

Présentation de la plateforme logicielle INGENIE



INGENIE

210 rue des Sept Laux

38570 Le Cheylas

04 38 729 100

info@ingenie.fr - www.ingenie.fr

SIRET : 449 921 576 00038

Introduction

Nous souhaitons par ce document vous partager notre vision et les solutions que nous portons depuis 20 ans.

L'approche d'Ingénie est inédite. Nous sommes à la fois l'éditeur d'une plateforme logicielle et une agence de développement web au service des acteurs de la culture et du tourisme.

C'est cette force combinée que nous vous proposons aujourd'hui, alliant l'efficacité, la fiabilité et la profondeur fonctionnelle d'une plateforme spécialisée, à l'ultra-personnalisation d'une agence web experte en e-tourisme.

Cette approche propre à Ingénie apporte une réponse holistique et cohérente aux enjeux de la promotion et de la commercialisation touristique et culturelle.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et bonne découverte de nos solutions.

Toute l'équipe d'Ingénie.





Le Cheylas,
Isère,
Auvergne Rhône Alpes

INGENIE / en chiffres

3,200 M€

CA 2023

400

Clients équipés

21 ans

Création en 2003

25 Collaborateurs

Effectifs 2024

16 Ingénieurs

Effectifs 2024

1 000 000 €

Budget R&D

7

Mises jour par jour

7 100

Utilisateurs

2020

Date d'adossement à Softnext

INGENIE / Offre

Un éditeur de logiciel

Ingénie est l'éditeur d'une plateforme logicielle spécialisée dans le développement touristique, culturel et de loisirs. Nous équipons 400 clients et leur permettons au quotidien de construire, promouvoir et commercialiser leurs offres partout et tout le temps, simplement et efficacement. Nous n'opposons jamais le numérique et l'accueil humain. Nous y voyons une expérience globale, complémentaire et cohérente.

Nous travaillons depuis 20 ans, toujours en collaboration étroite avec nos clients, à l'enrichissement et l'amélioration permanents de notre service. Le fruit de cette collaboration est un formidable accélérateur de transformation numérique, une plateforme très finement paramétrable et répondant nativement (c'est-à-dire sans développement spécifique) à la plupart des besoins des acteurs culturels. Constamment maintenue, notre plateforme continue d'évoluer pour s'adapter à un contexte changeant.

Une agence de développement web

En complément, Ingénie façonne des sites internet personnalisés, pleinement intégrés avec sa plateforme. Surfaces de communication, d'échange et de vente, les sites internet développés par Ingénie constituent la partie visible par le grand public des opérations confiées à Ingénie. L'intégration de nos sites internet avec notre plateforme est totale :

- Ils sont pilotés depuis le CMS (content management system) de la plateforme. Ainsi depuis une interface unique nos clients gèrent à la fois leur site web, la gestion de la relation client et la commercialisation de leurs offres.
- Ils exposent des tunnels de vente directement connectés aux fonctions de réservation, de billetterie ou de gestion de stock d'Ingénie. La disponibilité de chaque activité est affichée par Ingénie en temps réel sur le site public.
- Les données collectées, via des formulaires par exemple, sont directement injectées dans la GRC (gestion de la relation client) d'Ingénie, et peuvent le cas échéant déclencher des actions de marketing automation.

Ingénie est un service complet

Ingénie commercialise sa plateforme en SaaS (Software as a Service). L'idée est de vendre simplement l'usage de notre plateforme, hébergée et administrée par nos soins, plutôt que des prestations techniques. Nous vendons la valeur que nous apportons à nos clients plus que des caractéristiques techniques.

La plateforme d'Ingénie est modulaire et progressive. Il vous est possible de souscrire à nos services au fil de vos besoins et de vos projets.

C'est cette philosophie que nous développons dans le cadre de la présente candidature.

25 Collaborateurs

/ Equipe technique
/ Cellule commerciale
/ Equipe digital

/ Service client
/ Administratif et financier



INGENIE / Quelques références

EPMO

ÉTABLISSEMENT PUBLIC
DU MUSÉE D'ORSAY
ET DU MUSÉE DE L'ORANGERIE
VALÉRY GISCARD D'ESTAING



HÔTEL-DIEU
DES HOSPICES CIVILS DE BEAUNE



**Chemins
du patrimoine**
EN FINISTÈRE



**MINISTÈRE
DE LA CULTURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**ARCHIVES
NATIONALES**

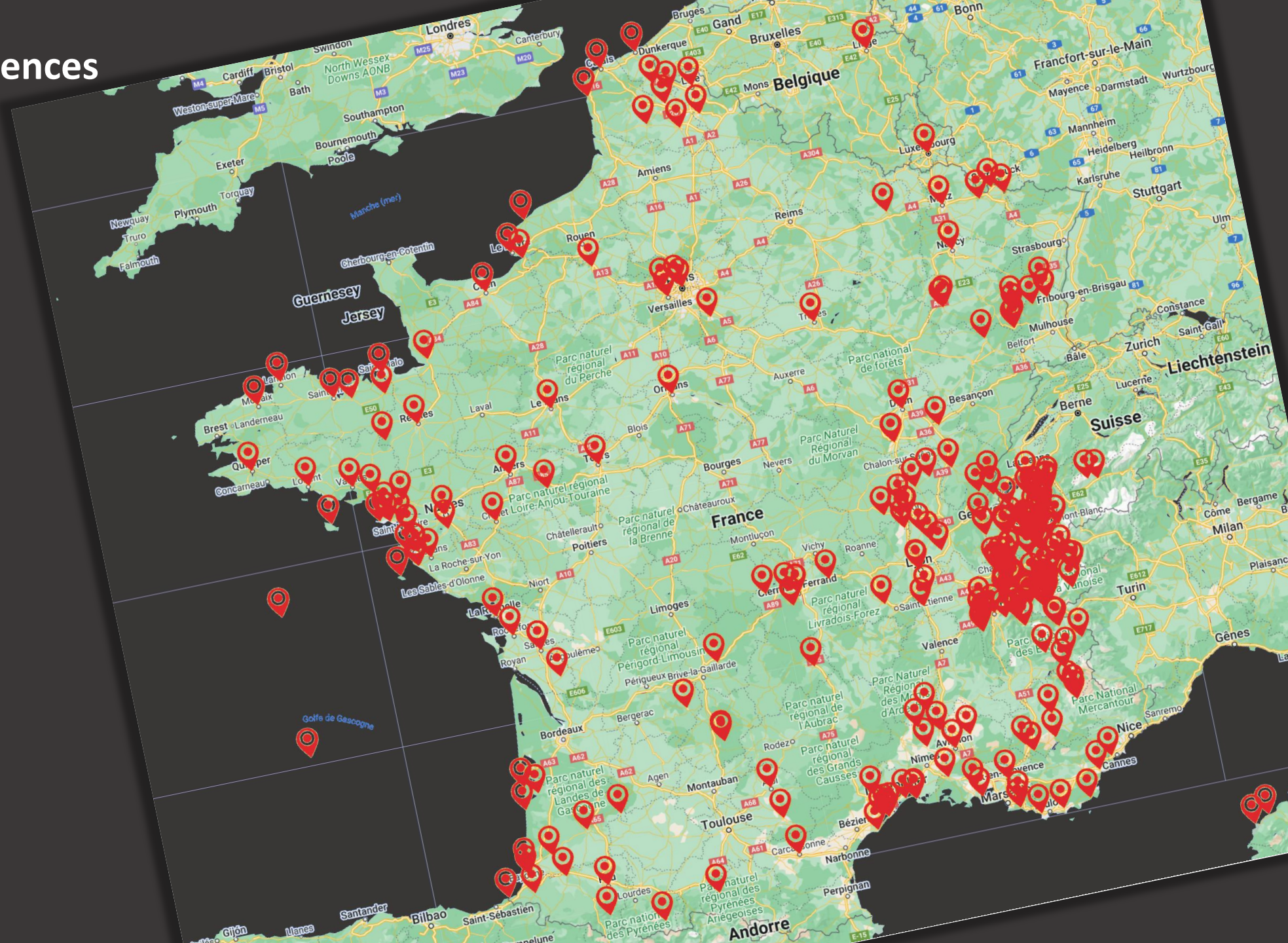


CARCASSONNE
PATRIMOINE MONDIAL



**DESTINATION
MONT SAINT-MICHEL
NORMANDIE**

INGENIE / Références



Plateforme cloud de développement culturel, touristique et de loisir.

INGENIE / Plateforme et étendue fonctionnelle

Une plateforme **multi-spécialiste** pour le développement d'activités touristiques, culturelles, récréatives ou sportives.

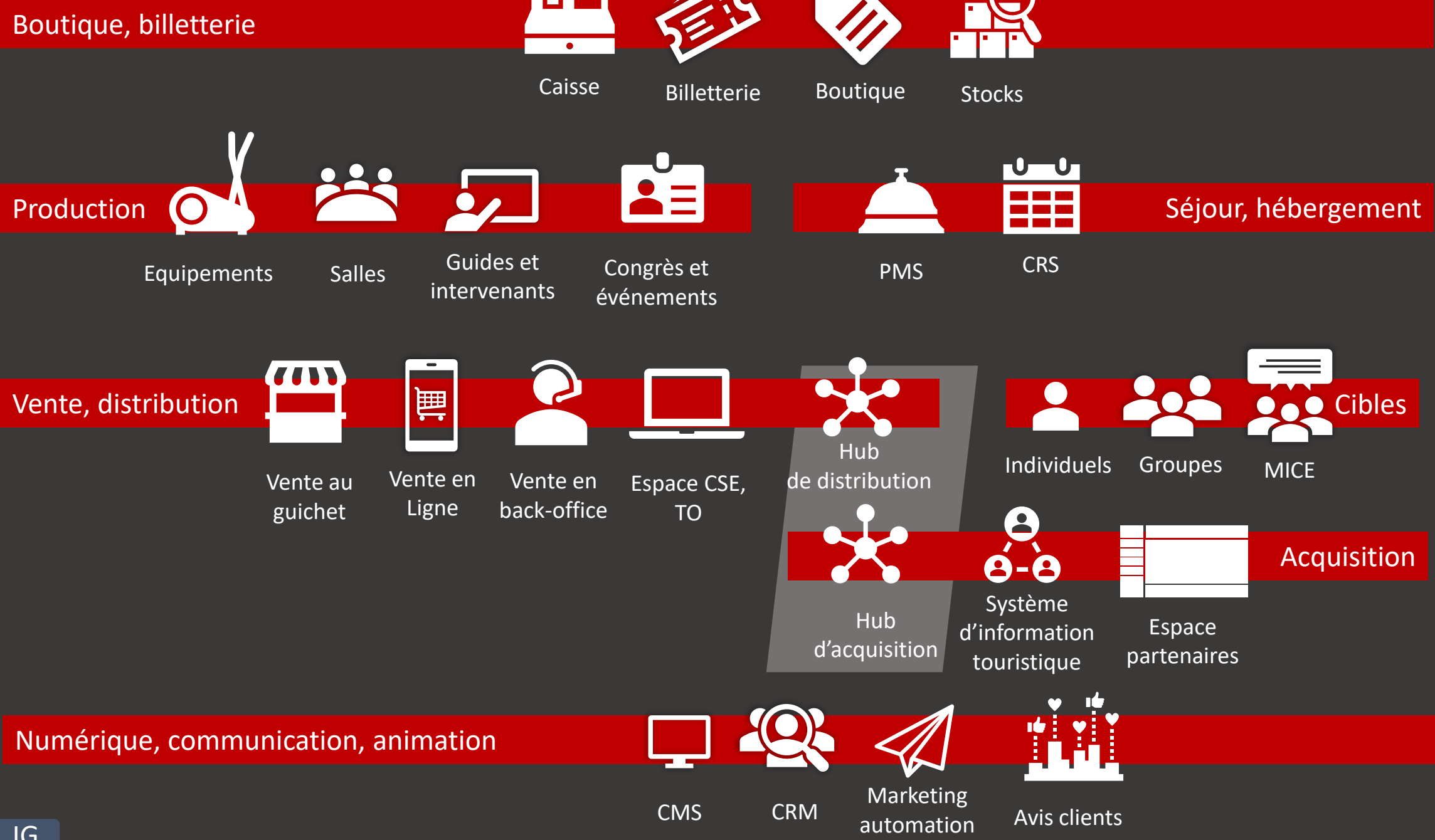
PLATEFORME



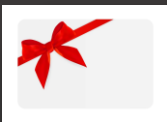
La profondeur fonctionnelle et la configurabilité des solutions expertes (best of breed)

L'accélération et la maintenabilité d'une plateforme unique





Catalogue des nouveautés 24/25



Bons et Cartes cadeaux



Assurance annulation
nouvelle génération



GoogleWallet
AppleWallet



Application contrôle
d'accès v2 + mode
déconnecté



Identité numérique
unique de destination



Carte de destination
Pass/multiactivité



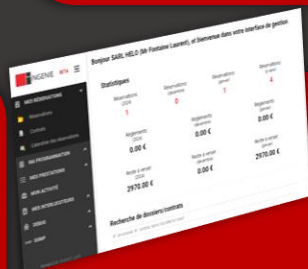
Cashless de destination



Programme de fidélité



MarketPlace



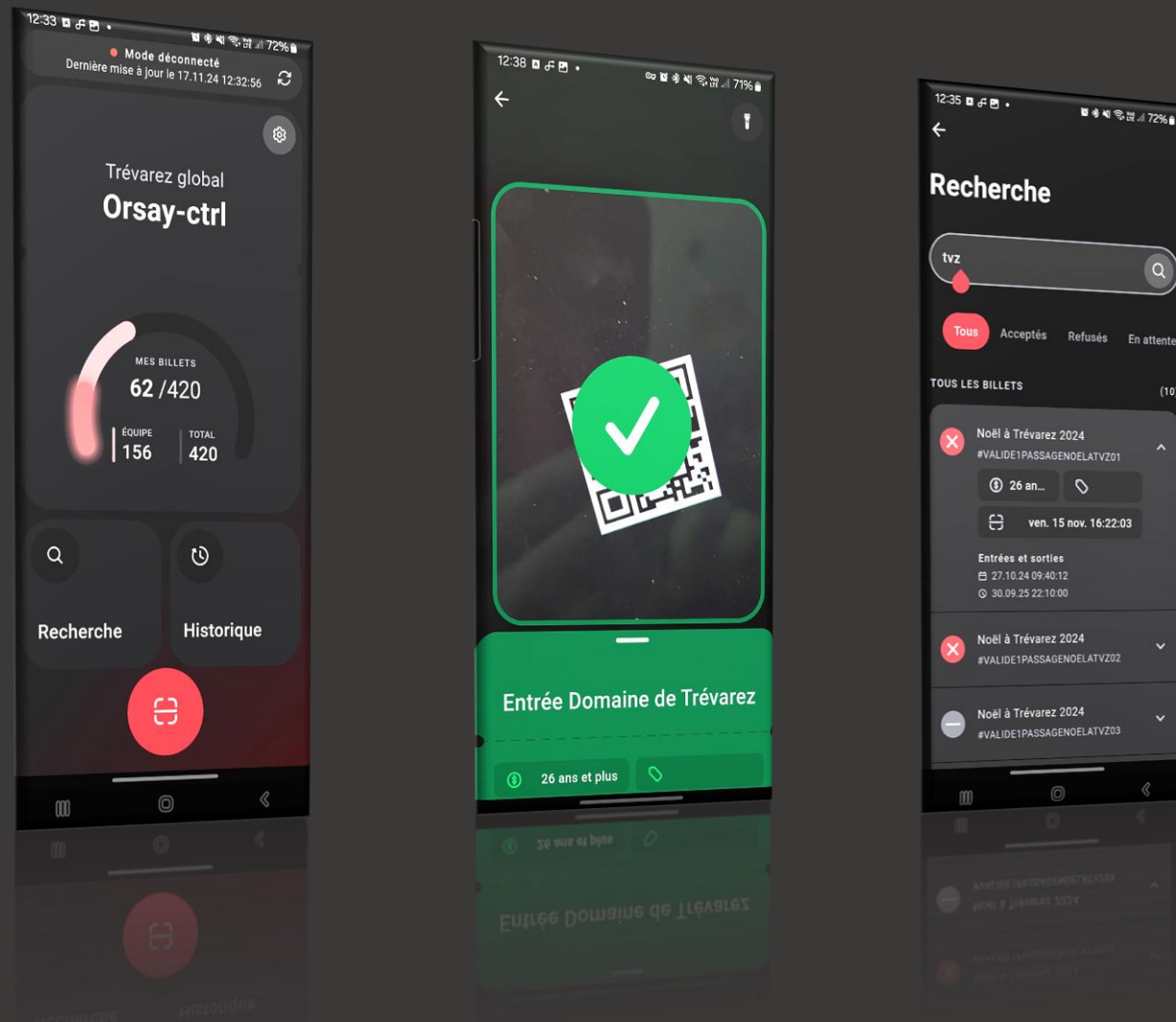
Nouvel espace Pro



Nouveaux tunnels de
réservation

(Facturation V3.0,
facturation électronique,
stop vente...)

Application mobile de contrôle d'accès



1. Multiplateforme

- iOS et Android

2. Multimode

- Connecté ou dégradé (hors connexion)

3. Multilingue

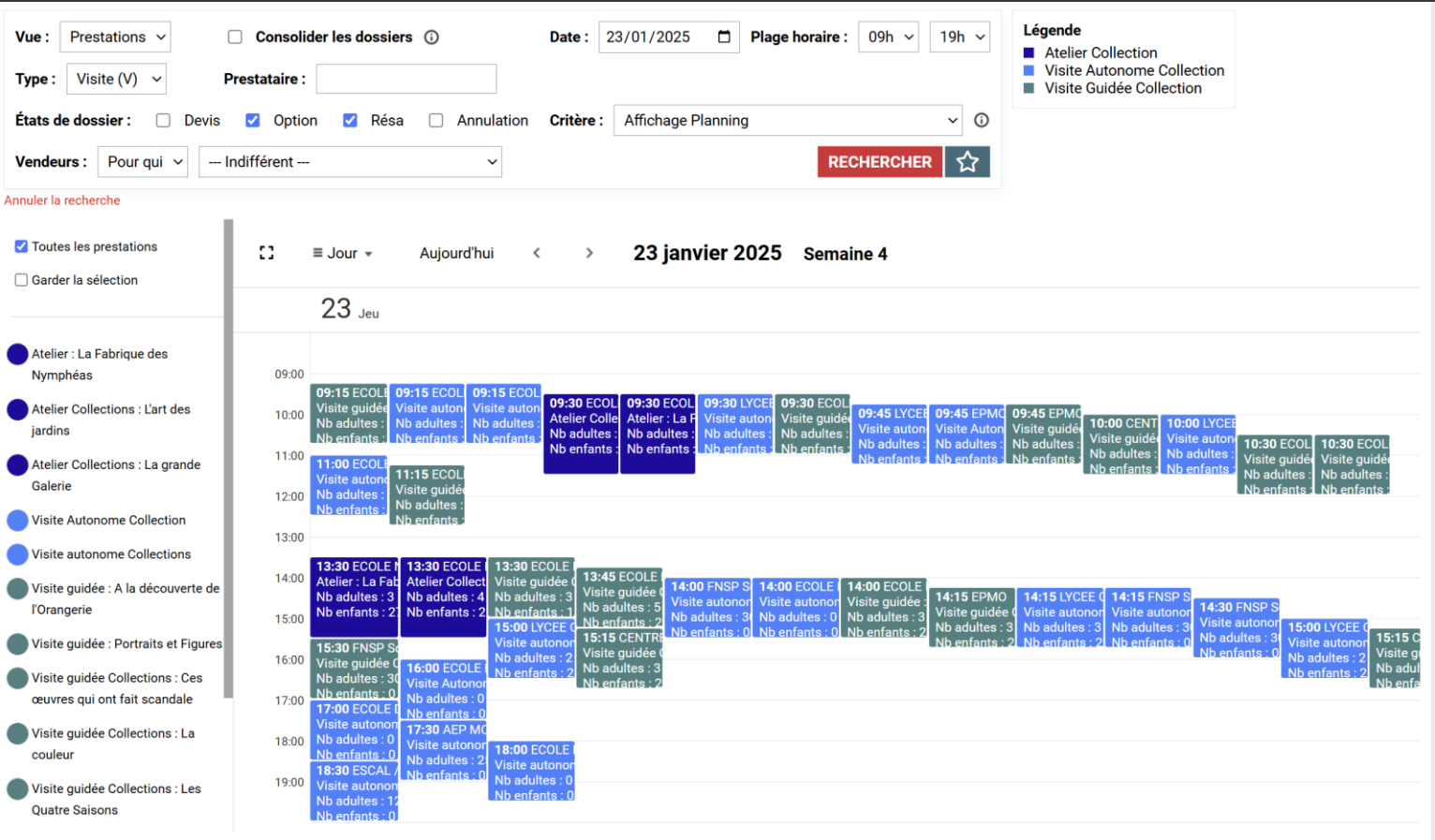
4. Avancée

- Gestion des billets groupes (co-design avec le Musée d'Orsay)
- Gestion de litige (historique des passages, d'achats...)

4. Facile

- Configuration express : appairage par qrcode

Planning des réservations de groupes



1. Pratique

- Pour connaître les groupes attendus activité par activité

2. Efficace

- Accès direct aux informations opérationnelles
- Accès direct aux dossiers

3. Flexible

- Filtres, et légendes configurables pour une lecture rapide
 - A la semaine ou à la journée
- Co-design avec le Département du Finistère



/ Ce qui fait la différence



Centre de formation agréé

- Audité tous les 18 mois, certifié.
- Équipe de 5 formateurs.
- Prise en charge par les OPCOs



Excellence technologique

- 16 ingénieurs (R&D)
- 2 devOps (Exploitation)
- 30 serveurs dédiés
- Supervision 24/7
- Budget R&D de 1 000 000€/an



Agence digitale interne

- Création graphique
- Intégration technique
- CMS intégré à INGENIE
- SEO



Cellule cybersécurité

- 1 ingénieur spécialisé
- Veille cyber
- Security by design
- Gestion de crise



Plateforme d'assistance

- Equipe dédiée
- Plateforme intégrée de ticketing
- 10 000 demandes d'assistance/an
- Astreinte 24/7 (incidents critiques)



Consulting

- Mise en cohérence
- Stratégie
- Digital, SEO
- Mise en marché

INGENIE – QUELQUES MOTS SUR NOTRE PROPOSITION

La plateforme Ingénie

Votre plateforme logicielle pour la promotion et la commercialisation de votre offre culturelle et touristique

Logiciel SaaS



Votre site internet de Vente en Ligne

Fidèle à votre image, développé par nos soins et finement intégré à votre site institutionnel pour transformer vos visites en vente

Agence Web



La maintenance et l'hébergement

Ingénie héberge et maintient votre plateforme et votre site internet. Une offre tout-compris.

Maintenance



La formation

La formation de vos équipes, pour tirer le meilleur profit de nos solutions. Ingénie est organisme de formation agréé.

Formation



Le conseil et l'accompagnement

Pendant et après le projet, bénéficiez de l'accompagnement et des conseils de toute l'équipe d'Ingénie.

Service et Conseil



Vente en ligne / Nos dernières réalisations

<https://reservation.citedelagastronomie-dijon.fr>



Retour vers citedelagastronomie-dijon.fr



MENU

CITE INTERNATIONALE DE LA GASTRONOMIE ET DU VIN

Accueil

Réserver votre visite

Je n'ai pas de date précise

Pour une date précise

Pendant mon séjour

RÉSERVER



Visiter



Se Former



S'amuser



Activities in English



Toute la Billetterie

© Cité Internationale de la Gastronomie & du Vin

Conditions Générales de Ventes

Mentions légales

Contact

Retour vers citedelagastronomie-dijon.fr

Gestion des cookies

Vente en ligne / Nos dernières réalisations

<https://reservation.citeclimatsvins-bourgogne.com/>



Cité des Climats & vins de Bourgogne

[→ vers le site Cité des Climats et vins de Bourgogne](#)
Français ▾




Billetterie Cité des Climats et vins de Bourgogne

Billetterie Cité des Climats et vins de Bourgogne

Pour préparer votre visite, nous vous conseillons de vérifier les horaires d'ouvertures et fermetures exceptionnelles du parcours de visite : [Chablis](#), [Beaune](#), [Mâcon](#).

Les animaux ne sont pas acceptés au sein de la Cité, à l'exception des chiens-guides d'aveugles ou autres animaux d'assistance aux personnes en situation de handicap.

Planifier votre visite

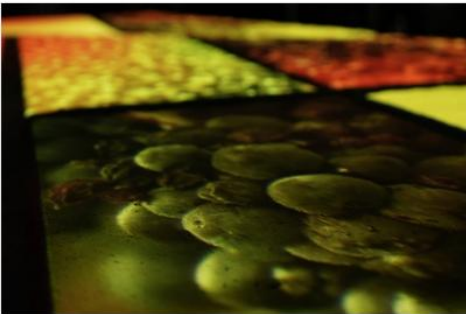
☒ Je n'ai pas de date précise
☐ Pour une date précise
☐ Pendant mon séjour

RECHERCHER

Filtrer

Lieu

☐ Beaune (39)
☐ Chablis (8)
☐ Mâcon (10)



Visites & activités



Ateliers & cours de dégustation



Tables-rondes & événements aux bars

Vente en ligne / Nos dernières réalisations

<https://reservation-hoteldieu.hospices-de-beaune.com/>



Découvrez l'Hôtel-Dieu Vivez la saison 2024 Organisez un événement





BIENVENUE À L'HÔTEL-DIEU DES HOSPICES CIVILS DE BEAUNE

PATRIMOINE VIVANT HOSPITALIER DEPUIS 1443

Composez votre parcours

INDIVIDUELS

GROUPES

SCOLAIRES & LOISIRS

Réservation groupes

www.musee-orsay.fr

Musée d'Orsay

RÉSERVATION GROUPES

Bienvenue sur le service de réservation en ligne du musée d'Orsay, à destination des groupes. Pour découvrir notre offre de visites et réserver votre créneau, connectez-vous à votre espace.

- Vous avez déjà un compte ? Connectez-vous à l'aide de votre adresse email et de votre mot de passe.
- Vous n'avez pas encore de compte ? Remplissez le formulaire d'inscription. Sa validation vous sera confirmée par email dans les meilleurs délais.

Votre e-mail

Votre mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Se connecter



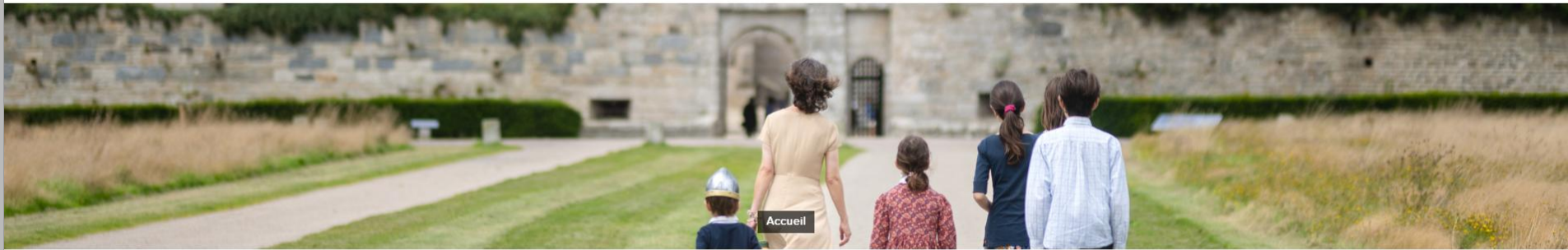
Vente en ligne / Nos dernières réalisations

<https://reservation.cdp29.fr/>



BILLETTERIE EN LIGNE

Téléphone



RECHERCHE PAR DATE

☒ Pour une date précise

☐ Pendant mon séjour

☐ Je n'ai pas de date précise

Le :

RECHERCHER



ABBAYE DE DAOULAS



CHÂTEAU DE KERJEAN



MANOIR DE KERNAULT



ABBAYE DU RELEC



DOMAINE DE TRÉVAREZ



ABONNEMENTS
& BONS PLANS

ABONNEMENT

Formations / Certification Qualiopi

Ingénie est organisme de formation déclaré permettant une prise en charge selon convention avec les différents OPCO.



**INGENIE****INGENIE**

210 rue des Sept Laux

38570 Le Cheylas

04 38 729 100

www.ingenie.fr

Votre contact: **Benoît LAFARE**
benoit@ingenie.fr

