

**PRÉSENTATION
GROUPE**



DomusVi dans le monde

Créé en 1983 en France, DomusVi est aujourd'hui l'un des **leaders de l'habitat**, des **services** et des **soins dédiés aux personnes âgées** dans le monde. Le Groupe est présent dans **9 pays** en **Europe** et en **Amérique Latine** (en France, en Espagne, en Allemagne, au Portugal, en Irlande, aux Pays-Bas, au Chili, en Colombie et en Uruguay).

La mission que se donne le Groupe est simple : **préserver la qualité de vie des personnes âgées** en particulier par le **maintien d'une vie sociale active** et **aider les sociétés à s'adapter au défi démographique du vieillissement**.

Aujourd'hui, les **50 000 collaboratrices** et **collaborateurs** de DomusVi accompagnent près de **80 000 personnes âgées** quotidiennement : pour la moitié d'entre eux dans leur vie à leur domicile et pour l'autre moitié, dans les **500 résidences médicalisées, résidences seniors, centres de jour** et **structures de psychiatrie** du Groupe.

Plus d'informations sur www.domusvigroup.com

Plus de **80 000**
personnes âgées
accompagnées
dans le monde



ESPAGNE

FRANCE

ALLEMAGNE

PORTUGAL

IRLANDE

PAYS-BAS

CHILI

URUGUAY

COLOMBIE

Nos chiffres clés



Présent dans **9** pays



Plus de **500** résidences médicalisées et résidences services



Plus de **100** agences d'aide à domicile



Plus de **50 000** collaborateurs dans le monde



Plus de **95%** de satisfaction client

2021

Après information-consultation des instances représentatives des personnels qui ont eu lieu ces derniers jours et l'approbation des Autorités françaises de la concurrence, le Groupe DomusVi acquiert **Medeos**, groupe de maisons de retraite médicalisées et non médicalisées, composé notamment de 34 maisons de retraite médicalisées et de 11 résidences services seniors, toutes situées dans le **Sud-Est de la France** et en **Corse**.

Juillet 2021 : Le Groupe DomusVi acquiert **Advita**, l'un des spécialistes en **Allemagne** de l'habitat et des soins ambulatoires intégrés destinés aux personnes âgées. Par cette acquisition en Allemagne, soumise à la validation des autorités de la concurrence, le Groupe DomusVi entre dans l'un des pays européens les plus concernés par le défi démographique du vieillissement et complète son implantation géographique en Europe centrale, après être entré aux **Pays-Bas** (décembre 2020) puis en Irlande (janvier 2021) ces derniers mois.

Irlande : Le Groupe DomusVi continue son développement international et en particulier en **Europe**. Le Groupe DomusVi acquiert le Groupe « **Trinity Care** », 5^{ème} plus important opérateur en Irlande composé de 8 résidences médicalisées haut-de-gamme situées à Dublin et dans d'autres villes du pays, avec 7 résidences existantes et une en construction (491 lits actuellement et 179 en construction).

2020

Pays-Bas : Le Groupe étend son offre de services de qualité et d'accompagnement aux services des personnes âgées et fragiles à un nouveau pays, les **Pays-Bas**, en investissant dans le Groupe « **Martha Flora** ». Le Groupe est spécialisé dans l'accompagnement comportemental des troubles cognitifs au sein de 10 résidences haut-de-gamme (245 lits) implanté dans les villes comme La Haye, Rotterdam, Maastricht, Gouda, etc.

France : L'acquisition du Groupe « **Les Matines** » permet à DomusVi de consolider son offre tout en renforçant sa présence dans l'hexagone en densifiant son réseau. Les équipes de DomusVi et des Matines sont heureuses de mutualiser leurs expertises et de partager leurs valeurs communes pour continuer à développer une offre d'accueil et de soins de qualité à destination des personnes âgées et fragilisées. Après l'information-consultation des instances représentatives des personnels qui ont eu lieu ces derniers jours, la transaction a été définitivement réalisée le 30 octobre 2020.

France : DomusVi fait l'acquisition de 2 résidences médicalisées de standing en **Normandie** : la Résidence « **Normandia** » située à quelques minutes du centre-ville de Deauville-Trouville et la Résidence « **La Barillère** » implantée dans un cadre privilégié à quelques minutes du centre-ville de Lisieux, ces deux résidences se trouvent dans le Pays d'Auge.

2019

Après approbation des Autorités françaises de la concurrence, DomusVi finalise l'intégration de **Residalya**, 9^{ème} opérateur, confortant ainsi sa place de 3^{ème} opérateur privé et 1^{er} opérateur privé non coté.

DomusVi **Espagne** poursuit son plan d'expansion avec l'acquisition du Groupe **Nostem** et de ses deux résidences en Biscaye.

France : Pose de la première pierre de la résidence médicalisée Les Rivalières DomusVi au Vaudreuil (27).

Portugal : DomusVi franchit une étape supplémentaire dans son développement au Portugal en annonçant le rachat de la résidence médicalisée « **Clinica da Lomba** » au Sud de la ville de Porto.

2018

DomusVi acquiert une participation dans le Groupe **Acalis**, 1^{er} opérateur privé d'**Amérique Latine** dans le secteur de l'accueil et la prise en charge des personnes âgées.

DomusVi poursuit son développement en **Europe** avec l'acquisition du Groupe **Sarrikue** et **Gerovida** en **Espagne**.

Au **Portugal**, le groupe continue son développement en Europe du Sud avec l'acquisition de **Carlton Life S.A.** et du Groupe **Bella Vida**.

2017

DomusVi Group annonce que ICG et Yves Journal ont clôturé leur acquisition pour une participation majoritaire dans le groupe DomusVi.

Inauguration de la première résidence DomusVi en **Chine** à Xi'an.

Acquisition de **SARquavitae** en **Espagne** qui compte 88 résidences médicalisées, 21 accueils de jour, résidences services, centres pour handicapés, établissements psychiatriques, aide à domicile, SSIAD.

DomusVi Group devient 1^{er} opérateur privé en **Espagne**.

2016

Acquisition de **Domidom Soins** : 537 places de SSIAD dont 40 places ESA (Équipe spécialisée Alzheimer)

2015

Acquisition de **Geriatros**, 3^{ème} opérateur privé en **Espagne** : près de 40 établissements (dont 4 établissements psychiatriques, totalisant 5 800 lits).

2014

Signature d'un partenariat pour créer des **EHPAD** en **Chine**.

2010

Fusion de **DomusVi** et de **Dolcéa/GDP Vendôme**. La nouvelle entité comprend 212 EHPAD, 8 résidences services seniors et 5 établissements de Soins de Suite.

Le Groupe devient le 3^{ème} opérateur privé en **France**.

1990

Création de **Dolcéa/GDP Vendôme**.

1983

Création de **DomusVi** par Yves Journal.



CHOIX, LIBERTÉ ET LIEN SOCIAL AU CŒUR DE NOTRE RÉCIT

Parce que le défi de la longévité appelle **des réponses innovantes.**

Parce que nous savons d'expérience **que toutes les générations ont tant à partager.**

Parce que chaque **parcours de vie est unique, et chaque vieillesse différente.**

Et parce que **bien vieillir, ce n'est pas subir.**

Chez DomusVi, nous défendons **la liberté de choisir.**

Choisir **où, quand et comment vieillir**, à travers des services et des **habitats innovants et adaptés**, médicalisés ou non, qui préservent le bien-être des personnes âgées, notamment par **une vie sociale active.**

Chaque jour, des milliers de personnes âgées et leur famille nous accordent **leur confiance**. Que ce soit au niveau des **soins**, du **respect de leur personne**, de leur **écoute** ou de la **bienveillance** à leur égard, elles attendent beaucoup de chacun des collaborateurs du Groupe.



LE SAVOIR PRENDRE SOIN

Au-delà de la compétence, **le métier prend une autre dimension** quand **nos équipes** allient **savoir-faire, expertise** et **humanité** dans **un seul but : le bien-être de nos résidents et des familles**.



LA SINCÉRITÉ DES ÉMOTIONS

Alors que la vie s'organise différemment, il est **essentiel d'accueillir chaque émotion avec simplicité**, dans un **esprit toujours positif**.

Parce que **rien ne compte plus qu'être vrai**.



L'ESPRIT PIONNIER

Les **résidents et leur famille changent**, attendent **autre chose** qu'un **service minimum**.

Il faut **savoir innover, surprendre, proposer quelque chose en plus** vs une offre standard.



LE SENS DE L'AUTRE

Faire passer **l'Autre avant soi-même**, être **toujours disponible, à l'écoute, en pleine empathie, de façon naturelle**, comme un **6^{ème} sens** : celui d'une **humanité totale et authentique**.



LA CONFIANCE PARTAGÉE

Rien n'est possible - quand on touche à **l'humain** - **sans confiance mutuelle**.

Elle doit être **pleine et entière, non négociable, permanente, réciproque** ; résultante d'un **engagement sans faille**.

Les femmes et les hommes



SALARIÉ DOMUSVI - FRANCE



SALARIÉE ACALIS - AMÉRIQUE LATINE



SALARIÉES DOMUSVI - ESPAGNE

Les métiers de notre secteur d'activité sont par nature exigeants dans la mesure où nous accompagnons des personnes très âgées et, pour la grande majorité, désorientées et dépendantes.

Pour faire face à ce défi, DomusVi s'engage sur trois axes qui structurent de sa politique de ressources humaines :

— **Un processus de recrutement** sélectif et rigoureux.

— **Une adaptation permanente des compétences de ses collaborateurs** afin de garantir, aux résidents, l'accompagnement nécessaire adapté à un parcours professionnel évolutif.

— **Une politique de ressources humaines** qui valorise l'excellence professionnelle et la continuité de service auprès des résidents et familles.

Le Groupe mène ses actions dans le strict respect du socle des obligations légales, mais fixe par ailleurs ses propres standards de qualité en allouant les ressources en conséquence.

Enfin, chaque résidence dispose de l'autonomie suffisante pour mettre en œuvre des actions adaptées à son propre projet d'établissement, intrinsèquement lié à son environnement.

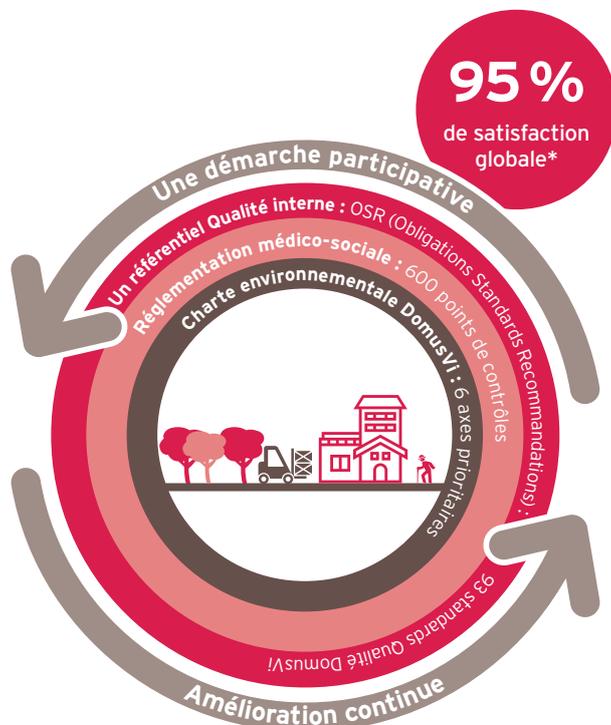
Notre démarche Qualité

La qualité de service dans tous nos métiers est un axe essentiel qui fait de DomusVi une référence dans l'accompagnement des personnes âgées et fragiles.

C'est sur **cette exigence** que le Groupe entend appuyer son **développement en France, en Europe** et dans le monde, en apportant des **solutions adaptées aux besoins spécifiques des populations de chaque pays**.

La **Direction Qualité** et la **Direction Vie et Soins du Groupe en France** travaillent quotidiennement afin d'améliorer la qualité de nos services dans une démarche de **progrès continu**.

Cette approche qualité est participative et prend en compte **l'ensemble des besoins** et de **l'environnement de nos clients**.



Des OUTILS pour GARANTIR une AMÉLIORATION CONTINUE des SERVICES RENDUS



— Chaque résidence DomusVi s'inscrit dans une **démarche continue d'amélioration des services** rendus aux résidents, d'évaluation des pratiques professionnelles et de maîtrise des risques, grâce à différents outils.



— Nous avons ainsi développé **un référentiel qualité interne**, l'O.S.R. (Obligations, Standards et Recommandations), qui nous permet d'associer aux **600 points** issus de la réglementation médico-sociale, les **93 standards de qualité** que DomusVi a développés en complément du cadre légal existant, afin d'assurer la meilleure prise en charge possible de ses résidents.

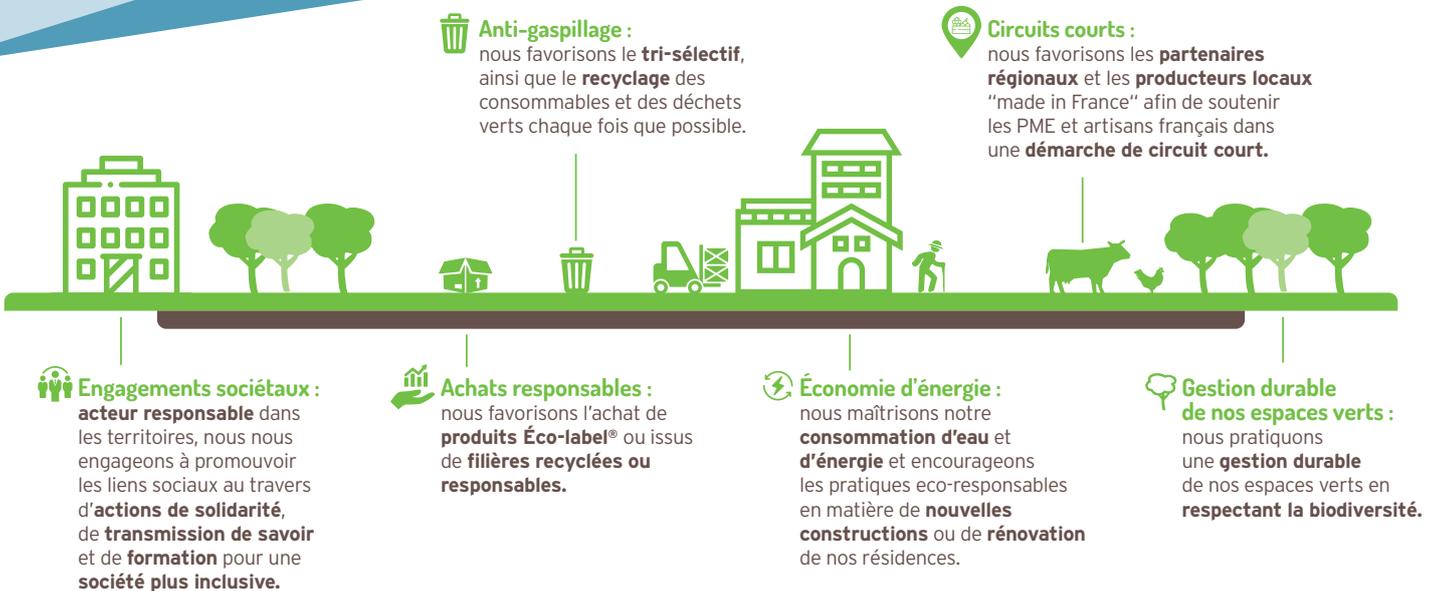


— L'application de ces standards est évaluée grâce à **des audits internes**, menés par la **Direction Audit & Qualité de DomusVi**.

* Organisme indépendant

Moyenne : Source - SAD MARKETING - enquête 2021 auprès des clients, familles et proches en Europe.

Notre démarche RSE



Les engagements RSE du groupe DomusVi impliquent aujourd'hui l'ensemble de ses établissements et ses collaborateurs dans une démarche de progrès continu en lien avec notre charte environnementale.



LA DIMENSION SOCIALE

La **formation continue de nos collaborateurs** assure non seulement à chaque collaborateur une **meilleure connaissance** et **maîtrise** de leur métier et un **épanouissement plus durable** au bénéfice de nos résidents.

L'**égalité des chances**, la **lutte contre les discriminations** permettent d'assurer des **conditions de travail en phase avec nos valeurs** et plus particulièrement le respect des autres.



LA DIMENSION ÉCONOMIQUE

L'entreprise s'engage à gérer ses activités avec pour objectif de **créer et développer les emplois à long terme** et s'inscrire ainsi pleinement comme un **acteur et partenaire durable du tissu social** de son lieu d'implantation géographique, tout en se conformant aux **principes éthiques indispensables à la création de valeurs durables**.



LA DIMENSION ENVIRONNEMENTALE

La gestion des **maisons de retraite médicalisées ou non médicalisées** génère une **production de déchets importante**.

Le Groupe s'est engagé à **réduire l'impact de ses activités** à travers la mise en place de **processus internes** et une **sensibilisation de ses collaborateurs**.

