



Simplifier l'expérience client

Chez Foundever™, nous rendons
les choses simples

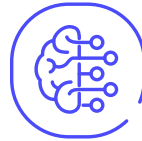
Create connection. Value conversation.

 foundever™

Notre mission consiste à offrir les solutions et les ressources nécessaires pour construire les meilleures expériences client des plus grandes marques internationales. **Partout et à tout moment.**

Nos atouts

Il n'est pas toujours facile de faire simple. C'est pourquoi nous investissons dans la conception de solutions et de produits innovants, centrés sur l'humain et conçus pour améliorer la satisfaction de vos clients.



**Digital first,
ever human**



**Notre culture au
cœur de votre CX**



**Une capacité
d'évoluer et scaler
en permanence**



**Pleinement
intégrés à
votre univers**

Nos valeurs

Nos valeurs nous définissent et déterminent la manière dont nous opérons.



Un leader CX reconnu

Nous sommes fiers d'être récompensés pour notre culture d'entreprise à l'échelle mondiale.



Reconnu tout au long de l'année 2022 pour les Comparably Awards suivants :

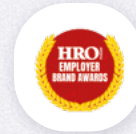
Meilleure culture d'entreprise, Meilleure culture globale, Meilleure équipe opérationnelle, Meilleures équipes RH, Meilleures dirigeantes, Meilleurs dirigeants pour la diversité et Meilleures équipes de direction

Classé A+: 4,9/5



Reconnu Employeur de l'année

Gold Stevie® Award dans la catégorie Employeur de l'année pour les services commerciaux et professionnels en 2022



Prix de la marque employeur la plus admirée

Prix décerné par HRO Today en 2021



Great Place to Work certification

Foundever Brazil récompensé par Great Place to Work et GPTW for Women



Entreprise leader en matière d'engagement collaborateurs

Pour son innovation et son investissement dans l'engagement collaborateur dans le secteur du BPO

Nos solutions et services CX

01

Un accompagnement à chaque étape du parcours client

Nos solutions CX exploitent pleinement la puissance des insights opérationnels pour répondre aux défis des centres de contact et aux attentes des clients.

Foundever propose une gamme de services de haute qualité, notamment en matière de service client, d'optimisation des activités, de vente et de fidélisation, conçus pour améliorer les performances des marques et améliorer leur expérience client.

02

Des solutions conçues par des équipes opérationnelles

Nos solutions accélèrent la transformation CX et digitale des marques grâce à une stratégie centrée sur l'humain, une technologie de pointe et des données pertinentes.

Conçues par des équipes opérationnelles pour des équipes opérationnelles, nos solutions associent une expertise CX approfondie à la technologie et à l'analyse des données pour favoriser la transformation opérationnelle.

03

Une approche portée sur l'attention

Avec plus de 170 000 collaborateurs connectés dans le monde, chaque conversation que nous entretenons avec vos clients est une source de fidélisation à long terme.

Foundever réunit des talents CX avec une expertise et un savoir-faire uniques pour vous permettre de faire la différence.

Chiffres clés

Foundever est un
des leaders mondiaux
de l'expérience client.

Foundever conçoit des solutions
pour améliorer l'expérience et
la relation client des plus grandes
marques internationales.

170K

collaborateurs
dans le monde

+60

langues
parlées

9M

d'expériences
chaque jour

57%

de nos collaborateurs
travaillant à domicile

45

pays

+750

clients
dans le monde

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
foundever.com et retrouvez-nous sur :



Foundever est une marque déposée des sociétés du groupe Foundever.

