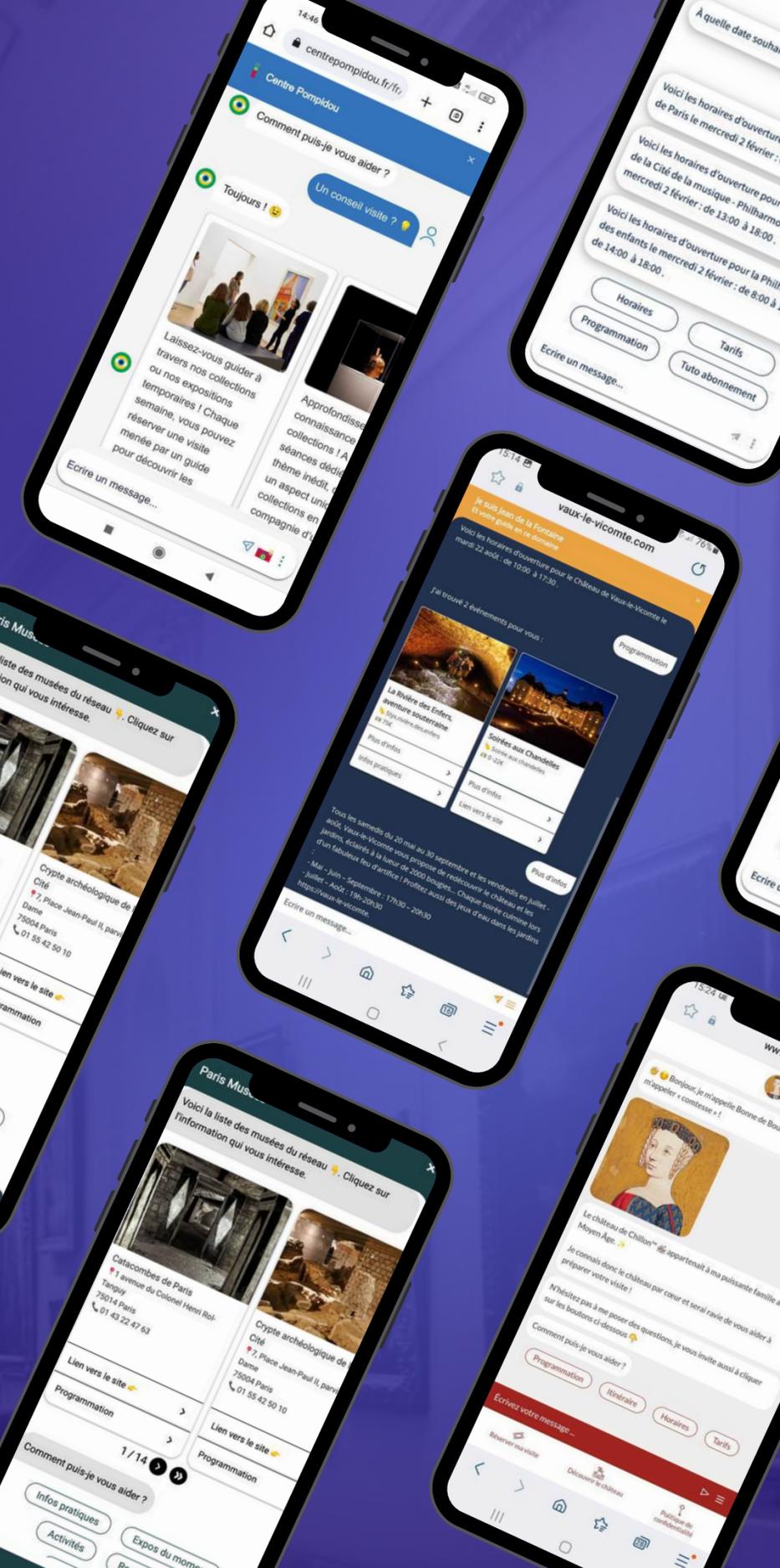


ASK MONA

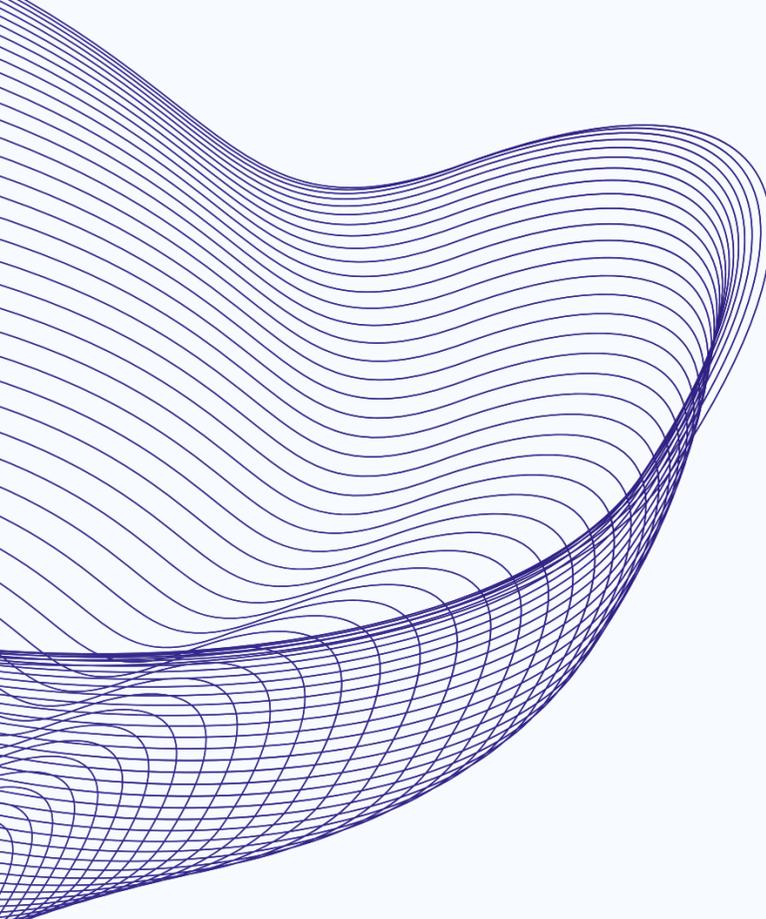
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR LES MUSÉES

Améliorer la diffusion des connaissances grâce à l'IA générative



NOTRE VISION

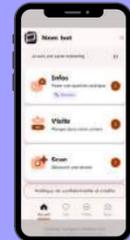
Repenser l'expérience muséale grâce à l'intelligence artificielle, pour faire de chaque visite une conversation personnalisée.



NOS SOLUTIONS

Vous aider à améliorer l'expérience de vos visiteurs et à optimiser les efforts de vos équipes grâce à l'intelligence artificielle.

Avant la visite – chatbot d'informations pratiques



Pourquoi ? Mieux renseigner vos visiteurs avant leur visite, les convaincre d'acheter un billet, répondre à leurs interrogations, soulager vos équipes face public et celles chargées du SAV.

Comment ? Les visiteurs peuvent poser des questions à un chatbot avant de venir pour mieux comprendre votre offre et planifier leur visite.

Pendant la visite – guide de visite personnalisé



Pourquoi ? Rendre les visiteurs actifs dans leur expérience de découverte, proposer une expérience personnalisée, informer de façon ludique et fiable

Comment ? Les visiteurs peuvent suivre un parcours, écrire / poser des questions à une œuvre d'art comme dans un audioguide... ou un mélange des deux. La médiation est entièrement adaptée à leurs préférences.

Après la visite – magnets intelligents



Pourquoi ? Générer de nouveaux revenus, proposer un souvenir différenciant et ludique du musée

Comment ? Un magnet qualitatif avec un QR code à son dos qui permet de discuter avec une oeuvre ou un personnage historique en lien avec les collections/les expositions

Pour vos équipes – Formation et sensibilisation à l'IA

Pourquoi ? Limiter la méfiance grâce à la connaissance : comprendre ce qu'est l'IA, son utilité dans les processus internes (création, communication, organisation...), ses bénéfices et ses risques...

Comment ? Un temps d'échange dédié, adapté à vos enjeux, vos équipes, et leurs besoins

AVANT LA VISITE

CHATBOT D'INFORMATIONS PRATIQUES

Un chatbot intelligent et multilingue

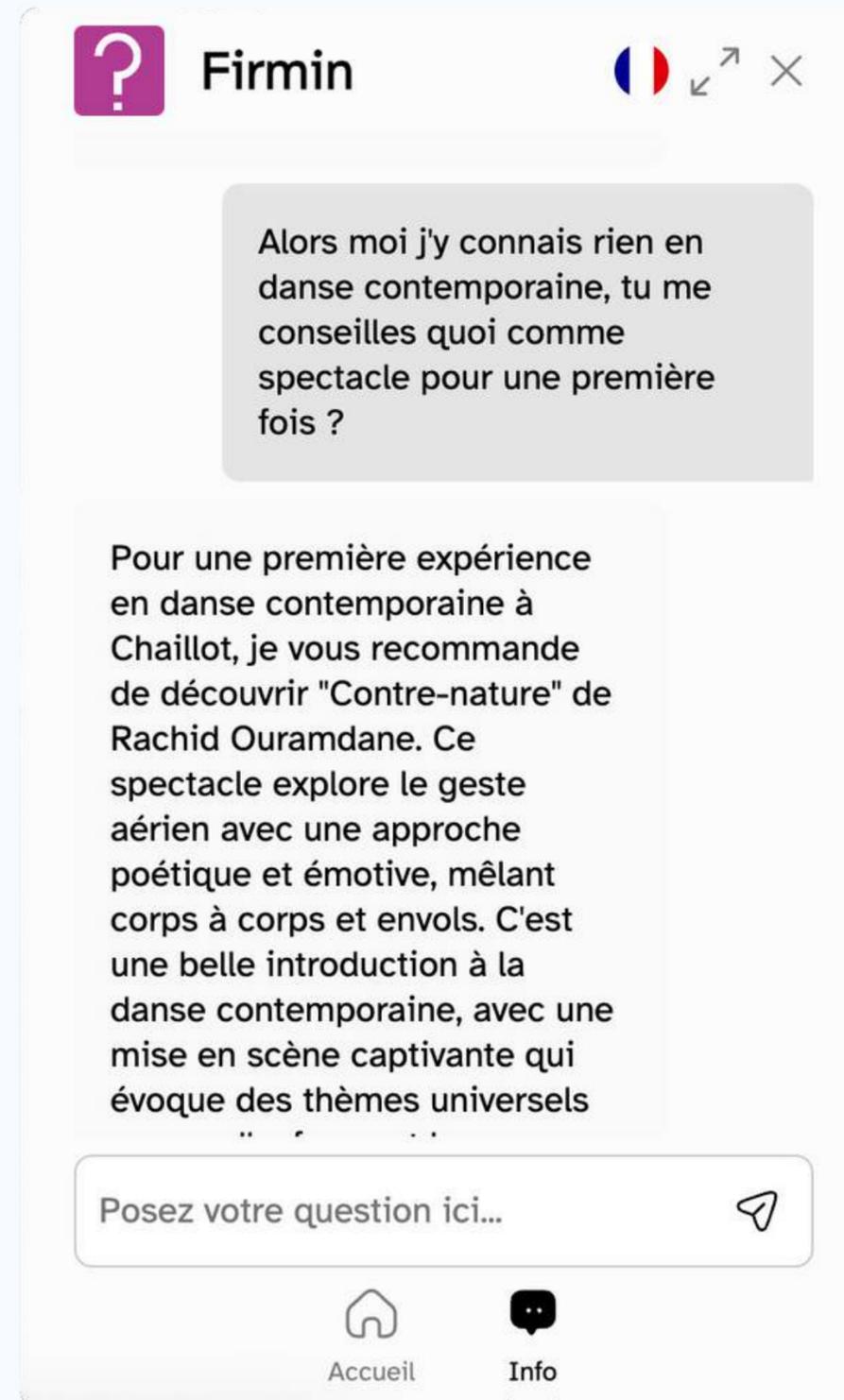
Notre technologie d'IA générative de pointe est à la base d'un système multilingue sophistiqué, qui répond à vos visiteurs dans leur langue.

Réactif et disponible 24h/24, 7j/7

Notre dispositif se charge de répondre à toutes les questions posées par vos visiteurs. Il leur apporte une réponse en quelques secondes au sein d'une conversation fluide. Ainsi, il désengorge vos standards téléphoniques et vos boîtes emails pour que vos équipes puissent se concentrer sur ce qui compte vraiment.

Connecté à vos sources pour 100% de fiabilité

Notre dispositif mobilise intelligemment votre documentation pour répondre à toutes les demandes de vos visiteurs. Il se connecte à votre site internet, votre CRM ou toute autre source utile. Ainsi, il est déployable rapidement, sans paramétrage lourd pour vos équipes.



taux de compréhension



semaines de travail
économisées par an



Multilingue



des utilisateurs
attendent une réponse
en moins d'une minute

PENDANT LA VISITE

GUIDE DE VISITE PERSONNALISÉ

Une configuration rapide et facile

Pas besoin de créer de nouveaux contenus ! Recyclez ceux que vous avez déjà et téléchargez-les sur la plateforme d'administration : *cartels, guide d'exposition, base de données sur les collections...*

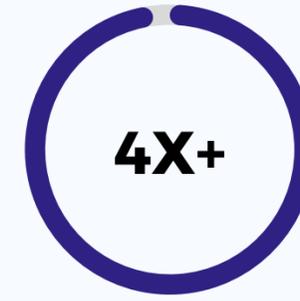
L'intelligence artificielle se nourrit des contenus que vous avez déjà, pour donner des **réponses exactes et fiables** au visiteur. Le dispositif peut également se connecter à vos outils pour se tenir à jour.

Une prise en main simple par le visiteur

Quoi de plus naturel que de poser des questions ? Chaque visiteur peut **chatter librement** avec votre guide de visite dans sa langue, à l'écrit ou à l'oral. L'intelligence artificielle répond en quelques secondes sur ce qui l'intéresse personnellement.

Des analyses pour une amélioration continue

Découvrez les sujets qui fascinent vos visiteurs grâce à nos rapports analytiques complets. Obtenez une **compréhension plus approfondie** de leurs profils et de ce qui les intéressent afin d'améliorer votre offre de médiation.



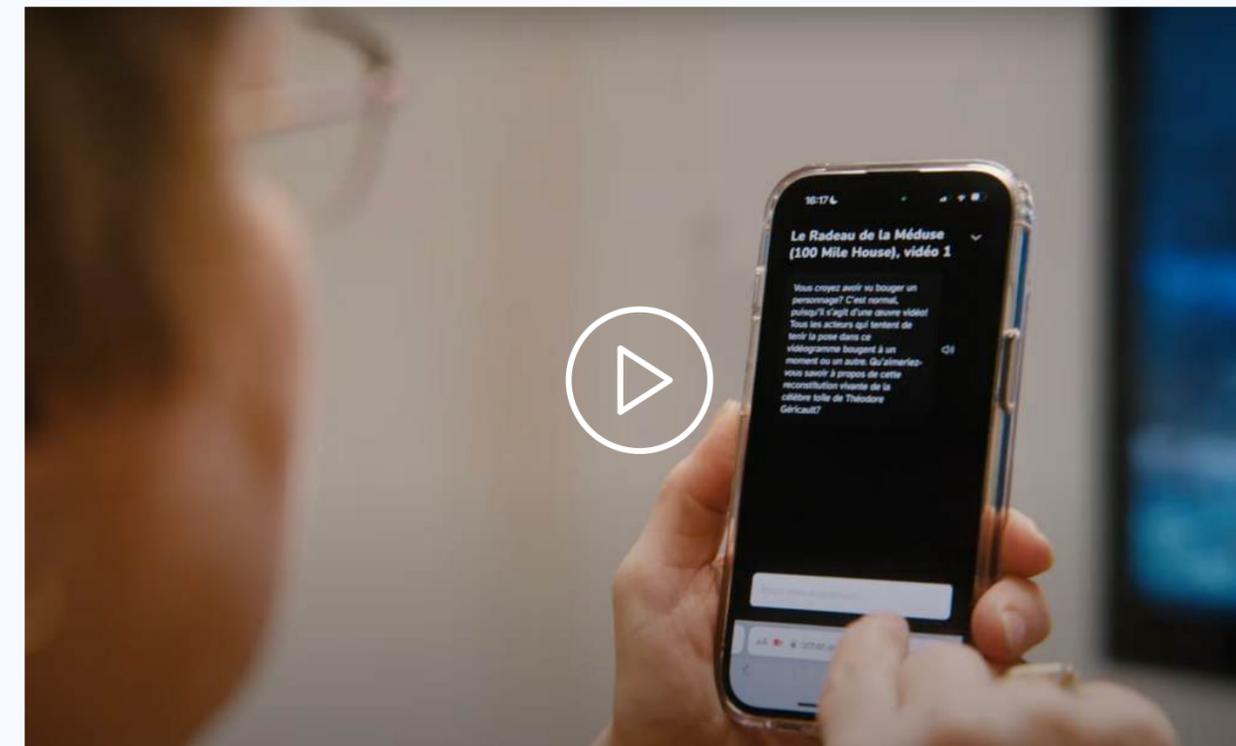
**d'utilisateurs
que nos
concurrents**



**utilisateurs
de notre
audioguide AI**



Multilingue



[Regardez la vidéo](#)

APRÈS LA VISITE

MAGNETS INTELLIGENTS

Un souvenir bavard pour briser la glace

Nos magnets intelligents permettent aux visiteurs d'engager des conversations avec une intelligence artificielle incarnant une oeuvre, un animal ou une personnalité historique.

Prolonger l'expérience au-delà de la visite

Chaque jour, offrez-leur l'opportunité d'en apprendre plus sur vos oeuvres ou les personnages qui caractérisent votre lieu. Restez à l'esprit de vos visiteurs longtemps après leur venue grâce à un objet dérivé accessible et innovant.

Générer de nouveaux flux de revenus

Le magnet est le souvenir de musée par excellence ! Variez vos sources de revenus et démarquez-vous grâce à un objet innovant, leur permettant de s'approprier l'intelligence artificielle générative d'une façon vertueuse et éducative. Testez leur intérêt pour des solutions de médiation IA sans investissement.

Plus de 50 personnages existent, choisissez-en un ou demandez le vôtre !



POUR VOS ÉQUIPES

FORMATION ET SENSIBILISATION À L'IA

Contre l'appréhension, la connaissance

L'intelligence artificielle générative est là : en un an, 46% des français moins de 24 ans y ont déjà eu recours* ! Cet outil transforme durablement notre façon de travailler, il présente de nombreux avantages pour optimiser le travail de vos équipes.

Apprendre à s'emparer des bons outils

Les solutions d'IA générative se multiplient mais toutes ne se ressemblent pas : apprenez les bénéfices et les risques de cette technologie, obtenez des clés sur comment choisir vos solutions et apprenez à reconnaître les facteurs de qualité et de fiabilité.

Une formation adaptée à vos enjeux

Ask Mona est l'acteur incontournable de l'intelligence artificielle dans les lieux culturels depuis 2017 : qui de mieux placé pour comprendre vos enjeux, vos process et adapter la technologie de l'intelligence artificielle à vos besoins ?



**Baromètre de l'esprit critique 2024 (Universciences)*

ILS NOUS ONT CHOISI

MUSÉE DU
LOUVRE

P·AR·C
ARCHEOLOGICO
DEL COLOSSEO

M
O Musée d'Orsay

GrandPalais
Rmn

SOCIÉTÉ
D'EXPLOITATION
DE LA
TOUR EIFFEL

FONDATION LOUIS VUITTON

culturespaces
PARTAGER LA CULTURE

Centre
Pompidou

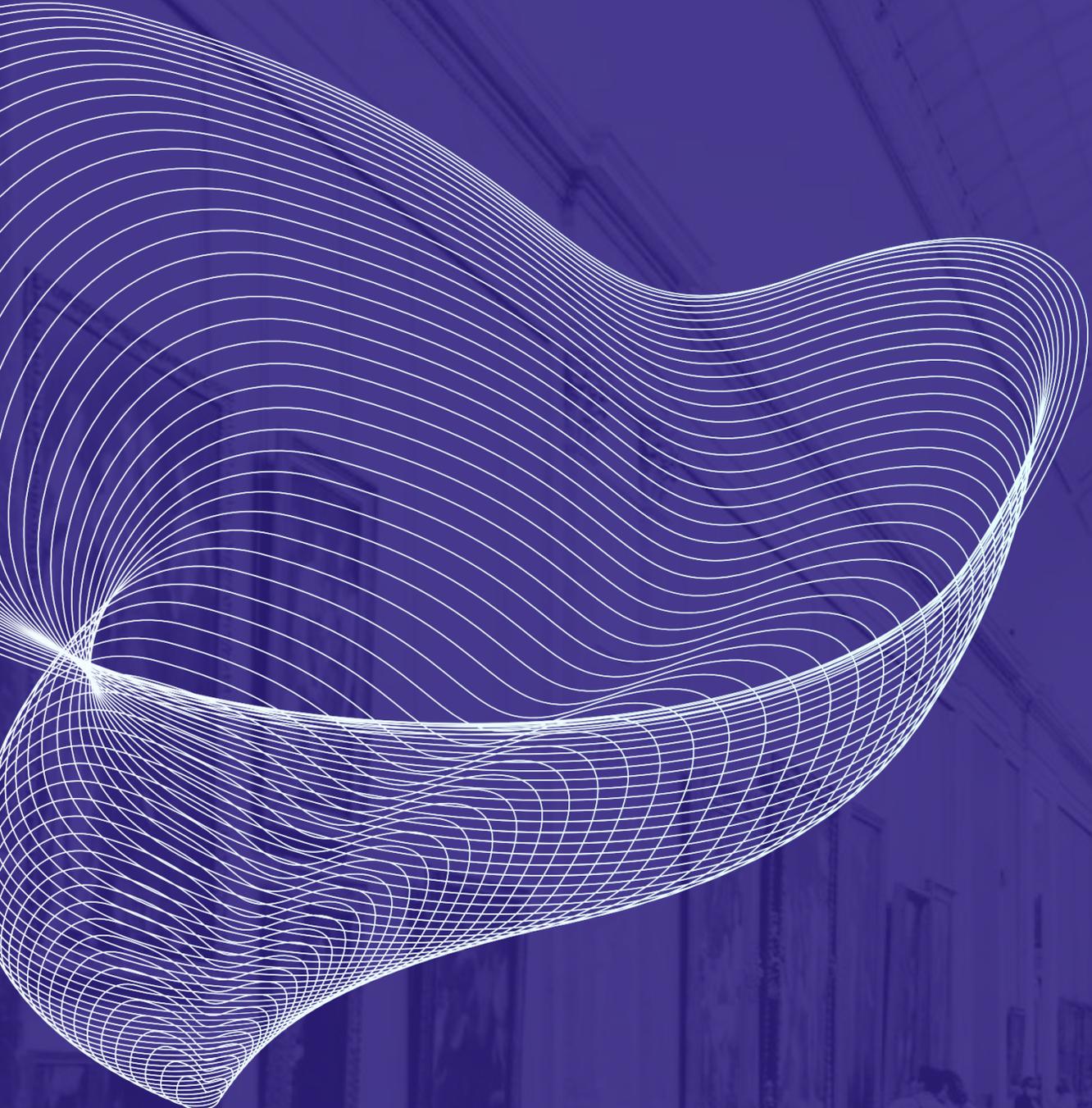
M B
N A Musée national
Q des beaux-arts
du Québec

SNCF

CHILLON

ET LES AUTRES...

Comme eux, choisissez l'acteur incontournable de l'intelligence artificielle dans les lieux culturels et de loisirs depuis 2017



Contactez-nous

sales@askmona.fr

[Prendre rendez-vous](#)