



DESTINATION RÉNOVATION

Des outils pour le succès
de vos chantiers d'isolation



ISOVER
SAINT-GOBAIN

 **Placo**
SAINT-GOBAIN



JE FAIS PLUS DE TRAVAUX
D'ISOLATION GRÂCE
AUX AIDES DE L'ÉTAT
C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER !

En 2021, avec le plan de relance engagé par l'État, **les aides à la rénovation énergétique sont encore plus avantageuses pour vos clients particuliers !**

Avec ISOVER et Placo®, c'est le moment de rénover : développez votre activité et valorisez votre savoir-faire en proposant des travaux de qualité grâce à des solutions d'isolation et d'aménagement intérieur adaptées.

C'est le moment de rénover sur **isover.fr et placo.fr**


SAINT-GOBAIN

VOUS AVEZ TOUT POUR FAIRE DE VOS CHANTIERS D'ISOLATION DE VÉRITABLES SUCCÈS !







Avec ce guide, ISOVER vous accompagne sur le volet isolation de vos chantiers de rénovation.

Préambule

- Pourquoi choisir ISOVER ? P4
- Pourquoi isoler ? P6
- Les aides financières et fiscales à la rénovation énergétique P8
- L'isolation acoustique en rénovation P10

Partie 1

Les solutions techniques pour vos chantiers d'isolation

-  ISOLATION DES COMBLES PERDUS P12
-  ISOLATION DES COMBLES AMÉNAGÉS P16
-  ISOLATION DES MURS PAR L'INTÉRIEUR P18
-  ISOLATION DES MURS PAR L'EXTÉRIEUR P22
-  ISOLATION DES TOITURES PAR L'EXTÉRIEUR P24
-  ISOLATION DES PLANCHERS BAS P26

Partie 2

Accompagnement et outils pratiques pour vos chantiers

- Tous les atouts de votre côté pour rassurer votre client P30
- Du devis au contrat : comment favoriser la transformation ? P34
- Devis et facture précis : un atout au service de l'obtention des aides de l'État P36
- ISOVER vous accompagne : formations et informations, tous les outils ISOVER à votre disposition P38





POURQUOI CHOISIR ISOVER ?

ISOVER, expert français de l'isolation

ISOVER, marque du groupe Saint-Gobain, développe des produits et **solutions d'isolation thermique, acoustique et de protection au feu** pour une efficacité énergétique optimale et un confort durable.

Tous nos isolants en laine minérale sont **conçus et fabriqués en France*** dans l'une de nos **4 usines certifiées ISO 14001 et ISO 9001**.

ISOVER a ainsi développé des **gammes d'isolants multi-matériaux** et une segmentation produits adaptée à chaque projet d'isolation, se déclinant afin d'offrir un choix pertinent en termes de performance et d'épaisseur.

4 usines certifiées ISO 14001 et ISO 9001



Des solutions d'isolation pour toutes les parois du bâtiment



COMBLES
PERDUS



COMBLES
AMÉNAGÉS



MURS PAR
L'INTÉRIEUR



MURS PAR
L'EXTÉRIEUR



TOITURE PAR
L'EXTÉRIEUR



PLANCHERS BAS
SOUS-FACES
DE DALLES



CLOISONS

*Afin de répondre à la forte croissance du marché, il peut arriver qu'ISOVER importe des produits de ses usines européennes. Lorsque c'est le cas, le logo "Fabriqué en France" est retiré des produits.



La promesse de la qualité totale

- Des produits conformes au marquage CE et dont les performances sont certifiées par des organismes officiels indépendants (ACERMI).
- La promesse d'une qualité constante quels que soient le moment et le lieu de production.
- Des contrôles qualité plus exigeants que les réglementations.



Des produits sains et sûrs

Les laines de verre ISOVER sont conçues à partir de verre recyclé (40% a minima), de sable et d'autres matières minérales.

Toutes nos laines sont testées en ce qui concerne leur impact sanitaire et sont certifiées EUCEB. Cela garantit leur caractère sain et sûr pour la santé des poseurs et des utilisateurs.

Elles sont étiquetées A+, le meilleur niveau possible en termes de qualité de l'air intérieur.



Des produits contribuant à la transition énergétique

Une fois posées dans les bâtiments, les laines de verre produites dans les usines ISOVER permettent chaque année d'éviter les émissions de 60 millions de tonnes de CO₂ (sur la base d'une durée de vie du produit de 50 ans).

Par ailleurs, ISOVER met en accès libre sur son site internet www.isover.fr, l'ensemble des Fiches de Déclarations Environnementales et Sanitaires (FDES) indiquant l'impact environnemental des produits.



Des produits en laine de verre recyclable à 100% et à l'infini

ISOVER a lancé le premier service de recyclage pour les déchets en laine de verre issus des chantiers de déconstruction. Il vise à donner une seconde vie à nos produits et à augmenter la proportion de contenu recyclé de nos isolants en laine de verre, contribuant ainsi à l'économie circulaire.





POURQUOI ISOLER ?

Vous travaillez sur un projet de rénovation pour l'un de vos clients ?

C'est le bon moment pour isoler. À vous de sensibiliser votre client sur les bonnes raisons de réaliser des travaux d'isolation et l'intérêt de les faire dès maintenant.

Pour faire des économies

Une bonne isolation en rénovation, c'est jusqu'à 25% d'économies sur la facture de chauffage... L'énergie la moins chère étant celle que l'on ne consomme pas !

Pour gagner en confort toute l'année

Une isolation de qualité favorise un environnement confortable en permanence :

- Dans les combles, elle empêche la chaleur de s'échapper en hiver et permet de conserver une température intérieure agréable en été.
- L'isolation des murs, en particulier, limite la sensation désagréable des parois froides.
- Le logement est préservé de dégradations prématurées (moisissures, pourrissement des boiseries), liées notamment à un mauvais contrôle de la vapeur d'eau.

Pour gagner en surface habitable

Isoler une surface inhabitée permet de gagner facilement des m², par exemple dans les combles : une excellente solution pour retrouver de l'espace.

Pour valoriser son patrimoine

Une isolation performante contribue à valoriser un bien immobilier et augmente la valeur du logement.

Pour faire un geste pour l'environnement

1/4 des émissions de gaz à effet de serre est généré par le secteur du bâtiment. Isoler son logement c'est donc contribuer à les réduire et à lutter contre le réchauffement climatique.

4 usines certifiées ISO 14001 et ISO 9001

À SAVOIR

Avec les aides financières, les travaux d'isolation sont en partie pris en charge pour votre client particulier !
C'est donc le moment de lui proposer des travaux d'isolation.



COMMENT FONCTIONNENT LES ISOLANTS ?

Les isolants en laine de verre forment un maillage dans lequel l'air vient se nicher, formant ainsi un matelas qui empêche l'air froid de rentrer et l'air chauffé de sortir.





Les solutions d'isolation dédiées à la rénovation

LES ESSENTIELS ISOVER

Pour isoler, vous êtes guidés!

NIVEAU 1

A
B
C

Compatible avec un projet DPE de classe C

Le minimum pour les aides financières en rénovation

NIVEAU 2

A
B
C

Compatible avec un projet DPE de classe B

Une montée en gamme éligible aux aides financières

NIVEAU 3

A
B
C

Compatible avec un projet DPE de classe A

Une montée en gamme toujours éligible aux aides financières



Comblissimo 330 mm

R=7 m².K/W



IBR kraft 300 mm

R=7,5 m².K/W



Isoconfort 32 kraft 200 mm

R=6,25 m².K/W



GR32 kraft 120 mm

R=3,75 m².K/W



Isoconfort 35 3x80 mm

R=6,75 m².K/W



Isofaçade 32 120 mm

R=3,75 m².K/W



Panodal 96 mm

R=3 m².K/W

Comblissimo 375 mm

R=8 m².K/W

IBR kraft 400 mm

R=10 m².K/W

Isoconfort 35 kraft 280 mm

R=8 m².K/W

GR32 kraft 140 mm

R=4,35 m².K/W

Isoconfort 35 80+120+80 mm

R=8 m².K/W

Isofaçade 32 140 mm

R=4,35 m².K/W

Comblissimo 465 mm

R=10 m².K/W

IBR kraft 400 mm

R=10 m².K/W

Isoconfort 35 60+280 mm (kraft)

R=9,70 m².K/W

GR32 kraft 160 mm

R=5 m².K/W

Isoconfort 32 80+120+80 mm

R=8,75 m².K/W

Isofaçade 32 160 mm

R=5 m².K/W



L'isolation biosourcée en fibre de bois 100% française

Une gamme Flex pour l'isolation intérieure et une gamme rigide pour l'isolation extérieure.

LES MURS DE MON LOGEMENT SONT FROIDS ET HUMIDES, QUELLE EST LA SOLUTION ?

L'humidité sur les murs peut être due à la condensation de la vapeur d'eau (cuisson, respiration...) sur les parois froides ou encore potentiellement due à des remontées capillaires. Des moisissures (tâches noires) ou spectres peuvent se développer au fur et à mesure des années et dégrader les revêtements (peintures, papiers peints). Ces champignons microscopiques, qui se propagent dans l'air et sur les murs, sont source d'inconfort et de maladies telles que rhinite, bronchite et asthme.

Comment cela fonctionne ?

La membrane **Vario® Xtra** est une membrane **hygro-régulante** qui évolue en fonction du taux d'humidité relative ou ambiante.

EN HIVER :

En hiver, la vapeur d'eau circule de l'intérieur vers l'extérieur et pénètre la paroi. Il y a un risque de condensation dans l'isolation et la charpente. La membrane Vario® Xtra empêche la vapeur de passer, grâce à un Sd* élevé en hiver.

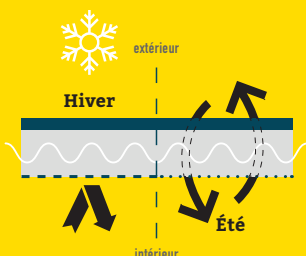
EN ÉTÉ :

En été, la vapeur d'eau circule dans les deux sens. La membrane Vario® Xtra permet la bonne circulation de la vapeur et favorise ainsi le séchage des bois de structure. Elle permet l'évacuation de la vapeur grâce à un Sd* très faible en été. La membrane Vario® Xtra régule et contrôle en continu les transferts de vapeur d'eau et assure la préservation des matériaux des parois et la pérennité du bâtiment dans le temps.

*Sd = Résistance à la diffusion de vapeur d'eau

À SAVOIR

Pour retrouver toute l'année un logement sain et confortable, et des murs qui restent secs, combinez isolation, gestion de la vapeur d'eau et ventilation. Limiter le développement de moisissures dans votre logement participe à la qualité de l'air intérieur, indispensable au confort.





LES AIDES FINANCIÈRES ET FISCALES À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Avec les aides financières et fiscales, des travaux d'isolation en rénovation à moindre coût pour vos clients !



Les Certificats d'Économie d'Énergie (CEE)

Les CEE sont un dispositif financier mis en place par le gouvernement pour favoriser la rénovation énergétique. L'État oblige les fournisseurs d'énergie et les distributeurs de carburant à inciter leurs consommateurs à réduire leur consommation d'énergie.

Les fournisseurs d'énergie et les distributeurs de carburant vont alors financer une partie des travaux de rénovation énergétique de leurs consommateurs en leur versant une prime ou un bon d'achat. Cette prime peut-être bonifiée pour les ménages plus modestes.

Pour bénéficier du dispositif, les ménages peuvent passer par l'intermédiaire d'un artisan RGE qui prendra en charge le montage du dossier avec son négoce, ou bien, se rendre directement sur un site internet grand public dédié.

À QUI S'ADRESSE LE DISPOSITIF DES CEE ?

- Aux propriétaires
 - Aux locataires, bailleurs ou occupants à titre gratuit
- Tout le monde peut bénéficier des CEE, quelle que soit la situation financière du ménage !

POUR QUELS LOCAUX ?

- Les logements situés en métropole, achevés depuis plus de 2 ans et occupés à titre de résidence principale ou secondaire

LE DISPOSITIF "COUP DE POUCE" ISOLATION :

La démarche "coup de pouce" pour tous, en combles et planchers !

Le dispositif "coup de pouce" isolation vient amplifier le dispositif des CEE. Accessible à tous pour les travaux d'isolation en combles perdus et en planchers, il garantit un montant minimum de prime au m² pour le client particulier. Cette prime sera bonifiée pour les ménages plus modestes.

| | MONTANT DE LA PRIME quels que soient les revenus du ménage |
|--|---|
| Isolation de combles ou de toitures (Fiche BAR EN 101) | 10€/m ² |
| Isolation de planchers (Fiche BAR EN 103) | 20€/m ² |

NOUVEAU EN 2021 :

Le "coup de pouce" CEE rénovation performante (Fiche BAR TH 164 et Fiche BAR TH 165) : accessible à tous dans le cadre d'une rénovation globale, quand les travaux permettent un gain énergétique d'au moins 55%.



Renforcée en 2021

MaPrimeRénov'

Depuis le 2 janvier 2020, l'État propose "MaPrimeRénov'", une aide qui fusionne le CITE (Crédit d'Impôt Transition Énergétique) et le programme "Habiter Mieux Agilité" de l'Anah. Une aide juste et simple sous forme de prime forfaitaire dont le montant est calculé en fonction des revenus du ménage et du gain énergétique engendré par les travaux.

NOUVEAU EN 2021 :

MaPrimeRénov' remplace définitivement le CITE et devient accessible à tous les propriétaires occupants, aux propriétaires bailleurs et aux copropriétés ! Le dispositif prévoit également des bonus et forfaits pour éradiquer les passoires thermiques, encourager les rénovations globales plus ambitieuses et permettre aux ménages d'être accompagnés tout au long de leur projet de rénovation.

À QUI S'ADRESSE MAPRIMERÉNOV' ?

- Aux propriétaires occupants
- Aux propriétaires bailleurs
- Aux copropriétés (à condition que les travaux génèrent un gain énergétique d'au moins 55% et qu'elles soient composées d'au moins 75% de résidences principales)

POUR QUELS LOCAUX ?

- Les logements situés en métropole, achevés depuis plus de 2 ans et occupés à titre de résidence principale

MaPrimeRénov' prévoit un forfait rénovation globale pour les travaux générant un gain énergétique d'au moins 55%. Ce forfait est dédié aux ménages intermédiaires et aisés. Les ménages plus modestes, non éligibles au forfait MaPrimeRénov' rénovation globale, peuvent bénéficier du programme "Habiter Mieux Sérénité" de l'Anah.

DES AIDES CUMULABLES ENTRE ELLES POUR UNE PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE MAXIMALE DES TRAVAUX DE VOS CLIENTS* :



- CEE / CEE COUP DE POUCE
- + MAPRIMERÉNOV'
- + TVA 5,5%
- + ÉCO-PTZ
- + AIDES ACTION LOGEMENT
- + AIDES COLLECTIVITÉS LOCALES

*MaPrimeRénov' peut être diminuée de manière à ce que le total du montant des aides cumulées ne dépasse pas un certain pourcentage du montant des travaux.



ISOVER ENGAGÉ POUR FACILITER, ACCOMPAGNER ET INFORMER SUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



La TVA à taux réduit 5,5%

Le taux de TVA réduit à 5,5% s'applique pour tous les travaux d'amélioration de la qualité énergétique des logements anciens et les travaux induits qui leur sont indissociablement liés.

■ **Seules la pose et la fourniture réalisées et facturées par un professionnel bénéficiant du taux réduit à 5,5%.**

À QUI S'ADRESSE LA TVA À 5,5% ?

- Aux propriétaires occupants ou bailleurs ainsi qu'aux syndicats de copropriétaires
- Aux locataires ou occupants à titre gratuit
- Aux sociétés civiles immobilières

POUR QUELS LOCAUX ?

- Les logements situés en métropole, achevés depuis plus de 2 ans et occupés à titre de résidence principale ou secondaire
- Les locaux auparavant affectés à un autre usage et qui, à l'issue des travaux, sont transformés à l'usage d'habitation



Et aussi

ACTION LOGEMENT

L'association Action Logement peut octroyer une subvention et un prêt à 1% pour aider au financement de travaux de rénovation énergétique des propriétaires les plus modestes, salariés du secteur privé.

AGENCE NATIONALE DE L'HABITAT (ANAH)

En fonction de son lieu de résidence et de ses revenus, il est possible de bénéficier des aides de l'Anah et des collectivités territoriales.

■ **Les aides de l'Anah sont cumulables avec l'Éco-PTZ et la TVA à taux réduit 5,5% mais pas systématiquement avec MaPrimeRénov' ou les CEE.**

DISPOSITIF DIT "DENORMANDIE" - ACTION CŒUR DE VILLE

Le dispositif dit "Denormandie" est un programme de défiscalisation applicable dans 245 villes. Il s'adresse aux investisseurs rénovant des logements anciens pour les mettre en location.



L'Éco-Prêt à Taux Zéro (Éco-PTZ)

Ce prêt remboursable sans intérêt est octroyé pour financer des travaux d'amélioration de la performance énergétique des logements.

■ Ces travaux doivent être réalisés dans les 3 ans suivant l'obtention du prêt.

■ Le montant maximal du prêt est de 30 000 euros et remboursable sur 10 à 15 ans dans le cas de rénovation lourde (3 actions de travaux et plus).

L'Éco-PTZ est accordé par les banques pour financer :

- A** - Soit des travaux d'isolation thermique et/ou d'installation, de régulation ou de remplacement de systèmes de chauffage ou de production d'eau chaude sanitaire performants et/ou utilisant une source d'énergie renouvelable.
- B** - Soit des travaux permettant d'améliorer la performance énergétique du logement et ayant ouvert droit à une aide accordée par l'Agence nationale de l'habitat (Anah).
- C** - Soit des travaux permettant d'atteindre une performance énergétique globale minimale du logement.
- D** - Soit des travaux de réhabilitation de systèmes d'assainissement non collectifs par des dispositifs ne consommant pas d'énergie.

À QUI S'ADRESSE L'ÉCO-PTZ ?

- Aux propriétaires occupants ou bailleurs et aux personnes membres d'un syndicat de copropriétaires
- Aux sociétés civiles non soumises à l'impôt sur les sociétés

POUR QUELS LOCAUX ?

- Les logements occupés à titre de résidence principale, achevés depuis plus de 2 ans

Conditions pour bénéficier des aides

Les isolants mis en œuvre doivent avoir les performances minimales suivantes :

- Pour les rampants de toiture et plafonds de combles aménagés : $R \geq 6 \text{ m}^2 \cdot \text{K/W}$
- Pour les combles perdus : $R \geq 7 \text{ m}^2 \cdot \text{K/W}$
- Pour les murs en façade ou en pignon : $R \geq 3,7 \text{ m}^2 \cdot \text{K/W}$
- Pour les planchers : $R \geq 3,0 \text{ m}^2 \cdot \text{K/W}$
- Pour les toitures terrasses : $R \geq 4,5 \text{ m}^2 \cdot \text{K/W}$

Il s'agit de la résistance thermique seule des produits à faire poser, sans prendre en compte celle des produits existants.

■ **La fourniture et l'installation des matériaux et équipements doivent être réalisées par un professionnel qualifié "RGE"**



La qualification qui vous ouvre les portes des CEE !

Découvrez Calcul'aides

Calculez le montant des aides avec vos clients grâce à la calculatrice ISOVER que vous trouverez sur www.isover.fr/calculatrice





isophonics

La démarche d'ISOVER pour une isolation acoustique facile, accessible et performante



C'est une vraie évolution qui n'a pas fait de bruit mais qui a de grandes conséquences dans la perception d'un habitat de qualité. Selon un dernier sondage BVA*, parmi les principaux critères d'une recherche de logement se trouvent désormais le prix et l'emplacement ainsi que... LE CALME.

De moins en moins supportable, le bruit dans l'habitat exige une nouvelle démarche marquée par des innovations concrètes.



CETTE DÉMARCHE A ÉTÉ ENTREPRISE PAR ISOVER DEPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES :



D'abord en étudiant tous les phénomènes acoustiques...



Ensuite, en créant de nouvelles solutions adaptées à l'isolation phonique des murs, cloisons, planchers ou plafonds...



Enfin, en optimisant les performances de ses isolants à l'aide de matériaux absorbants comme la laine de verre...

*Sondage BVA - Presse régionale Foncia de juillet 2017.

**Ifop pour le ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie - Les Français et les nuisances sonores ! Septembre 2014.

NOUVEAU ! MON DIAG'PHONIC

IDENTIFIEZ ET ÉVALUEZ EN LIGNE LA SOLUTION ADÉQUATE

Mon Diag'phonic est un service en ligne. Rapide et gratuit, il permet de découvrir les solutions techniques ISOVER pour remédier aux nuisances sonores d'un logement. Mon Diag'phonic traite la totalité des situations y compris les bruits provenant directement de chez soi ou de l'extérieur.



Étape 1 :

Réalisez un auto-diagnostic selon la configuration : renseignez la nature, l'origine et la source du bruit puis indiquez les matériaux des parois du logement. Vous obtenez les solutions d'isolation adaptées. Sauvegardez si vous le souhaitez le résultat dans l'espace personnel my Isover.



Étape 2 :







Écoutez les gains possibles avant et après la mise en oeuvre de nos solutions d'isolation selon les niveaux de performance.

Rendez-vous sur www.isover.fr/isophonics

PARTIE 1



Les solutions techniques pour vos chantiers d'isolation

-  ISOLATION DES COMBLES PERDUS P12
-  ISOLATION DES COMBLES AMÉNAGÉS P16
-  ISOLATION DES MURS PAR L'INTÉRIEUR P18
-  ISOLATION DES MURS PAR L'EXTÉRIEUR P22
-  ISOLATION DES TOITURES PAR L'EXTÉRIEUR P24
-  ISOLATION DES PLANCHERS BAS P26



Retrouvez cette documentation sur www.isover.fr/guide-renovation
À télécharger et imprimer pour vos rendez-vous

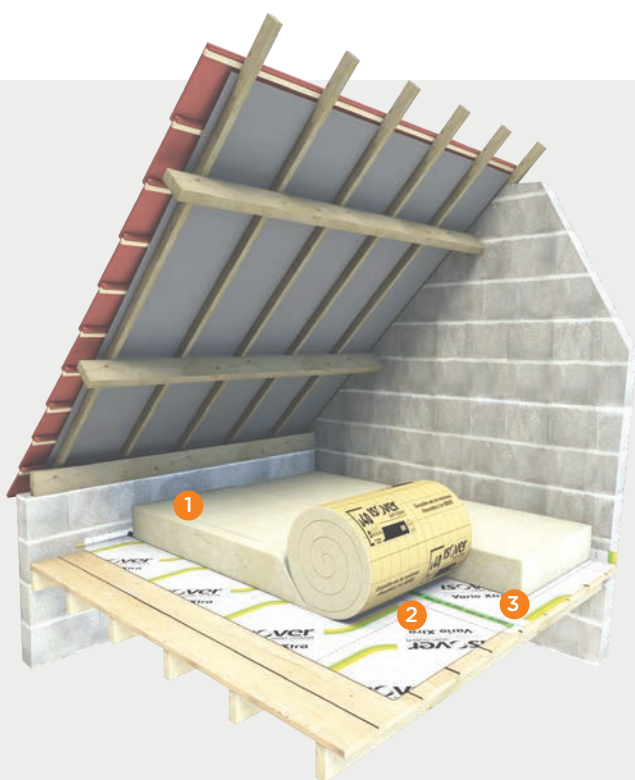




ISOLATION DES COMBLES PERDUS PAR LAINE À DÉROULER

ISOVER recommande
IBR

Un système
ISOVER
SAINT-GOBAIN



DESCRIPTION

La solution IBR est une solution d'isolation par déroulement d'isolant sur un plancher de grenier, sur une membrane d'étanchéité à l'air et de gestion de la vapeur d'eau.

- 1 Isolant IBR
- 2 Membrane Vario® Xtra
- 3 Adhésif Vario® Fast Tape

- Pour réduire votre **facture de chauffage**
- Pour **améliorer le confort**, en été comme en hiver
- Pour **protéger et valoriser votre logement**

À SAVOIR

Parce que la toiture est à l'origine de 30% des déperditions de chaleur, c'est la paroi à isoler en priorité. Les combles pas ou peu isolés sont source d'inconfort, d'humidité et de froid. Des combles isolés sont sains. Ils empêchent la chaleur de s'échapper du logement en hiver et conservent une température intérieure agréable en été. En isolant, vous assurez aussi la pérennité de votre bien.

LES AVANTAGES CLÉS

Une solution sans contrainte

Des travaux sans déménagement : possibilité d'intervenir dans des locaux occupés.

Une solution efficace et performante

- La solution avec isolant à dérouler IBR est simple et rapide à mettre en œuvre.
- Elle peut intégrer un système de gestion de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air avec la membrane Vario® Xtra.

Une solution rassurante et pratique

- La pose de l'isolant IBR n'entraîne pas de surcharge sur le plafond de la pièce du dessous.
- La solution IBR est recommandée s'il est nécessaire d'assurer une visite technique périodique dans les combles.

Une solution évolutive

C'est une solution qui permet d'aménager ultérieurement les combles selon les besoins et les envies d'espace.



IBR

La laine de verre ne sera plus jamais la même !

- Un **confort de pose inégalé** : une laine douce au toucher, facile à découper et à manipuler, avec une belle couleur crème.
- De **hautes performances** phoniques et thermiques.
- Des produits **évalués et certifiés** pour un usage sur la durée de vie du bâtiment.
- Un **bilan environnemental amélioré**.

LES +

- **Produit simple et rapide à mettre en œuvre** grâce au format des rouleaux et au quadrillage sur le kraft.
- **Qualité de l'air intérieur améliorée.**
- **Confort thermique et acoustique de haut niveau en une seule couche**, quelle que soit la saison et durant toute la vie du bâtiment.



NIVEAU 1

Compatible avec un projet DPE de classe C

Le minimum pour les aides financières en rénovation

IBR kraft
300 mm

R=7,5 m².K/W



NIVEAU 2

Compatible avec un projet DPE de classe B

Une montée en gamme éligible aux aides financières

IBR kraft
400 mm

R=10 m².K/W

NIVEAU 3



Compatible avec un projet DPE de classe A

Une montée en gamme toujours éligible aux aides financières

IBR kraft
400 mm

R=10 m².K/W

LES COMPOSANTS DE LA SOLUTION

Membrane Vario® Xtra



Pour une meilleure gestion de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air, ISOVER recommande, pour toutes les applications du bâtiment, d'associer à l'isolant la membrane Vario® Xtra. Elle réduit les entrées d'air froid parasites et grâce à son action hygro-régulante, elle permet l'évacuation de l'humidité et la préservation du bâti.

Avantages

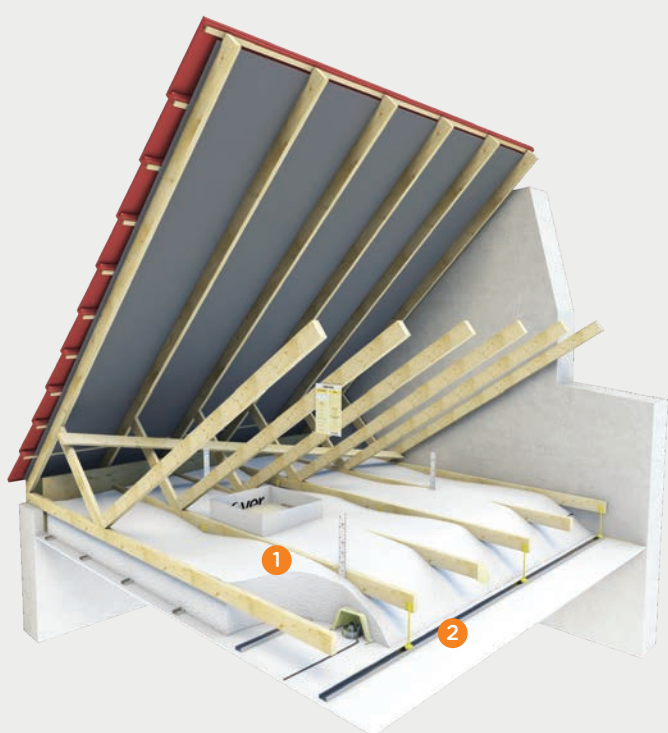
- Membrane hygro-régulante : la membrane Vario® Xtra évolue en fonction du taux d'humidité relative ou ambiante, été comme hiver
- Meilleur rendement de la VMC (Ventilation Mécanique Contrôlée) grâce aux flux d'air maîtrisés
- Conservation du bâti



ISOLATION DES COMBLES PERDUS PAR ISOLATION À SOUFFLER

ISOVER recommande COMBLISSIMO

Un système
ISOVER
SAINT-GOBAIN



DESCRIPTION

La solution **Comblissimo** est une solution d'isolation par soufflage mécanique de laine de verre sous forme de flocons.

- 1 Isolant Comblissimo
- 2 Membrane Vario Xtra®

- Pour réduire votre **facture de chauffage**
- Pour **améliorer le confort**, en été comme en hiver
- Pour **protéger et valoriser votre logement**

À SAVOIR

Parce que la toiture est à l'origine de 30% des déperditions de chaleur, les combles peu ou pas isolés sont source d'inconfort, d'humidité et de froid. Des combles isolés sont sains. Ils empêchent la chaleur de s'échapper du logement en hiver et conservent une température intérieure agréable en été. En isolant, vous assurez aussi la pérennité de votre bien.

LES AVANTAGES CLÉS

Une solution sans contrainte

Des travaux sans déménagement : possibilité d'intervenir dans des locaux occupés.

Une solution efficace et performante

- Une performance thermique de haut niveau sans surcharger la charpente, grâce à la légèreté de l'isolant Comblissimo.
- Une solution pouvant intégrer un système de gestion de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air avec la membrane Vario® Xtra.

APPLICATION

- Adaptée à la rénovation pour des combles exigus, ou difficiles d'accès empêchant la mise en œuvre d'isolation en rouleaux.
- Adaptée à tous types de combles perdus non habitables.



COMBLISSIMO

La laine de verre à souffler tout confort

LES +

- Fort pouvoir couvrant
- Faible poids rapporté sur le plafond
- Soufflage fluide facilitant la maîtrise d'une épaisseur homogène
- Forte compression du produit générant moins de manutention et plus de productivité



NIVEAU 1

Compatible avec un projet DPE de classe C

Le minimum pour les aides financières en rénovation

Comblissimo
330 mm

R=7 m².K/W



NIVEAU 2

Compatible avec un projet DPE de classe B

Une montée en gamme éligible aux aides financières

Comblissimo
375 mm

R=8 m².K/W

NIVEAU 3

Compatible avec un projet DPE de classe A

Une montée en gamme toujours éligible aux aides financières

Comblissimo
465 mm

R=10 m².K/W

LES COMPOSANTS DE LA SOLUTION

Membrane Vario® Xtra



Pour une meilleure gestion de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air, ISOVER recommande, pour toutes les applications du bâtiment, d'associer à l'isolant la membrane Vario® Xtra. Elle réduit les entrées d'air froid parasites et grâce à son action hygro-régulante, elle permet l'évacuation de l'humidité et la préservation du bâti.

Avantages

- Membrane hygro-régulante : la membrane Vario® Xtra évolue en fonction du taux d'humidité relative ou ambiante, été comme hiver
- Meilleur rendement de la VMC (Ventilation Mécanique Contrôlée) grâce aux flux d'air maîtrisés
- Conservation du bâti



ISOLATION DES COMBLES AMENAGÉS

ISOVER recommande



Un système
ISOVER
SAINT-GOBAIN

- Pour **gagner** des m² ou **profiter d'un nouvel espace de vie**
- Pour **améliorer le confort**, en été comme en hiver
- Pour réduire votre **facture de chauffage**

À SAVOIR

Tout propriétaire se pose un jour la question "Comment gagner de la surface?". Un vrai bureau, une salle de jeu, une chambre plus spacieuse pour un adolescent ou les amis... Les envies ne manquent pas. Aménager les combles est une solution simple et efficace, que l'on n'aborde plus, sans penser à isoler. C'est un gage de confort, d'économies d'énergie et de préservation de son patrimoine.



VARIO CONFORT
EN 1 COUCHE

DESCRIPTION

- 1 Suspente Intégra₂ (réglable ou non)
- 2 Membrane Vario® Xtra
- 3 Isolant Isoconfort
- 4 Adhésif Vario® Fast Tape
- 5 Fourrure Optima 240
- 6 Connector Optima

LES AVANTAGES CLÉS

Un système complet et performant

- Un système sous Avis Technique.
- Un système intégrant la gestion de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air avec la membrane Vario® Xtra.
- Un système performant pour répondre à un très haut niveau d'exigence thermique (niveau Bâtiment Basse Consommation).

Un confort global au quotidien

- Pour une optimisation du volume habitable.
- Pour une température agréable été comme hiver.
- Pour une isolation acoustique contre les bruits de l'extérieur.

Un système durable

- Pour valoriser votre patrimoine.
- Pour assurer la pérennité et la préservation de votre toiture grâce à la membrane hygro-régulante Vario® Xtra qui permet le séchage des bois de charpente en été.

L'isolation du comble aménagé avec le système Vario® Confort peut être configurée en double couche.



ISOCONFORT

L'isolant performant et certifié dédié à l'isolation des combles aménagés

LES +

- Adaptation à toutes les configurations de charpente
- Confort thermique en hiver comme en été
- Prise de mesures et découpe simplifiées grâce au quadrillage sur les revêtements



NIVEAU 1

Compatible avec un projet DPE de classe C

Le minimum pour les aides financières en rénovation

Isoconfort 32 kraft
200 mm

R=6,25 m².K/W



NIVEAU 2

Compatible avec un projet DPE de classe B

Une montée en gamme éligible aux aides financières

Isoconfort 35 kraft
280 mm

R=8 m².K/W

NIVEAU 3

Compatible avec un projet DPE de classe A

Une montée en gamme toujours éligible aux aides financières

Isoconfort 35
60+280 mm (kraft)

R=9,70 m².K/W

LES COMPOSANTS DU SYSTÈME

Membrane Vario® Xtra



Pour une meilleure gestion de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air, ISOVER recommande, pour toutes les applications du bâtiment, d'associer à l'isolant la membrane Vario® Xtra. Elle réduit les entrées d'air froid parasites et grâce à son action hygro-régulante, elle permet l'évacuation de l'humidité et la préservation du bâti.

Avantages

- Membrane hygro-régulante : la membrane Vario® Xtra évolue en fonction du taux d'humidité relative ou ambiante, été comme hiver
- Meilleur rendement de la VMC (Ventilation Mécanique Contrôlée) grâce aux flux d'air maîtrisés
- Conservation du bâti

Suspente Intégra₂ Réglable



La Suspente Intégra₂ Réglable permet de fixer la membrane Vario® Xtra entre l'isolant et la fourrure, pour une gestion de la vapeur d'eau et une étanchéité à l'air parfaite des combles aménagés. Elle est adaptable à tous types de charpente, réglable sans outil et entièrement démontable.

Avantages

- Ergonomie et facilité de mise en œuvre
- Excellent maintien de l'isolant et de la membrane
- Reprise possible de la membrane grâce à la clé démontable
- Réduction des ponts thermiques grâce à sa matière en polymère technique renforcé de fibres de verre



ISOLATION DES MURS PAR L'INTÉRIEUR

ISOVER recommande



Un système
ISOVER
SAINT-GOBAIN

- Pour réduire votre **facture de chauffage**
- Pour **embellir** votre intérieur
- Pour **réaménager** votre espace
- Pour tout simplement **plus de confort** toute l'année

À SAVOIR

Les murs sont à l'origine de 20 à 25% des déperditions énergétiques*. Peu ou non isolés, ils sont source d'inconfort, d'humidité et de froid. Des murs bien isolés sont sains. Ils empêchent la chaleur de s'échapper en hiver et conservent une température intérieure agréable en été. En isolant, vous limitez l'effet désagréable de paroi froide.

*Source : Ademe

LES AVANTAGES CLÉS

Un système complet et performant

- Un système sous Avis Technique.
- Un système pouvant intégrer la gestion de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air avec la membrane Vario® Xtra.

Une modernisation du logement

- Intégration et déplacement des gaines électriques facilités.
- Création possible de nouvelles prises et interrupteurs.
- Déplacement des radiateurs possible avec des travaux de plomberie.

Une grande flexibilité

- Traitement de tous les points singuliers (angles rentrants et sortants, habillage des coffres de volets roulants).
- Choix de l'épaisseur du doublage final en fonction de la performance d'isolation choisie.
- Possibilité de parement ou finition multiples (peinture, lambris, carrelage, plaque spéciale...).



DESCRIPTION

Le système Optima Murs est un système de doublage isolant sous ossature métallique qui combine 4 éléments

- 1 Laine de verre GR 32 / GR 30
- 2 Ossature métallique
- 3 Appui Optima₂
- 4 Adhésif Vario® Fast Tape
- 5 Membrane Vario® Xtra



GR32

L'isolant souple et rigide à la fois

LES +

- Performances thermiques et acoustiques de haut niveau
- Manipulation aisée : le rouleau tient debout tout seul
- Une laine souple qui assure un bon calfeutrement et évite les ponts thermiques



NIVEAU 1

Compatible avec un projet DPE de classe C

Le minimum pour les aides financières en rénovation

GR32 kraft
120 mm

R=3,75 m².K/W



NIVEAU 2

Compatible avec un projet DPE de classe B

Une montée en gamme éligible aux aides financières

GR32 kraft
140 mm

R=4,35 m².K/W

NIVEAU 3

Compatible avec un projet DPE de classe A

Une montée en gamme toujours éligible aux aides financières

GR32 kraft
160 mm

R=5 m².K/W

LES COMPOSANTS DU SYSTÈME

Membrane Vario® Xtra



Pour une meilleure gestion de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air, ISOVER recommande, pour toutes les applications du bâtiment, d'associer à l'isolant la membrane Vario® Xtra. Elle réduit les entrées d'air froid parasites et grâce à son action hygro-régulante, elle permet l'évacuation de l'humidité et la préservation du bâti.

Avantages

- Membrane hygro-régulante : la membrane Vario® Xtra évolue en fonction du taux d'humidité relative ou ambiante, été comme hiver
- Meilleur rendement de la VMC (Ventilation Mécanique Contrôlée) grâce aux flux d'air maîtrisés
- Conservation du bâti

Appui Optima₂



L'appui Optima₂ permet d'embrocher un isolant et d'assurer l'ancrage intermédiaire entre le mur support et les fourrures.

Avantages

- Réglage de la planéité pendant le montage de l'ossature
- Rapidité du montage
- Qualité d'exécution
- Forte résistance en cas de choc

Pastille Optima₂



La pastille Optima₂ offre un excellent complément au système Optima Murs, en garantissant la pose d'une membrane de gestion de la vapeur d'eau et d'étanchéité à l'air des murs intérieurs.

Avantages

- Complète le système de doublage thermo-acoustique Optima Murs
- Système permettant la gestion simultanée de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air
- Création d'un vide technique simplifié pour le passage des gaines





ISOLATION DES MURS PAR L'INTÉRIEUR INNOVATIONS

GR30



L'isolant Révolution'R d'ISOVER dédié au doublage des murs par l'intérieur

Panneau semi-rigide en laine de verre de forte résistance thermique. Il est revêtu sur une face, d'un surfaçage en kraft quadrillé.

L'isolation 2 en 1

Produit à hautes performances thermiques et acoustiques.

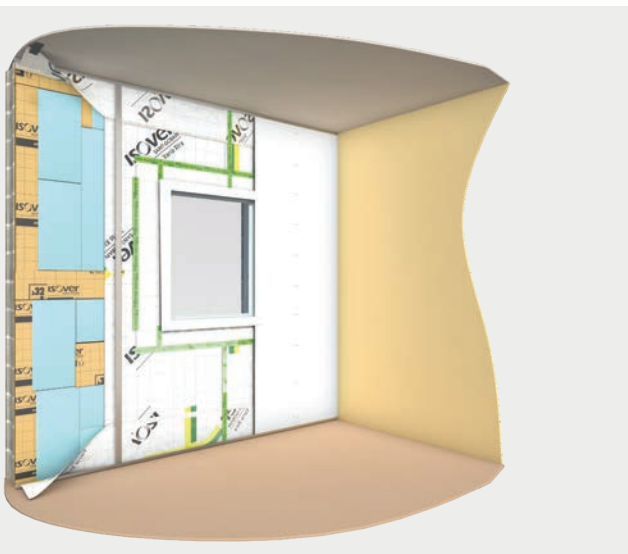


LES AVANTAGES CLÉS

- La laine pour doublage la plus performante du marché.
- La garantie d'une excellente isolation thermique ET acoustique.
- Un gain de surface habitable à R (équivalente à celle d'un doublage collé).
- Un produit qui réunit tous les avantages de la gamme GR et du système Optima en termes de facilité de pose.

Retrouvez la fiche produit sur www.isover.fr/produits/catalogue/gr-30-kraft

ISOVIP



L'isolant sous-vide sur mesure

Isovip est un panneau isolant sous-vide intégrant le système d'isolation thermique des murs par l'intérieur Optima VIP. Un système sous Avis Technique et certifié ACERMI dont l'isolant Isovip offre le meilleur rapport épaisseur/performance du marché. C'est donc la solution idéale pour isoler par l'intérieur avec une emprise au sol la plus réduite possible.

$$\lambda = 0,0052 \text{ W/(m.K)}$$

LES AVANTAGES CLÉS

- Un système ultraperformant en un minimum d'encombrement.
- Un service de conception pour vous accompagner.
- Un isolant applicable dans un système de mise en œuvre éprouvé.
- Un système adaptable à chaque configuration de chantier.
- Un système éligible aux aides financières et fiscales.

Retrouvez la fiche produit sur www.isover.fr/produits/catalogue/isovip



Le doublage n'a jamais été aussi simple



Laine de verre
ISOVER GR 32

+



Kit raccords et appuis
Optimax Habito®

+



Plaque de plâtre
Habito® de Placo®

=



Optimax Habito®

L'innovation au service
de l'efficacité

ISOVER et Placo® allient leurs savoir-faire pour développer une technologie d'excellence pour le doublage des murs. En trois temps trois mouvements, ce système alliant laine de verre, plaque de plâtre ultrarésistante et appuis brevetés vous permet de réaliser un doublage simple et rapide **avec 80 % de fourrures en moins.**



ISOLATION DES MURS PAR L'EXTÉRIEUR

ISOVER recommande ISOFAÇADE

Un système
ISOVER
SAINT-GOBAIN



DESCRIPTION

La technique de façade ventilée ou bardage rapporté associe les éléments suivants :

- 1 Isolant Isofaçade 32 ou 35
- 2 Équerres
- 3 Rosaces

- Pour **embellir** votre façade
- Pour réduire votre **facture de chauffage**
- Pour **améliorer le confort**, en été comme en hiver
- Pour **vous protéger** des bruits extérieurs

À SAVOIR

Soumises aux intempéries et au vieillissement de leur revêtement, les façades d'une maison ou d'un bâtiment ont besoin d'être rénovées tôt ou tard. Leur rénovation est une excellente opportunité pour isoler efficacement les murs par l'extérieur, sans réduire l'espace intérieur.

LES AVANTAGES CLÉS

Un embellissement de la façade

Un choix important de revêtements offrant :

- Des matériaux très variés.
- Des formes multiples.
- Des coloris très nombreux.

Une grande flexibilité

Un choix de l'épaisseur d'isolant à la carte, en fonction de son objectif d'isolation et de la performance visée.

Une solution efficace et performante

- Des niveaux de performances thermiques élevés pour :
- Des économies d'énergie importantes.
 - Une température intérieure agréable, été comme hiver.
 - Une isolation acoustique de haut niveau pour une forte réduction des nuisances sonores extérieures.



ISOLANT PERFORMANT



GESTION DE LA VAPEUR D'EAU ET ÉTANCHÉITÉ À L'AIR



VENTILATION MAÎTRISÉE



ÉCONOMIES D'ÉNERGIE



QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



PÉRENNITÉ DU BÂTI

ISOFAÇADE

L'isolant conçu spécialement pour les bardages rapportés

LES +

- Intégration derrière tous types de bardage
- Bonne résistance aux intempéries (pluie, vent..) lors de la pose
- Confort thermique en hiver comme en été
- Très faible masse combustible rapportée sur la façade



A
B
C

NIVEAU 1

Compatible avec un projet DPE de classe C

Le minimum pour les aides financières en rénovation

Isofaçade 32
120 mm

R=3,75 m².K/W

A
B
C

NIVEAU 2

Compatible avec un projet DPE de classe B

Une montée en gamme éligible aux aides financières

Isofaçade 32
140 mm

R=4,35 m².K/W

NIVEAU 3

A
B
C

Compatible avec un projet DPE de classe A

Une montée en gamme toujours éligible aux aides financières

Isofaçade 32
160 mm

R=5 m².K/W





ISOLATION DES TOITURES PAR L'EXTÉRIEUR

ISOVER recommande

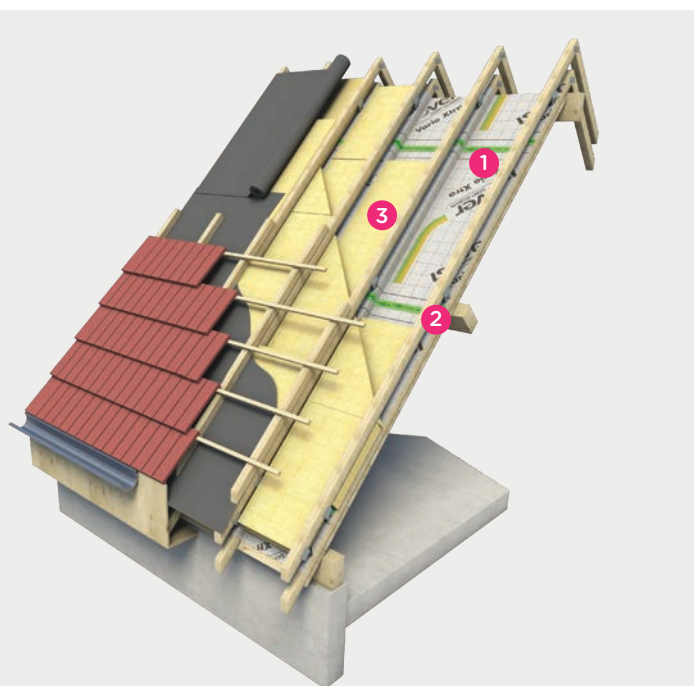


Un système
ISOVER
SAINT-GOBAIN

- Pour **rénover**, isoler et embellir votre toiture
- Pour **améliorer le confort**, en été comme en hiver
- Pour réduire votre **facture de chauffage**

À SAVOIR

Jusqu'à 30% des déperditions de chaleur s'échappent par une toiture peu ou pas isolée : l'enjeu est donc important. La réfection de la couverture de votre habitat est une occasion d'isoler pour gagner en confort acoustique et thermique en toute saison. La solution pour isoler le comble, sans toucher à la décoration intérieure existante, est d'isoler la toiture par l'extérieur.



DESCRIPTION

- 1 Membrane Vario® Xtra
- 2 Pilier Intégra Réno
- 3 Isolant Isoconfort 32 ou 35

LES AVANTAGES CLÉS

Un système complet et performant

- Un système sous DTA 20/14-335 Vario® / Vario® Xtra application en toiture.
- Un système intégrant la gestion de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air avec la membrane Vario® Xtra.
- Un système performant pour répondre à un très haut niveau d'exigence thermique (niveau Bâtiment Basse Consommation).

Une solution par l'extérieur sans contrainte

- Des travaux sans déménagement : possibilité d'intervenir sur la toiture au-dessus de locaux occupés, sans endommager la décoration intérieure ni perturber la vie des occupants.
- Préserve l'espace habitable du comble.



ISOLANT
PERFORMANT



GESTION DE LA VAPEUR D'EAU
ET ÉTANCHÉITÉ À L'AIR



VENTILATION
MAÎTRISÉE



ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE



QUALITÉ DE L'AIR
INTÉRIEUR



PÉRENNITÉ
DU BÂTI

ISOCONFORT 32 et 35

L'isolant adapté à une rénovation de couverture

LES +

- Adaptation à toutes les configurations de charpente
- Confort thermique en hiver comme en été
- Prise de mesures et découpe simplifiées grâce au quadrillage sur les revêtements



NIVEAU 1

Compatible avec un projet DPE de classe C

Le minimum pour les aides financières en rénovation

Isoconfort 35
3x80 mm

R=6,75 m².K/W



NIVEAU 2

Compatible avec un projet DPE de classe B

Une montée en gamme éligible aux aides financières

Isoconfort 35
80+120+80 mm

R=8 m².K/W

NIVEAU 3

Compatible avec un projet DPE de classe A

Une montée en gamme toujours éligible aux aides financières

Isoconfort 32
80+120+80 mm

R=8,75 m².K/W

LES COMPOSANTS DU SYSTÈME

Membrane Vario® Xtra



Pour une meilleure gestion de la vapeur d'eau et de l'étanchéité à l'air, ISOVER recommande, pour toutes les applications du bâtiment, d'associer à l'isolant la membrane Vario® Xtra. Elle réduit les entrées d'air froid parasites et grâce à son action hygro-régulante, elle permet l'évacuation de l'humidité et la préservation du bâti.

Avantages

- Membrane hygro-régulante : la membrane Vario® Xtra évolue en fonction du taux d'humidité relative ou ambiante, été comme hiver
- Meilleur rendement de la VMC (Ventilation Mécanique Contrôlée) grâce aux flux d'air maîtrisés
- Conservation du bâti

Piliers Intégra Réno



Pour rénover et isoler une toiture par le dessus.

Les piliers Intégra Réno permettent de rehausser une charpente traditionnelle et d'intégrer une isolation performante.

Avantage

- Permet des performances de niveau BBC en rénovation.



ISOLATION DES PLANCHERS BAS (SOUS-FACES DE DALLES)

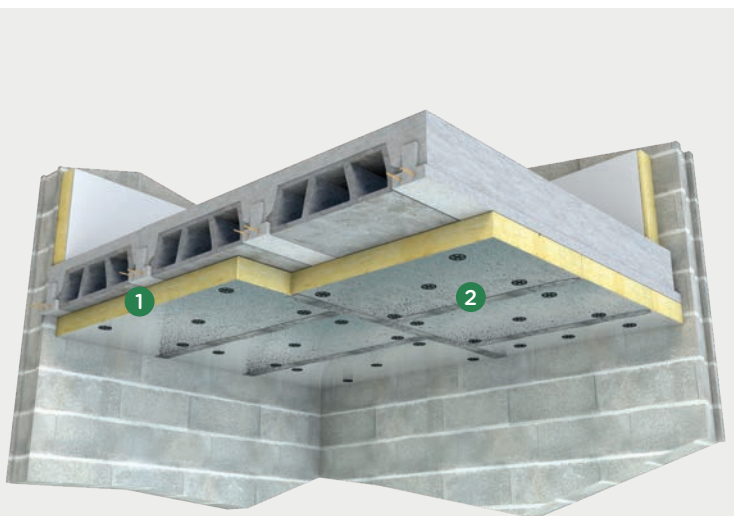
ISOVER recommande **PANODAL**

Un système
ISOVER
SAINT-GOBAIN

- Pour lutter **contre les déperditions thermiques** entre la maison et un sous-sol non chauffé
- Pour réduire **votre facture de chauffage**
- **Pour améliorer le confort**, en été comme en hiver

À SAVOIR

Le plancher bas est le sol se trouvant au niveau inférieur du logement, qui est en contact direct avec l'extérieur ou avec une pièce non chauffée comme le garage ou le vide sanitaire. En isolant votre plancher bas, vous limitez les déperditions thermiques de votre logement et gagnez en confort en diminuant la sensation de froid lorsque vous posez les pieds au sol.



DESCRIPTION

La solution pour l'isolation des garages, sous-sols et vides sanitaires :

- 1 Panodal Alu
- 2 Panodal Tape

LES AVANTAGES CLÉS

Une solution sans contrainte

Des travaux sans déménagement : possibilité d'intervenir dans des locaux occupés.

Une solution efficace

- La réponse aux CEE avec une résistance thermique $R = 3,00 \text{ m}^2 \cdot \text{K/W}$, conformément aux exigences des dispositifs d'aides.

Une pose facile et rapide

- Les dimensions, la légèreté et la semi-rigidité du panneau permettent une pose aisée.
- La pose est confortable grâce au revêtement aluminium du Panodal Alu.
- La semi-rigidité du produit facilite l'intégration des câbles et des réseaux de petits diamètres.

Une solution esthétique

- Un revêtement aluminium esthétique qui apporte de la luminosité à la pièce, notamment dans les garages.
- Une finition parfaite grâce à Panodal Tape, l'adhésif couleur aluminium pour le jointoiment des panneaux.



ISOLANT PERFORMANT



GESTION DE LA VAPEUR D'EAU ET ÉTANCHÉITÉ À L'AIR



VENTILATION MAÎTRISÉE



ÉCONOMIES D'ÉNERGIE



QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



PÉRENNITÉ DU BÂTI

PANODAL

Le panneau isolant semi-rigide nu ou revêtu d'un surfaçage aluminium micro-perforé

LES +

- Incombustible avec un classement de réaction au feu A1
- Produit A+, le meilleur classement de l'étiquetage sanitaire pour un air intérieur sain
- Perméabilité à la vapeur d'eau assurée par le surfaçage aluminium micro-perforé de l'isolant
- Existe en version nue, une solution économique pour les vides sanitaires



NIVEAU 1

Compatible avec un projet DPE de classe C

Le minimum pour les aides financières en rénovation



NIVEAU 2

Compatible avec un projet DPE de classe B

Une montée en gamme éligible aux aides financières

NIVEAU 3



Compatible avec un projet DPE de classe A

Une montée en gamme toujours éligible aux aides financières

Panodal 96 mm

R=3 m².K/W

NOUVEAU

La réponse pour l'isolation des garages, sous-sols non chauffés et vides sanitaires ventilés.

LES COMPOSANTS DE LA SOLUTION

Panodal Tape

Pour une finition parfaite : adhésif couleur aluminium pour le jointoiment des panneaux de Panodal Alu.





PARTIE 2

Accompagnement et outils pratiques pour vos chantiers d'isolation

TOUS LES ATOUTS DE VOTRE CÔTÉ
POUR RASSURER VOTRE CLIENT **P30**

DU DEVIS AU CONTRAT : COMMENT
FAVORISER LA TRANSFORMATION ? **P34**

DEVIS ET FACTURE PRÉCIS :
UN ATOUT AU SERVICE
DE L'OBTENTION DES AIDES DE L'ÉTAT **P36**

ISOVER VOUS ACCOMPAGNE :
FORMATIONS ET INFORMATIONS,
TOUS LES OUTILS ISOVER
À VOTRE DISPOSITION **P38**





Les étapes du chantier

1



AVANT LES TRAVAUX

EFFECTUEZ UNE VISITE TECHNIQUE PRÉALABLE :

- Faites un état des lieux.
- Repérez les points singuliers à traiter.
- **Renseignez une fiche de prise de notes** dont vous pourrez remettre un exemplaire à votre client. Elle servira de base à l'établissement de votre devis.

EXEMPLAIRE FICHE PRISE DE NOTES P33

2



ÉTABLISSEMENT DU DEVIS

- Faites apparaître les mentions indispensables (en particulier si votre client bénéficie des aides) : N° de certificat Acermi du produit installé, résistance thermique du produit installé ou encore points singuliers à traiter.
- **Si votre client souhaite bénéficier des aides, la signature du devis doit impérativement se faire après le montage de son dossier en ligne.**

EXEMPLAIRE DEVIS TYPE P36

3



PENDANT LES TRAVAUX

RESPECTEZ LES RÈGLES DE L'ART :

- Traitez les points singuliers.
- Appuyez-vous sur les textes de références en fonction de la paroi isolée et du produit installé. Vous garantissez ainsi des travaux de qualité et l'assurabilité du chantier.

4



APRÈS LES TRAVAUX

- Remettez sa facture au client.
- Le cas échéant, effectuez les démarches administratives nécessaires à l'obtention des aides pour le client.



Retrouvez cette documentation
sur www.isover.fr/guide-renovation
À télécharger et imprimer
pour vos rendez-vous





TOUS LES ATOUTS DE VOTRE CÔTÉ POUR RASSURER VOTRE CLIENT

Réaliser des travaux dans un logement représente souvent un budget important, voire le projet d'une vie ! Un propriétaire n'effectue des travaux que très rarement et pour lui, cette démarche équivaut à se lancer dans l'inconnu ! Son logement est son "territoire", l'endroit où vit sa famille, qu'il a décoré et aménagé à sa façon. Aussi, même s'il vous a choisi et vous fait confiance pour la bonne réalisation de ses travaux, il est normal qu'il éprouve un peu d'inquiétude sur leur déroulement.



L'importance du premier contact

4 conseils pour une entrée en relation réussie :

- 1 Lors de la visite préalable au chantier, prenez des notes** (fiche prise de notes p. 33) que vous pourrez remettre à votre client particulier et qui vous servira à établir votre devis. Votre client particulier sera en confiance quant au devis que vous lui présenterez dans un second temps et la nature des travaux à réaliser.
- 2 Déposez systématiquement des documents de présentation de votre entreprise** et des produits que vous utilisez.
- 3 Engagez-vous sur un délai précis pour la remise du devis** et respectez-le.
- 4 Prenez une date en sortie de 1^{er} rendez-vous :**
 - Pour la remise du devis, si vous le déposez en mains propres,
 - Pour obtenir l'avis de votre client sur le devis, si vous préférez le poster.



Valorisez vos qualifications et vos engagements

Pour démontrer votre professionnalisme, n'hésitez pas à mettre en avant vos labels, certifications et autres éléments attestant votre savoir-faire. Le particulier appréciera ce gage supplémentaire de sérieux et de tranquillité pour la bonne réalisation des travaux :

- **RGE, Qualibat... :** les présenter est déjà un atout mais les expliquer est encore plus valorisant car le particulier prendra ainsi conscience de votre savoir-faire. De plus, vous pourrez le renvoyer vers les sites internet en lien avec ces qualifications.
- **Vos affiliations CAPEB, FFB...** prouvent que vous vous informez constamment des différentes réglementations et de l'actualité du monde du bâtiment, mettez-le avant !
- **En adoptant une politique de recyclage des déchets,** en collaboration avec un partenaire, vous démontrez votre engagement vis-à-vis de l'environnement et de la réduction des émissions de CO₂.



Valorisez vos réalisations

Présentez des chantiers que vous considérez comme des références pour vous et expliquez leur déroulé.

Par ailleurs, **n'hésitez pas à faire témoigner vos clients sur votre site** : par exemple, sur le bon déroulé du chantier et le soin que vous y avez apporté.

En effet, **de plus en plus de particuliers cherchent de l'information sur les entreprises en surfant sur le web** : sites internet, avis de consommateurs (forums, pages Jaunes, etc.), réseaux sociaux...

Par conséquent, **la vitrine d'une entreprise est de plus en plus souvent constituée par son site internet** et sa réputation sur le web.



Découvrez Calcul'aides

Calculez le montant des aides avec vos clients grâce à la calculatrice ISOVER que vous trouverez sur www.isover.fr/calculatrice



Accompagnez votre client sur les aides financières et fiscales

Les particuliers peuvent bénéficier d'aides financières et fiscales telles que les CEE, MaPrimeRénov', la TVA à 5,5% ou encore l'Éco-PTZ. **Ces aides peuvent leur permettre de financer une partie de leurs travaux d'isolation.** S'ils sont généralement bien informés, ils ne le sont pas tous ou ne sont pas sûrs d'avoir tout compris.

Vous avez l'occasion de démontrer votre expertise et de rassurer vos prospects :

- En vous appuyant sur l'information fournie dans ce guide (cf p. 8/9).
- En leur expliquant les différentes démarches et les conditions à remplir.
- En calculant le montant des aides et le prix réel des travaux.

Vous apportez ainsi une clarté, une précision et une expertise qui peuvent être déterminantes lors du choix final de l'entreprise par votre prospect.





FICHE PRISE DE NOTES : NE RIEN OUBLIER DU PROJET DU CLIENT



Ce modèle de fiche permet, lors de vos premiers rendez-vous client, de noter tous les éléments nécessaires à l'établissement de votre devis.









- Imprimez-la depuis www.isover.fr/guide-renovation ou photocopiez-la en plusieurs exemplaires.
- Complétez-la sur place, lorsque vous êtes avec le client (ainsi, aucun risque d'oublier une information).
- Il ne vous reste plus qu'à reporter sur votre devis les informations recueillies.

Fiche prise de notes

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Nom du client : | Notes : |
| Adresse du client ou du chantier : | |
| Téléphone : | Date du rendez-vous : |

Questions au téléphone

TYPE DE TRAVAUX D'ISOLATION :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/>  Isolation combles perdus | <input type="checkbox"/>  Isolation murs par l'extérieur | <input type="checkbox"/>  Isolation planchers bas |
| <input type="checkbox"/>  Isolation combles aménagés | <input type="checkbox"/>  Isolation toiture par l'extérieur | <input type="checkbox"/>  Isolation des cloisons |
| <input type="checkbox"/>  Isolation murs par l'intérieur | <input type="checkbox"/>  Diagnostic | |

SURFACE DES TRAVAUX (approximative) : _____ **DATE DÉBUT** des travaux souhaitée : _____

? Questions au rendez-vous devis

QUESTIONS DE CONTEXTE GÉNÉRAL

Année de construction (avant ou après 1990) : _____

Surface habitable : _____

Configuration de la maison :

Orientation géographique : Nord Sud Est Ouest

Nombre d'étages : 1 2 3 4 +

Type de toiture : _____

Type de sols : _____

Fondations : _____

Type de murs ext. : _____

VMC existante : Standard Hygro Double flux

Diagnostic Performance Énergétique existant :

OUI NON

Niveau du DPE : A B C D E F G

QUESTIONS SUR L'INTERVENTION

M² à isoler : _____

Menuiserie présente : OUI NON

Épaisseur des tapées : _____

Autres points singuliers présents : _____

DÉMOLITION

Démolition à effectuer : OUI NON

Commentaire sur la démolition et l'évacuation des déchets : _____

ANCIENNE ISOLATION

Nature du sol : _____

Nature du plafond existant : _____

Hauteur sous plafond : _____

Localisation sortie de l'électricité : En haut En bas
Autre : _____

Type de doublage : _____

Présence d'ancienne isolation : OUI NON

Type d'isolation : Laine de verre Laine de roche
Autres : _____

Épaisseur de l'isolation : _____

Épaisseur de la plaque : _____

Laine à conserver : OUI NON

BESOINS DU CLIENT

Type d'isolant particulier souhaité : _____

Performance de l'isolation :

Niveau 1 (minimum pour les aides <=> DPE classe C)

Niveau 2 (montée en gamme éligible <=> DPE classe B)

Niveau 3 (montée en gamme éligible <=> DPE classe A)

Autres niveaux de R demandés : _____

TRAVAUX INDUITS

Peinture : OUI NON nb de m² : _____

Ponçage bande à joint : OUI NON

Autres : _____

Travaux énergétiques supplémentaires :

Chauffage : OUI NON

Ventilation : OUI NON

Menuiserie : OUI NON

Autres : _____

BUDGET max : OUI NON

Montant : _____



DU DEVIS AU CONTRAT : COMMENT FAVORISER LA TRANSFORMATION ?



Le devis est un élément majeur de la relation artisan - prospect. Pourtant, trop de demandes n'aboutissent pas, en raison d'un problème de disponibilité : savez-vous que lorsqu'un particulier envoie 4 demandes de devis, il ne reçoit que 2 réponses en moyenne ? Par ailleurs, certains d'entre eux ne donnent pas suite, la réponse transmise n'étant pas assez détaillée ou leur parvenant trop tard.

Votre devis est donc très important. Par sa forme, son contenu et la façon dont vous le mettez en valeur, il reflète le professionnalisme de votre entreprise.

Connaître les éléments légaux du devis

Le respect des règles juridiques entourant le devis permet de vous protéger de toute contestation. En voici les grands principes :

- **Au-delà d'un montant de 150€**, tout chantier d'isolation doit faire préalablement l'objet d'un devis détaillé.
- Pour être considéré comme offre de contrat, le document doit comporter **la mention manuscrite "Devis reçu avant l'exécution des travaux" et être daté / signé de la main du particulier.**
- **Le chantier doit débiter à minima 7 jours après la signature du devis.**
- **Des informations obligatoires doivent y figurer :**
 - la date,
 - le nom et l'adresse de la société,
 - le nom du client,
 - la date de début des travaux et leur durée estimée,
 - le décompte détaillé de chaque prestation, en quantité et en prix unitaire,
 - le prix de la main d'œuvre,
 - les frais de déplacement,
 - les conditions du service après-vente (garantie notamment),
 - la somme globale à payer HT et TTC.
- **Si le prospect souhaite bénéficier des aides de l'État, il faut ajouter certaines mentions complémentaires :**
 - la désignation du produit installé,
 - la résistance thermique du produit installé,
 - le numéro de certificat Acermi du produit installé,
 - les points singuliers à traiter,
 - votre qualification RGE.



Répondre aux questions

Les particuliers apprécient les détails sur les matériaux installés chez eux ainsi que les prix qui les concernent. Un devis détaillé peut vous faire remporter un chantier car il démontre votre professionnalisme et rassure le particulier.

De plus, **pour obtenir les différentes aides financières et fiscales**, si le particulier monte directement son dossier en ligne, il doit renseigner des informations sur votre entreprise et sur les matériaux que vous utilisez.

N'hésitez pas à détailler les différents produits utilisés, les quantités, la main-d'œuvre et les frais de déplacement.

Veillez aussi à détailler les points singuliers pour justifier votre prix (à mettre systématiquement si le prospect souhaite bénéficier des aides de l'État), car le particulier doit prendre conscience que les travaux demandés ne sont pas si simples.

À SAVOIR

EXEMPLES DE POINTS SINGULIERS :

- Entourage de porte
- Intégration de gaines électriques
- Traitement des angles rentrants
- Déplacement de radiateurs lourds à eau

Soigner la mise en forme

Un devis avec de la couleur, votre logo et des informations disposées de façon claire, valorise votre entreprise.

La mise en place de ces éléments prend peu de temps et est facilement transposable d'un devis à l'autre.

VOIR EXEMPLE
PAGE SUIVANTE

Rester en contact avec le client

Le particulier appréciera les attentions que vous lui témoignerez.

C'est pourquoi, en plus de la rédaction du devis et de l'envoi à son destinataire, vous pouvez :

- **Remettre votre devis en mains propres à votre client**

Même si vous manquez de temps, remettre le devis en direct est toujours positif : c'est pour vous l'occasion de l'expliquer et même s'il est parfaitement clair, le particulier appréciera votre professionnalisme et votre implication sur son projet.

- **L'enrichir avec vos certificats qui attestent vos labels et vos qualifications**

Les fiches produits et la fiche ISOVER sont également à votre disposition : téléchargez-les à partir de www.isover.fr/guide-renovation ou photocopiez-les directement via ce guide.

- **Vous engager sur une date de remise**

Le particulier est souvent impatient d'obtenir son devis car les travaux qu'il envisage sont pour lui un projet très important. Aussi, il appréciera que vous lui donniez une date de remise ou d'envoi précise.

- **Relancer après son dépôt (1 semaine après, par exemple)**

Rappeler votre prospect montre que vous lui portez une attention particulière. Il pourra vous poser des questions, demander des approfondissements. C'est aussi le moyen d'identifier les freins éventuels, de pouvoir justifier votre prix, de reprendre les contraintes identifiées et, si nécessaire, de faire évoluer votre offre.





DEVIS ET FACTURE PRÉCIS : UN ATOUT AU SERVICE DE L'OBTENTION DES AIDES DE L'ÉTAT

Exemple de devis d'isolation

Le logo de votre société et celui de votre label RGE permettent de distinguer visuellement votre devis de ceux de vos concurrents.

En-tête : informations sur l'identité de votre **entreprise**.

Désignation d'un **interlocuteur** pour votre client.

Désignation du produit installé et de son emplacement.

Indication des différents **points singuliers** et coût de la main d'œuvre.

Ajout de vos autres postes de travaux à la suite.

Précision des dates de début des travaux, de leur **durée** estimée ainsi que des **conditions de paiement**.

Le nom de votre **assurance** et le numéro de police permettent de démontrer votre professionnalisme et rassurent le particulier.

| Entreprise X N° SIREN Téléphone : 01.XX.XX.XX.XX Fax : XX.XX.XX.XX.XX E-mail : EntrepriseX@XXX.fr Adresse : 10, rue Eugène Cornet, 84000, Avignon www.XXXXXXXXXX.com | | LOGO RGE N°XXXXXXXXXXXXXXXXX | Logo de la société | | | |
|--|--|--|------------------------------|--|----------|-------------------------------------|
| Date : 15/05/2018 Date de visite préalable : 15/04/2018 Nom de l'interlocuteur : Monsieur Jean Etienne | | DEVIS N° XXXXXX Monsieur Dupont, 30, rue Aristide Briand, 84100, Orange | | | | |
| Localisation de l'intervention : 6, rue du Bourg, 84000, Avignon | | | | | | |
| Type de travaux | Désignation | Unité d'œuvre | Temps de mise en œuvre (min) | Prix unitaire | Quantité | Prix total |
| Isolation thermique intérieure | Isolation des murs par l'intérieur Fourniture et pose de panneaux de laine de verre GR 32 roulé revêtu kraft Avis Technique : 9/11-946 | | XX | X,XX € | X | X,XX € |
| | Isolant thermique certifié ACERMI : 02/018/100 Epaisseur : 120 mm Résistance thermique : R = 3,75 m2K/W | | XX | X,XX € | X | X,XX € |
| Main d'œuvre | Main d'œuvre d'exécution chantier | | XX | X,XX € | X | X,XX € |
| | Frais de déplacement | | XX | X,XX € | X | X,XX € |
| | ... | | | | | |
| Mention relative au cadre de contribution et au montant de la prime CEE. | | | | | | TOTAL HT X,XX € TOTAL TTC X,XX € |
| Ce devis a été réalisé à titre gratuit. Les travaux pourront commencer dans un délai de X à X semaines dès réception du devis signé et de votre acompte. | | | | Accord client – proposition expirant le XX/XX/XXXX Mention « bon pour travaux », date et signature | | |
| Durée estimée des travaux : X jours | | | | | | |
| Conditions de paiement : Acompte : XX% par chèque à l'ordre de la société Règlement comptant sans escompte | | | | | | |
| Assurance XXX n°XXX | | | | | | |



Informations sur le **destinataire** + numéro de devis pour faciliter la comptabilité.

Temps de mise en œuvre précis pour toujours plus de transparence avec le particulier.

Numéro de certificat Acermi du produit installé.

Épaisseur et résistance thermique du produit installé.

Lorsque vous passez par votre négoce pour le montage d'un dossier CEE : **mention relative au cadre de contribution et au montant de la prime.**

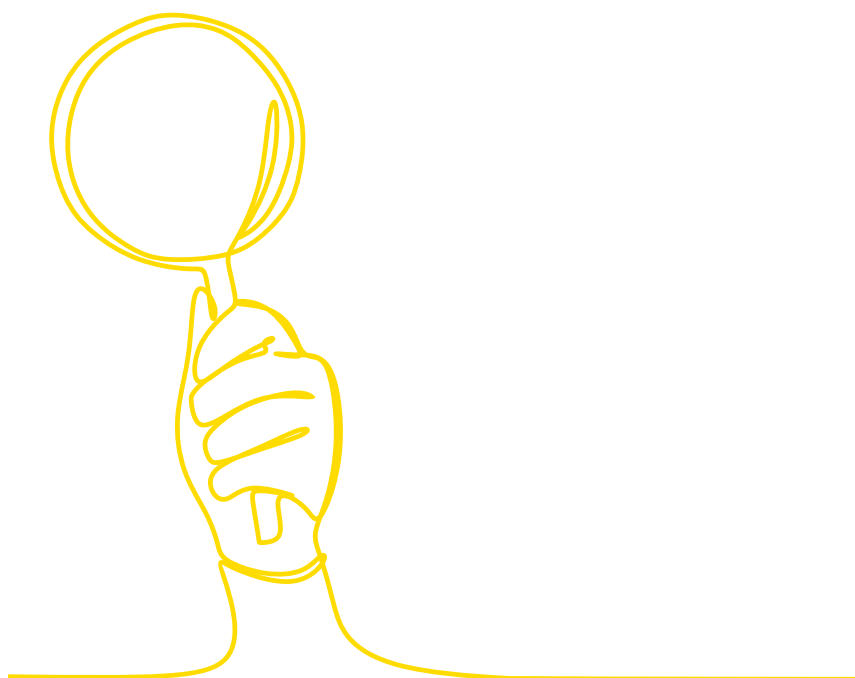
Mentions obligatoires du **total HT** et du **total TTC.**

"Le devis vaut pour offre de contrat"

Dès lors que les mentions date/signature et "Devis reçu avant l'exécution des travaux" sont présentes, le devis devient offre de contrat. Il vous engage alors fermement et précisément pour l'étendue des travaux, leur coût, les délais prévus et tous les autres éléments stipulés dans le devis.

A contrario, même en ayant signé, le particulier n'est pas engagé tant qu'il n'a pas ajouté, en bas du devis, la mention "bon pour travaux". Si cette mention est présente, le particulier s'engage à faire exécuter les travaux.

(source : vosdroits.service-public.fr)





**ISOVER VOUS ACCOMPAGNE :
FORMATIONS ET INFORMATIONS, TOUS
LES OUTILS ISOVER À VOTRE DISPOSITION**

my isover



**LA BOÎTE À OUTILS DIGITALE
POUR DÉVELOPPER VOTRE CHIFFRE
D'AFFAIRES ET OPTIMISER VOS
PROJETS D'ISOLATION.**

Retrouvez tous
les services digitaux
sur my isover !

www.isover.fr/myisover/user

Notre service formations vous accompagne

- Formations techniques
- Formations commerciales
- Formations réglementaires
- Devenir une entreprise RGE

| DESCRIPTION DE LA FORMATION | | NIVEAU | DURÉE | QUALIFICATION ASSOCIÉE * | REF |
|---|---|--------|----------------|--------------------------|----------------------|
| FORMATIONS TECHNIQUES | | | | | |
| L'essentiel de l'isolation en combles et en murs | | 1 | 2 jours - 14 h | 7122 | BRBBC |
| Combles perdus | Vendre et poser une solution d'isolation des combles perdus. | 1 | 1 jour - 7 h | 7141 | PRO COMBLES PERDUS |
| ITE façade | Devenir un professionnel de l'isolation thermique par l'extérieur avec bardage rapporté en maison individuelle. | 2 | 1 jour - 7 h | 7132 | BRITE |
| Pour un perfectionnement : Les solutions d'étanchéité à l'air et de gestion de la vapeur d'eau pour les combles et les murs | | 2 | 1 jour - 7 h | | BRE I |
| Combles aménagés | Vendre et poser une solution d'isolation des combles aménagés. | 1 | 1 jour - 7 h | | PRO COMBLES AMENAGÉS |
| ITE toiture | Maîtriser l'isolation thermique et acoustique des toitures par l'extérieur: mise en œuvre et construction du devis. | 2 | 1 jour - 7 h | | ITE TOITURE |
| OPTIMA VIP | Optima VIP: l'isolation sous vide sur mesure. Découvrir et poser le système. | 3 | 1 jour - 7 h | | OPTIMA VIP |
| FORMATIONS COMMERCIALES | | | | | |
| Réussir à construire et vendre son offre de rénovation en suivant les exigences réglementaires. | | 2 | 2 jours - 14 h | | RENO |
| Vendre efficacement sa prestation de rénovation chez les particuliers. | | 2 | 1 jour - 7 h | | VENTE-RENO |
| FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES | | | | | |
| Maîtriser les réglementations thermiques et acoustique. | | 2 | 1 jour - 7 h | | REGTH |
| DEVENIR UNE ENTREPRISE RGE | | | | | |
| FEE Bat RENOVE: devenir responsable technique en rénovation énergétique de logements. | | 3 | 3 jours - 21 h | FEE Bat | FEE Bat |

1 L'ESSENTIEL 2 PERFECTIONNEMENT 3 EXPERTISE

* En cas de nouvelle activité, la qualification est probatoire, soumise à examen.



Entreprises et artisans

Des formations combinant toujours mise en œuvre produits et théorie.



Découvrez également notre offre de formations sur mesure pour vous et vos équipes. Nous évaluons ensemble les besoins de vos équipes et créons des formations qui répondent parfaitement à vos attentes.

Différentes formules pour vous former à votre rythme

Dans nos centres de formation, chez nos partenaires ou chez vous. Ces formations vous permettent d'acquérir des attestations de formation pour chaque participant.

Par internet, grâce aux modules d'e-learning. En complément de nos formations en centre, pour un rappel des connaissances ou pour se préparer avant une formation sur site.

Sur vos chantiers, pour approfondir les gestes avec nos formateurs experts. Ils sont issus de vos métiers pour favoriser les échanges et le partage d'expérience.

6 DIRECTIONS RÉGIONALES À VOS CÔTÉS

● **PARIS NORD ET PARIS SUD**
ZI Le Meux - 3, rue du Tourteret
60880 Le Meux
Tél. : 03 44 41 75 10
Fax : 01 41 44 81 92

● **Direction Régionale EST**
Immeuble Le République
8 place de la République
54000 Nancy
Tél : 03 83 98 49 92
Fax : 03 83 98 35 95

● **Direction Régionale OUEST**
Parc Tertiaire du Val d'Orson
Bâtiment D - Hall 1 - Rue du Pré Long
35770 Vern sur Seiche
Tél : 02 99 86 96 96
Fax : 02 99 32 20 36

● **Direction Régionale Sud Ouest**
Rue de la Blancherie
Bâtiment Ambre
33370 Artigues-près-Bordeaux
Tél : 05 56 43 52 40
Fax : 05 56 43 25 90

● **Direction Régionale Sud Est**
Espace Saint Germain
Bâtiment Miles
30 avenue du Général Leclerc
38200 Vienne
Tél : 04 74 31 48 20
Fax : 01 46 25 48 25



Saint-Gobain ISOVER
Tour Saint-Gobain

12 place de l'Iris - 92400 Courbevoie
+33 (0)1 88 54 00 00
www.isover.fr
www.toutsurlisolation.com

Ce document est fourni à titre indicatif, notre société se réservant le droit de modifier les informations contenues dans celui-ci à tout moment. Saint-Gobain ISOVER décline toute responsabilité en cas d'utilisation ou de mise en œuvre des matériaux non conformes aux règles prescrites dans la présente documentation, les documents techniques (DTU, Avis Technique...) et les règles de l'art applicables. Saint-Gobain ISOVER ne peut voir sa responsabilité engagée et ne saurait d'aucune manière et en aucun cas être tenu de réparer d'éventuels dommages directs ou indirects.