

SIMSOFT INDUSTRY

Présentation société

VOTRE INDUSTRIE
VOS TECHNICIENS
VOTRE VOIX

Entreprise

- Créée en 2013 à Toulouse
- 100 % dédiée à l'introduction de la **Voix** et **l'Assistance Intelligente** dans l'industrie
- Levée de Fond 2018 (BOUYGUES + IRDI)

Co-fondateurs

- Leny TURMEL, Directeur Technique
- André JOLY, Directeur Général
- Philippe CRESPIAN, Président

Equipe d'une vingtaine d'experts

- Traitement automatique des langues,
- Ingénierie des connaissances,
- Agent dialoguant,
- Reconnaissance/synthèse vocale,
- Dispositifs matériels,
- Développement informatique



NOTRE MISSION: Démocratiser l'utilisation de la voix dans l'industrie

Intégrer la **Voix** et l'**Assistance Intelligente** dans vos applications métier pour tous vos techniciens et opérateurs de terrain



<https://youtu.be/PT0jCiSaphs>

Réussir la **transformation digitale** avec vos techniciens et opérateurs de terrain pour obtenir des gains de productivité importants

- Réduction de la non-qualité
- Réduction des temps à faible valeur ajoutée
- Réduction (ou tenue) des délais
- Amélioration du confort de travail
- Amélioration de la traçabilité des opérations
- Augmentation de la sécurité des personnes et des biens
- Meilleure acceptation des logiciels existants



PROPOSITION: Améliorer l'utilisabilité de vos logiciels avec la voix

Intégrer des **interfaces vocales** qui répondent à vos besoins, pour augmenter la performance opérationnelle de vos opérateurs

*Assistance simple pour introduire la **voix dans vos interfaces** logicielles*

*Assistance **conversationnelle** avancée pour interagir à distance avec vos logiciels*

Compte Rendu de Terrain

Reference : _____ Date & Heure : XXXX

Demandeur : XXXX Responsable d'intervention : XXXX Temps d'intervention : XXXX h

Localisation de l'intervention

Localisation Nom + Code : XXXX 2^e Noms / Machine / Zone : XXXX

Sous-ensemble fonctionnel : XXXX

Intervention

Type d'intervention : XXXX Résumé de la Demande : XXXX

Résumé de l'intervention : XXXX

Import / prise de Photographie : xxx

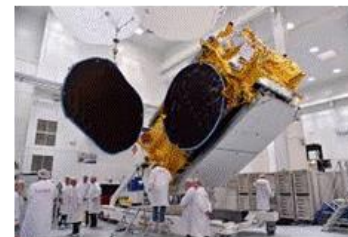
Distribution

E-mail : XXXX

Code	Description	Statut	Quantité
1
2
3
4
5

Code	Description	Statut	Quantité
1
2
3
4
5

Code et rétro-étiquette	Libellé	N° Lit	Présentation	Quantité	N° Lit	Présentation	Quantité	Unité / Période
001
002
003
004
005
006
007
008
009
010
011
012
013
014
015
016
017
018
019
020
021
022
023
024
025
026
027
028
029
030
031
032
033
034
035
036
037
038
039
040
041
042
043
044
045
046
047
048
049
050
051
052
053
054
055
056
057
058
059
060
061
062
063
064
065
066
067
068
069
070
071
072
073
074
075
076
077
078
079
080
081
082
083
084
085
086
087
088
089
090
091
092
093
094
095
096
097
098
099
100



SPIX est un **agent conversationnel** intelligent sur un domaine métier industriel

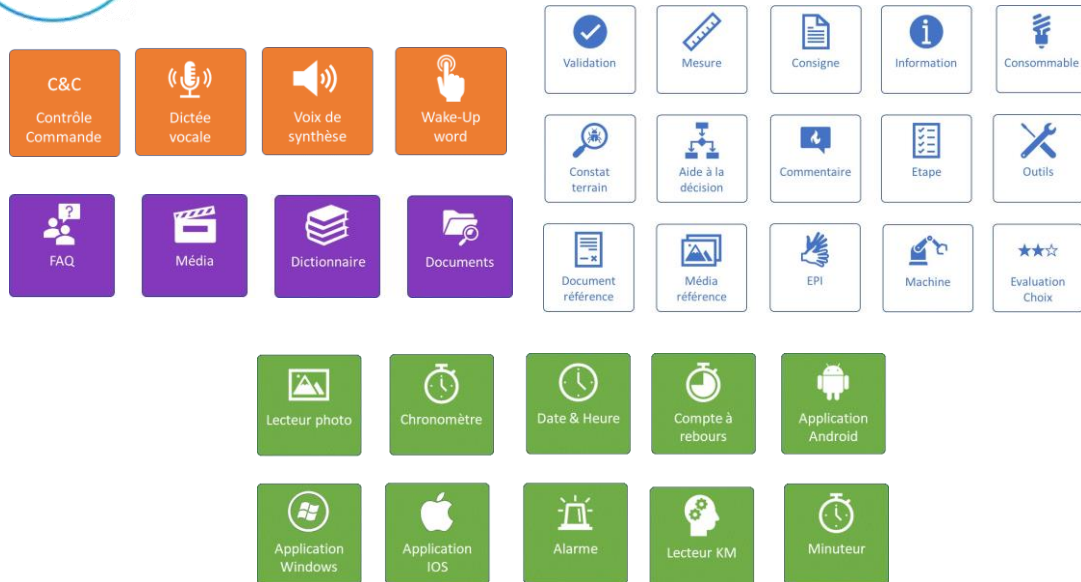
- **Conversation naturelle:** supporte les expressions et les phrases complexes
- **Dialogue avec l'opérateur :** gère des tours de parole
- **Compréhension des métiers techniques:** intègre les termes métiers, les instructions de travail, ...
- **Robustesse à l'environnement de travail:** le bruit, les accents, le manque de connexion, ...
- **Intelligence contextuelle:** interprète les mots de l'opérateur en fonction du contexte



Un SPIX.SKILL est un **programme vocal interactif** qui permet d'établir un dialogue entre un utilisateur et vos applications métiers sur un domaine technique.



Catalogue





Un SKILL est caractérisés par:


- Une capacité de reconnaissance et de synthèse vocale,
- Un domaine métier caractérisé par : un lexique, une base de connaissances métier et un ensemble d'activités de dialogue (**un contexte**),
- Des dépendances éventuelles à d'autres SKILLS,
- Un **format d'échange** de données avec vos applications,

EXEMPLES



Appeler le responsable de la maintenance machine d'assemblage 

Je souhaite appeler le responsable du magasin outillage 

C'est Kris. 



 OK, j'appelle Bob

 Je n'ai pas trouvé ce responsable


 OK, j'appelle Kris

Exemple de dialogue SKILL « Appel à un expert »



Je veux régler un timer 

1 heure et 25 minutes 

Lance un chronomètre pour 27 minutes 

C'est quoi l'état des timers ? 

Démarré le chronomètre 1 


Arrête le chronomètre 2 




 Combien de temps ?

 OK, chronomètre 1 réglé pour 1 heure et 25 minutes

 OK, chronomètre 2 lancé pour 27 minutes

 Chronomètre 1 en attente
Chronomètre 2: 17 minutes restantes

 OK, chronomètre 1 lancé pour 1 heure 25 minutes


 Chronomètre 2 arrêté à 23 minutes

 Chronomètre 1 arrêté à 1 heure 25 minutes

Exemple de dialogue SKILL « Chronomètre »




Faire un commentaire 

Le rouleau est cassé 

Oui, je valide 

Je veux faire un commentaire audio 

Il manque la clé de 12 dans la liste de colisage préparée dans le camion, je ne vais pas pouvoir faire la réparation.
Terminé

Je valide 




 Commentaire ouvert

 "rouleau cassé", vous validez ?

 Commentaire fermé

 Enregistrement ouvert, à vous

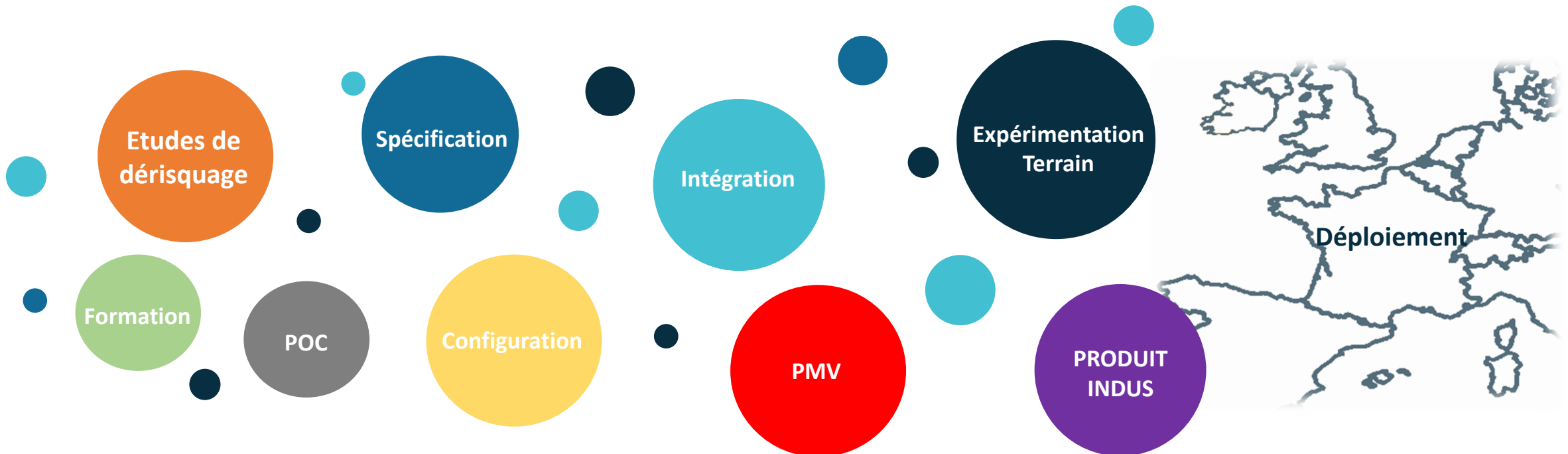
 Vous validez le commentaire ?

Exemple de dialogue SKILL « Commentaire »

FEUILLE DE ROUTE: pour arriver rapidement au déploiement



- Modulaire
 - Progressive
 - Adaptée à tous les budgets
 - Orientée efficacité et ROI



PRODUCTION | MAINTENANCE | SERVICES TERRAIN | CONTRÔLE QUALITE

- Défense
- Nucléaire
- Aérospatial
- Construction
- Automotive
- Energie
- Manufacturing
- Luxe
- Logistique
- Pharmacie
- Services

Industries	Solutions	Produits
Defense		
	Assistance multimodale au fantassin	Conversational Engine SPIX
	Assistance multimodale au chef de char et engin blindé	Conversational Engine SPIX
	Coopération vocale pilote/copilote et avion (man-machine teaming)	Conversational Engine SPIX
	Interface vocale au Système d'information mobile de maintenance du matériel	SKILLS
	RETEX par la voix	SKILLS
Nuclear		
	Assistance vocale pour la maintenance préventive en mobilité des installations nucléaires	SKILLS
	Gestion d'inventaire par la voix	SKILLS
	Assistance vocale à la consignation d'équipements ou d'installations	
	Assistance vocale pour le suivi d'arbres de causes / pannes / dépannage	
	Assistance vocale au remplissage de DRT numérique	SKILLS
	Assistance vocale à la recherche documentaire (fiche équipement, MU, MI...)	SKILLS
Aerospace		
	Services vocaux pour le support commercial client	Conversational Engine SPIX
	Relevé vocal de références d'équipements lors de l'intégration dans structure avion	SKILLS
	Guidage vocale d'opérations de production (MES)	SKILLS
	<input checked="" type="checkbox"/> Guidage vocale d'opérations de maintenance (MRO)	SKILLS
	Assistance vocale pour le suivi de Service Bulletin et manuel de maintenance avion	SKILLS
	Remplissage automatique par la voix de formulaire de contrôle qualité	SKILLS
	<input checked="" type="checkbox"/> Guidage vocal sur opérations de câblage électrique	SKILLS
	Assistance vocale à la recherche documentaire (S1000D, SB, AMM...)	SKILLS
	Assistance vocale intégrée dans les solutions RA/RV	SKILLS
	Relevé d'activités par la voix	SKILLS

PRODUCTION | MAINTENANCE | SERVICES TERRAIN | CONTRÔLE QUALITE



Solutions	Produits
Commander vocalement une application existante	SKILLS
Interagir vocalement en langage naturel avec une application	SKILLS
Assistance vocale pour le guidage sur instruction de travail	SKILLS
Assistance vocale pour le remplissage de formulaire de contrôle	SKILLS
Assistance vocale pour la remontée de constat terrain	SKILLS
Assistance vocale pour l'aide à la décision	SKILLS
Faire de la dictée vocale libre on line / Transcrire un enregistrement vocal offline	SKILLS
Rechercher vocalement une information	SKILLS
Co-développer un nouveau produit intégrant un agent conversationnel	Conversational Engine SPIX

FEUILLE DE ROUTE : 3 – Préciser le contexte d’emploi de l’Assistant Vocal



Devant l’écran

Loin de l’écran



Voice Command & Control



Smart Voice Assistance





Interface sur une DLS chez Vallourec

<https://youtu.be/MGBeuVfo030>



Interface avec Delmia Apriso (démonstration)

<https://youtu.be/tg3aTYqKJTo>

FEUILLE DE ROUTE : 4- Sélectionner le(s) logiciel(s) cible (s)



Logiciel **GMAO**



FSM:
Field Service Management



<https://youtu.be/qSFVDT8YUDA>



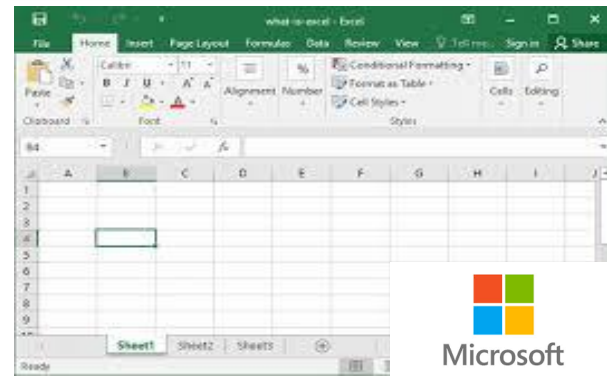
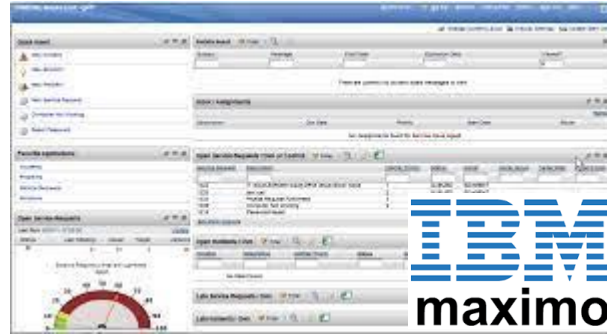
<https://youtu.be/2ToC0tU3leY>

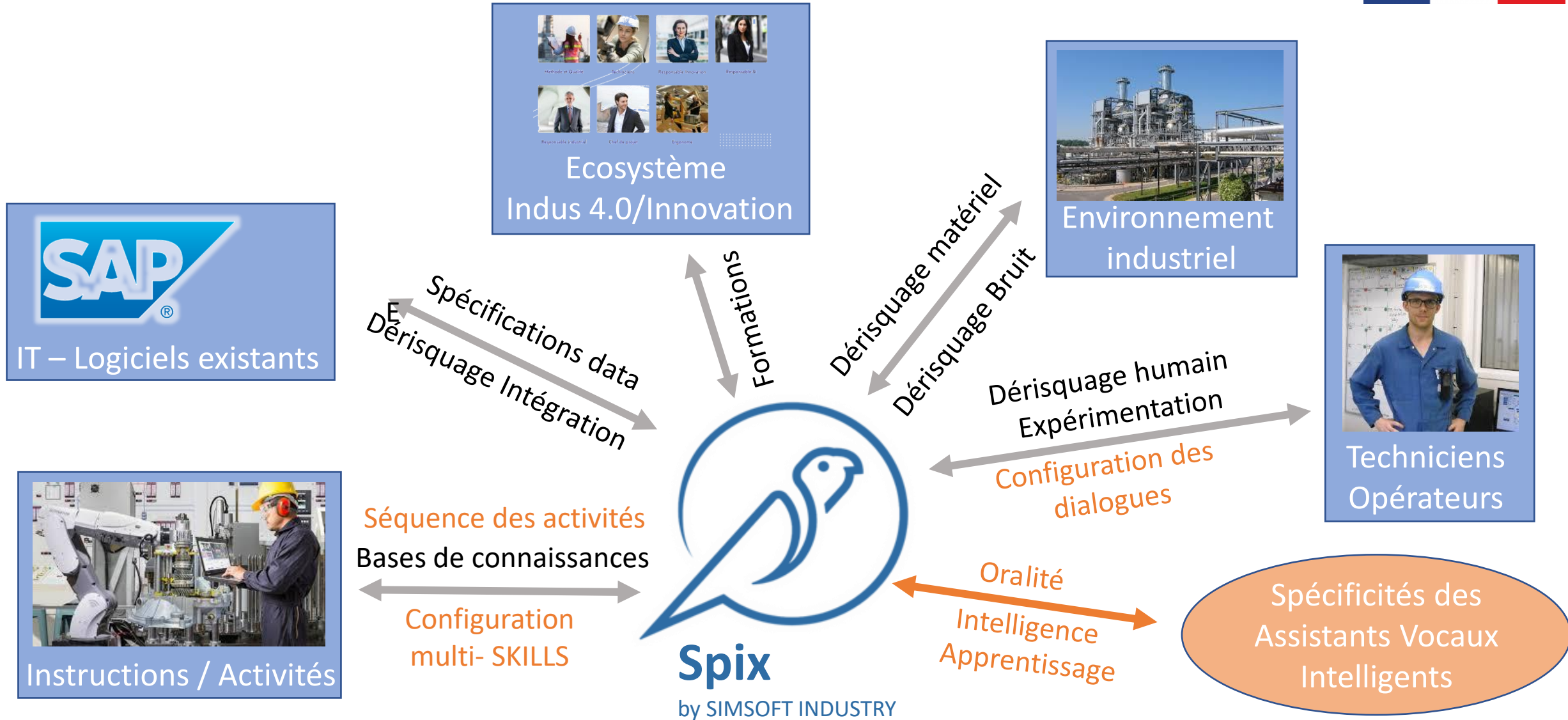
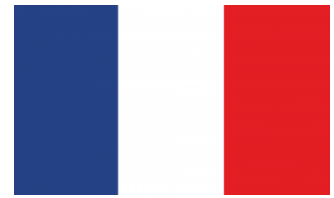


<https://youtu.be/IJWeCIARe24>



<https://youtu.be/WxoDQyd9ZZk>





ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE !



TRANSPORT



AERONAUTIQUE



ENERGIE



IND. MANUFACTURIERE

BATIMENT



**VOTRE INDUSTRIE
VOS TECHNICIENS
VOTRE VOIX**

Vos points de contact:

Philippe CRESPIN – président – philippe.crespin@simsoft-industry.fr

André JOLY – directeur général – andre.joly@simsoft-industry.fr

Joëlle TORTA – responsable commerciale – joelle.torta@simsoft-industry.fr - 06 47 45 09 42