

ATELIER

**Valoriser une démarche
d'écoconception auprès de
mes clients**

Marion Lapree
Cofondatrice
MAOBI



A top-down view of a white desk with various items. In the center, several hands are stacked on top of each other. To the left, a person's arm with a gold watch is visible. In the background, there's a green map of Southeast Asia, a green pen, and a white spiral notebook. In the foreground, there's a small globe of the Earth, a yellow lightbulb with a green stem, a green leaf-shaped object with white patterns, a small wooden box containing green beads, and a green sticky note on a green paper triangle.

BIENVENUE



ATELIER

**COMMUNICATION
ENVIRONNEMENTALE OFFRE
PRODUITS & SERVICES**

04/04/2024





OBJECTIFS DE CET ATELIER

1. **Comprendre le cadre de la communication environnementale produit aujourd'hui et à 3 ans**
 2. **Les prérequis d'une bonne communication environnementale produit et service**

Au programme de notre atelier



DEROULE

11.30 – 11.45 CADRE NORMATIF & REGLEMENTAIRE

11.45 – 12.15 TRAVAIL EN SOUS-GROUPE

12.15 – 12.30 PARTAGE EN COMMUN





CONTEXTE

Un enjeu pour les entreprises d'éco-concevoir leurs produits pour réduire leur empreinte carbone et pour avoir une communication environnementale



ENTREPRISE

ENJEUX : TRANSPARENCE ET REDUCTION EMPREINTE CARBONE SCOPE 3

(Engagement SBTI + CSRD)



Nécessité d'améliorer son empreinte carbone produits, et donc d'éco-concevoir ses produits



PRODUITS

PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE / ECO-CONCEPTION DES PRODUITS



Avec Directive Green claim, obligation de preuves



VALORISATION

VALORISATION DE LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

2 types de cadre principaux à décliner par secteur

REGLEMENTAIRE



Loi FR et EU



VOLONTAIRE



ISO 14 021



Un tsunami réglementaire à tous les niveaux pour les entreprises : produit, reporting corporate et communication

REGLEMENTAIRE



En vigueur



AGEC

Fournir des informations du consommateur sur les qualités et caractéristiques environnementales des produits générateurs de déchets



En vigueur



LOI CLIMAT & RÉSILIENCE

Renforcement des sanctions en cas de greenwashing
Interdiction de certaines expressions (ex : « neutre en carbone »)



Entrée en vigueur en France en 2027



DIRECTIVE GREEN CLAIM

- **Contraintes sur la clarté et le niveau de précision des allégations environnementales : données robustes, preuves.**
- Contraintes sur les visuels (pictos) utilisés
- Mise en place d'un système de vérification par tierce partie

À noter : les services sont peu concernés à date

Étiquettes et déclarations environnementales

ISO 14020



TYPE I
ECOLABELS
ISO 14024

TYPE II
AUTO-DECLARATIONS
ISO 14021

TYPE III
ECO-PROFILS/EPD
ISO 14025

Produit

Pas Eco label



Labels privés



Autolabel



EE en B2B
Industrie et
bâtiment



Matière



Allégations / claims

« 100% de nos emballages seront recyclables, réutilisables ou compostables »



« Eco-conçu »



Sera réglementaire pour produits grande conso.

Janv 2025 : textile et agroalimentaire
Janv 2027 : cosmétique et ameublement

BÉABA : 1 mode de valorisation à date



RÈGLEMENTAIRE

Non visibles à date

AUTODECLARATIONS
TYPE CLAIMS

« Produit éco-conçu »

« -23% d'émissions de CO2 par rapport à un Babycook Solo »

AUTODECLARATIONS
TYPE AUTOLABEL

Non visibles à date

ECOLABELS & LABELS
PRIVES

Non visibles à date

AFFICHAGE
ENVIRONNEMENTAL /PEF

Non visibles à date



En magasin



Sur le site

DECATHLON : 3 modes de valorisation à date



RÈGLEMENTAIRE

Non visible à date

AUTODECLARATIONS TYPE CLAIMS

« Matériau recyclé »

« réduction CO2eq
de x% »

AUTODECLARATIONS TYPE AUTOLABEL

Autolabel

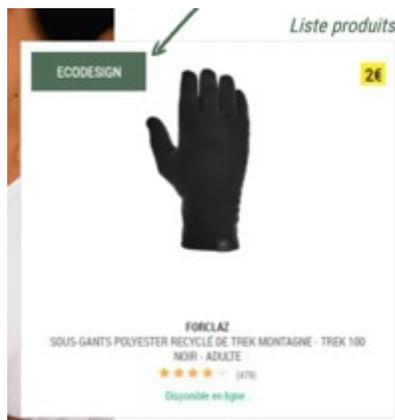


ECOLABELS & LABELS PRIVES

Non visible à date

AFFICHAGE ENVIRONNEMENTAL /PEF

Affichage environnemental
(anticipation de l'obligation
réglementaire)



Claims et autolabel en magasin et sur le site

Affichage en haut à gauche

OFFRE DURABLES : MODES DE PILOTAGE INTERNE ET VALORISATION INDISSOCIABLES



**AUTODECLARATIONS
TYPE CLAIMS**

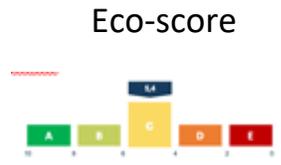
**AUTODECLARATIONS
TYPE AUTOLABEL**

**ECOLABELS &
LABELS PRIVES**

**AFFICHAGE
ENVIRONNEMENTAL**

« Matériau recyclé »

« réduction CO2eq
de x% »



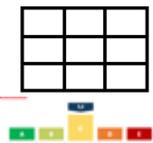
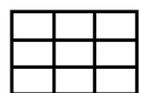
Preuves et cadrage
« bibliothèque d'allégations »

Grille simple

Grille à échelle
à intervalles

Preuves

ACV



Preuves

Visible par les clients

Démarche interne



QU'EST-CE-QU'UNE BONNE COMMUNICATION ENVIRONNEMENTALE?

LES 5 INGRÉDIENTS D'UNE COMMUNICATION ENVIRONNEMENTALE ZÉRO RISQUE



1. **Cohérente** : s'insère dans un message + global en lien avec l'image de marque
2. **Non trompeuse** : respectueuse du cadre réglementaire
3. **Pertinente** : la communication environnementale globale doit porter sur les enjeux environnementaux principaux du produit
4. **Précise** : explicite si le claim couvre un composant ou l'emballage entier, et le % d'incorporation si pertinent (recyclé, renouvelable, etc.) ou % de réduction
5. **Vérifiable et Transparente** : l'entreprise accompagne son claim d'explications sur son approche d'éco-conception (i.e. sur internet) et répond aux éventuelles questions où elle a une certification.

Sources 2023





RECYCLABLE

TRIMAN



■ DEFINITION ET SOURCE

Obligatoire depuis 2015 pour tous les produits recyclables des Responsabilités élargies du producteur (REP).

Obligatoire pour **tous les produits** (même ceux qui ne sont pas recyclables) d'après la loi AGEC dès 2021 accompagné de consignes de tri claires pour le consommateur.

ORIGINE / ZONE D'UTILISATION

FR

TYPE DE
PICTOGRAMME



RÉGLEMENTAIRE



VOLONTAIRE



VOLONTAIRE (certifié)



Cartons et
emballage
papier à trier

BOUCLE DE MÖBIUS



■ DEFINITION ET SOURCE

Créé en 1970, symbole international.

Signifie que le produit ou l'emballage est **recyclable** : Les systèmes de collecte, de tri et d'approvisionnement existent les installations de recyclage sont disponibles pour traiter les matériaux collectés.

Si un emballage est recyclable, ce doit être la boucle de Möbius qui est utilisée.

Tous les produits avec une pastille verte slides 48/49 peuvent porter l'anneau de Möbius car ils sont recyclables et des filières existent.

ORIGINE / ZONE D'UTILISATION

International

| TYPE DE PICTOGRAMME | <input type="checkbox"/> | RÉGLEMENTAIRE |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| | <input checked="" type="checkbox"/> | VOLONTAIRE |
| | <input type="checkbox"/> | VOLONTAIRE (certifié) |

RECYCLABLE



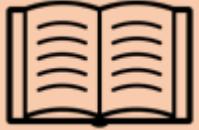
- Information visible, concise et claire, conforme à la norme
- Composant concerné par la recyclabilité bien indiqué
- Consignes de tri pour chacun des composants bien visibles
- Plus d'informations et consignes disponible sur le site de la marque et sur TERRACYCLE



- Manque le Triman, obligatoire sur les produits recyclables soumis aux dispositifs REP depuis la loi anti-gaspillage

COMPOSTABLE

COMPOSTABLE (1/2)



DÉFINITION OFFICIELLE

« Caractéristique d'un produit, d'un emballage ou d'un composant associé qui permet sa dégradation biologique, générant ainsi une substance relativement homogène et stable de type humus. »

NF ISO 14021

Pictogrammes associé



OK COMPOST



OK HOME
COMPOST



COMPOSTABLE



En d'autres termes...



✓ *Un emballage composé de matériaux dont la fin de vie peut être le compostage, c'est-à-dire la mise en œuvre d'un processus naturel de biodégradation :*

- ✓ *Domestique : en installation individuel ou de quartier*
- ✓ *Industriel : nécessite d'être collecté depuis le consommateur (filiales de collecte encore rares)*



Reco / Statut

**DÉSORMAIS RESTREINT PAR LA LOI AU COMPOSTAGE DOMESTIQUE.
DOIT ÊTRE ACCOMPAGNÉ D'EXPLICATIONS PRÉCISES SUR LE GESTE DE TRI + DE LA
MENTION « NE PAS JETER DANS LA NATURE ».**

COMPOSTABLE



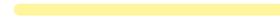
- Information 100% compostable peu visible
- Pas de précision s'il s'agit d'un produit compostable via un process industriel ou domestique
- La mention « Ne pas jeter dans la nature » n'apparaît pas
- Aucune explication supplémentaire sur le site internet



- Manque le Triman + consigne de tri

A yellow lightbulb icon with three rays emanating from the top, containing the number 3.

3



ATELIERS

A vos équipes !

4 GROUPES – 30 MIN

11h45 – 11h 55 : 10 min : DO & DON'T de votre cas réel

11h55 – 12h10 : 15 min : Mon cas fictif : réalisez sa communication environnementale !

12h10 – 12h25 min : Apprentissages clé en sous-groupe





MERCI

CONTACTS

Marion Laprée

Marion.lapree@maobi-innovation.com

Co-Fondatrice MAOBI

06 67 61 85 18

MÄOBI
agence d'innovation responsable

A large yellow circle containing a white lightbulb icon at the top. The text 'BOOKLET ATELIER PARTICIPANTS' is centered within the circle in a bold, black, sans-serif font. A white horizontal line is positioned below the text.

**BOOKLET ATELIER
PARTICIPANTS**

A vos équipes !

4 GROUPES – 30 MIN

11h45 – 11h 55 : 10 min : DO & DON'T de votre cas réel

11h55 – 12h10 : 15 min : Mon cas fictif : réalisez sa communication environnementale !

12h10 – 12h25 min : Apprentissages clé en sous-groupe



LES 5 INGRÉDIENTS D'UNE COMMUNICATION ENVIRONNEMENTALE ZÉRO RISQUE



1. **Cohérente** : s'insère dans un message + global en lien avec l'image de marque
2. **Non trompeuse** : respectueuse du cadre réglementaire
3. **Pertinente** : la communication environnementale globale doit porter sur les enjeux environnementaux principaux du produit
4. **Précise** : explicite si le claim couvre un composant ou l'emballage entier, et le % d'incorporation si pertinent (recyclé, renouvelable, etc.) ou % de réduction
5. **Vérifiable et Transparente** : l'entreprise accompagne son claim d'explications sur son approche d'éco-conception (i.e. sur internet) et répond aux éventuelles questions où elle a une certification.

Exercice 1 : Do & Don't de la communication environnementale



Jardin BiO soigne ses emballages pour mieux respecter l'environnement :

- Etui carton composé à 80 % de fibres recyclées, 100 % recyclable. Imprimé par un imprimeur certifié Imprim'Vert.
- Et désormais des infusettes non blanchies, sans agrafe, 100 % compostables**.

** garanties de compostabilité suivant la norme ISO 14021, dans le respect de la norme EN 13432 / Compostability ISO standard 14021 - EN 13432 / Composteerbaarheid volgen ISO 14021 norm, met inachtneming van de EN 13432 norm.

comment composter mon infusette ?

- Déposez-la entière dans un composteur fermé (de cuisine ou de jardin) avec vos autres déchets. Ne pas jeter dans la nature. / *Place tea bags in your own home composter. Keep Nature clean. Do not litter / Gooi theezakjes in uw eigen huiscomposteerbak. Gooi theezakjes niet in het milieu. Hou de natuur schoon - Laat afval niet in de natuur achter.*
- En respectant les bonnes pratiques, vous aurez un compost prêt à venir nourrir vos plantations après quelques semaines. / *After a few weeks, you will get a ready to use compost to fertilize your plants. / Na een paar weken heeft u een kant-en-klare compost voor het bemesten van uw planten.*

Exercice 2: Réalisez la comm env de ce produit un robot pour bébé

Le Babycook express a été éco-conçu, et sa fabrication relocalisée en France. Cela a permis une réduction du CO2 de 48% et 50% de la conso d'énergie.





**BOOKLET ATELIER
ANIMATEUR**

A vos équipes !

4 GROUPES – 30 MIN

11h45 – 11h 55 : 10 min : DO & DON'T de votre cas réel

11h55 – 12h10 : 15 min : Mon cas fictif : réalisez sa communication environnementale !

12h10 – 12h25 min : Apprentissages clé en sous-groupe



LES 5 INGRÉDIENTS D'UNE COMMUNICATION ENVIRONNEMENTALE ZÉRO RISQUE



1. **Cohérente** : s'insère dans un message + global en lien avec l'image de marque
2. **Non trompeuse** : respectueuse du cadre réglementaire
3. **Pertinente** : la communication environnementale globale doit porter sur les enjeux environnementaux principaux du produit
4. **Précise** : explicite si le claim couvre un composant ou l'emballage entier, et le % d'incorporation si pertinent (recyclé, renouvelable, etc.) ou % de réduction
5. **Vérifiable et Transparente** : l'entreprise accompagne son claim d'explications sur son approche d'éco-conception (i.e. sur internet) et répond aux éventuelles questions où elle a une certification.

Exercice 1 : Do & Don't de la communication environnementale



Jardin BiO soigne ses emballages pour mieux respecter l'environnement :

- Etui carton composé à 80 % de fibres recyclées, 100 % recyclable. Imprimé par un imprimeur certifié Imprim'Vert.
- Et désormais des infusettes non blanchies, sans agrafe, 100 % compostables**.

** garanties de compostabilité suivant la norme ISO 14021, dans le respect de la norme EN 13432 / Compostability ISO standard 14021 - EN 13432 / Composteerbaarheid volgen ISO 14021 norm, met inachtneming van de EN 13432 norm.

comment composter mon infusette ?

- Déposez-la entière dans un composteur fermé (de cuisine ou de jardin) avec vos autres déchets. Ne pas jeter dans la nature. / *Place tea bags in your own home composter. Keep Nature clean. Do not litter / Gooi theezakjes in uw eigen huiscomposteerbak. Gooi theezakjes niet in het milieu. Hou de natuur schoon - Laat afval niet in de natuur achter.*
- En respectant les bonnes pratiques, vous aurez un compost prêt à venir nourrir vos plantations après quelques semaines. / *After a few weeks, you will get a ready to use compost to fertilize your plants. / Na een paar weken heeft u een kant-en-klare compost voor het bemesten van uw planten.*

COMPOSTABLE



Jardin BiO soigne ses emballages pour mieux respecter l'environnement :

- Etui carton composé à 80 % de fibres recyclées, 100 % recyclable. Imprimé par un imprimeur certifié Imprim'Vert.
- Et désormais des infusettes non blanchies, sans agrafe, 100 % compostables**.

** garanties de compostabilité suivant la norme ISO 14021, dans le respect de la norme EN 13432 / Compostability ISO standard 14021 - EN 13432 / Composteerbaarheid volgen ISO 14021 norm, met inachtneming van de EN 13432 norm.

Comment composter mon infusette ?

- Déposez-la entière dans un composteur fermé (de cuisine ou de jardin) avec vos autres déchets. Ne pas jeter dans la nature. / Place tea bags in your own home composter. Keep Nature clean. Do not litter / Gooi theezakjes in uw eigen huiscomposteerbak. Gooi theezakjes niet in het milieu. Hou de natuur schoon - Laat afval niet in de natuur achter.
- En respectant les bonnes pratiques, vous aurez un compost prêt à venir nourrir vos plantations après quelques semaines. / After a few weeks, you will get a ready to use compost to fertilize your plants. / Na een paar weken heeft u een kant-en-klare compost voor het bemesten van uw planten.



Proposition de corrigé

- Précisions sur les composants concernés par le compostage
- Référence à la norme EN 13432
- Compostable en composteur domestique conformément à la loi anti-gaspillage
- Explications détaillées sur la procédure de compostage
- Conforme à la norme
- Triman et consignes de tri associées bien spécifiées
- La mention « Ne pas jeter dans la nature » n'apparait pas



Exercice 2: Réalisez la comm env de ce produit un robot pour bébé

Le Babycook express a été éco-conçu, et sa fabrication relocalisée en France. Cela a permis une réduction du CO2 de 48% et 50% de la conso d'énergie.



1. **Cohérence avec l'image de marque** : la promesse du produit est l'efficacité et un produit adapté pour l'alimentation de bébé et l'innocuité.
2. **Non trompeuse**
3. **Pertinence** : conso d'énergie et impact CO2 et eau sont les impacts principaux du produit en cycle de vie. (phase usage)
4. **Précise** : réduction factuelle et quantifiée avec ACV, évaluation par rapport à un scénario de référence.
5. **Vérifiable et transparente** : des informations complémentaires sur le site internet sur la démarche d'éco-conception. Made France robuste avec éléments de preuve

