



CULTIVAL

visitez autrement

Visites guidées exclusives et
expériences immersives inédites

individuels / groupes

cultural.fr

03/2024

Cultural vous ouvre les portes de **surprenants édifices !**

Vivre la culture autrement, tel est le credo de l'agence Cultural : coulisses, savoir-faire d'exception et expériences insolites sont autant de propositions qui vous invitent à explorer l'histoire incroyable du patrimoine français.

Accéder aux vestiaires des grands joueurs du Stade de France, emprunter le couloir qui mène au court central du stade Roland-Garros, découvrir le savoir-faire incomparable des artisans de la Manufacture des Gobelins, enquêter dans le Palais Garnier et admirer ses espaces grandioses et détails insoupçonnés ou encore se laisser transporter dans un voyage

sensoriel au cœur du Dôme des Invalides...

Que vous souhaitiez découvrir un monument emblématique ou vivre une expérience hors du commun, Cultural déploie son éventail d'offres exclusives pour servir toutes vos envies. Alors... suivez le guide !



Cultural, c'est aussi :

- Des coffrets et chèques cadeaux
- Une offre spécifique CE
- Du conseil stratégique et opérationnel

Plus d'informations :

pro@cultural.fr

Cultural en chiffres...

8

sites culturels
partenaires

+ 600 000

visiteurs / an
50% individuels / 50% groupes
30% international / 70% français

Notre raison d'être...

L'agence Cultural a été créée en 2000 avec l'idée première d'organiser la visite guidée de coulisses de théâtres parisiens. Ces visites «en coulisses» connaissent très rapidement un vif succès, notamment auprès des groupes. C'est dans la lignée de cet engouement que Cultural se voit confier la gestion des visites guidées au sein de monuments et édifices emblématiques.

Parmi ses visites à succès, Cultural compte notamment le prestigieux Musée de l'Armée - Hôtel national des Invalides, ensemble architectural de plus de 13 hectares, la Manufacture des Gobelins qui donne à voir les liçiers à l'œuvre au cœur de leurs ateliers, le Musée Yves Saint Laurent Paris depuis son ouverture au public en 2017 où sont exposées les pièces maîtresses du couturier au sein de l'ancienne maison de haute couture, l'UNESCO et les visites guidées de ses espaces et coulisses, ouvertes pour la première fois au public...

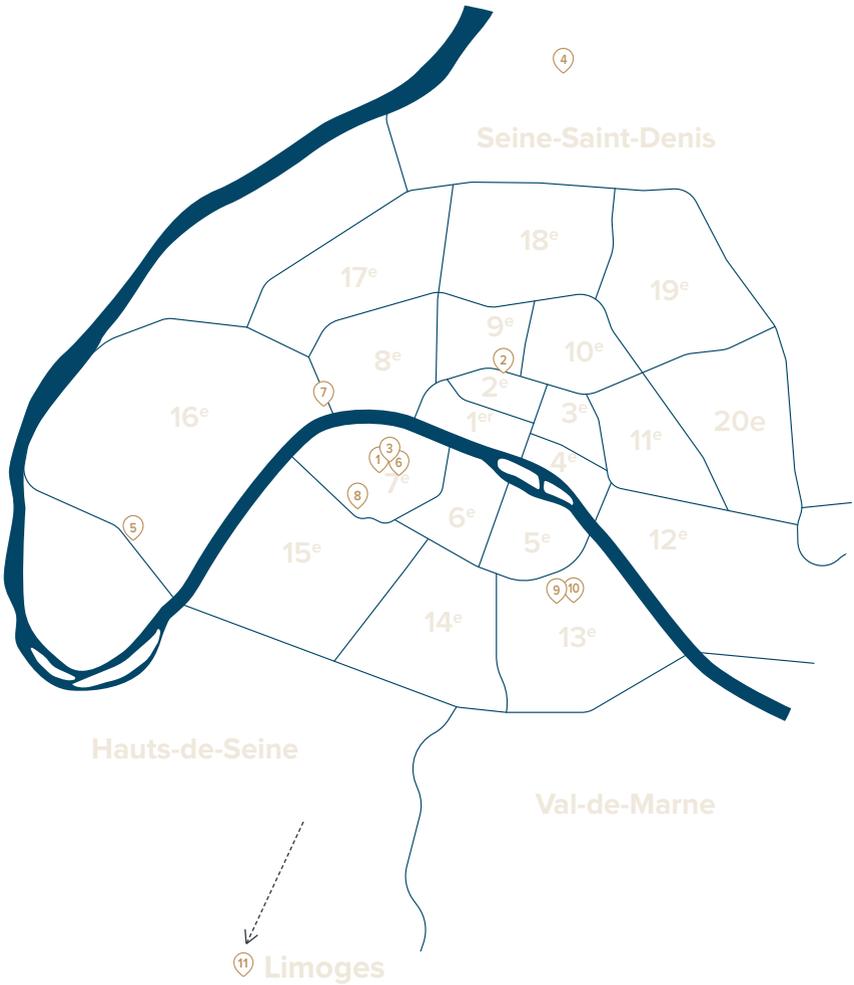
Depuis 2018, l'agence Cultural a développé un nouvel axe stratégique à son activité, la

production d'expériences immersives exclusives et inoubliables au sein de sites patrimoniaux : Assassin's Creed aux Invalides ou encore Arsène Lupin et le secret de l'Opéra au Palais Garnier. L'aventure continue avec AURA INVALIDES, une expérience immersive exceptionnelle au cœur du Dôme.

Cultural a consolidé son expertise dans le cadre de concessions ou de contrats d'externalisation au cœur de sites en activité, donnant à voir des projets architecturaux d'envergure et des espaces où femmes et hommes manifestent chaque jour leur savoir-faire.

La prise en compte des particularités de chaque site et la volonté de proposer des solutions tant au niveau de l'organisation et de la commercialisation des visites que de la médiation en elle-même sont au cœur de la relation de confiance qui existe entre Cultural et ses partenaires depuis plus de 20 ans.







Suivez le guide !



Les expériences immersives

- 1 AURA INVALIDES p. 8
- 2 Jeu immersif au Palais Garnier p. 10
- 3 Jeu immersif aux Invalides p. 12



Les mythiques quartiers parisiens

- Visites thématiques p. 36
- Balades de quartiers p. 38
- Visites enquêtes p. 39

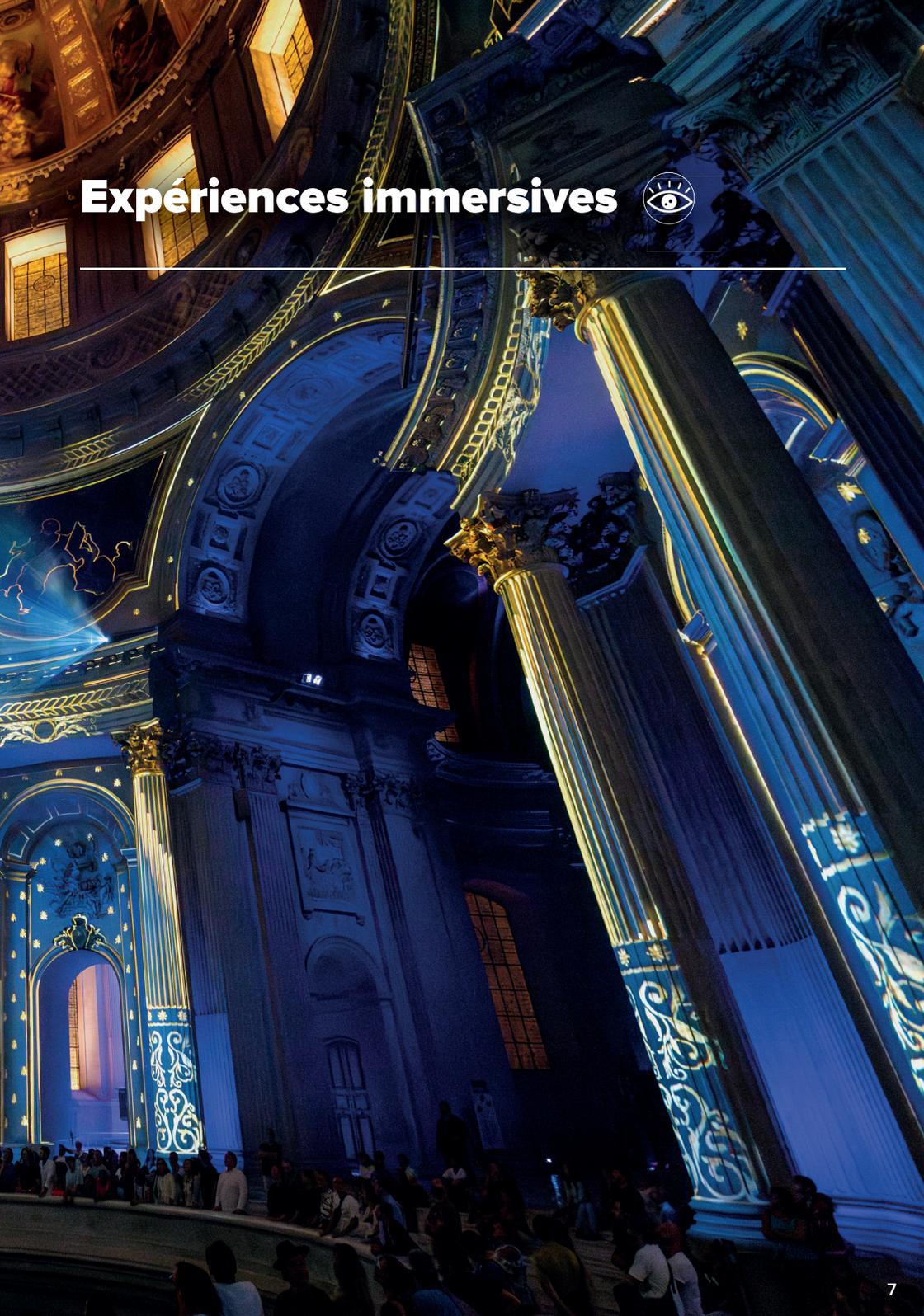


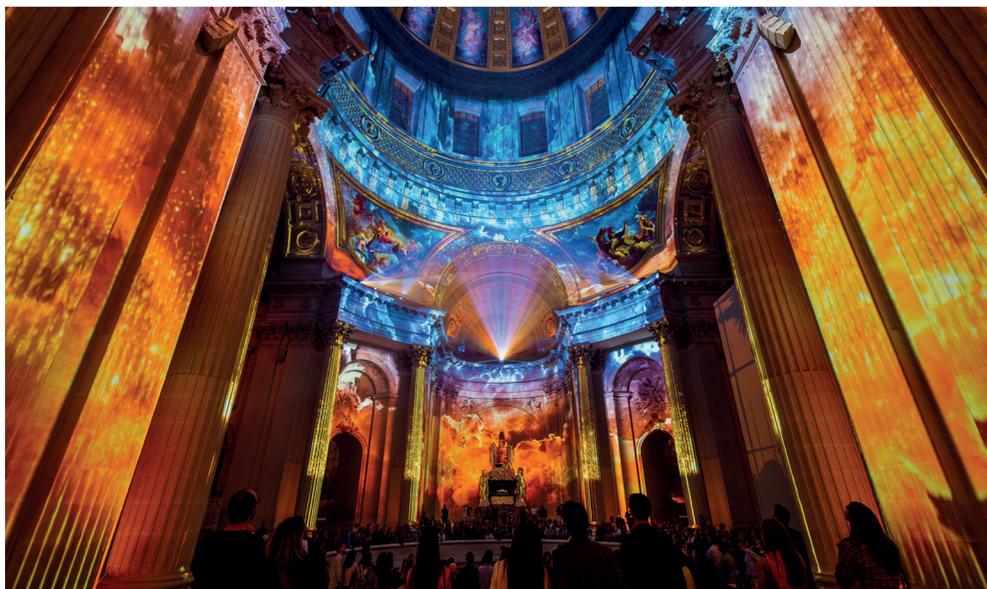
Les visites incontournables

- 4 Stade de France p. 16
- 5 Stade Roland-Garros p. 18
- 6 Musée de l'Armée-Hôtel national des Invalides p. 20
- 7 Musée Yves Saint Laurent Paris p. 24
- 8 UNESCO p. 26
- 9 Manufacture des Gobelins p. 28
- 10 Mobilier national p. 30
- 11 Musée national Adrien Dubouché p. 32



Expériences immersives





Une production Cultural, en partenariat avec le Musée de l'Armée - Hôtel national des Invalides



AURA INVALIDES est une expérience immersive monumentale à vivre en soirée à Paris, au cœur du Dôme des Invalides.

Grâce à la magie de la lumière, de la musique orchestrale et du vidéo mapping, elle révèle la splendeur architecturale du lieu, dans ses éléments les plus grandioses comme dans ses motifs les plus délicats. Les espaces intérieurs de ce monument emblématique de Paris s'animent ainsi afin que s'exprime toute leur puissance.

Un voyage lumineux et grandiose à la mesure de son écrin !

LES LIEUX DE L'EXPÉRIENCE

- Dôme des Invalides
- Chapelles du Dôme

ADRESSE

Dôme des Invalides, 2 place Vauban • 75007 Paris
Point de rendez-vous : à l'extérieur, devant les grilles

PRATIQUE

- Vestiaires : NON
- Boutique : NON
- Bar / Restaurant : NON
- Visite en extérieur : NON
- Toilettes : NON

LANGUES

Accessible à tous les publics (cartels disponibles en français et anglais)

À NOTER

- Recommandée à partir de 6 ans
- Nous attirons l'attention des personnes sensibles de la présence de lumières scintillantes et d'un volume sonore important durant l'expérience

Tarifs

Adulte :	22,00 € / pers.	24€
Etudiant (18-26 ans) :	13,50 € / pers.	15€
Enfant (- 18 ans) :	9,50 € / pers.	10€

Tarifs TTC susceptibles d'évoluer en cours de saison.

Tarifs pro sur demande.



Billetterie en nombre

Tarifs préférentiels par palier, hors frais de port :

Expérience immersive au Dôme des Invalides -

Billet open valable un an (plein tarif, unique : 23,00 €) 25€

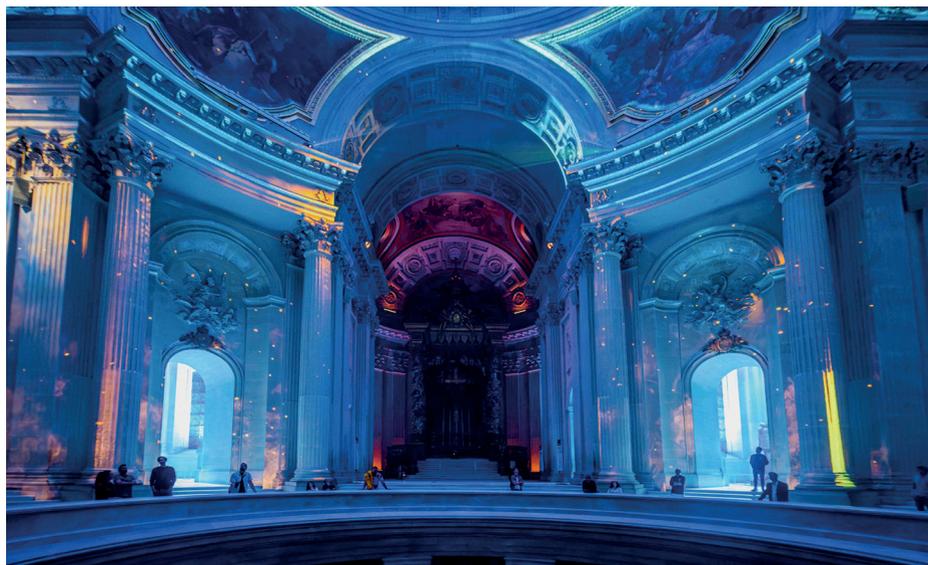
Entre 25 et 99 billets : 12% de remise

Entre 100 et 249 billets : 15% de remise

Entre 250 et 500 billets : 18% de remise

Plus de 500 billets : 22% de remise

Les billets sont valables 1 an à compter de la date d'émission. Pour toute commande de billetterie en nombre (minimum de 25 billets), merci d'envoyer votre demande à : chloe@cultural.fr.



Gamme chèque cadeau - Billetterie open

AURA INVALIDES 23€ 25€

1 expérience de 50 min. Uniquement disponible en E-chèque.

Prix indiqué pour 1 personne. Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



Partenaire officiel de l'Opéra national de Paris



Laissez-vous tenter par le nouveau jeu immersif au Palais Garnier : «Arsène Lupin et le secret de l'Opéra» !

Dans les majestueux espaces du plus bel opéra de Paris, marchez sur les traces du célèbre Arsène Lupin, et tentez d'achever l'unique enquête qu'il n'est jamais parvenu à résoudre : le dernier secret du comte de Cagliostro. Pour grands joueurs ou amateurs, cette aventure ludique pensée pour tous les publics saura susciter surprise, excitation et émotions. Seul, entre amis ou en famille, chacun pourra révéler l'enquêteur qui sommeille en lui !

LES LIEUX DU JEU

- Grand Escalier
- Grand Foyer
- Rotonde du Glacier...
- Ainsi que des espaces exclusifs dédiés aux joueurs !

ADRESSE

Palais Garnier, Place de l'Opéra • 75009 Paris
Point de rendez-vous : devant la façade principale

PRATIQUE

- Vestiaires : NON
- Bar / Restaurant : OUI
- Toilettes : OUI
- Boutique : OUI
- Visite en extérieur : NON

LANGUES

Français, anglais

À NOTER

- Recommandé à partir de 10 ans
- Accès dédié aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR) : contactez nos équipes à l'adresse lupin-opera@cultural.fr

Tarifs

Adulte :	28,00 € / pers.
Etudiant (16-26 ans) :	25,00 € / pers.
Enfant (5-15 ans) :	20,00 € / pers.

Tarifs TTC susceptibles d'évoluer en cours de saison.

Tarifs pro sur demande.



Billetterie en nombre

Tarifs préférentiels par palier, hors frais de port :
Jeu immersif au Palais Garnier - Billet d'entrée en journée (plein tarif : 28,00 €)

Entre 20 et 99 billets :	10% de remise
Entre 100 et 249 billets :	15% de remise
Entre 250 et 499 billets :	20% de remise
Plus de 500 billets :	25% de remise

Les billets sont valables 1 an à compter de la date d'émission. Pour toute commande de billetterie en nombre (minimum de 25 billets), merci d'envoyer votre demande à : chloe@cultural.fr.



Gamme chèque cadeau - Billetterie open

ARSENE LUPIN ET LE SECRET DE L'OPERA 28 €

1 expérience d'1h30 à 2h. Uniquement disponible en E-chèque.

Prix indiqué pour 1 personne. Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



La nouvelle expérience au cœur de l'histoire militaire

MISSION INVALIDES

Partenaire officiel du Musée de l'Armée - Hôtel national des Invalides



Au cœur des Invalides, venez découvrir cette nouvelle expérience qui vous plongera dans l'histoire militaire. Votre mission : intégrer l'une des 6 spécialités militaires qui composent les troupes françaises pour trouver et révéler les mystères du site des Invalides ! Évoluez en équipe à travers le temps, de Louis XIV à la Seconde Guerre mondiale et apprenez à connaître ces spécialités militaires. Des instructeurs guideront votre quête au cœur des collections et des objets du musée de l'Armée. Partez à la recherche d'indices, entraidez-vous et résolvez des énigmes : l'Hôtel National des Invalides n'aura plus de secret pour vous. Rejoignez vite votre unité !

LES LIEUX DU JEU

- Cour d'Honneur
- Département Louis XIV - Napoléon
- Département des deux guerres mondiales
- Galeries inférieures et supérieures

📍 ADRESSE

Adresse : devant l'accueil Nord du musée ;
129 rue de Grenelle, 75007 Paris

👍 PRATIQUE

- Accès PMR : OUI
- Vestiaires : NON
- Bar / Restaurant : OUI
- Toilettes : OUI
- Boutique : OUI
- Visite en extérieur : OUI

💬 LANGUES

Français

📝 À NOTER

- Recommandé à partir de 7 ans

Tarifs

Adulte : **20,00 € / pers.**

Enfant (-25 ans) : **15,00 € / pers.**

Tarifs TTC susceptibles d'évoluer en cours de saison.

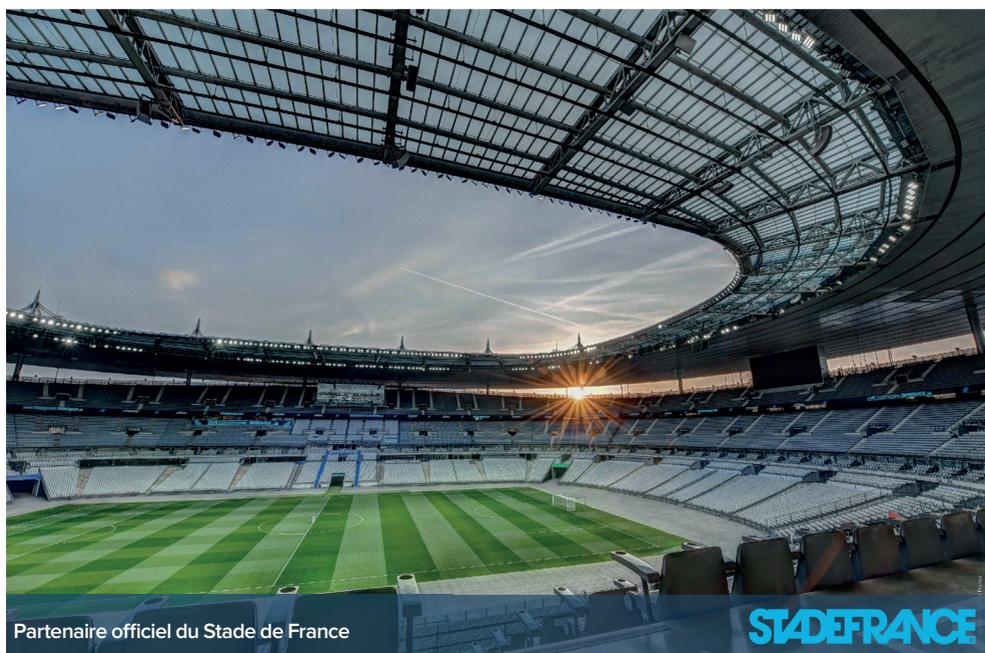
Tarifs pro sur demande.





Visites incontournables





Le Stade de France vous ouvre ses portes et vous accueille dans une ambiance encore imprégnée des plus belles émotions des compétitions sportives. Votre guide débutera la visite guidée dans les tribunes d'où vous pourrez admirer un panorama imprenable et vous révélera divers secrets et anecdotes. En véritable privilégié, vous accéderez aux vestiaires des joueurs puis vous emprunterez le tunnel qui mène au terrain pour une expérience inoubliable.

Une visite exclusive des coulisses après fermeture est disponible pour les groupes.

PARCOURS DE LA VISITE*

- Tribune
- Vestiaires
- Salle d'échauffement
- Tunnel
- Podium
- Elyseum
- Musée du Stade de France (en accès libre)

**Pour des raisons techniques, évènementielles ou de sécurité, le parcours peut être modifié le jour J.*

ADRESSE

Stade de France • 93200 Saint-Denis
Point de rendez-vous : porte H, à l'accueil des visiteurs dans la boutique officielle du Stade de France

PRATIQUE

- Accès PMR : OUI
- Vestiaires : NON
- Bar / Restaurant : OUI
- Toilettes : OUI
- Boutique : OUI
- Visite en extérieur : OUI

LANGUES

Français, anglais, espagnol, italien, portugais, allemand

À NOTER

- Recommandée à partir de 7 ans

Individuels

Adulte : 16,00 € / pers.

Etudiant (16-26 ans) : 11,00 € / pers.

Réduit (Pass Famille) : 11,00 € / pers.

Max. par groupe : 35 personnes

Groupes

Visite guidée journée

Adulte : 13,00 € / pers.

Enfant (-18 ans) : 8,50 € / pers.

Visite guidée après fermeture

Tarif unique : 20,00 € / pers.

Min. de facturation : 20 entrées payantes

Max. par groupe : 40 personnes

Mini groupes

Visite guidée journée

Forfait : 320,00 € / groupe

Visite guidée après fermeture

Forfait : 400,00 € / groupe

Max. par groupe : 19 personnes

Guide dédié pour une visite privée

Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande.

Gratuit pour les moins de 5 ans. Gratuité accordée aux accompagnateurs de groupes : 1 gratuit pour 20 adultes payants, 1 gratuit pour 10 jeunes de moins de 18 ans payants.



Gamme chèque cadeau - Billetterie open



LES COULISSES DU STADE DE FRANCE 16,00 €

1 visite guidée d'1h30 des coulisses du Stade de France

Prix indiqué pour 1 personne. Uniquement disponible en E-chèque

Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.

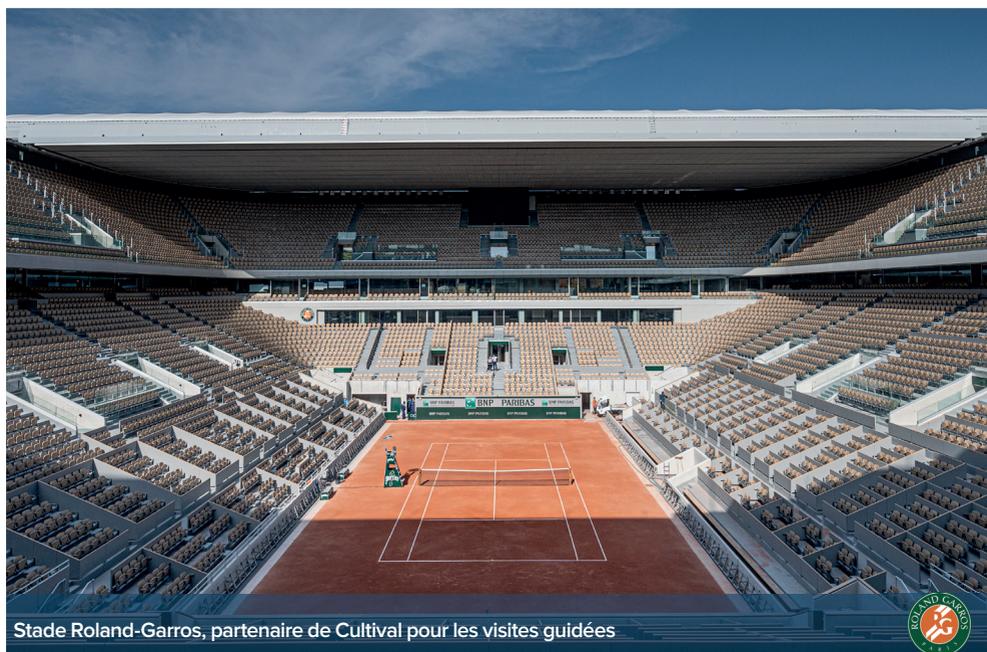


VISITE D'EXCEPTION 18,00 €

1 visite au choix parmi 15 visites guidées. Uniquement disponible en

E-chèque.

Prix indiqué pour 1 personne. Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



Stade Roland-Garros, partenaire de Cultural pour les visites guidées

Découvrez en exclusivité le stade Roland-Garros, lors d'une visite guidée du mythique temple du tennis à Paris. Pendant cette visite, vous accéderez aux différents espaces dédiés aux sportifs, à la tribune présidentielle ainsi qu'au couloir qui mène les joueurs au court de terre battue. Votre guide vous contera mille et une anecdotes, des historiques quatre Mousquetaires aux vainqueurs contemporains, et vous dévoilera les secrets du majestueux nouveau court Philippe-Chatrier, prouesse technologique et architecturale.

PARCOURS DE LA VISITE*

- Jardin des Mousquetaires
- Salles de presse
- Espaces joueurs
- Tribune présidentielle
- Court Philippe-Chatrier

**En raison de l'activité du lieu et de la préparation des Jeux Olympiques de Paris 2024, certains espaces peuvent être inaccessibles le jour de la visite.*

ADRESSE

Avenue Gordon-Bennett - 75016 PARIS
Point de rendez-vous : à l'intérieur de la Grande Boutique
Accès Porte 36

PRATIQUE

- Accès PMR : OUI
- Vestiaires : NON
- Bar / Restaurant : NON
- Toilettes : OUI
- Boutique : OUI
- Visite en extérieur : OUI

LANGUES

Français, anglais, allemand, espagnol, portugais, arabe, italien, suédois

À NOTER

- Convient à tous les âges
- Des casiers dédiés aux scolaires sont accessibles

Individuels

Adulte : 19,00 € / pers.
Licenciés FFT : 14,00 € / pers.
Enfant (5-18 ans) : 12,00 € / pers.
Enfant (- 5 ans) : Gratuit

Max. par groupe : 30 personnes

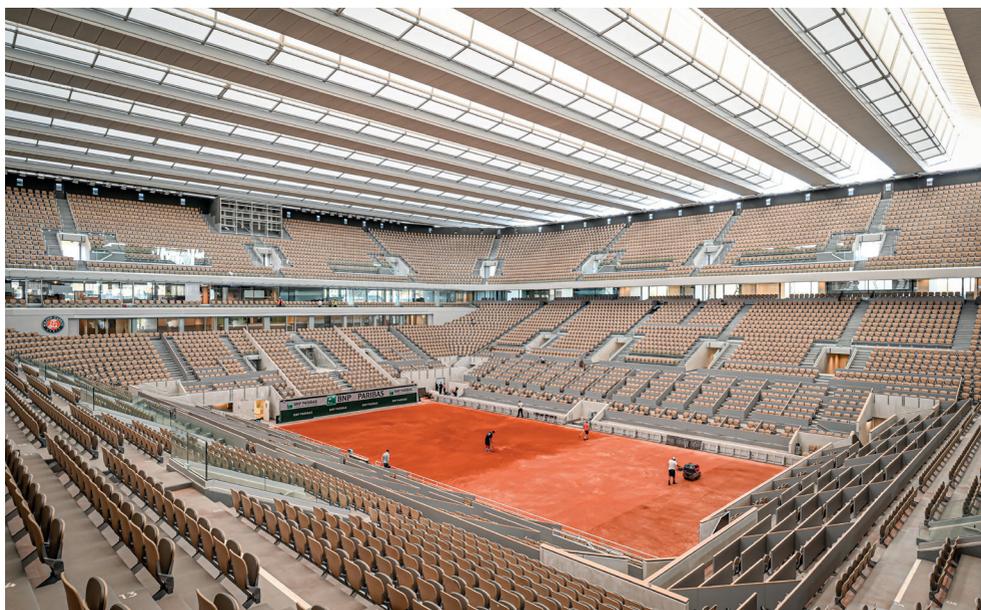
Groupes

Adulte : 15,50 € / pers.
Licenciés FFT : 11,50 € / pers.
Enfant (5-18 ans) : 8,50 € / pers.
Enfant (- 5 ans) : Gratuit

Min. de facturation : 20 entrées payantes
Max. par groupe : 30 personnes

Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison.

Tarifs pro sur demande.



Gamme chèque cadeau - Billetterie open



LES COULISSES DU STADE ROLAND-GARROS 19,00 €
1 visite guidée d'1h30 des coulisses du stade Roland-Garros
Prix indiqué pour 1 personne. Uniquement disponible en E-chèque
Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



VISITE D'EXCEPTION 18,00 €
1 visite au choix parmi 15 visites guidées parisiennes. Uniquement disponible en E-chèque.
Prix indiqué pour 1 personne. Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



Partenaire officiel du Musée de l'Armée - Hôtel national des Invalides



Cette visite guidée offre un aperçu général des prestigieuses collections du Musée de l'Armée, un des principaux musées d'histoire et d'art militaire au monde.

Après une présentation historique, votre guide vous entraînera vers les trésors de la collection d'armures et d'armes anciennes puis vous relatera l'épopée napoléonienne à partir de portraits célèbres et d'objets personnels de l'Empereur et de ses maréchaux. Enfin, vous découvrirez l'Église du Dôme qui abrite le monumental tombeau de Napoléon.

PARCOURS DE LA VISITE*

- Cour d'honneur
- Salles thématiques : armes et armures anciennes
- Salles de Louis XIV - Napoléon I^{er}
- Église du Dôme
- Tombeau de Napoléon

**Pour des raisons techniques, évènementielles ou de sécurité, le parcours peut être modifié le jour J.*

DÉCOUVREZ ÉGALEMENT :

Visite exclusive des Invalides après fermeture.

ADRESSE

Adresse : 129 rue de Grenelle, 75007 Paris
Point de rendez-vous : devant l'accueil nord du musée

PRATIQUE

- Accès PMR : OUI
- Vestiaires : NON
- Bar / Restaurant : OUI
- Toilettes : OUI
- Boutique : OUI
- Visite en extérieur : OUI

LANGUES

Français, anglais, espagnol
Autres langues sur demande, un devis vous sera adressé

À NOTER

- Convient à tous les âges

Individuels

Adulte : 19,50 € / pers.

Etudiant (-18 ans) : 8,00 € / pers.

Max. par groupe : 25 personnes

Groupes

Adulte : 17,00 € / pers.

Enfant (-18 ans) : 8,00 € / pers.

Min. de facturation : 20 entrées payantes

Max. par groupe : 25 personnes

Mini groupes

Forfait : 229,00 € / groupe

Billet d'entrée : +8,00 € / personne

Max. par groupe : 19 personnes

Guide dédié pour une visite privée

Les tarifs restent valables durant les expositions temporaires.

Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande.



Gamme chèque cadeau - Billetterie open



VISITE DES INVALIDES 19,50 €

1 visite guidée d'1h45

Prix indiqué pour 1 personne. Uniquement disponible en E-chèque

Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



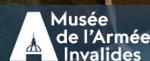
VISITE D'EXCEPTION 18,00 €

1 visite au choix parmi 15 visites guidées parisiennes. Uniquement disponible en E-chèque.

Prix indiqué pour 1 personne. Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



Partenaire officiel du Musée de l'Armée - Hôtel national des Invalides



Cette visite guidée insolite vous permettra de pénétrer au cœur de l'Hôtel national des Invalides à Paris, dans des lieux habituellement fermés au public. Tout en vous présentant l'histoire et l'architecture du lieu, votre guide vous conduira dans les salons de réception du Musée de l'Armée, dans la cathédrale Saint-Louis des Invalides, dans des espaces fermés au public et dans la majestueuse Église du Dôme, qui abrite le tombeau de Napoléon... Anecdotes, énigmes et légendes ponctueront votre parcours.

PARCOURS DE LA VISITE*

- Cour d'Honneur
- Salon du Quesnoy
- Cathédrale Saint-Louis
- Caveau des gouverneurs
- Église du Dôme
- Tombeau de Napoléon
- Caveau Fieschi

**Pour des raisons techniques, événementielles ou de sécurité, le parcours peut être modifié le jour J.*

📍 ADRESSE

Adresse : 129 rue de Grenelle, 75007 Paris
Point de rendez-vous : devant l'accueil Nord du musée

👍 PRATIQUE

- Accès PMR : OUI
- Vestiaires : NON
- Bar / Restaurant : OUI
- Toilettes : OUI
- Boutique : OUI
- Visite en extérieur : OUI

🗣️ LANGUES

Français, anglais, espagnol
Autres langues sur demande, un devis vous sera adressé

📝 À NOTER

- Convient à tous les âges

Individuels

Adulte : 19,50 € / pers.

Etudiant (-18 ans) : 8,00 € / pers.

Max. par groupe : 25 personnes

Groupes

Adulte : 17,00 € / pers.

Enfant (-18 ans) : 8,00 € / pers.

Min. de facturation : 20 entrées payantes

Max. par groupe : 25 personnes

Mini groupes

Forfait : 229,00 € / groupe

Billet d'entrée : +8,00 € / personne

Max. par groupe : 19 personnes

Guide dédié pour une visite privée

Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande.



Gamme chèque cadeau - Billetterie open



VISITE DES INVALIDES 19,50 €

1 visite guidée d'1h45

Prix indiqué pour 1 personne. Uniquement disponible en E-chèque

Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



VISITE D'EXCEPTION 18,00 €

1 visite au choix parmi 15 visites guidées parisiennes. Uniquement disponible en E-chèque.

Prix indiqué pour 1 personne. Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



Partenaire officiel du Musée Yves Saint Laurent Paris



En véritable privilégié, venez découvrir ou redécouvrir, avant l'ouverture au public, l'univers du couturier Yves Saint Laurent. Votre guide mettra en avant son génie créatif, qui a marqué l'histoire de la mode, mais aussi le processus de création d'une collection. Une visite inédite dans un lieu historique, en plein coeur de l'un des plus élégants quartiers de Paris.

DÉCOUVREZ ÉGALEMENT :

Visite libre du Musée Yves Saint Laurent Paris

PARCOURS DE LA VISITE*

- Le Salon
- Parcours d'exposition temporaire
- Le Studio d'Yves Saint Laurent

**Pour des raisons techniques, événementielles ou de sécurité, le parcours peut être modifié le jour J.*

📍 ADRESSE

5 avenue Marceau • 75016 Paris
Point de rendez-vous : à l'extérieur du musée au 1 rue Léonce Reynaud

👉 PRATIQUE

- Accès PMR : OUI
- Vestiaires : NON
- Bar / Restaurant : NON
- Toilettes : OUI
- Boutique : OUI
- Visite en extérieur : NON

🗨️ LANGUES

Français, anglais, espagnol
Autres langues sur demande, un devis vous sera adressé

📝 À NOTER

- Recommandé à partir de 10 ans
- Les visites guidées sont uniquement proposées pendant les périodes d'expositions temporaires

Individuels

Tarif unique : **25,00 € / pers.**
Max. par groupe : 15 personnes



Groupes

Visite guidée
Forfait : **650,00 € / groupe**
Max. par groupe : 15 personnes

Visite guidée (scolaire, structure associative)
Forfait : **295,00 € / groupe**
Max. par groupe : 15 personnes

Visite libre avec droit de parole
Tarif unique : **185,00 € / groupe**
Max. par groupe : 15 personnes

Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande.

Billetterie en nombre

Tarifs préférentiels par palier, hors frais de port :
Musée Yves Saint Laurent Paris - Billet d'entrée
visite libre (plein tarif : 10,00 €)

Entre 25 et 99 billets :	-12% soit 8,80 €
Entre 100 et 249 billets :	-15% soit 8,50 €
Entre 250 et 499 billets :	-18% soit 8,20 €
Plus de 500 billets :	-20% soit 8,00 €

Les billets sont valables le temps de l'exposition en cours à compter de la date d'émission. Pour toute commande de billetterie en nombre (minimum de 25 billets), merci d'envoyer votre demande à : chloe@cultural.fr.



Gamme chèque cadeau - Billetterie open

VISITE CONFIDENTIELLE DU MUSÉE YVES SAINT LAURENT PARIS 25,00 €
1 visite guidée d'1h15. Uniquement disponible en E-chèque.
Prix indiqué pour 1 personne. Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



L'une des organisations internationales les plus prestigieuses vous ouvre ses portes : l'UNESCO (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization). Grâce à votre guide conférencier, vous explorerez le siège de cette agence spécialisée de l'ONU, dont l'architecture particulière donne tout son caractère à cet espace remarquable situé en plein cœur de Paris. Vous découvrirez les missions, les projets et l'impact de l'UNESCO, mais aussi l'insoupçonnable collection d'œuvres d'art contemporaines qu'abrite son siège hors du commun.

PARCOURS DE LA VISITE*

- Hall Ségur
- Piazza
- Hall Miró
- Salle(s) de conférence (sous réserve)
- Espace de méditation
- Jardin japonais
- Square de la Tolérance

**Pour des raisons techniques, événementielles ou de sécurité, le parcours peut être modifié le jour J.*

ADRESSE

7, place de Fontenoy • 75007 Paris
Point de rendez-vous : à l'extérieur, sur le côté gauche de la zone vitrée, devant le panneau UNESCO

PRATIQUE

- Accès PMR : OUI
- Vestiaires : NON
- Bar / Restaurant : OUI
- Toilettes : OUI
- Boutique : OUI
- Visite en extérieur : OUI

LANGUES

Français, anglais, espagnol
Autres langues sur demande, un devis vous sera adressé

À NOTER

- Gratuité pour les groupes scolaires de REP (Réseau d'Education Prioritaire)
- Recommandé à partir de 7 ans

Individuels

Adulte : 15,00 € / pers.

Etudiant (- 26 ans) : 8,00 € / pers.

Enfant (- 18 ans) : 6,00 € / pers.

Max. par groupe : 25 personnes

Groupes

Adulte : 12,50 € / pers.

Etudiant (- 26 ans) : 6,00 € / pers.

Réduit* : 6,00 € / pers.

Enfant (- 18 ans) : 4,00 € / pers.

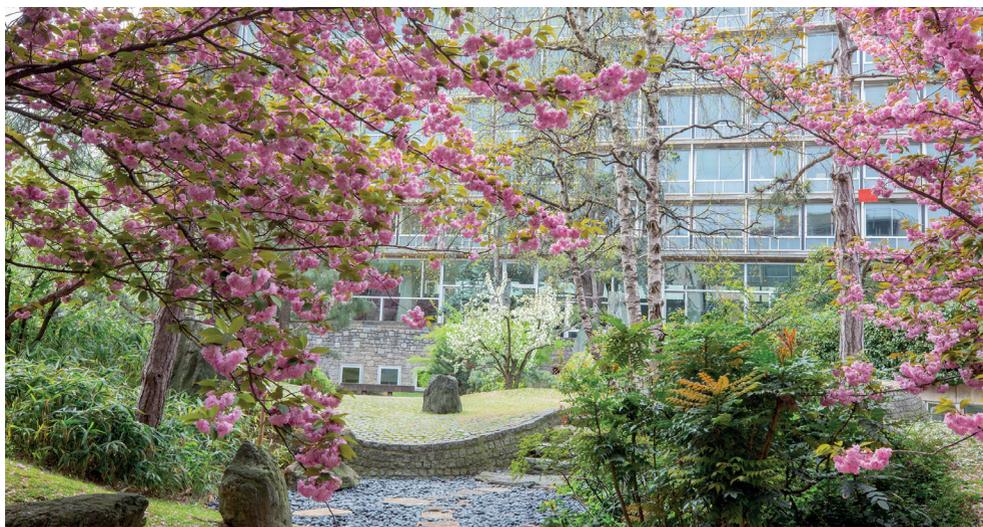
Min. de facturation : 20 entrées payantes

Max. par groupe : 30 personnes



Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande. Gratuit pour les personnes en situation de handicap. Gratuit pour les groupes scolaires de REP.

*Le tarif réduit correspond aux accompagnateurs pour les scolaires hors REP.



Gamme chèque cadeau - Billetterie open



LES COULISSES DE L'UNESCO 15,00 €

1 visite guidée d'1h30 des coulisses de l'UNESCO

Prix indiqué pour 1 personne. Uniquement disponible en E-chèque

Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



VISITE D'EXCEPTION 18,00 €

1 visite au choix parmi 15 visites guidées parisiennes. Uniquement disponible en E-chèque.

Prix indiqué pour 1 personne. Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



Partenaire officiel de la Manufacture des Gobelins



La Manufacture des Gobelins participe à l'enrichissement et à la valorisation des collections françaises et à la pérennisation de savoir-faire d'exception. Votre guide conférencier vous mènera au plus près du métier de licier, en vous conduisant dans deux des trois ateliers en activité ! Ouvrez grand vos yeux et contemplez la minutie avec laquelle les techniciens d'art exercent leur talent. Après des années de travail, le chef-d'œuvre réalisé au sein des ateliers est mis à disposition pour meubler les hauts lieux de la République.

PARCOURS DE LA VISITE*

- Visite de l'enclos des Gobelins
- Visite des ateliers (2 sur 3 : Manufactures des Gobelins, de Beauvais ou de Savonnerie)
- Accès à l'exposition temporaire

**Pour des raisons techniques, événementielles ou de sécurité, le parcours peut être modifié le jour J.*

ADRESSE

42 avenue des Gobelins • 75013 Paris
Point de rendez-vous : accueil de la Galerie des Gobelins

PRATIQUE

- Accès PMR : NON
- Vestiaires : NON
- Bar / Restaurant : NON
- Toilettes : OUI
- Boutique : OUI
- Visite en extérieur : OUI

LANGUES

Français, anglais, espagnol
Autres langues sur demande, un devis vous sera adressé

À NOTER

- Les valises ne sont pas acceptées en raison du plan Vigipirate
- Recommandée à partir de 10 ans

Individuels

Visite guidée des ateliers

Adulte : 17,50 € / pers.
Réduit* : 9,90 € / pers.

Visite guidée de l'exposition

Adulte : 14,00 € / pers.
Réduit* : 9,00 € / pers.

Visite libre de l'exposition

Adulte : 8,00 € / pers.
Réduit : 7,00 € / pers.

Max. par groupe : 25 personnes

Groupes

Visite guidée des ateliers

Adulte : 13,50 € / pers.
Réduit* : 9,00 € / pers.

Visite guidée de l'exposition

Adulte : 11,50 € / pers.
Réduit* : 8,00 € / pers.
Scolaire : 6,00 € / pers.

Visite libre de l'exposition

Adulte : 7,00 € / pers.
Réduit : 6,00 € / pers.

Scolaire : Gratuit

Min. de facturation : 20 entrées payantes

Max. par groupe : 25 personnes



*Conditions tarif réduit et gratuité : à consulter sur notre site internet www.cultural.fr
Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande.



Gamme chèque cadeau - Billetterie open



LES COULISSES DES ATELIERS DES GOBELINS 17,50 €

1 visite guidée d'1h30.

Prix indiqué pour 1 personne. Uniquement disponible en E-chèque

Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



VISITE D'EXCEPTION 18,00 €

1 visite au choix parmi 15 visites guidées parisiennes. Uniquement disponible en E-chèque.

Prix indiqué pour 1 personne. Tous les chèques cadeaux sont valables 1 an après achat.



Les réserves du Mobilier National, visite exclusive



Partenaire officiel du Mobilier National



Cultural vous propose une visite guidée inédite des réserves du Mobilier national. Accompagné de votre guide, vous aurez la chance d'explorer les coulisses de l'imposant bâtiment en béton armé dessiné par l'architecte Perret. Anciennement Garde-Meuble de la Couronne puis Mobilier impérial, le Mobilier national assure depuis sa fondation l'ameublement des lieux de pouvoir des résidences royales sous l'Ancien-Régime jusqu'à l'Elysée aujourd'hui.

PARCOURS DE LA VISITE*

- Cour du Mobilier national
- Réserve Perret
- Salle des matières premières

**Pour des raisons techniques, événementielles ou de sécurité, le parcours peut être modifié le jour J.*

ADRESSE

1 rue Berber du Mets • 75013 Paris
Point de rendez-vous : devant l'entrée du Mobilier national

PRATIQUE

- Accès PMR : NON
- Vestiaires : NON
- Bar / Restaurant : NON
- Toilettes : OUI
- Boutique : NON
- Visite en extérieur : NON

LANGUES

Français, anglais, espagnol
Autres langues sur demande, un devis vous sera adressé

À NOTER

- Les valises ne sont pas acceptées en raison du plan Vigipirate
- Recommandée à partir de 10 ans

Groupes

Tarif unique : **29,00 € / pers.**

Min. de facturation : 15 entrées payantes

Max. par groupe : 20 personnes

Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande.





Partenaire officiel du Musée national Adrien Dubouché Limoges

MUSÉE
NATIONAL
ADRIEN
DUBOUCHÉ
LIMOGES

En plein cœur de la capitale mondiale des Arts du feu, le Musée national Adrien Dubouché, monument historique, abrite la plus grande collection publique de porcelaine de Limoges au monde. Incontournable, l'établissement dévoile ses collections, de l'Antiquité à nos jours, dans un écrin entièrement rénové en 2012. De la première porcelaine de Limoges aux créations les plus récentes, découvrez l'histoire de ces savoir-faire d'exception qui font la renommée de la ville de Limoges, ville créative de l'UNESCO depuis 2017.

PARCOURS DE LA VISITE*

- La Mezzanine des techniques
- La galerie historique : de l'Antiquité au XVIII^{ème} siècle
- La céramique du XIX^{ème} siècle à nos jours
- La porcelaine de Limoges

**Pour des raisons techniques, événementielles ou de sécurité, le parcours peut être modifié le jour J.*

ADRESSE

8 bis Place Winston Churchill • 87000 Limoges
Point de rendez-vous : billetterie du musée

PRATIQUE

- Accès PMR : OUI
- Vestiaires : OUI
- Bar / Restaurant : NON
- Toilettes : OUI
- Boutique : OUI
- Visite en extérieur : OUI

LANGUES

Français, anglais

À NOTER

- Musée ouvert tous les jours sauf le mardi
- L'application gratuite du musée est un outil d'aide à la visite interactif et facile, pour tous les publics

Individuels

Visite guidée (1h30)

Adulte : 13,50 € / pers.

Tarif réduit : 10,00 € / pers.

Etudiant (-26 ans) : 5,50 € / pers.

Visite guidée (1h) + atelier (30min)

Adulte : 15,00 € / pers.

Tarif réduit : 11,00 € / pers.

Etudiant (-26 ans) : 8,00 € / pers.

Max. par groupe : 15 personnes

Groupes

Visite guidée (1h30)

Adulte : 11,50 € / pers.

Tarif réduit : 10,00 € / pers.

Etudiant (-26 ans) : 5,00 € / pers.

Visite guidée (1h) + atelier (30min)

Tarif unique : 13,00 € / pers.

Min. de facturation : 15 entrées payantes

Max. par groupe : 30 personnes



Les tarifs ainsi que le nombre de participants sont susceptibles d'évoluer en fonction de la programmation.
Ces informations sont indiquées sur le site internet. Tarifs pro sur demande.





Balades de quartiers





LES MYSTÈRES DU PÈRE LACHAISE

Voyagez dans le temps et perdez vous dans les dédales du célèbre cimetière parisien. L'univers onirique et fantastique du cimetière du Père Lachaise et ses histoires insolites vous seront contés. Laissez-vous surprendre par les mystères qu'il abrite !

PARIS STREET ART À LA BUTTE-AUX-CAILLES

Culminant à 63 mètres au-dessus du tumulte de la ville, le quartier de la Butte-aux-Cailles a des airs de village de campagne.

Au fil de votre parcours, votre guide vous dévoilera les clefs de lecture pour comprendre un mouvement d'art urbain intimement lié à l'histoire de ce quartier si atypique de Paris.



NOTRE-DAME DE PARIS : LES MYSTÈRES DE LA RECONSTRUCTION

Explorez l'histoire de Notre-Dame après l'incendie de 2019. Découvrez les trésors sauvés et les trouvailles archéologiques réalisées, plongez dans l'enquête post-incendie.

Une visite inédite au cœur du chantier de restauration, révélant le savoir-faire français qui redonne vie à ce joyau historique.

Individuels

Adulte : 14,50 € / pers.

Enfant (12-18 ans) : 10,00 € / pers.

Max. par groupe : 25 personnes

Groupes

Adulte : 12,50 € / pers.

Enfant (12-18 ans) : 8,50 € / pers.

Enfant (5-12 ans) : 7,50 € / pers.

Max. de facturation : 20 entrée payantes

Max. par groupe : 25 personnes

Mini groupes

Forfait : 260,00 € / groupe

Max. par groupe : 19 personnes

Guide dédié pour une visite privée

Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande.



LES FRANCS-MAÇONS, MYTHES ET RÉVÉLATIONS SUR UNE SOCIÉTÉ SECRÈTE

Découvrez, au fil de cette balade, la présence de la Franc-maçonnerie à Paris en traversant les quartiers de Saint-Germain et du Palais Bourbon. Une visite qui vous permettra de mieux comprendre ce mouvement empreint de mystères et de fantasmes, au-delà des idées reçues !

PARIS, CITÉ DU CRIME

Pas de répit pour les enquêteurs du 36 quai des Orfèvres, installés sur l'île de la Cité ! Votre guide vous fera découvrir les grandes affaires judiciaires qui ont fait frémir le cœur de Paris. Le long de la Seine, glissez-vous dans la peau d'un profiler et partez avec votre guide en quête de crimes qui ont marqué Paris.



PARIS, CÔTÉ OBSCUR

Embarquez pour un voyage dans le temps au cœur d'un Paris inconnu et mystérieux. Derrière la ville Lumière se cache une facette plus sombre, mêlant légendes et magie noire... Ces secrets vous seront révélés par votre guide conférencier et ne manqueront pas de vous faire trembler !

Individuels

Adulte : 14,50 € / pers.

Enfant (12-18 ans) : 10,00 € / pers.

Max. par groupe : 25 personnes

Groupes

Adulte : 12,50 € / pers.

Enfant (12-18 ans) : 8,50 € / pers.

Enfant (5-12 ans) : 7,50 € / pers.

Max. de facturation : 20 entrée payantes

Max. par groupe : 25 personnes

Mini groupes

Forfait : 260,00 € / groupe

Max. par groupe : 19 personnes

Guide dédié pour une visite privée

Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande.



BALADE AU CŒUR DES PASSAGES COUVERTS

Les Passages Couverts étaient à l'époque des rois et princes très à la mode et très prisés. Cette visite guidée vous plongera dans une ambiance hors du temps.

BALADE AU CŒUR DE MONTMARTRE*

Montmartre est un village abritant un vivier d'artistes, et désigné comme haut-lieu de culte et de viniculture. Découvrez ce quartier à votre tour !



BALADE AU CŒUR DU MARAIS*

Ce quartier saura vous séduire par ses richesses et ses lieux incontournables. Votre guide vous racontera les nombreux faits historiques qui ont rendu ce quartier aussi célèbre qu'émouvant.

BALADE AU CŒUR DE SAINT-GERMAIN-DES-PRÉS*

Dramaturges, écrivains, photographes et peintres continuent d'occuper ce lieu si propice à la création. Venez découvrir ce quartier d'artistes.



BALADE AU CŒUR DE L'ÎLE DE LA CITÉ*

Votre balade au cœur de l'île de la Cité vous fera découvrir tous les mystères et anecdotes insolites de ce quartier appelé communément le « berceau de Paris ». Laissez-vous guider dans un voyage dans le temps !

**Visites disponibles uniquement pour les groupes*

Individuels

Adulte : 14,50 € / pers.

Enfant (12-18 ans) : 10,00 € / pers.

Max. par groupe : 25 personnes

Groupes

Adulte : 12,50 € / pers.

Enfant (12-18 ans) : 8,50 € / pers.

Enfant (5-12 ans) : 7,50 € / pers.

Max. de facturation : 20 entrées payantes

Max. par groupe : 25 personnes

Mini groupes

Forfait : 260,00 € / groupe

Max. par group : 19 personnes

Guide dédié pour une visite privée

Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande.



VISITE ENQUÊTE, LE PRISONNIER DE LA BASTILLE

Dans ce jeu de piste, aidez Maxime à libérer un mystérieux prisonnier enfermé dans la prison de la Bastille. Munis d'un roadbook et d'une carte ancienne, vous devrez arpenter les rues du quartier de la Bastille pendant cette matinée du 14 juillet 1789, alors que l'agitation gronde dans le Fossé Saint-Antoine. Votre objectif : suivre les pas de Maxime et résoudre des énigmes pour lui permettre d'organiser l'évasion. Cette aventure hors du temps lèvera le voile sur un tournant de la Révolution française.

VISITE ENQUÊTE, LE CAMBRIOLEUR DE LA BUTTE MONTMARTRE

Dans ce jeu de piste, improvisez-vous détective et aidez la police à cerner la personnalité d'un cambrioleur hors norme. Récoltez suffisamment d'indices et découvrez l'auteur de ces vols en série et autres délits. Votre mission sera de suivre à la lettre les indications du cambrioleur, de reporter les différents indices et autres découvertes dans les rubriques prévues à cet effet. À la fin du parcours, vous remettrez votre rapport et annoncerez votre verdict. Que la meilleure équipe gagne !



Individuels

Adulte : 16,50 € / pers.

Étudiant (18-25 ans) : 12,50 € / pers.

Enfant (12-17 ans) : 9,50 € / pers.

Max. par groupe : 40 personnes

Groupes

Adulte : 14,00 € / pers.

Étudiant (18-25 ans) : 11,00 € / pers.

Enfant (12-17 ans) : 8,00 € / pers.

Min. de facturation : 20 entrées payantes

Max. par groupe : 45 personnes

Mini groupes

Forfait : 290,00 € / groupe

Max. par groupe : 19 personnes

Recommandé à partir de 12 ans.

Tarifs TTC et capacité du groupe susceptibles d'évoluer en cours de saison. Tarifs pro sur demande.

RÉSERVATION : contact@cultural.fr

11. Préambule

La société Cultural est une société par actions simplifiée de droit français, au capital de 72 099.83 euros dont le siège social est situé au 22 rue du 4 septembre 75002 Paris en France, enregistrée sous le numéro 429 945 447 au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris. Le numéro de TVA intracommunautaire est le FR96 429 945 447. L'Agence Cultural propose des Prestations de visites avec ou sans conférencier, de la Billetterie de musées et des Prestations événementielles liées au Tourisme de loisirs. Cultural commercialise également sa propre gamme de Chèques Cadeaux.

12. Objet du contrat

Les présentes conditions ont pour objet de définir les termes et les conditions d'accès aux offres et services proposés aux Clients par Cultural. Elles sont applicables aux professionnels et aux particuliers. En conséquence, toute commande du Client implique son acceptation préalable, sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales qui prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par Cultural. Les présentes sont soumises au droit français. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures et auront été modifiées à tout moment sur l'initiative de Cultural, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Cultural. Les conditions générales applicables à une commande seront celles qui auront été acceptées par le Client au moment de la commande. Tout litige se rapportant aux présentes et qui n'aura pu faire l'objet d'un accord amiable entre les parties sera porté devant les juridictions françaises.

13. Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes les significations suivantes :

- Client : personne qui achète une Prestation ou un produit Cultural, étant entendu que le Client peut ou non être le Bénéficiaire de la Prestation selon qu'il fera un usage personnel de la Prestation ou qu'il l'offrira.
- Bénéficiaire : personne qui bénéficie de la Prestation.
- Prestation : événement ou manifestation fourni par le Partenaire au Bénéficiaire.
- Partenaire : prestataire sélectionné par Cultural qui fournit la Prestation auprès du Bénéficiaire.
- Chèque Cadeau Cultural : concept de chèque cadeau dénommé, développé et exploité par Cultural.
- Contremarque : bon d'échange délivré au Client par email ou par voie postale lors de sa réservation définitive.
- Billet : ensemble des Billets permettant d'accéder à la Prestation (Contremarque, Billet définitif, Billet original).
- Site : lieu de la Prestation.
- Prépaysé : Prestation payée à l'avance par le Client chez Cultural ou chez l'un des distributeurs sans avoir encore réservé (Billet open avec réservation ou chèque cadeau par exemple).
- Assurance Cultural : produit inhérent à une commande et permettant de bénéficier de conditions de report et d'annulation selon des règles établies. Ce produit est proposé en panier selon la date d'achat des prestations.

14. Billets

Sauf exception, Cultural délivre des billets. Le billet porte les références de la commande : numéro de commande, jour de la commande, nom du Client, date, nom et lieu de la Prestation... Un billet peut être utilisé pour plusieurs Clients ; dans ce cas, leur nombre est mentionné. Le billet est envoyé uniquement après la validation de la totalité du paiement. Seuls les visiteurs munis d'un billet peuvent effectuer la Prestation.

15. Conformité

Il appartient au Client de s'assurer que les informations figurant sur le Billet correspondent bien à ce qu'il a effectivement commandé (date, horaire de la Prestation, nombre de places, etc.) dans l'heure qui suit son passage de commande. En cas de non-conformité des informations, le Client doit le signaler à Cultural par mail à contact@cultural.fr dans l'heure qui suit son passage de commande. Dans le cas exceptionnel d'une commande passée moins d'une heure avant la Prestation, alors le Client doit signaler toute non-conformité avant la Prestation. Aucune réclamation ne sera acceptée après la Prestation. Toute réclamation doit s'effectuer sous 72 heures ouvrées après réception de la commande, par voie postale à : Agence Cultural, 22 rue du 4 septembre 75002 Paris Ou par email à l'adresse contact@cultural.fr

16. Tarifs

Les prix figurant dans les documents commerciaux et sur le site www.cultural.fr sont exprimés en euros TTC. Ils sont susceptibles d'être révisés à tout moment en fonction de l'actualité des Partenaires, de la révision de leur politique tarifaire ou de modification de la TVA en vigueur. Le tarif en vigueur est celui appliqué sur le site Internet Cultural le jour de la commande ferme et définitive.

17. Réservation

La réservation est possible :
 - Sur le site internet : www.cultural.fr
 - Par courriel : contact@cultural.fr
 - Par téléphone : du lundi au jeudi de 09h30 à 12h30 – 13h00 à 18h00 / vendredi de 09h30 à 12h30 – 13h00 à 17h00
 - depuis la France : 0 825 05 44 05 (0.15€/mn) ce numéro est dédié uniquement aux demandes de réservations.
 - depuis l'étranger : +33 (0)1 73 03 60 03
 - En agence : 22 rue du 4 septembre - 75002 Paris, sur les plages horaires identiques au téléphone
 Les horaires d'ouverture de l'agence sont susceptibles d'évoluer à tout moment. Nous vous recommandons de nous contacter par téléphone au préalable. La réservation devient ferme et définitive après validation des équipes de Cultural et réception du paiement. Dans le cadre du plan Vigipirate, les Sites Partenaires appliquent des mesures de sécurité permanentes. La transmission des noms, prénoms, date et lieu de naissance pourra être exigée au moment de la réservation ou en amont de la visite. Sans ces informations le jour de la prestation, les visiteurs peuvent se voir refuser l'entrée sur le Site, sans qu'aucun remboursement ne soit possible.

18. Mobilité réduite

L'accueil du public en situation de handicap est possible selon les sites. Néanmoins, il est impératif d'avertir le Service Réservation de Cultural afin que toutes les mesures nécessaires soient prises pour garantir une visite dans les meilleures conditions. Dans le cas où l'accès ne serait pas possible en raison du manque d'infrastructure sur le Site, la responsabilité de Cultural ne saurait être engagée.

19. Mode de règlement

Plusieurs modes de règlement sont autorisés :
 - Cartes bancaires : Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard / American Express
 - Espèces - uniquement en agence sur rendez-vous
 - Chèque postal ou virement bancaire
 - Chèques
 - Prépaysés : chèques cadeaux Cultural, FNAC, Ticketac, Ticketnet... Cette liste est non exhaustive et peut évoluer à tout moment.
 Pour toute commande validée impliquant plusieurs modes de règlement, le second mode de paiement se fera uniquement par carte bancaire. Seuls les règlements par carte bancaire et Prépaysés sont acceptés sur www.cultural.fr.

110. Services Cultural

- Relevé Mensuel : Cultural offre à ses Clients professionnels du tourisme, la possibilité de valider de manière ferme et définitive une Prestation avec un paiement différé. Chaque mois, les Clients bénéficiant de ce service recevront un « Relevé Mensuel » listant les différentes Prestations du mois. Le relevé mensuel peut être de 2 types : par date de commande ou par date de Prestation. Seul Cultural peut autoriser ses Clients à bénéficier du paiement différé via le Relevé Mensuel ainsi que le type de Relevé Mensuel. Ce service est également disponible sur www.cultural.fr.
 - Bons de commande : Cultural offre à ses Clients la possibilité de valider de manière ferme et définitive une Prestation avec un paiement par bon de commande / bon administratif. Dès lors qu'une Prestation sera validée par un bon de commande/bon administratif, la facture Cultural sera automatiquement déposée sur la plateforme Chorus en vue du paiement de la Prestation.
 - Option d'enregistrement Groupe : Cultural offre la possibilité aux groupes déjà constitués de poser une option sans engagement via « l'option d'enregistrement ». La visite privative répond aux mêmes caractéristiques. Une date de fin d'option portée à la connaissance du Client lèvera l'option si celle-ci n'a pas été transformée en commande par le paiement dans le temps imparti. L'option d'enregistrement ne fait pas office de confirmation. Seul le règlement vaut confirmation de réservation et donne lieu à la délivrance de Billets. Le tarif applicable sera celui indiqué lors de la validation de la commande ferme et définitive.

Les frais de port ne sont pas compris dans le prix des Prestations. Ces frais sont donc facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de la commande. Les frais de port sont soumis à la TVA en vigueur le jour de la commande. Les modes de livraison et frais inhérents sont les suivants

(en TTC) :

- Retrait et mail : sans frais
- Lettre prioritaire billet : 2.00€

1.12. Délais de livraison

- Retrait : immédiat (selon horaires d'ouverture de l'Agence énoncée à la section 1.7)
- Mail : immédiat
- Lettre prioritaire : 48h à 72 h
- Recommandé AR : 48h
- Courrier : 24h

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. En cas de retard de livraison, la responsabilité de Cultural ne pourra être engagée si ce retard est dû à un cas de force majeure tels que visés à la section 1.13, du fait de tiers chargé du transport ou imputable au Client, c'est-à-dire soit en cas d'absence du destinataire lors de la livraison, soit en cas d'erreur de saisie, de la part du Client, lors de la passation de la commande.

1.13. Définition de la force majeure

Est un cas de force majeure ou un cas fortuit tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil, indépendant de la volonté de Cultural et faisant obstacle à la réalisation des services vendus, notamment les actes de puissance publique, les hostilités, les guerres, les émeutes, les faits du prince, les catastrophes naturelles, les pandémies et crises sanitaires, les incendies, les inondations, les intempéries exceptionnelles, entravant la bonne marche de Cultural ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs ainsi que les avaries, les défaillances ou les retards d'un ou plusieurs prestataires, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le service, l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières... La partie désirent invoquer un événement de force majeure devra notifier immédiatement à l'autre partie le commencement et la fin de ce événement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

1.14. Délai de rétractation

Conformément aux dispositions légales applicables, pour les contrats conclus à distance, le Client consommateur qui achète un bien ou une Prestation de service, dispose d'un délai de 14 jours francs pour changer d'avis sur son achat, sans avoir à le justifier ou à payer des pénalités (hors frais éventuels de retour). Toutefois, conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats portant sur des prestations de services/d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui sont fournies à une date ou selon une périodicité déterminée. A ce titre, les Prestations Cultural ne sont pas soumises à ce délai, exception faite de l'achat de chèque-cadeau ou d'une souscription à l'assurance Cultural proposée sur les prestations éligibles. Pour faire valoir votre droit de retrait à la suite de l'achat d'un chèque-cadeau ou d'une assurance, veuillez nous adresser un courrier contenant les informations ci-dessous, soit par mail à contact@cultural.fr, soit par voie postale à Cultural, 22 rue du quatre septembre 75002 Paris.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)
 L'attention de Cultural :
 Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/ pour la prestation de services (*) ci-dessous :
 Nom du produit + Quantité + Numéro de la commande Commandé le (l')/reçu le (l) :
 Nom du (des) consommateur(s) + Numéro Client :
 Adresse du (des) consommateur(s) :
 Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
 Date :
 (*) Rayez la mention inutile.

1.15. Remboursement et avoir

Le remboursement d'une commande annulée (réservée avec ou sans la prestation assurance Cultural) s'effectue sous forme d'avoir excepté pour les commandes payées par un Billet prépayé, un Chèque Cadeau ou un chèque non encaissé. Il est en effet de même pour une commande validée par Relevé Mensuel. L'avoir est valable 12 mois à compter de sa date d'édition et ne peut être prolongé. Passé ce délai de 12 mois, l'avoir est perdu. Si le client est en possession d'un avoir Cultural, celui-ci doit contacter le service réservation Cultural par téléphone ou par mail afin d'utiliser son avoir sur une nouvelle commande. Le Remboursement de l'avoir peut avoir lieu si l'annulation

n'est pas du fait du Client. Dans ce cas le remboursement de l'avis se fera par virement dans un délai maximum de 90 jours à compter de la date de réception par Cultival des coordonnées bancaires (Relevé d'Identité Bancaire) du Client.

1.16. Assurance & Garantie

Les Partenaires sélectionnés par Cultival ont déclaré à cette dernière être titulaires d'assurances de responsabilité civile professionnelle pour des montants notablement suffisants en vue de la fourniture des Prestations et posséder toutes les autorisations et diplômes leur permettant d'exercer leurs activités de manière régulière et conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Cultival a souscrit une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle auprès d'une compagnie d'assurance de premier plan. Le Client quant à lui est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est donc invité à souscrire à une assurance de responsabilité civile.

1.17. Droit applicable – litiges

Toute réclamation relative à une Prestation doit être soumise à Cultival dans les 72 heures ouvrées qui suivent la fin de la Prestation uniquement par recommandé. En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis à Cultival qui s'efforcera de trouver un accord amiable. Tout litige portant sur l'application des présentes conditions sera de la compétence exclusive des juridictions françaises. Après avoir saisi le service client (contact@cultival.fr) et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : www.mtv.travel
Retrouvez plus d'information sur la gestion des litiges sur la plateforme de règlement en ligne des litiges : Règlement en ligne des litiges | Commission européenne (europa.eu)

1.18. Données personnelles et cookies

Soucieux du respect de la vie privée du Client et de la protection des informations transmises par le Client à Cultival, cette dernière respecte la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée.
Cultival sera amenée à collecter des données personnelles concernant le Client lors notamment des passages de commande de Prestations. La politique de gestion des données personnelles par Cultival figure sur son Site Internet à la rubrique « Données personnelles ».
Cultival a recouru aux « cookies » afin d'améliorer l'expérience de navigation et sa fluidité. La politique de gestion des cookies par Cultival figure sur son Site Internet à la rubrique Cookies. Vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bioctel.

2. CONDITIONS SPECIFIQUES LIÉES AUX VISITES

2.1. Préambule

Il est préalablement précisé que les présentes conditions spécifiques régissent exclusivement les Prestations de visites guidées, d'ateliers avec un animateur et des visites libres Groupe avec horaire fixe, ci-après dénommées « Visite ». Elles viennent compléter les conditions générales visées à la section 1-ci-dessus. En cas de contradiction entre les conditions générales et les présentes conditions spécifiques, les conditions spécifiques prévalent sur les conditions générales.

2.2. Disponibilités des Partenaires

Les Visites ont lieu les jours d'ouverture des Partenaires sur des créneaux prédéfinis, hors fermetures exceptionnelles. En cas de circonstance impérieuse inhérente au fonctionnement d'un Partenaire, de contrainte de sécurité, technique ou artistique, le parcours initial de la Visite pourra être modifié le jour même, sans que cela donne droit à un quelconque remboursement ni à un quelconque dédommagement de la part de Cultival.

Ainsi, Cultival ne peut garantir l'accès systématique à tous les espaces, aux espaces scéniques des salles de spectacle (Palais Garnier, Seine Musicale...).
Sauf exception, la visite ne donne droit à aucun coupe file. Cultival ne peut être tenue responsable de l'attente causée par une fréquentation importante.

2.3. Capacité des groupes

Le nombre de visiteurs par groupe est défini pour chaque Site, avec un nombre minimum de facturation et un nombre maximum de visiteurs. Ces informations figurent dans les documents commerciaux et sur www.cultival.fr pour l'année indiquée. Le nombre maximum de visiteurs est modulable de manière exceptionnelle avec l'accord du Site et du Client, tant que cela ne remet pas en cause le bon déroulement de la Visite.
La capacité totale du groupe doit être confirmée par le

Client au moment de la confirmation de la réservation soit 15 jours avant la date de la Prestation. Si le total de personnes se voyait revu à la baisse après le paiement de la Prestation, aucun remboursement ne serait accordé de la part de Cultival au Client, dans la mesure où le minimum de facturation lui aura été indiqué au préalable.

Si le total de personnes se voyait revu à la hausse après le paiement de la Prestation, un réajustement sera alors demandé par Cultival au Client, dans la mesure où le maximum de personnes par groupe est respecté.

2.4. Stop sales

Pour les Grands comptes Tourisme, des « stop sales » seront envoyés afin de fermer les ventes sur les créneaux complets. Les « Close-out dates » seront communiquées par Cultival à réception de l'information de la part des Partenaires.
Pour certaines visites, Cultival a l'obligation d'équiper les visiteurs d'audiophones. Une pièce d'identité pourra être demandée aux visiteurs comme caution. Le Client est responsable du matériel qui lui est prêté. En cas de bris ou de vol, le tarif matériel sera appliqué pour remboursement auprès de Cultival.

Dans un cas de force majeure (pandémie...), l'utilisation de ce type de matériel pourra être suspendue sans que cela remette en cause le montant de la prestation.

2.6. Contact obligatoire

Dans le cas d'une annulation de la Visite plus en amont, Cultival s'engage à en informer le Client par l'envoi d'un mail à l'adresse mail du contact renseigné au moment de la commande.
Le Client se doit de vérifier avant le début de la visite qu'un message ne lui a été transmis par Cultival concernant sa visite. Cultival ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution de la prestation si aucun moyen de contacter le Client n'a été indiqué lors de la réservation ou que le Client n'a pas consulté ses messages. Dans ces cas, aucun remboursement ne sera accordé par Cultival au Client.

2.7. Informations pratiques

Il est de la responsabilité du visiteur de prendre connaissance des informations pratiques liées au site ou à la prestation réservée (point de rendez-vous, horaires d'arrivée, interdictions, modalités d'accueil du site, etc.). Ces informations sont indiquées sur la fiche produit, sur le billet et dans les mails envoyés avant la visite. Si un visiteur n'a pas pris connaissance de ces informations avant sa prestation, Cultival ne pourra être tenu responsable des éventuelles conséquences.

2.8. Horaires et retard

Il est impératif de respecter les horaires de rendez-vous indiqués sur le billet. En cas de retard, le Client peut se voir refuser l'accès au Site, sans que cela soit un motif de report ou de remboursement de la Prestation.

Dans le cas où le retardataire se voyait accepté, celui-ci pourrait voir la durée initiale de sa Prestation réduite d'autant sans que cela soit un motif de remboursement partiel.

Il est impératif pour le Client de se présenter au point de rendez-vous le jour de la Prestation, muni de son billet. En cas de retard, un numéro de hotline est inscrit sur le billet. L'agence étant fermée le weekend (du vendredi 17h au lundi 9h30), le service ne sera joignable uniquement que sur ce numéro.

Attention : seules les urgences seront traitées (retards, impossibilité de se rendre à la visite...)

2.9. Règles de sécurité et sanitaires

Certains Sites ont des conditions sanitaires et/ou de sécurité spécifiques. Le Client doit prendre en compte les mentions relatives à la sécurité et aux règles sanitaires indiquées sur les fiches produits des prestations disponibles sur www.cultival.fr et/ou sur son billet.

Les conférenciers de Cultival ou les équipes du Partenaire se réservent le droit de refuser la prise en charge de personnes ne respectant pas ces règles ou encore dont l'état ne serait pas compatible avec l'attention imposée par le parcours de la visite. Aucun remboursement ou dédommagement ne pourra être demandé à cet égard. Les Sites se réservent le droit de vérifier le contenu des sacs des Clients et de confisquer le cas échéant, des objets considérés comme dangereux, sans retour possible au propriétaire. La responsabilité de Cultival ne serait être engagée en ce cas. Une pièce d'identité peut également être demandée sur place.

2.10. Prestation non consommée ou partiellement consommée

Toute Prestation interrompue ou abrégée ou non consommée par un Client de son fait et pour quelque cause que ce soit, ne donnera lieu à aucun remboursement.

Aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cas de perte du Billet définitif ou de non présentation du billet le jour de la Prestation. Tout retard ou non présentation est considéré comme un désistement et ne donne lieu à aucun remboursement.

2.11. Conditions d'annulation et de remboursement
Les conditions de remboursement en cas d'annulation sont les suivantes pour les visites individuelles (hors visites spécifiques, réservations de groupe, prestations événementielles) :

Dans le cadre d'une réservation sans la souscription à l'assurance Cultival :

Aucune annulation ou modification possible.

Les conditions météorologiques, grèves, manifestations, perturbations du trafic et autre force majeure telle que définie à la section 1-13 des présentes ne constituent pas de caractères exceptionnels annulant ces conditions de remboursement.

Le droit de rétractation ne pourra également pas s'appliquer en vertu de l'article L.221-28, 12 du code de la consommation sur les prestations datées et/ou horodatées.

Dans le cadre de la souscription à l'assurance Cultival lors de votre réservation :

- Jusqu'à 24h avant l'heure de la visite affichée sur votre billet : report ou annulation acceptés sans aucun justificatif.

- Moins de 24h avant l'heure de la visite affichée sur votre billet : report ou annulation acceptés avec justificatif(s), uniquement pour les raisons suivantes :

- Maladie, accident ou hospitalisation de l'assuré(e) ou d'un membre de la famille proche
- Décès de l'assuré(e) ou d'un membre de la famille proche

- Après l'heure de la visite affichée sur votre billet : report ou annulation impossible, l'assurance Cultival n'est plus utilisable.

Les conditions météorologiques, grèves, manifestations, perturbations du trafic et autre force majeure telle que définie à la section 1-13 des conditions générales de vente ne sont pas acceptées.

Pour être prise en compte et annuler la prestation éligible, un email doit être envoyé avec le justificatif si nécessaire à contact@cultival.fr

Le remboursement se fait sous forme d'un avoir valable 12 mois pour la même prestation, l'avoir est ensuite disponible sur votre compte personnel.

Dans le cadre d'une réservation de groupe :

En cas de modification à la baisse du nombre de visiteurs dans le groupe, les conditions de remboursement appliquées sont les mêmes que ci-dessous :

- Remboursement à 100% si annulation ou modification à 15 jours et plus
- Aucun remboursement ni modification possible à moins de 15 jours

Les conditions météorologiques, grèves, manifestations, perturbations du trafic et autre force majeure telle que définie à la section 1-13 des présentes ne constituent pas de caractères exceptionnels annulant ces conditions de remboursement.

Si une visite est effectuée dans le cadre d'une prestation événementielle ou si celle-ci est réservée via un prépayé ou un chèque cadeau, il appartient aux clients de vérifier les conditions d'annulation s'y rapportant.

Pour toutes les Prestations réglées par bons de commande / bons administratifs avec une dépose de facture sur la plateforme Chorus, les conditions d'annulation mentionnées ci-dessus s'appliquent au même titre que toutes autres Prestations réglées par un moyen de paiement différent. Dès lors que la facture est déposée sur la plateforme Chorus, le Client se doit de la régler en faveur de Cultival.

2.12. Accueil des mineurs non accompagnés

Toute participation par une personne mineure non accompagnée d'un adulte est effectuée sous l'entière responsabilité du titulaire de l'autorité parentale que celui-ci soit présent ou non lors de la visite. Il appartient à ce dernier de déterminer si le parcours de visite, le discours du guide le cas échéant, les photographies montrées, et tout contenu

proposé au cours de la visite sont adaptés au mineur dont il a la charge. Pour des raisons de sécurité, il appartient également au titulaire de l'autorité parentale de veiller à ce que le mineur non accompagné puisse facilement être identifiable. A ce titre, en cas de contrôle, tout mineur non accompagné participant à une visite doit être en mesure de produire une carte d'identité et un numéro à contacter. Dans le cas contraire, l'agence Cultural se réserve le droit de lui interdire l'accès à la visite.

3. CONDITIONS SPECIFIQUES LIEES A LA VENTE DE CHEQUES CADEAUX

3.1. Préambule

Il est préalablement précisé que les présentes régissent exclusivement la vente des Cheques Cadeaux Cultural. Ces conditions spécifiques viennent compléter les conditions générales visées à la section 1 ci-dessus. En cas de contradiction entre les conditions générales et les présentes conditions spécifiques, les conditions spécifiques prévalent sur les conditions générales.

Les Cheques Cadeaux Cultural sont des billets open valables 1 an à partir de la date d'achat.

Chaque visite proposée par Cultural peut faire l'objet d'un Chèque Cadeau sauf pour les chèques ci-dessous :

- Chèque à valeur faciale : d'un montant de 50€, à utiliser en 1 seule fois pour 1 seule commande (pour 1 ou plusieurs prestations).
- Chèque l'usage d'exception : possibilité de sélectionner une Visite Cultural parmi un large choix, hors exceptions (Musée Yves Saint Laurent, Réserves du Mobilier National ...)

3.2. Tarifs

Les Cheques Cadeaux se situent hors du champ d'application de la TVA.

Le montant du Chèque Cadeau Cultural se base sur une moyenne des prix de vente catalogue Cultural des différentes Prestations référencées. Il peut donc être inférieur ou supérieur à la valeur faciale du Billet définitif le cas échéant. En aucun cas, le Client ou le Bénéficiaire ne pourront récupérer un éventuel reliquat.

3.3. Conditions d'annulation et de remboursement

Dès lors que le Chèque Cadeau Cultural est édité, celui-ci n'est pas remboursable.

En cas de non utilisation du Chèque Cadeau (chèque périmé, impossibilité à l'utiliser...), le Bénéficiaire ou le Client ne pourront en aucun cas demander un remboursement.

Cultural propose une prolongation de la date de validité du Chèque Cadeau une seule fois pour une durée de 6 mois pour un montant de 4€ TTC. La demande de prolongation doit être faite au maximum dans le mois suivant la fin de validité du Chèque Cadeau, auprès du Service Réserve de Cultural. Passé ce délai, la validité du Chèque Cadeau ne sera pas prolongée.

Si l'assurance Cultural est proposée lors de la réservation de la prestation et souscrite par le client, la réservation de la prestation peut être annulée en suivant les conditions évoquées dans l'article 2.11. Le remboursement se fera uniquement en Chèque Cadeau et celui-ci aura la même date de validité que celui utilisé initialement.

3.4. Droit de rétractation

Selon le Code de la consommation, en cas de vente à distance, le Client dispose d'un délai de rétractation dans les conditions visées à la section 1.14.

4. CONDITIONS SPECIFIQUES LIEES A L'UTILISATION DE PREPAYES

4.1. Préambule

Il est préalablement précisé que les présentes régissent exclusivement la consommation de Prépayés. Par ailleurs, concernant la délivrance de la Prestation, les conditions spécifiques liées à la Visite visées aux sections 2 ci-dessus s'appliquent également. Enfin, ces conditions spécifiques viennent compléter les conditions générales visées à la section 1 ci-dessus. En cas de contradiction entre les conditions générales et les présentes conditions spécifiques, les conditions spécifiques prévalent sur les conditions générales.

4.2. Type de Prépayés

Il existe 2 types de Prépayés :

- Le Prépayé à Prestation unique : le Client achète une Prestation donnée et le Bénéficiaire réserve sa date chez Cultural.
 - Le Prépayé à Prestations multiples : le Client achète une Prestation à choisir parmi plusieurs.
- Le Bénéficiaire choisit parmi une liste donnée par Cultural sa Prestation et réserve sa date.
- Le Client ne pourra consommer son Prépayé que sur la Prestation ou la sélection de Prestations indiquée.

4.3. Prestations

Compte tenu de la durée de validité étendue, le contenu des Prestations ou la liste des Partenaires peut être redéfini et actualisé après la vente du Prépayé, sans que la responsabilité de Cultural ne puisse être invoquée.

4.4. Réservation

Dans le cas où le Prépayé ne porte pas sur une date fixe, la réservation auprès de Cultural est obligatoire.

Le prépayé est valable tous les jours de la semaine y compris les weekends selon les disponibilités du Site et les créneaux préétablis par Cultural. Il est recommandé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

4.5. Consommation des Prépayés

Le montant du Prépayé à Prestations multiples se base sur une moyenne des prix de vente catalogue Cultural des différentes Prestations référencées. Il peut donc être inférieur ou supérieur à la valeur faciale du Billet définitif le cas échéant. En aucun cas, le Client ou le Bénéficiaire ne pourront récupérer un éventuel reliquat.

Dans un souci de satisfaction Client, Cultural peut accepter que le Bénéficiaire réserve une Prestation différente de celle indiquée sur le Prépayé. Dans l'hypothèse où la commande a une valeur supérieure à la valeur du Prépayé, un complément de prix sera demandé par carte bancaire. Dans l'hypothèse où la commande a une valeur inférieure à la valeur du Prépayé, aucun remboursement ne sera effectué.

4.6. Rétractation / Annulation / Modification

- Du fait du Bénéficiaire : conformément à la section 1.14 des présentes, les Prestations réservées ne peuvent être ni annulées, ni reportées, ni modifiées, ni échangées. Cependant, Cultural s'efforcera de mettre tout en œuvre pour satisfaire la demande du Client, sans obligation de résultat. Dans ce cas, seul le report de date ou le changement de Prestation d'un montant équivalent sera proposé au Bénéficiaire par Cultural. En aucun cas, Cultural remboursera au Client ou au Bénéficiaire le montant du Prépayé.

Il n'est pas possible de souscrire à l'assurance Cultural pour une réservation avec un billet Prépayé.

- Du fait de l'organisateur, du Site ou de Cultural : Cultural s'engage à proposer au Bénéficiaire le report de date ou le changement de Prestation d'un montant équivalent au Bénéficiaire, même si la date d'utilisation du Prépayé est dépassée. Cette demande devra être faite au maximum dans le mois suivant la fin de validité du Prépayé, auprès du Service Réserve de Cultural. En aucun cas, Cultural remboursera au Client ou au Bénéficiaire le montant du Prépayé.

4.7. Non-Utilisation du Prépayé

Le prépayé est valable jusqu'à la date limite d'utilisation indiquée. Passée cette date, le Prépayé est inutilisable. Cette date n'est pas liée à la date de la Prestation.

En cas de non utilisation, de perte, de vol ou de destruction du prépayé, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit.

5. CONDITIONS SPECIFIQUES LIEES AUX PRESTATIONS EVENEMENTIELLES

5.1. Préambule

Il est préalablement précisé que les présentes régissent exclusivement la vente de Prestations événementielles. Elles viennent compléter les conditions générales visées à la section 1 ci-dessus. En cas de contradiction entre les conditions générales et les présentes conditions spécifiques, les conditions spécifiques prévalent sur les conditions générales. Dans le cas où certaines des Prestations composant l'Événement global sont de la Billetterie et/ou des visites, les conditions spécifiques liées à ces Prestations s'appliquent, à l'exception des conditions d'annulations (section 5.7).

5.2. Contrat

Le devis constitue une proposition de contrat pour lequel le Client, déclare expressément disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à sa conclusion et à l'exécution des obligations lui incombant. La proposition de contrat est valable 30 jours à compter de sa date d'envoi au Client. Passé ce délai, les tarifs y figurant sont susceptibles d'être modifiés et un nouveau devis sera établi par Cultural. Le contrat est formé et les deux parties engagées dès réception par Cultural du devis accepté et validé par le Client. Un courrier électronique de validation du devis avec ledit devis en pièce jointe vaut acceptation.

En cas de contradiction entre les dispositions figurant au devis signé par le Client et celles figurant aux présentes conditions générales de vente, les dispositions du devis sont applicables.

5.3. Prix

Les tarifs des services vendus sont ceux en vigueur au jour de l'envoi du devis au Client. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Ses seront majorés du taux de TVA en vigueur. Les tarifs sont garantis durant la période de validité du devis.

Cultural s'accorde le droit de modifier sa grille tarifaire à tout moment. Elle sera applicable à toute nouvelle proposition ou à tout avenant de contrat émis postérieurement à la date de modification.

5.4. Modalités de règlement

Le règlement des services s'effectue exclusivement en euros par chèque ou virement.

Le règlement est échelonné comme suit :

- Acompte de 50% du montant total de l'événement à la signature du devis
- Le solde devra être réglé 8 jours avant la date de Prestation

A défaut de versement de l'acompte, Cultural ne garantit pas la disponibilité des intervenants avec lesquels le devis a été chiffré. Toutefois, le Client reste lié par les obligations souscrites au titre des présentes notamment en ce qui concerne les modalités de règlement et les conditions d'annulation.

En cas de désaccord sur une partie des factures, le Client s'oblige à payer sans retard les parties non contestées et à indiquer sous 5 jours ouvrables et par lettre recommandée avec accusé de réception à Cultural le motif de la contestation. A défaut de réclamation, le Client se voit appliquer des pénalités de retard sur les montants restants dus conformément à la section 5.7 des présentes.

Aucun escompte n'est consenti en cas de paiement anticipé.

5.5. Pénalités de retard

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services facturés, le Client doit verser à Cultural une pénalité de retard égale à 10% du montant HT de la somme restant due. Les pénalités sont exigibles sans qu'un rappel ne soit nécessaire. L'envoi d'une lettre recommandée n'est pas requis pour déclencher le droit de percevoir des pénalités de retard.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement pourra être ajoutée aux pénalités de retard facturées conformément aux dispositions légales en vigueur.

En outre, dans certaines circonstances, ce défaut de paiement peut ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Cultural.

La pénalité court à compter de la date d'échéance mentionnée sur la facture sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. Tous les frais que Cultural est amenée à supporter au titre de recouvrement de créances restant dues sont à la charge du Client.

5.6. Clause résolutoire

Si dans les 15 jours ouvrés qui suivent une relance par courrier électronique pour un retard de paiement assorti ou non de pénalités de retard le Client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente est résolue de plein droit : Cultural est ainsi déchargé immédiatement de toute obligation envers le Client. Le délai court à partir de la date d'envoi du courrier électronique.

5.7. Conditions d'annulation et de remboursement

Tous les cas de désistement ou d'annulation du fait du Client dégagent immédiatement Cultural de toute obligation envers le Client qui ne pourra prétendre au report de l'événement à une autre date et se verra ainsi facturer des frais d'annulation selon le barème ci-dessous étant entendu que les frais d'annulation s'appliquent sur le montant total TTC du devis signé par le Client et non sur un acompte déjà versé :

- 30% de frais d'annulation si annulation à plus de 45 jours avant la date de prestation
- 50% de frais d'annulation si annulation entre 44 et 22 jours avant la date de prestation
- 75% de frais d'annulation si annulation entre 21 et 16 jours avant la date de prestation
- Aucun remboursement si annulation à moins de 15 jours avant la date de prestation.

Le remboursement s'effectue sous la forme d'un avoir.

Il n'est pas possible de souscrire à l'assurance Cultural pour une réservation événementielle.

5.8. Obligations respectives

De convention expresse entre le Client et Cultural, il est convenu que Cultural n'effectue les réservations fermes avec son ou ses prestataires qu'après réception et encaissement effectif de l'acompte.

En cas d'indisponibilité, pour la date souhaitée, ou du des Prestataires prévus consécutivement au délai séparant la réalisation du devis de l'encaissement de l'acompte, Cultural a l'obligation de proposer au Client un ou plusieurs

CULTIVAL

visitez autrement



Cultural.fr • @CulturalParis • #Cultural • #CulturalParis