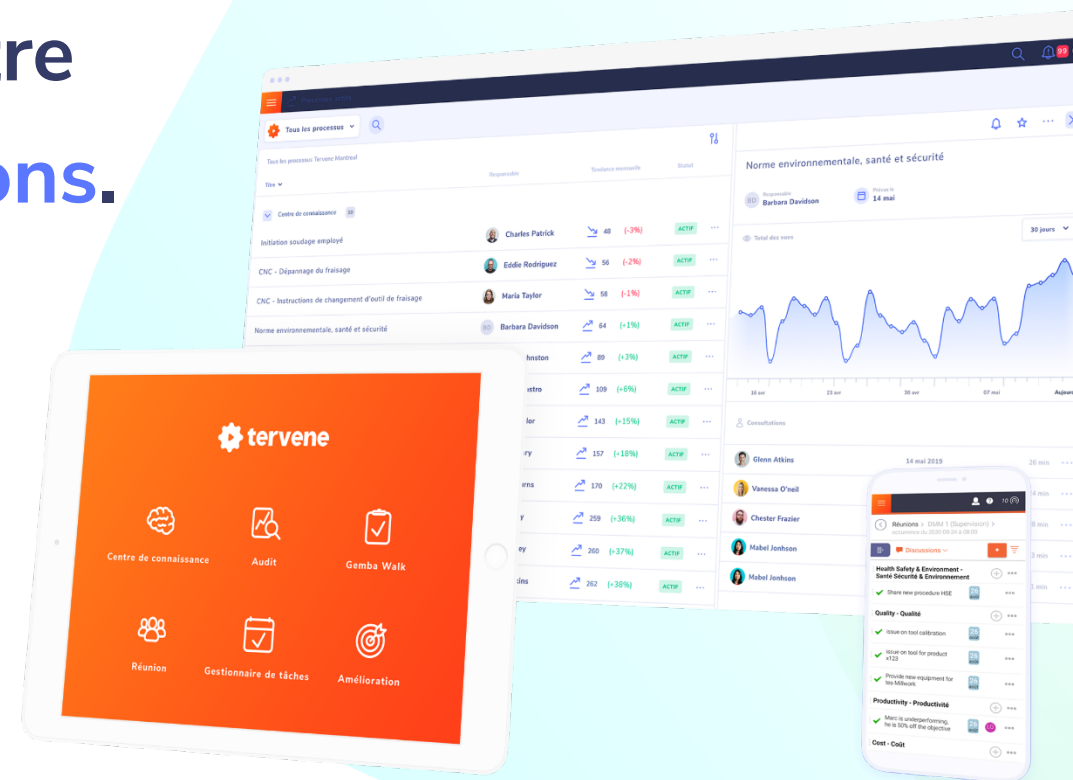




# La plateforme qui supporte votre contrôle quotidien des opérations.

- ✓ Utilisez vos équipes pour structurer et simplifier leur travail quotidien
- ✓ Déployez rapidement des processus de gestion standards et durables



Ces leaders ont déployé Tervene



# Outillez vos équipes pour structurer et simplifier leur travail quotidien



## Tournée de plancher

Contrôlez proactivement le déroulement de vos opérations



## Gestionnaire de tâches

Collaborez et complétez plus rapidement vos tâches



## Outils de pilotage

Suivez la performance de vos processus et des pratiques de gestion



## Audit

Évaluez l'efficacité et la conformité de vos standards



## Centre de connaissances

Recensez, numérisez et partagez les standards à vos équipes



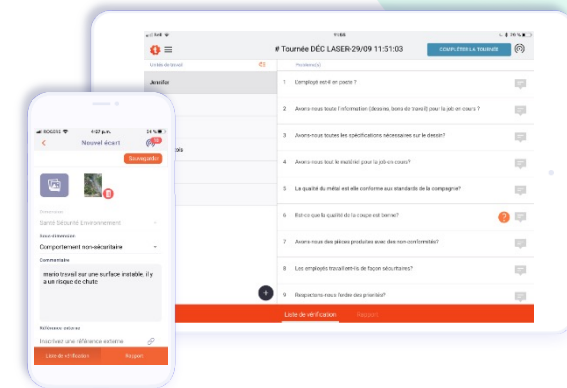
## Réunion

Facilitez le partage et la prise en charge des problématiques



## Amélioration

Gérez et priorisez les opportunités selon les impacts



IOS, Windows, Android – Tablette, Mobile, Navigateur

 Connecté – Synchronisation hors ligne

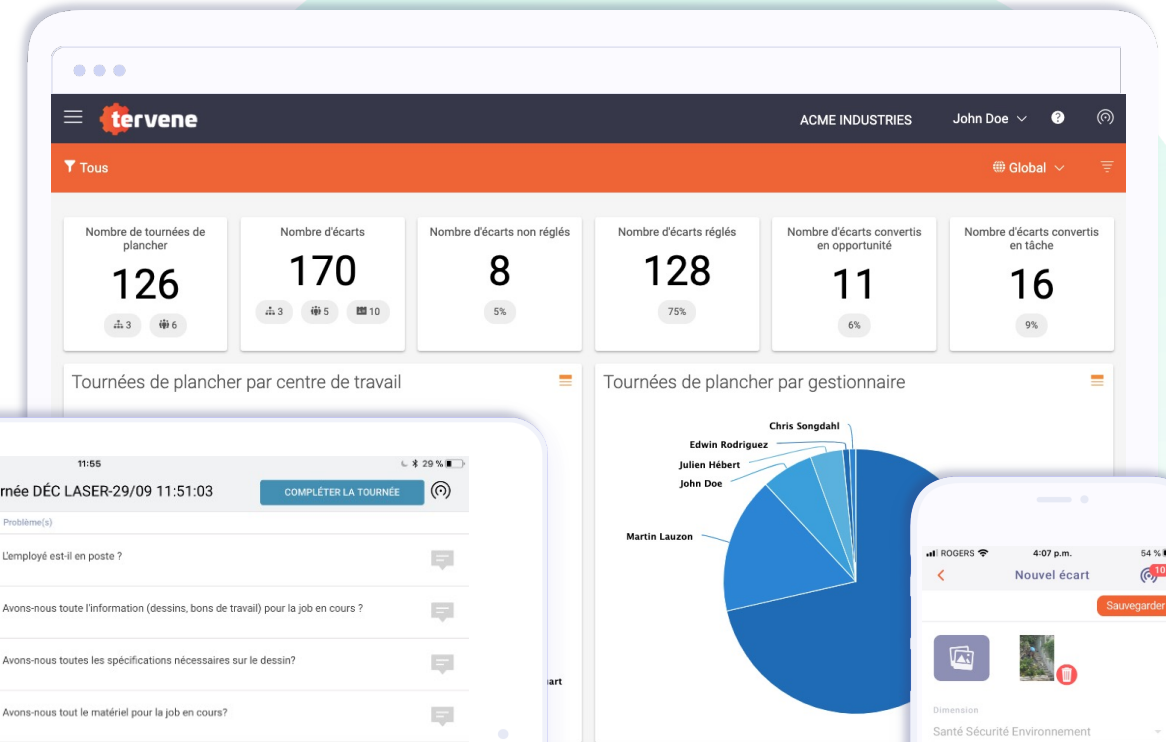
# Module Tournées de plancher



[Demandez une démo personnalisée.](#)

Responsabilisez vos gestionnaires dans l'atteinte des objectifs grâce à des tournées de plancher standardisées et systématiques. Plutôt que d'attendre que les problématiques se rendent à vous, favorisez la supervision proactive pour identifier et résoudre les écarts.

- ✓ Numérisez les questions de vos tournées de plancher
- ✓ Détectez proactivement les problématiques terrain
- ✓ Documentez et partagez les problématiques avec les départements support
- ✓ Facilitez la collaboration et accélérez la résolution de problèmes



Unités de travail	Problème(s)
Jennifer	1 L'employé est-il en poste ?
Jérémie	2 Avons-nous toute l'information (dessins, bons de travail) pour la job en cours ?
Gaston	3 Avons-nous toutes les spécifications nécessaires sur le dessin?
Jean-Francois	4 Avons-nous tout le matériel pour la job en cours?
René	5 La qualité du métal est elle conforme aux standards de la compagnie?
Dave	6 Est-ce que la qualité de la coupe est bonne?
	7 Avons-nous des pièces produites avec des non-conformités?
	8 Les employés travaillent-ils de façon sécuritaires?
	9 Respectons-nous l'ordre des priorités?

**Nouvel écart**

Dimension: Santé Sécurité Environnement

Sous-dimension: Comportement non-sécuritaire

Commentaire: mario travail sur une surface instable, il y a un risque de chute

Référence externe: Inscrivez une référence externe

# Module Audit



[Demandez une  
démonstration personnalisée.](#)

Vous mettez en place des standards pour assurer des résultats stables et prévisibles. Maintenant, vous pouvez **assurer le respect et l'évolution des standards** grâce à un système d'audit rigoureux.

- ✓ Numérisez vos formulaires d'audits
- ✓ Auditez vos processus sur le terrain
- ✓ Identifiez les non-conformités et prenez action rapidement
- ✓ Monitorisez la performance de vos processus

ACME INDUSTRIES

Tableau de bord audit > 6S (5S+1) AUDIT > 11 août 2020 14h 57min

Rapport de l'audit Échoué

Scoring	Objectif	Non-conformités	Durée
67.0% (30 / 45)	85.0% 38.25 / 45	3	00h11

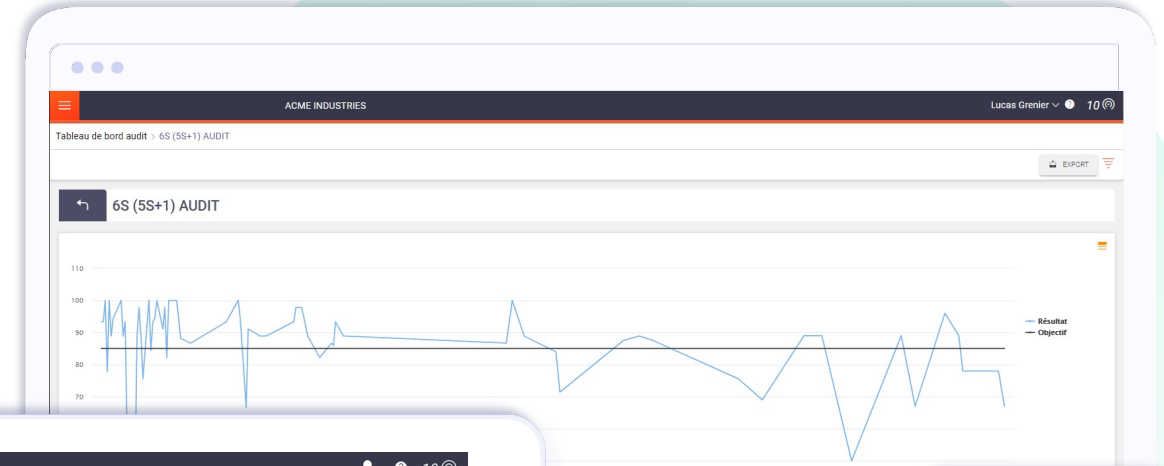
Attention! Action requise sur 1 non-conformité(s)

Non-conformités

1 ACTION REQUISE EN CAS DE NON-CONFORMITE

3.2. Les tenues vestimentaires sont adaptées et le port des EPI est respecté

Réponse:  Non appliqué Scoring: 0/5



Durée	Non-conformités	Statut	Tags
00h04	3	Échoué	Zone finition
00h05	2	Échoué	Zone assemblage
00h03	2	Échoué	Zone assemblage
00h04	1	Succès	Zone finition

Audit 5S - test ordre ... Compléter l'audit

1.1 Seuls les équipements requis sont présents dans l'espace de travail. Tous les équipements obsolètes ou non nécessaires pour les projets en cours ont été retiré de l'espace de travail.

Réponse

Conforme

Non-conforme

N/A

Résultat: 5 / 5

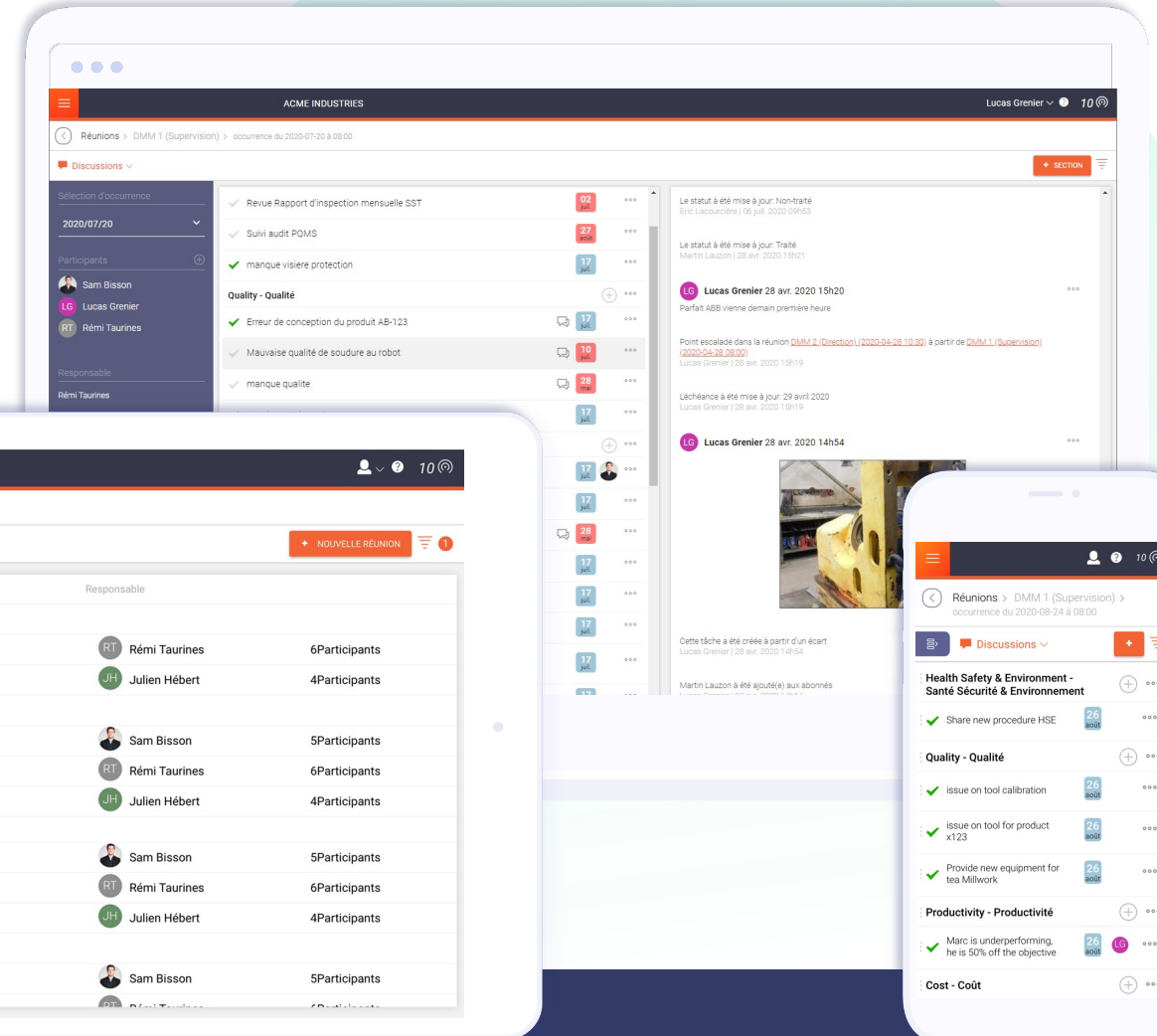
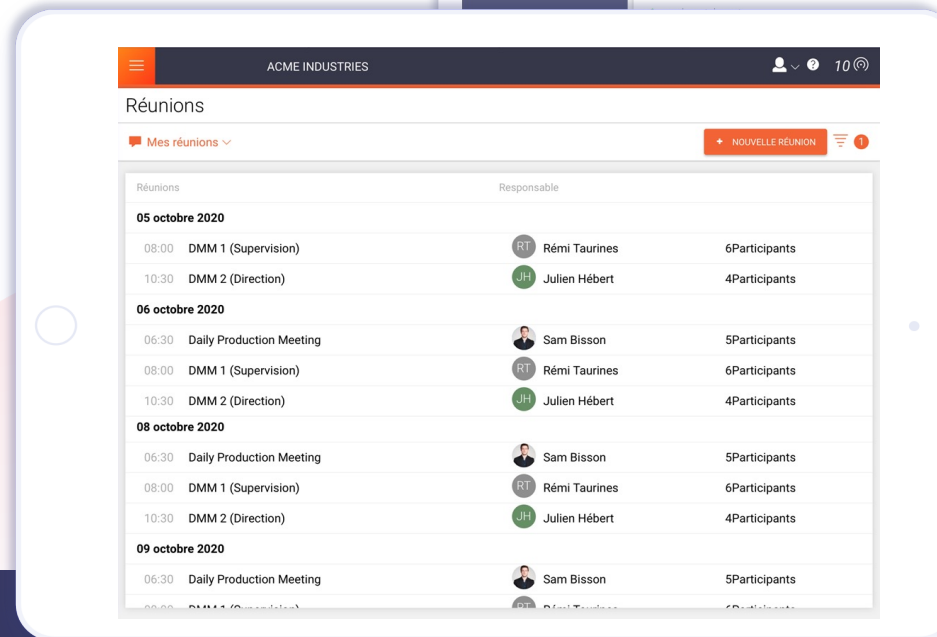
# Module Réunions



[Demandez une  
démonstration personnalisée.](#)

Collaborez avant, pendant et après vos réunions dans un écosystème connecté. Partagez l'ordre du jour, prenez des décisions et assurez-vous que chaque action soit assignée à un responsable et comporte une date d'échéance.

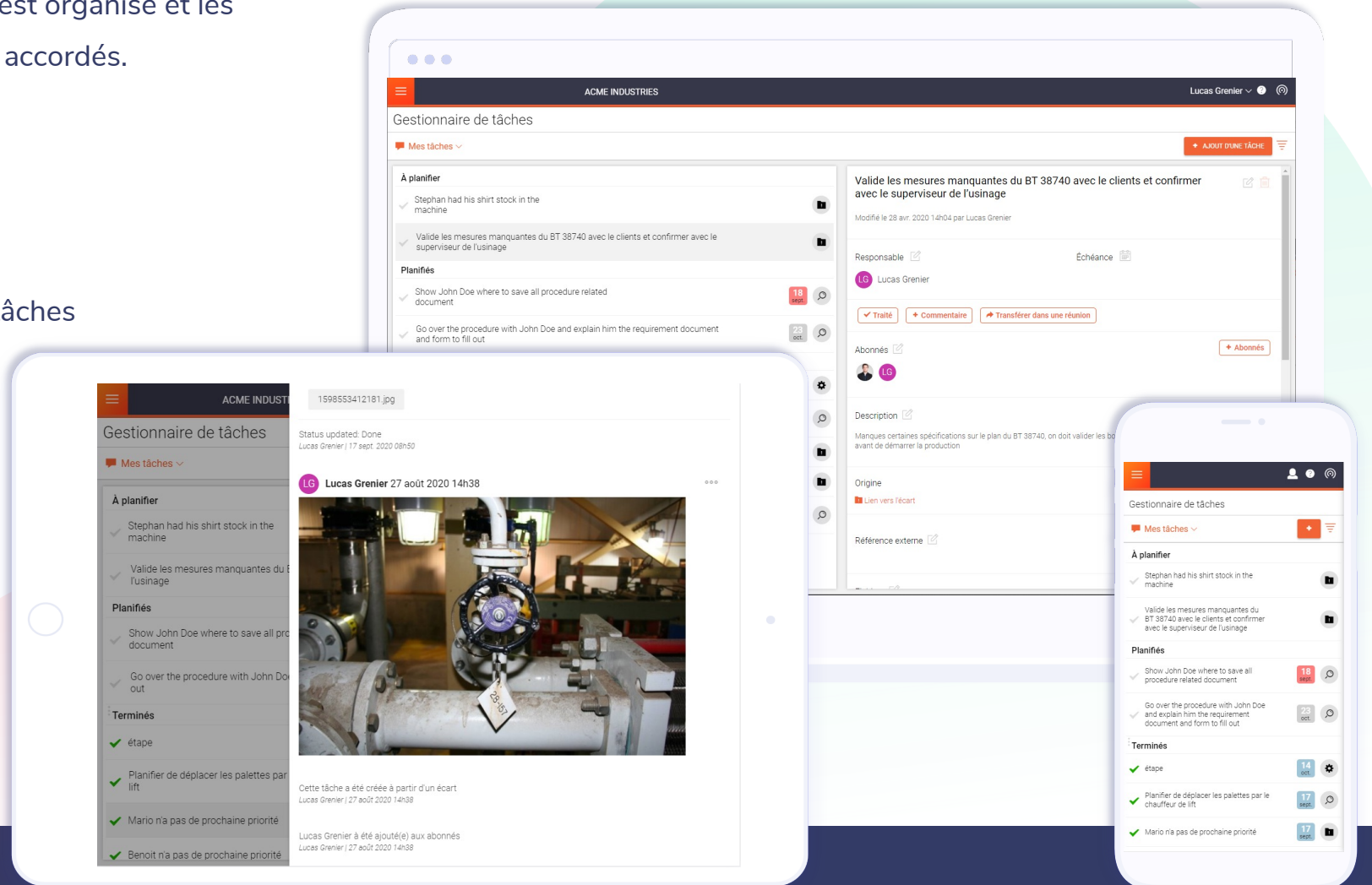
- ✓ Numérisez l'ordre du jour de vos réunions opérationnelles
- ✓ Animez vos réunions virtuellement
- ✓ Prenez en charge les problèmes et attribuez des tâches
- ✓ Escaladez les problèmes non-résolus dans la hiérarchie des réunions opérationnelles



# Module Gestionnaire de tâches

Les Post-its, courriels, appels et gestionnaire de tâches déconnectés. C'est chose du passé. Assurez-vous que le travail est organisé et les tâches réalisées. Livrez vos tâches dans les temps accordés.

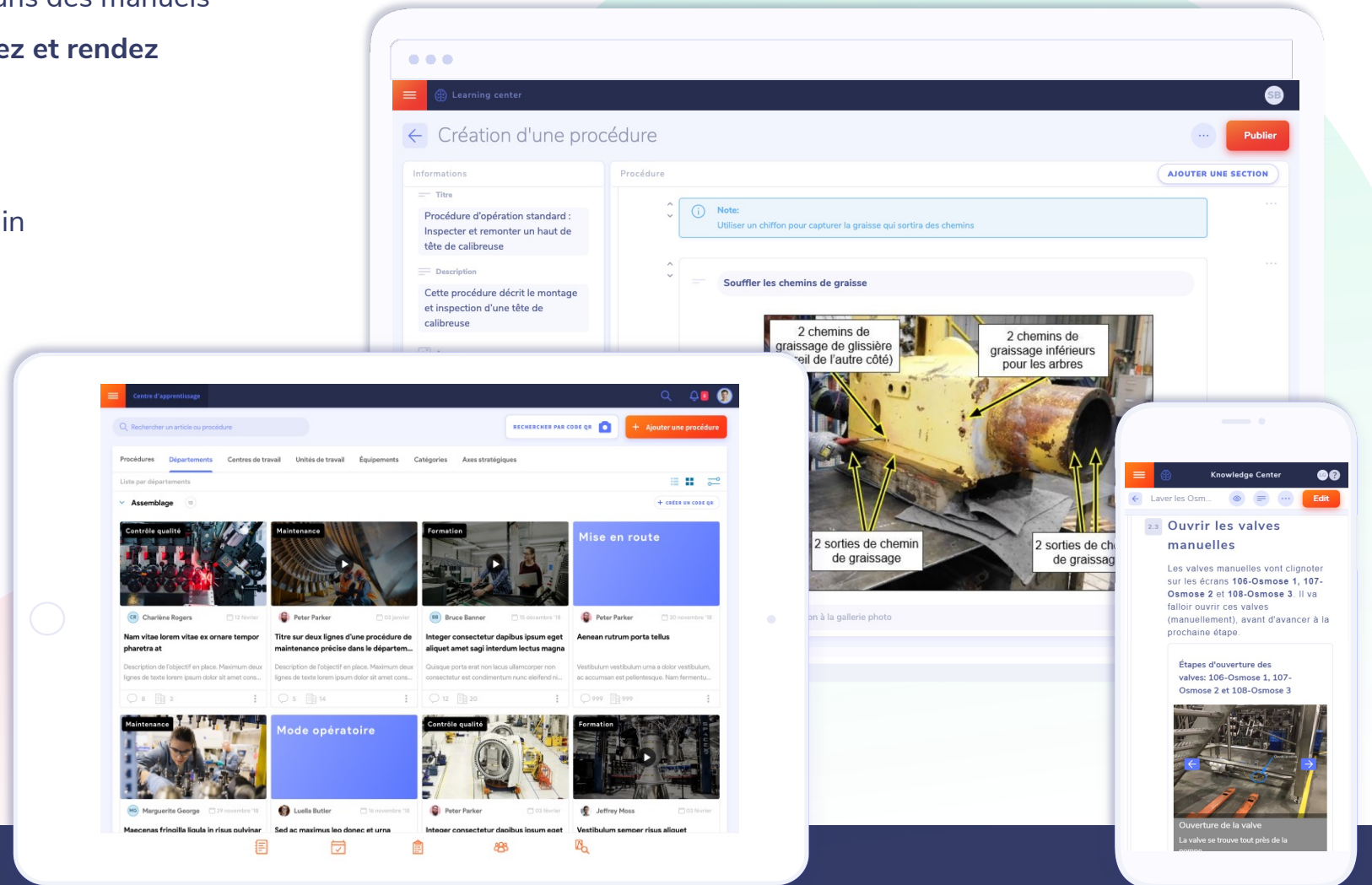
- ✓ Centralisez toutes vos tâches
- ✓ Planifiez et visualisez vos tâches
- ✓ Collaborez et complétez plus rapidement vos tâches
- ✓ Abonnez-vous aux tâches pour connaître les dernières actions et avancements



# Module Centre de connaissances

Le savoir de votre entreprise est l'un des atouts les plus importants. Vous ne pouvez pas vous permettre qu'il réside dans des manuels peu consultés et des systèmes obsolètes. **Numérisez et rendez accessible le savoir** de votre organisation.

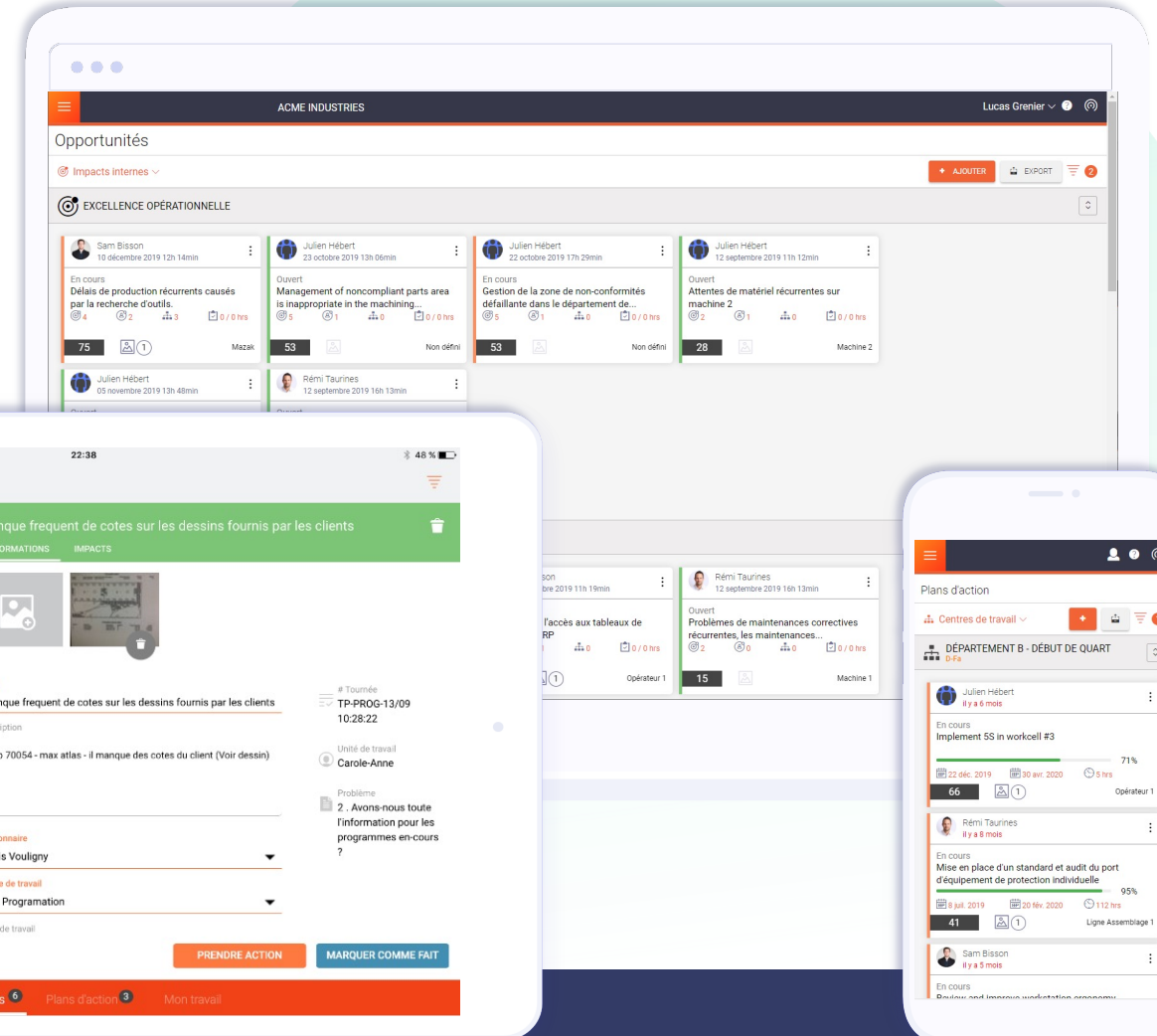
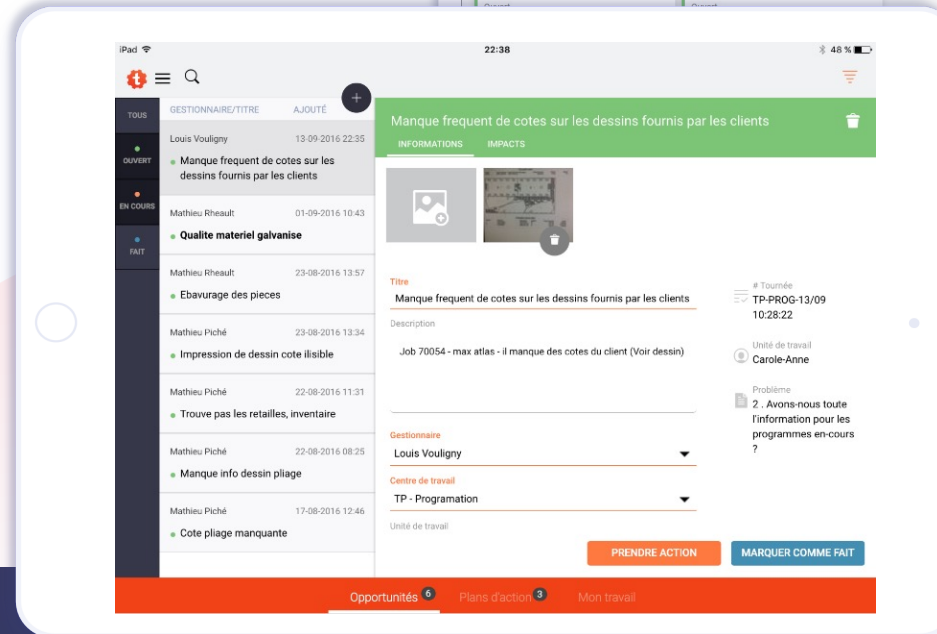
- ✓ Numérisez l'ensemble de vos procédures terrain
- ✓ Accédez aux procédures en tout-temps
- ✓ Formez vos équipes plus rapidement
- ✓ Diminuez les possibilités d'erreurs



# Module Amélioration

Atteignez vos objectifs stratégiques en centralisant les opportunités d'amélioration et vos plans d'action. Utilisez les écarts de tournées de plancher et les non-conformités d'audits récurrents pour nourrir votre amélioration continue.

- ✓ Documentez des opportunités d'amélioration
- ✓ Priorisez les opportunités ayant les plus grands impacts
- ✓ Convertissez les opportunités en plans d'action
- ✓ Suivez l'avancement des plans d'action



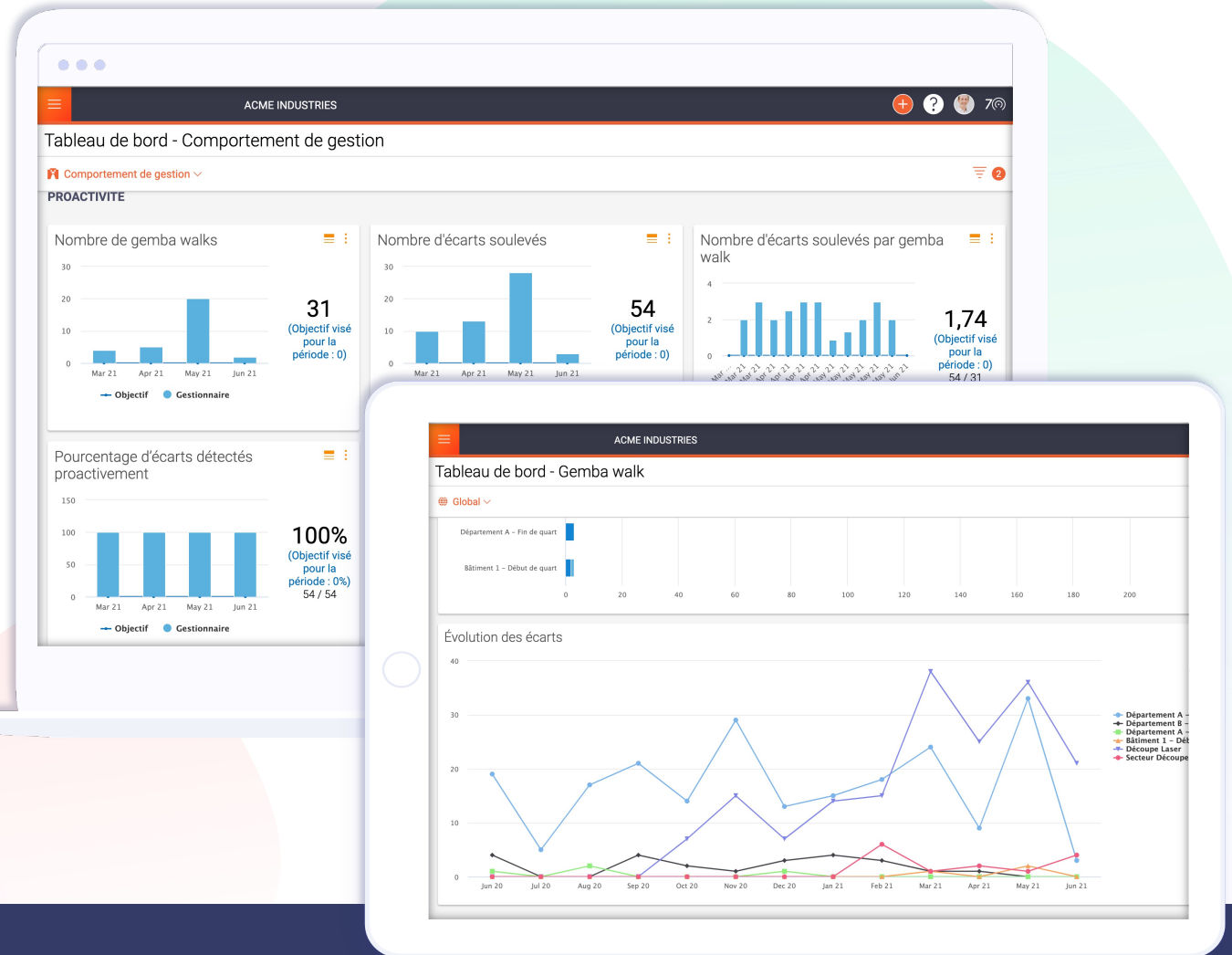


# Outils de pilotage

Alignez votre système de gestion à vos objectifs stratégiques.

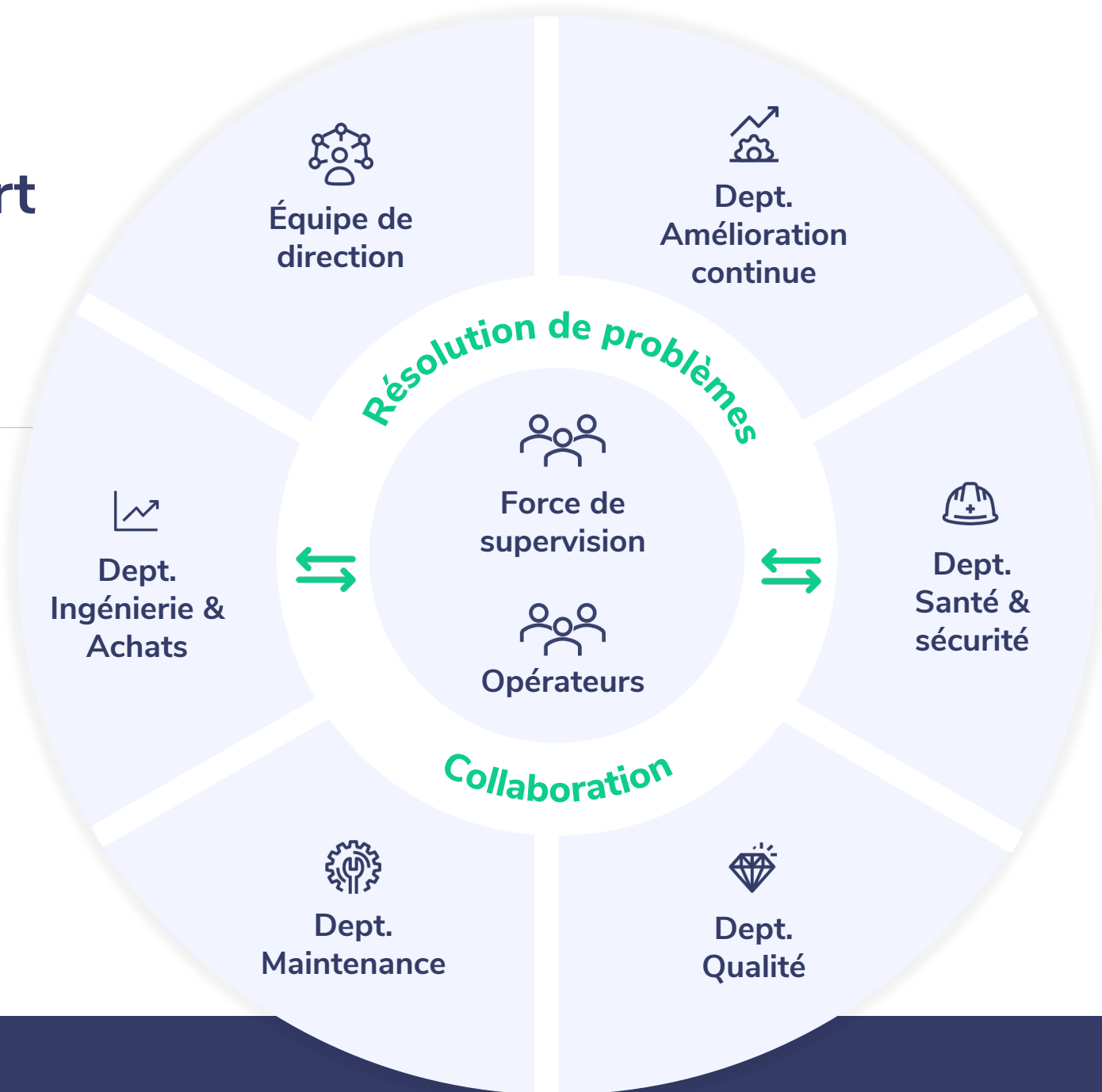
Gagnez en visibilité sur votre performance de gestion sans la retranscription et la charge administrative. Utilisez les tableaux de bord et les indicateurs pour guider la formation de vos gestionnaires sur les bonnes pratiques de gestion.

- ✓ Suivez la performance et l'adhérence de vos processus
- ✓ Analysez les comportements de gestion
- ✓ Consultez les résultats d'audit, les tendances et les actions correctives dans une vue centralisée.
- ✓ Priorisez vos projets d'amélioration, rehaussez vos standards et modifiez vos listes de validation et d'audits.



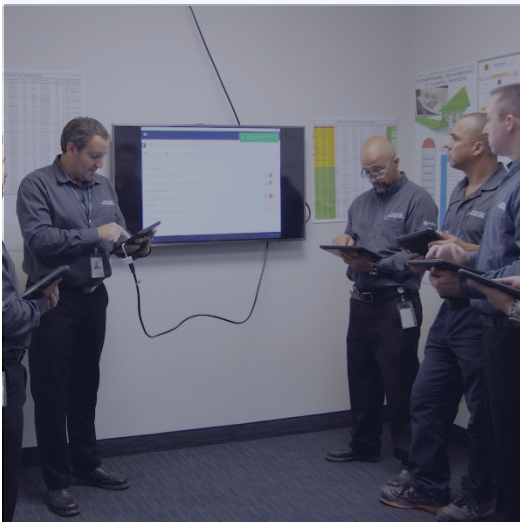
# Connectez vos équipes terrain aux fonctions support

Mobilisez vos équipes dans l'escalade et la résolution de problèmes



# Cas d'utilisation courants

## Structure de réunions et de résolution de problème



Réunion début de quart

Réunion de production

Réunion de direction

Transfert de quarts

Comité d'amélioration

Gestion de tâches

## Structure de tournées de plancher



Tournée chef d'équipe

Tournée supervision

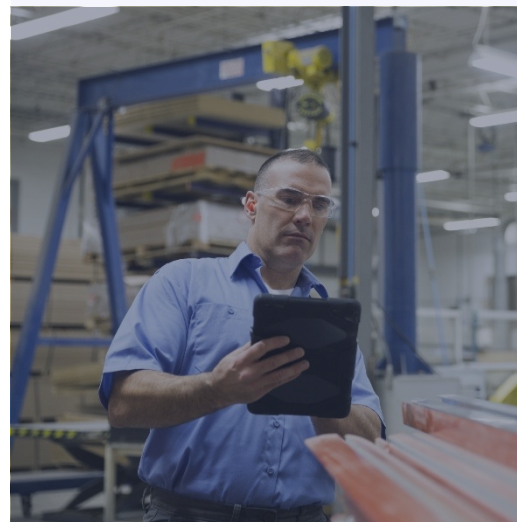
Tournée direction

Tournée maintenance

Tournée 5S

Tournée Sécurité

## Structure d'audit et d'inspection



Audit conformité

Audit normes

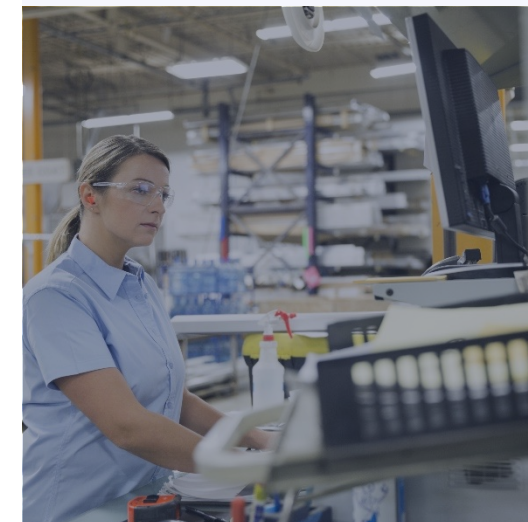
Audit sécurité

Audit standard d'opération

Audit équipement

Audit 5S

## Documentation et partage de procédures



Formation de nouvel employé

Procédures de dépannage

Mode opératoire

Procédures de travail

Meilleures pratiques

Maintenance préventive

# Déployez vos processus de gestion avec succès

Rejoignez ces leaders qui ont outillé leurs équipes terrain, forces de supervision et groupes support.



“ Tervene vient épauler les gestionnaires dans la partie la plus difficile de leur travail et facilite grandement la gestion de l'information et des écarts.

- Directeur production

“ Au lieu d'avoir des surprises, en ouvrant Tervene, je sais si mon usine est en contrôle ou non et je sais où prendre action.

- Directeur général

“ En ayant un cadre prédéfini, ça nous permet de structurer la formation des nouveaux gestionnaires.

- Directrice des opérations

“ Tervene nous aide à escalader nos problèmes et les envoyer à la bonne personne pour les régler.

- Directrice ressources humaines

# Nos services professionnels

Numérisez vos processus de gestion et favorisez l'adoption des meilleures pratiques rapidement avec l'accompagnement de Tervene. Notre équipe d'experts en gestion de projet et formations sur les compétences de gestion vous supporteront tout au long du déploiement.

## Projets déployés au sein d'industries et de secteurs variés:

- ✓ Bois et scierie
- ✓ Papier et impression
- ✓ Acier et métaux
- ✓ Défense et aéronautique
- ✓ Produits électroniques
- ✓ Fabrication de meubles
- ✓ Machinerie
- ✓ Alimentaire
- ✓ Plastique et emballage
- ✓ Villes et municipalités
- ✓ Centre de distribution
- ✓ Service



“

La gestion quotidienne est maintenant numérique et dans un outil commun. Tervene permet de justifier où l'équipe devrait concentrer ses forces pour ainsi améliorer l'opération continue.

Olivier Proulx  
Produits Kruger, Crabtree





Prêts à outiller vos équipes  
et supporter vos opérations  
quotidiennes?



[tervene.com/fr](https://tervene.com/fr)



1 888-899-2570



[info@tervene.com](mailto:info@tervene.com)



Demandez à notre  
équipe une démo  
personnalisée.

