse du besoin et la conception technique du projet
- 101 Développer une application informatique
- 103 Développer un site web et son application mobile
- 104 Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques
- 105 Manager autrement
- 106 Manager les équipes et la transformation du SI
- 107 Manager le service informatique, organiser et piloter les projets
- 108 Mettre en service, maintenir et sécuriser les applications informatiques
- 109 Piloter et garantir la qualité du projet informatique
- 110 Sécuriser les infrastructures du système d'information
- 111 Superviser et assurer le développement des applications logicielles
- 113 Superviser le portefeuille projets de la DSI

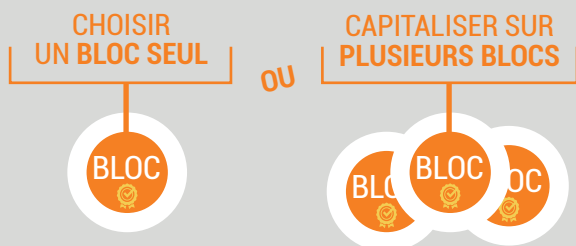
### 5 BLOCS MARKETING & COMMUNICATION DIGITALE

- 122 Analyser le besoin et conduire l'étude de faisabilité du projet digital
- 123 Construire une solution digitale intégrée
- 124 Manager autrement
- 125 Manager les projets de communication digitale
- 127 Promouvoir et maîtriser le projet par le plan de communication digitale

### 12 BLOCS QUALITÉ, SECURITÉ, ENVIRONNEMENT, RSE

- 142 Animer le système de management QSE
- 143 Impliquer par une communication professionnelle
- 144 Manager autrement
- 145 Manager l'activité du service QSE
- 146 Optimiser la performance qualité de son entreprise 

Un parcours à la carte s'appuyant sur un ou plusieurs blocs de compétences certifiés:



- 147 Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système environnemental
- 148 Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système qualité
- 149 Participer à la prévention et à l'animation de la santé et de la sécurité au travail
- 151 Piloter et améliorer le système de management QSE
- 152 Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux
- 153 Prévenir les risques en matière de SST : approfondissements
- 154 Prévenir les risques environnementaux

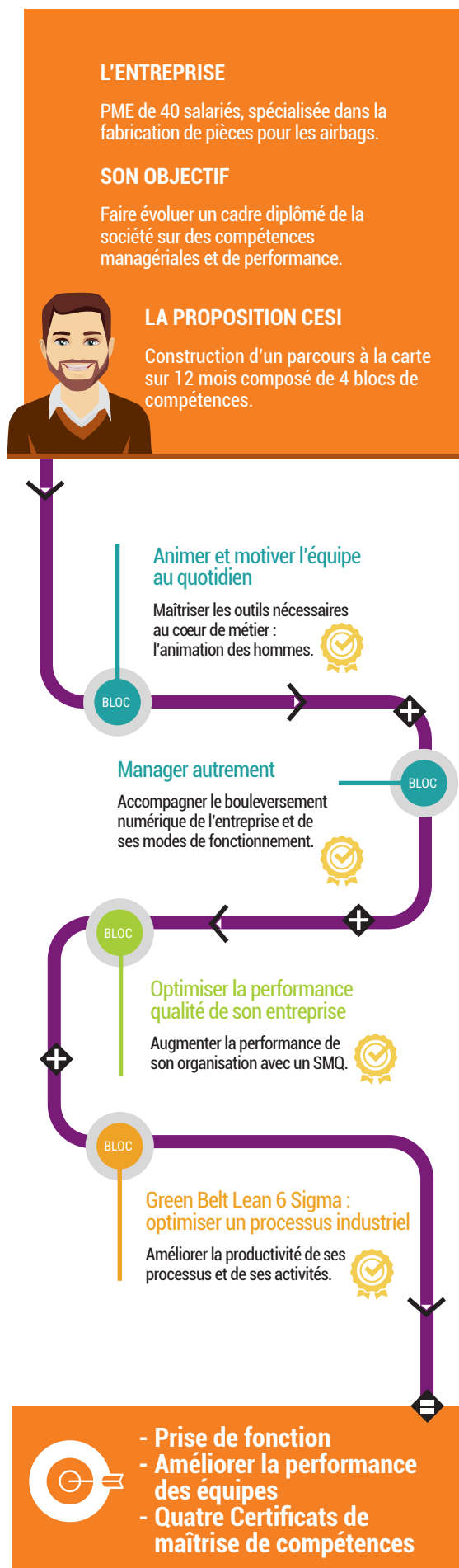
## 10 BLOCS ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

- 170 Animer des chantiers d'amélioration continue
- 171 Diagnostiquer la performance des processus
- 173 Étudier un poste de travail
- 174 Gérer la production
- 175 Gérer les flux logistiques
- 176 Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel
- 177 Industrialiser un nouveau produit
- 178 Maintenir et déployer son expertise technique dans l'industrie du futur
- 179 Manager autrement
- 180 Manager les équipes et les projets

## 9 BLOCS BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

- 192 Assurer l'exécution des travaux
- 193 Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale
- 194 Encadrer ses équipes travaux
- 195 Gérer et suivre un projet de travaux
- 196 Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP
- 197 Manager autrement
- 198 Manager l'équipe projet travaux
- 199 Préparer efficacement son chantier
- 201 Satisfaire aux exigences QHSE
  
- 203 Nos modules BIM éligibles au CPF

## Cas pratique d'un parcours à la carte



# Bien plus qu'une école, une expérience

Suivre une formation à CESI, c'est vivre une expérience unique et différente permettant à chacun de s'épanouir à la fois professionnellement et humainement.

Tous les moyens sont mobilisés pour accompagner entreprises et salariés vers la réussite. Les méthodes pédagogiques proposées sont innovantes et adaptées au monde professionnel (Approche Augmentée des Softs Skills, Learning on the job...). Elles favorisent le développement des capacités d'agilité, d'analyse, de prise de décision et stratégique.



Une expérience  
**MÉTIER**



Une expérience  
**HUMAINE**



Une expérience  
**ACCOMPAGNÉE**

ET BÉNÉFICIER DES « SERVICES PLUS »

**SERVICES PLUS**

DE CHOIX  
D'AGILITÉ  
DE PERFORMANCE  
DE CONSEILS



**Formations totalement individualisables, capitalisables, offrant un large choix d'options et de combinaisons**



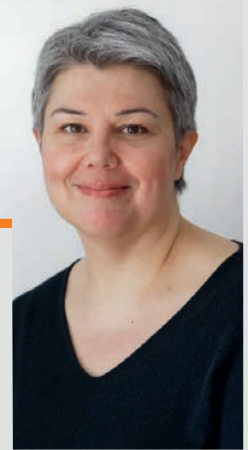
**Une expérience SUR-MESURE**

**Diplômes et blocs de compétences CESI inscrits au RNCP, accessibles au financement CPF**



## Édito

Dans un contexte de mutation importante des pratiques professionnelles, alors que la digitalisation et la collaboration dématérialisée à distance se généralisent, CESI renouvelle son offre de formation. Revenir à l'essentiel, en plaçant l'Humain et l'expérimentation au cœur de nos pratiques de formation, constitue notre parti pris pour vous accompagner.



**Sophie DUVAL**  
Directeur de CESI École de Formation des Managers

### VALORISER L'HUMAIN

Former pour professionnaliser consiste avant tout à accompagner ses collaborateurs dans une expérience humaine valorisante. Quels que soient les objectifs de formation, nous savons que les compétences relationnelles sont au cœur de la compétence professionnelle. C'est pourquoi, nous accordons une importance particulière à développer les soft skills et à encourager l'agilité managériale.

### VIVRE UNE EXPÉRIENCE FORMATION

Convaincus que le développement des compétences s'opère par la confrontation avec le réel, nous privilégions une pédagogie expérientielle. Sous le regard attentif de nos formateurs experts, nos dispositifs proposent des moments de rencontres qui sont des opportunités d'interactions avec les pairs et les professionnels des métiers, ainsi que des moments d'échanges de pratiques en situation réelle de travail. Ce sont autant d'occasions d'expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles pour développer son opérationnalité.

### VISER UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT RAPIDE ET VISIBLE

Se former, se professionnaliser, certifier ses compétences est un investissement et une expérience de croissance. Croissance de la personne qui s'engage, mais aussi croissance de l'entreprise à laquelle elle appartient.

Dans cette perspective, nous avons choisi de créer des applications pratiques dans toutes nos formations sous la forme de « Learning on the job ». Elles permettent la résolution de problèmes concrets de l'entreprise ou le développement de nouveaux projets. Ces activités génèrent des bénéfices réels pour l'entreprise comme pour la personne en formation. Ainsi, le retour sur investissement s'avère rapide et visible.

Que cette année, pleine d'innovations pédagogiques pour nous, soit aussi celle de nouvelles réussites pour vous. Et, quels que soient vos choix de formation, soyez assurés que, comme toujours et plus que jamais, nous serons à vos côtés.

Sophie DUVAL

# Vivre l'expérience formation CESI pour développer les talents

Depuis son origine, CESI École de Formation des Managers a pour vocation d'accompagner la progression des managers de tous horizons.

CESI est à l'écoute des entreprises et de leurs collaborateurs pour faire évoluer son offre et ses modèles pédagogiques. Attentif aux besoins des entreprises, CESI s'adapte pour satisfaire au mieux ses clients.

En 2022, l'ambition de CESI est de transformer ses parcours de formation en véritables expériences de développement professionnel. La pédagogie expérientielle de CESI est un levier incontestable pour le développement des compétences et des Hommes qui y participent. Les effets bénéfiques de l'expérimentation en formation-action rejaillissent autant sur le salarié formé qu'au sein de son entreprise. La proximité, l'écoute et le conseil, fondent les piliers des expériences que CESI valorise.

Le modèle de CESI est donc conçu autour de quatre types d'expérience :



## Une expérience MÉTIER

*Vivre l'expérience métier CESI* soutient le développement du potentiel des salariés au service de la compétitivité de l'entreprise.

Elle permet d'accompagner les salariés pour garantir leur employabilité et de valoriser la juste compétence, au bon niveau, au bon moment.

**Les cas concrets et les situations expérimentées lors de la formation CESI développent la compétence métier du collaborateur.**



## Une expérience HUMAINE

*L'expérience humaine avec CESI* se définit autour de valeurs telles que la considération, le respect mutuel, l'écoute, le soutien, le partage et la confiance réciproque.

Cette approche se concrétise au travers de conseils personnalisés, fondés sur la prise en compte des enjeux du terrain et sur un ancrage territorial fort.

**Les échanges avec les pairs et les experts ainsi que la place accordée aux temps de partage font de la formation CESI une expérience humaine enrichissante.**



## Une expérience ACCOMPAGNÉE

*Être accompagné par CESI tout au long de son projet de formation* permet d'en vivre sereinement les étapes, de l'élaboration au bilan.

C'est la garantie d'une écoute permanente par des professionnels investis et engagés aux côtés de l'entreprise et de son collaborateur pour construire le dispositif adapté à leurs besoins.

**En bref, CESI vous donne la possibilité de vivre une expérience accompagnée.**



## Une expérience SUR-MESURE

*L'expérience sur-mesure, c'est la possibilité de choisir une solution personnalisée* répondant aux besoins de l'entreprise pour construire son projet formation et accompagner ses salariés vers un objectif commun de réussite.

**Ainsi, vivre l'expérience sur mesure avec CESI offre l'opportunité de partager une vision, des objectifs communs et de développer l'implication de chacun.**

# Les solutions CESI adaptées à chaque situation

Une équipe pédagogique dédiée pour définir la solution end-to-end la plus adaptée aux besoins de l'entreprise.

## UN LARGE CHOIX DE SOLUTIONS



Plus de 110 formations inter  
pour former son salarié



Des solutions intra  
pour former un groupe de salariés  
sur la même formation



80 blocs de compétences  
capitalisables et éligibles au CPF  
pour former à une compétence  
spécifique



26 parcours complets dont  
18 diplômants et éligibles au  
CPF pour former à un métier



Des solutions VAE individuelles  
ou collectives pour valider les  
compétences de ses salariés



Un accompagnement à  
la certification pour certifier  
les formations internes

possible dans

**25**

campus en France

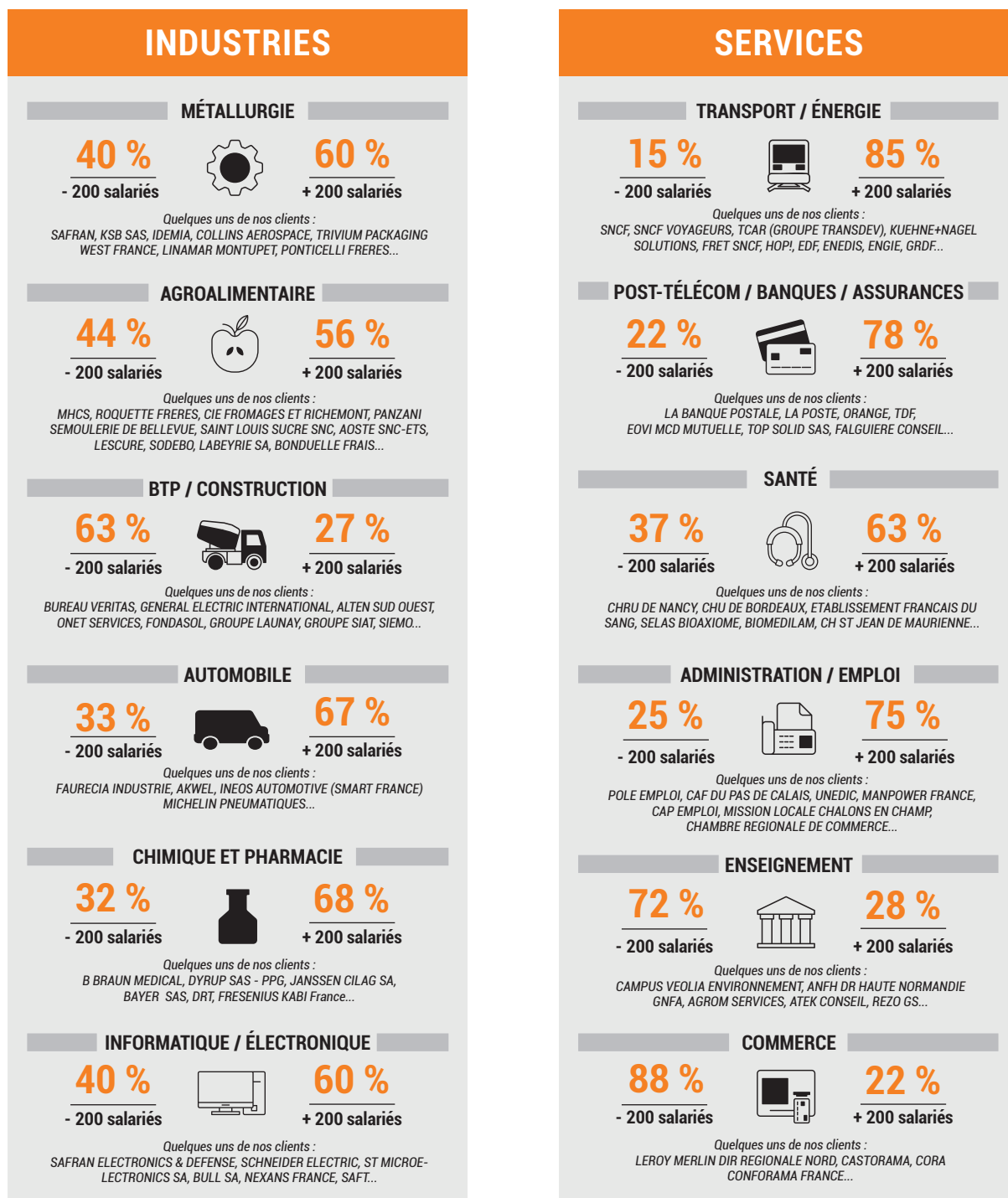
dans

**7**

domaines de compétences

# Des entreprises clientes de tous horizons

Grâce à son offre de formation complète pour tous les services de l'entreprise, CESI a déjà diplômé plus de **11 000 salariés** dans des secteurs d'activité aussi larges que variés.

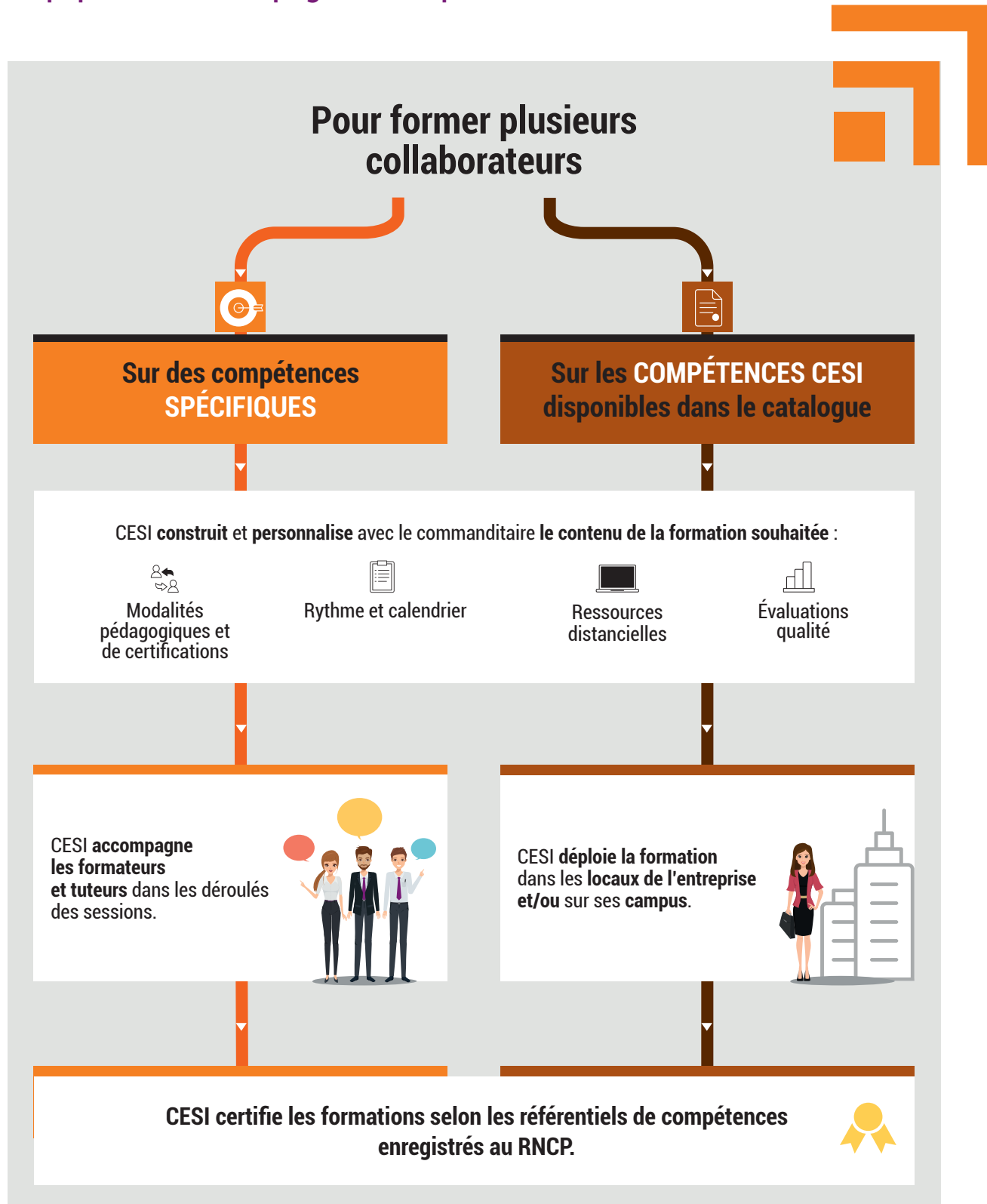


Chiffres réalisés sur un échantillon de 440 entreprises clientes en 2020

Rejoignez le réseau des **entreprises clientes** fidèles à CESI pour bénéficier de ses services dans ses 25 campus en France.

# Solutions Intra CESI : une réponse adaptée aux besoins des entreprises

De l'analyse des besoins à la réalisation des formations, l'équipe CESI accompagne l'entreprise de A à Z.





# Penser à la certification pour valoriser ses formations internes

## Développer les compétences de ses salariés est un enjeu majeur

Pour l'entreprise, la formation interne est un levier qui permet d'accroître les expertises et savoir-faire de ses collaborateurs. L'accompagnement à la certification de CESI École de Formation des Managers permet de valoriser et d'optimiser ses parcours de formation interne.

La certification, gage de développement et de reconnaissance des compétences, renforce la marque employeur et engage les collaborateurs dans la prise en charge de leur projet professionnel et de leur formation.

### MISER SUR L'ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION CESI

1

#### PRÉPARATION

Identifier la formation interne que je souhaite valoriser.

- Cadrer le projet de formation certifiante : objectifs, contenus, public
- Co-construire le dispositif certifiant avec CESI : ingénierie pédagogique et financière
- Formaliser le plan de communication et ses supports
- Élaborer le calendrier de déroulement du dispositif
- Positionner les candidats à certifier



2

#### FORMATION

Mettre en œuvre son dispositif de formation certifiante ou diplômante.

- Lancer le dispositif de formation « Kick off »
- Former les tuteurs si besoin
- Former les salariés



3

#### MENTORAT

CESI accompagne les salariés pour atteindre leur objectif de certification.

- Accompagner les salariés tout au long de leur parcours : phases individuelles à distance et collectives en présentiel
- Préparer les participants pour l'examen : certificat de maîtrise de compétences de bloc ou titre RNCP



4

#### CERTIFICATION

CESI organise les examens, l'entreprise soutient et encourage ses salariés dans la dernière étape.

- Organiser les évaluations de bloc et/ou organiser le jury du titre
  - Valider les acquis
  - Éditer les certificats de maîtrise de compétences de bloc
- ou
- Diplômer



Tous les titres de CESI École de Formation des Managers sont éligibles à ce dispositif, des certifications de blocs aux titres complets.

Pour en savoir plus : contactez-nous.

# Démarche VAE

## Valoriser les compétences du salarié et garantir son employabilité

La Validation des acquis de l'expérience (VAE) est une démarche personnelle qui permet à un individu d'obtenir une certification en valorisant ses expériences professionnelles et extra professionnelles. Le mot « certification » est un terme générique qui recouvre notamment : les diplômes, les titres professionnels ou les certifications professionnelles. Toutes les certifications inscrites au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) sont accessibles par la VAE.

### POURQUOI FAIRE UNE VAE ?

Faire reconnaître les compétences de vos salariés

Valider l'expérience par une certification

Mettre en cohérence le niveau de certification de vos salariés avec ses responsabilités professionnelles

Faire évoluer professionnellement vos salariés (promotion, augmentation)

Développer l'employabilité des salariés

### COMMENT FINANCER UN PROJET VAE ?

Compte personnel de formation

CPF

Plan de développement des compétences



Congé VAE



### LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA VAE

Choix de la certification à obtenir



Construction du dossier de preuves VAE



Décision du jury national



Étude de recevabilité

Passage devant le jury

L'ensemble de la démarche dure entre huit et douze mois : de la définition du projet jusqu'aux épreuves de validation devant le jury.



EXEMPLE PRATIQUE

#### NOS CLIENTS ONT FAIT APPEL À LA VAE COLLECTIVE !

Une entreprise du secteur bancaire déploie un plan stratégique de développement des compétences pour l'ensemble de son effectif (+ de 13000 collaborateurs). L'objectif est de les accompagner dans l'évolution des compétences-clés de leurs métiers en les formant à un très haut niveau d'expertise.

##### Besoin

Mise en place d'un dispositif de certification externe, dans le cadre d'une VAE collective, à destination des collaborateurs de la DSI (Direction du Système d'Information) et des succursales pour valider un titre de niveau 5 en informatique.

##### Public à accompagner

Gestionnaires Informatiques des Lignes d'Activité de la DSI et Gestionnaires Informatiques Régionaux des succursales

##### Notre solution

Une VAE collective sur la certification enregistrée au RNCP « Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique ».

Les séquences de travail personnel sont guidées par une alternance d'apports méthodologiques pour la rédaction des livrets et des accompagnements collectifs et individuels.

UN PROJET INTRA-ENTREPRISE ?  
Avoir le relaxe  
VAE collective !  
Bénéficier d'un  
accompagnement à la hauteur de  
l'enjeu en optimisant le calendrier  
de 6 à 8 mois, la réussite est là !

# L'engagement qualité CESI : une promesse de satisfaction pour les clients

L'évaluation de la qualité des formations est un attribut que CESI École de Formation des Managers s'engage à maintenir chaque année, à tous les niveaux : de la conception des parcours à la période de post-obtention des diplômes par les apprenants, de la mise en œuvre des programmes aux compétences déployées par les équipes d'ingénieurs de formation CESI et d'enseignants experts.

Afin de garantir l'efficacité et la performance de ses parcours, CESI s'appuie sur la reconnaissance de plusieurs certifications françaises :

- **Certification AFAQ ISO 9001**, certification qui représente l'évaluation d'un système de management de la qualité, délivrée par AFNOR Certification ;
- **DataDock**, base de données qui référence les organismes de formation au regard de six critères qualités définis par la loi ;
- **Qualiopi**, certification attestant de la qualité du processus mis en œuvre pour concourir au développement des compétences. Cette certification a été délivrée à CESI École de Formation des Managers au titre des catégories d'actions : actions de formation et action en VAE.



## Garantie de l'expertise métier

*Issus du terrain, les ingénieurs de formation, responsables pédagogiques et experts métier CESI sont des professionnels expérimentés dans leur domaine. Ils mettent leurs savoir-faire et leurs expériences au service de l'élaboration des formations.*



## Assurance d'une réponse adaptée aux besoins opérationnels

*Les formations métiers adaptées aux besoins de ses clients, sa pédagogie innovante, ses savoir-faire reconnus, sont autant d'atouts valorisés par les managers qui jugent utiles et efficaces les formations de leurs salariés chez CESI.*

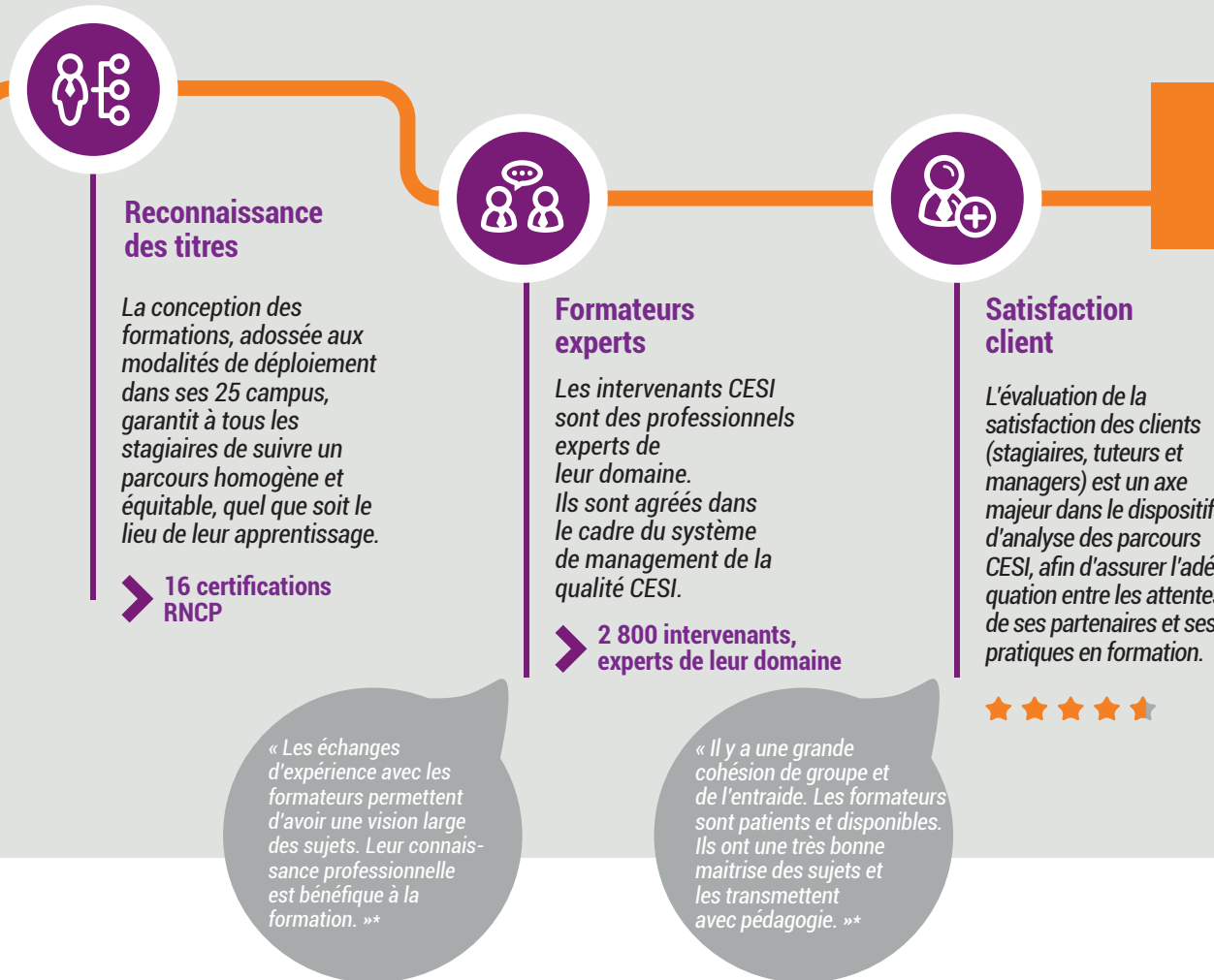
« Les intervenants sont très pédagogues, attentifs au groupe. La diversité des séquences qui rythment les journées permet d'avoir des interactions de qualité. »\*

« Les cours dispensés sont vraiment en adéquation avec mes besoins en entreprise. Ils m'ont été profitables aussi bien professionnellement que personnellement. »\*



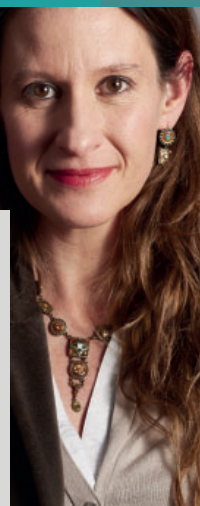
Début 2020, CESI a été le premier organisme de formation multisite à recevoir la certification QUALIOP1.

Ces certifications viennent renforcer la démarche qualité engagée par CESI visant à asseoir le sérieux et la fiabilité de l'École de Formations des Managers auprès de ses partenaires : entreprises, stagiaires, prescripteurs et financeurs pour un engagement fort qui garantit la fiabilité des formations dispensées.



# MANAGEMENT DES ÉQUIPES ET DES PROJETS

**Virginie Péronne**  
Chef de produits



Comme l'explique David Autissier<sup>1</sup> dans l'article publié dans Forbes en avril 2021, les entreprises sont passées d'un mode « command and control » à un management axé sur l'autonomie et la confiance. Conscients des évolutions majeures qui impactent les compétences managériales, les experts CESI proposent des parcours adaptés à ces besoins.

Les entreprises disposent de nombreux savoir-faire très pointus qui requièrent des compétences techniques qu'il convient de développer. Néanmoins, révolutions technologiques permanentes, montée en puissance de l'économie collaborative, innovation de rupture et mondialisation modifient les pratiques managériales dans l'entreprise. En parallèle, la priorité donnée à l'expérience client, les aspirations des millenials, le télétravail, le passage de la propriété à l'usage, le développement du travail indépendant, la vitesse et l'agilité qui prennent le pas sur la taille et la puissance, sont autant de transformations qui impactent sur l'état d'esprit des managers. Rapports au temps, à l'espace, au travail, à l'emploi, à l'autorité, à la coopération, à l'environnement sont totalement bouleversés et nécessitent de nouvelles compétences.

Dans ce contexte, les entreprises font confiance à CESI pour former des managers capables de **s'adapter en continu et d'être porteurs de sens** au sein de leur écosystème.

S'adapter en continu signifie développer des compétences directement utilisables quel que soit le métier ou le secteur d'activité. L'intelligence sociale et émotionnelle, couplée à une grande empathie pour comprendre les besoins de ses collaborateurs, devient indispensable. La pensée critique, la prise de recul, la prise de décision sont aujourd'hui des compétences incontournables pour le développement des équipes. La créativité permet d'assurer la capacité d'innovation de l'entreprise. Aucune mission ou projet ne pouvant

être mené seul, la coopération et l'intelligence collective sont indispensables.

Les individus, dans leur quête de sens de plus en plus prégnante, ont besoin de percevoir clairement la finalité et la valeur ajoutée de chaque action, demande, ou mission. Porter le sens signifie alors passer plus de temps à expliquer « pourquoi » plutôt que « comment ». Ainsi, auprès de ses collaborateurs, il suscite l'envie, moteur de leurs actions, de leur réussite et de leur accomplissement professionnel.

Le rôle opérationnel et symbolique des managers, en tant que référents pour les membres de leur organisation, n'a jamais été aussi fort. La redéfinition des contours de leur posture et le développement de leurs soft skills est nécessaire. En effet, ils doivent pouvoir se positionner comme de véritables piliers de l'engagement pour leurs équipes.

Cette vision constitue l'essence même de l'offre de formation en management de CESI, et se retrouve également dans ses conceptions sur mesure.

**Le manager 2030 sera un leader innovant, collaboratif, doté d'intelligence émotionnelle et porteur de sens.**

<sup>1</sup> - David Autissier, 15 avril 2021, « l'innovation managériale : penser l'évolution du management, c'est manager »



18-27

## Choisir un parcours COMPLET

### 4 parcours complets

**20** Manager de proximité H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

**23** Responsable d'équipe de production  
du secteur alimentaire H/F

CQP Responsable d'équipe de production du  
secteur alimentaire

**24** Responsable en management d'unité  
et de projet - ARCadre H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

**26** Manager de direction opérationnelle H/F

Certificat CESI

28-38

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 8 blocs de compétences

**30** Animer et motiver l'équipe au quotidien

**31** Contribuer à l'amélioration de  
la performance

**32** Impliquer par une communication  
professionnelle

**33** Manager autrement

**35** Manager une équipe

**36** Optimiser la performance de son service

**37** Organiser et gérer l'activité de l'équipe

**38** Réussir les projets

### UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?

CESI École de Formation des Managers propose également des parcours sur-mesure en Management des équipes et des projets pour répondre à des besoins spécifiques. Ses expertises pédagogiques et financières sont à la disposition des entreprises pour identifier, définir et mettre en œuvre des formations sur-mesure et accompagner leurs salariés et leurs projets vers la réussite. Les thématiques complémentaires du domaine sont à découvrir en page 39.



**En savoir plus**

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr

# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## EXEMPLE



### L'ENTREPRISE

Groupe de nettoyage industriel à dimension internationale s'appuyant sur un réseau de 300 agences de proximité et 70 000 collaborateurs dans le monde.

### SON OBJECTIF

Faire évoluer un animateur qualité sécurité environnement en agence vers une fonction terrain de responsable d'exploitation.

### LA PROPOSITION CESI

Parcours complet diplômant de niveau 5 (équival. bac +2) « Manager de proximité ».

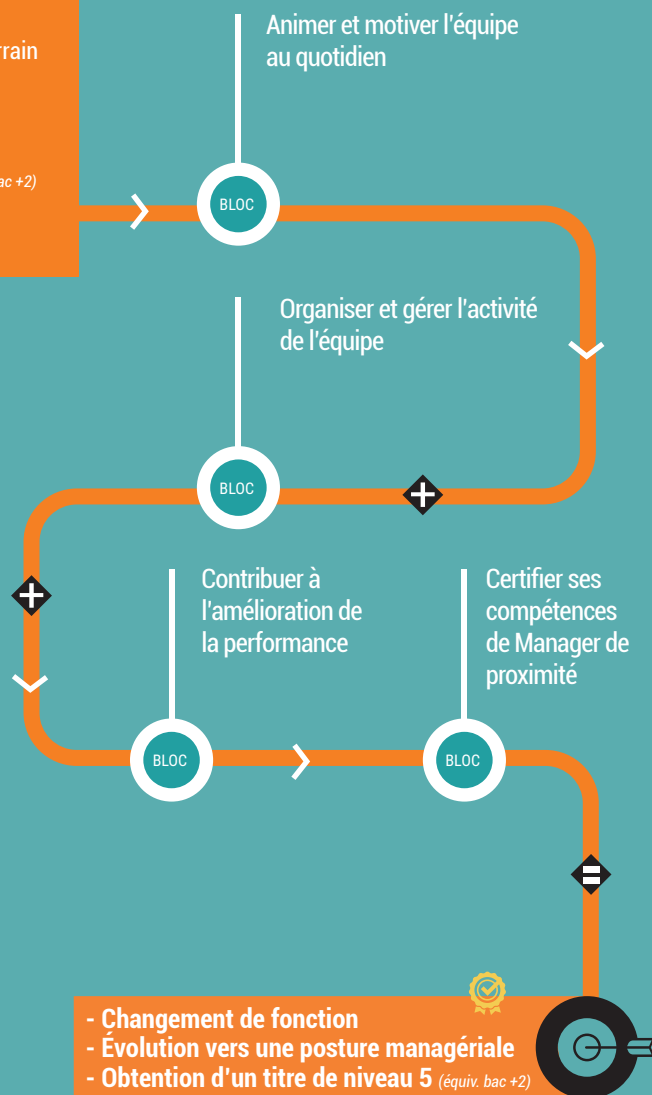
## PRATIQUE

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ MAÎTRISERA DES COMPÉTENCES TECHNIQUES POUR :

- La planification de l'activité de son équipe et le suivi des indicateurs clés
- La gestion des écarts de performance et l'utilisation des outils de management visuel
- L'animation de briefings pour engager des actions ciblées et immédiates

### ET DES SAVOIR-ÊTRE :

- L'adaptation de sa communication aux différents interlocuteurs et contextes
- L'accompagnement et l'appropriation des changements en équipe
- La gestion des conflits et des tensions pour maintenir un climat serein



Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers du Management.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme compatible avec le maintien en poste, qui alterne temps de formation en centre et temps de mise en pratique en situation professionnelle.

Les quatre parcours métiers présentés ici ont vocation à permettre à l'entreprise de positionner ses managers, ou futurs managers, sur des missions stratégiques, tout en répondant à ses nouveaux enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code CPF : 331527 | Code RNCP : RNCP35221 | Durée : 22 jours | Prix : 6 930 euros HT | Code produit : MGT400

# Manager de proximité H/F



## Encadrer les équipes et développer leur cohésion pour atteindre les objectifs fixés

Intermédiaire entre la direction de l'entreprise et le terrain, le manager de proximité doit développer des capacités de communication, d'organisation et de pilotage qui lui apporteront la légitimité nécessaire à l'exercice de son rôle. Ce parcours a été conçu pour faciliter le passage du statut de technicien à celui de manager de premier niveau. Il permet aux managers de proximité d'assumer leur fonction, d'acquérir des outils et de se positionner en relai efficace des décisions de l'entreprise afin de développer la performance des équipes.

### Diplôme Manager de proximité Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



#### OBJECTIFS

- Se centrer sur sa valeur ajoutée de manager de proximité
- Mettre en œuvre une communication professionnelle
- Acquérir des méthodes et outils d'animation au quotidien
- Appliquer les bases du droit du travail
- Résoudre les problèmes et créer une dynamique d'amélioration continue

#### FONCTIONS VISÉES

- Agent de maîtrise H/F
- Chef d'équipe/Animateur d'équipe autonome H/F
- Superviseur H/F
- Team Leader H/F

#### PUBLIC

- Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupes, référents

#### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) avec une expérience professionnelle de 2 ans
- ou
- Avoir une expérience professionnelle significative d'au moins 3 ans dans une fonction d'animation d'équipe
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers  
professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement  
personnalisé

# LE PROGRAMME

4 BLOCS DE COMPÉTENCES

22 JOURS EN PRÉSENTIEL

## Animer et motiver l'équipe au quotidien

► page 30

MGT410 | 6 jours | 1 890 euros HT

Thèmes de programme :

- Communication : affirmation de soi et écoute active
- Courage managérial et animation d'équipe

 A2S2 : sens du collectif

 LOTJ : animer et motiver l'équipe au quotidien

## Organiser et gérer l'activité de l'équipe

► page 37

MGT460 | 6 jours | 1 890 euros HT

Thèmes de programme :

- Droit social et réflexes RH
- Planification, indicateurs et management visuel

 A2S2 : prise de recul

 LOTJ : organiser et gérer l'activité de l'équipe

## Contribuer à l'amélioration de la performance

► page 31

MGT430 | 5 jours | 1 575 euros HT

Thèmes de programme :

- Résolution de problèmes et animation de groupes de travail
- Empathie et accompagnement du changement

 A2S2 : gestion des priorités

 LOTJ : contribuer à l'amélioration de la performance

## Certifier ses compétences de Manager de proximité

MGT450 | 5 jours | 1 575 euros HT

Thèmes de programme :

- Team building : cohésion d'équipe
- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

### GARANTIE D'OUVERTURE

Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

Obtention du titre de niveau 5

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.





# NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



## Évoluer grâce à son entreprise

**Nathalie COMPAGNON, SACOR**

Pour faire suite à une proposition d'évolution de la part de son PDG et dans le cadre de la démarche GPEC de son entreprise, Nathalie a suivi la formation de Responsable d'équipe de production du secteur alimentaire au sein du campus CESI de Toulouse. Ce parcours diplômant lui a permis d'améliorer ses compétences, d'être reconnue dans son entreprise et de s'épanouir pleinement dans son travail. Accompagnée de CESI, de son entreprise et de son OPCO dans la construction de son dossier, elle est aujourd'hui pleinement satisfaite de ses missions et de son rôle de manager.

### Que pensez-vous de l'approche pédagogique de CESI ?

Le principe des cours avec mises en situation est très intéressant et instructif. De même, les différents modules proposés avec la validation des blocs de compétences permettent de nous évaluer et de nous situer tout le long de la formation.

### Qu'est-ce que la formation CESI a changé dans vos méthodes de travail ?

Cela m'a permis d'avoir une meilleure approche dans mon travail au quotidien. J'ai appris et acquis de nouvelles méthodes qui me permettent de gérer plus aisément mes équipes. Je me sens plus à l'aise dans mon rôle d'animatrice.

### Que pensez-vous du rôle du pilote CESI ?

Très à l'écoute, il nous accompagne pendant un an, nous rassure et nous recadre si l'on n'est pas sur la bonne voie. Son rôle est important, car il fait le lien entre nous, l'entreprise et les formateurs.

### Que retenez-vous de vos périodes de formation et des échanges avec vos pairs ?

Les jours de formation à CESI permettent d'échanger avec des personnes d'autres entreprises et de partager nos différentes expériences ce qui est très enrichissant.

### Comment avez-vous vécu les cas d'étude et la mise en pratique ?

Plutôt bien en fait ! puisque cela m'a permis de m'entraîner, de corriger mes défauts et de m'exprimer différemment face aux autres.

### Que pensez-vous de nos experts et de leurs techniques d'enseignement ?

Pour les différents intervenants que nous avons eus, je dis BRAVO. Ils ont su être à l'écoute, patients et très intéressants dans leurs explications. Chacun y va de sa petite anecdote ce qui permet de travailler dans une ambiance détendue et d'être plus attentif.

## ZOOM SUR l'expérience CESI vécue par Nathalie pendant sa formation



### L'expérience métier

Un parcours certifiant pour conforter son rôle de manager



### L'expérience humaine

Enrichir ses compétences grâce à l'expérience des pilotes



### L'expérience accompagnée

De l'entreprise, CESI et de son OPCO



### L'expérience sur-mesure

pour définir l'objectif avec l'entreprise et faire le bon choix

# Responsable d'équipe de production du secteur alimentaire H/F



Valoriser le sens du travail d'équipe, l'autonomie et les compétences techniques des chefs d'équipes avec CESI

Véritable relai dans l'exercice du management de proximité, le chef d'équipe de production a pour mission d'organiser et de piloter le programme quotidien de production avec son équipe. Pour atteindre ses objectifs il met en œuvre avec efficacité les moyens humains, matériels et techniques de son unité. Sa fonction d'animateur l'amène à résoudre les problèmes courants tout en s'assurant du respect des normes de qualité et de productivité. Il sait allier ses connaissances en hygiène, qualité, process et outils et ses compétences techniques en gestion de production. Bon communicant à l'écrit et à l'oral, il démontre des qualités relationnelles pour l'animation de son équipe.

## Certificat CQP Responsable d'équipe de production du secteur alimentaire

### Système d'évaluation

L'obtention d'un CQP s'organise à partir :

- D'un positionnement initial et d'une évaluation finale des savoirs par le biais de tests visuels adaptés au métier
- D'un contrôle continu des connaissances durant la formation et une évaluation des blocs de compétences
- D'un suivi en entreprise réalisé par le tuteur et matérialisé par le livret de suivi dans le cadre de la démarche du CQP
- De la soutenance d'un mémoire portant sur une problématique concrète de l'entreprise, devant un jury de professionnels

### OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de l'environnement agroalimentaire, en mesurer l'impact sur son entreprise et son secteur
- Accroître ses aptitudes à piloter une équipe, des projets et à se positionner en véritable manager de la production
- Prendre des décisions en s'appuyant sur des outils méthodologiques
- Obtenir une qualification reconnue par les branches professionnelles des industries agroalimentaires

### FONCTIONS VISÉES

- Animateur d'équipe H/F
- Chef d'équipe de fabrication H/F
- Chef d'atelier H/F
- Superviseur de production H/F
- Chef d'équipe de production et de conditionnement H/F

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Agents de maîtrise, chef d'équipe, animateurs de groupe, techniciens confirmés.
- Être titulaire d'un bac ou d'un titre de niveau 4 équivalent et une expérience professionnelle de 2 ans
- ou avoir une expérience professionnelle significative d'au moins 3 ans dans une fonction d'animation d'équipe
- Dérogation possible sur jury d'admission

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Animer, coordonner et suivre le développement de l'équipe de production

MGT253 - 6 jours

##### Thèmes de programme :

- Communication : affirmation de soi et écoute active
  - Courage managérial et animation d'équipe / Outils bureautique
- 📍 **LOTJ : animer et motiver l'équipe au quotidien**

#### Conduire et améliorer le process de production en mobilisant les ressources

MGT251 - 9 jours

##### Thèmes de programme :

- Empathie et accompagnement du changement
- Résolution de problèmes et animation de groupes de travail
- Team building : cohésion d'équipe
- Méthodologie de projet d'entreprise / écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre

📍 **LOTJ : contribuer à l'amélioration de la performance**

#### Piloter la production

MGT252 - 10 jours

##### Thèmes de programme :

- Droit social et réflexes RH
- Planification, indicateurs et management visuel
- Gestion de production
- Management de la qualité / sécurité alimentaire / sécurité

📍 **LOTJ : organiser et gérer l'activité de l'équipe**

Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494 | Durée : 35 jours | Prix : 12 250 euros HT | Code produit : MGT200

# Responsable en management d'unité et de projet - ARCadre H/F



## Développer une posture de manager opérationnel et piloter des projets

Dans un contexte en perpétuelle transformation, le collaborateur a plus que jamais besoin du soutien de son manager pour donner du sens et construire les repères nécessaires à l'efficacité de ses actions. C'est pourquoi, le parcours ARCadre permet aux managers opérationnels de faire évoluer leurs pratiques vers un mode de relations et de management plus collaboratif, favorisant l'implication de tous, afin de contribuer à la transformation des entreprises.

## Diplôme

### Responsable en management d'unité et de projet

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



## OBJECTIFS

- Se positionner dans sa fonction pour développer une dimension de manager en cohérence avec la stratégie et les valeurs de son entreprise
- Comprendre les contraintes économiques et leurs impacts sur l'entreprise
- Manager, fédérer, motiver, responsabiliser les Hommes pour développer la performance collective
- Piloter des projets et des équipes transversales

## FONCTIONS VISÉES

- Manager de service tous secteurs H/F
- Manager de centre de profits/Manager d'unité H/F
- Chef de projet/Chargé de mission H/F
- Superviseur H/F

## PUBLIC

- Managers hiérarchiques ou fonctionnels en activité, en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste

## ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
- ou
- Avoir une expérience professionnelle significative d'au moins 3 ans dans une fonction d'encadrement hiérarchique ou transversal
  - Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers  
professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement  
personnalisé



# LE PROGRAMME

6 BLOCS DE COMPÉTENCES

35 JOURS EN PRÉSENTIEL

## Impliquer par une communication professionnelle

► page 32

MGT210 | 6 jours | 2 100 euros HT

Thèmes de programme :

- Communication : intelligence émotionnelle et empathie professionnelle
- Prise de parole en public et confiance en soi



A2S2 : aisance relationnelle



LOTJ : impliquer par une communication professionnelle

## Réussir les projets

► page 38

MGT230 | 7 jours | 2 450 euros HT

Thèmes de programme :

- Gestion de projet et agilité
- Conviction et conduite de transformation



A2S2 : influence



LOTJ : réussir les projets

## Manager une équipe

► page 35

MGT220 | 6 jours | 2 100 euros HT

Thèmes de programme :

- Qualité de vie au travail et rôle RH du manager
- Leadership humaniste



A2S2 : intelligence sociale



LOTJ : manager une équipe

## Optimiser la performance de son service

► page 36

MGT240 | 7 jours | 2 450 euros HT

Thèmes de programme :

- Pilotage de l'activité et optimisation des processus
- Esprit d'analyse et gestion économique



A2S2 : prise de décision



LOTJ : optimiser la performance de son service

## Manager autrement

► page 33

MGT11 | 4 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :

- Management transformationnel
- Innovation collaborative et design thinking



A2S2 : agilité managériale



LOTJ : manager autrement

## Certifier ses compétences de Responsable en management d'unité et de projet

MGT260 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Team building : cohésion d'équipe
- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

### GARANTIE D'OUVERTURE

Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

Obtention du titre de niveau 6

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Durée : 41.5 jours | Prix : 15 977 euros HT | Code produit : MGTMDO

# Manager de direction opérationnelle *H/F*



## Manager en intelligence collective, décliner la stratégie de l'entreprise et innover

Responsable de la pérennité de son unité et porteur de la culture de l'entreprise, le manager de direction opérationnelle est un développeur de talents qui connaît bien ses équipes et sait susciter l'adhésion en misant sur la confiance, la responsabilisation et l'autonomie. C'est aussi un intrapreneur capable de construire et d'insuffler une culture de l'innovation. Pour faire de ce dirigeant un des acteurs clés du changement, le parcours Manager de direction opérationnelle met l'accent, dans tous ses modules, sur les Soft Skills et les associe aux compétences techniques à acquérir.

### Certificat Certification CESI

#### Systeme d'évaluation

- L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
  - La soutenance d'un grand oral thématique devant un jury de professionnels
  - La validation des compétences en entreprise

#### OBJECTIFS

- Produire de la performance collective en mettant l'Humain au centre de sa réflexion
- Décliner la stratégie de l'entreprise au niveau de sa direction opérationnelle en suscitant l'implication et l'adhésion de tous
- Intégrer la gestion financière dans ses choix stratégiques et les traduire en axes opérationnels
- Proposer une offre ou un service différenciant et audacieux en cohérence avec les besoins de ses clients internes et/ou externes

#### FONCTIONS VISÉES

- Directeur responsable d'unité *H/F*
- Manager d'unité stratégique *H/F*
- Directeur d'activité *H/F*
- Directeur de projet *H/F*

#### PUBLIC

- Directeurs d'unités de tous secteurs d'activités en charge de décliner une stratégie générale d'entreprise et d'élaborer un budget

#### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +3/4 (ou d'un titre de niveau 6 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans en management
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### LES ATOUTS DU PARCOURS

**Modules métiers**  
professionnalisants



**LOTJ**  
Learning on the job  
Application en entreprise



**A2S2**  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



**Accompagnement**  
personnalisé

# LE PROGRAMME

5 BLOCS DE COMPÉTENCES

41.5 JOURS EN PRÉSENTIEL

## Accompagner les mutations des activités et pratiques professionnelles

MGTMD04 | 7.5 jours | 2 887 euros HT

Thèmes de programme :  
 - Codéveloppement, innovation et intelligence collective  
 - Veille stratégique et sens critique

 **A2S2 : esprit d'équipe**

 **LOTJ : accompagner les mutations des activités et pratiques professionnelles**

## Manager une direction opérationnelle dans un contexte international

MGTMD01 | 12 jours | 4 620 euros HT

Thèmes de programme :  
 - Sens politique, pouvoir d'influence et stratégie des organisations  
 - Agilité managériale et performance d'équipes multiculturelles  
 - Supervision des projets et retour sur investissement  
 - Ethique managériale et droit social

 **A2S2 : esprit entrepreneur**

 **LOTJ : manager une direction opérationnelle dans un contexte international**

## Optimiser le pilotage économique et financier

MGTMD02 | 9 jours | 3 465 euros HT

Thèmes de programme :  
 - Construction budgétaire et stratégie d'argumentation  
 - Développement économique responsable et durable  
 - Pilotage pro-actif de la performance financière

 **A2S2 : efficacité**

 **LOTJ : optimiser le pilotage économique et financier**

## Favoriser la promotion et le développement par une approche marketing

MGTMD03 | 8 jours | 3 080 euros HT

Thèmes de programme :  
 - Ouverture d'esprit et benchmark  
 - Audace, créativité et marketing de l'offre  
 - Image de marque, réseau et notoriété

 **A2S2 : créativité**

 **LOTJ : favoriser la promotion et le développement par une approche marketing**

## Certifier ses compétences de Manager de direction opérationnelle

MGTMD05 | 5 jours | 1 925 euros HT

Thèmes de programme :  
 - Team building : cohésion d'équipe  
 - Pensée critique  
 - Éloquence  
 - Argumenter pour convaincre

Obtention de la certification

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
 Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)  
 pour connaître les dates d'ouverture et choisir  
 votre campus parmi nos 25 établissements  
 en France.

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.



# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## EXEMPLE



### L'ENTREPRISE

Agence d'urbanisme d'une métropole qui réunit plusieurs organismes et établissements publics.

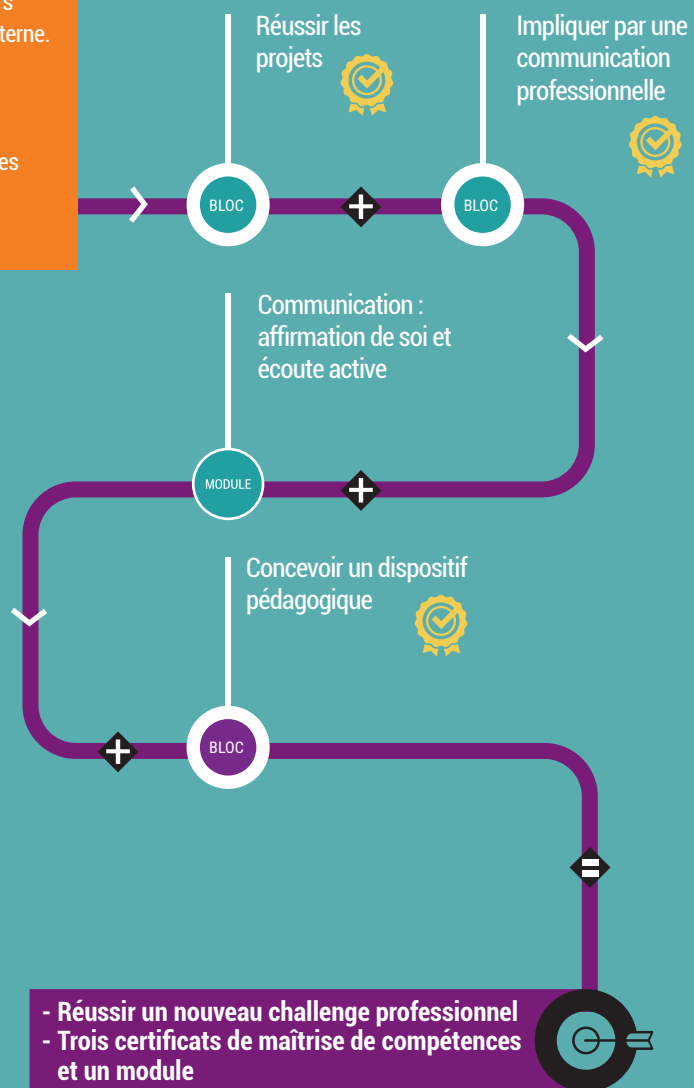
### SON OBJECTIF

Faire évoluer une experte en urbanisme senior vers des fonctions de chef de projet et de formateur interne.

### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte d'environ 12 mois composé de trois blocs de compétences et d'un module expert.

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LA SALARIÉE SAURA MAÎTRISER :

- La méthodologie de gestion de projets (faisabilité, cadrage, étapes...) et la mise en œuvre de ces projets
- La coordination et la mobilisation de personnes de services et de métiers différents
- La conception et l'animation de séquences de formation
- L'efficacité relationnelle aussi bien au niveau des équipes projets que des groupes de formation

Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences sont capitalisables et permettent de construire, avec le collaborateur, un parcours à la carte en phase avec ses besoins et ceux de l'entreprise.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Sur une amplitude d'environ six mois, le bloc de compétences permet de former rapidement un collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

Les huit blocs de compétences du domaine Management de CESI permettent de former des professionnels accompagnants à la hauteur des enjeux de transformation des entreprises.

**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code CPF : 331527 | Code RNCP : RNCP35221BC01 | Durée : 6 jours | Prix : 1 890 euros HT | Code produit : MGT410

# Animer et motiver l'équipe au quotidien



## Maîtriser les bases de la communication et de l'animation d'équipe

### OBJECTIFS

- Communiquer efficacement avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise
- Construire sa légitimité managériale auprès de sa hiérarchie et son équipe
- Favoriser le développement des compétences
- Créer et maintenir un environnement motivant pour son équipe

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe
- Être en situation d'animer une équipe ou un groupe de travail

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Communication : affirmation de soi et écoute active

*MGT401 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Principes de bases de la communication interpersonnelle
- Identification de son mode de communication par l'analyse transactionnelle
- Écoute active : techniques de reformulation, signes de reconnaissance et feedback
- Enjeux et bénéfices de l'assertivité
- Adaptation de sa communication aux situations et aux interlocuteurs

#### Courage managérial et animation d'équipe

*MGT402 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Changement de groupe d'appartenance et affirmation dans son nouveau rôle
- Légitimité et crédibilité du manager de proximité
- Styles de management
- Motivation individuelle et collective
- Affirmation de ses positions : passage de l'affectif au factuel dans des situations managériales du quotidien

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager de proximité H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : sens du collectif

*MGT84 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Déclencheurs de la performance collective
- Confiance et valeurs communes
- Exemplarité

#### LOTJ : Animer et motiver l'équipe au quotidien

*MGT400L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MGT410V - 0.5 jour*

Code CPF : 331527 | Code RNCP : RNCP35221BC03 | Durée : 5 jours | Prix : 1 575 euros HT | Code produit : MGT430

# Contribuer à l'amélioration de la performance



## S'approprier et déployer les outils favorisant la performance de l'équipe

### OBJECTIFS

- Impliquer l'équipe dans l'amélioration des performances
- Traiter efficacement les problèmes liés à l'activité
- Accompagner l'équipe dans les évolutions de l'activité

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers de proximité de tout secteur d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Résolution de problèmes et animation de groupes de travail

*MGT64 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Identification de la situation à améliorer et du cadre du projet
- Recherche des causes du dysfonctionnement
- Animation du groupe de travail
- Plan d'actions et planification

#### Empathie et accompagnement du changement

*MGT116 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension du changement dans les organisations
- Dimension humaine du changement
- Rôle du manager dans l'accompagnement au changement
- Écoute et bienveillance

#### Approche Augmentée Soft Skills : gestion des priorités

*MGT85 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Identification des activités ou des comportements chronophages
- Hiérarchisation et organisation de ses activités de manager
- Responsabilisation et développement des compétences de ses collaborateurs

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager de proximité *H/F*  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

*Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021*

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Contribuer à l'amélioration de la performance

*MGT430L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MGT430V - 0.5 jour*

Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC02 | Durée : 6 jours | Prix : 2 100 euros HT | Code produit : MGT210

# Impliquer par une communication professionnelle



## Communiquer efficacement dans toutes les situations professionnelles

### OBJECTIFS

- Accroître son aisance relationnelle pour aborder avec efficacité la diversité des situations managériales
- S'affirmer par une communication assertive
- Savoir susciter l'intérêt et fédérer

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe ou de projets
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Communication : intelligence émotionnelle et empathie professionnelle

*MGT301 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Identification de son profil de communicant et de celui de son interlocuteur
- Compréhension et utilisation de ses émotions
- Adaptation de la communication aux interlocuteurs et aux situations
- Affirmation de soi dans une relation authentique
- Acceptation de la différence et pratique de l'empathie
- Valorisation et reconnaissance des membres de son équipe

#### Prise de parole en public et confiance en soi

*MGT6 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Préparation de son intervention : connaissance de son auditoire et analyse de ses attentes
- Structuration de son message et du contenu de son intervention
- Puissance de la communication non verbale
- Relation à l'auditoire et gestion de la dynamique de groupe
- Gestion du stress dans la situation de prise de parole
- Pitch et storytelling

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

*MGT87 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotivité

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en management d'unité et de projet - Arcadre H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Impliquer par une communication professionnelle

*MGT210L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MGT210V - 0.5 jour*

Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC05 | Durée : 4 jours | Prix : 1 400 euros HT | Code produit : MGT11

# Manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner ses équipes face aux mutations de son environnement
- Évaluer la maturité transformationnelle de son entreprise
- Expérimenter le design collaboratif
- Développer son agilité managériale

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management transformationnel

*MGT29 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Innovation managériale : de quoi parle t-on ?
- Personnalisation de la relation et partage de valeurs communes avec son équipe
- Maturité de l'entreprise face aux mutations
- Outils de collaboration à distance et usages

#### Innovation collaborative et design thinking

*MGT46 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Stimulation de l'innovation grâce au Design Thinking
- Animation d'un groupe de travail avec des outils différenciants
- Adaptation d'une posture de facilitateur

#### Approche Augmentée Soft Skills : agilité managériale

*MGT93 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Posture du manager agile : lâcher prise, ouverture d'esprit et humilité
- Accueil des nouveautés et appropriation par l'équipe
- Harmonisation et synchronisation du travail des équipes
- Prise de décision et culture du feedback

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable en management d'unité et de projet - Arcadre H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Manager autrement

*MGT11L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MGT11V - 0.5 jour*





## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Un double objectif : accroître les compétences de nos collaborateurs et les certifier

**Sophie VERNAY, Responsable Formation, Société Pernod-Ricard**  
**Formation adaptée sur mesure : Manager de proximité H/F**

*« Nous avons choisi de travailler avec CESI sur des parcours managériaux certifiants car il nous était possible d'adapter et d'enrichir les programmes afin qu'ils soient en bonne adéquation avec les réalités de notre entreprise. Notre objectif était double : faire monter en compétences nos collaborateurs sur le management de proximité et valoriser ce nouvel apport grâce à la certification. Ce caractère certifiant nous permet aujourd'hui encore d'encourager nos managers à suivre le programme et de renforcer leur employabilité.*

*CESI nous a apporté la structure et les conseils dont nous avons besoin avec un grand professionnalisme et une réelle proximité, et ce, notamment avec nos participants RH.*

*C'est un investissement pour un engagement mutuel renforcé, que nous entretenons depuis bientôt trois ans. »*

### ➤ Un accompagnement CESI aux niveaux financier, pédagogique et humain

**Damien MAURY, Responsable Ressources Humaines, Le Relais Gironde, Bordeaux.**  
**Formations suivies en intra-entreprise : Responsable en management d'unité et de projet - ARCCadre / Manager de proximité / Animateur d'équipe H/F**

*« Le Relais France travaille régulièrement, et depuis longtemps au niveau national, avec les centres de formation CESI. Nous nous sommes donc naturellement rapprochés du campus de Bordeaux en 2017. Si nous avons choisi de proposer les formations CESI à nos salariés, c'est parce qu'elles répondaient parfaitement à nos besoins. Nos interlocuteurs en charge de la partie financement et inscription, ainsi que ceux de la partie organisation de la formation se sont rendus facilement disponibles. Ils ont apporté rapidement des solutions à nos interrogations, ce qui a facilité le lien entre entreprise, salarié et organisme de formation.*

*En interne, il a fallu gérer les temps d'absence de nos salariés mais nous nous sommes organisés pour pallier ce manque. Ces formations demandent un investissement personnel important et une gestion du temps parfois complexe entre missions professionnelles, formation et temps de travail personnel. Toutefois, la certification permet à nos équipes d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles, une reconnaissance et un diplôme. En somme, elle leur permet à la fois d'évoluer professionnellement et personnellement. »*

Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC01 | Durée : 6 jours | Prix : 2 100 euros HT | Code produit : MGT220

# Manager une équipe



## Développer les pratiques managériales et le leadership

### OBJECTIFS

- Intégrer les exigences de sa fonction et y répondre en développant son potentiel de leader
- Motiver les équipes par un management collaboratif responsabilisant
- S'affirmer dans les situations de tension
- Inscrire son action dans le respect du cadre légal

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe ou de projets
- Être en situation de management hiérarchique ou fonctionnel

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Qualité de vie au travail et rôle RH du manager

*MGT23 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Choix du contrat de travail et sécurisation des modifications de la relation de travail
- Respect des règles en matière de durée du travail, de repos et de congés applicables à son entreprise
- Découverte du rôle clé du manager dans la qualité de vie au travail et le développement des compétences
- Gestion de l'absentéisme et de l'inaptitude
- Connaissance des comportements fautifs des collaborateurs et rupture du contrat de travail
- Prévention des RPS et gestion les relations avec les instances représentatives du personnel

#### Leadership humaniste

*MGT302 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Sens, vision et valeurs pour donner une direction à son équipe
- Structuration et définition des modes de collaboration
- Délégation, responsabilisation et développement des compétences des collaborateurs
- Adaptation de son comportement et de ses arguments en situation de négociation

#### Approche Augmentée Soft Skills : intelligence sociale

*MGT88 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension des besoins, des envies et des appréhensions de ses interlocuteurs. Décryptage du langage non verbal. Développement de sa conscience sociale

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en management d'unité et de projet - Arcadre H/F

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Manager une équipe

*MGT220L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MGT220V - 0.5 jour*

Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC03 | Durée : 7 jours | Prix : 2 450 euros HT | Code produit : MGT240

# Optimiser la performance de son service



## Organiser les activités pour accroître la performance économique du service

### OBJECTIFS

- Développer la performance de l'équipe en s'appuyant sur les démarches d'amélioration continue
- Piloter économiquement son activité
- Justifier les choix d'investissements

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Responsables de service, d'activité ou de centre de profit
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Pilotage de l'activité et optimisation des processus

*MGT115 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Identification des différences entre Qualité totale, Lean, Kaizen, Six Sigma, amélioration continue
- Appropriation du PDCA
- Connaissance des outils de diagnostic et de résolution de problèmes
- Définition des indicateurs de performance et construction de son tableau de bord
- Analyse et optimisation des processus

#### Esprit d'analyse et gestion économique

*MGT8 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Entraînement avec le Business Game : OPTIGEST
- Compréhension des principes de logique financière
- Mesure de l'efficacité économique de l'entreprise
- Gestion d'un centre de profit
- Prise de décision d'investir

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de décision

*MGT90 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable en management d'unité et de projet - Arcadre H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Optimiser la performance de son service

*MGT240L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MGT240V - 0.5 jour*

Code CPF : 331527 | Code RNCP : RNCP35221BC02 | Durée : 6 jours | Prix : 1 890 euros HT | Code produit : MGT460

# Organiser et gérer l'activité de l'équipe



Planifier l'activité de l'équipe dans le respect des règles de droit et des règles internes à l'entreprise

## OBJECTIFS

- Planifier l'activité dans le respect du droit du travail
- Anticiper et gérer les évolutions de l'activité
- S'appuyer sur des tableaux de bord adaptés à l'activité

## PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Droit social et réflexes RH

*MGT303 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Sources en droit social : se repérer
- Contrat de travail : sécurisation de la relation contractuelle
- Respect des rythmes et des durées de travail
- Exercice du pouvoir disciplinaire
- Rupture du contrat de travail
- Optimisation des relations avec les Instances représentatives du personnel

### Planification, indicateurs et management visuel

*MGT117 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Définition des priorités de l'équipe et hiérarchisation des tâches
- Organisation des plannings
- Sélection des indicateurs les plus significatifs pour son activité
- Suivi des indicateurs
- Animation des tableaux de bord par le management visuel

### Approche Augmentée Soft Skills : prise de recul

*MGT86 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Définition et compréhension de la prise de recul et du lâcher prise, santé, mental et bien-être, compréhension de ses émotions, élargissement de son regard sur les autres et sur les événements, développement de la résistance aux pensées automatiques

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager de proximité H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### LOTJ : Organiser et gérer l'activité de l'équipe

*MGT460L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### Certification du bloc de compétences

*MGT460V - 0.5 jour*

Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC04 | Durée : 7 jours | Prix : 2 450 euros HT | Code produit : MGT230

# Réussir les projets

Gérer les projets avec une méthode opérationnelle intégrant toute l'agilité nécessaire à la gestion des aléas



## OBJECTIFS

- Mettre en œuvre une méthode opérationnelle de gestion de projet
- Réagir avec agilité aux aléas impactant le projet
- Intégrer l'accompagnement du changement dans la démarche de gestion de projet

## PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe ou de projets
- Aucun prérequis exigé, être en situation de piloter ou de participer à des projets

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Gestion de projet et agilité

*MPPMOCP - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Analyse des attentes du client, cadrage des besoins et charte projet
- Élaboration d'un plan de management de projet
- Capitalisation et retour d'expérience
- Agilité et projets
- Posture du chef de projet

### Conviction et conduite de transformation

*MGT101 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension des changements : rôles des contextes internes et externes
- Place de l'innovation dans le changement
- Identification des enjeux des collaborateurs face au changement et gestion des résistances
- Restauration de la confiance : les aspects positifs du changement

### Approche Augmentée Soft Skills : influence

*MGT89 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Distinction influence et manipulation
- Légitimité, confiance et pouvoir d'influence
- Maîtrise de l'art de la communication
- Construction de son réseau

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable en management d'unité et de projet - Arcadre H/F  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### LOTJ : Réussir les projets

*MGT230L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### Certification du bloc de compétences

*MGT230V - 0.5 jour*

# DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients

Formations intra-entreprise !

**Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...). Découvrez ci-après quelques exemples de thématiques concrètes sur lesquelles nous pouvons vous accompagner :**



Prise de décision dans des contextes difficiles et incertains



Accompagnement au changement



Management à distance



Gestion des conflits



Neurosciences et management



Animation d'ateliers de créativité



Intégration de nouveaux arrivants



Développement du leadership



Formation de tuteurs



Ateliers de co-développement professionnel

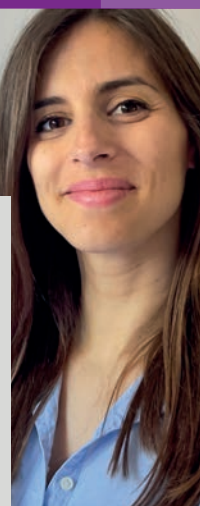
... et bien d'autres !

> **Contactez-nous au 0 800 054 568** <



# RESSOURCES HUMAINES, FORMATION

**Céline Fiorucci**  
*Chef de produits*



**La fonction Ressources Humaines est au cœur des transformations et de la performance de l'entreprise ainsi que du bien-être des salariés. Son rôle majeur, confirmé par l'étude de PageGroup et l'Ifop<sup>1</sup>, révèle que 50% des décideurs RH ont mené des réflexions sur l'organisation et les environnements de travail. Les formations en RH de CESI forment ces professionnels à agir, innover, se réinventer afin qu'ils contribuent au bien-être et la performance des salariés et de l'entreprise.**

Au cours de l'année écoulée, les équipes RH ont dû faire preuve d'agilité pour accompagner les managers et les collaborateurs dans un nouveau quotidien. Selon une étude de l'ANDRH<sup>2</sup>, elles se sont assurées de la santé et de l'emploi de tous, ainsi que de la compétitivité des entreprises. Des impacts économiques et sociaux sont attendus dans les mois à venir. Ces mutations offrent des opportunités dont les entreprises et les RH pourront se saisir afin d'optimiser la performance des équipes en développant de nouveaux modes de travail. Les professionnels RH font face à de nombreux défis : mobilité, transformation des métiers, pérennité des emplois, diversité et inclusion, gestion des talents, montée en compétences, amélioration de l'expérience collaborateur et candidat, organisation des temps de travail, intégration du numérique et de l'intelligence artificielle. **Proposer des formations pour faire face aux enjeux actuels et à venir, c'est l'ambition des formations RH de CESI : Former des professionnels pour agir dans le présent, tout en se préparant au futur.**

L'agilité dans le soutien des managers et des équipes vise la sensibilisation des salariés au changement permanent pour développer une culture collective de la résilience. A l'instar de Fabien Soyez, dans son article « Comment les pratiques RH et le rôle des DRH vont changer »<sup>3</sup>, les experts RH de CESI observent que la dimension humaine est plus que jamais primordiale. Aujourd'hui, les professionnels RH organisent des modes de travail et des processus pour répondre au décloisonnement des structures, et aux besoins de flexibilité et d'autonomie des salariés. En effet, les

attentes et le rapport au travail des collaborateurs ont évolué, il s'agit désormais de redonner du sens et de maintenir et valoriser leur engagement. A l'ère du tout numérique et du travail dématérialisé, créer et maintenir le lien social dans l'entreprise demeure fondamental. De plus, renforcer la formation pour maintenir l'employabilité, anticiper les nouvelles compétences et mettre l'accent sur le développement des compétences comportementales seront essentiels à la performance de tous dans l'entreprise. Ainsi, les RH contribuent à l'essor de l'intelligence collective et consolident leur rôle dans cet environnement en constante évolution. Pour répondre à leurs objectifs spécifiques et à ceux de l'entreprise, CESI propose des parcours de formation fondés sur les interactions et le partage d'expériences. Entre applications professionnelles et temps d'apprentissages, CESI forme aux compétences des métiers RH, transverses et comportementales.

**Agir dans le présent, tout en se préparant au futur : CESI forme des professionnels RH capables d'intégrer les transformations qui impactent le quotidien des entreprises.**

1 - « Crise sanitaire : quel impact sur les organisations de travail ? » par Marie Roques (20 mai 2021)  
 2 - « Coronavirus : les DRH préparent déjà l'après-crise » par Fabien Soyez (16 avril 2020)  
 3 - « Conduite du changement, QVT, digitalisation : comment les pratiques RH et le rôle des DRH vont changer » par Fabien Soyez (17 mai 2021)

42-53

## Choisir un parcours COMPLET

### 5 parcours complets

45 Gestionnaire paie H/F

Certificat CESI

46 Assistant Ressources Humaines H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

48 Responsable Ressources Humaines H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

50 Responsable formation et développement des compétences H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

52 Manager du développement des Ressources Humaines H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 7 (équivalent bac +5)

54-74

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 17 blocs de compétences

56 Administrer les Ressources Humaines

57 Assurer le traitement de la paie

59 Auditer les politiques sociales

60 Concevoir ou acheter les actions de formation et évaluer l'impact des dispositifs

61 Concevoir un dispositif pédagogique

62 Construire et décliner la politique formation

63 Contribuer à la gouvernance sociale

64 Contribuer au développement RH

65 Développer l'attractivité de l'entreprise via la politique RH

66 Développer les compétences par la GPEC et la formation

67 Développer les politiques sociales par la négociation collective

69 Identifier et développer les compétences de l'entreprise

70 Manager autrement

71 Manager le service RH-Formation

72 Optimiser la performance de la fonction RH pour développer sa valeur ajoutée

73 Optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique

74 Sécuriser les relations individuelles et collectives

### UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?

CESI École de Formation des Managers propose également des parcours sur-mesure en Ressources Humaines, Formation pour répondre à des besoins spécifiques. Ses expertises pédagogiques et financières sont à la disposition des entreprises pour identifier, définir et mettre en œuvre des formations sur-mesure et accompagner leurs salariés et leurs projets vers la réussite. Les thématiques complémentaires du domaine sont à découvrir en **page 75**.



En savoir plus

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr

# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## EXEMPLE

## PRATIQUE



### L'ENTREPRISE

Groupe industriel de l'équipement automobile, employant 1000 personnes.

### SON OBJECTIF

Faire évoluer une assistante de direction vers le poste d'assistante RH.

### LA PROPOSITION CESI

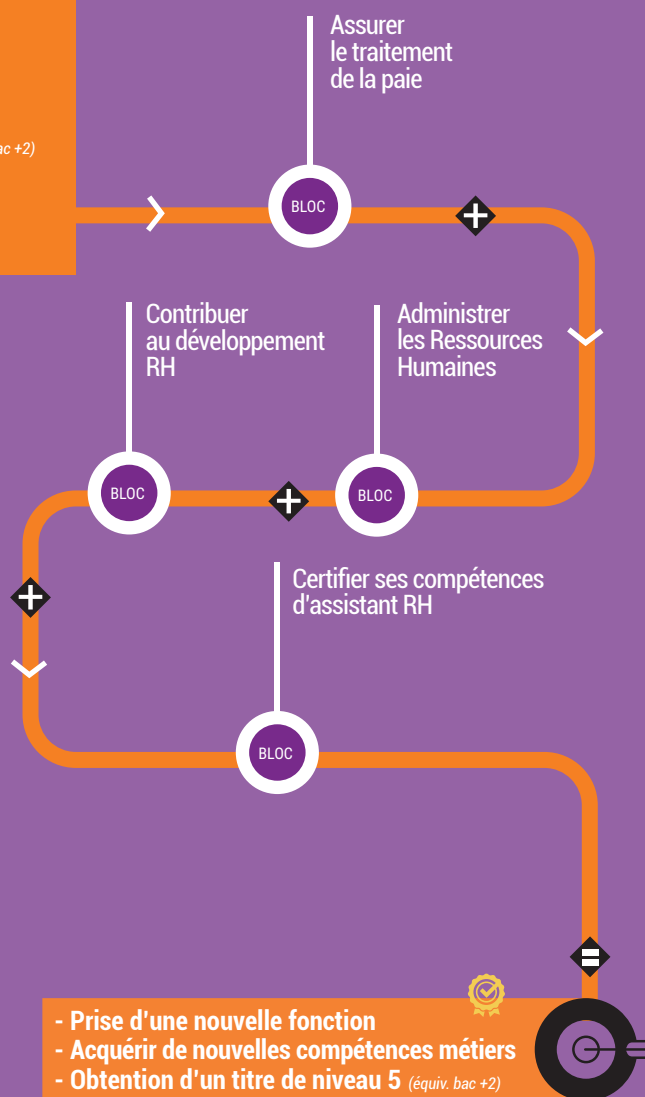
Parcours complet diplômant de niveau 5 (équiv. bac +2) « Assistante RH ».

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LA SALARIÉE MAÎTRISERA DES COMPÉTENCES TECHNIQUES POUR :

- La gestion administrative du personnel et de la paie
- L'utilisation de la législation sociale
- La participation à la mise en place de la gestion des compétences
- La gestion de la formation et la participation au recrutement
- Le relais d'informations auprès de l'encadrement et des salariés

### ET DES SAVOIR-ÊTRE :

- La rigueur
- La communication
- La compréhension de son environnement
- La capacité d'analyse



- Prise d'une nouvelle fonction
- Acquérir de nouvelles compétences métiers
- Obtention d'un titre de niveau 5 (équiv. bac +2)

Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers des Ressources Humaines. Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme compatible avec le maintien en poste, qui alterne temps de formation en centre et temps de mise en pratique en situation professionnelle.

Les cinq parcours métiers présentés ici ont vocation à permettre à l'entreprise de positionner ses collaborateurs sur des missions stratégiques, tout en répondant à ses nouveaux enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### Un parcours complet pour évoluer

#### Camille VALZER, Ministère de la Défense

Camille a suivi la formation de Gestionnaire Paie à CESI au sein du campus de Reims avec pour objectif d'acquérir de nouvelles compétences et d'obtenir une formation certifiante. Suite à cela, elle complète son parcours avec la formation de Responsable Ressources Humaines de niveau bac +4 pour maîtriser toutes les dimensions de ses nouvelles missions.

#### Pourquoi avoir choisi de suivre cette formation à CESI ?

*CESI proposait une formation certifiante permettant de développer les connaissances, les compétences et les savoirs-faire professionnels. Apprendre avec des intervenants professionnels et des tuteurs en entreprise dans ce cadre-là, était pour moi le meilleur moyen de me perfectionner et de me projeter dans mon futur métier.*

#### Que pensez-vous de l'approche pédagogique de CESI ?

*Mettre en place une formation où les intervenants sont des professionnels est enrichissant. De même, apprendre et échanger avec des personnes ayant des missions différentes ou semblables est très intéressant. Avec le confinement et le contexte sanitaire, les cours se sont déroulés à distance mais les intervenants sont restés motivés et disponibles.*

#### Et la certification, comment vous y êtes-vous préparée ?

*J'ai eu le soutien des intervenants en paie, leur confiance et leur aide pour préparer au mieux la certification. Leur soutien m'a permis de cibler les points bloquants à travailler et de dépasser mes difficultés.*

#### Que pensez-vous du rôle du pilote CESI ?

*Le pilote de la formation RH de CESI est essentiel dans l'accompagnement du parcours : présence, disponibilité, écoute sont les maîtres-mots. Il doit pouvoir répondre à nos doutes ou à nos questions concernant la formation et les missions professionnelles. C'est un élément important pour un accompagnement vers la réussite.*

#### Qu'est-ce que la formation CESI a changé dans vos méthodes de travail ?

*J'ai appris à prendre du recul sur mon travail, à être concise et précise dans mes rédactions. CESI m'a surtout permis de gérer ma charge d'apprentissage différemment afin d'arriver sereinement à la certification.*

### ZOOM SUR l'expérience CESI vécue par Camille pendant sa formation



#### L'expérience métier

Recherche d'une formation certifiante et professionnalisation



#### L'expérience humaine

Echanges et partages de bonnes pratiques avec les pairs



#### L'expérience accompagnée

Dès la construction de son dossier et jusqu'à la certification



#### L'expérience sur-mesure

Poursuite de sa progression professionnelle vers la fonction de Responsable RH

Code CPF : 248115 | Code RNCP : RNCP35103 | Durée : 26 jours | Prix : 7 280 euros HT | Code produit : RHUFFGP

# Gestionnaire paie H/F



## Garantir la feuille de paie « zéro défaut » de l'entreprise

Le gestionnaire de paie est un acteur important qui contribue aux équilibres financiers de l'entreprise. Il favorise un climat social et des relations apaisées avec les organismes paritaires. En tant qu'expert, dans un contexte de législation et d'actualité sociale en évolution permanente, il est capable de maîtriser la préparation et la comptabilisation de la paie, de transcrire ces évolutions dans les outils de travail quotidiens, tout en les expliquant aux salariés. Il assure également le suivi des tableaux de bord et des indicateurs liés à son activité.

### Diplôme Certification CESI

#### Système d'évaluation

La validation du certificat CESI repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La validation des compétences en entreprise

#### OBJECTIFS

- Appréhender l'environnement juridique de la paie
- Maîtriser les règles et techniques d'élaboration des paies
- Intégrer les nouvelles technologies dans le processus paie
- Assurer la gestion administrative des salariés et la paie
- Appréhender la gestion administrative liée à la relation avec les IRP

#### FONCTIONS VISÉES

- Gestionnaire paie H/F
- Technicien paie H/F
- Responsable paie H/F
- Responsable RH avec activité paie H/F

#### PUBLIC ET PREREQUIS

- Toutes personnes exerçant, ou souhaitant exercer, une activité de gestion de la paie
- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent)
- Maîtriser l'outil informatique
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

#### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### PROGRAMME

##### Administrer les Ressources Humaines

RHUFFARH1 - 10 jours

###### Thèmes de programme :

- Contrat de travail
- Gestion sociale du personnel
- Veille RH
- Gestion administrative des relations sociales

 **A2S2 : prise de recul**

 **LOTJ : administrer les Ressources Humaines**

##### Assurer le traitement de la paie

RHUFFARH2 - 16 jours

###### Thèmes de programme :

- Traitement de la paie
- Situations particulières et incidences paie
- Déclarations sociales

 **A2S2 : gestion des priorités**

 **LOTJ : assurer le traitement de la paie**



Code CPF : 248115 | Code RNCP : RNCP35103 | Durée : 43 jours | Prix : 12 040 euros HT | Code produit : RHUFFARH

# Assistant Ressources Humaines H/F



## Gérer administrativement les RH et entretenir le lien avec les salariés

L'assistant ressources humaines évolue dans un contexte réglementaire fort et mouvant, qui requiert une forte adaptabilité, une veille RH permanente, de la rigueur et une communication adaptée. Il est garant de la fiabilité de la gestion administrative du personnel et du processus de paie. Il intervient dans les actions de recrutement, de gestion des compétences, dans la préparation des réunions avec les IRP (Instances représentatives du personnel) et contribue activement à la communication interne dans l'entreprise. Il exerce un rôle de premier niveau auprès des collaborateurs de l'entreprise et accompagne la direction des ressources humaines dans ses projets.

### Diplôme

#### Assistant ressources humaines

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Se positionner dans son rôle et sa fonction
- Mieux comprendre l'environnement technique, organisationnel et économique de l'entreprise
- Contribuer à la gestion administrative du personnel et à la paie
- S'approprier et utiliser la législation sociale
- Participer à la mise en place de la gestion des compétences
- Gérer la formation et participer au recrutement
- Être un relais d'informations auprès de l'encadrement et des salariés
- Contribuer à l'efficacité de la communication sociale

### FONCTIONS VISÉES

- Assistant Ressources Humaines/Formation H/F
- Assistant recrutement/GPEC H/F
- Gestionnaire paie H/F
- Assistant de direction avec fonction RH dans les TPE/TPI H/F

### PUBLIC

- Assistants RH en poste (récent ou futur), Assistants amenés à intégrer un service RH, ou tous collaborateurs amenés à évoluer vers un poste de gestionnaire RH (paie, administration...)

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) avec une expérience professionnelle ou
- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent)
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement personnalisé



# LE PROGRAMME

**4** BLOCS DE COMPÉTENCES

**43** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Administrer les Ressources Humaines

▶ page 56

RHUFFARH1 | 10 jours | 2 800 euros HT

Thèmes de programme :

- Contrat de travail
- Gestion sociale du personnel
- Veille RH
- Gestion administrative des relations sociales



**A2S2 : prise de recul**



**LOTJ : administrer les Ressources Humaines**

## Assurer le traitement de la paie

▶ page 57

RHUFFARH2 | 16 jours | 4 480 euros HT

Thèmes de programme :

- Traitement de la paie
- Situations particulières et incidences paie
- Déclarations sociales



**A2S2 : gestion des priorités**



**LOTJ : assurer le traitement de la paie**

## Contribuer au développement des Ressources Humaines

▶ page 64

RHUFFARH3 | 12 jours | 3 360 euros HT

Thèmes de programme :

- Initiation à la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- Tableaux de bord sociaux, SIRH
- Gestion de la formation
- Processus de recrutement et intégration



**A2S2 : sens du collectif**



**LOTJ : contribuer au développement RH**

## Certifier ses compétences d'Assistant(e) RH

RHUFFARH5 | 5 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :

- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre
- Team building : cohésion d'équipe

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

### GARANTIE D'OUVERTURE

Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

**Obtention du titre de niveau 5**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 249316 | Code RNCP : RNCP16889 | Durée : 43 jours | Prix : 13 545 euros HT | Code produit : RHUFFRRH

# Responsable Ressources Humaines H/F



## Concilier exigences économiques et réalité sociale de l'entreprise

Le responsable ressources humaines concilie les exigences économiques avec la réalité sociale de l'entreprise. Ses missions, à la fois opérationnelles et stratégiques, sont nombreuses et requièrent une vision macro-économique et une forte faculté d'adaptation. Il a un rôle dans la sécurisation de la paie, de l'administration du personnel et des risques liés au droit du travail. Il accompagne le développement RH via des politiques structurées. Il est en charge du maintien du bon climat social et des conditions de travail associées. Il agit sur les chantiers d'actualité RH, comme le pilotage de la marque employeur, l'engagement ou la transition numérique.

### Diplôme Responsable Ressources Humaines

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

#### Système d'évaluation

- L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
  - La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
  - La validation des compétences en entreprise



#### OBJECTIFS

- Développer une vision globale et stratégique de la fonction RH
- Posséder les bases juridiques et les pratiques légales et réglementaires de la gestion du personnel
- Manager les emplois, les compétences, les carrières et la formation
- Définir et mettre en œuvre le processus de recrutement, d'accueil et d'intégration
- Intégrer le pilotage économique et l'audit social
- S'approprier la législation en matière de risques psychosociaux, santé et sécurité au travail, diversité et parité, handicap
- Accompagner les changements stratégiques et organisationnels

#### FONCTIONS VISÉES

- Responsable Ressources humaines H/F
- Adjoint Responsable RH H/F
- Responsable administration du personnel/paie H/F
- Chargé de mission RH/Formation/Emploi H/F

#### PUBLIC

- Responsables du personnel, responsables RH en poste (récents ou futurs) et collaborateurs en charge ou amenés à prendre en charge le pilotage des RH

#### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans de préférence en RH
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### LES ATOUTS DU PARCOURS

**Modules métiers**  
professionnalisants



**LOTJ**  
Learning on the job  
Application en entreprise



**A2S2**  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



**Accompagnement**  
personnalisé

# LE PROGRAMME

**7** BLOCS DE COMPÉTENCES

**43** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Développer les compétences par la GPEC et la formation

▶ page 66

RHUFFRRH8 | 8 jours | 2 520 euros HT

Thèmes de programme :

- GPEC et système d'évaluation
- Pilotage du plan de développement des compétences

 **A2S2 : prise de décision**

 **LOTJ : développer les compétences par la GPEC et la formation**

## Sécuriser les relations individuelles et collectives

▶ page 74

RHUFFRRH2 | 8 jours | 2 520 euros HT

Thèmes de programme :

- Gestion du contrat de travail et sécurisation de la rupture
- Pilotage de la relation avec les partenaires sociaux
- Risques psychosociaux, santé et sécurité au travail

 **A2S2 : influence**

 **LOTJ : sécuriser les relations individuelles et collectives**

## Optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique

▶ page 73

RHUFFRRH3 | 6 jours | 1 890 euros HT

Thèmes de programme :

- Pilotage des systèmes de rémunération
- Négociations annuelles obligatoires

 **A2S2 : intelligence sociale**

 **LOTJ : optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique**

## Développer l'attractivité de l'entreprise via la politique RH

▶ page 65

RHUFFRRH7 | 7 jours | 2 205 euros HT

Thèmes de programme :

- Recrutement responsable
- Promotion de l'entreprise citoyenne via la politique de diversité

 **A2S2 : aisance relationnelle**

 **LOTJ : développer l'attractivité de l'entreprise via la politique RH**

## Manager le service RH-Formation

▶ page 71

RHUFFRRH4 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Management et droit social
- Gestion de projet et accompagnement du changement
- Performance et budget
- Projet collaboratif Management

## Manager autrement

▶ page 70

MGT11 | 4 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :

- Management transformationnel
- Innovation collaborative et design thinking

 **A2S2 : agilité managériale**

 **LOTJ : manager autrement**

## Certifier ses compétences de RRH

RHUFFRRH5 | 5 jours | 1 575 euros HT

Thèmes de programme :

- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre
- Team building : cohésion d'équipe

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

**Obtention du titre de niveau 6**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 247761 | Code RNCP : RNCP13006 | Durée : 40 jours | Prix : 12 600 euros HT | Code produit : FORFDC

# Responsable formation et développement des compétences H/F



## Contribuer à la performance de l'entreprise par les compétences

Le responsable formation et développement des compétences accompagne l'entreprise dans ses évolutions organisationnelles et technologiques. Il construit un plan de développement des compétences en lien avec la GPEC, la stratégie et les projets de l'entreprise. Il élabore des parcours de professionnalisation, dans une logique d'investissement humain, en maîtrisant les évolutions réglementaires, en optimisant la maîtrise des coûts et en valorisant le retour sur investissement. Il propose des solutions innovantes et attractives pour développer des compétences permettant d'accéder à des modes d'apprentissage plus interactifs. Dans une logique managériale et d'expertise, il accompagne également le déploiement de la stratégie globale de l'entreprise.

### Diplôme Responsable formation et développement des compétences

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016



#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

#### OBJECTIFS

- Situer sa fonction et identifier les besoins en compétences de l'entreprise
- Construire et décliner la politique de formation de l'entreprise
- Élaborer et mettre en œuvre les actions de formation (en présentiel et à distance)
- Évaluer l'impact des actions de formation et adapter la politique formation de l'entreprise

#### FONCTIONS VISÉES

- Responsable formation/pédagogique H/F
- Responsable développement des RH/compétences H/F
- Ingénieur de formation (organisme de formation) H/F
- Conseiller en formation H/F

#### PUBLIC

- Responsables RH et/ou formation, chargés (conseillers ou assistants) formation en poste, formateurs ou praticiens en entreprise souhaitant évoluer vers une fonction de responsable formation et développement des compétences

#### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans de préférence en formation
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### LES ATOUTS DU PARCOURS

**Modules métiers**  
professionnalisants



**LOTJ**  
Learning on the job  
Application en entreprise



**A2S2**  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



**Accompagnement**  
personnalisé

# LE PROGRAMME

**7** BLOCS DE COMPÉTENCES

**40** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Manager le service RH-Formation ▶ page 71

RHUFFRRH4 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Management et droit social
- Performance et budget
- Gestion de projet et accompagnement du changement
- Projet collaboratif Management

## Manager autrement ▶ page 70

MGT11 | 4 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :

- Management transformationnel
- Innovation collaborative et design thinking

 **A2S2 : agilité managériale**

 **LOTJ : manager autrement**

## Identifier et développer les compétences de l'entreprise ▶ page 69

FORFDC1 | 6 jours | 1 890 euros HT

Thèmes de programme :

- GPEC et système d'évaluation

 **A2S2 : intelligence sociale**

 **LOTJ : identifier et développer les compétences de l'entreprise**

## Construire et décliner la politique formation ▶ page 62

FORFDC2 | 5.5 jours | 1 732 euros HT

Thèmes de programme :

- Règlementation de la formation professionnelle
- Pilotage du plan de développement des compétences

 **A2S2 : prise de décision**

 **LOTJ : construire et décliner la politique formation**

## Concevoir/acheter les actions de formation et évaluer l'impact des dispositifs ▶ page 60

FORFDC3 | 7 jours | 2 205 euros HT

Thèmes de programme :

- Conception et achat de formation : rationalisation et négociation
- Construction et mise en œuvre d'un dispositif d'évaluation

 **A2S2 : influence**

 **LOTJ : concevoir/acheter les actions de formation et évaluer leur impact**

## Concevoir un dispositif pédagogique ▶ page 61

FORFDC7 | 7.5 jours | 2 362 euros HT

Thèmes de programme :

- Pratiques de formation innovantes
- Animateur de formation

 **A2S2 : aisance relationnelle**

 **LOTJ : concevoir un dispositif pédagogique**

## Communiquer et promouvoir un projet de formation

FORFDC6 | 5 jours | 1 575 euros HT

Thèmes de programme :

- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre
- Team building : cohésion d'équipe

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)  
pour connaître les dates d'ouverture et choisir  
votre campus parmi nos 25 établissements  
en France.

**Obtention du titre de niveau 6**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 248210 | Code RNCP : RNCP34298 | Durée : 43 jours | Prix : 15 050 euros HT | Code produit : RHUAS

# Manager du développement des Ressources Humaines



## Développer la politique sociale et la performance de la fonction RH

Ce manager porte la dimension stratégique de la fonction RH dans de grands groupes ou des PME. Son rôle consiste souvent à concevoir et à piloter des projets RH transversaux liés à l'évolution naturelle ou à la transformation de l'entreprise. En tant qu'expert, il coordonne des groupes pluridisciplinaires souvent composés de managers opérationnels. Il est à l'initiative des grands chantiers RH : qualité de vie au travail, GPEC, SIRH, big data, marque employeur et bien d'autres. Il est également un acteur central des relations sociales et des négociations collectives avec les partenaires sociaux. C'est un véritable « business partner ».

### Diplôme

#### Manager du développement des Ressources Humaines

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020



#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La soutenance d'un grand oral thématique devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

#### OBJECTIFS

- Auditer les politiques sociales et managériales
- Contribuer à la dimension responsable des politiques sociales
- Optimiser les processus RH (outils et dispositifs)
- Élaborer et conduire des projets RH stratégiques et innovants
- Promouvoir et accompagner le changement
- Conduire les négociations sociales

#### FONCTIONS VISÉES

- Manager/Directeur du développement des RH H/F
- Responsable du développement des RH H/F
- Responsable emploi-développement RH H/F
- Consultant stratégie RH H/F

#### PUBLIC

- Responsables RH, GPEC, formation, chargés de missions emploi ou de développement RH, souhaitant évoluer vers la fonction de responsable développement RH ou de DRH ou consultant RH

#### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +3/4 (ou d'un titre de niveau 6) avec 3 ans d'expérience en RH
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement personnalisé





# LE PROGRAMME

**5** BLOCS DE COMPÉTENCES

**43** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Développer les politiques sociales par la négociation collective ▶ page 67

RHUAS1 | 9 jours | 3 150 euros HT

Thèmes de programme :

- Management des talents et des compétences
- Management d'une démarche S-QVT
- Stratégie de négociation sociale



**A2S2 : créativité**



**LOTJ : développer les politiques sociales par la négociation collective**

## Contribuer à la gouvernance sociale ▶ page 63

RHUAS2 | 10 jours | 3 500 euros HT

Thèmes de programme :

- Gouvernance d'entreprise et management stratégique
- Management des risques RH et gestion de crise
- Influence, management et conseil



**A2S2 : esprit d'équipe**



**LOTJ : contribuer à la gouvernance sociale**

## Optimiser la performance de la fonction RH pour développer sa valeur ajoutée ▶ page 72

RHUAS3 | 11 jours | 3 850 euros HT

Thèmes de programme :

- Contrôle de gestion sociale
- Marque employeur et expérience collaborateur
- Organisation et performance RH



**A2S2 : esprit entrepreneur**



**LOTJ : optimiser la performance de la fonction RH**

## Auditer les politiques sociales ▶ page 59

RHUAS4 | 8 jours | 2 800 euros HT

Thèmes de programme :

- Méthodes et outils de l'audit social
- Politique de rémunération



**A2S2 : efficacité**



**LOTJ : auditer les politiques sociales**

## Certifier ses compétences de Manager du Développement RH

RHUAS6 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Team building : cohésion d'équipe
- Pensée critique
- Éloquence
- Argumenter pour convaincre

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

**Obtention du titre de niveau 7**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## EXEMPLE



### L'ENTREPRISE

Acteur de la formation en France, organisme de 500 salariés environ.

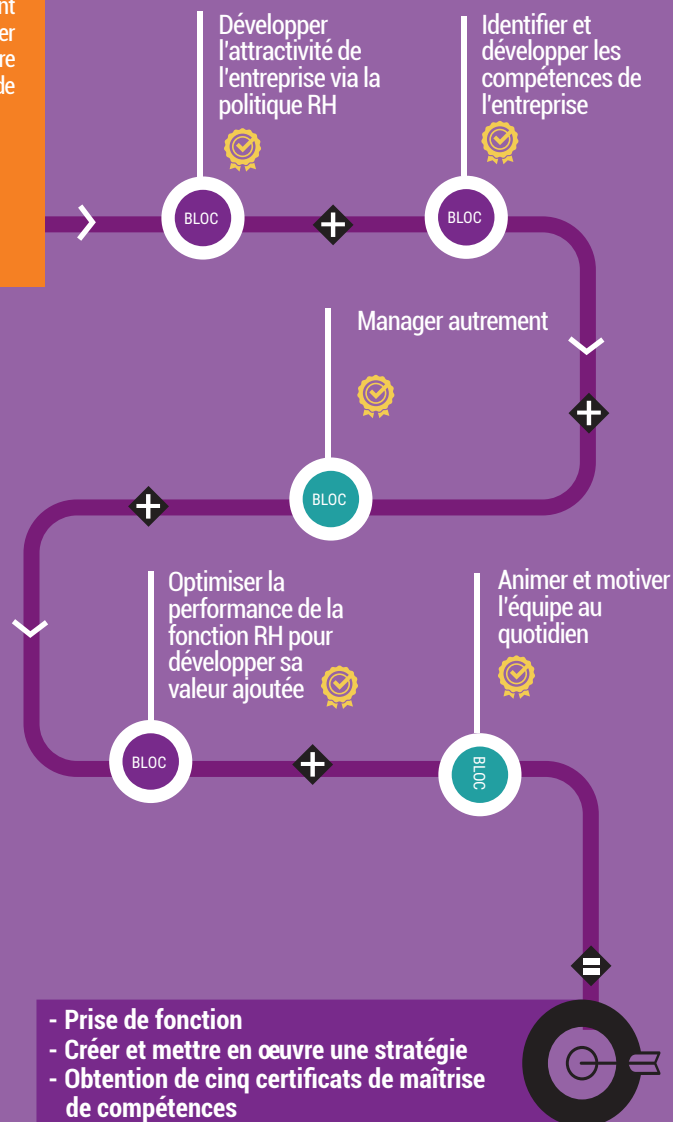
### SON OBJECTIF

Faire évoluer le responsable formation en poste vers un nouveau poste de responsable du développement des compétences et innovation RH. Avoir un manager en charge d'une équipe de 3 personnes, pour répondre aux enjeux de transformations, de réorganisation et de performance.

### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte sur 8 mois environ composé de cinq blocs de compétences.

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ SAURA MAÎTRISER :

- L'élaboration d'une démarche GPEC et le plan d'action associé
- Le développement de la marque employeur pour attirer et fidéliser
- L'analyse de la performance, l'organisation et les processus RH, ainsi que les axes d'améliorations à développer pour créer de la valeur ajoutée dans l'entreprise
- L'intégration des enjeux de transition numérique et les transformations associées (managériales, compétences...) afin d'offrir une démarche d'accompagnement ajustée
- Le management d'équipe

Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences sont capitalisables et permettent de construire, avec le collaborateur, un parcours à la carte en phase avec ses besoins et ceux de l'entreprise.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Sur une amplitude d'environ 6 mois, le bloc de compétences permet de former rapidement un collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

Les 17 blocs de compétences du domaine RH de CESI permettent de former des profils flexibles selon les enjeux de transformation de l'entreprise.

**En savoir plus**

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

| [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

Code CPF : 248115 | Code RNCP : RNCP35103BC01 | Durée : 10 jours | Prix : 2 800 euros HT | Code produit : RHUFFARH1

# Administrer les Ressources Humaines



## Assurer la gestion administrative du personnel au quotidien

### OBJECTIFS

- Gérer administrativement les entrées, les sorties et tout changement de situation du personnel
- Assurer la gestion quotidienne du personnel
- Gérer les relations administratives avec des interlocuteurs externes
- Participer à la gestion administrative des relations sociales

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels souhaitant être compétents dans l'administration des ressources humaines
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Contrat de travail

*RHU108 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Contrat de travail, formes et clauses contractuelles
- Modification du contrat de travail
- Suspension du contrat
- Rupture du contrat

#### Gestion sociale du personnel

*RHU118 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Embauche et suivi de la période d'essai
- Départ d'un salarié
- Gestion du temps de travail, des absences et des congés

#### Veille RH

*RHU166 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Veille sociale : définition et enjeux
- Sources d'informations réglementaires
- Organisation du dispositif de veille RH

#### Gestion administrative des relations sociales

*RHU35bis - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Rôle et missions des IRP
- Comité social et économique (CSE)
- Mise en place des élections professionnelles
- Information et consultation des IRP
- Organisation des réunions

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Assistant ressources humaines**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

*Décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021*

**Gestionnaire paie**  
Certificat CESI

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de recul

*MGT86 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Définition et compréhension de la prise de recul et du lâcher prise, santé, mental et bien-être, compréhension de ses émotions, élargissement de son regard sur les autres et sur les événements, développement de la résistance aux pensées automatiques

#### LOTJ : Administer les Ressources Humaines

*RHUFFARH1L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUFFARH1V - 0.5 jour*

Code CPF : 248115 | Code RNCP : RNCP35103BC02 | Durée : 16 jours | Prix : 4 480 euros HT | Code produit : RHUFFARH2

# Assurer le traitement de la paie



## Fiabiliser le traitement de la paie et les déclarations sociales

### OBJECTIFS

- Collecter les éléments nécessaires au traitement de la paie
- Établir la paie, éditer et contrôler les bulletins de salaire
- Traiter les situations particulières et les incidences sur la paie
- Établir les déclarations sociales obligatoires, la dernière paie et le solde de tout compte

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Toutes personnes souhaitant être capables de gérer la paie en entreprise et les déclarations sociales associées (réaliser la paie, gérer les incidences, etc.)
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Traitement de la paie

*RHU60 - 5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension du bulletin de salaire
- Organisation et procédure du traitement de paie
- Bulletin simplifié

#### Situations particulières et incidences paie

*RHU34bis - 6 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Temps de travail et paie
- Absences et paie
- Dernière paie et solde de tout compte

#### Déclarations sociales

*RHU18 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Cotisations à la charge de l'employeur et du salarié
- Cotisations des régimes de retraite
- Déclaration Sociale Nominative (DSN)
- Contrôle URSSAF

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Assistant ressources humaines**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

*Décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021*

### Gestionnaire paie Certificat CESI

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : gestion des priorités

*MGT85 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Identification des activités ou des comportements chronophages
- Hiérarchisation et organisation de ses activités de manager
- Responsabilisation et développement des compétences de ses collaborateurs

#### LOTJ : Assurer le traitement de la paie

*RHUFFARH2L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUFFARH2V - 0.5 jour*



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ D'excellents échanges

Véronique HENDERSON, Assistante comptable et Ressources Humaines, Weatherford, Pau.  
**Formation adaptée sur mesure : Assistant Ressources Humaines H/F**

« J'avais pour objectif de valider par un diplôme le poste que j'occupe actuellement au sein de mon entreprise mais je souhaitais également approfondir mes connaissances dans le domaine des RH. D'un commun accord avec ma direction, j'ai entrepris de monter en compétences sur la fonction RH car en tant qu'Assistante comptable et Ressources Humaines, mon poste était double.

(...) Grâce à mon pilote CESI, j'ai bénéficié d'un très bon accompagnement tout au long de la formation. Le suivi a été régulier et les conseils pertinents.

Dans l'ensemble, tous les intervenants que nous avons rencontrés en cours se sont mis à la portée des apprenants de notre session. Nous venions tous d'horizons différents et le fait de progresser en groupe nous a permis d'échanger lors des exercices et cas pratiques. Je garde d'excellents souvenirs de ces échanges en formation.

D'un point de vue individuel, j'ai dû fournir un gros travail personnel pour préparer ma certification mais, grâce au soutien de mon pilote CESI et de mon entreprise, j'ai pu mener à bien cet objectif. »

### ➤ Des enseignements efficaces et proches du contexte de l'entreprise et des métiers

Vincent COMBES, Technicien clientèle, Enedis/GrDF, Paris-Nanterre.  
**Formation adaptée sur mesure : Responsable de formation et développement des compétences H/F**

« Je souhaitais évoluer au sein de mon entreprise afin de passer d'un poste exécutif à un poste de cadre ; ce qui, dans mon entreprise, est conditionné par l'obtention de certifications. C'est pourquoi, j'ai suivi la formation de Responsable formation et développement des compétences à CESI.

Je retiens de nombreux points positifs de ma formation, et notamment, la grande diversité des profils qui a rendu les échanges et les débats très riches. Sur certains modules, en tant que « junior », je me suis beaucoup appuyé sur l'expérience de la promo. Ajouté à cela, la diversité des formats pédagogiques et les méthodes d'évaluation ont été un véritable avantage. Une approche de l'enseignement repensée rend les enseignements plus efficaces et surtout plus proches du contexte de l'entreprise et de nos métiers. Cela fait plusieurs années qu'EDF a un partenariat avec CESI et je comprends pourquoi ! »

Code CPF : 248210 | Code RNCP : RNCP34298BC02 | Durée : 8 jours | Prix : 2 800 euros HT | Code produit : RHUAS4

# Auditer les politiques sociales



## Fiabiliser et améliorer les pratiques RH et les décisions

### OBJECTIFS

- Mesurer et évaluer l'ensemble des politiques sociales et managériales de l'entreprise via les méthodes et outils du diagnostic social (climat social, GPEC, rémunération, ...)
- Garantir leur conformité réglementaire et conventionnelle et mesurer leur performance
- Permettre la prise de décision appropriée en lien avec les objectifs stratégiques de l'entreprise

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels RH souhaitant piloter, fiabiliser et auditer les politiques sociales de son entreprise
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Méthodes et outils de l'audit social

*RHU142 - 3 jours*

- **Thème de programme :**
- Méthodologie et diagnostic de l'audit social

#### Politique de rémunération

*RHU145 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Stratégie RH et système de rémunération
- Audit de conformité de rémunération
- Construction d'un système de rémunération individualisé et équitable
- Mise en place des avantages en nature

#### Approche Augmentée Soft Skills : efficacité

*MGT76 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Principes de l'efficacité personnelle, connaissance de soi et de ses modes de fonctionnement, fixation d'objectifs et efficacité personnelle, confiance et autonomie, motivation et persévérance

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager du développement des Ressources Humaines

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Auditer les politiques sociales

*RHUAS4L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUAS4V - 0.5 jour*



Code CPF : 247761 | Code RNCP : RNCP13006BC05 | Durée : 7 jours | Prix : 2 205 euros HT | Code produit : FORFDC3

# Concevoir/acheter les actions de formation et évaluer l'impact des dispositifs



## Développer une vision économique et performante de la formation

### OBJECTIFS

- Animer la fonction formation en garantissant la rigueur administrative et l'optimisation financière des projets individuels et collectifs de formation
- Garantir la qualité des projets et actions de formation et leur contribution à la performance globale

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels souhaitant développer des compétences en achat de la formation mais également dans la construction de systèmes d'évaluation
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Conception et achat de formation : rationalisation et négociation

*F025 - 2.5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Spécificité de l'ingénierie de formation
- Accompagnement du commanditaire (formalisation du besoin, validation de la commande)
- Rédaction du cahier des charges d'un appel d'offres de formation
- Critères d'évaluation des réponses en lien avec les objectifs - Pondération des critères
- Négociation et critères de sélection des fournisseurs potentiels

#### Construction et mise en œuvre d'un dispositif d'évaluation

*F030 - 2.5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Évaluation de la performance du processus formation
- Critères et indicateurs pertinents du système d'évaluation
- Déploiement de la démarche en entreprise
- Collecte, traitement et communication des résultats de l'évaluation

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable formation et développement des compétences**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : influence

*MGT89 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Distinction influence et manipulation
- Légitimité, confiance et pouvoir d'influence
- Maîtrise de l'art de la communication
- Construction de son réseau

#### LOTJ : Concevoir/acheter les actions de formation et évaluer leur impact

*FORFDC3L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*FORFDC3V - 0.5 jour*

Code CPF : 247761 | Code RNCP : RNCP13006BC06 | Durée : 7.5 jours | Prix : 2 362 euros HT | Code produit : FORFDC7

# Concevoir un dispositif pédagogique



## Rendre la formation plus attractive et impactante par l'innovation

### OBJECTIFS

- Élaborer un dispositif de formation intégrant des pratiques pédagogiques innovantes
- Animer une séquence de formation et gérer un groupe
- Garantir la qualité des actions de formation et leur contribution à la performance globale

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Toutes personnes souhaitant être capables de concevoir et d'animer des formations mais également d'avoir une vision des pratiques de formation innovantes
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Pratiques de formation innovantes

*F033 - 2.5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Évolutions des méthodes et modalités pédagogiques dans l'offre de formation
- Boîte à outils pour construire une action de formation digitalisée
- Démarche de construction de dispositifs intégrant les innovations pédagogiques

#### Animateur de formation

*F012 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Conception d'un dispositif pédagogique adapté aux besoins identifiés
- Mise en place d'un projet de formation
- Création d'un scénario pédagogique efficace
- Techniques d'animation d'un groupe en formation
- Dynamique de groupe et interaction

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

*MGT87 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotion

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable formation et développement des compétences**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Concevoir un dispositif pédagogique

*FORFDC7L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*FORFDC7V - 0.5 jour*

Code CPF : 247761 | Code RNCP : RNCP13006BC04 | Durée : 5.5 jours | Prix : 1 732 euros HT | Code produit : FORFDC2

# Construire et décliner la politique formation



## Élaborer une politique de formation et de développement des compétences adaptée

### OBJECTIFS

- Répondre aux enjeux de la GPEC et aux objectifs de la réforme de la formation
- Mettre en œuvre et piloter les projets et les actions de formation en fonction des priorités de l'entreprise

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels souhaitant maîtriser le cadre légal, l'ingénierie financière de la formation mais aussi le processus formation en entreprise
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Règlementation de la formation professionnelle

*RHU33 - 1.5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Règlementation applicable à l'entreprise
- Nouvelles missions des acteurs
- Optimisation du budget formation

#### Pilotage du plan de développement des compétences

*RHU16 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux de la formation dans l'entreprise
- Intégration de la stratégie de l'entreprise dans l'élaboration des orientations formation
- Formalisation du plan et consultation des IRP
- Chiffrage et rationalisation du budget : les clés du financement post-réforme
- Pilotage du plan de développement des compétences
- Mise en place des actions et gestion de la relation avec les prestataires

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de décision

*MGT90 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable formation et développement des compétences Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Construire et décliner la politique formation

*FORFDC2L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*FORFDC2V - 0.5 jour*

Code CPF : 248210 | Code RNCP : RNCP34298BC01 | Durée : 10 jours | Prix : 3 500 euros HT | Code produit : RHUAS2

# Contribuer à la gouvernance sociale



## Devenir partenaire stratégique de la gouvernance sociale de son entreprise

### OBJECTIFS

- Situer sa fonction dans l'environnement interne et externe de l'entreprise
- Appréhender les enjeux et les contraintes de l'entreprise dans son approche
- Proposer des actions visant à intégrer le développement RH dans les décisions stratégiques

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels RH souhaitant favoriser l'intégration de la dimension RH dans les décisions stratégiques
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gouvernance d'entreprise et management stratégique

*RHU150 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Gouvernance et management stratégique
- Alignement du business et de la stratégie RH

#### Management des risques RH et gestion de crise

*RHU152 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Principaux risques juridiques de l'entreprise
- Risques juridiques liés aux pratiques RH et conséquences
- Mise en œuvre d'une politique de prévention
- Risques RH
- Gestion de crise

#### Influence, management et conseil

*RHU163 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Business & Strategic Partner
- Accompagnement du comité de direction dans les décisions stratégiques en lien avec le volet social
- Développement de l'influence auprès des managers du comité de direction
- Implication pour fédérer autour d'un projet

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager du développement des Ressources Humaines

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

*Décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020*

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : esprit d'équipe

*MGT83 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Facteurs de réussite d'une équipe performante, aimer faire et savoir faire, confiance et leadership

#### LOTJ : Contribuer à la gouvernance sociale

*RHUAS2L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUAS2V - 0.5 jour*

Code CPF : 248115 | Code RNCP : RNCP35103BC03 | Durée : 12 jours | Prix : 3 360 euros HT | Code produit : RHUFFARH3

# Contribuer au développement des Ressources Humaines



## S'approprier les outils de base du développement RH

### OBJECTIFS

- Participer à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Administrer le recrutement du personnel, l'accueil et l'intégration des salariés dans l'entreprise
- Assurer le suivi administratif du plan de formation et de sa mise en œuvre

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels souhaitant développer et perfectionner des compétences en développement RH
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Initiation à la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

*RHU55 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Outils et leviers de la GPEC
- Évaluation du personnel

#### Tableaux de bord sociaux, SIRH

*RHU62 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Système de reporting et pilotage RH
- Climat et bilan social
- Base de données économiques et sociales (BDES)

#### Gestion de la formation

*RHU57 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Dispositif réglementaire
- Modalités d'accès à la formation
- Plan de développement des compétences
- Gestion administrative de la formation
- Préparation des réunions obligatoires

#### Processus de recrutement et intégration

*RHU56 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Processus de recrutement
- Recherche et présélection de candidats
- Suivi des candidatures
- Suivi après embauche
- Accueil, intégration et suivi du candidat

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Assistant ressources humaines Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : sens du collectif

*MGT84 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Déclencheurs de la performance collective
- Confiance et valeurs communes
- Exemplarité

#### LOTJ : Contribuer au développement RH

*RHUFFARH3L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUFFARH3V - 0.5 jour*

Code CPF : 249316 | Code RNCP : RNCP16889BC04 | Durée : 7 jours | Prix : 2 205 euros HT | Code produit : RHUFFRRH7

# Développer l'attractivité de l'entreprise via la politique RH

## Développer la marque employeur interne et externe



### OBJECTIFS

- Attirer, fidéliser les talents nécessaires à l'entreprise
- Promouvoir la marque employeur
- Développer la vision d'entreprise citoyenne à travers la politique diversité

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels RH souhaitant perfectionner leurs pratiques en recrutement, pour les ancrer dans une marque employeur attractive et une politique diversité
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Recrutement responsable

*RHU15 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Cadrage du processus en fonction des enjeux et problématiques liées au recrutement
- Mesure et construction de la marque employeur en fonction de la stratégie et de la typologie des collaborateurs
- Définition de son sourcing
- Préparation des entretiens internes et externes
- Mise en place des entretiens en binôme avec les managers
- Ouverture d'esprit et développement de sa curiosité sur la thématique du recrutement

#### Promotion de l'entreprise citoyenne via la politique de diversité

*RHU165 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Définition et cadre légal
- Politique et actions en faveur de la diversité et de la RSE
- Limites de la culture d'entreprise dans le management de la diversité
- Impact de l'inclusion de la diversité dans sa politique de recrutement

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable Ressources Humaines**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

*MGT87 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotivité

#### LOTJ : Développer l'attractivité de l'entreprise via la politique RH

*RHUFFRRH7L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUFFRRH7V - 0.5 jour*



Code CPF : 249316 | Code RNCP : RNCP16889BC03 | Durée : 8 jours | Prix : 2 520 euros HT | Code produit : RHUFFRRH8

# Développer les compétences par la GPEC et la formation



## Développer une approche prospective pour la gestion des compétences

### OBJECTIFS

- S'approprier les enjeux et projets de l'entreprise pour anticiper les besoins en compétences
- Proposer une démarche GPEC adaptée à la stratégie de l'entreprise
- Piloter la mise en œuvre des entretiens professionnels et le suivi des actions qui en découlent
- Mettre en œuvre et piloter les projets et actions de formation prioritaires

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels RH souhaitant appréhender la démarche GPEC et les différents outils, incluant la formation
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### GPEC et système d'évaluation

*RHU32 - 4 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Cadre juridique de la GPEC
- Étapes de mise en œuvre d'une GPEC
- Développement et valorisation des compétences
- Communication sur la démarche et implication des acteurs

#### Pilotage du plan de développement des compétences

*RHU16 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux de la formation dans l'entreprise
- Intégration de la stratégie de l'entreprise dans l'élaboration des orientations formation
- Formalisation du plan et consultation des IRP
- Chiffrage et rationalisation du budget : les clés du financement post-réforme
- Pilotage du plan de développement des compétences
- Mise en place des actions et gestion de la relation avec les prestataires

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de décision

*MGT90 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable Ressources Humaines**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Développer les compétences par la GPEC et la formation

*RHUFFRRH8L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUFFRRH8V - 0.5 jour*



Code CPF : 248210 | Code RNCP : RNCP34298BC03 | Durée : 9 jours | Prix : 3 150 euros HT | Code produit : RHUAS1

# Développer les politiques sociales par la négociation collective



## Développer des politiques sociales responsables et durables

### OBJECTIFS

- Se positionner comme un acteur majeur de la définition et de la mise en œuvre des politiques sociales de son entreprise
- Élaborer et mener des projets RH stratégiques et innovants pour répondre aux enjeux d'emplois, de compétences et de sécurisation des parcours professionnels
- Contribuer à un climat social apaisé et productif par un dialogue social de qualité et une démarche QVT
- Développer des pratiques innovantes et responsables pour attirer, motiver et fidéliser les talents

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels RH souhaitant élaborer et mettre en œuvre des politiques sociales responsables et durables permettant de répondre aux enjeux de l'entreprise
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management des talents et des compétences

*RHU144 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Management par les compétences et démarche GPEC
- Élaboration d'un processus de gestion des carrières
- Pilotage de la démarche de management par les compétences, audit GPEC et évaluation

#### Management d'une démarche S-QVT

*RHU137 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Programme structuré de la promotion de la santé en milieu de travail
- Engagement de la direction
- Comité de la Santé / Sécurité et mieux être au travail
- Évaluation des besoins pour des interventions efficaces
- Plan de mise en œuvre

#### Stratégie de négociation sociale

*RHU146 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Analyse des stratégies syndicales
- Définition d'une stratégie de négociation
- Conduite et finalisation d'une négociation

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager du développement des Ressources Humaines

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

*Décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020*

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : créativité

*MGT80 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Fonctionnement de la créativité, libération du potentiel créatif, techniques de créativité

#### LOTJ : Développer les politiques sociales par la négociation collective

*RHUAS1L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUAS1V - 0.5 jour*



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Se former pour se perfectionner !

**Sandrine VILAIN, Directrice Formation**

**Formation suivie : Responsable formation et développement des compétences H/F**

Sandrine Vilain est Directrice formation à l'OPCO OPCALIA. Habituellement, elle accompagne les collaborateurs de son organisme dans leur projet de formation. En 2019, c'est elle qui s'est formée et a obtenu le titre de Responsable formation et développement des compétences de CESI École de Formation des Managers.

#### Pourquoi avoir choisi de suivre une formation à CESI ?

À presque 50 ans, je voulais valider mon parcours professionnel par une formation diplômante et reconnue dans le milieu de la formation. CESI est une grande école. Elle m'a été conseillée par mon ancien manager, le Directeur Pôle Innovation d'OPCALIA. Le challenge était personnel. Il m'a permis de vérifier mes savoir-faire, d'échanger les bonnes pratiques avec les autres apprenants et de découvrir de nouvelles méthodes de travail. Pour cela, la formation de Responsable formation et développement des compétences correspondait à mes attentes et mes besoins d'apprentissage (outils innovants, méthodologie, gestion de projet).

#### Comment s'est déroulée votre formation ?

La formation CESI est vivante et très concrète. Le parcours de formation donne du rythme et nous surprend à chaque démarrage de bloc. C'est innovant et cela permet une bonne cohésion de groupe. Les cas pratiques et les échanges avec les intervenants sont riches d'enseignements et nous permettent de transposer immédiatement les compétences apprises dans notre situation de travail.

Les outils proposés par CESI m'ont apporté un véritable gain de temps dans mon travail au quotidien et une nouvelle façon de travailler avec mes collaborateurs. Je synthétise davantage, je produis mieux et plus vite. Je partage autrement l'information et j'ai plus de plaisir qu'auparavant à gérer certains projets.

#### Comment vous êtes-vous préparée à la certification ?

Retourner à l'école et passer devant un jury de professionnels est une remise en question qui demande du courage. Il m'a fallu plusieurs mois pour me préparer à l'échéance de la certification : psychologiquement et techniquement. C'est en validant les blocs, les uns après les autres, que l'on se prépare le mieux, parce qu'on progresse après chaque production d'écrits et chaque passage à l'oral. On prend peu à peu ses marques, son rythme de travail. On se fait confiance. C'est une expérience qui m'a rendue plus forte.

#### Qu'avez-vous pensé de l'accompagnement des équipes CESI ?

Les experts CESI répondent à tous les critères que l'on attend de professionnels engagés : bienveillants, pédagogues et agiles. Ils transmettent leurs savoirs et leurs savoir-faire à travers l'échange et les cas pratiques. Le pilote, quant à lui, est l'acteur incontournable et indispensable à la réussite de notre projet. Il nous accompagne tout au long du parcours. Il nous donne les moyens de réussir (outils, méthodes...), nous guide dans le cheminement de notre pensée, nous fait progresser et nous soutient individuellement et collectivement.

Code CPF : 247761 | Code RNCP : RNCP13006BC03 | Durée : 6 jours | Prix : 1 890 euros HT | Code produit : FORFDC1

# Identifier et développer les compétences de l'entreprise



## Promouvoir et valoriser la gestion des compétences

### OBJECTIFS

- S'approprier les enjeux et projets de l'entreprise pour anticiper les besoins en compétences
- Proposer une démarche GPEC adaptée à la stratégie de l'entreprise
- Piloter la mise en œuvre des entretiens professionnels et le suivi des actions qui en découlent

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels souhaitant maîtriser les enjeux de la démarche GPEC, les outils associés pour mettre en place les actions les plus adaptées
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### GPEC et système d'évaluation

*RHU32 - 4 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Cadre juridique de la GPEC
- Étapes de mise en œuvre d'une GPEC
- Développement et valorisation des compétences
- Communication sur la démarche et impliquer les acteurs

#### Approche Augmentée Soft Skills : intelligence sociale

*MGT88 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension des besoins, des envies et des appréhensions de ses interlocuteurs. Décryptage du langage non verbal. Développement de sa conscience sociale

#### LOTJ : Identifier et développer les compétences de l'entreprise

*FORFDC1L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*FORFDC1V - 0.5 jour*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable formation et développement des compétences Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC05 | Durée : 4 jours | Prix : 1 400 euros HT | Code produit : MGT11

# Manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner ses équipes face aux mutations de son environnement
- Évaluer la maturité transformationnelle de son entreprise
- Expérimenter le design collaboratif
- Développer son agilité managériale

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management transformationnel

MGT29 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Innovation managériale : de quoi parle t-on ?
- Personnalisation de la relation et partage de valeurs communes avec son équipe
- Maturité de l'entreprise face aux mutations
- Outils de collaboration à distance et usages

#### Innovation collaborative et design thinking

MGT46 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Stimulation de l'innovation grâce au Design Thinking
- Animation d'un groupe de travail avec des outils différenciants
- Adaptation d'une posture de facilitateur

#### Approche Augmentée Soft Skills : agilité managériale

MGT93 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Posture du manager agile : lâcher prise, ouverture d'esprit et humilité
- Accueil des nouveautés et appropriation par l'équipe
- Harmonisation et synchronisation du travail des équipes
- Prise de décision et culture du feedback

## Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants

### Responsable formation et développement des compétences

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Responsable Ressources Humaines

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Manager autrement

MGT11L - 0.5 jour

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

MGT11V - 0.5 jour

Code CPF : 249316 | Code RNCP : RNCP16889BC05 | Durée : 5 jours | Prix : 1 750 euros HT | Code produit : RHUFFRRH4

# Manager le service RH-Formation



## Gérer l'activité de son service

### OBJECTIFS

- Piloter le service par la maîtrise des enjeux et de la performance économique
- S'initier à la gestion de projet et à la conduite des changements induits
- S'appuyer sur son réseau

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels RH souhaitant développer leurs compétences transverses et sa compréhension des enjeux pour animer au mieux la fonction ressources humaines
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management et droit social

MGTAL1 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Manager : créateur de liens
- Super-manager éthique : cap ou pas cap ?
- Droit social

#### Performance et budget

MGTAL2 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux de la budgétisation
- Construction d'un budget initial prévisionnel
- Gestion de budget

#### Gestion de projet et accompagnement du changement

MPP11 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Rôles et acteurs
- Bases méthodologiques de la conduite de projet
- Pilotage de projet
- Accompagnement au changement

## Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants

### Responsable formation et développement des compétences

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Responsable Ressources Humaines

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Projet collaboratif Management

MGTAL3 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

#### Certification du bloc de compétences

MGTAL1V - 1 jour

Code CPF : 248210 | Code RNCP : RNCP34298BC04 | Durée : 11 jours | Prix : 3 850 euros HT | Code produit : RHUAS3

# Optimiser la performance de la fonction RH pour développer sa valeur ajoutée



## Conduire des actions RH adaptées et innovantes

### OBJECTIFS

- Optimiser la mise en œuvre des processus RH en intégrant les évolutions sociétales et technologiques
- Prendre en compte les dimensions marketing et performance dans ses pratiques et son organisation
- Animer la marque employeur

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels souhaitant développer une démarche de marque employeur, intégrée dans une logique de performance RH
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Contrôle de gestion sociale

*RHUAL18 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Positionnement du contrôle de gestion sociale
- Analyse, contrôle et pilotage de la masse salariale
- Élaboration du budget des charges et frais de personnel
- Tableaux de bord RH pour pilotage et reporting

#### Marque employeur et expérience collaborateur

*RHU154 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Identification de la culture d'entreprise
- Élaboration d'une stratégie marque employeur
- Zoom sur l'expérience collaborateur
- Identité numérique et e-réputation
- Promotion de sa marque employeur sur les réseaux sociaux

#### Organisation et performance RH

*RHU138 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Cadrage stratégique RH
- Optimisation du fonctionnement de la fonction RH
- Management de la performance RH
- Démarche HR Analytics

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager du développement des Ressources Humaines

**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7**

*Décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020*

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : esprit entrepreneur

*MGT72 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Entreprenariat et intraprenariat : similitudes et divergences, évaluation du potentiel entrepreneurial, inspiration et ouverture d'esprit, valeur d'utilité perçue par le client, esprit entrepreneurial et esprit managérial

#### LOTJ : Optimiser la performance de la fonction RH

*RHUAS3L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUAS3V - 0.5 jour*



Code CPF : 249316 | Code RNCP : RNCP16889BC06 | Durée : 6 jours | Prix : 1 890 euros HT | Code produit : RHUFFRRH3

# Optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique



## Disposer d'outils de pilotage économique et social

### OBJECTIFS

- Élaborer un système de rémunération attractif
- Assurer le pilotage économique de la masse salariale
- Sécuriser l'activité paie pour prévenir les risques URSSAF
- Piloter les négociations annuelles obligatoires (NAO)

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels RH souhaitant optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique de l'activité
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Pilotage des systèmes de rémunération

*RHU101 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Stratégie d'entreprise et système de rémunération
- Contraintes juridiques : obligations légales et conventionnelles en termes de rémunération et de paie
- Composantes et évolution de la masse salariale

#### Négociations annuelles obligatoires

*RHU164 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Grands principes relatifs à la négociation obligatoire
- Organisation concrète de la négociation obligatoire
- Thématiques de la NAO
- Égalité professionnelle et QVT
- Négociation

#### Approche Augmentée Soft Skills : intelligence sociale

*MGT88 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension des besoins, des envies et des appréhensions de ses interlocuteurs. Décryptage du langage non verbal. Développement de sa conscience sociale

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable Ressources Humaines  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Optimiser la politique de rémunération et le pilotage économique

*RHUFFRRH3L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUFFRRH3V - 0.5 jour*



Code CPF : 249316 | Code RNCP : RNCP16889BC03 | Durée : 8 jours | Prix : 2 520 euros HT | Code produit : RHUFFRRH2

# Sécuriser les relations individuelles et collectives



## Sécuriser les pratiques RH

### OBJECTIFS

- Piloter et sécuriser les relations contractuelles individuelles et les plans sociaux
- Prévenir et gérer les conflits collectifs RH
- Animer les relations sociales dans l'entreprise
- Anticiper et gérer les risques psychosociaux (RPS)

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels RH souhaitant piloter et sécuriser les relations contractuelles, les plans sociaux pour prévenir les conflits et risques RH, mais également mettre en œuvre une politique en matière de risques psychosociaux
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gestion du contrat de travail et sécurisation de la rupture

*RHU19 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Changement des modes de relation de travail
- Spécificités de chaque contrat
- Modification du contrat de travail
- Rupture du contrat de travail
- Cadre légal et enjeux des plans de sauvegarde de l'emploi
- Enjeux du dialogue social dans un contexte de PSE

#### Pilotage de la relation avec les partenaires sociaux

*RHU35 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Cartographie du dialogue social
- Étapes de la mise en place des élections
- Mise en situation de négociation
- Rôle des IRP dans la négociation

#### Risques psychosociaux, santé et sécurité au travail

*RHU51 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Principes généraux de prévention
- Information et formation des salariés
- Risques psychosociaux
- Lien entre RPS et QVT

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable Ressources Humaines**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 30/07/2018 publié au JO du 07/08/2018

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : influence

*MGT89 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Distinction influence et manipulation
- Légitimité, confiance et pouvoir d'influence
- Maîtrise de l'art de la communication
- Construction de son réseau

#### LOTJ : Sécuriser les relations individuelles et collectives

*RHUFFRRH2L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*RHUFFRRH2V - 0.5 jour*



# DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients



Formations intra-entreprise !

**Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...). Découvrez ci-après quelques exemples de thématiques concrètes sur lesquelles nous pouvons vous accompagner :**



Accompagnement de la transformation des métiers de l'entreprise



Prévention et gestion du harcèlement au travail



RH coach : développer sa posture auprès des managers



Préparation et conduite des négociations sociales



Digitalisation RH : piloter et communiquer son projet



Conduite des entretiens difficiles



Réussite de ses recrutements avec le digital



Élaboration d'un plan de développement des compétences



Réussite de l'intégration à distance de nouveaux collaborateurs



Accompagnement des managers en temps de crise

... et bien d'autres !

➤ **Contactez-nous au 0 800 054 568** <

# INFORMATIQUE, NUMÉRIQUE ET SYSTÈMES D'INFORMATION



**Laurent Hamon et Aurélie Dumarché**  
Chefs de produits

**Cette période inédite a obligé les directions informatiques à mettre en place des infrastructures très rapidement. Cloud computing, mobilité, télétravail, cybersécurité, sont les maîtres mots des DSI comme le précise l'OPEIIC<sup>1</sup>. L'offre du domaine Informatique et SI de CESI s'est adaptée pour accompagner les équipes IT et les DSI dans ces nouveaux projets.**

## Une année d'adaptabilité et de réflexion

Les différentes étapes de la période de crise ont engendré plusieurs phases au sein des services informatiques. Le premier confinement a obligé les DSI à mettre en place ou appliquer des plans de continuité. Le retour d'expérience a permis des réajustements des infrastructures et a fait émerger de nouveaux usages et comportements des utilisateurs.

L'ensemble du personnel des services informatiques a su faire preuve de souplesse et d'adaptation pour répondre aux besoins des utilisateurs. Ils ont intégré le management hybride et des technologies tels que l'internet des objets, la science des données, la réalité virtuelle, l'intelligence artificielle, les blockchain, etc.

Leur utilisation s'est considérablement accrue aux dires de nos clients. L'internet des objets (IoT) qui permet non seulement la connexion entre différents appareils, mais également leur accès à distance, s'impose dans les ateliers de production. Les équipes SI déploient ces projets et intègrent ces nouvelles données au système d'information. La science des données, associée à l'intelligence artificielle, contribuent à construire des tableaux de bord d'aide à la décision en temps réels. Cette technologie a considérablement évolué grâce aux progrès réalisés en matière de machine learning et de deep learning. La réalité virtuelle améliore l'expérience des utilisateurs en créant des immersions simulées. Les blockchains, quant à eux, garantissent la traçabilité et la sécurisation des transactions, deux enjeux phares des entreprises.

fonctionnement de l'entreprise en automatisant les processus métiers. Avec un peu de recul, le télétravail va rester une posture pérenne dans les structures qui ont su le mettre en place de façon généralisée. Pourtant cette modalité de travail ne convient pas à toutes les situations. Un management hybride s'installe donc dans les services.

La dimension technique est évidemment à prendre en compte en équipant les salariés avec du matériel mobile, en sécurisant les accès, en développant de plus en plus des applications « légères ». Les compétences attendues des collaborateurs IT en cloud computing et cybersécurité sont devenues incontournables. Et ce n'est pas fini comme nous le suggère le CIGREF<sup>2</sup>: « La 5G s'imposera-t-elle dans les futurs déploiement d'infrastructure informatiques ? »

Pour répondre aux nouveaux enjeux organisationnels et sociétaux des projets numériques, CESI s'efforce d'enrichir ses parcours afin de couvrir l'ensemble des compétences requises attendues par les entreprises. Des séminaires Approche Augmentée Soft Skill (A2S2) intégrés à l'ensemble de nos parcours sont des temps forts pour travailler cette nouvelle posture.

***L'innovation et les nouveaux comportements numériques sont les enjeux stratégiques de la transformation des entreprises. Conscient de ces besoins, CESI vous accompagne dans cette ambition.***

## La reprise c'est maintenant

L'intégration de ces outils a changé la conception du

1 - OPEIIC : Observatoire des métiers du numérique, de l'ingénierie, du conseil et de l'évènement, étude de juin 2021  
2 - CIGREF, Prospective de la 5G à horizon 2030 en France et en Europe, juin 2021

78-89

## Choisir un parcours COMPLET

### 5 parcours complets

- 80** Chef de projet en informatique H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 82** Responsable en ingénierie des logiciels H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 84** Responsable en ingénierie systèmes et réseaux H/F  
Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)
- 86** Manager en architecture et applications logicielles des systèmes d'information  
Titre certifiant RNCP de niveau 7 (équivalent bac +5)
- 88** Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information  
Titre certifiant RNCP de niveau 7 (équivalent bac +5)

### UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?

CESI École de Formation des Managers propose également des parcours sur-mesure en Informatique, Numérique et Systèmes d'Information pour répondre à des besoins spécifiques. Ses expertises pédagogiques et financières sont à la disposition des entreprises pour identifier, définir et mettre en œuvre des formations sur-mesure et accompagner leurs salariés et leurs projets vers la réussite.

Les thématiques complémentaires du domaine sont à découvrir en **page 113**.

90-112

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 19 blocs de compétences

- 92** Administrer les systèmes serveurs Linux
- 93** Administrer les systèmes serveurs Windows
- 94** Analyser, modéliser, concevoir et développer les solutions logicielles
- 95** Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures réseaux
- 96** Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes
- 97** Concevoir l'architecture logicielle du SI
- 99** Concevoir l'infrastructure du système d'information
- 100** Conduire l'analyse du besoin et la conception technique du projet
- 101** Développer une application informatique
- 103** Développer un site web et son application mobile
- 104** Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques
- 105** Manager autrement
- 106** Manager les équipes et la transformation du SI
- 107** Manager le service informatique, organiser et piloter les projets
- 108** Mettre en service, maintenir et sécuriser les applications informatiques
- 109** Piloter et garantir la qualité du projet informatique
- 110** Sécuriser les infrastructures du système d'information
- 111** Superviser et assurer le développement des applications logicielles
- 113** Superviser le portefeuille projets de la DSI



En savoir plus

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) |

SERVICE & APPEL GRATUITS

| [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) |

# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## EXEMPLE



### L'ENTREPRISE

ESN spécialisée dans la transformation digitale des entreprises et des organisations publiques.

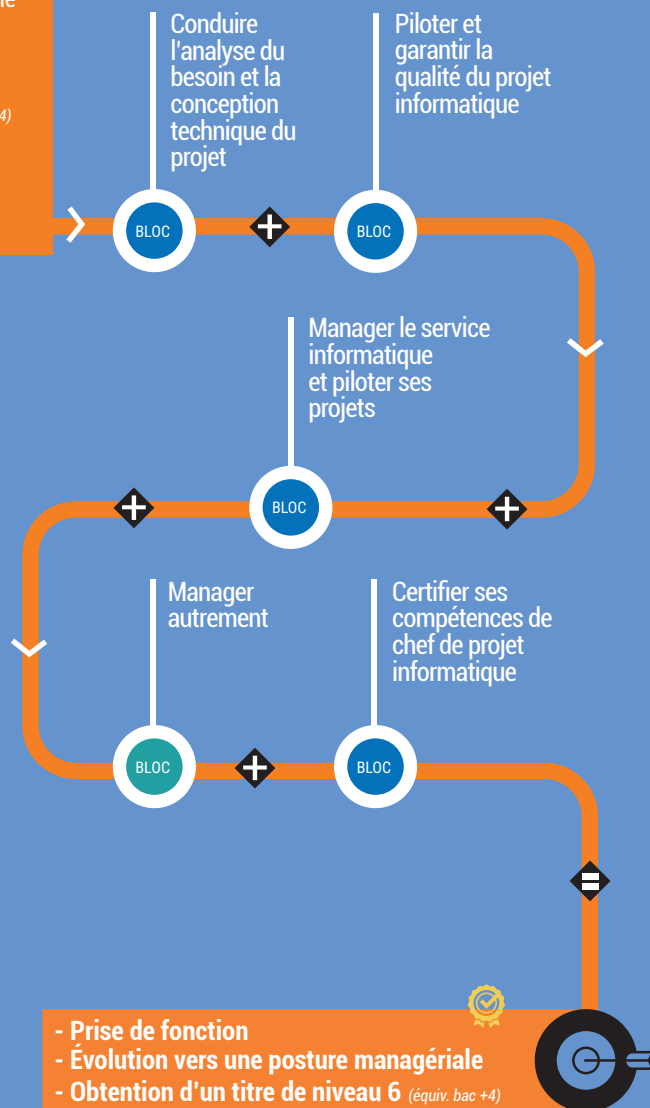
### SON OBJECTIF

Faire évoluer le responsable support client vers une fonction de chef de projet IT.

### LA PROPOSITION CESI

Parcours complet diplômant de niveau 6 (équiv. bac +4) « Chef de projet en informatique ».

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ MAÎTRISERA DES COMPÉTENCES TECHNIQUES POUR :

- L'analyse des besoins, les méthodes de conduite de projets et leur mise en œuvre
- Le pilotage du projet et la mise en place d'indicateurs pertinents.

### ET DES SAVOIR-ÊTRE :

- La rigueur et l'engagement dans le pilotage des projets
- Le sens de la communication et de la persuasion pour motiver ses collaborateurs et convaincre ses dirigeants.

Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers de l'Informatique.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme compatible avec le maintien en poste, qui alterne temps de formation en centre et temps de mise en pratique en situation professionnelle.

Les cinq parcours métiers présentés ici ont vocation à permettre à l'entreprise de positionner ses collaborateurs sur des missions stratégiques, tout en répondant à ses nouveaux enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code CPF : 334087 | Code RNCP : RNCP35970 | Durée : 40 jours | Prix : 12 600 euros HT | Code produit : INFFFRPI

# Chef de projet en informatique H/F



## Piloter des projets IT en garantissant leur succès et leur pérennité

Le chef de projet informatique est un acteur incontournable de la transformation digitale de l'entreprise. Il assure le management des projets d'évolution des flux numériques. Garant du déploiement de la stratégie de l'entreprise, il apporte son expertise IT. Sa veille active sur les technologies et méthodes lui permet d'élaborer des scénarios pour atteindre ses objectifs clients. Il identifie les risques des projets et garantit leur réussite à travers les 3 critères essentiels : coût, qualité, délai. Manager agile, il pilote le projet, veille à la réalisation des tâches, gère les éventuels impondérables, tout en se préoccupant des impacts. Il sait organiser, s'adjoindre des ressources, rendre compte et solliciter les arbitrages nécessaires. C'est un acteur essentiel dans le processus d'amélioration continue du SI de l'entreprise.

### Diplôme Chef de projet en informatique Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



#### OBJECTIFS

- Analyser l'expression des besoins du client et conduire l'étude de faisabilité du projet informatique
- Recenser les méthodes, techniques et technologies informatiques qui répondent aux attentes et besoins définis
- Organiser et préparer le lancement du projet informatique validé par le client
- Piloter le projet et superviser les étapes d'avancement de l'intégration de la solution informatique
- Livrer, terminer le projet informatique auprès du client

#### FONCTIONS VISÉES

- Chef de projet informatique H/F
- Chef de projet maîtrise d'œuvre informatique H/F
- Responsable informatique H/F
- Ingénieur/Consultant informatique H/F

#### PUBLIC

- Informaticiens (développeurs, analystes, techniciens systèmes et réseaux, intégrateurs/paramètres, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets ou ayant des missions directement liées à la conception.

#### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) en informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans au sein d'un service informatique
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers  
professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement  
personnalisé



# LE PROGRAMME

**5** BLOCS DE COMPÉTENCES

**40** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Conduire l'analyse du besoin et la conception technique du projet ▶ page 100

INFRP1 | 13 jours | 4 095 euros HT

Thèmes de programme :

- Méthode et outils projet
- Modélisation du système de données
- Technologies au service du SI (réseaux, infrastructures, logiciels)
- Construction d'un cahier des charges
- Généralité et stratégie d'un PGI

 **A2S2 : aisance relationnelle**

 **LOTJ : conduire l'analyse du besoin et la conception technique du projet**

## Piloter et garantir la qualité du projet informatique ▶ page 109

INFRP3 | 13 jours | 4 095 euros HT

Thèmes de programme :

- Maîtrise de la planification et des risques
- Capitalisation et promotion du projet
- Recette d'un projet informatique
- Gestion des relations MOA/MOE
- Qualification et sécurisation d'un projet informatique

 **A2S2 : prise de décision**

 **LOTJ : garantir la qualité et capitaliser sur les acquis du projet**

## Manager le service informatique, organiser et piloter les projets ▶ page 107

INFFR4 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Management et droit social
- Performance et budget
- Projet collaboratif Management
- Gestion de projet et accompagnement du changement

## Manager autrement ▶ page 105

MGT11 | 4 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :

- Management transformationnel
- Innovation collaborative et design thinking

 **A2S2 : agilité managériale**

 **LOTJ : manager autrement**

## Certifier ses compétences de Chef de projet informatique

INFFR5 | 5 jours | 1 575 euros HT

Thèmes de programme :

- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre
- Team building : cohésion d'équipe

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)  
pour connaître les dates d'ouverture et choisir  
votre campus parmi nos 25 établissements  
en France.

**Obtention du titre de niveau 6**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 248143 | Code RNCP : RNCP14506 | Durée : 42 jours | Prix : 13 230 euros HT | Code produit : INFFFRIL

# Responsable en ingénierie des logiciels *H/F*



## Piloter des projets de développement et mener leurs mises en œuvre efficacement

Créer des applications ergonomiques, fiables et fonctionnelles permettant d'accroître la performance et la réactivité de l'entreprise, tel est le défi du chef de projet logiciels. Il sait écouter, analyser et rédiger les besoins. Il maîtrise la conception de l'architecture logicielle et les outils de développement. Reconnu pour ses compétences logicielles, il est garant de la pérennité et de l'évolution des solutions proposées. Pour tenir les délais, les coûts et la qualité sur toutes les actions, il anime l'équipe de développeurs de façon dynamique dans un esprit d'agilité. L'initiative et la communication restent des moyens privilégiés dont l'objectif global est la satisfaction client.

### Diplôme Responsable en ingénierie des logiciels

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



#### OBJECTIFS

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins logiciels de l'entreprise
- Élaborer, gérer et piloter un projet d'ingénierie logicielle
- Participer à la conception, au développement et au déploiement de la solution
- Assurer le maintien en condition opérationnelle des solutions logicielles de l'entreprise

#### FONCTIONS VISÉES

- Concepteur et/ou développeur *H/F*
- Ingénieur logiciel informatique *H/F*
- Chef de projet études et développements informatiques *H/F*
- Responsable en ingénierie des logiciels *H/F*

#### PUBLIC

- Informaticiens (techniciens, développeurs, analystes programmeurs, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie des logiciels

#### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) en informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans dans une fonction liée au développement de logiciels informatiques
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement  
personnalisé

# LE PROGRAMME

**5** BLOCS DE COMPÉTENCES

**42** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Analyser, modéliser, concevoir et développer les solutions logicielles ▶ page 94

INFRIL1 | 15 jours | 4 725 euros HT

Thèmes de programme :

- Gestion des données de l'entreprise
- Développement en langage objet
- Construction d'un cahier des charges
- Modélisation de l'architecture logicielle (UML)



**A2S2 : aisance relationnelle**



**LOTJ : analyser, modéliser, concevoir et développer les solutions logicielles**

## Mettre en service, maintenir et sécuriser les applications informatiques ▶ page 108

INFRIL3 | 13 jours | 4 095 euros HT

Thèmes de programme :

- Métier : DevOps
- Recette d'un projet informatique
- Sécurité des applications
- Déploiement et maintenance des applications



**A2S2 : prise de décision**



**LOTJ : mettre en service, maintenir et sécuriser les applications informatiques**

## Manager le service informatique, organiser et piloter les projets ▶ page 107

INFFR4 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Management et droit social
- Performance et budget
- Projet collaboratif Management
- Gestion de projet et accompagnement du changement

## Manager autrement ▶ page 105

MGT11 | 4 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :

- Management transformationnel
- Innovation collaborative et design thinking



**A2S2 : agilité managériale**



**LOTJ : manager autrement**

## Certifier ses compétences de Responsable en ingénierie des logiciels

INFFR5IL | 5 jours | 1 575 euros HT

Thèmes de programme :

- Team building : cohésion d'équipe
- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

**Obtention du titre de niveau 6**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 247915 | Code RNCP : RNCP28176 | Durée : 43 jours | Prix : 13 545 euros HT | Code produit : INFFFRIR

# Responsable en ingénierie systèmes et réseaux H/F

## Développer l'expertise systèmes et réseaux



Le responsable en ingénierie systèmes et réseaux choisit avec discernement et recul des architectures performantes, solides, évolutives et sécurisées. En tant qu'administrateur système et réseaux, il met en œuvre des solutions répondant aux problématiques techniques de demain avec toute la rigueur d'un véritable manager de projet. Armé des outils de gestion et de management, il mène à bien les différentes évolutions du SI en respectant les contraintes de qualité, de coûts et de délais.

### Diplôme

#### Responsable en ingénierie systèmes et réseaux

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins systèmes et réseaux de l'entreprise
- Concevoir, gérer et piloter un projet d'ingénierie systèmes et/ou réseaux
- Mettre en œuvre les évolutions techniques de l'architecture réseaux et/ou systèmes validées par la DSI
- Assurer le maintien en condition opérationnelle du réseau et de l'architecture système de l'entreprise

### FONCTIONS VISÉES

- Responsable/Chef de projets systèmes et réseaux H/F
- Administrateur systèmes et réseaux H/F
- Responsable/Chef de projets systèmes d'information H/F
- Ingénieur/Consultant systèmes et réseaux H/F

### PUBLIC

- Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie systèmes/réseaux

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) en informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans dans une fonction liée à l'administration et l'ingénierie des systèmes et réseaux
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement  
personnalisé

# LE PROGRAMME

**6** BLOCS DE COMPÉTENCES

**43** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures réseaux

► page 95

INFRIR6 | 7 jours | 2 205 euros HT

Thèmes de programme :

- Administration avancée des réseaux locaux
- Administration avancée des réseaux étendus



**A2S2 : aisance relationnelle**



**LOTJ : concevoir et mettre en œuvre les infrastructures réseaux**

## Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes

► page 96

INFRIR1 | 14 jours | 4 410 euros HT

Thèmes de programme :

- Administration avancée de Linux
- Cloud computing
- Administration avancée des technologies de virtualisation
- Administration avancée de Windows Server



**A2S2 : influence**



**LOTJ : concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes**

## Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques

► page 104

INFRIR3 | 8 jours | 2 520 euros HT

Thèmes de programme :

- Supervision
- Sécurité des infrastructures
- Script Powershell



**A2S2 : prise de décision**



**LOTJ : maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques**

## Manager le service informatique, organiser et piloter les projets

► page 107

INFFR4 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Management et droit social
- Performance et budget
- Projet collaboratif Management
- Gestion de projet et accompagnement du changement

## Manager autrement

► page 105

MGT11 | 4 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :

- Management transformationnel
- Innovation collaborative et design thinking



**A2S2 : agilité managériale**



**LOTJ : manager autrement**

## Certifier ses compétences de Responsable en ingénierie systèmes et réseaux

INFFR5SR | 5 jours | 1 575 euros HT

Thèmes de programme :

- Team building : cohésion d'équipe
- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

### GARANTIE D'OUVERTURE

Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

**Obtention du titre de niveau 6**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 332993 | Code RNCP : RNCP35620 | Durée : 42.5 jours | Prix : 14 875 euros HT | Code produit : INFMAALSI

# Manager en architecture et applications logicielles des systèmes d'information H/F



## Développer une architecture applicative globale tout en garantissant la qualité et la continuité de service

Les évolutions technologiques en cours ainsi que l'évolution des besoins en termes de réactivité et de disponibilité impliquent une forte mobilisation du système d'information dans la transformation numérique des entreprises. Le Manager en architecture et applications logicielles des systèmes d'information participe à la performance et à l'optimisation du système d'information. Il garantit la cohérence technique et la pérennité de celui-ci. Il est amené à faire évoluer la plateforme technique, voire à la refondre complètement. En tant que manager d'équipes, il veille au respect des délais et du budget et à la gestion des équipes concernées. Il est responsable au quotidien de l'avancée des projets et supervise le portefeuille de projets. Il coordonne et supervise les résultats des équipes projets informatiques et anime celles-ci.

### Diplôme

#### Manager en architecture et applications logicielles des systèmes d'information Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Décision du 18/05/2021 de la Commission de la certification professionnelle France Compétences, publiée le 19/05/2021

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La soutenance d'un grand oral thématique devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

### OBJECTIFS

- Manager les aspects humains, économiques et organisationnels du support informatique de l'entreprise
- Gérer et manager le système d'information en intégrant les enjeux et la stratégie de l'entreprise
- Piloter le portefeuille des projets de conception ou d'évolution logicielle de l'entreprise
- Mettre en œuvre l'expertise technique en informatique au service du système d'information

### FONCTIONS VISÉES

- Ingénieur études et développement H/F
- Manager/Architecte du système d'information H/F
- Expert technique (Bigdata, Développement,..) H/F
- Directeur de projet informatique H/F

### PUBLIC

- Informaticiens (chefs de projets, informaticiens d'études, experts techniques, etc.) en activité, en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste souhaitant développer sa compétence technique logicielle et acquérir une vision plus globale du système d'information et/ou gérer un portefeuille de projets

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +3/4 (ou d'un titre de niveau 6 équivalent) en informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans en informatique
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers  
professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement  
personnalisé



# LE PROGRAMME

**5** BLOCS DE COMPÉTENCES

**42.5** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Concevoir l'architecture logicielle du SI ▶ page 97

INFMAALS1 | 9 jours | 3 150 euros HT

Thèmes de programme :

- Urbanisation des SI
- Devops
- Choix des technologies et infrastructure développement

**A2S2 : créativité**

**LOTJ : concevoir l'architecture logicielle du SI**

## Superviser et assurer le développement des applications logicielles ▶ page 111

INFMAALS2 | 8 jours | 2 800 euros HT

Thèmes de programme :

- Pilotage de la sécurité
- NoSQL
- Cloud natif

**A2S2 : efficacité**

**LOTJ : superviser et assurer le développement des applications logicielles**

## Superviser le portefeuille projets de la DSI ▶ page 112

INFMSI2 | 8 jours | 2 800 euros HT

Thèmes de programme :

- Gouvernance informatique et stratégie d'entreprise
- Management de projets informatiques
- Méthodes agiles

**A2S2 : esprit d'équipe**

**LOTJ : superviser le portefeuille projets de la DSI**

## Manager les équipes et la transformation du SI ▶ page 106

INFMSI3 | 12.5 jours | 4 375 euros HT

Thèmes de programme :

- Posture du manager
- Management du changement
- Marketing et innovation au service de la DSI
- ITIL et son application dans l'évolution du système d'information

**A2S2 : esprit entrepreneur**

**LOTJ : manager les équipes et la transformation du SI**

## Certifier ses compétences de Manager architecture et applications logicielles

INFMAALS3 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Team building : cohésion d'équipe
- Pensée critique
- Éloquence
- Argumenter pour convaincre

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

**Obtention du titre de niveau 7**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.



Code CPF : 332994 | Code RNCP : RNCP35588 | Durée : 42.5 jours | Prix : 14 875 euros HT | Code produit : INFMCISI

# Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information *H/F*



## Développer une infrastructure tout en garantissant la sécurité du système d'information

La révolution numérique a bouleversé l'accès aux informations. La cybersécurité est au centre des préoccupations de nos entreprises pour éviter les usines à l'arrêt, le chantage aux coupures machines, la diffusion d'information, le social engineering... Cette mutation engendre une évolution des métiers vers une expertise en infrastructure et cybersécurité du système d'information. Le manager doit avoir une compréhension fine des enjeux et des impacts liés aux nouvelles technologies de l'information. Véritable chef d'orchestre, il assure le pilotage des moyens et des ressources de son infrastructure tout en garantissant une accessibilité optimale et hautement sécurisée aux données. Ce manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information est innovant. Il occupe un poste stratégique l'obligeant à maîtriser les technologies et sa communication.

### Diplôme Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Décision du 18/05/2021 de la Commission de la certification professionnelle France Compétences, publiée le 19/05/2021

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La soutenance d'un grand oral thématique devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

#### OBJECTIFS

- Piloter un projet de conception ou d'évolution du SI
- Mettre en œuvre une expertise technique en informatique
- Gérer et manager le système d'information (SI) et son portefeuille de projets
- Manager les aspects humains, économiques et organisationnels du système

#### FONCTIONS VISÉES

- Responsable de la sécurité des systèmes d'information *H/F*
- Consultant en systèmes d'information ou cybersécurité *H/F*
- Manager/architecte du système d'information *H/F*
- Ingénieur système et réseaux et/ou cybersécurité *H/F*

#### PUBLIC

- Administrateurs systèmes et/ou réseaux
- Ingénieurs informatiques
- Chefs de projet informatiques
- Consultants informatiques

#### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +3/4 (ou d'un titre de niveau 6 équivalent) en informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans en informatique
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée des Soft Skills



Accompagnement personnalisé



# LE PROGRAMME

**5** BLOCS DE COMPÉTENCES

**42.5** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Concevoir l'infrastructure du système d'information

► page 99

INFMICS1 | 9 jours | 3 150 euros HT

Thèmes de programme :

- Urbanisation des SI
- Devops
- Expertise système



**A2S2 : créativité**



**LOTJ : concevoir l'infrastructure du système d'information**

## Sécuriser les infrastructures du système d'information

► page 110

INFMICS2 | 8 jours | 2 800 euros HT

Thèmes de programme :

- Pilotage de la sécurité
- Sécurité des infrastructures réseaux



**A2S2 : efficacité**



**LOTJ : sécuriser les infrastructures du système d'information**

## Superviser le portefeuille projets de la DSI

► page 112

INFMSI2 | 8 jours | 2 800 euros HT

Thèmes de programme :

- Gouvernance informatique et stratégie d'entreprise
- Management de projets informatiques
- Méthodes agiles



**A2S2 : esprit d'équipe**



**LOTJ : superviser le portefeuille projets de la DSI**

## Manager les équipes et la transformation du SI

► page 106

INFMSI3 | 12.5 jours | 4 375 euros HT

Thèmes de programme :

- Posture du manager
- Management du changement
- Marketing et innovation au service de la DSI
- ITIL et son application dans l'évolution du système d'information



**A2S2 : esprit entrepreneur**



**LOTJ : manager les équipes et la transformation du SI**

## Certifier ses compétences de Manager en infrastructures et cybersécurité des SI

INFMICS3 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Team building : cohésion d'équipe
- Pensée critique
- Éloquence
- Argumenter pour convaincre

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)  
pour connaître les dates d'ouverture et choisir  
votre campus parmi nos 25 établissements  
en France.

**Obtention du titre de niveau 7**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## EXEMPLE



### L'ENTREPRISE

Entreprise du secteur BTP de 300 salariés spécialisée dans les travaux de sondage et la mise en œuvre d'infrastructures routières et urbaines.

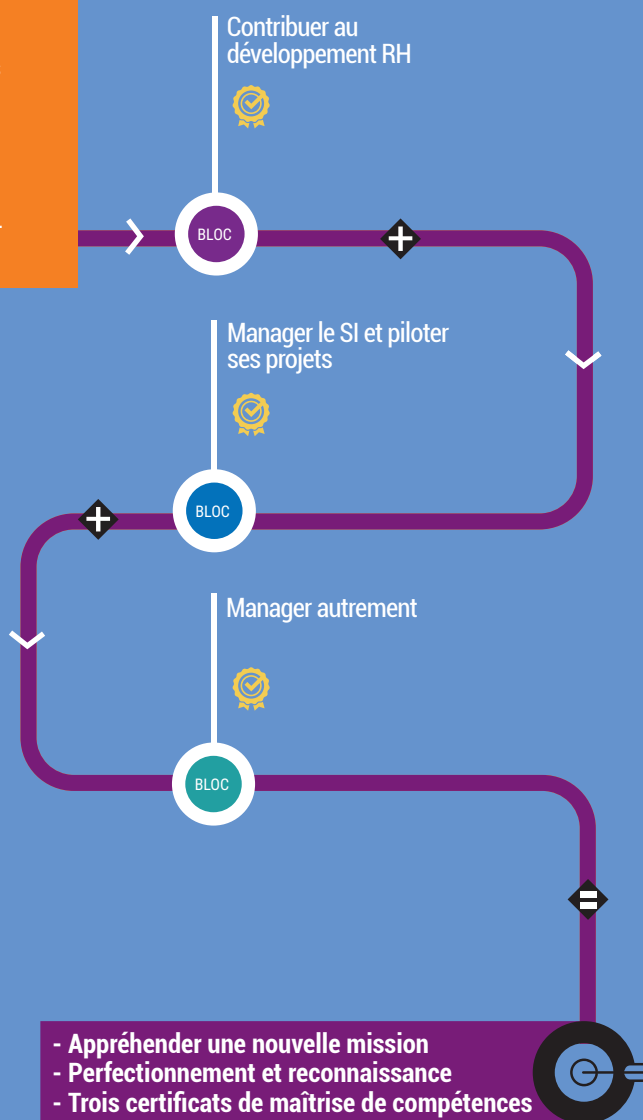
### SON OBJECTIF

Le responsable RH doit mettre en place un système d'information des ressources humaines (SIRH).

### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte sur 6 mois environ composé de trois blocs de compétences.

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ SAURA MAÎTRISER :

- L'appropriation des enjeux du SIRH concernant le développement des compétences, les tableaux de bords, la gestion de la formation
- Le maintien de la planification des projets, ses budgets, ses ressources
- L'accompagnement de la transition numérique

Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS A LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences sont capitalisables et permettent de construire, avec le collaborateur, un parcours à la carte en phase avec ses besoins et ceux de l'entreprise.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Sur une amplitude d'environ 6 mois, le bloc de compétences permet de former rapidement un collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

Les 19 blocs de compétences du domaine Informatique de CESI conjuguent compétences techniques et Soft Skills, afin de former des profils selon les enjeux de transformation de l'entreprise.

**En savoir plus**

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code RNCP : **RNCP14392** | Durée : **10 jours** | Prix : **2 800 euros HT** | Code produit : **INFTSAR3**

# Administrer les systèmes serveurs Linux



Assurer l'administration et la configuration de serveurs dans des environnements UNIX et LINUX

## OBJECTIFS

- Utiliser les fonctionnalités et commandes standard du système d'exploitation Unix/Linux
- Acquérir, installer et configurer Linux et les logiciels libres associés
- Administrer Linux (comptes, systèmes de fichiers, réseaux hétérogènes, internet)

## PUBLIC ET PREREQUIS

- Techniciens informatiques
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Installation et configuration Linux

*INF12 - 7 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Présentation de Linux
- Installation et démarrage de LINUX
- Disques et système de fichiers
- Gestion du réseau

### Projet collaboratif Serveur Linux

*INFTSARPC3 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

### Certification du bloc de compétences

*INFAL95 - 1 jour*

**Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant**

**Technicien(ne) systèmes et réseaux**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Code RNCP : **RNCP14392** | Durée : **11 jours** | Prix : **3 080 euros HT** | Code produit : **INFTSAR4**

# Administrer les systèmes serveurs Windows



Assurer l'administration et la configuration des principaux rôles sous Windows Server

## OBJECTIFS

- Installer et configurer un serveur sous Windows serveur
- Administrer au quotidien Active Directory et les principaux services réseaux
- Installer et gérer les postes clients sous Windows
- Créer des scripts d'automatisation en Powershell

## PUBLIC ET PREREQUIS

- Techniciens informatiques
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Installation et configuration de Windows server

*INF182 - 6 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Présentation et installation de Windows Server
- Active directory
- Serveur de fichier
- Serveur d'impression

### Gestion du poste de travail avec Windows server

*INFAL97 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Installation des postes clients avec les services WDS
- Gestion des logiciels avec les stratégies de groupe
- Gestion des mises à jour avec WSUS
- Services de bureau à distance

### Projet collaboratif Serveur Windows

*INFTSARPC4 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

### Certification du bloc de compétences

*INFAL98 - 1 jour*

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Technicien(ne) systèmes et réseaux**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Code CPF : 248143 | Code RNCP : RNCP14506BC05 | Durée : 15 jours | Prix : 4 725 euros HT | Code produit : INFRIL1

# Analyser, modéliser, concevoir et développer les solutions logicielles



## Recueillir, analyser et formaliser les besoins en développement logiciel du client

### OBJECTIFS

- Recueillir et reformuler les besoins en développement des différentes parties prenantes
- Rédiger tout ou partie du cahier des charges du projet d'ingénierie logicielle
- Modéliser l'architecture logicielle retenue et créer le schéma de la base de données
- Développer la solution informatique en adéquation avec les spécifications fonctionnelles et techniques

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens (techniciens, développeurs, analystes programmeurs, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie des logiciels
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Construction d'un cahier des charges

INF117 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur appliquées à l'informatique
- Définition du besoin du client /
- Définition des besoins fonctionnels et conceptuels
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Cahier des charges fonctionnel
- Types de cahiers des charges et leur contenu

#### Modélisation de l'architecture logicielle (UML)

INF93 - 3 jours

- **Thèmes de programme :**
- Analyse et modélisation avec UML
- Design Patterns
- Architecture MVC
- Cas pratiques

#### Développement en langage objet

INFAL26 - 5 jours

- **Thèmes de programme :**
- Utiliser la programmation orientée objet avec le langage sélectionné
- Interaction avec une base de données
- Développement avancé
- Mise en pratique

#### Gestion des données de l'entreprise

INFAL243 - 3 jours

- **Thèmes de programme :**
- Approches existantes
- Optimisation des données
- Administration de la base de données
- Introduction du BigData

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en ingénierie des logiciels

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

MGT87 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotion

#### LOTJ : Analyser, modéliser, concevoir et développer les solutions logicielles

INFRIL1L - 0.5 jour

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

INFFRIL1V - 0.5 jour



Code CPF : 247915 | Code RNCP : RNCP28176BC04 | Durée : 7 jours | Prix : 2 205 euros HT | Code produit : INFRIR6

# Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures réseaux



## Construire une infrastructure réseau flexible et maîtrisée

### OBJECTIFS

- Concevoir et dimensionner les architectures réseaux répondant aux attentes du client
- Superviser le maquetage des solutions afin d'organiser le déploiement
- Élaborer la mise en production, les tests et recette

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie systèmes/réseaux
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission dans le cadre du bloc de compétences. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Administration avancée des réseaux locaux

INFAL188 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Conception d'une architecture réseau local convergé d'entreprise
- Administration avancée des protocoles et mise en œuvre de la qualité de service
- Conception des technologies de continuité d'activité et redondance

#### Administration avancée des réseaux étendus

INFAL222 - 3 jours

- **Thèmes de programme :**
- Conception d'une architecture réseau étendu convergé d'entreprise
- Administration avancée des protocoles et mise en œuvre de la qualité de service
- Conception des technologies de continuité d'activité et redondance
- Troubleshooting

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

MGT87 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotion

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en ingénierie systèmes et réseaux

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures réseaux

INFRIR6L - 0.5 jour

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

INFRIR6V - 0.5 jour

Code CPF : 247915 | Code RNCP : RNCP28176 | Durée : 14 jours | Prix : 4 410 euros HT | Code produit : INFRIR1

# Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes



## Identifier et formaliser les besoins en systèmes et réseaux

### OBJECTIFS

- Concevoir et dimensionner les architectures systèmes répondant aux attentes du client
- Superviser le maquettage des solutions afin d'organiser le déploiement
- Élaborer la mise en production, les tests et recette

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie systèmes/réseaux
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Administration avancée de Windows Server

*INF216 - 4 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion et maintenance de l'Active Directory
- Configuration et gestion de la haute disponibilité
- Gestion des GPO
- Continuité des services réseaux (DNS, DHCP)

#### Administration avancée de Linux

*INF13 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Administration avancée et tâches de maintenance en CLI
- Configuration avancée des services réseaux
- Gestion des données et Shell Scripts
- Virtualisation et continuité de service
- Sécurisation du système

#### Administration avancée des technologies de virtualisation

*INF202 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Sélection des outils de virtualisation et caractéristiques principales ESXi, VSphere, Vcenter
- Installation et fonctionnement de l'hyperviseur
- Gestion des ressources / VMs /réseau et du stockage
- Continuité de service, clusters

#### Cloud computing

*INF15 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Introduction au Cloud Computing
- Compréhension des offres du marché
- Gestion et administration du cloud
- Analyse des solutions PaaS (Platform as a Service) & IaaS (Infrastructure as a Service) et SaaS (Software as a Service)
- Migration et sécurisation

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en ingénierie systèmes et réseaux

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : influence

*MGT89 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Distinction influence et manipulation
- Légitimité, confiance et pouvoir d'influence
- Maîtrise de l'art de la communication
- Construction de son réseau

#### LOTJ : Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes

*INFRIR1L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*INFFRIR1V - 0.5 jour*

Code CPF : 249397 | Code RNCP : RNCP35620BC03 | Durée : 9 jours | Prix : 3 150 euros HT | Code produit : INFMAALS11

# Concevoir l'architecture logicielle du SI



Mettre en place des tableaux de bord efficaces permettant de conforter les prises de décisions techniques

## OBJECTIFS

- Acquérir les compétences techniques liées à la conception d'une architecture logicielle
- Acquérir une vue d'ensemble des outils d'analyse et d'évolution du système d'information
- Analyser, auditer, évoluer et faire vivre le système d'information de son entreprise

## PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens ou chef de projets informatiques évoluant vers une fonction de consultant ou de responsable de service informatique/numérique
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Urbanisation des SI

INF157 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Fondements et concepts de base de l'urbanisation des SI
- Cadres de référence
- Liens entre urbanisation et stratégie d'entreprise
- Mise en œuvre de l'urbanisation

### Devops

INFAL198 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Présentation
- Équipes DevOps
- Intégration DevOps dans l'entreprise

### Choix des technologies et infrastructure développement

INFAL235 - 3 jours

- **Thèmes de programme :**
- Vue générale
- État de l'art des différentes architectures logicielles courantes
- État de l'art des différentes infrastructures existantes
- Définition des critères de choix
- Construction d'une matrice de choix

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager en architecture et applications logicielles des systèmes d'information  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Décision du 18/05/2021 publiée le 19/05/2021

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Approche Augmentée Soft Skills : créativité

MGT80 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Fonctionnement de la créativité, libération du potentiel créatif, techniques de créativité

### LOTJ : Concevoir l'architecture logicielle du SI

INFMAALS11L - 0.5 jour

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

### Certification du bloc de compétences

INFMAALS11V - 0.5 jour



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Une relation de longue date avec CESI

Pierre Labigne, Manager CDS Normandie, Econocom, Mont Saint-Aignan.

**Formation suivie : Manager en systèmes d'information H/F**

« Historiquement, au niveau du groupe Econocom, nous avons une relation de longue date avec CESI. Nos rapports sont multiples. Tous les ans, nous accueillons de nombreux alternants et à titre individuel, nous intervenons aussi régulièrement dans les formations. Salariés d'un grand groupe, nous sommes accompagnés dans nos démarches d'évolution professionnelle par nos chargés de recrutement. Ce sont ces équipes qui s'occupent des dossiers administratifs des formations ; une situation assez confortable en tant qu'apprenants mais aussi en tant que managers. Les échanges se font en direct avec les équipes CESI. Ainsi, lorsque l'un de mes collaborateurs souhaite se former, je vérifie surtout que le programme de la formation correspond à nos besoins et aux siens, en termes d'objectifs. À titre personnel, j'ai été bien accompagné sur les

modalités de ma formation par les équipes CESI mais je connaissais déjà l'école pour y avoir suivi, il y a plusieurs années, une formation de spécialisation.

Ce qui est très appréciable dans les échanges avec CESI, c'est qu'il s'agit toujours d'un rapport entre professionnels. L'aspect « scolaire » se fait très peu sentir. Et ce paramètre se retrouve dans les formations. Les programmes en management sont bien adaptés aux professionnels ayant déjà quelques années d'expérience et les formateurs sont toujours bien ancrés dans la réalité terrain et attentifs au respect du programme, peu importe le profil de l'apprenant. **Par ailleurs, la valorisation des apprentissages par une certification diplômante est une véritable valeur ajoutée.** »

### ➤ Des échanges avec des pairs d'horizons différents

Yahn LEROY, Responsable du Service Technique, CERIÉL, Rouen.

**Formation suivie : Responsable en ingénierie systèmes et réseaux H/F**

« Après un bac +2, je suis entré dans le monde professionnel et ai débuté ma carrière mais j'ai toujours gardé à l'esprit de poursuivre mes études et de monter en compétences, sur la gestion de projets, par exemple. J'ai donc demandé à mon employeur de suivre une formation, tout en restant vigilant sur le fait qu'elle soit en bonne adéquation avec les besoins de l'entreprise. Avant mon premier rendez-vous avec les équipes CESI, j'avais déjà une idée du parcours que je souhaitais suivre, et puis, j'avais suivi ma formation précédente à CESI École Supérieure de l'Alternance...

Si j'ai à nouveau choisi une formation CESI c'est parce que j'avais un intérêt particulier pour le format, le rythme et le contenu opérationnel. De plus, comme je connaissais déjà l'école, j'étais rassuré sur la qualité des programmes et des intervenants. Il y a une certaine souplesse dans la formation CESI, ce qui permet d'avoir un rythme adapté aux missions en entreprise.

Côté contenus, dans l'ensemble, j'ai été satisfait de la qualité des intervenants. Qui plus est, nous avons parfois eu différents intervenants au sein d'un même module, ce qui a été un avantage. La valeur ajoutée du parcours a été que nous venions tous d'horizons différents. Certains avaient plutôt un profil projet et réseaux, d'autres de développeur, donc moins liés à l'infrastructure. De plus, nos secteurs d'activité étaient également différents, ce qui nous a permis de confronter nos points de vue et de rendre nos échanges plus riches encore. Cette mixité a étoffé notre réseau mais également permis de créer des liens très forts entre nous.

Au global, tout s'est bien déroulé. Nous étions tous dans une dynamique d'entraide, que ce soit pendant les sessions de travail sur le campus ou à l'extérieur. Nous étions animés d'une même motivation, ce qui a rendu le travail collectif moteur. »

Code CPF : 332994 | Code RNCP : RNCP35588BC03 | Durée : 9 jours | Prix : 3 150 euros HT | Code produit : INFMICS11

# Concevoir l'infrastructure du système d'information



## Construire une infrastructure flexible maîtrisée

### OBJECTIFS

- Acquérir les compétences techniques liées à la conception d'une infrastructure informatique d'entreprise
- Acquérir une vue d'ensemble des outils d'analyse et d'évolution du système d'information
- Analyser, auditer, évoluer et faire vivre le système d'information de son entreprise

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens ou chefs de projets informatiques évoluant vers une fonction de consultant ou de responsable de service informatique/numérique
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Urbanisation des SI

INF157 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Fondements et concepts de base de l'urbanisation des SI
- Cadres de référence
- Liens entre urbanisation et stratégie d'entreprise
- Mise en œuvre de l'urbanisation

#### Devops

INFAL198 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Présentation
- Équipes DevOps
- Intégration DevOps dans l'entreprise

#### Expertise système

INFAL194 - 3 jours

- **Thèmes de programme :**
- Mise en œuvre d'une infrastructure système pour TPE
- Mise en œuvre d'une infrastructure système pour ETI
- Mise en œuvre d'une infrastructure système pour GE

#### Approche Augmentée Soft Skills : créativité

MGT80 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Fonctionnement de la créativité, libération du potentiel créatif, techniques de créativité

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Décision du 18/05/2021 publiée le 19/05/2021

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### LOTJ : Concevoir l'infrastructure du système d'information

INFMICS11L - 0.5 jour

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

### Certification du bloc de compétences

INFMICS11V - 0.5 jour

Code CPF : 334087 | Code RNCP : RNCP35970 | Durée : 13 jours | Prix : 4 095 euros HT | Code produit : INFRP11

# Conduire l'analyse du besoin et la conception technique du projet



## Maîtriser les principes de conception avant-projet en informatique

### OBJECTIFS

- Analyser l'expression des besoins du client et conduire l'étude de faisabilité du projet informatique.
- Recenser les méthodes, les techniques et les technologies informatiques qui répondent aux attentes et besoins définis.
- Préparer le lancement du projet informatique validé par le client.
- Piloter le projet et superviser les étapes d'avancement de l'intégration de la solution informatique.

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens (développeurs, analystes, techniciens systèmes et réseaux, intégrateurs/paramétreurs, etc.) souhaitant évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Méthode et outils projet

*INFAL10 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Rappel du Phasing
- Initialisation du projet / définition du périmètre
- Découpage, travail d'équipe
- Bases de la gestion des risques

#### Généralité et stratégie d'un PGI

*INF52 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Définition d'un progiciel de gestion intégrée (PGI)
- Stratégie de mise en œuvre / organisation du projet

#### Construction d'un cahier des charges

*INF117 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Analyse fonctionnelle et analyse de la valeur appliquées à l'informatique
- Définition du besoin du client et des besoins fonctionnels et conceptuels
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Cahier des charges fonctionnel (types et contenu)

#### Technologies au service du SI (réseaux, infrastructures, logiciels)

*INFAL12 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Vue d'ensemble des principaux éléments constituant le SI
- Architectures web et logicielle, infrastructure du SI
- Web services et solution Cloud
- Contraintes et objectifs du directeur technique
- Organisation et démarche d'une veille technologique

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Chef de projet en informatique Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Modélisation du système de données

*INFAL11 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Introduction et rappel
- Modèle conceptuel des données (MCD) / logique de données (MLD) / conceptuel des traitements (MCT) / organisationnel des traitements (MOT)

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

*MGT87 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotion

#### LOTJ : Conduire l'analyse du besoin et la conception technique du projet

*INFRP11L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*INFFRPI1V - 0.5 jour*

Viser les blocs de compétences « Analyser les besoins » et « Construire une solution informatique » enregistrés au RNCP



Code CPF : 248564 | Code RNCP : RNCP34253 | Durée : 25 jours | Prix : 7 000 euros HT | Code produit : INFCDL4

# Développer une application informatique



## Acquérir une expertise technique en programmation orientée objet

### OBJECTIFS

- Concevoir une application logicielle avec des langages et standards objets
- Comprendre l'utilité de l'UML dans les applications informatiques
- Maîtriser les design patterns principaux
- Coupler une application logicielle avec un SGBDR puissant
- Développer avec un moteur de jeu multiplateforme

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Techniciens informatiques
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Programmation .net

*INFAL240 - 5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Architecture .NET
- Environnement .NET
- Création d'une application
- Accès aux données
- . Net pour le web

#### Programmation Java

*INFAL136 - 5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Présentation générale de java
- Introduction à l'environnement Java (IDE, SDK)
- Bases du langage
- Java et le web
- Structuration et test de son code Java

#### Introduction à l'UML et design pattern

*INFAL134 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Introduction et gains de la POO (programmation orientée objet)
- Du besoin à la modélisation
- De la modélisation au code source

#### Introduction à Unity

*INFAL207 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Gamification en milieu professionnel
- Unity
- Premiers pas
- Physique
- Finition et déploiement

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Développeur informatique Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

*Par décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020.*

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Projet collaboratif Développement application

*INFCDLPC4 - 8 jours*

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

#### Certification du bloc de compétences (Projet Java)

*INFAL139 - 1 jour*

#### Certification du bloc de compétences (Projet .net)

*INFAL140 - 1 jour*





## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### Un accompagnement vers la réussite

Philippe De Groote, Directeur du SI de CPTO, Transdev, Le Havre.

**Formation suivie : Manager en systèmes d'information H/F**

« À travers la formation CESI, je cherchais à acquérir, de manière plus rapide et conventionnelle, de nouvelles méthodes de travail et à parfaire mes connaissances en management dans un cadre pédagogique, en rupture avec mon parcours professionnel qui a longtemps été celui d'un autodidacte.

Le caractère diplômant de cette formation m'a, en outre, conforté dans mes fonctions de manager en m'apportant une crédibilité supplémentaire, une plus grande confiance en moi vis-à-vis de mon entourage professionnel et sans doute une plus grande valeur sur le marché de l'emploi.

[...] Toute cette période de formation a été très stimulante. Nous étions tous de profils et d'âges différents ; certains plutôt administrateurs, d'autres développeurs. Une richesse qui nous a sortis de notre quotidien en nous confrontant à d'autres points de vue. De plus, travailler en petits groupes nous a permis d'être dans l'immédiateté des échanges, d'aller plus rapidement à l'essentiel. Et les professionnels qui nous ont accompagnés ont été vraiment compétents. Toujours disponibles, ils nous ont beaucoup stimulés et étaient dans l'attente de nos retours ; ce qui nous a permis d'intégrer, bien

au-delà de la théorie. La mise en pratique des enseignements CESI s'est faite naturellement, par « petites touches », que ce soit en termes de méthodes ou d'outils. Pour la gestion de projet, par exemple, je m'inspire beaucoup des cas d'études vus en formation.

Tout comme lorsque je dois cerner le profil d'un candidat dans le cadre d'un recrutement, j'utilise les méthodes CESI. Je m'efforce, par ailleurs, d'adopter un comportement assertif dans les échanges quotidiens avec mon équipe, ce qui contribue à les rendre plus qualitatifs. **De la définition de mon projet à sa réalisation, les équipes CESI ont su se rendre disponibles pour m'accompagner vers la réussite. »**

Code CPF : 248564 | Code RNCP : RNCP34253 | Durée : 18 jours | Prix : 5 040 euros HT | Code produit : INFCDL3

# Développer un site web et son application mobile



## Concevoir, développer, sécuriser et implémenter des sites web dynamiques et leur application mobile associée

### OBJECTIFS

- Développer des sites web modernes et responsives avec HTML5 et CSS3
- Créer des pages web interactives avec JavaScript
- Réaliser des sites web dynamiques à l'aide du langage PHP7 et les sécuriser
- Formater les données pour le web et les manipuler
- Créer des applications mobiles natives multiplateformes

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Techniciens informatiques
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Introduction HTML et CSS

INFAL130 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Introduction sur le web et langages associés
- Langage HTML
- Langage CSS
- Création d'un site web simple
- Mise en page avec CSS
- Introduction au responsive design et système Flex / Grid

#### Javascript : client/serveur

INFAL155 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Introduction au JavaScript
- JavaScript et sa puissance
- Usage d'une librairie
- Plus loin avec JavaScript

#### Développement PHP

INF74 - 4 jours

- **Thèmes de programme :**
- Introduction au PHP
- Première page avec le PHP
- Fonctionnalités avancées de PHP

#### Développement mobile hybride

INFAL132 - 4 jours

- **Thèmes de programme :**
- Marché du développement mobile
- Framework « clés en main » (type Ionic ou React Native ou encore Flutter)
- Introduction aux formats de données
- Création d'une application mobile

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Développeur informatique Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Décision du 21/11/2019 publiée au JO du 14/02/2020

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Projet collaboratif Développement web

INFCDLPC3 - 5 jours

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

#### Certification du bloc de compétences

INFAL133 - 1 jour

Code CPF : 247915 | Code RNCP : RNCP28176BC05 | Durée : 8 jours | Prix : 2 520 euros HT | Code produit : INFRIR3

# Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques

## Concevoir une infrastructure sécurisée et pérenne



### OBJECTIFS

- Mettre en œuvre les outils et les moyens nécessaires pour intégrer et assurer le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique
- Sécuriser le système d'information de l'entreprise

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, informaticiens d'études, etc.) souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets en ingénierie systèmes/réseaux
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Supervision

*INF22 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Découverte des fondamentaux de la supervision
- Conception d'un plan de supervision
- Configuration et intégration des outils de supervision en environnement
- Optimisation des outils de supervision et redondance

#### Sécurité des infrastructures

*INF63 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Introduction à la Cyber sécurité
- Gestion de la sécurité côté utilisateurs
- Gestion de la sécurité des réseaux et systèmes
- Analyse des normes et sécurité dans les projets d'infrastructures

#### Script Powershell

*INFAL215 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Automatisation et industrialisation des tâches d'administration en ETI
- Migration, évolution, fusion d'architectures
- Sécurisation des scripts Powershell

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en ingénierie systèmes et réseaux

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Approche Augmentée Soft Skills : prise de décision

*MGT90 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

### LOTJ : Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques

*INFRIR3L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### Certification du bloc de compétences

*INFFRIR3V - 0.5 jour*

Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC05 | Durée : 4 jours | Prix : 1 400 euros HT | Code produit : MGT11

# Manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner ses équipes face aux mutations de son environnement
- Évaluer la maturité transformationnelle de son entreprise
- Expérimenter le design collaboratif
- Développer son agilité managériale

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management transformationnel

MGT29 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension de ce que recouvre la notion d'innovation managériale
- Personnalisation de la relation et partage des valeurs communes avec son équipe
- Mesure de la maturité de l'entreprise face aux mutations
- Rapprochement entre outils de collaboration à distance et pertinence de leurs usages

#### Innovation collaborative et design thinking

MGT46 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Stimulation de l'innovation grâce au Design Thinking
- Animation d'un groupe de travail avec des outils différenciants
- Adaptation d'une posture de facilitateur

#### Approche Augmentée Soft Skills : agilité managériale

MGT93 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Posture du manager agile : lâcher prise, ouverture d'esprit et humilité
- Accueil des nouveautés et appropriation par l'équipe
- Harmonisation et synchronisation du travail des équipes
- Prise de décision et culture du feedback

## Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants

### Chef de projet en informatique

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Responsable en ingénierie des logiciels

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

### Responsable en ingénierie systèmes et réseaux

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### LOTJ : Manager autrement

MGT11L - 0.5 jour

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### Certification du bloc de compétences

MGT11V - 0.5 jour

Code CPF : 249397 | Code RNCP : RNCP35620BC01 | Durée : 12.5 jours | Prix : 4 375 euros HT | Code produit : INFMSI3

# Manager les équipes et la transformation du SI



## Maîtriser les enjeux et les outils de la fonction DSI pour animer son service

### OBJECTIFS

- Intégrer les dimensions économiques, financières et humaines de son activité
- Développer des compétences managériales pour piloter efficacement son équipe et son service
- Comprendre et intégrer les enjeux stratégiques de l'entreprise pour la pérennité et la compétitivité de l'entreprise

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens ou chefs de projets informatiques évoluant vers une fonction de responsable de service informatique/numérique
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Posture du manager

INF11 - 3.5 jours

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux du management
- Méthodes et outils d'un management efficient
- Management d'une équipe
- Outils d'analyse des causes du conflit
- Anticipation et traitement du conflit

#### Management du changement

INF34 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Changement : historique et concepts clés
- Rappel des concepts de l'analyse systémique
- Apports de la sociologie des organisations en matière de conduite du changement
- Diagnostic du changement et plan
- Etapes de l'accompagnement au changement

#### Marketing et innovation au service de la DSI

INF05 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux du marketing
- Contexte et périmètre de l'innovation
- Comment manager les idées ?
- Méthodes

#### ITIL et son application dans l'évolution du système d'information

INF06 - 3 jours

- **Thèmes de programme :**
- Philosophie d'ITIL, démarche et champ d'application
- Qu'est-ce qu'un service ?
- Amélioration continue des services
- Technologie et architecture de la gestion des services
- Mise en œuvre et recommandations

## Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants

### Manager en architecture et applications logicielles des systèmes d'information

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Décision du 18/05/2021 publiée le 19/05/2021

### Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Décision du 18/05/2021 publiée le 19/05/2021

### Approche Augmentée Soft Skills : esprit entrepreneur

MGT72 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Entreprenariat et intraprenariat : similitudes et divergences, évaluation du potentiel entrepreneurial, inspiration et ouverture d'esprit, valeur d'utilité perçue par le client, esprit entrepreneurial et esprit managérial

### LOTJ : Manager les équipes et la transformation du SI

INFMSI3L - 0.5 jour

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### Certification du bloc de compétences

INFMSI3V - 0.5 jour

Code CPF : 248397 | Code RNCP : RNCP14506BC02 | Durée : 5 jours | Prix : 1 750 euros HT | Code produit : INFFR4

# Manager le service informatique, organiser et piloter les projets



## Mettre en place les indicateurs de réussite du projet

### OBJECTIFS

- Mettre en place une équipe projet compétente capable de répondre aux challenges techniques et l'encadrer
- Définir des objectifs adaptés aux besoins et faire adhérer les parties prenantes identifiées
- Communiquer efficacement auprès des parties prenantes et les gérer sur les différentes étapes du projet (tableaux de bord)
- Comprendre les enjeux (qualité / juridique) d'un projet pour réussir ensemble.
- Accompagner les changements induits par les projets portés

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, développeurs, analyste programmeur, informaticiens d'études, etc.), chefs de projets informatiques souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges en management de projets
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management et droit social

*MGTAL1 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Manager : créateur de liens
- Super-manager éthique : Cap ou pas cap ?
- Droit social

#### Performance et budget

*MGTAL2 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux de la budgétisation
- Construction d'un budget initial prévisionnel
- Gestion de budget

#### Gestion de projet et accompagnement du changement

*MPP11 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Rôles et acteurs
- Bases méthodologiques de la conduite de projet
- Pilotage de projet
- Accompagnement au changement

## Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants

### Chef de projet en informatique

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Responsable en ingénierie des logiciels

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

### Responsable en ingénierie systèmes et réseaux

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Projet collaboratif Management

*MGTAL3 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

#### Certification du bloc de compétences

*MGTAL1V - 1 jour*



Code CPF : 248143 | Code RNCP : RNCP14506BC04 | Durée : 13 jours | Prix : 4 095 euros HT | Code produit : INFRIL3

# Mettre en service, maintenir et sécuriser les applications informatiques



Mettre en œuvre des applications sécurisées et les maintenir en condition opérationnelle

## OBJECTIFS

- Organiser les tests et la recette pour garantir la qualité du logiciel
- Organiser, superviser et documenter le déploiement de la solution logicielle
- Mettre en place les outils de suivi, d'amélioration et/ou d'évolution des applications livrées

## PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens (techniciens, développeurs, analystes, etc.) souhaitant évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Métier : DevOps

INF236 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Qu'est-ce que le mouvement DevOps ?
- Valeurs, principes et pratiques de DevOps
- Outils d'automatisation
- Conteneurs d'applications

### Recette d'un projet informatique

INFAL34 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Introduction à l'utilisation des tests
- Méthodologie de tests
- Mise en œuvre des tests
- Documents de recette

### Sécurité des applications

INF48 - 3 jours

- **Thèmes de programme :**
- Évaluation des vulnérabilités
- Risques liés aux applications
- Chiffrement, cryptage et algorithmes de cryptographie
- Best-practices du développement
- Méthodes et outils d'une mise en œuvre d'une stratégie de sécurité

### Déploiement et maintenance des applications

INF49 - 4 jours

- **Thèmes de programme :**
- Différents types de déploiement
- Définition et mise en place une stratégie de mise en production
- Contenu du dossier d'exploitation et automatisation du déploiement
- Types de maintenance et gestion interne de la phase d'exploitation
- Contrats de services
- Évolution applicative et versionning

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable en ingénierie des logiciels

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Approche Augmentée Soft Skills : prise de décision

MGT90 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

### LOTJ : Mettre en service, maintenir et sécuriser les applications informatiques

INFRIL3L - 0.5 jour

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### Certification du bloc de compétences

INFFRIL3V - 0.5 jour



Code CPF : 334087 | Code RNCP : RNCP35970 | Durée : 13 jours | Prix : 4 095 euros HT | Code produit : INFRP13

# Piloter et garantir la qualité du projet informatique

## Choisir et appliquer la solution la plus efficiente



### OBJECTIFS

- Gérer les relations clients/fournisseurs internes et/ou externes
- Animer l'ensemble des réunions avec les acteurs du projet
- Mettre en place les indicateurs de réussite du projet pour livrer un projet de qualité en lien avec la demande cliente
- Tester et recetter son projet informatique
- Réaliser et appliquer un plan de conduite du changement.

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens (développeurs, analystes, techniciens systèmes et réseaux, intégrateurs/paramètres, etc.) souhaitant évoluer vers des fonctions plus larges et conduire des projets
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Maîtrise de la planification et des risques

INF105 - 3 jours

- **Thèmes de programme :**
- Planification du projet, outils / suivi
- Nature des risques dans le cadre d'un projet informatique
- Analyse et traitement des risques (AMDEC)

#### Recette d'un projet informatique

INFAL34 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Introduction à l'utilisation des tests
- Méthodologie de tests et mise en œuvre des tests
- Documents de recette

#### Gestion des relations MOA/MOE

INF53 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Rôle du chef de projet
- Identification du commanditaire et des key-users sur le projet
- Acteurs impliqués et impactés par le projet
- Principales phases à respecter : risques et impacts
- Argumentation et promotion du projet

#### Qualification et sécurisation d'un projet informatique

INF57 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Conception du plan qualité et définition du plan d'action
- Gestion des documents
- Définition des différents niveaux de sécurisation de l'information
- Création d'un plan de tests et l'intégration au cahier de recettes
- Mise en œuvre des tests et mesure des écarts
- Protection des données et des accès dans le cadre du projet

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chef de projet en informatique**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Capitalisation et promotion du projet

INFAL16 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Capitalisation / retours d'expérience
- Communication et promotion du projet

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de décision

MGT90 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

#### LOTJ : Garantir la qualité et capitaliser sur les acquis du projet

INFRP13L - 0.5 jour

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

INFFRPI3V - 0.5 jour

Code CPF : 332994 | Code RNCP : RNCP35588BC04 | Durée : 8 jours | Prix : 2 800 euros HT | Code produit : INFMICS12

# Sécuriser les infrastructures du système d'information

## Développer l'expertise sécurité dans l'équipe



### OBJECTIFS

- Acquérir les compétences techniques liées à la sécurité du SI
- Mettre en place une stratégie sécurité et la piloter
- Préparer et mener un audit sécurité de son infrastructure réseau

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens ou chefs de projets informatiques évoluant vers une fonction de consultant ou de responsable de service informatique/numérique
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Pilotage de la sécurité

*INFAL172 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Sécurité
- Gouvernance et stratégie de sécurité
- SMSI
- ISO 27001
- Méthodes d'analyse de risque
- Audit

#### Sécurité des infrastructures réseaux

*INFAL178 - 4 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Mise en place d'une infrastructure sécurisée
- Mise en œuvre de tests d'intrusion de type Ethical Hacker
- Sécurisation d'une infrastructure et mise en œuvre de contre-mesures de protection

#### Approche Augmentée Soft Skills : efficacité

*MGT76 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Principes de l'efficacité personnelle, connaissance de soi et de ses modes de fonctionnement, fixation d'objectifs et efficacité personnelle, confiance et autonomie, motivation et persévérance

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Décision du 18/05/2021 publiée le 19/05/2021

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Sécuriser les infrastructures du système d'information

*INFMICS12L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

#### Certification du bloc de compétences

*INFMICS12V - 0.5 jour*

Code CPF : 249397 | Code RNCP : RNCP35620BC04 | Durée : 8 jours | Prix : 2 800 euros HT | Code produit : INFMAALS12

# Superviser et assurer le développement des applications logicielles



S'adapter aux nouveaux paradigmes de développement, automatiser et partager les pratiques avec agilité

## OBJECTIFS

- Acquérir les compétences techniques liées au développement des applications logicielles
- Permettre aux services de disposer d'un accès facilité, optimisé et sécurisé aux informations et aux applications de l'entreprise

## PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens ou chefs de projets informatiques évoluant vers une fonction de consultant ou de responsable de service informatique/numérique
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Pilotage de la sécurité

INFAL172 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Sécurité
- Gouvernance et stratégie de sécurité
- SMSI
- ISO 27001
- Méthodes d'analyse de risque
- Audit

### NoSQL

INF237 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Principes de NoSQL
- Principaux types de NoSQL
- Installation et d'un SGBD non relationnel en environnement distribué et requettage

### Cloud natif

INFAL225 - 2 jours

- **Thèmes de programme :**
- Approche cloud natif
- Composants du cloud natif

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Manager en architecture et applications logicielles des systèmes d'information  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

Décision du 18/05/2021 publiée le 19/05/2021

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Approche Augmentée Soft Skills : efficacité

MGT76 - 1 jour

- **Thèmes de programme :**
- Principes de l'efficacité personnelle, connaissance de soi et de ses modes de fonctionnement, fixation d'objectifs et efficacité personnelle, confiance et autonomie, motivation et persévérance

### LOTJ : Superviser et assurer le développement des applications logicielles

INFMAALS12L - 0.5 jour

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

### Certification du bloc de compétences

INFMAALS12V - 0.5 jour

Code CPF : 332993 | Code RNCP : RNCP35620BC02 | Durée : 8 jours | Prix : 2 800 euros HT | Code produit : INFMSI2

# Superviser le portefeuille projets de la DSI



Gérer, piloter et maîtriser le système d'information avec des outils de pilotage et d'aide à la décision

## OBJECTIFS

- Appréhender les outils et méthodes pour superviser le portefeuille de projets de la DSI
- Acquérir une vue d'ensemble de la démarche de pilotage et savoir la partager avec les autres acteurs du projet pour les mobiliser
- Planifier et exploiter les différents leviers de gestion du projet

## PUBLIC ET PREREQUIS

- Informaticiens ou chefs de projets informatiques évoluant vers une fonction de responsable de service informatique/numérique
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Gouvernance informatique et stratégie d'entreprise

*INF04 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Définition de la gouvernance d'entreprise
- Missions et étapes du processus de gouvernance
- Acteurs de la gouvernance et positionnement
- Appropriation des enjeux de la fonction DSI
- Réalisation d'un état de l'art à partir d'une problématique d'entreprise

### Management de projets informatiques

*INF02 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Plan de management de projet et ses outils
- Programme/portefeuille de projets

### Méthodes agiles

*INF213 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Présentation du manifeste AGILE
- Méthode SCRUM
- Mise en œuvre et retour d'expérience
- Management agile

## Ce bloc est capitalisable dans les parcours diplômants

### Manager en architecture et applications logicielles des systèmes d'information

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

*Décision du 18/05/2021 publiée le 19/05/2021*

### Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 7

*Décision du 18/05/2021 publiée le 19/05/2021*

### Approche Augmentée Soft Skills : esprit d'équipe

*MGT83 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Facteurs de réussite d'une équipe performante, aimer faire et savoir faire, confiance et leadership

### LOTJ : Superviser le portefeuille projets de la DSI

*INFMSI2L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### Certification du bloc de compétences

*INFMSI2V - 0.5 jour*



## DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients



Formations  
intra-entreprise !

**Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...). Découvrez ci-après quelques exemples de thématiques concrètes sur lesquelles nous pouvons vous accompagner :**



Préparation à la certification  
DPO



Informatique décisionnelle  
et data-vizualisation



Péparation à la cerfication  
Microsoft AZURE 900



Collecte et traitement des flux  
de données



Homogénéisation des pratiques du  
service informatique à l'aide d'ITIL



Écosystème  
Hadoop



Fédération autour d'un projet  
en mode Dev'ops



Intégration du Cloud computing  
à la stratégie de l'entreprise



Élaboration d'un projet Big Data  
étape par étape



ISO 27001 : le management  
par les risques

... et bien d'autres !

➤ [Contactez-nous au 0 800 054 568](tel:0800054568) <

# MARKETING & COMMUNICATION DIGITALE



**Brice Machu**  
Chef de produits

**Les événements inédits de 2020/2021 auront été riches d'enseignements. Les entreprises et leurs salariés ont été soumis à une succession de challenges. Pérenniser le business et maintenir la croissance implique une forte attention à l'expérience client tout en accompagnant les salariés dans les nouveaux usages professionnels du numérique. Attentifs aux évolutions des métiers, les experts du domaine Marketing Digital CESI ont construit une offre compatible avec ces enjeux.**

Au cœur de ces évolutions, les services communication et marketing expérimentent des stratégies créatives et centrées sur le « client ». Pourtant, ils subissent les évolutions fréquentes imposées par les GAFAM, en particulier pour un référencement efficace par les moteurs de recherche. Comme le souligne David LICOPPE dans son étude<sup>1</sup>, la pluralité des outils et des techniques marketing mettent en difficulté les acteurs du digital.

Parallèlement, les envies mais aussi les moyens de consommer ont évolué. L'usage des réseaux sociaux s'est développé, le format vidéo s'est affirmé et l'e-commerce a explosé grâce à la digitalisation accélérée du commerce de détail<sup>2</sup>! Pour toutes ces raisons, ces derniers mois ont été porteurs pour l'innovation dans les services marketing. Pour rester visibles et attractifs et proposer une offre adaptée aux besoins de leurs clients, il est essentiel pour ces acteurs de développer leurs compétences. Plus que jamais, ils doivent être en phase avec leur marché en adaptant les solutions digitales et les moyens de communication.

Enfin, à l'instar d'Aude CHARDENON<sup>3</sup> dans son article de l'Usine Digitale, nous constatons que le service communication interne, proche des services supports et Ressources Humaines, relève un défi de taille. Il s'agit d'accompagner les changements induits par l'impact de la transformation numérique accélérée. En effet, le travail à distance ou hybride nécessite de fédérer les salariés autour des projets de digitalisation des processus et des nouvelles pratiques internes

à l'entreprise. Dans cette perspective, son action se traduit par une communication adaptée et tournée vers le collaborateur, afin de l'accompagner dans la culture du numérique et l'évolution de ses compétences.

A l'écoute de ses partenaires et de ses clients, CESI propose une offre de formation innovante dont les contenus sont en phase avec les besoins de compétences identifiés par les experts du Marketing Digital. Conscient de l'impact de l'expérience vécue par les participants dans les processus d'apprentissage, la pédagogie active de CESI développe sens de l'écoute, ouverture d'esprit, agilité et créativité. Les compétences techniques quant à elles sont valorisées au cours d'ateliers pratiques qui s'intègrent parfaitement dans les missions professionnelles des salariés en formation.

***CESI propose une offre actualisée, toujours tournée vers les entreprises et adaptée aux nouveaux besoins et modes de consommation actuels et futurs.***

1 - Etude le journal du net David LICOPPE mai 2020

2 - FEVAD – fédération du e-commerce et de la vente à distance février 2021

3 - AppDynamics mai 2020

116-119

## Choisir un parcours COMPLET

### 1 parcours complet

**118** Chef de projet digital H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

120-127

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 5 blocs de compétences

- 122** Analyser le besoin et conduire l'étude de faisabilité du projet digital
- 123** Construire une solution digitale intégrée
- 124** Manager autrement
- 125** Manager les équipes et les projets
- 127** Promouvoir et maîtriser le projet par le plan de communication digitale



**En savoir plus**

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr



# Un parcours complet diplômant, capitalisable et éligible au CPF.

## EXEMPLE



### L'ENTREPRISE

Une entreprise industrielle de 200 personnes (PME/PMI) spécialisée dans la production de robinets.

### SON OBJECTIF

Poursuivre et renforcer sa transformation digitale pour le BtoB et faire évoluer une chargée de communication vers une fonction de chef de projet marketing et communication digitale pour développer l'activité de son entreprise et sa e-reputation, tout en favorisant l'évolution interne de sa collaboratrice.

### LA PROPOSITION CESI

Parcours complet diplômant de niveau 6 (équival. bac +4) « Chef de projet digital ».

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LA SALARIÉE MAÎTRISERA DES COMPÉTENCES TECHNIQUES POUR :

- L'analyse des besoins de l'entreprise en communication digitale
- La conception de solutions digitales intégrées
- L'organisation et le management de projet de communication digitale

### ET DES SAVOIR-ÊTRE :

- L'écoute
- La vision globale de l'entreprise
- L'esprit d'entreprise

Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOTRE PARCOURS COMPLET

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers du Marketing & Communication Digitale.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme compatible avec le maintien en poste, qui alterne temps de formation en centre et temps de mise en pratique en situation professionnelle.

Le parcours présenté a vocation à positionner le collaborateur sur des missions stratégiques, tout en répondant aux enjeux de développement ou d'adaptation de l'entreprise face aux changements.

**En savoir plus**

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

[contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

Code CPF : 334087 | Code RNCP : RNCP35970 | Durée : 43 jours | Prix : 13 545 euros HT | Code produit : MCDFFCPCD

# Chef de projet digital



## Développer la vision 360 des collaborateurs pour piloter la stratégie digitale de l'entreprise

La croissance de l'entreprise repose en partie sur des enjeux liés à la stratégie digitale. Le Chef de projet digital est au cœur de la stratégie globale de l'entreprise. Réel acteur du développement de l'activité et de la visibilité de l'offre, il connaît parfaitement le marché et le métier de sa structure. Il est en capacité d'être une interface entre l'équipe et le client, il analyse les besoins, définit le projet, participe à la conception de la stratégie digitale et propose des solutions adaptées. En veille perpétuelle sur l'actualité et son secteur d'activité, il saura identifier des leviers de développement.



### Diplôme Chef de projet en informatique Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- Des contrôles continus en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

#### OBJECTIFS

- Définir la stratégie digitale de l'entreprise
- Coordonner les équipes métiers dans le cadre des projets digitaux de l'entreprise
- Piloter et mettre en œuvre les actions digitales dans le cadre de la stratégie marketing globale de l'entreprise

#### FONCTIONS VISÉES

- Chef de projet digital H/F
- Responsable communication H/F
- Chef de projet web H/F
- Chargé de communication interne H/F

#### PUBLIC

- Chefs de projets web, chargés de communication digitale, UX designers, community managers, intégrateurs web, développeurs web, responsables marketing, responsables commerciaux

#### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) en communication, multimédia ou développement web avec une expérience professionnelle de 3 ans dans le domaine
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers  
professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement  
personnalisé

## LE PROGRAMME

6 BLOCS DE COMPÉTENCES

43 JOURS EN PRÉSENTIEL

## Analyser le besoin et conduire l'étude de faisabilité du projet digital

▶ page 122

MCDFFCPCD1 | 8 jours | 2 520 euros HT

Thèmes de programme :

- Marketing Digital
- BizDev-Business Development
- Data management

 A2S2 : intelligence sociale

 LOTJ : analyser le besoin et conduire l'étude de faisabilité du projet digital

## Construire une solution digitale intégrée

▶ page 123

MCDFFCPCD2 | 10 jours | 3 150 euros HT

Thèmes de programme :

- Agilité : méthodes et outils
- UX - User eXperience
- Conception d'une solution digitale

 A2S2 : prise de décision

 LOTJ : construire une solution digitale intégrée

## Manager autrement

▶ page 124

MGT11 | 4 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :

- Management transformationnel
- Innovation collaborative et design thinking

 A2S2 : agilité managériale

 LOTJ : manager autrement

## Manager les équipes et les projets

▶ page 125

MCDFFCPCD4 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Management et droit social
- Gestion de projet et accompagnement du changement
- Performance et budget
- Projet collaboratif Management

## Promouvoir et maîtriser le projet par le plan de communication digitale

▶ page 127

MCDFFCPCD5 | 11 jours | 3 465 euros HT

Thèmes de programme :

- Mise en place du plan de communication digitale
- Stratégie de contenu au service de la marque
- Statistiques et mesures d'audience
- Stratégie de marketing

 A2S2 : aisance relationnelle

 LOTJ : promouvoir et maîtriser le projet par le plan de communication digitale

## Communiquer et promouvoir un projet digital

MCDFFCPCD6 | 5 jours | 1 575 euros HT

Thèmes de programme :

- Team building : cohésion d'équipe
- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre

## GARANTIE D'OUVERTURE

Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

Obtention du titre de niveau 6

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## EXEMPLE



### L'ENTREPRISE

Une ESN (Entreprise de services du numérique) d'envergure internationale spécialisée dans le développement d'applications informatiques.

### SON OBJECTIF

Permettre à une assistante RH d'adopter des techniques de marketing digital afin de fidéliser ses collaborateurs et de valoriser l'image de l'entreprise auprès de potentiels candidats.

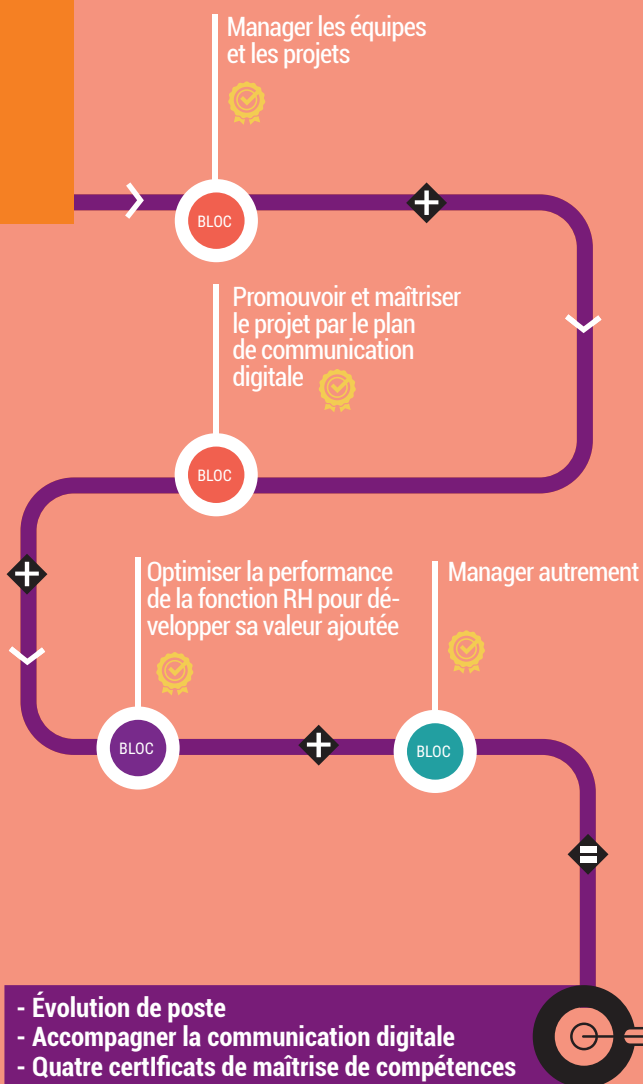
### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte de 6 mois environ composé de quatre blocs de compétences.

## PRATIQUE

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LA SALARIÉE SAURA MAÎTRISER :

- La définition de la stratégie de communication
- La connaissance des comportements de la cible définie
- L'identification des canaux de communication afin de promouvoir l'image de l'entreprise
- La définition de la roadmap des actions de communication à réaliser
- La construction d'une ligne éditoriale adaptée à la marque employeur
- L'utilisation des différents leviers marketing pour améliorer l'image de marque de l'entreprise



Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences sont capitalisables et permettent de construire, avec le collaborateur, un parcours à la carte en phase avec ses besoins et ceux de l'entreprise.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Sur une amplitude d'environ six mois, il permet de former rapidement un collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

Les cinq blocs de compétences du domaine Marketing & Communication Digitale permettent de répondre aux enjeux de transformation de l'entreprise, grâce à l'acquisition de compétences, à l'équilibre entre nouvelles technologies et facteur humain.

**En savoir plus**

0 800 054 568

SERVICE & APPEL GRATUITS

| [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

Code CPF : 334087 | Code RNCP : RNCP35970 | Durée : 8 jours | Prix : 2 520 euros HT | Code produit : MCDFFCPCD1

# Analyser le besoin et conduire l'étude de faisabilité du projet digital



## Maîtriser les enjeux de la conduite d'un projet digital

### OBJECTIFS

- Acquérir une culture web complète et efficiente
- Analyser les besoins en communication digitale de l'entreprise
- Acquérir les méthodes et procédés permettant d'identifier les leviers de croissance de l'entreprise
- Identifier et afficher les données nécessaires pour atteindre la cible souhaitée

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Tous professionnels des domaines du web, de la communication et du marketing digital souhaitant analyser les besoins internes / externes et piloter les étapes clés de la phase d'étude du projet digital
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### BizDev-Business Developpement

*MCD29 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux et stratégie d'un projet
- Outils
- Financeurs

#### Data management

*MCD30 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Définition de la donnée marketing
- Concepts clés de l'intelligence artificielle
- Stockage et utilisation des données marketing collectées

#### Marketing Digital

*MCD43 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Définition du marketing digital
- Cible marketing
- Solution
- Développement du produit avec le marketing digital

#### Approche Augmentée Soft Skills : intelligence sociale

*MGT88 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension des besoins, envies et des appréhensions de ses interlocuteurs. Décryptage du langage non verbal. Développement de sa conscience sociale

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chef de projet en informatique**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Analyser le besoin et conduire l'étude de faisabilité du projet digital

*MCDFFCPCD1L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MCDFFCPCD1V - 0.5 jour*



Code CPF : 334087 | Code RNCP : RNCP35970 | Durée : 10 jours | Prix : 3 150 euros HT | Code produit : MCDFFCPCD2

# Construire une solution digitale intégrée



## S'approprier la vision projet du client pour concevoir sa solution

### OBJECTIFS

- Définir sa cible et la prendre en compte
- Définir une interface utilisateur en fonction de l'expérience utilisateur souhaitée
- Concevoir une solution web/digitale en fonction du produit concerné et de sa cible
- Utiliser et bénéficier des méthodes agiles au sein des différentes équipes projet

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Chefs de projets web, responsables marketing digital, chargés de communication digitale, développeurs web, social media managers
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Conception d'une solution digitale

*MCD31 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Concepts d'une solution digitale
- API
- No-Code
- Landing Page
- Création d'une application mobile

#### UX - User eXperience

*MCD44 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Expérience utilisateur
- Ergonomie
- Parcours utilisateur

#### Agilité : méthodes et outils

*MCD14 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Agilité
- Framework Scrum
- Focus Kanban
- Agilité : amélioration permanente de l'équipe et du produit

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de décision

*MGT90 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chef de projet en informatique**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Construire une solution digitale intégrée

*MCDFFCPCD2L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MCDFFCPCD2V - 0.5 jour*

Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC05 | Durée : 4 jours | Prix : 1 400 euros HT | Code produit : MGT11

# Manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner ses équipes face aux mutations de son environnement
- Évaluer la maturité transformationnelle de son entreprise
- Expérimenter le design collaboratif
- Développer son agilité managériale

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management transformationnel

*MGT29 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Innovation managériale : de quoi parle-t-on ?
- Personnalisation de la relation et partage de valeurs communes avec son équipe
- Maturité de l'entreprise face aux mutations
- Outils de collaboration à distance et usages

#### Innovation collaborative et design thinking

*MGT46 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Stimulation de l'innovation grâce au Design Thinking
- Animation d'un groupe de travail avec des outils différenciants
- Adaptation d'une posture de facilitateur

#### Approche Augmentée Soft Skills : agilité managériale

*MGT93 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Posture du manager agile : lâcher prise, ouverture d'esprit et humilité
- Accueil des nouveautés et appropriation par l'équipe
- Harmonisation et synchronisation du travail des équipes
- Prise de décision et culture du feedback

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chef de projet en informatique**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### LOTJ : Manager autrement

*MGT11L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### Certification du bloc de compétences

*MGT11V - 0.5 jour*

Code CPF : 334087 | Code RNCP : RNCP35970 | Durée : 5 jours | Prix : 1 750 euros HT | Code produit : MCDFFCPCD4

# Manager les équipes et les projets



S'appuyer sur les indicateurs clés pour manager son projet et son équipe en mode agile

## OBJECTIFS

- Comprendre son équipe pour manager avec agilité
- Identifier les enjeux du projet digital pour favoriser la gestion du changement
- Collaborer efficacement avec les partenaires et prestataires dans le cadre du projet digital
- Adapter son management en fonction des événements qui surviennent dans le projet digital

## PUBLIC ET PREREQUIS

- Chefs de projets web, responsables marketing digital, chargés de communication digitale, développeurs web, ux designers, community managers, développeurs front end, développeurs back end et trois ans d'expérience

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Management et droit social

*MGTAL1 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Manager : créateur de liens
- Super-manager éthique : cap ou pas cap ?
- Droit social

### Performance et budget

*MGTAL2 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux de la budgétisation
- Construction d'un budget initial prévisionnel
- Gestion de budget

### Gestion de projet et accompagnement du changement

*MPP11 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Rôles et acteurs
- Bases méthodologiques de la conduite de projet
- Pilotage de projet
- Accompagnement au changement

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chef de projet en informatique**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### Projet collaboratif Management

*MGTAL3 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

### Certification du bloc de compétences

*MGTAL1V - 1 jour*



## NOS INTERVENANTS TÉMOIGNENT



### ➤ Transmettre son métier et sa passion

**Hanna Mebarki**  
Consultante en stratégie marketing  
Intervenante CESI

Hanna Mebarki est consultante en marketing/communication via son entreprise mais aussi intervenante à CESI. Transmettre sa passion et ses connaissances et accompagner chaque apprenant vers la réussite sont des projets qui lui tiennent à coeur.

#### Quels sont les apports métier de cette formation ?

La communication digitale, centre de la stratégie globale des entreprises, est considérée comme un levier capital pour les marques. CESI accompagne ces apprenants sur ces sujets en s'intéressant autant aux problématiques internes (informer, accompagner et fidéliser les salariés, attirer des profils diversifiés et instaurer un cadre de travail agréable, motivant et productif) qu'externes (visibilité et présence de l'entreprise, acquisition de nouveaux clients et fidélisation des consommateurs). J'ai aussi à coeur d'enrichir la formation par une dimension à laquelle CESI accorde une place toute particulière : la responsabilité sociale et environnementale des entreprises. Une nécessité absolue que les marques doivent impérativement comprendre pour assurer leur pérennité.

#### Comment décririez-vous la pédagogie CESI ?

La formation repose sur une partie théorique, mais les connaissances apprises sont transposées immédiatement dans des situations de travail réelles. Nous essayons au maximum de partager les informations autrement, de manière plus créative et efficiente tout en répondant aux attentes et aux besoins d'apprentissage des apprenants (outils innovants, méthodologie, gestion de projet, adaptation au format du cours pour qu'il soit plus interactif et laisse plus de place aux débats).

#### et votre rôle d'intervenant ?

En tant qu'intervenante, c'est très gratifiant de pouvoir transmettre les connaissances et les compétences liées à son métier. Au sein des promotions, on retrouve une grande diversité de profils qui rend les échanges et les débats très riches, autant pour les apprenants que pour les intervenants. À titre personnel, cela permet de nourrir ma propre créativité et de pousser toujours plus loin les idées et les concepts.

#### ZOOM SUR l'expérience CESI vécue par Hanna pendant sa formation



##### L'expérience métier

Former des hommes et des femmes responsables



##### L'expérience humaine

Permettre l'éclosion des talents et leur faire prendre confiance en eux



##### L'expérience accompagnée

Les faire devenir des professionnels agiles et engagés



##### L'expérience sur-mesure

Partager autrement des informations clés pour un meilleur apprentissage

Code CPF : 334087 | Code RNCP : RNCP35970 | Durée : 11 jours | Prix : 3 465 euros HT | Code produit : MCDFFCPCD5

# Promouvoir et maîtriser le projet par le plan de communication digitale



## Garantir la bonne e-réputation de l'entreprise

### OBJECTIFS

- Participer à la définition de la stratégie marketing de l'entreprise
- Définir et mettre en œuvre le plan de communication digitale
- Définir une stratégie de contenu en optimisant le référencement dans le respect de la stratégie de communication
- Mesurer le trafic et l'audience sur les différents sites

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Chefs de projet web, responsables marketing digital, chargés de communication digitale, développeurs web, UX designers, community managers
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Stratégie de marketing

*MCD17 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Méthodes et stratégie de marketing digital
- Stratégie de contenu marketing
- Outils et canaux

#### Mise en place du plan de communication digitale

*MCD37 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Stratégie de communication digitale
- Plan de communication digitale
- Mise en œuvre du plan de communication digitale

#### Stratégie de contenu au service de la marque

*MCD38 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Définition de la marque
- Stratégie de marque
- Rédaction web

#### Statistiques et mesures d'audience

*MCD45 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Concepts de mesure d'audience
- Outils reconnus
- Intégration des outils dans sa stratégie

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Chef de projet en informatique**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

*MGT87 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotion

#### LOTJ : Promouvoir et maîtriser le projet par le plan de communication digitale

*MCDFFCPCD5L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MCDFFCPCD5V - 0.5 jour*

# QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT, RSE

**Sébastien Uhring**  
Chef de produits



**Les entreprises doivent plus que jamais faire face à de nouveaux défis et maintenir la confiance avec leur environnement. Accidents industriels et conditions sanitaires sont des événements qui influencent les activités associées aux services qualité, sécurité et environnement. Pour les affronter, les entreprises doivent pouvoir compter sur l'expertise de leurs collaborateurs formés à CESI.**

En matière de prévention sécurité et d'impact environnemental, les organisations et plus largement la population, sont directement impliqués par de nouvelles règles et des changements de pratiques. L'élaboration, la rédaction et la mise en œuvre d'outils constituent le premier maillon de réponse opérationnelle pour faire face aux différents événements en entreprise. Par exemple, le Plan d'Opération Interne est devenu une nécessité dans l'industrie.

Pour cela, l'ensemble des acteurs doit être formé à cette démarche. Les formations en Sécurité et Environnement CESI intègrent ces grandes priorités qui visent une meilleure anticipation et gestion des risques industriels.

Depuis mars 2020, la situation sanitaire a déstabilisé les processus des entreprises et modifié les conditions de travail impliquant la prise en compte de nouveaux risques liés à la situation. Afin de la gérer au mieux, le plan de continuité d'activité permet à l'entreprise de se poser toutes les questions liées à l'organisation, la gestion et la marche générale de l'entreprise, notamment sur les conditions d'emploi et de travail. Parce qu'ils ont fait preuve d'agilité, les services Qualité ont permis la continuité des activités dans les entreprises pour satisfaire aux demandes de leurs clients.

Dans ce contexte où les besoins en compétences sont importants, les dernières études de l'APEC<sup>1</sup> traduisent les difficultés du marché à capter certains profils QSE. Parallèlement, le marché des offres d'emploi s'est récemment vu dynamisé par des postes de consultants

en gestion des risques, continuité d'activité et gestion de crise.

Dans leurs formations, les experts du domaine QSE CESI distinguent deux fonctions, l'animateur QSE qui assure la communication et les actions avec les acteurs opérationnels, et le responsable QSE qui accompagne les changements et conduit différents projets innovants.

La nouvelle offre CESI intègre dans ses cursus les aspects techniques comme l'approche processus, l'évaluation des risques professionnels ou encore la gestion des déchets et des pollutions dans un cadre réglementé. Elle insiste également sur les éléments de comportement, de posture qui sont les clés de réussite pour dynamiser une équipe et l'ensemble des collaborateurs autour de projets d'amélioration.

***Avec CESI, oser mobiliser ses collaborateurs pour en faire les premiers acteurs du changements et d'amélioration continue.***

1 - Pollutec - Hélène BOUILLON DUPARC - Juillet 2020 - Etude APEC  
Réalités du marché de l'emploi cadre dans l'environnement



130-139

## Choisir un parcours COMPLET

### 7 parcours complets

**132** Animateur qualité sécurité  
environnement H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

**134** Responsable qualité sécurité  
environnement H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

**136** 4 métiers de Responsable QSE :  
Responsable qualité H/F  
Responsable santé-sécurité,  
environnement H/F  
Responsable environnement H/F  
Responsable santé-sécurité H/F

Certificats CESI

**139** Préventeur santé sécurité au travail H/F

Certificat CESI

140-154

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 12 blocs de compétences

**142** Animer le système de management QSE

**143** Impliquer par une communication  
professionnelle

**144** Manager autrement

**145** Manager l'activité du service QSE

**146** Optimiser la performance qualité de  
son entreprise

**147** Participer à la mise en œuvre et à  
l'animation du système environnemental

**148** Participer à la mise en œuvre et  
à l'animation du système qualité

**149** Participer à la prévention et à l'animation  
de la santé et de la sécurité au travail

**151** Piloter et améliorer le système  
de management QSE

**152** Prévenir les risques en matière de SST :  
fondamentaux

**153** Prévenir les risques en matière de SST :  
approfondissements

**154** Prévenir les risques environnementaux

### UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?

CESI École de Formation des Managers propose également des parcours sur-mesure en Qualité Sécurité Environnement pour répondre à des besoins spécifiques. Ses expertises pédagogiques et financières sont à la disposition des entreprises pour identifier, définir et mettre en œuvre des formations sur-mesure et accompagner leurs salariés et leurs projets vers la réussite. Les thématiques complémentaires du domaine sont à découvrir en **page 155**.



**En savoir plus**

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr



# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## EXEMPLE ■



### L'ENTREPRISE

Entreprise de fumisterie de 170 salariés répartis sur 3 sites distants : travaux neufs, réparations, maintenance

### SON OBJECTIF

Coordonner les actions des 3 sites pour répondre aux exigences des clients en terme de QSE et de réglementation. L'entreprise souhaite faire évoluer une salariée qui pourra accompagner le changement de culture QSE de l'entreprise.

### LA PROPOSITION CESI

Parcours complet diplômant de niveau 6 (équiv. bac +4) « Responsable QSE ».

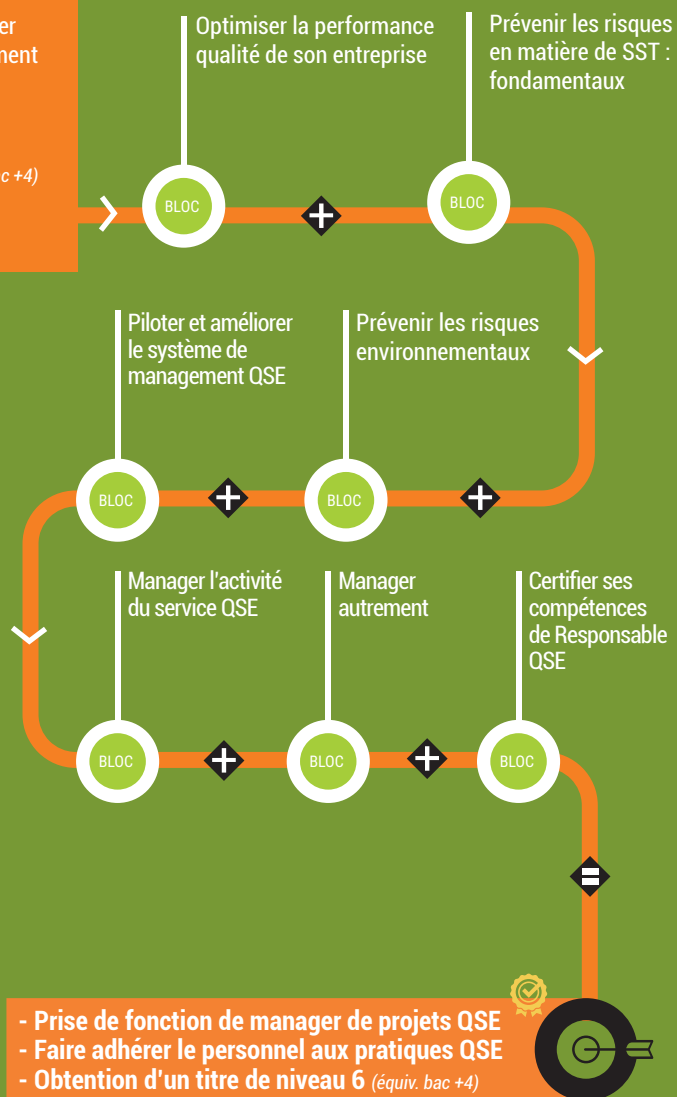
## PRATIQUE

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LA SALARIÉE MAÎTRISERA DES COMPÉTENCES TECHNIQUES POUR :

- La mise en œuvre, le pilotage et l'amélioration du système de management des trois domaines, qualité, santé-sécurité et environnement
- La maîtrise des exigences normatives et réglementaires et le déploiement des outils QSE (audit, analyse environnementale ou évaluation des risques primordiaux) pour assurer la conformité du système de management intégré

### ET DES SAVOIR-ÊTRE :

- La forte culture processus
- La rigueur et la conduite de changement à tous les niveaux
- Le sens de la communication et de la persuasion pour motiver ses collaborateurs et convaincre ses dirigeants



Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme compatible avec le maintien en poste, qui alterne temps de formation en centre et temps de mise en pratique en situation professionnelle.

Les sept parcours métiers présentés ici ont vocation à permettre à l'entreprise de positionner ses collaborateurs sur des missions stratégiques, tout en répondant à ses nouveaux enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

En savoir plus

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr

Code CPF : 248175 | Code RNCP : RNCP14291 | Durée : 43 jours | Prix : 12 040 euros HT | Code produit : QSEFFAQSE

# Animateur qualité sécurité environnement H/F



## Développer le potentiel technique des animateurs QSE

La mission de l'animateur QSE devient incontournable pour faire vivre les exigences des trois domaines et les faire respecter. Sous la responsabilité de la Direction ou d'un responsable QSE, l'animateur veille à la satisfaction client et au respect des réglementations sécurité et environnement. Femme ou homme de terrain, il contribue à l'amélioration de la qualité du produit, des conditions de travail et à la réduction des impacts environnementaux. Ce parcours d'animateur QSE CESI répond aux besoins opérationnels des entreprises grâce à son appréhension des différents outils nécessaires à l'exercice de fonction, associés à une communication efficace.

### Diplôme Animateur qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux QSE et les promouvoir dans l'entreprise
- Appréhender la législation relative à la sécurité et l'environnement afin d'être capable de la faire appliquer dans l'entreprise
- Identifier les principaux référentiels QSE et les différentes étapes de déploiement de la démarche
- S'approprier les principaux outils d'amélioration QSE et être capable de les appliquer au secteur d'activité de l'entreprise

### FONCTIONS VISÉES

- Animateur qualité sécurité environnement (QSE), Q, S ou E, Prévention H/F
- Assistant/technicien QSE, Q, S ou E H/F
- Coordinateur/Chargé de mission QSE, Q, S ou E H/F

### PUBLIC

- Futurs animateurs ou techniciens qualité, sécurité, environnement, collaborateurs des services QSE

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
- ou
- Être titulaire d'un niveau bac +2
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## LES ATOUTS DU PARCOURS

**Modules métiers**  
professionnalisants



**LOTJ**  
Learning on the job  
Application en entreprise



**A2S2**  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



**Accompagnement**  
personnalisé

# LE PROGRAMME

**5** BLOCS DE COMPÉTENCES

**43** JOURS EN PRÉSENTIEL

**Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système qualité** ▶ page 148

QSEAQSE2 | 8 jours | 2 240 euros HT

- Thèmes de programme :
- ISO 9001 et approche processus : compréhension des principales exigences
  - Pratique de l'AMDEC
  - Gestion du système documentaire

- A2S2 : prise de recul**
- LOTJ : participer à l'animation du système qualité**

**Participer à la prévention et à l'animation de la SST** ▶ page 149

QSEAQSE3 | 11 jours | 3 080 euros HT

- Thèmes de programme :
- Compréhension de la législation santé-sécurité
  - ISO 45001 : compréhension des principales exigences
  - Rédaction du document unique
  - Plan de prévention et arbres de causes

- A2S2 : sens du collectif**
- LOTJ : participer à la prévention et à l'animation de la SST**

**Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système environnemental** ▶ page 147

QSEAQSE4 | 10 jours | 2 800 euros HT

- Thèmes de programme :
- Gestion des déchets en entreprise
  - Compréhension de la législation environnementale
  - ISO 14001 et analyse environnementale

- A2S2 : gestion des priorités**
- LOTJ : participer à l'animation du SM-E**

**Animer le système de management QSE** ▶ page 142

QSEAQSE1 | 9 jours | 2 520 euros HT

- Thèmes de programme :
- Animation de sessions de sensibilisation
  - Animation des indicateurs et tableaux de bord
  - Audits QSE : initiation aux techniques d'audit

- A2S2 : résolution de problèmes**
- LOTJ : animer le système de management QSE**

**Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration QSE**

QSEAQSE6 | 5 jours | 1 400 euros HT

- Thèmes de programme :
- Team building : cohésion d'équipe
  - Méthodologie de projet d'entreprise
  - Méthodologie des écrits professionnels
  - Argumenter pour convaincre

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

**Obtention du titre de niveau 5**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 332227 | Code RNCP : RNCP35433 | Durée : 43 jours | Prix : 13 545 euros HT | Code produit : QSEFFRQSE

# Responsable qualité sécurité environnement H/F



## Développer la posture de manager de projets du responsable QSE pour accompagner les changements

Dans un contexte concurrentiel croissant, les entreprises doivent absolument maintenir leur compétitivité. La certification de leurs organisations, procédés, produits ou services par des normes leur permet de se démarquer en garantissant à leurs clients le niveau de qualité et de satisfaction souhaités. Disposer de professionnels poly-compétents pour mettre en œuvre et accompagner cette démarche de management interne en intégrant les attentes des parties prenantes externes est une nécessité.

### Diplôme

#### Responsable qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux QSE et les promouvoir à tous les niveaux de l'entreprise
- Appréhender la législation relative à la sécurité et l'environnement afin d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise
- Identifier et évaluer les risques et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise
- Identifier les principaux référentiels QSE afin de construire et piloter leur intégration
- S'appropriier les principaux outils QSE et piloter des chantiers d'amélioration

### FONCTIONS VISÉES

- Responsable QSE H/F
- Responsable qualité H/F
- Responsable santé-sécurité H/F
- Responsable environnement H/F
- Coordinateur santé-sécurité-environnement H/F

### PUBLIC

- Responsables actuels ou futurs qualité, sécurité, environnement
- animateurs, techniciens ou coordinateurs QSE évoluant vers une fonction de responsable

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement personnalisé

# LE PROGRAMME

**7** BLOCS DE COMPÉTENCES

**43** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Optimiser la performance qualité de son entreprise

► page 146

QSERQSE1 | 7 jours | 2 205 euros HT

Thèmes de programme :  
- Déploiement de l'ISO 9001 et approche processus  
- Essentiels de l'amélioration continue - White belt



**A2S2 : prise de décision**



**LOTJ : optimiser la performance qualité de son entreprise**

## Prévenir les risques en matière de SST : Fondamentaux

► page 152

QSERQSE2 | 8 jours | 2 520 euros HT

Thèmes de programme :  
- Évaluation des risques professionnels  
- Évaluation du risque chimique et réglementations associées  
- Déploiement de l'ISO 45001



**A2S2 : influence**



**LOTJ : prévenir les risques en matière de SST**

## Prévenir les risques environnementaux

► page 154

QSERQSE3 | 7 jours | 2 205 euros HT

Thèmes de programme :  
- Application de la réglementation environnementale  
- Déploiement de l'ISO 14001



**A2S2 : intelligence sociale**



**LOTJ : prévenir les risques environnementaux**

## Piloter et améliorer le système de management QSE

► page 151

QSERQSE4 | 7 jours | 2 205 euros HT

Thèmes de programme :  
- Audits QSE : pilotage et réalisation  
- Outils de management QSE



**A2S2 : aisance relationnelle**



**LOTJ : piloter et améliorer le système de management QSE**

## Manager l'activité du service QSE

► page 145

QSERQSE5 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :  
- Management et droit social  
- Performance et budget  
- Projet collaboratif Management  
- Gestion de projet et accompagnement du changement

## Manager autrement

► page 144

MGT11 | 4 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :  
- Management transformationnel  
- Innovation collaborative et design thinking



**A2S2 : agilité managériale**



**LOTJ : manager autrement**

## Certifier ses compétences de Responsable QSE

QSERQSE6 | 5 jours | 1 575 euros HT

Thèmes de programme :  
- Méthodologie de projet d'entreprise  
- Méthodologie des écrits professionnels  
- Argumenter pour convaincre  
- Team building : cohésion d'équipe

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)  
pour connaître les dates d'ouverture et choisir  
votre campus parmi nos 25 établissements  
en France.

**Obtention du titre de niveau 6**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

# 4 métiers de responsable pour se spécialiser dans le domaine QSE

## Être acteur du changement de son entreprise en appliquant les nouvelles normes



Les systèmes de management QSE sont désormais totalement intégrables et adaptés aux besoins d'agilité des entreprises. Grâce à l'approche managériale des risques et des opportunités économiques, les démarches QSE participent à la performance globale de l'entreprise. Cependant, qu'elles soient intégrées ou non, leur réussite nécessite la maîtrise complète des exigences normatives. Dans cet objectif, CESI propose quatre parcours axés sur le pilotage des systèmes de management QSE, intégrant la certification d'auditeur interne. De plus, afin de répondre au renouvellement actuel de la politique de prévention SST, un parcours est dédié au sujet.

### RESPONSABLE QUALITÉ H/F

Développer la posture de manager de projets de votre responsable qualité pour accompagner les changements

#### Objectifs

- Appréhender la norme ISO 9001 afin de construire le système de management de la qualité et d'en piloter le déploiement dans l'entreprise
- Intégrer les processus de l'entreprise pour améliorer leurs performances
- Maîtriser les outils de résolution de problèmes et piloter des chantiers d'amélioration
- Mettre en place un programme d'audit dans l'entreprise

#### Programme

SPÉCIALISATION MÉTIER

##### Optimiser la performance qualité de son entreprise

- Déploiement de l'ISO 9001 et approche processus
- Essentiels de l'amélioration continue - White belt
- 📍 A2S2 : prise de décision
- 📍 LOTJ : optimiser la performance qualité de son entreprise

##### Piloter et améliorer le système de management QSE

- Audits QSE : pilotage et réalisation
- Outils de management QSE
- 📍 A2S2 : aisance relationnelle
- 📍 LOTJ : piloter et améliorer le système de management QSE

##### Manager l'activité du service QSE

- Management et droit social
- Performance et budget
- Projet collaboratif Management
- Gestion de projet et accompagnement du changement

##### Certifier ses compétences de Responsable qualité

Code CPF : 332227 — Code RNCP35433 — Durée : 24 jours

Prix : 7 560 euros HT — Code produit : QSEFFRQ

### RESPONSABLE SANTÉ-SÉCURITÉ-ENVIRONNEMENT H/F

Développer la posture de manager de projets de votre responsable SSE pour accompagner les changements

#### Objectifs

- Appréhender la législation relative à la sécurité et l'environnement afin d'être capable d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise
- Identifier et évaluer les risques et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise
- Comprendre les principaux référentiels de sécurité et d'environnement pour construire les systèmes de management et en piloter le déploiement et l'intégration
- Maîtriser les principaux outils de sécurité et d'environnement et être capable de piloter des chantiers d'amélioration

#### Programme

SPÉCIALISATION MÉTIER

##### Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux

- Évaluation des risques professionnels
- Évaluation du risque chimique et réglementations associées
- Déploiement de l'ISO 45001
- 📍 A2S2 : influence
- 📍 LOTJ : prévenir les risques en matière de SST

##### Prévenir les risques environnementaux

- Application de la réglementation environnementale
- Déploiement de l'ISO 14001
- 📍 A2S2 : intelligence sociale
- 📍 LOTJ : prévenir les risques environnementaux

##### Piloter et améliorer le système de management QSE

- Audits QSE : pilotage et réalisation
- Outils de management QSE
- 📍 A2S2 : aisance relationnelle
- 📍 LOTJ : piloter et améliorer le système de management QSE

##### Manager l'activité du service QSE

- Management et droit social / Performance et budget
- Projet collaboratif Management
- Gestion de projet et accompagnement du changement

##### Certifier ses compétences de Responsable SSE

Code CPF : 332227 — Code RNCP35433 — Durée : 36 jours

Prix : 10 080 euros HT — Code produit : QSEFFRSE



## Certification d'auditeur interne QSE

Ces quatre parcours permettent aux salariés de passer la certification d'auditeur interne QSE pour renforcer leur expertise dans la conduite des audits internes dans l'entreprise. La maîtrise de ces compétences par un auditeur interne est un atout organisationnel et économique remarquable.

CESI s'implique totalement dans son expertise en systèmes de management en proposant aux entreprises de certifier leurs salariés par l'intermédiaire de son organisme certificateur reconnu CESI Certification.

Outre l'intérêt de détenir les compétences d'auditeur QSE en interne, la certification de personnes est aussi un levier de reconnaissance pour valoriser les qualifications professionnelles des salariés.



### RESPONSABLE ENVIRONNEMENT H/F

Occuper un poste clé pour réduire les impacts environnementaux de l'entreprise dans un esprit vertueux

#### Objectifs

- Appréhender la législation relative à l'environnement afin d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise
- Identifier et évaluer les risques et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise
- Comprendre l'ISO 14001 afin de construire le système de management de l'environnement et d'en piloter le déploiement dans l'entreprise
- Maîtriser les principaux outils de l'environnement et piloter des chantiers d'amélioration

#### Programme

SPÉCIALISATION MÉTIER

##### Prévenir les risques environnementaux

- Application de la réglementation environnementale
- Déploiement de l'ISO 14001
- 🔴 A2S2 : **intelligence sociale**
- 🔴 LOTJ : **prévenir les risques environnementaux**

##### Piloter et améliorer le système de management QSE

- Audits QSE : pilotage et réalisation
- Outils de management QSE
- 🔴 A2S2 : **aisance relationnelle**
- 🔴 LOTJ : **piloter et améliorer le système de management QSE**

##### Manager l'activité du service QSE

- Management et droit social
- Performance et budget
- Projet collaboratif Management
- Gestion de projet et accompagnement du changement

##### Certifier ses compétences de Responsable Environnement

Code CPF : 332227 — Code RNCP35433 — Durée : 24 jours  
Prix : 7 560 euros HT — Code produit : QSEFFRE

### RESPONSABLE SANTÉ-SÉCURITÉ H/F

Développer la posture de manager de projets de votre responsable santé-sécurité pour accompagner les changements

#### Objectifs

- Appréhender la législation relative à la sécurité afin d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise
- Identifier et évaluer les risques et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise
- Comprendre les principaux référentiels de management de la sécurité afin de les construire et d'en piloter le déploiement dans l'entreprise
- Maîtriser les principaux outils de la sécurité et piloter des chantiers d'amélioration

#### Programme

SPÉCIALISATION MÉTIER

##### Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux

- Évaluation des risques professionnels
- Évaluation du risque chimique et réglementations associées
- Déploiement de l'ISO 45001
- 🔴 A2S2 : **influence**
- 🔴 LOTJ : **prévenir les risques en matière de SST**

##### Piloter et améliorer le système de management QSE

- Audits QSE : pilotage et réalisation
- Outils de management QSE
- 🔴 A2S2 : **aisance relationnelle**
- 🔴 LOTJ : **piloter et améliorer le système de management QSE**

##### Manager l'activité du service QSE

- Management et droit social
- Performance et budget
- Projet collaboratif Management
- Gestion de projet et accompagnement du changement

##### Certifier ses compétences de Responsable santé-sécurité

Code CPF : 332227 — Code RNCP35433 — Durée : 25 jours  
Prix : 7 875 euros HT — Code produit : QSEFFRS



# NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



## ➤ Découvrir et exercer un nouveau métier

**Philippe COLSON, préventeur chez Orange**  
*Formation suivie : Préventeur en intra*

Philippe Colson, salarié chez Orange, souhaite booster sa carrière et découvre le métier de Préventeur Responsable Sécurité. Pour compléter ses compétences et aller plus loin, il décide de suivre la formation de Préventeur SST (Santé sécurité au travail) qui le passionne. Il suit ce parcours complet (30 jours sur 9 mois) à CESI qu'il connaît déjà puisqu'il participe aux jurys de certification.

**Comment nos équipes vous ont-elles accompagné dans la constitution de votre parcours ?**

*L'accompagnement CESI est véritablement de qualité, les intervenants, l'organisation, les temps d'échanges en formation et les temps de travail personnel permettent de trouver le bon équilibre et facilitent le retour sur les bancs de l'école. La répartition du temps d'apprentissage tout au long du parcours est un atout pour la réussite.*

**Que pensez-vous de l'approche pédagogique de CESI ?**

*Elle permet de mettre la formation à la portée des adultes qui ont tous des vécus professionnels. Cette approche facilite les échanges entre experts et consolide les apports théoriques. Elle est basée sur l'écoute et l'autonomie, ce qui développe le sens des responsabilités. L'approche CESI favorise le travail individuel dans un collectif où la solidarité et l'entraide dans le groupe se développent. Ce fut une très belle expérience.*

**Qu'est-ce que la formation CESI a changé dans vos méthodes de travail ?**

*L'organisation et la structuration des démarches a amélioré mes méthodes de travail. Ces éléments étant partagés avec mes collègues, cela a favorisé un fonctionnement homogène.*

**Comment avez-vous vécu les cas d'étude et la mise en pratique ?**

*Je tiens à souligner la richesse de cette méthode, la passion des intervenants pour passer les messages. Cela favorise la co-construction du savoir par petits groupes de stagiaires et de formateurs.*

### ZOOM SUR l'expérience CESI vécue par Philippe pendant sa formation



**L'expérience métier**  
La richesse et l'implication  
de l'équipe pédagogique



**L'expérience humaine**  
L'esprit d'équipe, entraide  
dans le groupe



**L'expérience accompagnée**  
Un retour sur expérience  
des cas pratiques



**L'expérience sur-mesure**  
Un parcours complet adapté  
à mes objectifs

Code CPF : 332227 | Code RNCP : RNCP35433 | Durée : 21.5 jours | Prix : 6 772 euros HT | Code produit : QSEPSST

# Préventeur santé sécurité au travail H/F



## Développer la posture de manager de projets du préventeur Santé Sécurité pour accompagner les changements

La parution de la première norme ISO dédiée à la santé et à la sécurité au travail permet aux entreprises de déployer une large politique de prévention. Avec plus de 500 décès par an liés à des activités professionnelles, les entreprises françaises doivent impérativement progresser. Ce référentiel est un moyen de réduire les risques d'accident sur le lieu de travail. Par sa maîtrise de la réglementation des différents risques professionnels, le préventeur est la personne référente, compétente et qualifiée pour être le porte-parole de la direction en matière de politique de prévention.

### Diplôme Certification CESI

#### Système d'évaluation

L'obtention du certificat CESI repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

### OBJECTIFS

- Appréhender la législation relative à la sécurité afin d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise
- Conduire des analyses et des évaluations de risques professionnels et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise
- S'approprier les principaux outils de la sécurité et animer les groupes de travail pour limiter les risques identifiés
- Identifier les exigences des principaux référentiels du management de la santé et de la sécurité au travail

### FONCTION VISÉE

- Préventeur H/F

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Actuels et futurs préventeurs ou responsables sécurité
- Animateurs ou coordinateurs sécurité évoluant vers un poste de responsable de prévention
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Impliquer par une communication professionnelle

MGT210 - 6 jours

##### Thèmes de programme :

- Communication : intelligence émotionnelle et empathie professionnelle
- Prise de parole en public et confiance en soi

 **A2S2 : aisance relationnelle**

 **LOTJ : Impliquer par une communication professionnelle**

#### Prévenir les risques en matière de SST : Fondamentaux

QSERQSE2 - 8 jours

##### Thèmes de programme :

- Évaluation des risques professionnels
- Évaluation du risque chimique et réglementations associées
- Déploiement de l'ISO 45001

 **A2S2 : influence**

 **LOTJ : prévenir les risques en matière de SST**

#### Prévenir les risques en matière de SST : Approfondissements

QSERQSE8 - 7.5 jours

##### Thèmes de programme :

- Atex
- Pénibilité : pratique des méthodes et outils d'évaluation
- Réglementation machine
- Circulation (intérieur/extérieur)
- Risques physiques/hygiène industrielle
- RPS : pratique des méthodes et outils d'évaluation
- Essentiels de la réglementation ADR

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## EXEMPLE



**L'ENTREPRISE**  
 Entreprise de 350 salariés ayant pour activité la fabrication de moteurs, génératrices et transformateurs électriques.

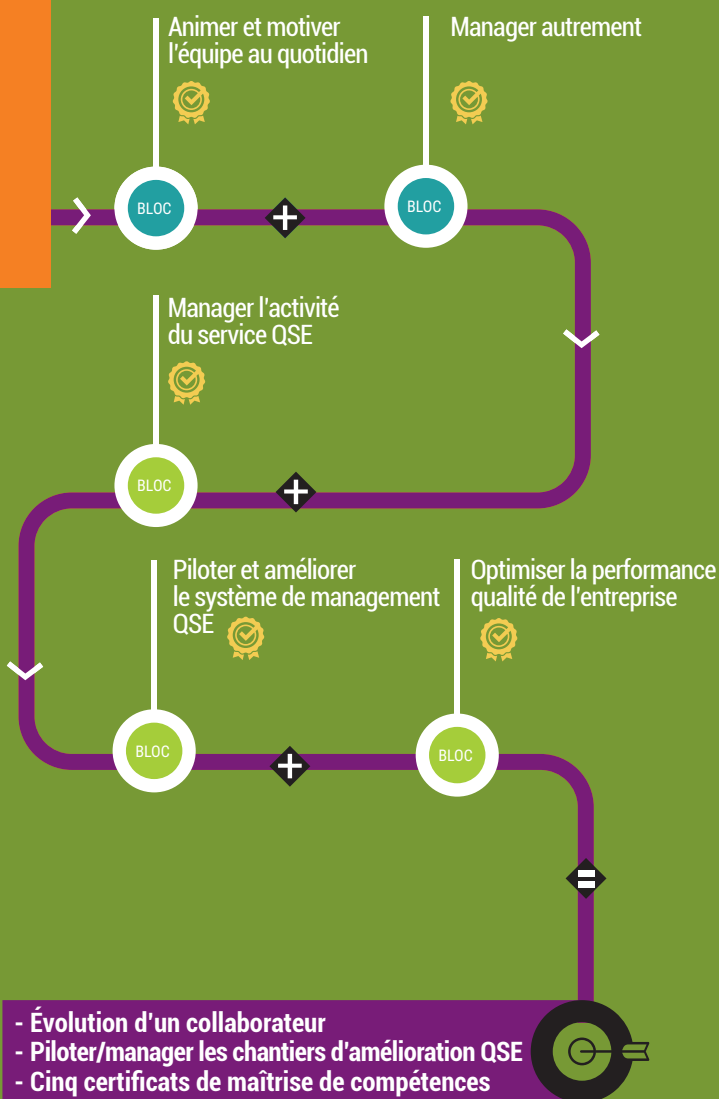
### SON OBJECTIF

Besoin d'harmoniser et d'améliorer les pratiques QSE sur 5 sites différents grâce à une approche innovante. Faire évoluer un expert métier désireux de s'orienter vers cette mission.

### LA PROPOSITION CESI

2 blocs de compétences « techniques » QSE pour donner un cadre de référence commun, 1 bloc de compétences « management transversal » pour faire adhérer les équipes et 1 bloc « manager autrement » pour susciter l'esprit d'innovation.

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ SAURA MAÎTRISER :

- L'optimisation d'un système de management de la qualité et de l'amélioration de la performance
- L'élaboration des tableaux de bord et l'exploitation des résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE
- La supervision de la communication QSE au quotidien
- L'intégration, dans son mode de management, de l'impact du digital sur les relations de travail
- La mise en œuvre d'un management collaboratif
- L'organisation et la conduite des audits QSE

Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou mixés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences sont capitalisables et permettent de construire, avec le collaborateur, un parcours à la carte en phase avec ses besoins et ceux de l'entreprise.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Sur une amplitude d'environ six mois, le bloc de compétences permet de former rapidement un collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

Les 11 blocs de compétences du domaine QSE, RSE\* conjuguent qualité et flexibilité, pour allier facteur humain et performance de l'entreprise, au travers de diverses compétences du secteur.

\* RSE : Responsabilité sociétale de l'entreprise

En savoir plus

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr

Code CPF : 248175 | Code RNCP : RNCP14291 | Durée : 9 jours | Prix : 2 520 euros HT | Code produit : QSEAQSE1

# Animer le système de management QSE



## Utiliser les outils et les méthodes d'animation appropriés aux enjeux de l'entreprise

### OBJECTIFS

- Participer à la mise en œuvre du système de management QSE
- Animer efficacement le système QSE au quotidien
- Participer efficacement aux audits dans l'entreprise

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Tous professionnels de la fonction qualité / santé sécurité / environnement souhaitant mettre en œuvre une approche processus maîtrisée
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Animation de sessions de sensibilisation

*QSE137 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Adaptation d'une communication orale à son interlocuteur
- Adaptation d'une communication écrite
- Mise en œuvre d'une communication visuelle/écrite QSE

#### Animation des indicateurs et tableaux de bord

*QSE129 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Communication en entreprise des thèmes QSE
- Mise en œuvre d'une communication visuelle QSE
- Conception d'un indicateur
- Amélioration du cycle de vie des indicateurs et tableaux de bord
- Animation et communication autour des indicateurs QSE

#### Audits QSE : initiation aux techniques d'audit

*QSE90 - 4 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Audit : objectifs, exigences des normes, certifications
- Auditeurs : compétences et rôles
- Méthodologie : de la préparation à la restitution de l'audit
- Pratique d'un audit : mise en œuvre de l'audit et rédaction d'un rapport d'audit

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Animateur qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : résolution de problèmes

*MGT28 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Prise de recul face à une situation à problème, analyse et prise de décision, adaptabilité professionnelle

#### LOTJ : Animer le système de management QSE

*QSEAQSE1L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*QSEAQSE1V - 0.5 jour*



Code CPF : 332227 | Code RNCP : RNCP14494BC02 | Durée : 6 jours | Prix : 2 100 euros HT | Code produit : MGT210

# Impliquer par une communication professionnelle



## Communiquer efficacement dans toutes les situations professionnelles

### OBJECTIFS

- Accroître son aisance relationnelle pour aborder avec efficacité la diversité des situations managériales
- S'affirmer par une communication assertive
- Savoir susciter l'intérêt et fédérer

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe ou de projets
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Communication : intelligence émotionnelle et empathie professionnelle

**MGT301 - 2 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Identification de son profil de communicant et de celui de son interlocuteur
- Compréhension et utilisation de ses émotions
- Adaptation de la communication aux interlocuteurs et aux situations
- Affirmation de soi dans une relation authentique
- Acceptation de la différence et pratique de l'empathie
- Valorisation et reconnaissance des membres de son équipe

#### Prise de parole en public et confiance en soi

**MGT6 - 2 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Préparation de son intervention : connaissance de son auditoire et analyse de ses attentes
- Structuration de son message et du contenu de son intervention
- Puissance de la communication non verbale
- Relation à l'auditoire et gestion de la dynamique de groupe
- Gestion du stress dans la situation de prise de parole
- Pitch et storytelling

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

**MGT87 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotion

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Impliquer par une communication professionnelle

**MGT210L - 0.5 jour**

- **Thèmes de programme :**

- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

**MGT210V - 0.5 jour**



Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC05 | Durée : 4 jours | Prix : 1 400 euros HT | Code produit : MGT11

# Manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner ses équipes face aux mutations de son environnement
- Évaluer la maturité transformationnelle de son entreprise
- Expérimenter le design collaboratif
- Développer son agilité managériale

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management transformationnel

*MGT29 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Innovation managériale : de quoi parle t-on ?
- Personnalisation de la relation et partage de valeurs communes avec son équipe
- Maturité de l'entreprise face aux mutations
- Outils de collaboration à distance et usages

#### Innovation collaborative et design thinking

*MGT46 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Stimulation de l'innovation grâce au Design Thinking
- Animation d'un groupe de travail avec des outils différenciants
- Adaptation d'une posture de facilitateur

#### Approche Augmentée Soft Skills : agilité managériale

*MGT93 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Posture du manager agile : lâcher prise, ouverture d'esprit et humilité
- Accueil des nouveautés et appropriation par l'équipe
- Harmonisation et synchronisation du travail des équipes
- Prise de décision et culture du feedback

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable qualité sécurité environnement

**Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6**

*Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021*

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Manager autrement

*MGT11L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MGT11V - 0.5 jour*

Code CPF : 332227 | Code RNCP : RNCP35433 | Durée : 5 jours | Prix : 1 750 euros HT | Code produit : QSERQSE5

# Manager l'activité du service QSE



## Développer son leadership pour porter les projets QSE efficacement

### OBJECTIFS

- Conduire les projets QSE et accompagner le changement induit
- Manager les équipes en direct et en transversal

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Responsables qualité / santé sécurité / environnement / SSE/QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management et droit social

*MGTAL1 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Manager : créateur de liens
- Super-manager éthique : cap ou pas cap ?
- Droit social

#### Performance et budget

*MGTAL2 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux de la budgétisation
- Construction d'un budget initial prévisionnel
- Gestion de budget

#### Gestion de projet et accompagnement du changement

*MPP11 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Rôles et acteurs
- Bases méthodologiques de la conduite de projet
- Pilotage de projet
- Accompagnement au changement

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Projet collaboratif Management

*MGTAL3 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

#### Certification du bloc de compétences

*MGTAL1V - 1 jour*

Code CPF : 332227 | Code RNCP : RNCP35433 | Durée : 7 jours | Prix : 2 205 euros HT | Code produit : QSERQSE1

# Optimiser la performance qualité de son entreprise



Augmenter la performance de son organisation avec un SMQ pertinent

## OBJECTIFS

- Mettre en place et/ou optimiser un système de management de la qualité pour satisfaire les parties intéressées et améliorer la performance
- Faire vivre au quotidien ce système, en s'appuyant sur des outils pertinents

## PUBLIC ET PREREQUIS

- Responsables qualité/QSE
- Aucun prérequis exigé

## ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PROGRAMME

### Déploiement de l'ISO 9001 et approche processus

*QSE29 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Construction de la démarche
- Analyse du contexte de l'entreprise
- Exigences de la norme ISO 9001
- Méthodologie de diagnostic
- Approche Processus : identification des risques, optimisation des interactions entre processus

### Essentiels de l'amélioration continue - White belt

*OPI64 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Essentiels de l'amélioration continue
- Outils principaux et méthodes
- Leviers, apports et limites de l'excellence opérationnelle
- Présentation des niveaux de certification
- Introduction aux 5 phases du DMAIC
- Cadrage et pilotage projet

### Approche Augmentée Soft Skills : prise de décision

*MGT90 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

### LOTJ : Optimiser la performance qualité de son entreprise

*QSERQSE1L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### Certification du bloc de compétences

*QSERQSE1V - 0.5 jour*

Code CPF : 248175 | Code RNCP : RNCP14291 | Durée : 10 jours | Prix : 2 800 euros HT | Code produit : QSEAQSE4

# Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système environnemental



## Animer la réglementation environnementale avec efficacité

### OBJECTIFS

- Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système de management de l'environnement, en conformité avec la réglementation
- S'approprier les principales exigences de l'ISO 14001
- Optimiser la gestion des déchets dans l'entreprise

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Animateurs/coordonateurs/techniciens environnement/SSE/QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Compréhension de la législation environnementale

**QSE123 - 3 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Droit de l'environnement
- ICPE

#### ISO 14001 et analyse environnementale

**QSE124 - 3 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Management de l'environnement
- Points clés des exigences du référentiel ISO 14001
- Évaluation des risques environnementaux : méthodologie et mise en œuvre de l'analyse environnementale
- Démarche de certification

#### Gestion des déchets en entreprise

**QSE126 - 2 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des déchets
- Connaissance de la réglementation liée aux déchets
- Se positionner en tant qu'animateur QSE

#### Approche Augmentée Soft Skills : gestion des priorités

**MGT85 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Identification des activités ou des comportements chronophages
- Hiérarchisation et organisation de ses activités de manager
- Responsabilisation et développement des compétences de ses collaborateurs

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Animateur qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Participer à l'animation du SM-E

**QSEAQSE4L - 0.5 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

**QSEAQSE4V - 0.5 jour**

Code CPF : 248175 | Code RNCP : RNCP14291 | Durée : 8 jours | Prix : 2 240 euros HT | Code produit : QSEAQSE2

# Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système qualité



## Mettre en œuvre la qualité au niveau opérationnel dans son entreprise

### OBJECTIFS

- Contribuer à la mise en œuvre et à l'animation du système de management de la qualité
- Utiliser les principaux outils de la qualité

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Animateurs/coordonateurs/techniciens QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### ISO 9001 et approche processus : compréhension des principales exigences

*QSE92 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Normes de la série ISO 9000 et principes de management de la qualité
- Présentation de la norme ISO 9001 : 2015 : exigences clés
- Approche processus : intérêts et bénéfices
- Cartographie et description des processus
- Démarche de certification
- Intégration des systèmes QSE

#### Pratique de l'AMDEC

*QSE116 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Concepts
- Différents types d'AMDEC
- Méthodologie de l'AMDEC : les étapes
- AMDEC produit: méthodologie et mise en œuvre

#### Gestion de système documentaire

*QSEAL46 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux de la formalisation
- Élaboration d'un mode opératoire
- Différentes représentations du mode opératoire

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de recul

*MGT86 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Définition et compréhension de la prise de recul et du lâcher prise, santé, mental et bien-être, compréhension de ses émotions, élargissement de son regard sur les autres et sur les événements, développement de la résistance aux pensées automatiques

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Animateur qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Participer à l'animation du système qualité

*QSEAQSE2L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*QSEAQSE2V - 0.5 jour*

Code CPF : 248175 | Code RNCP : RNCP14291 | Durée : 11 jours | Prix : 3 080 euros HT | Code produit : QSEAQSE3

# Participer à la prévention et à l'animation de la SST



## Animer la sécurité avec des outils réglementaires

### OBJECTIFS

- Participer à la mise en œuvre et à l'animation du système de management de la santé et de la sécurité au travail, en conformité avec la réglementation
- Contribuer à l'évaluation des risques SST dans l'entreprise
- Participer à la gestion des accidents au quotidien

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Animateurs/coordonateurs santé sécurité/techniciens Santé Sécurité Environnement/QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Compréhension de la législation santé-sécurité

*QSE118 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Généralités sur la réglementation SST
- Responsabilités et acteurs de la sécurité
- Réglementation applicable à l'entreprise
- Rôle de l'animateur QSE

#### ISO 45001 : compréhension des principales exigences

*QSE119 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Système de management Santé/Sécurité au Travail
- Référentiels d'exigences Santé/Sécurité (ISO 45001/ MASE)
- Exigences clés de l'ISO 45001
- Animation du référentiel SST
- Démarche de certification
- Intégration des systèmes QSE

#### Rédaction du document unique

*QSEAL35 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Réglementation EvRP
- Principes de risques et de prévention
- Démarche d'évaluation des risques et document unique
- Suivi des plans d'actions

#### Plan de prévention et arbres de causes

*QSE122 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Arbre des causes
- Plan de prévention

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Animateur qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : sens du collectif

*MGT84 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Déclencheurs de la performance collective
- Confiance et valeurs communes
- Exemplarité

#### LOTJ : Participer à la prévention et à l'animation de la SST

*QSEAQSE3L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*QSEAQSE3V - 0.5 jour*





## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Faire évoluer notre collaborateur vers une posture managériale

**Yannick TRIBOULOT, Responsable Ressources Humaines, Groupe MGE, Nancy**

**Formation suivie : Responsable qualité sécurité environnement H/F**

« En tant que DRH, je cherche les meilleures solutions afin d'accompagner efficacement nos collaborateurs de demain. C'est pourquoi, il est tout d'abord primordial de positionner le projet professionnel d'un salarié au cœur de la réflexion. Chez MGE, nous avons fait le choix de la formation Responsable QSE de CESI car, au-delà d'une formation technique, nous cherchions à faire évoluer l'un de nos collaborateurs vers une posture managériale. Nous voulions, en effet, qu'il soit en mesure d'appréhender les notions de management transversal, de gestion de projets ou encore d'accompagnement aux changements. Ainsi, en association avec CESI, qui nous a apporté un point de vue complémentaire à ce que nous avons envisagé, nous

avons cherché les moyens à mettre en œuvre, afin que notre salarié puisse mettre en application ce qu'il apprenait en formation. Par ailleurs, nous sommes organisés en interne afin de prendre un temps d'échanges entre salariés en formation et tuteurs, ce qui nous a permis de tous rester en bonne adéquation. La gestion des absences de notre salarié n'a pas été subie. Nous l'avions anticipée. Et grâce au planning CESI, dont nous avons eu connaissance bien en amont, il a été plus simple de les gérer. Enfin, l'assurance d'avoir une certification diplômante en fin de parcours nous a permis de rassurer toutes les parties prenantes mais également d'asseoir la reconnaissance et la légitimité de notre salarié dans sa fonction. »

### ➤ Une formation adaptée aux missions mais aussi à la transition digitale

**Édith ROCHA, Chargée emploi et relation client, Renault SOVAB, Nancy.**

**Formation suivie : Responsable qualité sécurité environnement H/F**

« Nous avons sollicité CESI car nous souhaitons accompagner l'un de nos collaborateurs dans sa montée en compétences. En effet, en tant qu'entreprise de la métallurgie, nous mettons en œuvre des Certificats de qualification paritaire de la métallurgie (CQPM) qui permettent à nos salariés de valoriser leurs capacités professionnelles.

La prise de contact et d'informations auprès de CESI a été simple et efficace. J'ai pu obtenir rapidement les réponses à mes questions et les équipes ont eu le souci permanent de me guider vers des solutions en lien avec les besoins de mon entreprise. J'ai apprécié cette aide et ce, notamment parce que l'école a su s'adapter au CQPM et nous proposer une formation en lien avec les missions confiées

à notre salarié. Aujourd'hui, tous les métiers de notre entreprise sont en mutation, notamment via des outils digitaux. Savoir que l'école intègre dans ses cursus une méthodologie d'accompagnement à la transition digitale a aussi été un appui rassurant. Cela nous a permis d'encourager ces changements plus facilement auprès de nos salariés. Je suis très attachée à CESI, qui a su comprendre notre contexte industriel et les missions que nous réalisons.

**Ainsi, les échanges avant, pendant et après la formation avec les ingénieurs de formation CESI ont été facilités et nous avons pu nouer une relation de travail en toute confiance. »**



Code CPF : 332227 | Code RNCP : RNCP35433 | Durée : 7 jours | Prix : 2 205 euros HT | Code produit : QSERQSE4

# Piloter et améliorer le système de management QSE



## Développer un système de management efficace et pérenne

### OBJECTIFS

- Élaborer des tableaux de bord et exploiter les résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE
- Superviser la communication QSE au quotidien
- Organiser et conduire les audits QSE

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Responsables qualité /santé sécurité/environnement /SSE/QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Audits QSE : pilotage et réalisation

*QSE17 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Méthodologie de construction et de pilotage des audits internes
- Méthodologie d'audit
- Bonnes pratiques d'audit
- Utilisation des résultats d'audits et retours d'expérience

#### Outils de management QSE

*QSE130 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Construction et déploiement du plan de communication interne QSE
- Méthodes et outils de résolution de problèmes : maîtrise et déploiement
- Pilotage des indicateurs et tableaux de bord
- Méthodologie AMDEC

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

*MGT87 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotivité

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

*Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021*

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Piloter et améliorer le système de management QSE

*QSERQSE4L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*QSERQSE4V - 0.5 jour*

Code CPF : 332227 | Code RNCP : RNCP35433 | Durée : 8 jours | Prix : 2 520 euros HT | Code produit : QSERQSE2

# Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux



## Maîtriser la réglementation sur l'ensemble des risques professionnels

### OBJECTIFS

- S'appuyer sur la réglementation pour préconiser des axes de travail pertinents et prioriser des actions
- Mettre en place et optimiser un système de management de la santé-sécurité
- Utiliser l'amélioration des conditions de travail comme levier de la performance

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Responsables santé sécurité/SSE/QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Évaluation des risques professionnels

*QSE40 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Panorama de la législation relative à la santé et la sécurité
- Gestion des entreprises extérieures
- Évaluation des risques professionnels : maîtrise et déploiement
- Gestion de crise : pratique des méthodes et outils
- Réalisation d'un arbre des causes

#### Évaluation du risque chimique et réglementations associées

*QSE43 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Agents chimiques dangereux
- Mesures de prévention

#### Déploiement de l'ISO 45001

*QSE54 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Construction du système de management de la sécurité : exigences de la norme ISO 45001
- Analyse du contexte et des besoins
- Définition des axes de travail pertinents
- Démarches et outils de la démarche SST

#### Approche Augmentée Soft Skills : influence

*MGT89 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Distinction influence et manipulation
- Légitimité, confiance et pouvoir d'influence
- Maîtrise de l'art de la communication
- Construction de son réseau

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable qualité sécurité environnement

#### Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

*Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021*

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Prévenir les risques en matière de SST

*QSERQSE2L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification de bloc de compétences

*QSERQSE2V - 0.5 jour*

Code CPF : 332227 | Code RNCP : RNCP35433 | Durée : 7.5 jours | Prix : 2 362 euros HT | Code produit : QSERQSE8

# Prévenir les risques en matière de SST : approfondissements



## Maîtriser la réglementation sur l'ensemble des risques professionnels

### OBJECTIFS

- Appréhender la réglementation en matière de santé, sécurité et environnement en entreprise
- Identifier les principaux risques pour les prévenir

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Préventeurs ou responsables santé-sécurité au travail
- Animateurs ou coordinateurs sécurité
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Atex

**QSEAL53 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Réglementation ATEX
- Sous-traitance

#### Pénibilité : pratique des méthodes et outils d'évaluation

**QSE105 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Rôle et responsabilité de l'employeur
- Démarche volontaire
- Élaboration d'une démarche de prévention
- Intégration de la pénibilité dans le document unique

#### Réglementation machine

**QSE110 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Connaissance des dangers et risques spécifiques aux machines
- Obligations relatives à l'achat et la mise en place d'une nouvelle machine
- Étapes de réception d'une nouvelle machine
- Consignation/déconsignation : les règles à respecter

#### Circulation (intérieur/extérieur)

**QSEAL25 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Organisation des circulations au sein de l'entreprise
- Circulations extérieures / intérieures
- Autres aménagements

#### Risques physiques/hygiène industrielle

**QSE109 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Différents risques liés aux phénomènes physiques
- Seuils imposés par la réglementation
- Évaluation des risques
- Exploitation des résultats des mesures et proposition d'actions

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

### Préventeur SST

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### RPS : pratique des méthodes et outils d'évaluation

**QSE93 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Définitions et concepts
- Contexte de la problématique des risques psychosociaux
- Rôle et responsabilités de l'employeur, démarche de la prévention
- Pouvoir d'action des institutions représentatives du personnel
- Élaboration d'une démarche de prévention des risques psychosociaux

#### Essentiels de la réglementation ADR

**QSE55 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Contexte réglementaire
- Responsabilités et obligations des différents intervenants
- Classification et identification des marchandises dangereuses
- Emballages et modes de transport
- Conduite et stationnement des véhicules
- Documents et équipements obligatoires

#### Certification du bloc de compétences

**QSERQSE8V - 0.5 jour**

Code CPF : 332227 | Code RNCP : RNCP35433 | Durée : 7 jours | Prix : 2 205 euros HT | Code produit : QSERQSE3

# Prévenir les risques environnementaux



## Respecter la réglementation environnementale avec efficacité

### OBJECTIFS

- S'appuyer sur la réglementation pour préconiser des axes de travail pertinents et prioriser des actions
- Mettre en place et optimiser un système de management de l'environnement
- Utiliser l'amélioration des performances environnementales comme levier de performance économique

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Responsables environnement / SSE / QSE
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Application de la réglementation environnementale

*QSE4 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Panorama de la législation relative à l'environnement, y compris les ICPE
- Gestion des déchets

#### Déploiement de l'ISO 14001

*QSE13 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Construction du système de management de l'environnement
- Exigences de la norme ISO 14001
- Construction et exploitation d'une analyse environnementale
- Définition des axes de travail pertinents

#### Approche Augmentée Soft Skills : intelligence sociale

*MGT88 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Compréhension des besoins, envies et des appréhensions de ses interlocuteurs. Décryptage du langage non verbal. Développement de sa conscience sociale

#### LOTJ : Prévenir les risques environnementaux

*QSERQSE3L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un cas réel de son entreprise

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable qualité sécurité environnement

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*QSERQSE3V - 0.5 jour*



# DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients



Formations intra-entreprise !

**Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...). Découvrez ci-après quelques exemples de thématiques concrètes sur lesquelles nous pouvons vous accompagner :**



Développement d'une culture QSE dans votre entreprise



De la sensibilisation à la maîtrise du risque chimique



Engagement des parties prenantes à la démarche QSE



Mise en place d'un système de mesure des performances



Prévention des risques liés à l'amiante



Détection et action efficaces des risques psychosociaux



Maîtrise du risque hygiène/sécurité alimentaire à travers l'HACCP



QVT : actionner les leviers pour une mise en place pérenne



Sécurisation des locaux et des installations



Intégration de la RSE à la politique de l'entreprise

... et bien d'autres !

➤ Contactez-nous au 0 800 054 568 <

# ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE



**Daniel Afonso**  
Chef de produits

**Comme le confirme différentes études, les industriels sont confiants en leur capacité d'innovation qui vont de pair avec une adaptation des compétences. À l'écoute de ses clients, CESI réinvente ses parcours du domaine industriel pour les accompagner dans leurs projets.**

Face à la situation inédite de 2020/2021, les usines se sont montrées réactives pour adapter leurs activités. Cette reprise soutenue par les PGE (Prêt garanti par l'État) a été favorisée par la mise en place des protocoles sanitaires nécessaires. Les résultats ont été plutôt probants, la croissance de la production industrielle a retrouvé quasiment le niveau de celui de l'avant crise. Même si certains secteurs rencontreront plus de difficultés que d'autres, l'agro-alimentaire, le textile, la chimie, la pharmacie, la fabrication de bien d'équipements anticipent une croissance plus importantes de leurs investissements.

De nombreuses inconnues comme les taxes carbonees ou l'augmentation du coût des matières premières peuvent impacter durablement les entreprises. Toutefois, dans un entretien accordé à France Industrie, Eric TRAPPIER<sup>1</sup> affirme qu'il faut garder une industrie solide en s'engageant dans l'innovation et en investissant dans l'industrie 4.0. La réindustrialisation du pays est un axe prioritaire avec une relocalisation forte et un développement de nouvelles infrastructures. Appuyé sur un plan de relance toujours ambitieux, le secteur industriel pourra s'imposer dans les secteurs d'avenir liés à la transition écologique et au numérique.

Dans ce contexte, la préservation et le déploiement des compétences seront une clé de succès importante, valorisés par des savoir-faire et des savoir-être de haut niveau en constante mutation. Pour répondre à ces enjeux, CESI propose une offre adaptée.

Parce que la formation tout le long de la vie est un ressort de l'adaptation des compétences et que chaque profil a ses acquis et ses besoins spécifiques,

les dispositifs standardisés laissent place à la personnalisation.

Les différents blocs de compétences proposés par CESI offrent la possibilité de répondre aux besoins ciblés (techniques ou comportementaux) nécessaires au métier. Les évolutions technologiques comme la RA/RV ou encore l'impact des cobots sont étudiés voire même expérimentés. Ils permettent d'être à la pointe des nouveautés qui transforment les pratiques. Les compétences comportementales (A2S2), les travaux en entreprise (Learning on the job) ou encore les mises en pratiques via des simulations (entrepôt 4.0), sont réalisés au cours de temps dédiés.

Comme en entreprise, les études de cas permettent le décloisonnement entre les différents métiers, production, logistique, méthodes, maintenance et amélioration continue, pour travailler en mode collaboratif.

***Dans l'industrie, innovation et formation se conjuguent pour stimuler une performance durable et des compétences adaptées et certifiées. Les formations OPI de CESI soutiennent cet objectif.***

<sup>1</sup> - Eric TRAPPIER dans l'article «La France doit rester une puissance industrielle» 13 juillet 2021 de Jacques DONNAY



158-167

## Choisir un parcours COMPLET

### 2 parcours complets

**160** Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 5 (équivalent bac +2)

**162** Responsable performance industrielle H/F

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (équivalent bac +4)

**165** Spécialiser son parcours de Responsable performance industrielle

### 3 certifications Lean 6 Sigma

**166** 3 formations Lean 6 Sigma :  
/ Yellow Belt / Green Belt / Black Belt  
Accompagnement à la certification Green Belt ou Black Belt

168-180

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 10 blocs de compétences

**170** Animer des chantiers d'amélioration continue

**171** Diagnostiquer la performance des processus

**173** Étudier un poste de travail

**174** Gérer la production

**175** Gérer les flux logistiques

**176** Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel

**177** Industrialiser un nouveau produit

**178** Maintenir et déployer son expertise technique dans l'industrie du futur

**179** Manager autrement

**180** Manager les équipes et les projets

## UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?

CESI École de Formation des Managers propose également des parcours sur-mesure en Organisation et Performance Industrielle pour répondre à des besoins spécifiques. Ses expertises pédagogiques et financières sont à la disposition des entreprises pour identifier, définir et mettre en œuvre des formations sur-mesure et accompagner leurs salariés et leurs projets vers la réussite. Les thématiques complémentaires du domaine sont à découvrir en **page 181**.



**En savoir plus**

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr



# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## EXEMPLE



### L'ENTREPRISE

Groupe familial de 1000 salariés créé il y a 40 ans sous-traitant dans le secteur de l'automobile et spécialisé dans le procédé industriel de forge.

### SON OBJECTIF

Prendre le virage du Lean et faire face à la concurrence en faisant évoluer un technicien production afin qu'il devienne responsable amélioration continue.

### LA PROPOSITION CESI

Parcours complet diplômant de niveau 6 (équival. bac +4) « Responsable performance industrielle ».

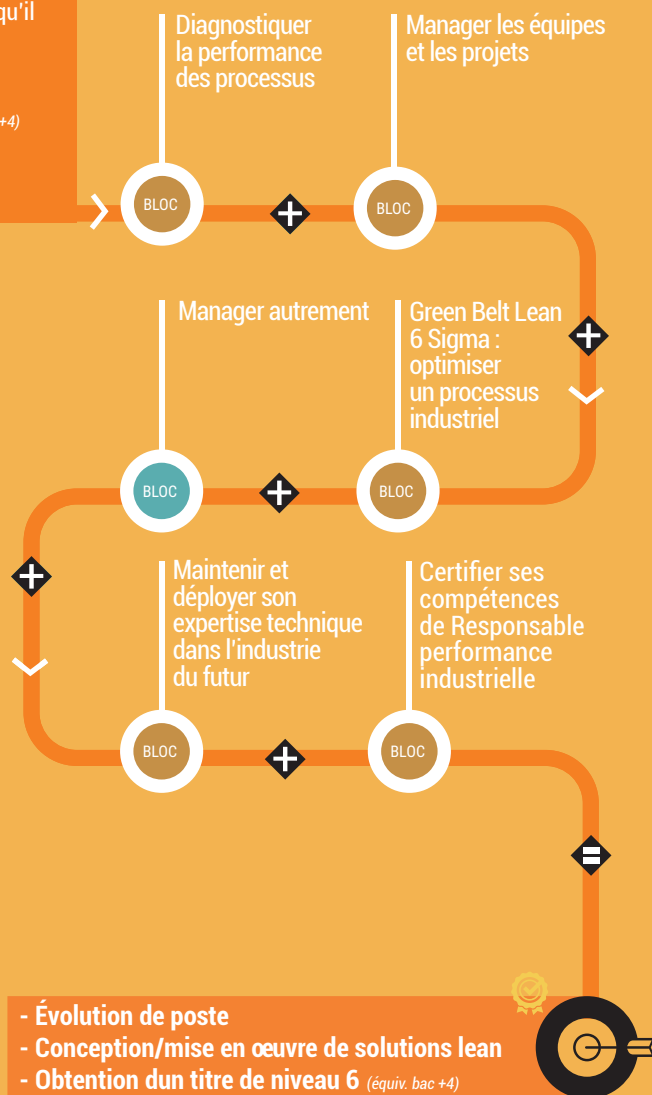
## PRACTIQUE

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ MAÎTRISERA DES COMPÉTENCES TECHNIQUES POUR :

- La mise en œuvre des méthodes de résolution de problèmes avec son équipe : de la détection des problèmes à l'identification des causes racines, en passant par la recherche de solutions innovantes qu'il saura déployer de façon pérenne sur l'ensemble des processus concernés.
- L'animation de la performance par des rituels de management pour piloter son activité via de bons indicateurs, orientés clients et alignés avec la stratégie.

### ET DES SAVOIR-ÊTRE :

- L'accompagnement au changement jusqu'à l'appropriation des bonnes pratiques par l'ensemble des équipes : la curiosité, la qualité d'écoute et d'analyse
- L'identification, le traitement et plus largement, la résolution de problèmes.



Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers de l'Organisation et de la Performance Industrielle.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme compatible avec le maintien en poste, qui alterne temps de formation en centre et temps de mise en pratique en situation professionnelle.

Les 2 parcours métiers présentés ici ont vocation à permettre à l'entreprise de positionner ses collaborateurs sur des missions stratégiques, tout en répondant à ses nouveaux enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

En savoir plus

0 800 054 568 | [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

Code CPF : 248424 | Code RNCP : RNCP13346 | Durée : 40 jours | Prix : 11 200 euros HT | Code produit : OPIFFGOPI

# Gestionnaire en organisation et performance industrielle H/F



Optimiser l'industrialisation et améliorer la production en réduisant les coûts et en maximisant la productivité

Pour assurer la performance industrielle, de nombreuses adaptations organisationnelles et matérielles sont nécessaires aux différentes phases de production. C'est pourquoi, elles doivent être assurées par des gestionnaires en organisation et performance industrielle proches du terrain et qui disposent des savoir-faire nécessaires à leurs applications. Le rôle du gestionnaire en organisation et performance industrielle est d'accompagner le passage d'une fabrication manuelle ou unitaire à une fabrication en série, tout en respectant le dossier technique du produit. Il apporte son concours et ses compétences à la recherche de solutions et à l'organisation de la production qui faciliteront l'industrialisation ultérieure du produit.

**Diplôme**  
**Gestionnaire en organisation et performance industrielle**  
 Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

### Système d'évaluation

- L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
  - La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
  - La validation des compétences en entreprise



### OBJECTIFS

- Participer à la conception et à l'industrialisation d'un nouveau produit en respectant une démarche éthique et globalement responsable
- Participer à l'amélioration de la performance industrielle en optimisant le processus de production dans un esprit développement durable globalement responsable
- Approvisionner et gérer la distribution des matières, pièces et/ou composants nécessaires à la fabrication du produit
- Assurer la production conformément aux prévisions du plan industriel et commercial

### FONCTIONS VISÉES

- Technicien méthodes/amélioration continue H/F
- Technicien logistique/approvisionnements H/F
- Technicien de production/gestion de production H/F

### PUBLIC

- Techniciens ou agents de maîtrise en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
- ou
- Être titulaire d'un niveau bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent)
  - Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## LES ATOUTS DU PARCOURS

**Modules métiers**  
professionnalisants



**LOTJ**  
Learning on the job  
Application en entreprise



**A2S2**  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



**Accompagnement**  
personnalisé

# LE PROGRAMME

6 BLOCS DE COMPÉTENCES

40 JOURS EN PRÉSENTIEL

## Gérer la production ▶ page 174

OPITS3 | 7 jours | 1 960 euros HT

Thèmes de programme :  
- Gestion de flux : MRP et KANBAN  
- Planification et ordonnancement

 A2S2 : prise de recul

 LOTJ : gérer la production

## Industrialiser un nouveau produit ▶ page 177

OPITS1 | 8 jours | 2 240 euros HT

Thèmes de programme :  
- De la conception à l'industrialisation  
- Implantation de lignes de production

 A2S2 : résolution de problèmes

 LOTJ : industrialiser un nouveau produit

## Animer des chantiers d'amélioration continue ▶ page 170

OPITS5 | 6 jours | 1 680 euros HT

Thèmes de programme :  
- Lean et ergonomie  
- Chantier Kaizen

 A2S2 : sens du collectif

 LOTJ : animer des chantiers d'amélioration continue

## Gérer les flux logistiques ▶ page 175

OPITS4 | 7 jours | 1 960 euros HT

Thèmes de programme :  
- Gestion des stocks et approvisionnements  
- Optimisation de la supply chain

 A2S2 : gestion des priorités

 LOTJ : gérer les flux logistiques

## Étudier un poste de travail ▶ page 173

OPITS2 | 7 jours | 1 960 euros HT

Thèmes de programme :  
- Outils de la fonction méthode  
- Étude d'un poste de travail

 A2S2 : sens de l'observation

 LOTJ : étudier un poste de travail

## Communiquer et promouvoir un chantier d'amélioration continue

OPITS9 | 5 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :  
- Méthodologie de projet d'entreprise  
- Méthodologie des écrits professionnels  
- Argumenter pour convaincre  
- Team building : cohésion d'équipe

### GARANTIE D'OUVERTURE

Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

Obtention du titre de niveau 5

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 330468 | Code RNCP : RNCP34943 | Durée : 43 jours | Prix : 13 545 euros HT | Code produit : OPIFFRAC

# Responsable Performance industrielle H/F



Viser l'excellence opérationnelle dans la spécialité de son métier : amélioration continue, production, logistique globale, méthodes ou maintenance industrielle

Le développement de modèles managériaux plus collaboratifs au sein de l'industrie du futur, associé à la modernisation des outils de production, permet au responsable performance industrielle d'être porteur des démarches globales d'excellence. Maillon central des processus, il améliore en continu la performance et la maintient durablement. Il met en place une organisation qui facilite la mise en œuvre des décisions, pour ne manquer aucune opportunité. Par le déploiement des méthodes et outils adaptés, il atteint des gains d'amélioration de la qualité, de diminution des risques, ou encore d'identification et de réduction des tâches à faible valeur ajoutée.

## Diplôme Responsable performance industrielle

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021



### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

### OBJECTIFS

- Réaliser un diagnostic ciblé de la performance industrielle
- Piloter un projet d'optimisation de la performance industrielle
- Développer et transmettre son expertise métier dans l'industrie du futur
- Manager une équipe projet

### FONCTIONS VISÉES

- Responsable performance industrielle/ excellence opérationnelle H/F
- Responsable production/logistique H/F
- Responsable méthodes/maintenance H/F

### PUBLIC

- Responsables industriels (amélioration continue, production, logistique, méthodes et maintenance) en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement personnalisé



# LE PROGRAMME

**6** BLOCS DE COMPÉTENCES

**43** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Diagnostiquer la performance des processus ▶ page 171

OPIFFR1 | 11 jours | 3 465 euros HT

Thèmes de programme :

- Modélisation des processus
- Diagnostic de la performance
- Structure de coût et rentabilité



**A2S2 : prise de décision**



**LOTJ : diagnostiquer la performance des processus**

## Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel ▶ page 176

OPI62 | 11 jours | 3 900 euros HT

Thèmes de programme :

- Essentiels de l'amélioration continue - White belt
- Transformation Lean - Yellow belt
- Méthodologie DMAIC



**A2S2 : influence**



**LOTJ : Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel**

## Maintenir et déployer son expertise technique dans l'industrie du futur ▶ page 178

OPIFFR2 | 7 jours | 2 205 euros HT

Thèmes de programme :

- Evolutions métiers dans l'industrie du futur
- Outils et méthodologies spécifiques métier
- Gestion et pilotage efficace de l'activité industrielle



**A2S2 : aisance relationnelle**



**LOTJ : piloter l'activité industrielle**

## Manager les équipes et les projets ▶ page 180

OPIFFR3 | 5 jours | 1 750 euros HT

Thèmes de programme :

- Management et droit social
- Performance et budget
- Projet collaboratif Management
- Gestion de projet et accompagnement du changement

## Manager autrement ▶ page 179

MGT11 | 4 jours | 1 400 euros HT

Thèmes de programme :

- Management transformationnel
- Innovation collaborative et design thinking



**A2S2 : agilité managériale**



**LOTJ : manager autrement**

## Certifier ses compétences de Responsable performance industrielle

OPIFFR4 | 5 jours | 1 575 euros HT

Thèmes de programme :

- Méthodologie de projet d'entreprise
- Méthodologie des écrits professionnels
- Argumenter pour convaincre
- Team building : cohésion d'équipe

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

### GARANTIE D'OUVERTURE

Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

**Obtention du titre de niveau 6**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.



# NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



## ➤ Évoluer dans sa carrière et conforter sa fonction

Sébastien DELAVIGNE, Responsable méthode  
et amélioration continue

**Formation suivie : Responsable performance  
industrielle H/F**

Sébastien Delavigne est Responsable méthode et amélioration continue pour la société Systemair ACSAS. Entré dans l'entreprise en 1996 comme opérateur, il a occupé plusieurs fonctions au cours de sa carrière. Pour asseoir sa fonction, il suit en 2018 la formation de Responsable performance industrielle et passe la certification Green Belt avec CESI.

### Pourquoi avoir choisi de suivre cette formation à CESI ?

Prendre une formation était un choix très personnel. Compte-tenu de mon expérience terrain, je connaissais bien mon métier mais j'avais besoin d'asseoir mes compétences et de légitimer ma position. Ce cursus diplômant correspondait à mes attentes et me permettait de maintenir mon employabilité sur le marché. J'ai choisi CESI parce que je connaissais déjà la qualité des prestations, ayant déjà suivi des formations courtes et validé, en 2009, le diplôme de Gestionnaire en organisation et performance industrielle.

### Comment décrieriez-vous l'accompagnement CESI ?

L'accompagnement des équipes CESI était très organisé. J'ai eu un premier entretien téléphonique avec les équipes commerciales de CESI ; puis, par mail avec celle du campus pour constituer mon dossier. Enfin, j'ai eu un entretien en distanciel avec un ingénieur de formation pour passer des tests d'entrée.

### Comment avez-vous vécu votre formation à CESI ?

La formation CESI, et en particulier la certification Green Belt, m'ont permis de renforcer mes acquis et d'acquérir de nouveaux outils et une nouvelle approche projet que je transmets à mes collaborateurs pour avancer différemment, dès la phase amont de nos projets.

### Que pensez-vous des enseignements CESI ?

Les contenus de la formation CESI sont très bons et m'ont permis de prendre de la hauteur dans ma fonction. Les cas pratiques sont fidèles à la réalité terrain et le présentiel est un point fort qui nous permet d'échanger avec les équipes pédagogiques, les intervenants et la promotion.

### ZOOM SUR l'expérience CESI vécue par Sébastien pendant sa formation



#### L'expérience métier

Asseoir ses compétences et garantir son employabilité



#### L'expérience humaine

Des relations étroites avec les équipes, les intervenants et la promotion



#### L'expérience accompagnée

Des cas pratiques pour accompagner la mise en pratique en entreprise



#### L'expérience sur-mesure

Un parcours adapté et complémentaire à sa carrière



# SPÉCIALISER SON PARCOURS

## de Responsable performance industrielle

### 5 SPÉCIALITÉS MÉTIERS AU CHOIX

Le pilotage efficace de l'activité industrielle et la garantie des résultats dans son secteur ne sont possibles que par la maîtrise des compétences de son métier et par l'utilisation des outils et des méthodologies adaptés aux enjeux de l'industrie d'aujourd'hui et de demain. Cinq spécialités métiers sont proposées et seront développées tout le long du parcours pour accompagner les collaborateurs dans leur cœur de métier.

# 1

## Faire le choix de sa spécialité



**Amélioration continue**



**Production**



**Logistique globale**



**Méthodes industrielles**



**Maintenance industrielle**

Le candidat fait le choix de sa spécialité. Il a également accès au contenu des quatre autres spécialités s'il le souhaite.

# 2

## Développer l'expertise métier pendant le parcours

- Élaborer sa feuille de route managériale
- Développer ses compétences métiers sur OpenClassrooms
- Confronter son expertise technique avec ses pairs métier lors des masterminds
- Se mettre en situation via le Business Game «Wood it Yourself»
- Réaliser une cartographie de son métier
- Produire une veille sur les nouvelles technologies impactant son métier
- Partager les indicateurs SQCDP (Sécurité - Qualité - Coût - Délai - Personnel) de son activité et le tableau de bord associé

# 3

## Valider l'expertise métier

- Diagnostiquer l'activité de son service et être en mesure de proposer un plan de progrès
- Présenter les objectifs de son service et son appui technique auprès de ses collaborateurs
- Améliorer l'activité de son service par la résolution de problème (DMAIC)
- Mettre en œuvre un chantier d'application



# Trois certifications Lean 6 Sigma : Yellow Belt, Green Belt et Black Belt

## Professionnaliser le processus d'amélioration continue de son entreprise : découvrir toute la méthodologie et les certifications



Le Lean 6 Sigma améliore l'ensemble des processus de l'entreprise et le pilotage de la performance de son activité à travers deux méthodologies : pour la première, le Lean, qui a pour vocation d'accélérer les processus et d'outiller le manager pour animer son équipe. Pour la seconde, le 6 Sigma, qui utilise la méthodologie DMAIC, pour permettre aux chefs de projet d'étudier les processus sur une base de données fiables en s'appuyant sur des statistiques. Les formations Yellow Belt, Green Belt et Black Belt ont pour objectif de préparer et d'accompagner le candidat à l'obtention d'une certification Lean 6 Sigma. Ces trois parcours autorisent l'accès à trois niveaux de maîtrise des méthodologies Lean et 6 Sigma.

### YELLOW BELT CERTIFICATION INCLUSE

#### Animer la performance au quotidien et sponsoriser les projets

##### Objectifs

- Définir, cadrer, planifier les projets et les chantiers
- Contribuer aux projets et aux chantiers d'amélioration
- Piloter la performance au quotidien avec son équipe

##### Programme

###### Essentiels de l'amélioration continue - White belt

- Introduction à l'amélioration continue
- Lean et 6 sigma
- Concepts clés
- Organisation de l'amélioration continue
- Méthodologies
- Cadrage et pilotage projet

###### Transformation Lean - Yellow belt

- Système opérationnel : les outils de la maison du Lean
- Manager Lean et ses moyens de pilotage
- Etat d'esprit et comportement
- Transformation Lean : démarche globale

Code produit : OPI81 — Prix : 1 750 euros HT\* — Durée : 5 jours  
Code CPF de l'Université Lean 6 Sigma : 236152  
Code RNCP34943

### GREEN BELT CERTIFICATION INCLUSE

#### Améliorer la productivité de ses processus et de ses activités

##### Objectifs

- Définir et piloter un projet d'optimisation de processus ou d'activité
- Mesurer la performance actuelle du processus
- Analyser les causes de dysfonctionnements
- Innover et mettre en œuvre la solution industrielle
- Pérenniser la solution mise en place dans une optique d'amélioration continue

##### Programme

###### Essentiels de l'amélioration continue - White belt

- Introduction à l'amélioration continue
- Lean et 6 sigma
- Concepts clés
- Organisation de l'amélioration continue
- Méthodologies
- Cadrage et pilotage projet

###### Transformation Lean - Yellow belt

- Système opérationnel : les outils de la maison du Lean
- Manager Lean et ses moyens de pilotage
- Etat d'esprit et comportement
- Transformation Lean : démarche globale

###### Méthodologie DMAIC

- 5 phases du DMAIC
- Outils statistiques

###### Approche Augmentée Soft Skills : influence

###### LOTJ : Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel

Code produit : OPI62 — Prix : 3 900 euros HT\* — Durée : 11 jours  
Code CPF de l'Université Lean 6 Sigma : 236908  
Code RNCP23665BC03



Partenariat CESI Certification  
et Université Lean 6 Sigma (UL6S)



Les trois certifications sont inscrites à l'inventaire du RNCP (Répertoire national de la certification professionnelle).

Elles sont également éligibles au CPF et reconnues par les principaux secteurs professionnels comme la **Métallurgie**, l'**Industrie de la Santé** et de l'**Ingénierie**.

En savoir plus :  
certification.cesi.fr

## BLACK BELT CERTIFICATION INCLUSE

### Déployer les démarches d'excellence opérationnelle

#### Objectifs

- Concevoir un projet d'optimisation sur une problématique simple ou complexe
- Conduire une recherche de solutions innovantes pour améliorer la performance
- Mettre en œuvre la solution industrielle retenue dans l'entreprise
- Contrôler l'efficacité de la solution industrielle à mettre en œuvre
- Piloter avec son équipe, son activité, maîtriser ses missions et garantir l'excellence opérationnelle
- Se préparer à la certification Black Belt

#### Programme

##### Méthodologie DMAIC - outils avancés

- Outils avancés - 6 Sigma
- Plan d'expérience
- Simulation et mise en pratique par le jeu

##### Essentiels du diagnostic de la performance

- Moyens pour diagnostiquer la maturité de l'entreprise
- Atelier de sélection de projets

##### Lean office et services

- Spécificités dans les services et dans l'industrie

##### Autres méthodologies LSS

- Méthodologies de l'amélioration continue

##### Déploiement de l'AC : support et pilotage

- Coaching et rituels de pilotage
- Valorisation des projets

Code produit : OPI63 — Prix : 3 950 euros HT\* — Durée : 10 jours

Code CPF de l'Université Lean 6 Sigma : 237017

\* Incluant une présentation à la certification concernée auprès de CESI Certification

Pour un accompagnement personnalisé : 0 800 054 568 - contact@cesi.fr - ecole-managers.cesi.fr

## ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION GREEN BELT OU BLACK BELT

#### Objectifs

- Se préparer aux passages de la certification Green Belt ou Black Belt (selon la certification visée)

#### Programme

##### Processus de certification

- Dossier de candidature, exigences de la norme NF X06-091: épreuves théoriques et pratiques valorisation des gains

##### Revue de jalon du DMAIC (6 Sigma)

- Livrables exigés pour la certification visée : définir, mesurer, analyser, améliorer, contrôler

##### Production des outils du Lean

- Outils de base, travail standardisé Jidoka, management visuel, Jlux poussé/tiré, lissage

##### Aptitudes à avoir en tant que chef de projet

- Conduite du changement, connaissance du contexte et de l'environnement, leadership...

Code produit : OPI77 — Prix : 1 200 euros HT — Durée : 3 jours

## PROCHAINES OUVERTURES

Nous contacter.

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## EXEMPLE



### L'ENTREPRISE

PME indépendante française de 100 personnes fondée en 1950 et spécialisée dans la conception et la production de mélanges de caoutchouc techniques sur mesure.

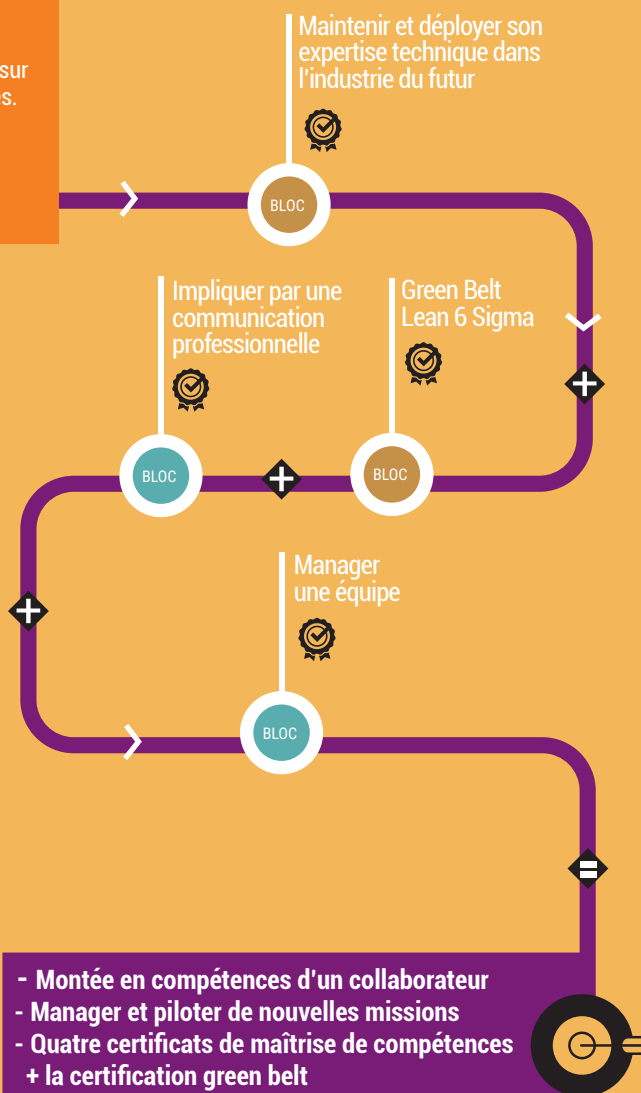
### SON OBJECTIF

Développer les compétences managériales et techniques d'un collaborateur nouvellement promu au poste de responsable production.

### LA PROPOSITION CSEI

Construction d'un parcours à la carte sur 12 mois composé de quatre blocs de compétences.

## PRATIQUE



### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ SAURA MAÎTRISER :

- La capacité à se positionner pour développer une dimension de manager
- La communication interpersonnelle comme levier de performance collective
- Le pilotage des projets d'amélioration continue en production

- Montée en compétences d'un collaborateur
- Manager et piloter de nouvelles missions
- Quatre certificats de maîtrise de compétences + la certification green belt

Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences sont capitalisables et permettent de construire, avec le collaborateur, un parcours à la carte en phase avec ses besoins et ceux de l'entreprise.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Sur une amplitude d'environ six mois, le bloc de compétences permet de former rapidement un collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

Les 10 blocs de compétences du domaine OPI conjuguent agilité et accompagnement de proximité, afin d'allier au mieux le facteur humain aux enjeux de transformation de l'entreprise.

**En savoir plus**

**0 800 054 568**

SERVICE & APPEL GRATUITS

[contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

Code CPF : 248424 | Code RNCP : RNCP13346 | Durée : 6 jours | Prix : 1 680 euros HT | Code produit : OPITS5

# Animer des chantiers d'amélioration continue



## Solutionner les problèmes au plus proche du terrain

### OBJECTIFS

- Organiser des chantiers d'amélioration continue
- Mettre en place et animer les plans d'amélioration

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Techniciens amélioration continue en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Lean et ergonomie

*OPI74 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Facteurs influant sur l'hygiène-santé et la sécurité au poste
- Objectifs de performance et amélioration des conditions de travail
- Analyse des charges physiques
- Analyse des charges mentales
- Conception du poste de travail en impliquant les salariés
- Audit ergonomique du poste

#### Chantier Kaizen

*OPI17 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Analyse d'un flux
- Management visuel
- Utilisation d'outils de résolution de problème collaboratifs
- Déroulement d'un chantier d'amélioration

#### Approche Augmentée Soft Skills : sens du collectif

*MGT84 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Déclencheurs de la performance collective
- Confiance et valeurs communes
- Exemplarité

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Gestionnaire en organisation et performance industrielle  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Animer des chantiers d'amélioration continue

*OPITS5L - 0.5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*OPITS5V - 0.5 jour*



Code CPF : 330468 | Code RNCP : RNCP34943BC02 | Durée : 11 jours | Prix : 3 465 euros HT | Code produit : OPIFFR1

# Diagnostiquer la performance des processus



## Détecter et valoriser les gisements de progrès

### OBJECTIFS

- Traduire la stratégie de l'entreprise en objectifs pour son périmètre d'activité
- Organiser la phase de recueil des données utiles à la conduite du diagnostic industriel
- Détecter les axes de progrès possibles qui permettront l'optimisation de la performance du fonctionnement de l'activité
- Bâtir le plan de progrès en évaluant l'impact technique et économique des axes d'amélioration

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe de tout secteur d'activité industrielle
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Modélisation des processus

*OPI14 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Élaboration de la cartographie du processus actuel (VSM : Value Stream Mapping)
- Identification des actions de progrès
- Conception de la cartographie du processus imaginé (VSD : Value Stream Design)
- Élaboration du plan d'actions

#### Diagnostic de la performance

*OPI33 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Déclinaison de la stratégie de l'entreprise en objectifs à atteindre dans son activité
- Démarche de diagnostic et outils
- Sélection et construction des indicateurs de résultats
- Recueil des données et exploitation des systèmes d'information industriels
- Dimensionnement du plan de progrès pour tendre vers une usine agile
- Construction du plan d'actions et d'investissements

#### Structure de coût et rentabilité

*OPI15 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Bases de l'analyse comptable
- Calcul des coûts de revient de fabrication
- Élaboration et suivi de budget

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable performance industrielle Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de décision

*MGT90 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

#### LOTJ : Diagnostiquer la performance des processus

*OPIFFR1L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*OPIFFR1V - 0.5 jour*





## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Des échanges avec de vrais experts du monde professionnel

Jérôme CUSSAC, Adjoint Responsable Maintenance, Roquefort Société - Groupe Lactalis AOC, Le Mans.

**Formation suivie : Responsable en performance industrielle H/F**

« La formation de Responsable en performance industrielle m'a été proposée par mon entreprise. Il s'agissait d'une initiative du groupe Lactalis qui souhaitait déployer un plan de formation spécifique pour ses collaborateurs. Mon entreprise m'a proposé cette formation et j'ai accepté, ce qui m'a permis d'appréhender une nouvelle approche de mon métier.

J'ai suivi ma formation, à la fois en présentiel et en distanciel. Même si j'aurais aimé avoir plus de temps sur les cas pratiques, nous avons eu de très bons échanges avec les intervenants CESI, qui sont de vrais experts du domaine. La formation CESI m'a également permis d'échanger avec mes pairs et de développer mon réseau. Cela a été essentiel durant toute ma période de formation. Et grâce aux contenus à distance, j'ai pu recueillir des explications sur les cours et des avis d'experts complémentaires. Il m'a fallu un temps d'adaptation pour conjuguer mon projet avec mes missions habituelles en entreprise. En effet, composer avec la charge de travail qui en découle n'est pas chose facile. Aujourd'hui, mon souhait serait d'évoluer vers un poste de responsable maintenance. »

### ➤ Un bon équilibre entre temps en distanciel et en présentiel

Ronan REGNAULT, Responsable maintenance secteur, société beurrière de Retiers, Groupe Lactalis, Retiers.

**Formation suivie : Responsable en performance industrielle H/F**

« La formation de Responsable en performance industrielle m'a été proposée par mon entreprise. En suivant ce parcours, je voulais saisir l'opportunité de m'enrichir, de me remettre à niveau et d'évoluer.

**L'approche CESI s'est révélée être un bon équilibre entre temps en distanciel et en présentiel, exercices et échanges entre experts, cas d'études et mises en pratique.** Les contenus digitaux proposés étaient intéressants mais ils ont nécessité un temps d'investissement personnel que je n'avais pas mesuré à l'entrée en formation. Dans mon groupe de formation, il y avait un très bon esprit d'équipe et une excellente cohésion entre participants. [...] Passer une certification nécessite beaucoup d'investissement personnel. À titre d'exemple, il m'a fallu plus de 200 heures pour mettre en forme mon mémoire et préparer ma soutenance. »

Code CPF : 248424 | Code RNCP : RNCP13346 | Durée : 7 jours | Prix : 1 960 euros HT | Code produit : OPITS2

# Étudier un poste de travail



## Optimiser les postes de travail en agissant localement

### OBJECTIFS

- Diagnostiquer un poste de travail et être capable de détecter les optimisations d'organisation
- Mettre en œuvre un nouveau poste de travail

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Préparateurs ou techniciens méthodes, techniciens d'atelier ou de bureaux d'études, agents de maîtrise en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Outils de la fonction Méthode

*OPI43 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Entreprise et fonction méthodes
- Outils de diagnostic
- Simogrammes

#### Étude d'un poste de travail

*OPI34 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Analyse du poste de travail
- Recherche de solutions adaptées
- Mise en œuvre du nouveau poste et bilan

#### Approche Augmentée Soft Skills : sens de l'observation

*MGT94 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Analyse et observations sans jugement mais avec écoute et empathie, curiosité et émerveillement

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Gestionnaire en organisation et performance industrielle**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Étudier un poste de travail

*OPITS2L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*OPITS2V - 0.5 jour*

Code CPF : 248424 | Code RNCP : RNCP13346 | Durée : 7 jours | Prix : 1 960 euros HT | Code produit : OPITS3

# Gérer la production



## Maximiser la performance des ateliers de production

### OBJECTIFS

- Participer à la réalisation du Plan Directeur de Production
- Planifier et ordonnancer la production à court et moyen terme en tenant compte des contraintes charges/capacités, délais, qualité et réaliser les ajustements utiles

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Techniciens de production en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gestion de flux : MRP et KANBAN

*OPI16 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des flux de production en flux poussés
- Tension des flux en restant en flux poussés
- Juste à temps en flux poussé
- Gestion des flux de production en Kanban
- Juste à temps en flux tirés - Kanban

#### Planification et ordonnancement

*OPI31 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Historique et principe de MRPII
- Données techniques nécessaires au MRP
- Ordonnancement
- MRP au quotidien

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de recul

*MGT86 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Définition et compréhension de la prise de recul et du lâcher prise, santé, mental et bien-être, compréhension de ses émotions, élargissement de son regard sur les autres et sur les événements, développement de la résistance aux pensées automatiques

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Gestionnaire en organisation et performance industrielle  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Gérer la production

*OPITS3L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*OPITS3V - 0.5 jour*

Code CPF : 248424 | Code RNCP : RNCP13346 | Durée : 7 jours | Prix : 1 960 euros HT | Code produit : OPITS4

# Gérer les flux logistiques



## Accélérer les flux logistiques de la gestion des stocks à l'approvisionnement

### OBJECTIFS

- Préparer l'approvisionnement des matières et émettre les programmes d'approvisionnement
- Organiser et gérer efficacement les magasins au coût le plus juste en optimisant les flux de marchandises de la réception à l'expédition

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Techniciens logistiques en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Gestion des stocks et approvisionnements

*OPI26 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Choix et application d'une méthode d'approvisionnement
- Gestion du stock au quotidien
- Politique de gestion des stocks
- Tableau de bord : les principaux indicateurs
- Préviation pour un stock au plus juste

#### Optimisation de la supply chain

*OPI18 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Rôles de la logistique amont, des stocks intermédiaires, des magasins de composants et de pièces détachées
- Relations entreprise/sous-traitant
- Mise en place de tableaux de bord et indicateurs
- Audit logistique et diagnostic
- Identification et implication des acteurs du projet logistique

#### Approche Augmentée Soft Skills : gestion des priorités

*MGT85 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Identification des activités ou des comportements chronophages
- Hiérarchisation et organisation de ses activités de manager
- Responsabilisation et développement des compétences de ses collaborateurs

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Gestionnaire en organisation et performance industrielle  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Gérer les flux logistiques

*OPITS4L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*OPITS4V - 0.5 jour*

Code CPF : 330468 | Code RNCP : RNCP34343BC03 | Durée : 11 jours | Prix : 3 900 euros HT | Code produit : OPI62

# Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel



## Améliorer la productivité de ses processus et de ses activités

### OBJECTIFS

- Définir et piloter un projet d'optimisation de processus ou d'activité
- Mesurer la performance actuelle du processus
- Analyser les causes de dysfonctionnements
- Innover et mettre en œuvre la solution industrielle
- Pérenniser la solution mise en place dans une optique d'amélioration continue

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Professionnels assurant ou appelés à assurer une fonction de chef de projet amélioration continue
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Essentiels de l'amélioration continue - White belt

*OPI64 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Introduction à l'amélioration continue
- Lean et 6 sigma
- Concepts clés
- Organisation de l'amélioration continue
- Méthodologie Lean Six Sigma
- Cadrage et pilotage projet

#### Transformation Lean - Yellow belt

*OPI21 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Système opérationnel : les outils de la maison du Lean
- Manager Lean et ses moyens de pilotage
- Etat d'esprit et comportement
- Transformation Lean : démarche globale

#### Méthodologie DMAIC

*OPI65 - 4 jours*

- **Thèmes de programme :**
- 5 phases du DMAIC
- Outils statistiques

#### Approche Augmentée Soft Skills : influence

*MGT89 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Distinction influence et manipulation
- Légimité, confiance et pouvoir d'influence
- Maîtrise de l'art de la communication
- Construction de son réseau

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable performance industrielle  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Green Belt Lean 6 Sigma : optimiser un processus industriel

*OPI62L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*OPI62V - 0.5 jour*

Code CPF : 248424 | Code RNCP : RNCP13346 | Durée : 8 jours | Prix : 2 240 euros HT | Code produit : OPITS1

# Industrialiser un nouveau produit



## Réaliser les études pour assurer l'industrialisation d'un produit

### OBJECTIFS

- Organiser les conditions optimales de réalisation du produit en fabrication lors du lancement de l'industrialisation
- Mettre en œuvre des critères et moyens de contrôle de la ligne de production
- Participer à la sélection des fournisseurs et sous-traitants des moyens de production

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Préparateurs ou techniciens méthodes, techniciens d'atelier ou de bureaux d'études, agents de maîtrise en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### De la conception à l'industrialisation

*OPI30 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Fonction conception
- Conception du produit dans l'entreprise
- Industrialisation du produit

#### Implantation de ligne de production

*OPI42 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Méthodes d'implantation
- Optimisation de l'implantation
- Déroulement et animation d'un chantier d'implantation ou de ré-implantation

#### Approche Augmentée Soft Skills : résolution de problèmes

*MGT28 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Prise de recul face à une situation à problème, analyse et prise de décision, adaptabilité professionnelle

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Gestionnaire en organisation et performance industrielle Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 26/09/2016 publié au JO du 04/10/2016

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Industrialiser un nouveau produit

*OPITS1L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*OPITS1V - 0.5 jour*

Code CPF : 330468 | Code RNCP : RNCP34943BC01 | Durée : 7 jours | Prix : 2 205 euros HT | Code produit : OPIFFR2

# Maintenir et déployer son expertise technique dans l'industrie du futur



## Développer son expertise technique dans la spécialité de son choix

### OBJECTIFS

- Conforter son expertise métier au travers des outils et méthodes adaptés à sa spécialité
- Apporter l'appui technique nécessaire aux membres de son équipe
- Gérer et garantir l'exécution efficace de l'activité industrielle

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe de tout secteur d'activité industrielle
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Evolutions métiers dans l'Industrie du futur

*OPIAL26 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Nouvelles technologies de l'industrie du futur
- Veille active et identification des meilleures pratiques disponibles et à venir

#### Outils et méthodologies spécifiques métier

*OPI80 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Modes de fonctionnement transversaux
- Enjeux de chaque activité industrielle
- Fondamentaux du fonctionnement de son activité
- Outils et méthodologies spécifiques métier

#### Gestion et pilotage efficace de l'activité industrielle

*OPI82 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Tableaux de bord de pilotage et outils décisionnels
- Prise en compte des aspects techniques, organisationnels, humains et économiques
- Pilotage de la transformation digitale

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

*MGT87 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotivité

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable performance industrielle Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

*Décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021*

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Piloter l'activité industrielle

*OPIFFR2LO - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*OPIFFR2V - 0.5 jour*



Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC05 | Durée : 4 jours | Prix : 1 400 euros HT | Code produit : MGT11

# Manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner ses équipes face aux mutations de son environnement
- Évaluer la maturité transformationnelle de son entreprise
- Expérimenter le design collaboratif
- Développer son agilité managériale

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management transformationnel

*MGT29 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Innovation managériale : de quoi parle t-on ?
- Personnalisation de la relation et partage de valeurs communes avec son équipe
- Maturité de l'entreprise face aux mutations
- Outils de collaboration à distance et usages

#### Innovation collaborative et design thinking

*MGT46 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Stimulation de l'innovation grâce au Design Thinking
- Animation d'un groupe de travail avec des outils différenciants
- Adaptation d'une posture de facilitateur

#### Approche Augmentée Soft Skills : agilité managériale

*MGT93 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Posture du manager agile : lâcher prise, ouverture d'esprit et humilité
- Accueil des nouveautés et appropriation par l'équipe
- Harmonisation et synchronisation du travail des équipes
- Prise de décision et culture du feedback

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable performance industrielle**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Manager autrement

*MGT11L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MGT11V - 0.5 jour*

Code CPF : 330468 | Code RNCP : RNCP36943BC04 | Durée : 5 jours | Prix : 1 750 euros HT | Code produit : OPIFFR3

# Manager les équipes et les projets



## Développer et sécuriser les pratiques managériales

### OBJECTIFS

- Encadrer et coordonner les équipes pour atteindre les objectifs fixés
- Conduire un projet et accompagner le changement
- Gérer le budget et évaluer la performance du service et/ou des projets

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers d'équipe de tout secteur d'activité industrielle
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management et droit social

*MGTAL1 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Manager : créateur de liens
- Super-manager éthique : Cap ou pas cap ?
- Droit social

#### Performance et budget

*MGTAL2 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux de la budgétisation
- Construction d'un budget initial prévisionnel
- Gestion de budget

#### Gestion de projet et accompagnement du changement

*MPP11 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Rôles et acteurs
- Bases méthodologiques de la conduite de projet
- Pilotage de projet
- Accompagnement au changement

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

**Responsable performance industrielle**  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

*Décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021*

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Projet collaboratif Management

*MGTAL3 - 1 jour*

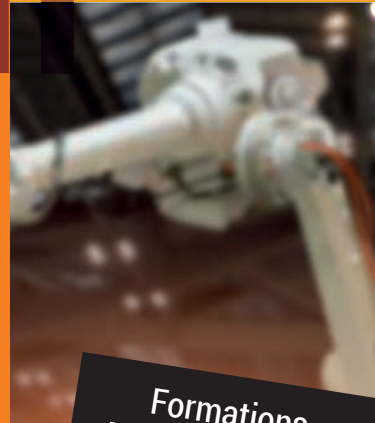
- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

#### Certification du bloc de compétences

*MGTAL1V - 1 jour*



# DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients



Formations intra-entreprise !

**Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...). Découvrez ci-après quelques exemples de thématiques concrètes sur lesquelles nous pouvons vous accompagner :**



Redynamisation de la démarche Lean Six Sigma



Déploiement du TRS



Diagnostic de la performance industrielle



Évolution de la maintenance et GMAO



Traçabilité, gestion des stocks et organisation d'un entrepôt



Réalité virtuelle et réalité augmentée en maintenance



Digitalisation industrielle et MES



Transformation industrielle et jumeaux numériques



ERP et accompagnement du changement



Travail collaboratif et industrialisation

... et bien d'autres !

➤ Contactez-nous au 0 800 054 568 ‹

# BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS



**Bernard Bazi**  
*Chef de produits*

**Au cœur d'enjeux essentiels pour la société, le secteur du BTP relève les défis de la transition énergétique, environnementale et numérique au quotidien. CESI, à l'écoute de ces besoins, accompagne les professionnels du secteur avec son offre de formations dédiées. L'ambition de CESI est de soutenir l'esprit d'innovation et le développement de nouvelles solutions chez ses clients.**

Selon l'Observatoire des métiers du BTP<sup>1</sup>, le secteur relève les défis engendrés par des mutations actuelles et à venir telles que l'habitat connecté et adaptable aux différents âges de la vie, les exigences thermiques et préoccupations environnementales, l'accueil et la circulation de véhicules électriques, l'application et l'utilisation des nouvelles technologies dans tous les processus de l'entreprise. Les professionnels du BTP doivent s'adapter à de nouvelles situations qui mobilisent plus que jamais des compétences plurielles : rigueur, sens de l'organisation, connaissances administratives et financières, capacité de planification, de suivi des projets, de management et d'animation des équipes. Pour toutes ces raisons, les entreprises ont besoin de professionnaliser leur encadrement de chantier et leurs chargés d'affaires pour qu'ils accompagnent activement leurs équipes dans les changements induits par ces mutations.

Notre offre de formation prend en compte l'ensemble de ces enjeux qui impactent les professionnels du secteur dans l'exercice de leur fonction et leur quotidien. Les thématiques abordées articulent approche réflexive et opérationnelle sur des sujets tels que la multiplication des exigences de performance énergétique et environnementale, la rénovation des bâtiments existants, les changements de systèmes constructifs et matériaux, la raréfaction des ressources, les coûts liés à la démolition et à la reconstruction, le recyclage des ouvrages, l'industrialisation permettant la construction hors site afin de réduire les nuisances induites par les chantiers dans des sites urbains toujours plus exigus.

Par ailleurs, le cabinet Wizzcad<sup>2</sup> met l'accent sur le nécessaire engagement des entreprises dans le développement de la numérisation et virtualisation du réel. Ces évolutions doivent ouvrir de nouvelles opportunités de marchés. Ainsi, le commercial peut-il tirer parti de la multiplication des plateformes numériques de mise en relation pour enrichir ses pratiques. Parallèlement, le déploiement, encore inégal, du BIM permet la création de nouveaux services pour les clients et donc de nouvelles activités pour les entreprises. Les chantiers voient l'essor, encore timide, de la cobotique<sup>3</sup> et de la robotisation comme un nouveau levier pour améliorer les conditions de travail et donc améliorer l'attractivité du secteur BTP.

Conscient de l'accélération de ces mutations, CESI prépare les collaborateurs en les invitant à mener une réflexion globale et à adopter une posture d'intégrateur dans un environnement collaboratif. Les formations CESI développent les compétences nécessaires aux encadrants qui peuvent alors aisément tenir leur rôle de soutien auprès des équipes sur le terrain.

**Les entreprises du secteur du BTP peuvent s'appuyer sur les professionnels formés par CESI pour accompagner les mutations du secteur et relever les défis sociétaux.**

1 - Observatoire des métiers du BTP, janvier 2021, Les mutations dans les secteurs du BTP et leurs impacts sur les compétences

2 - Batiactu, 2020, Cabinet Wizzcad, étude : Impact du COVID-19 sur le secteur du BTP français

3 - Cobotique : collaboration homme-robot

184-189

## Choisir un parcours COMPLET

### 2 parcours complets

**186** Responsable de chantier Bâtiment et Travaux Publics *H/F*

Titre certifiant RNCP de niveau 5 (*équivalent bac +2*)

**188** Chargé d'affaires BTP *H/F*

Titre certifiant RNCP de niveau 6 (*équivalent bac +4*)

190-203

## Choisir un parcours À LA CARTE

### 9 blocs de compétences

**192** Assurer l'exécution des travaux

**193** Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale

**194** Encadrer ses équipes travaux

**195** Gérer et suivre un projet de travaux

**196** Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP

**197** Manager autrement

**198** Manager l'équipe projet travaux

**199** Préparer efficacement son chantier

**201** Satisfaire aux exigences QHSE

**203** Nos modules BIM éligibles au CPF

### UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?

CESI École de Formation des Managers propose également des parcours sur-mesure en Bâtiment & Travaux Publics pour répondre à des besoins spécifiques. Ses expertises pédagogiques et financières sont à la disposition des entreprises pour identifier, définir et mettre en œuvre des formations sur-mesure et accompagner leurs salariés et leurs projets vers la réussite. Les thématiques complémentaires du domaine sont à découvrir en **page 204**.



**En savoir plus**

0 800 054 568  
SERVICE & APPEL GRATUITS

contact@cesi.fr | ecole-managers.cesi.fr

# Des parcours complets diplômants, capitalisables et éligibles au CPF.

## EXEMPLE

## PRATIQUE



### L'ENTREPRISE

Groupe international de 12 000 collaborateurs présent dans 20 pays spécialisé dans les secteurs de l'énergie, des procédés industriels, des télécommunications et des technologies de l'information.

### SON OBJECTIF

Faire évoluer ses chefs d'équipe expérimentés sur une fonction de chef de chantier.

### LA PROPOSITION CESI

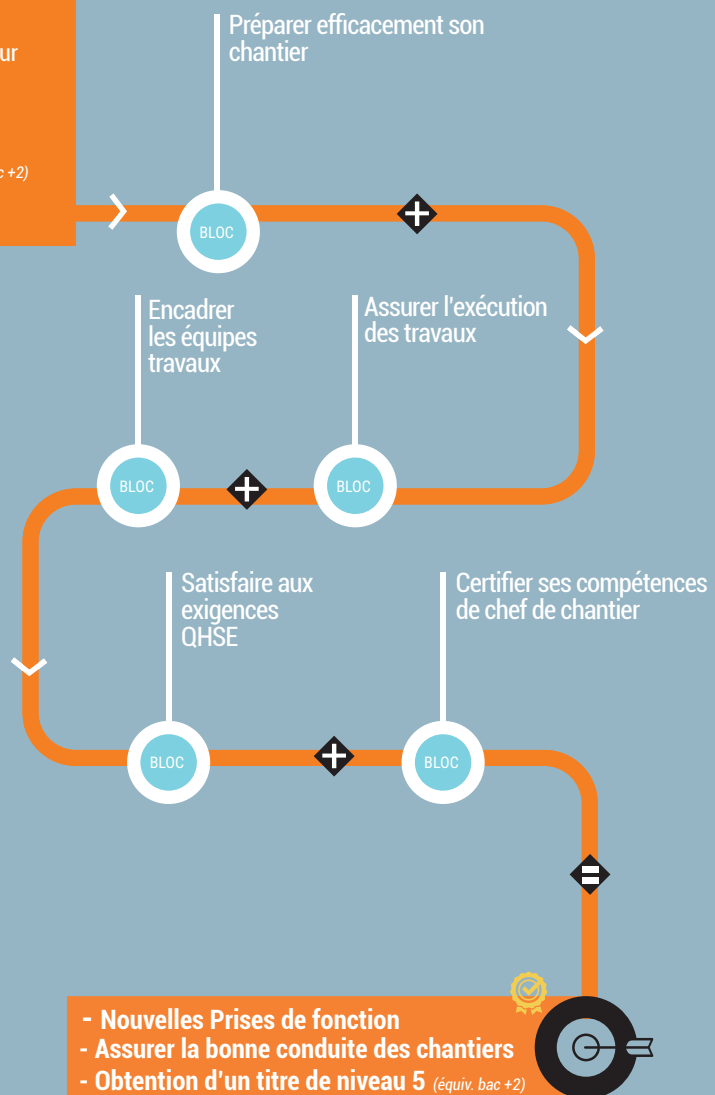
Parcours complet diplômant de niveau 5 (équiv. bac +2) « Responsable de chantier BTP ».

### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LE SALARIÉ MAÎTRISERA DES COMPÉTENCES TECHNIQUES POUR :

- La préparation du chantier et le suivi de son exécution pour garantir la satisfaction du client
- L'intégration des contraintes de mise en œuvre, normatives, de sécurité, environnementales et de qualité

### ET DES SAVOIR-ÊTRE :

- Le leadership pour encadrer et motiver les équipes
- L'écoute assortie d'un fort pouvoir de persuasion pour garder le cap en toutes circonstances



Retrouvez l'offre complète de notre école page 2.



# NOS PARCOURS COMPLETS

CESI École de Formation des Managers propose des parcours complets afin de former des professionnels reconnus dans les métiers du BTP.

Élaborés à partir de référentiels de compétences métiers, ils peuvent être suivis selon un rythme compatible avec le maintien en poste, qui alterne temps de formation en centre et temps de mise en pratique en situation professionnelle.

Les 2 parcours métiers présentés ici ont vocation à permettre à l'entreprise de positionner ses collaborateurs sur des missions stratégiques, empreintes de nouvelles compétences numériques, tout en répondant à ses enjeux de développement ou d'adaptation face aux changements.

En savoir plus

0 800 054 568

SERVICE & APPEL GRATUITS

[contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)



Code CPF : 249065 | Code RNCP : RNCP13646 | Durée : 42 jours | Prix : 11 760 euros HT | Code produit : BTPFFCC

# Responsable de chantier bâtiment et travaux publics H/F



## Développer le potentiel de manager « tout-terrain » des chefs de chantier

Les chantiers sont les premiers concernés par l'amélioration de la compétitivité des entreprises du BTP et l'intégration du BIM. Les marges de progression et de productivité constituent un enjeu essentiel afin de résister à la compétition mondiale. Au cœur de ces exigences, le chef de chantier est le pilier incontournable de la bonne marche du chantier. Tout en restant un homme de terrain qui organise et dispose d'un sens pratique développé, il se doit d'être un véritable meneur d'hommes qui anime ses équipes en leader. Doué d'une intelligence pratique, il sait être réactif face aux situations imprévues, réfléchi pour prendre la meilleure décision et ingénieux dans les solutions proposées. Il porte les valeurs de son entreprise sur le chantier. C'est également le représentant de l'encadrement auprès de ses équipes.

## Diplôme

### Responsable de chantier bâtiment et travaux publics

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



## OBJECTIFS

- Assurer la préparation, l'organisation et le suivi technique et économique de ses chantiers
- Animer les équipes de réalisation dans un souci permanent de sécurité et d'hygiène, de qualité et d'épanouissement des hommes
- Piloter et contrôler la réalisation du chantier
- Participer à la clôture du chantier

## FONCTIONS VISÉES

- Assistant chef de chantier H/F
- Chef de chantier/chef de chantier principal H/F
- Maître compagnon H/F
- Assistant conducteur de travaux H/F

## PUBLIC

- Chefs d'équipes débutants ou confirmés
- Assistants chefs de chantier débutants ou confirmés
- Chefs de chantier débutants ou confirmés

## ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

## PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) dans le domaine du BTP et d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## LES ATOUTS DU PARCOURS



Modules métiers  
professionnalisants



LOTJ  
Learning on the job  
Application en entreprise



A2S2  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



Accompagnement  
personnalisé



# LE PROGRAMME

**5** BLOCS DE COMPÉTENCES

**42** JOURS EN PRÉSENTIEL

## Préparer efficacement son chantier ▶ page 199

BTPRC1 | 11 jours | 3 080 euros HT

- Thèmes de programme :
- Dossier de chantier
  - Préparation administrative et financière de chantier
  - Planification de chantier

 **A2S2 : prise de recul**

 **LOTJ : préparer efficacement son chantier**

## Assurer l'exécution des travaux ▶ page 192

BTPRC2 | 9 jours | 2 520 euros HT

- Thèmes de programme :
- Économie de la construction et gestion financière de chantier
  - Réunions de chantier

 **A2S2 : gestion des priorités**

 **LOTJ : assurer l'exécution des travaux**

## Encadrer ses équipes travaux ▶ page 194

BTPRC3 | 8 jours | 2 240 euros HT

- Thème de programme :
- Animation d'équipe BTP

 **A2S2 : sens du collectif**

 **LOTJ : encadrer ses équipes travaux**

## Satisfaire aux exigences QHSE ▶ page 201

BTPRC4 | 9 jours | 2 520 euros HT

- Thèmes de programme :
- Hygiène et Sécurité : objectif « 0 accident »
  - Gestion des déchets : objectif « Chantier propre »
  - Qualité sur chantier : objectif « 0 réserve »

 **A2S2 : résolution de problèmes**

 **LOTJ : satisfaire aux exigences QHSE**

## Certifier ses compétences de Chef de chantier BTP

BTPRC6 | 5 jours | 1 400 euros HT

- Thèmes de programme :
- Méthodologie de projet d'entreprise
  - Méthodologie des écrits professionnels
  - Argumenter pour convaincre
  - Team building : cohésion d'équipe

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

**GARANTIE D'OUVERTURE**  
Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

**Obtention du titre de niveau 5**

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

Code CPF : 332665 | Code RNCP : RNCP35547 | Durée : 43 jours | Prix : 13 545 euros HT | Code produit : BTPFFCA

# Chargé d'affaires BTP H/F



## Développer l'approche technico-commerciale des chargés d'affaires

Conquérir de nouveaux marchés et assurer leur rentabilité constituent un objectif crucial pour les entreprises du BTP. Fort de ses compétences commerciales, le chargé d'affaires BTP est au coeur de cette démarche. Il assure le lien avec le client et cette relation est un point central de son métier. En véritable chef de projet, il reste l'interlocuteur privilégié dans l'exécution de son chantier. Gestionnaire rigoureux et efficace, il garantit le respect du budget optimisé dans les règles de l'art. Il sait aussi faire preuve de dynamisme pour orchestrer l'indispensable travail en équipe des collaborateurs de son entreprise, des sous-traitants et fournisseurs externes, en intégrant notamment la démarche du BIM. Tout au long de ses missions, il sait rester diplomate et s'avère être un fin négociateur pour une stratégie gagnant-gagnant.

### Diplôme

Chargé d'affaires BTP  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6  
Décision du 16/04/2021 publiée le 19/04/2021

#### Système d'évaluation

- L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
  - La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
  - La validation des compétences en entreprise

### OBJECTIFS

- Prendre en charge une affaire, de l'avant-projet à la livraison, en investissant les dimensions techniques et commerciales
- Gérer les différentes étapes de la relation commerciale de façon autonome et professionnelle
- Répondre à des appels d'offres avec pertinence en garantissant la notoriété et le développement de l'entreprise
- Acquérir des compétences managériales solides pour préparer et piloter plusieurs chantiers de travaux en parallèle

### FONCTIONS VISÉES

- Chargé d'affaires BTP H/F
- Technico-commercial BTP H/F
- Commercial BTP H/F

### PUBLIC

- Chargés d'affaires débutants ou expérimentés
- Technico-commerciaux débutants ou expérimentés

### ADMISSION

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) dans le domaine du BTP et de 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur du BTP
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## LES ATOUTS DU PARCOURS

**Modules métiers**  
professionnalisants



**LOTJ**  
Learning on the job  
Application en entreprise



**A2S2**  
Approche Augmentée  
des Soft Skills



**Accompagnement**  
personnalisé

# LE PROGRAMME

6 BLOCS DE COMPÉTENCES

43 JOURS EN PRÉSENTIEL

## Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP

► page 196

BTPFFCA1 | 11 jours | 3 465 euros HT

- Thèmes de programme :
- Management de la relation client BTP
  - Stratégie commerciale BTP
  - Prospection commerciale BTP
  - Négociation commerciale BTP



**A2S2 : influence**



**LOTJ : gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP**

## Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale

► page 193

BTPFFCA2 | 8 jours | 2 520 euros HT

- Thèmes de programme :
- Études techniques BTP
  - Chiffrage et réponse à un appel d'offre



**A2S2 : prise de décision**



**LOTJ : conduire l'avant-projet de travaux**

## Gérer et suivre un projet de travaux

► page 195

BTPFFCA3 | 10 jours | 3 150 euros HT

- Thèmes de programme :
- Préparation de l'opération de construction
  - Gestion et suivi du projet de construction



**A2S2 : aisance relationnelle**



**LOTJ : gérer un projet de travaux**

## Manager l'équipe projet travaux

► page 198

BTPFFCA4 | 5 jours | 1 750 euros HT

- Thèmes de programme :
- Management et droit social
  - Performance et budget
  - Projet collaboratif Management
  - Gestion de projet et accompagnement du changement

## Manager autrement

► page 197

MGT11 | 4 jours | 1 400 euros HT

- Thèmes de programme :
- Management transformationnel
  - Innovation collaborative et design thinking



**A2S2 : agilité managériale**



**LOTJ : manager autrement**

## Certifier ses compétences de Chargé d'affaires BTP

BTPFFCA5 | 5 jours | 1 575 euros HT

- Thèmes de programme :
- Méthodologie de projet d'entreprise
  - Méthodologie des écrits professionnels
  - Argumenter pour convaincre
  - Team building : cohésion d'équipe

Conformément à la fiche répertoire du RNCP, suivre ce bloc pédagogique est une condition obligatoire pour viser la certification complète.

### GARANTIE D'OUVERTURE

Rendez-vous sur notre site [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr) pour connaître les dates d'ouverture et choisir votre campus parmi nos 25 établissements en France.

Obtention du titre de niveau 6

Chaque bloc de compétences permet au salarié de viser directement un objectif opérationnel précis. Il peut le suivre individuellement s'il le souhaite ou construire un parcours à la carte en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise. Il fait l'objet d'une évaluation qui valide les acquis en fin de parcours. Le bloc de compétences CESI, c'est l'assurance d'une compétence immédiatement mobilisable dans l'entreprise mais également d'un acquis pour l'avenir.

# Des parcours à la carte certifiants, modulaires et capitalisables, éligibles au CPF.

## EXEMPLE



**L'ENTREPRISE**  
PME de 1 500 collaborateurs dans la construction métallique.

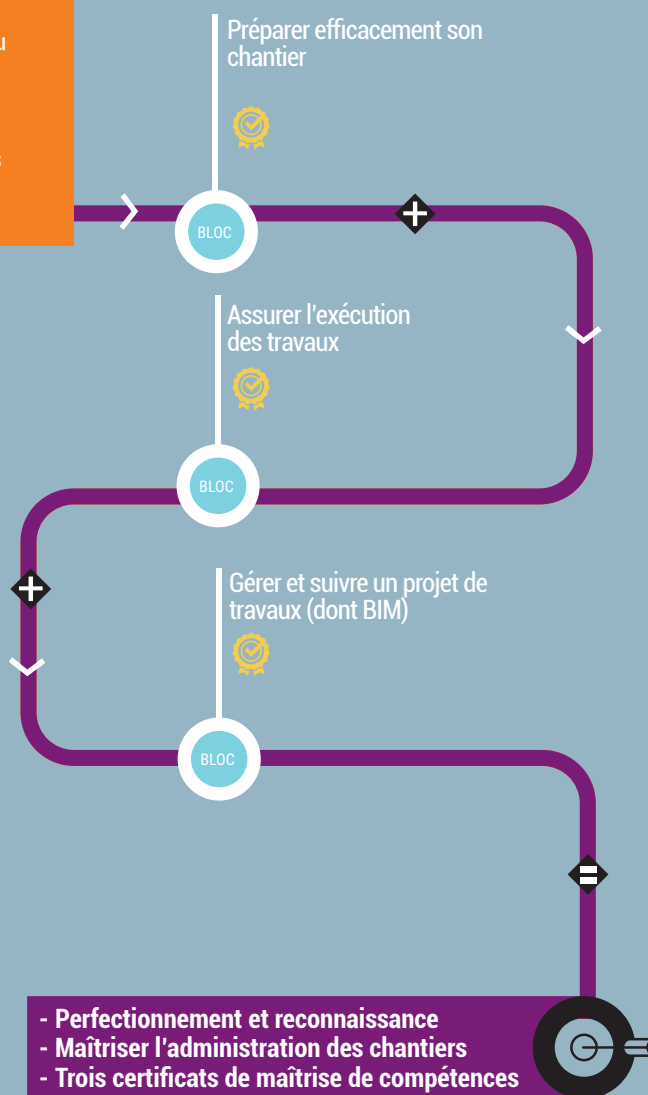
### SON OBJECTIF

Faire monter en compétences ses conducteurs de travaux sur la partie financière du suivi de chantier en lien avec l'activité des chargés d'affaires pour améliorer la passation et la vie du contrat dans un contexte d'intégration du BIM.

### LA PROPOSITION CESI

Construction d'un parcours à la carte sur 9 mois composé de trois blocs de compétences.

PRATIQUE



Retrouvez l'offre complète de notre école page 4.



# NOS PARCOURS À LA CARTE

CESI École de Formation des Managers propose des blocs de compétences, à suivre seuls ou combinés avec d'autres blocs. Ces derniers permettent de viser un objectif précis. Leurs compétences sont capitalisables et permettent de construire, avec le collaborateur, un parcours à la carte en phase avec ses besoins et ceux de l'entreprise.

Le rythme de formation alterne entre temps de formation en présentiel et temps en entreprise. Sur une amplitude d'environ six mois, le bloc de compétences permet de former rapidement un collaborateur en reconversion ou en évolution professionnelle.

Les 9 blocs de compétences du domaine BTP conjuguent nouvelles technologies et flexibilité, afin d'harmoniser les process selon les enjeux de transformation de l'entreprise.

En savoir plus

0 800 054 568

SERVICE & APPEL GRATUITS

[contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)

Code CPF : 249065 | Code RNCP : RNCP13646BC02 | Durée : 9 jours | Prix : 2 520 euros HT | Code produit : BTPRC2

# Assurer l'exécution des travaux



## Suivre ses chantiers pour améliorer la productivité

### OBJECTIFS

- Optimiser la planification des phases et des tâches de son chantier
- Mettre en œuvre le pilotage de son chantier dans le respect des règles QHSE
- Assurer le suivi technique de son chantier dans le respect du cahier des charges
- Gérer un projet de construction dans ses dimensions techniques, organisationnelles et économiques
- Analyser et résoudre un problème pouvant apparaître au cours d'un chantier
- Participer activement à la réception et au bilan du chantier

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Chefs d'équipe, assistants chefs de chantier, chefs de chantier débutants ou confirmés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Économie de la construction et gestion financière de chantier

*BTP9 - 5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Introduction
- Métré d'attachelements
- Composante d'un déboursé sec
- Principes généraux et spécificités de la gestion financière des chantiers
- Tableau de bord financier
- Bilan financier du chantier

#### Réunions de chantier

*BTP116 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Particularités des réunions de chantier
- Préparation de la réunion
- Animation de réunion
- Élaboration et communication du compte-rendu

#### Approche Augmentée Soft Skills : gestion des priorités

*MGT85 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Identification des activités ou des comportements chronophages
- Hiérarchisation et organisation de ses activités de manager
- Responsabilisation et développement des compétences de ses collaborateurs

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable de chantier bâtiment et travaux publics

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Assurer l'exécution des travaux

*BTPRC2L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*BTPRC2V - 0.5 jour*



Code CPF : 332665 | Code RNCP : RNCP35547BC02 | Durée : 8 jours | Prix : 2 520 euros HT | Code produit : BTPFFCA2

# Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale



## Assurer ses marges dès l'avant-projet

### OBJECTIFS

- Répondre à un appel d'offre
- Analyser la demande du client et déterminer la faisabilité du projet
- Mener les différentes étapes de l'avant-projet (dimensionnement - chiffrage d'un projet)
- Obtenir l'aval de sa direction pour valider l'offre en interne
- Réaliser le dossier de réponse à l'appel d'offres

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Chargés d'affaires débutants ou expérimentés
- Technico-commerciaux du BTP débutants ou expérimentés
- Techniciens de bureau d'études de prix débutants ou expérimentés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Études techniques BTP

**BTP74 - 3 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux et objectifs du mémoire technique
- Terminologie
- Élaboration d'un mémoire technique
- Options et variantes

#### Chiffrage et réponse à un appel d'offre

**BTP102 - 3 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Types d'appels d'offres, modalités d'évaluation et appels d'offres répondant à la stratégie de l'entreprise
- Étude de faisabilité financière d'un projet de construction
- Constitution d'un dossier de réponse à un appel d'offre dans les délais impartis, chiffrage d'une affaire et rentabilité, prix de revient et de vente
- Bases de la fiscalité
- Procédure de passation et bouclage d'une affaire
- Soutien d'une offre à l'oral

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de décision

**MGT90 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Chargé d'affaires BTP

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 16/04/2021 publiée le 19/04/2021

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Conduire l'avant-projet de travaux

**BTPFFCA2L - 0.5 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

**BTPFFCA2V - 0.5 jour**

Code CPF : 249065 | Code RNCP : RNCP13646BC03 | Durée : 8 jours | Prix : 2 240 euros HT | Code produit : BTPRC3

# Encadrer ses équipes travaux



## Animer son équipe pour atteindre ses objectifs

### OBJECTIFS

- Développer, améliorer ses pratiques managériales pour animer une équipe travaux
- Préparer, animer et formaliser une réunion de chantier
- Mettre en œuvre un chantier dans le respect de la législation sociale

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Chefs d'équipe, assistants chefs de chantier, chefs de chantier débutants ou confirmés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Animation d'équipe BTP

*BTP33 - 6 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Rôles et missions de l'encadrement d'équipe sur un chantier
- Styles de management
- Mobilisation et animation de l'équipe
- Gestion des situations conflictuelles

#### Approche Augmentée Soft Skills : sens du collectif

*MGT84 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Déclencheurs de la performance collective
- Confiance et valeurs communes
- Exemplarité

#### LOTJ : Encadrer ses équipes travaux

*BTPRC3L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*BTPRC3V - 0.5 jour*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable de chantier bâtiment et travaux publics

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Code CPF : 332665 | Code RNCP : RNCP35547BC03 | Durée : 10 jours | Prix : 3 150 euros HT | Code produit : BTPFFCA3

# Gérer et suivre un projet de travaux



## Améliorer la productivité des chantiers en pilotant ses projets de travaux

### OBJECTIFS

- Connaître les techniques et outils de planification, de pilotage et de gestion financière pour mener ses projets de travaux
- Intégrer la dimension BIM dans son activité

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Chargés d'affaires débutants ou expérimentés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Préparation de l'opération de construction

*BTP108 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Moyens et ressources : définitions et méthodologie
- Enjeux et étapes de la préparation de chantier pour favoriser l'atteinte des objectifs fixés
- Paramètres à prendre en compte
- Outils de planification et de gestion
- Gestion des risques

#### Gestion et suivi du projet de construction

*BTP107 - 5 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux du pilotage de projet de construction
- Maîtrise des pièces écrites
- Pilotage étape par étape
- Outils du pilotage
- Réception, bilan, gestion des garanties

#### Approche Augmentée Soft Skills : aisance relationnelle

*MGT87 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotion

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Chargé d'affaires BTP

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 16/04/2021 publiée le 19/04/2021

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Gérer un projet de travaux

*BTPFFCA3L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*BTPFFCA3V - 0.5 jour*

Code CPF : 332665 | Code RNCP : RNCP35547BC01 | Durée : 11 jours | Prix : 3 465 euros HT | Code produit : BTPFFCA1

# Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP



## Développer son approche commerciale

### OBJECTIFS

- Connaître son marché et élaborer une stratégie de prospection pour obtenir de nouvelles affaires
- Comprendre la demande et les besoins de ses clients
- Élaborer une stratégie commerciale
- Mener des négociations commerciales gagnant-gagnant
- Satisfaire son client et le fidéliser

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Chargés d'affaires débutants ou expérimentés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management de la relation client BTP

*BTP105 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Démarches commerciales
- Évolutions des technologies de communication
- Méthodologie de gestion de la relation client
- Gestion de la relation client (CRM, Customer Relationship Management)
- Augmentation de son chiffre d'affaires

#### Stratégie commerciale BTP

*BTPAL18 - 3 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux du marketing appliqué au BTP
- Techniques de communication commerciale
- Outils : la publicité papier efficace
- Incontournables : un site internet performant
- Prise de décision stratégique et maîtrise des coûts

#### Prospection commerciale BTP

*BTP73 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Principes et terminologie
- Plan d'action commercial (PAC) : méthodologie
- Prospection commerciale
- Contacts et réseaux professionnels
- Argumentaire commercial
- Rendez-vous commerciaux et reporting efficace

#### Négociation commerciale BTP

*BTP56 - 2 jours*

- **Thèmes de programme :**
- Chargé d'affaires et négociation
- Outils de négociation commerciale
- Préparation et conduite d'une négociation commerciale

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Chargé d'affaires BTP

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 16/04/2021 publiée le 19/04/2021

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : influence

*MGT89 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Distinction influence et manipulation
- Légitimité, confiance et pouvoir d'influence
- Maîtrise de l'art de la communication
- Construction de son réseau

#### LOTJ : Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP

*BTPFFCA1L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*BTPFFCA1V - 0.5 jour*

Code CPF : 248221 | Code RNCP : RNCP14494BC05 | Durée : 4 jours | Prix : 1 400 euros HT | Code produit : MGT11

# Manager autrement



## Accompagner la transformation numérique de l'entreprise et ses modes de fonctionnement

### OBJECTIFS

- Accompagner ses équipes face aux mutations de son environnement
- Évaluer la maturité transformationnelle de son entreprise
- Expérimenter le design collaboratif
- Développer son agilité managériale

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels
- Responsables de service
- Managers experts
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management transformationnel

*MGT29 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Innovation managériale : de quoi parle t-on ?
- Personnalisation de la relation et partage de valeurs communes avec son équipe
- Maturité de l'entreprise face aux mutations
- Outils de collaboration à distance et usages

#### Innovation collaborative et design thinking

*MGT46 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Stimulation de l'innovation grâce au Design Thinking
- Animation d'un groupe de travail avec des outils différenciants
- Adaptation d'une posture de facilitateur

#### Approche Augmentée Soft Skills : agilité managériale

*MGT93 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Posture du manager agile : lâcher prise, ouverture d'esprit et humilité
- Accueil des nouveautés et appropriation par l'équipe
- Harmonisation et synchronisation du travail des équipes
- Prise de décision et culture du feedback

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Chargé d'affaires BTP

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 16/04/2021 publiée le 19/04/2021

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
 - Des contrôles de connaissances en centre  
 - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### LOTJ : Manager autrement

*MGT11L - 0.5 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

*MGT11V - 0.5 jour*

Code CPF : 332665 | Code RNCP : RNCP35547BC04 | Durée : 5 jours | Prix : 1 750 euros HT | Code produit : BTPFFCA4

# Manager l'équipe projet travaux



## Manager ses équipes pour préserver ses marges

### OBJECTIFS

- Manager ses équipes
- Mettre en œuvre une communication efficace au service de son management opérationnel
- Favoriser le travail d'équipe

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Chargés d'affaires débutants ou expérimentés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Management et droit social

*MGTAL1 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Manager : créateur de liens
- Super-manager éthique : cap ou pas cap ?
- Droit social

#### Performance et budget

*MGTAL2 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Fondamentaux de la budgétisation
- Construction d'un budget initial prévisionnel
- Gestion de budget

#### Gestion de projet et accompagnement du changement

*MPP11 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- Rôles et acteurs
- Bases méthodologiques de la conduite de projet
- Pilotage de projet
- Accompagnement au changement

#### Projet collaboratif Management

*MGTAL3 - 1 jour*

- **Thèmes de programme :**
- CUBES Projet Collaboratif : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur un projet collaboratif

#### Certification du bloc de compétences

*MGTAL1V - 1 jour*

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Chargé d'affaires BTP

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 6

Décision du 16/04/2021 publiée le 19/04/2021

#### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Code CPF : 249065 | Code RNCP : RNCP13646BC01 | Durée : 11 jours | Prix : 3 080 euros HT | Code produit : BTPRC1

# Préparer efficacement son chantier



## Garantir sa marge dès la phase de préparation d'un chantier

### OBJECTIFS

- Comprendre le contexte dans lequel se déroule un chantier : le marché, les acteurs, l'environnement du site
- S'approprier les principales données et informations constituant le dossier marché
- Définir les modes opératoires
- Prévoir les moyens et les ressources nécessaires à la bonne réalisation d'un chantier
- Mettre en place l'organisation la plus adaptée au chantier
- Intégrer les dispositifs QHSE dès la phase de préparation

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Chefs d'équipe, assistants chefs de chantier, chefs de chantier, débutants ou confirmés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu. La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Dossier de chantier

**BTPAL41 - 3 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Constitution du dossier de chantier
- Analyse des pièces écrites du chantier
- Points de vigilance liés aux exigences client
- PIC (plan d'installation de chantier)

#### Préparation administrative et financière de chantier

**BTP8 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Moyens à déterminer
- Constitution des équipes de réalisation
- Démarches administratives préalables au démarrage du chantier
- Choix d'une organisation de chantier
- Prise en compte du QHSE
- Démarches administratives préalables au démarrage du chantier

#### Planification de chantier

**BTP58 - 5 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Décomposition des travaux en tâches élémentaires
- Identification et affectation des ressources
- Méthodes de planification PERT, potentiel, Gantt
- Initiation à MS Project

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

### Responsable de chantier bâtiment et travaux publics

Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

#### Système d'évaluation

- La validation du bloc de compétences repose sur :
- Des contrôles de connaissances en centre
  - L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : prise de recul

**MGT86 - 1 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Définition et compréhension de la prise de recul et du lâcher prise, santé, mental et bien-être, compréhension de ses émotions, élargissement de son regard sur les autres et sur les événements, développement de la résistance aux pensées automatiques

#### LOTJ : Préparer efficacement son chantier

**BTPRC1L - 0.5 jour**

- **Thèmes de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

**BTPRC1V - 0.5 jour**





## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT



### ➤ Un rôle du tuteur investi

Olivier BOURDONCLE - Responsable de production, Wienerberger, Pontdevaux  
Apprenti suivi : Aurélien PETIOT

« En tant que tuteur, j'ai été intégré au dispositif de formation dès son commencement. Cela m'a permis d'avoir une bonne compréhension de mon rôle et de ce que l'on attendait de moi. Dès le début, j'étais en contact direct avec le pilote CESI. Le suivi qu'il réalise permet de maintenir l'implication du chef d'équipe tout au long de la formation.

Par ailleurs, nous nous tenons régulièrement informés de l'évolution de notre stagiaire. Il est intéressant d'observer ses changements de posture et de voir comment il comprend, progressivement, ce que signifie manager...

Grâce à ces échanges, nous confrontons nos points de vue et toutes les parties (tuteur, stagiaire, équipe...) peuvent se placer dans le cycle vertueux de l'amélioration continue. »

### ➤ Des outils pratiques et opérationnels qui ont fait évoluer les pratiques de l'entreprise

Aurélien PETIOT - Chef d'équipe production, Wienerberger, Pontdevaux  
Formation suivie (intra entreprise) : Chef d'équipe

« Avec la formation de Chef d'équipe, je souhaitais acquérir des bases solides en management afin de gagner le respect de mes collaborateurs et apprendre à les faire évoluer. Tout au long de la formation, j'ai été accompagné par un pilote CESI, qui a été très présent, en particulier lorsque j'étais en difficulté. Son rôle a été complémentaire à celui de mon tuteur en entreprise. Il m'a apporté des conseils, recadré quand cela était nécessaire, etc.

Ajouté à l'expérience précieuse de l'équipe pédagogique CESI, je me suis senti à l'écoute et ai pu bénéficier de nombreux conseils. La très bonne connaissance terrain de CESI est aussi une aide appréciable, qui nous a permis d'acquérir de bonnes pratiques. Les outils proposés étaient pragmatiques et opérationnels.

Grâce à cela, nos pratiques au sein de l'équipe ont évolué. En effet, dès la fin de la formation, j'ai pu directement mettre en application ce que j'avais acquis et l'équipe m'a suivi. Cette formation a également été pour moi l'occasion de partager des pratiques internes et de prendre conscience de la manière dont les choses se passaient sur d'autres sites. Je pense que ces échanges ont permis à tous les participants de progresser dans un esprit d'amélioration continue. »

Code CPF : 249065 | Code RNCP : RNCP13646BC04 | Durée : 9 jours | Prix : 2 520 euros HT | Code produit : BTPRC4

# Satisfaire aux exigences QHSE



## Transformer les exigences QHSE en atouts pour ses clients

### OBJECTIFS

- Atteindre les objectifs QHSE du chantier
- Respecter les obligations environnementales du chantier
- Prendre en compte les fondamentaux de la construction durable

### PUBLIC ET PREREQUIS

- Chefs d'équipe, assistants chefs de chantier, chefs de chantier, débutants ou confirmés
- Aucun prérequis exigé

### ADMISSION

Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.  
La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### PROGRAMME

#### Hygiène et Sécurité : objectif « 0 accident »

**BTP14 - 3 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Réglementation relative à la l'hygiène et la santé sécurité au travail
- Identification des risques sur un chantier BTP
- Actions préventives et correctives à mettre en place
- Accidents du travail

#### Gestion des déchets : objectif « Chantier propre »

**BTP15 - 2 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Réglementation relative aux déchets de chantier BTP
- Types de déchets, pollutions et nuisances rencontrés sur un chantier BTP
- Établissement d'un plan «chantier vert» et SOGED (schéma d'organisation et de gestion des déchets)
- Organisation et gestion de l'environnement
- Construction durable

#### Qualité sur chantier : objectif « 0 réserve »

**BTP52 - 2 jours**

- **Thèmes de programme :**
- Enjeux de la qualité sur un chantier
- Chantier à «0 réserve»
- Plan qualité
- Opération préalable à la réception
- Catégories de réserves et levée des réserves
- Certifications et labels

## Ce bloc est capitalisable dans le parcours diplômant

Responsable de chantier bâtiment et travaux publics  
Titre certifiant enregistré au RNCP au niveau 5

Arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :  
- Des contrôles de connaissances en centre  
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

#### Approche Augmentée Soft Skills : résolution de problèmes

**MGT28 - 1 jour**

- **Thème de programme :**
- Prise de recul face à une situation à problème, analyse et prise de décision, adaptabilité professionnelle

#### LOTJ : Satisfaire aux exigences QHSE

**BTPRC4L - 0.5 jour**

- **Thème de programme :**
- Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

#### Certification du bloc de compétences

**BTPRC4V - 0.5 jour**



## NOS INTERVENANTS TÉMOIGNENT



**Najett KAMLI, Consultante sénior BIM, ADNEOM**  
**Intervenant au Campus CESI de Paris-Nanterre**

### ➤ Devenir experte en BIM, un parcours complet depuis le bac

*Quel est votre parcours, ce qui vous a mené à devenir intervenante spécialisée en BIM ?*

Dans le domaine des études spécialisées techniques, j'ai suivi un cursus du bac au DESS en génie électrique, automatisme et informatique. J'ai occupé un premier emploi pendant 10 ans dans le domaine de la construction en ingénierie sur des projets à l'international en tant qu'ingénieure courant fort. J'ai occupé des postes de chargée d'affaires puis de responsable de BET en phase exécution. En 2015, j'ai choisi d'évoluer vers la fonction de chef de projet et notamment en BIM. Je suis à présent en charge d'une mission d'AMO sur le projet du Grand Paris Express en tant que référente BIM sur la ligne 16 et le centre d'exploitation d'Aulnay. Par ailleurs, je réalise des interventions sur le BIM auprès d'organismes de formation, de certification, dans les entreprises et à l'université de Marne la vallée.

### ➤ Une formation tous publics

*Sur quelles formations intervenez-vous, pour quels types de clients ?*

Je forme essentiellement sur le BIM Management, notamment sur la définition de la stratégie et des processus BIM des projets, la gestion de projets et le suivi de contrats BIM, pour tous types de publics.

### ➤ Replacer le BIM dans une démarche plus globale

*Quelle est votre analyse de la situation actuelle en France de la place du BIM ?*

Les maîtres d'ouvrage implémentent de plus en plus le BIM dans leurs projets de construction. De plus, les acteurs de la construction investissent beaucoup dans le BIM mais cela demande du temps pour optimiser les processus BIM et les méthodes de travail pour permettre une collaboration efficace entre les différents acteurs de projets. Il reste en effet encore des défis à surmonter pour bénéficier pleinement des avantages promis par le BIM permettant d'optimiser les coûts, la qualité et les délais lors de la conception et la réalisation des projets.

*Comment envisagez-vous l'évolution du BIM en France dans les prochaines années ?*

Le BIM a de belles perspectives d'avenir notamment dans le cadre du SMART Building et du SMART Cities. Cependant, la suite réside dans l'investissement du BIM exploitation et maintenance. Il faut replacer le BIM dans une démarche plus globale avec l'ensemble des acteurs de la construction et de la gestion immobilière pour répondre aux différents enjeux du Facility Management et de l'Asset Management.

# Nos modules experts BIM éligibles au CPF



## Modélisateur BIM

| BTP02 | 5 jours | 1 400 euros HT | Code CPF : 290145

| Code RNCP : RS3856

**Modéliser une maquette numérique dans l'environnement BIM**

### Objectifs de la formation

- Se situer dans l'environnement BIM
- Modéliser les données en 3D conformément à la convention BIM du projet
- Enrichir la maquette numérique au quotidien

### Thèmes du programme

- Environnement BIM
- Manipulation d'une maquette numérique
- Définition et utilisation des objets
- Utilisation des outils de communication
- Manipulation des familles de composants

*Ce module fait l'objet d'une évaluation en fin de programme incluant un passage de la certification de compétences Modélisateur BIM.*

## Coordinateur BIM

| BTP03 | 5 jours | 1 575 euros HT | Code CPF : 284025

| Code RNCP : RS4208

**Être à la croisée des dimensions stratégique, technique et process**

### Objectifs de la formation

- Mettre en œuvre le process BIM de l'entreprise
- Concaténer les maquettes numériques, vérifier les collisions
- Garantir la pérennité et la qualité de l'information dans la chaîne de production

### Thèmes du programme

- Mise en place d'une stratégie BIM
- Coordination d'un projet BIM
- Analyse du process BIM sur des projets concrets
- Connaissance des logiciels BIM

*Ce module fait l'objet d'une évaluation en fin de programme incluant un passage de la certification de compétences Coordinateur BIM.*

## Chef de projet BIM

| BTP05 | 9 jours | 3 150 euros HT | Code CPF : 284039

| Code RNCP : RS4209

**Intégrer le BIM à son activité en formant ses chefs de projet**

### Objectifs de la formation

- Décliner la stratégie BIM
- Piloter des projets BIM
- Développer la synergie entre les acteurs internes et externes

### Thèmes du programme

- Management de projet BIM
- Management de projet BIM en phase de conception
- Management de projet BIM en phase de réalisation
- Management de projet BIM en phase de maintenance

*Ce module fait l'objet d'une évaluation en fin de programme incluant un passage de la certification de compétences Chef de projet BIM.*



## DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients



**Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...). Découvrez ci-après quelques exemples de thématiques concrètes sur lesquelles nous pouvons vous accompagner :**



Supervision de  
la sous-traitance



Sécurité et accessibilité  
des ERP



Maîtrise  
d'ouvrage



Gestion immobilière,  
travaux du locataire



Acteurs de  
la construction



Assurances de  
la construction



Pollution et traitement  
des sols



Charges locatives, état des lieux,  
vétusté, facturation des dégradations



Règlementation  
thermique



Nouveaux matériaux  
de la construction

**... et bien d'autres !**

**> Contactez-nous au 0 800 054 568 <**





# DES SOLUTIONS SUR-MESURE pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients



Vous avez un besoin spécifique ? Vous souhaitez être accompagné dans un projet sur-mesure ? Nos équipes s'occupent de vous de A à Z (audit, définition du besoin, déploiement, ingénierie financière et pédagogique...). Découvrez ci-après l'exemple concret d'une entreprise souhaitant harmoniser ses pratiques et professionnaliser ses collaborateurs.

## ➤ Problématique de l'entreprise

### Le contexte

Le client gère un patrimoine immobilier de plusieurs milliers de mètres carrés sur l'ensemble du territoire. Il s'engage dans une stratégie de rationalisation des coûts et d'optimisation de ses investissements et souhaite professionnaliser ses collaborateurs pour accompagner cette stratégie.



Groupe d'Assurance-Banque qui gère un patrimoine immobilier.

### Le besoin

Harmoniser les pratiques professionnelles, mettre à niveau les connaissances des collaborateurs, diffuser les règles de l'entreprise, sécuriser les responsabilités de l'entreprise.

### Le public à former

Ingénieurs, architectes et techniciens des directions Immobilier, travaux et technique de profils divers (diplôme et expérience professionnelle).

## ➤ Notre solution sur-mesure

Dispositif sur-mesure en phase avec les contraintes et la problématique de l'entreprise proposant trois parcours personnalisés propres à chaque direction, précédés d'un tronc commun.

### NOTIONS DE BASE DU BÂTIMENT

6 modules à la carte de 1 à 2 jours

/ Urbanisme / Structure / Clos et couvert, second œuvre / Lots techniques / Thermique et acoustique / Expression graphique



#### Parcours IMMOBILIER

Déroulement d'une opération immobilière (2 jours)  
+ Obligations sécurité du Maître d'Ouvrage (2 jours)



#### Parcours TRAVAUX

Travaux de l'occupant (3 jours)  
+ Maîtrise d'œuvre en présence d'amiante, plomb (3 jours)



#### Parcours TECHNIQUE

Performance énergétique (2 jours)  
+ Construction durable (2 jours)

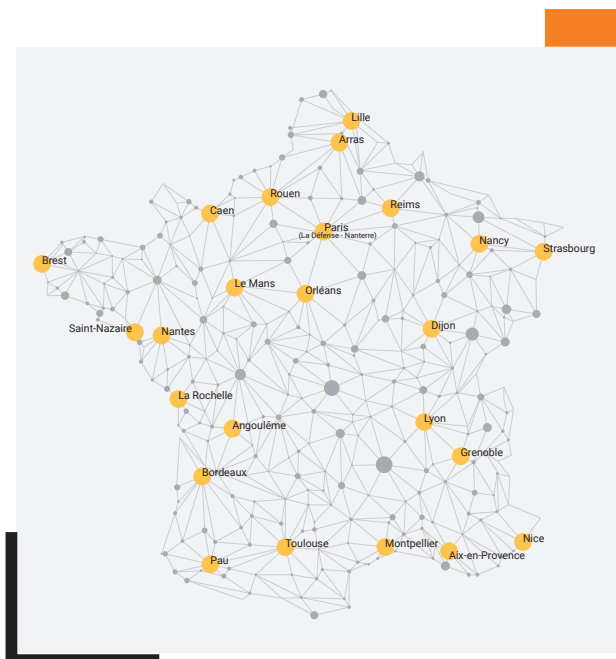
**PLUS DE 150 COLLABORATEURS FORMÉS PAR PHASE DE 6 MOIS RENOUVELÉE SUR 3 ANS**

# Un réseau de 25 campus proches de votre entreprise

Un contact unique : 0 800 054 568 - [contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr)

SERVICE & APPEL GRATUITS

CESI s'appuie sur un réseau composé de 25 campus répartis sur tout le territoire français où sont formés chaque année 24 000 salariés, apprentis et étudiants. Une proximité qui permet à CESI de répondre aux besoins du terrain et de créer des liens forts avec les entreprises, les organisations et les institutions en région. Être proche des entreprises et des salariés partout en France est un atout fort de CESI.



**Aix-en-Provence** 04 42 54 06 02  
**Angoulême** 05 45 64 91 95  
**Arras** 03 21 51 14 16  
**Bordeaux** 05 59 40 19 39  
**Brest** 02 98 36 06 28  
**Caen** 02 31 73 72 15  
**Dijon** 03 80 36 30 60  
**Grenoble** 04 38 37 01 13  
**La Rochelle** 05 46 30 46 13  
**Le Mans** 02 43 14 98 02  
**Lille** 03 20 18 16 22  
**Lyon** 04 78 43 49 01  
**Montpellier** 04 67 15 01 55  
**Nancy** 03 83 22 27 99  
**Nantes** 02 28 16 10 11  
**Nice** 04 93 63 66 78  
**Orléans** 02 38 76 42 04  
**Paris - La Défense** 01 47 25 02 84  
**Pau** 05 59 05 45 82  
**Reims** 03 26 40 04 45  
**Rouen** 02 27 76 21 99  
**Saint-Nazaire** 02 40 15 20 17  
**Strasbourg** 03 90 23 00 15  
**Toulouse** 05 61 29 82 06  
**Direction générale** 01 44 45 92 00

Dans la continuité de ses actions en faveur de l'insertion, CESI s'engage dans une démarche pour l'intégration d'apprenants quelle que soit leur situation. Rejoindre CESI, c'est s'assurer d'entrer au sein de campus répondant aux normes d'accessibilité des personnes en situation de handicap, d'accéder à des aménagements personnalisés et d'un soutien dans sa démarche auprès des entreprises.



**En savoir plus**

**0 800 054 568**  
SERVICE & APPEL GRATUITS

[contact@cesi.fr](mailto:contact@cesi.fr) | [ecole-managers.cesi.fr](http://ecole-managers.cesi.fr)



# Bulletin d'inscription

Ce bulletin tient lieu de convention de formation conformément à l'article L6353-1 du Code du travail.

Pour tout projet de formation mobilisant en tout ou partie un financement dans le cadre du CPF, le participant doit déposer et valider sa demande d'inscription via la plateforme d'achat (site web ou applicatif CPF) gérée par la Caisse de dépôts. L'acceptation des conditions générales d'utilisation valent contrat entre le client et l'organisme de formation.

## FORMATION

Titre .....  
.....  
Code Web .....  
Date de démarrage .....  
Prix HT .....  
+TVA (20%) .....  
Prix TTC.....

## CAMPUS

- Aix-en-Provence
- Angoulême
- Arras
- Bordeaux
- Brest
- Caen
- Dijon
- Grenoble
- La Rochelle
- Le Mans
- Lille
- Lyon
- Montpellier
- Nancy
- Nantes
- Nice
- Orléans
- Paris - La Défense
- Pau
- Reims
- Rouen
- Saint-Nazaire
- Strasbourg
- Toulouse

## PARTICIPANT

M.  Mme  
Prénom .....  
Nom .....  
Fonction .....  
Adresse électronique .....  
Date de naissance ... / ... / ..... Lieu de naissance .....  
Adresse personnelle .....  
Je souhaite mobiliser mon CPF pour financer cette formation  oui  non

## ENTREPRISE

Raison sociale .....  
N°TVA intra .....  
Adresse .....  
Code Postal ..... Ville .....  
Téléphone ..... Télécopie .....  
Effectif de l'établissement ..... Code NAF .....  
SIRET .....  
Adresse pour envoi de la convocation participant (si différente)  
.....  
.....

## RESPONSABLE DE L'INSCRIPTION (si différent)

M.  Mme  
Prénom .....  
Nom .....  
Fonction .....  
Adresse électronique .....

## RÈGLEMENT

Adresse de facturation (si différente) .....  
.....  
Fait à ..... Le .....

CACHET ET SIGNATURE DE L'ENTREPRISE

CACHET ET SIGNATURE DE CESI SAS

**Bulletin à photocopier (un exemplaire par participant) et à renvoyer à l'adresse du lieu de réalisation du stage.  
Pour tout renseignement complémentaire, contactez notre service commercial.**

En vertu du bulletin d'inscription que vous venez de renseigner, les données vous concernant feront l'objet d'un traitement dont le responsable est CESI (siège social : 1 avenue du Général de Gaulle Tour PB5, 92074 Paris La Défense). Elles seront utilisées par les services administratifs et pédagogiques pour l'édition des documents contractuels, l'inscription au parcours de formation, l'ouverture de compte aux services associés et la communication des documents de gestion et suivi du parcours de formation. Ces données seront conservées pendant toute la durée de votre inscription au parcours de formation puis un (1) an après la fin du parcours de formation. En cas de délivrance d'un titre ou d'un diplôme, les données relatives à celle-ci seront conservées pendant une durée de 99 ans à compter de la date d'édition du diplôme ou du certificat. Le traitement de données ne fait pas l'objet d'un transfert en dehors du territoire de l'Union européenne. Certaines données sont susceptibles d'être communiquées à des partenaires de CESI en vue de la mise en œuvre de la formation. Les données sont transmises à l'association des diplômés de CESI dénommée CESI Alumni. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité pour demander le transfert de vos données lorsque cela est possible et d'effacement. Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante : dpo@cesi.fr. Veuillez à préciser vos nom, prénom, adresse postale et à joindre une preuve de votre identité à votre demande. En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de protection des données personnelles de CESI à l'adresse www.cesi.fr.

**SERVICE CLIENT : contact@cesi.fr - 0 800 054 568**  
SERVICE & APPEL GRATUITS

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11753966675 auprès de préfet de région d'Ile-de-France  
Tour PB5 (6<sup>e</sup> étage) 1, avenue du Général de Gaulle F-92074 Paris La Défense - RCS Nanterre 342 707 502

# Conditions générales de vente

## OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées par tout client professionnel (ci-après le client) à l'exclusion des commandes intra-entreprise pour lesquelles les modalités et conditions financières seront définies par contrat.

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du client, et notamment sur toutes conditions générales de vente ou d'achat.

Le fait que CESI SAS ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGV ne s'appliquent pas aux actions de formation suivies dans le cadre d'un contrat de professionnalisation.

## DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les inscriptions constituent des commandes fermes : un accusé de réception est adressé par CESI SAS au signataire de la demande d'inscription. CESI SAS fait parvenir une convention de formation en double exemplaire, dont l'un est à retourner signé par le client. Une facture est envoyée au client (et/ou à son organisme financeur) dès le démarrage du stage de formation concerné. Une attestation de présence est adressée à l'interlocuteur formation chaque fin de mois. A l'issue du stage de formation, une attestation de fin de formation est remise directement au stagiaire.

## MODALITÉS DE FORMATION

CESI SAS est libre de choisir le lieu de la formation, d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix ; il est rappelé que la forme et le contenu des outils pédagogiques sont régis par CESI SAS.

Les stagiaires sont tenus de respecter le règlement intérieur de CESI SAS affiché dans chaque établissement.

## TARIFS ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Les conditions tarifaires des formations sont indiquées dans le catalogue et sur le site [www.ecole-managers.cesi.fr](http://www.ecole-managers.cesi.fr). Les prix s'entendent hors taxe et sont exprimés en euros. Ils sont à majorer de la TVA au taux légal en vigueur. Les prix sont applicables du 1er janvier au 31 décembre de l'année de référence du catalogue.

Ces prix sont forfaitaires (y sont inclus le coût de la formation et les documents et supports remis aux stagiaires), ils n'incluent pas les repas, ni le coût de la connexion internet qui restent à la charge du client.

Tout stage commencé est dû dans sa totalité.

Les factures sont payables à 30 jours date de facture ou selon l'échéancier convenu, le cas échéant, sans escompte.

Le règlement du prix du stage doit être effectué :

- pour les formations d'une durée inférieure ou égale à 12 jours : au moment de l'inscription,
- pour les formations d'une durée supérieure à 12 jours : 50 % au moment de l'inscription, le solde à mi-parcours du stage.

CESI SAS se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues et pour lesquelles le paiement n'a pas été effectué.

Tout retard de paiement :

- est passible, après mise en demeure, d'une pénalité calculée au taux de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur (Art. L.441-6 du code du Commerce) ;
- ouvre droit à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €. Une indemnisation complémentaire pourra être demandée par le créancier, sur justification, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

## RÈGLEMENT PAR UN ORGANISME EXTÉRIEUR

En cas de prise en charge par un organisme extérieur (notamment OPCO), il appartient au client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation, de communiquer l'accord de financement au moment de l'inscription et de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné. En cas de prise en charge partielle par l'organisme extérieur, le reliquat sera directement facturé au client.

A défaut de confirmation de la prise en charge financière par l'organisme extérieur ou de réception de la prise en charge par CESI SAS au premier jour de la formation, le coût de la formation sera facturé dans sa totalité au client. En cas de non-paiement par l'organisme extérieur ou de refus de prise en charge, pour quel que motif que ce soit, notamment absence du stagiaire, le client reste redevable de l'intégralité du coût de la formation.

## SPÉCIFICITÉS CLIENT PERSONNE PHYSIQUE

Pour le client personne physique qui entreprend une formation à titre individuel et à ses frais, le règlement du prix du stage s'effectue, conformément à l'article L6353-6 du Code du travail, par :

- un premier versement de 30% du prix à l'expiration du délai de rétractation,
- le paiement du solde à l'issue de la formation.

Si un échéancier de paiement différent est prévu dans le contrat de formation du client, celui-ci prévaut sur les conditions générales de vente.

Conformément aux articles L6353-3 et L6353-5 du Code du travail, le client personne physique qui entreprend une formation, à titre individuel et à ses frais, peut se rétracter sans motif dans un délai de dix (10) jours à compter de la signature du contrat, par courrier recommandé avec accusé de réception. CESI SAS remboursera au client la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours suivant la date de réception du courrier de rétractation.

## GARANTIE DE PARTICIPATION APPORTÉE PAR CESI SAS

La planification des ouvertures de stages est organisée pour permettre une ouverture intégrale des actions de formation prévues. Néanmoins, pour des raisons de composition et d'équilibre pédagogique du groupe de stagiaires, CESI SAS peut être amené à reporter une date d'ouverture et/ou à modifier le lieu prévu. Dans ce cas, CESI SAS préviendra le client une semaine avant la date de démarrage prévue du stage, sans qu'aucune pénalité ne puisse être réclamée par le client. En cas d'annulation de la formation, CESI SAS s'efforcera de prévenir au plus tôt le client et proposera, si possible, une inscription prioritaire sur la prochaine session.

La date de démarrage du stage s'entend :

- soit de la date du premier regroupement ;
- soit de la date de la première connexion à la plateforme e-learning, si la formation comporte des modules e-learning.

## E-LEARNING

CESI SAS propose différents stages de formation en e-learning ou intégrant des modules en e-learning, faisant partie intégrante du cursus pédagogique. CESI SAS accorde au client l'ouverture d'accès au service de la plateforme e-learning au stagiaire et le droit d'accès au(x) module(s) concerné(s) dès l'inscription définitive du stagiaire. CESI SAS ne pourra être tenu pour responsable si le stagiaire ne suit pas les modules en e-learning prévus. Les conditions de service (assistance) et de réalisation du/des module(s) en e-learning sont précisées dans la convention d'inscription.

## CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

En raison de l'attention particulière apportée à la composition des groupes de stagiaires, les demandes d'annulation et de report émanant du client seront limitées aux seuls cas de force majeure. CESI SAS offre la possibilité

au client, avant le début du stage, de remplacer le stagiaire empêché par une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, avec l'accord préalable de CESI SAS et du responsable pédagogique du stage concerné. Toute annulation par le client intervenant moins de 15 jours avant le début de la formation entraînera le paiement d'une indemnité égale à 50% du montant de la formation concernée. Toute annulation par le client moins de 8 jours avant le début de la formation entraînera le paiement intégral du prix à titre de dédit. En cas d'absence ou d'abandon en cours de stage, le coût de la formation est payable en totalité.

## RESPONSABILITÉ

La responsabilité de CESI SAS vis-à-vis du client ne saurait excéder en totalité le montant payé par le client au titre des présentes conditions. La responsabilité de CESI SAS est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client.

CESI SAS ne pourra être tenu responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure ou cas fortuit.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à CESI SAS en application et dans l'exécution des prestations, font l'objet d'un traitement dont la finalité est d'assurer la gestion du parcours de formation de l'inscription jusqu'à la diplomation, le cas échéant. Les données transmises par le client sont conservées pour la durée de la relation client et au-delà, le cas échéant, dans la limite nécessaire pour répondre à toute obligation légale. CESI SAS pourra être amené à transférer ces données à ses sous-traitants pour les besoins exclusifs de la mise en œuvre du parcours de formation. Les données sont conservées sur un serveur géré par un datacenter situé en France.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite loi informatique et libertés, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et du règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, sur justification d'identité et dans les limites de la réglementation, le client ou le candidat au stage de formation disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, d'opposition aux données les concernant et d'un droit de définir le sort de leurs données après leur mort auprès du délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse [dpo@cesi.fr](mailto:dpo@cesi.fr).

S'agissant d'un droit strictement personnel, il ne pourra être exercé que par son titulaire.

Le client est susceptible de recevoir des offres promotionnelles de CESI SAS. S'il ne le souhaite pas, il lui suffit de le notifier à son établissement d'inscription ou au DPO à l'adresse [dpo@cesi.fr](mailto:dpo@cesi.fr).

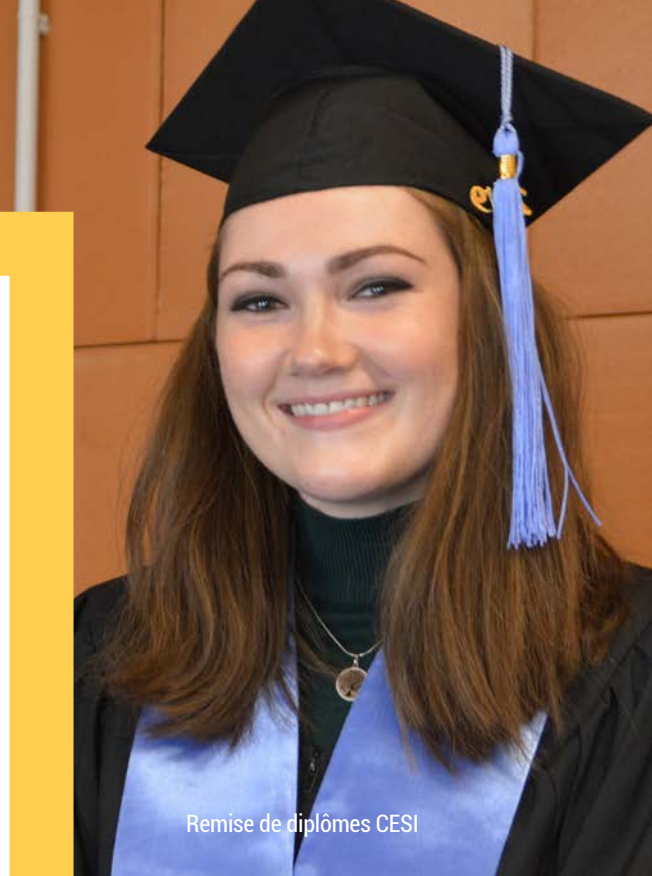
Pour plus d'informations, le client ou le candidat au stage de formation peuvent se rendre sur [www.cesi.fr](http://www.cesi.fr).

## DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Elles peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de CESI SAS avec application immédiate.

CESI SAS fait élection de domicile à son siège social. Toutes contestations relatives à la validité, l'exécution, l'interprétation ou la résiliation des présentes CGV, qui n'auraient pas trouvé de règlement à l'amiable, sont de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, quelles que soient les conditions du contrat, même en cas de pluralité de défendeurs.

# CESI, donner à tous les moyens de devenir acteurs des transformations



Remise de diplômes CESI

Réseau de campus d'enseignement supérieur et de formation professionnelle, CESI poursuit sa mission sociétale en permettant à des apprentis, salariés et étudiants de devenir acteurs des transformations des entreprises et de la société, grâce à ses Écoles d'Ingénieurs, son École Supérieure de l'Alternance, son École de Formation des Managers et son activité de Certification.

En 2020, 26 000 apprenants, dont 20 000 alternants et près de 12 000 apprentis, ont été formés. Depuis sa création, CESI tisse des liens étroits avec les entreprises et les territoires notamment grâce à sa présence partout en France avec 25 campus, conçus comme de véritables lieux de vie, d'échanges et d'apprentissage. Implanté également en Espagne et en Algérie, CESI développe plus largement de grands projets d'éducation pour le compte d'institutions internationales.

**CESI, c'est la culture de l'excellence, de la promotion sociale et de la diversité.**

Pionnier en France dans le développement de l'apprentissage et des méthodes de pédagogie active, tourné vers l'innovation et les technologies, CESI opère dans tous les secteurs d'activités afin de répondre aux enjeux d'employabilité et aux besoins en compétences des entreprises. CESI forme aux métiers et compétences de demain dans l'industrie et les services, le bâtiment et la ville du futur en mobilisant, d'une part, les sciences fondamentales et les sciences humaines et, d'autre part, des dispositifs d'accompagnement professionnel. Il mène, par ailleurs, des activités de recherche dans son Laboratoire d'Innovation Numérique (LINEACT CESI).

Membre d'HESAM Université, cofondateur de l'Institut de la réindustrialisation et de l'Institut InnovENT-E, CESI participe au débat public en publiant chaque année l'*Observatoire Social de l'Entreprise*.



**« Être CESI » c'est devenir acteur de son parcours personnalisé et diplômant, avoir l'assurance d'évoluer tout au long de sa carrière, au rythme des transformations des entreprises et de la société. C'est, enfin, bénéficier d'une culture de l'opérationnalité reconnue par les entreprises pour une employabilité forte et durable.**



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :  
ACTIONS DE FORMATION et ACTIONS EN VAE.



**HESAM**  
UNIVERSITÉ



**CAMPUS**  
D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE

**0 800 054 568 - contact@cesi.fr**  
SERVICE & APPEL GRATUITS

ecole-managers.cesi.fr

