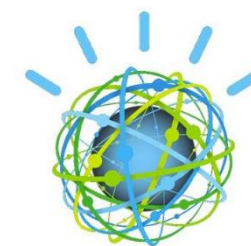




L'IA APPLIQUEE AUX ERP



Emmanuel ESTEVES
Directeur R&D
EURÊKA SOLUTIONS



IBM Watson

SOUTENU PAR

EN PARTENARIAT AVEC



Avec le soutien de



L'IA mais pour quel but ?

L'Intelligence Artificielle (IA, ou AI en anglais pour **Artificial Intelligence**) consiste à mettre en œuvre un certain nombre de techniques visant à **permettre aux machines d'imiter une forme d'intelligence** réelle, notamment s'adapter, apprendre, communiquer et interagir d'une manière riche et variée avec leur environnement.

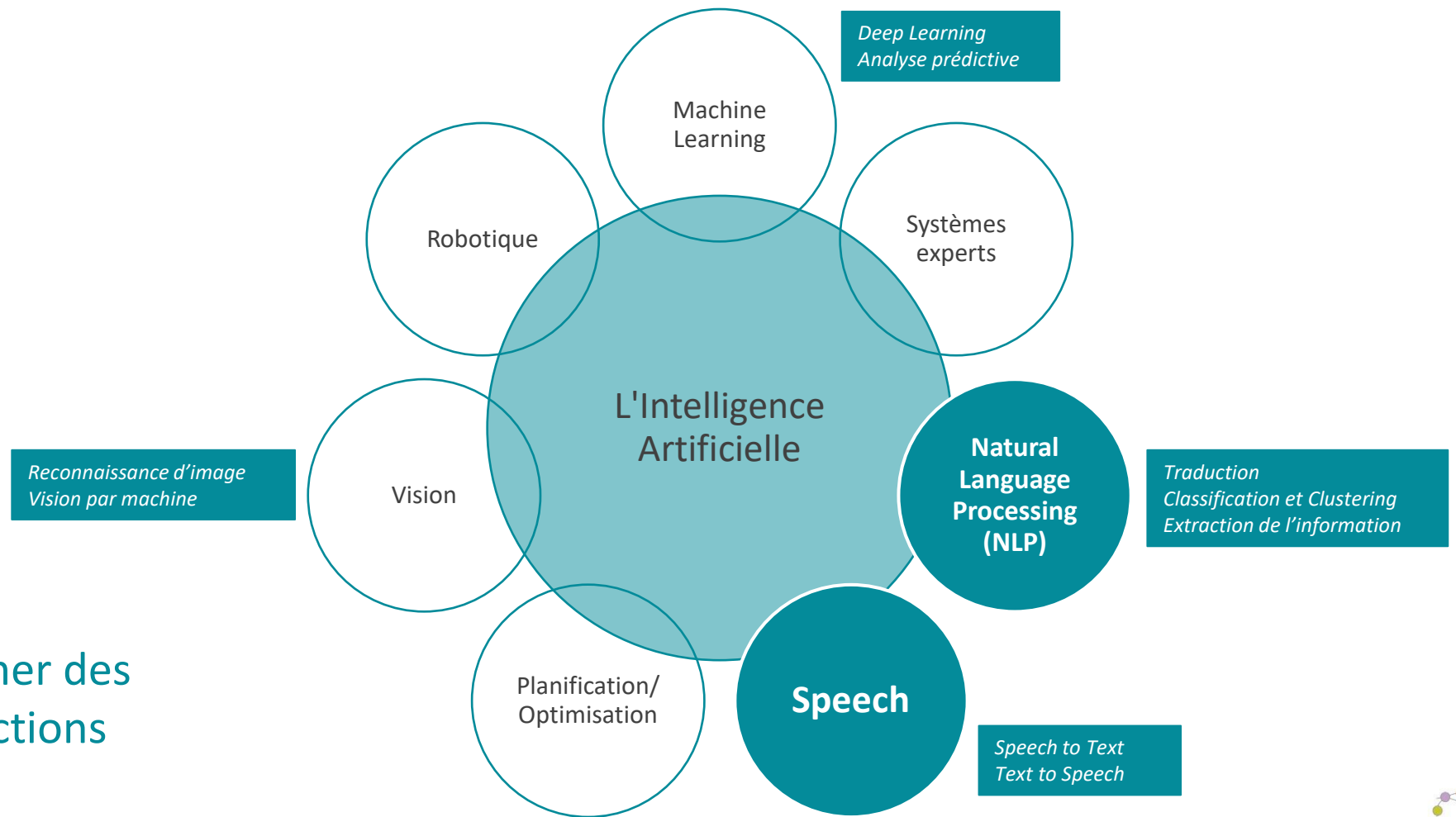
INTELLIGENCE

ARTIFICIELLE

Le but n'est pas de remplacer les personnes par des machines mais **d'ajouter aux capacités humaines une possibilité inégalée.**

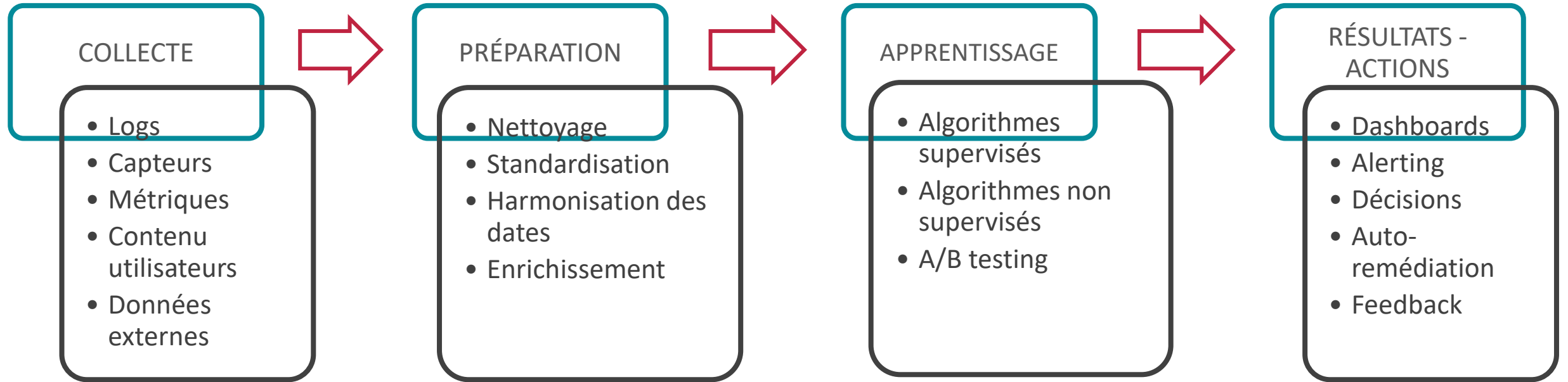
La capacité de l'Intelligence Artificielle est d'analyser des quantités phénoménales de données et de déceler des tendances qui seraient autrement impossibles à détecter.

Les différents domaines de l'IA



IA = Transformer des données en actions intelligentes

Comment se structure un projet d'IA



L'IA est déjà dans nos vies

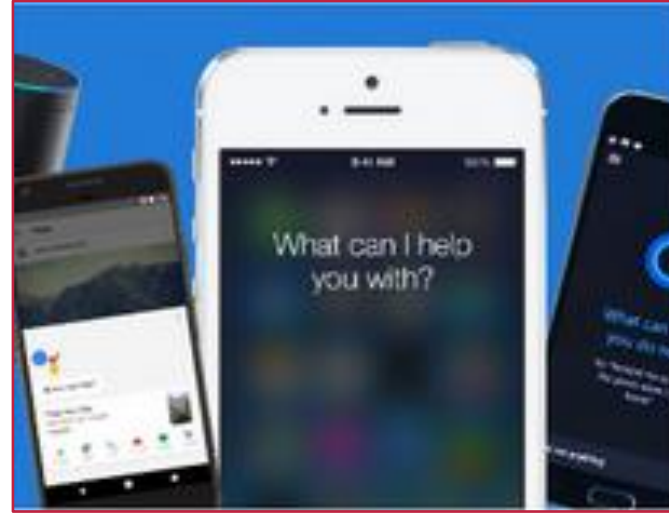


Détection d'images et voitures autonomes



2015 : les performances obtenues sont équivalentes à celles des humains

2012-2015 : percée en vision

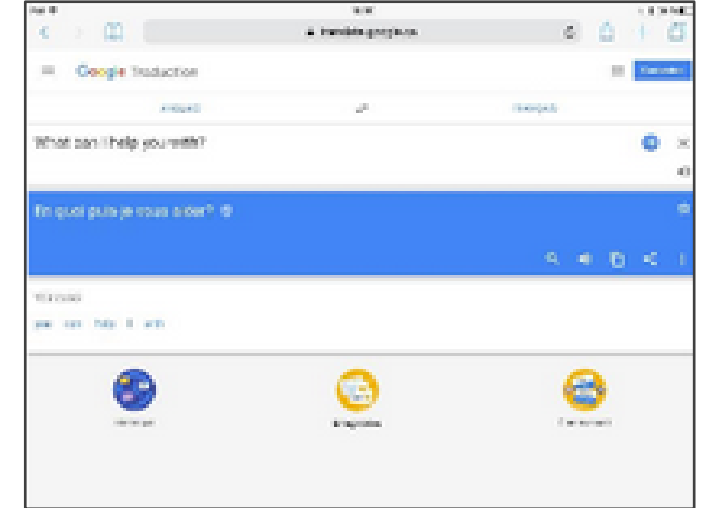


Reconnaissance vocale



Garner prédit que d'ici 2022, 75% des ménages américains auront un assistant virtuel chez eux.

De 2010 à 2012 : percée importante



Traduction automatique



La traduction neuronale est aussi le modèle utilisé par Microsoft et IBM. Erreurs importantes qu'un traducteur humain ne ferait jamais.

Les objectifs de l'IA dans un ERP

Faciliter la prise de décision

Apporter une **meilleure productivité** aux utilisateurs et aux entreprises

Interagir en Langage Naturel par rapport aux questions que se posent les utilisateurs

Faciliter les **interactions** avec les clients/ Prospects Internationaux

Préparer **l'intelligence prédictive** (Ventes, ...) et d'autres nouveaux services

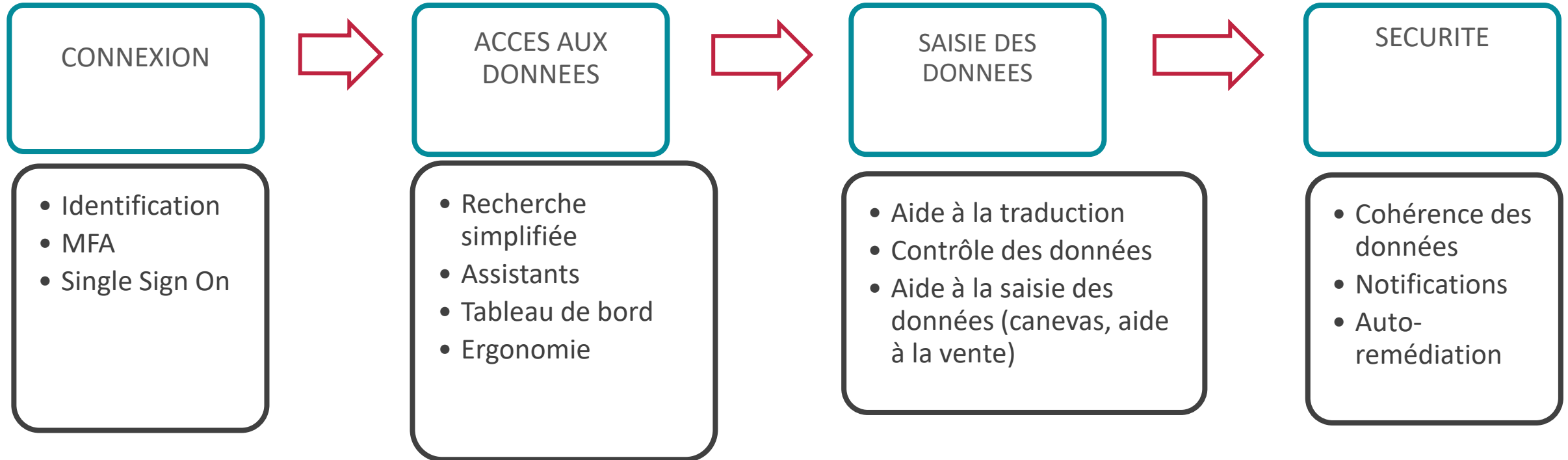
L'IA doit il être utilisé chez un fournisseur unique ?

Cela dépend ?



L'IA un élément favorisant l'expérience utilisateur et client

Le parcours utilisateur un élément déterminant



Les composants intégrés dans Eurêka ERP



Connexion sécurisée



Recherche Universelle

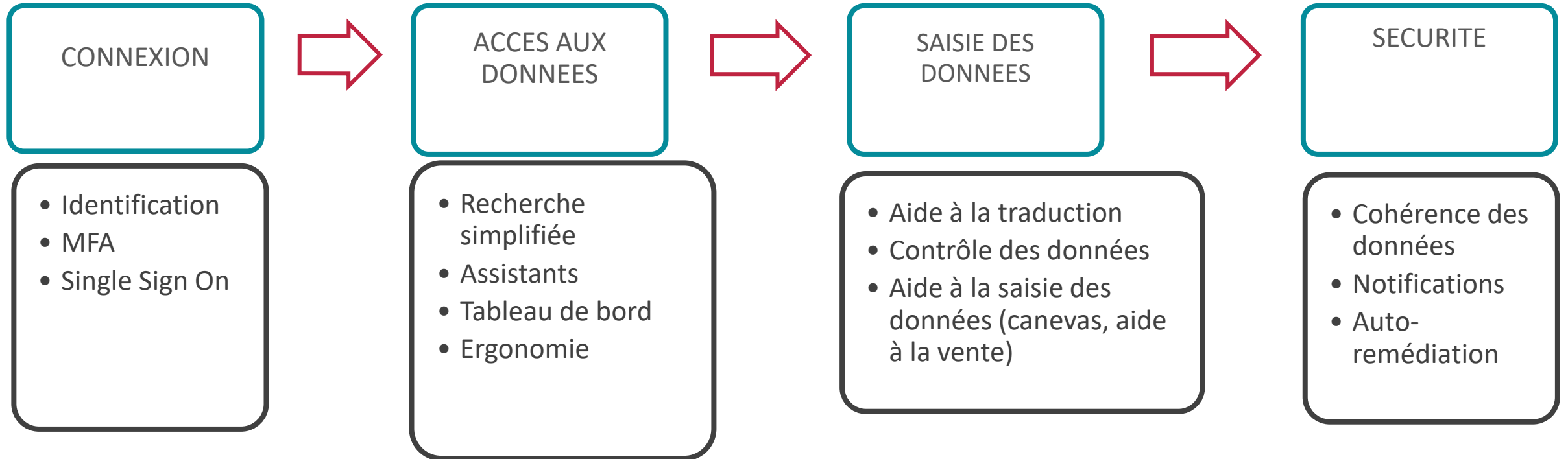


Traduction en **temps réel**



Assistants

Des éléments intégrés au flux de l'utilisateur



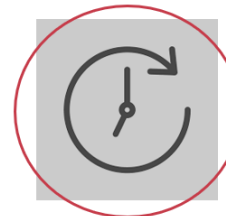
Connexion sécurisée



Recherche Universelle



Assistants



Traduction en **temps réel**

L'authentification Multi-Facteur (MFA)



Connexion sécurisée

- **1^{er} niveau : Identifiant/MDP**
- **2^{ème} niveau : Code SMS/Mail/Empreintes**

Ces 2^{ème} niveaux peuvent être crackés

2^{ème} Niveau : Empreinte biométrique / comportementale

DEMO LIVE



La recherche universelle

Recherche dans les données structurées ou non structurées de l'ERP

Résultats classés par pertinence

moteur

Résultat

Documents

- carte_tehnica_site_ASA.pdf [-]
- WEG-moteur-a-induction-triphas-a-basse-et-haute-tension-manuel-fr...
- Notice_Leroy_Somer_fr.pdf [-]
- 4981d_fr.pdf [-]
- MANUEL GENERAL MOTEURS REDUCTEURS PONTS REDRESSEURS ET V...
- 00005149.pdf
- omnifind.pdf
- INSITU-20181127-13282194.xml
- INSITU-20181213-10475549.xml
- INSITU-20181213-10512471.xml

Eléments ERP

- Article CC1782375 [-]
- Article CC877230 [-]
- Article CC2265889 [-]
- Article CC1603160 [-]
- Article CC875734 [-]

MOTEURS A INDUCTION TRIPHASES

2.3.3. STOCKAGE DE MOTEURS VERTICAUX

Les moteurs verticaux à paliers lubrifiés à graisse peuvent être stockés en position verticale ou horizontale. Les moteurs verticaux à paliers lubrifiés à huile doivent être nécessairement stockés en position verticale et avec les paliers lubrifiés. L'huile des paliers des moteurs verticaux, qui sont transportés en position horizontale, est enlevée pour éviter les fuites de lubrifiant pendant le transport. Dès la réception, ces moteurs doivent être placés en position verticale et leurs paliers lubrifiés.

2.3.5. RESISTANCE DE L'ISOLATION

**** ATTENTION! ****
Avant de faire le mesurage de la résistance d'isolation, le générateur doit être éteint et arrêté. L'enroulement en essai doit être connecté au corps et à terre pour un temps jusqu'à ce qu'on retire la charge électrostatique résiduelle. Mettre à terre les condensateurs (si fournis) avant de déconnecter et séparer les bornes et mesurer avec le Mégohmmètre. La non-exécution de ces procédés peut provoquer des dommages personnels.

IBM i - OmniFind Text Search Server

1 / 124

79%

IBM i
OmniFind Text Search Server for DB2 for i (serveur de recherche de texte pour le e-commerce et les services Web)
7.1

Gestion des articles

Article: CC1782375

Désignation article: CABLE MOTEUR NEBM-M1-8003768

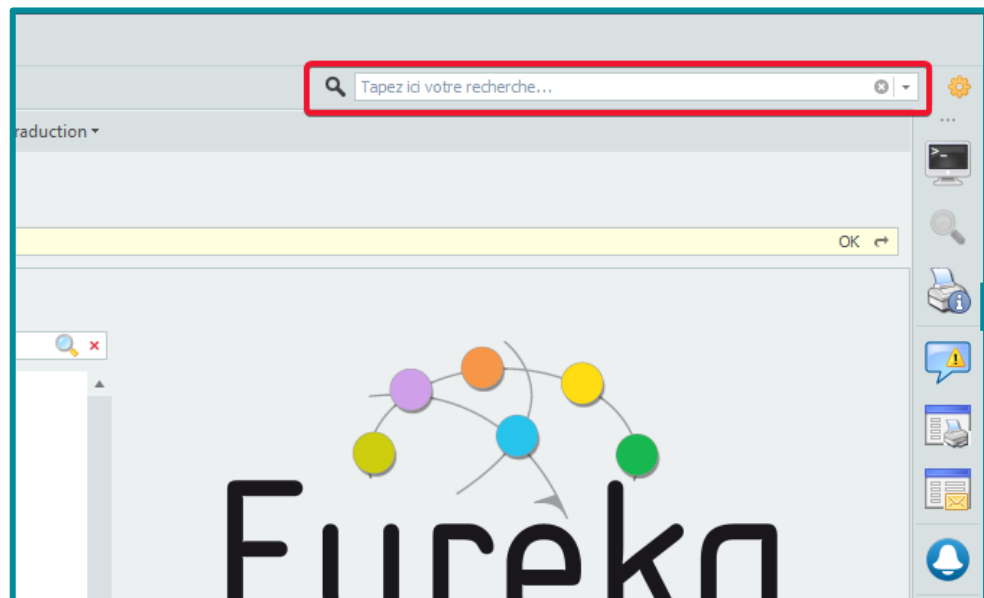
Référence: []

Mot directeur: 1782375

Informations principales

Type article	9 - Article de négoce	Nature	Non précisée
Famille achat	Non obligatoire	Laize	<Non défini>
Sous famille achat	Non renseigné	Grammage	<Non défini>
Famille 3	Non utilisée		
Gestion sur	STO - Stock		
Qualité	<Non défini>		
Périodicité pour Inventaire Tourant			

L'IA un élément favorisant l'expérience utilisateur et client



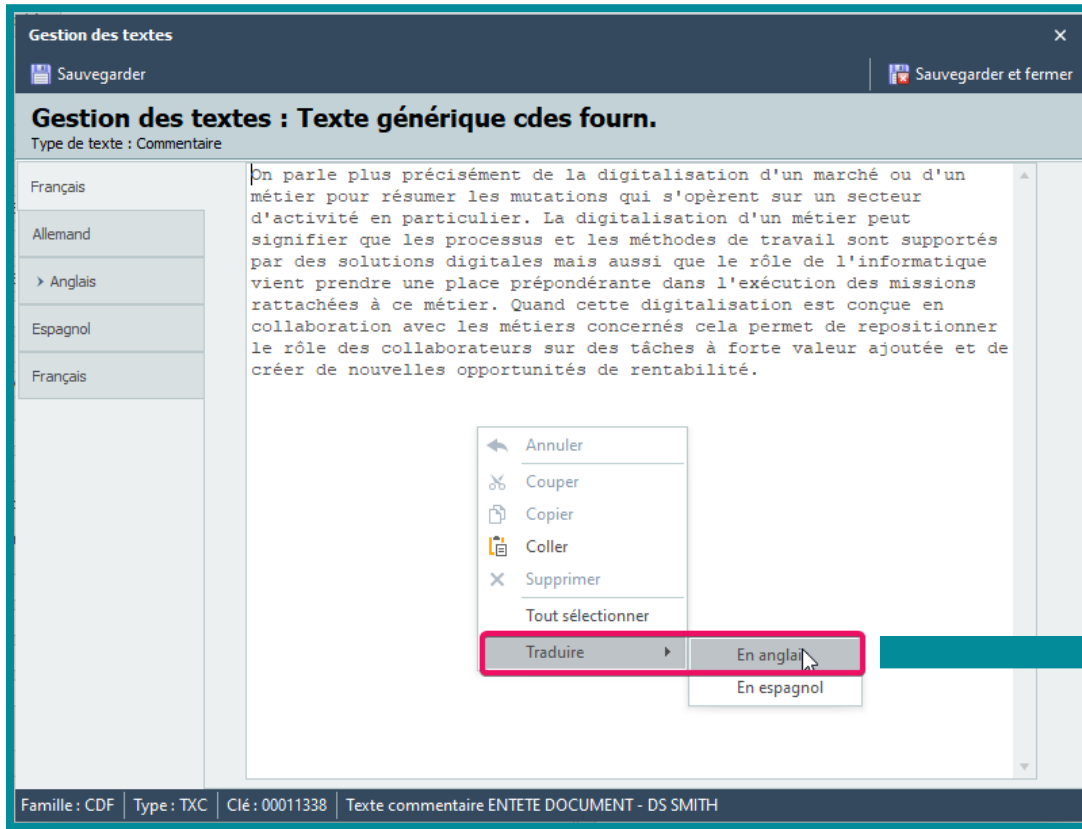
Serveur de recherche
Gestion du mode hybride



IBM Omnifind
On premise

DEMO LIVE

Les outils de traductions



DEMO LIVE

Les Assistants

Aider les utilisateurs dans des tâches sans Valeur ajoutée

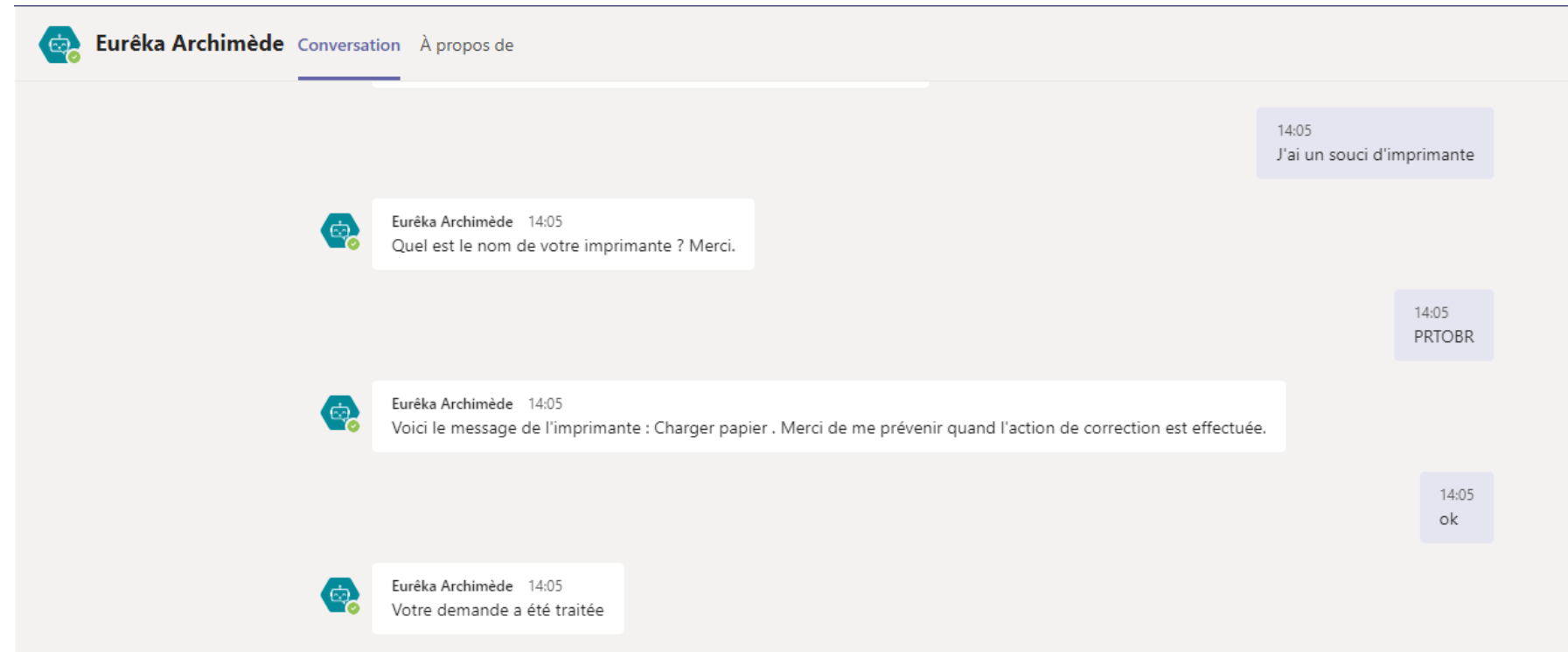
Assistant Technique: Soucis imprimantes, perte de mot de passe

Assistant ADV: Recherche informations client

Dans un réseau social
d'entreprise → Teams

Sur l'intranet de
l'entreprise

DEMO LIVE



The screenshot shows a chat window titled "Eureka Archimède Conversation À propos de". The chat history includes:

- 14:05 (User): J'ai un souci d'imprimante
- 14:05 (Eureka Archimède): Quel est le nom de votre imprimante ? Merci.
- 14:05 (User): PRTOBR
- 14:05 (Eureka Archimède): Voici le message de l'imprimante : Charger papier . Merci de me prévenir quand l'action de correction est effectuée.
- 14:05 (User): ok
- 14:05 (Eureka Archimède): Votre demande a été traitée

L'IA permet de contrôler la localisation

Vérifier une adresse

Adresse d'origine

Client: 00099329

Nom:

Chercher uniquement des rues

Adresse 1: ✓

Adresse 2:

Adresse 3:

Adresse 4:

Adresse 5:

Code postal:

Ville: ✓

Pays: ✓

Résultats

1 15 Route de Strasbourg 68000 - Colmar Score: 68, Haut-Rhin, Grand Est 62%	2 Pont de Colmar 67000 - Strasbourg 67, Bas-Rhin, Grand Est 54%
3 Avenue de Colmar 67100 - Strasbourg 67, Bas-Rhin, Grand Est 53%	

Localité

N° de maison

Rue

Map showing the location of the suggested addresses (1, 2, 3) in the Colmar region.

L'IA permet de calculer et d'optimiser la gestion des tournées

The screenshot displays a route optimization interface. On the left, a map shows a red route starting from a 'Départ' (Departure) point and ending at an 'Arrivée' (Arrival) point in Strasbourg. The route passes through 13 numbered stops. A pop-up window for stop 3, '67350 VAL DE MODER', indicates a time of 'Avant 14H00'. The sidebar on the right provides trip details: 'Bon de Transport N° 00000903', 'Départ' (Departure), 'Arrivée' (Arrival), 'Durée Totale 2h52' (Total Duration), and 'Distance Totale 135 km' (Total Distance). Below these details are buttons for 'export .gpx', 'retour' (Return), and 'Inverser l'ordre des étapes' (Reverse the order of steps). The sidebar also features a list of 13 stops, each with a red bar and a close button (X). The map includes standard navigation controls like zoom in (+) and zoom out (-) buttons.

En conclusion

L'IA peut réellement être une aide et un gain de temps pour l'utilisateur.

L'IA ne fait rien sans données, il y aura toujours une phase d'apprentissage.

Ne pas se lancer dans l'IA sans avoir des « uses cases » utilisateurs ou clients.