



**Inventons ensemble
l'expérience de visite de demain**

Arenametrix aujourd'hui

- Un **écosystème de solutions digitales interconnectées** et un accompagnement **humain**
- Un groupe de **60** employés
- Plus de **300** clients dans **15** pays
- **3 secteurs** : Lieux de visite, Spectacle vivant et Sport
- Des bureaux à Barcelone, Copenhague, Montréal, Paris, Rome et Vienne



L'anti **Netflix** : moins de streaming, plus d'**expériences de visite**



Qui capte l'attention des publics ?

Les français visionnent en moyenne
37 heures de vidéo par semaine.



Comment redistribuer ce temps au profit des sorties culturelles ?

En utilisant les meilleures technologies pour
rendre leur expérience aussi (sinon plus !) fluide
et captivante !



Le premier écosystème de **solutions digitales** **interconnectées** dédié aux lieux de visite

Arenamatrix

La plateforme CRM, B2C & B2B, pensée spécifiquement pour les lieux culturels. En se connectant à votre billetterie et autres logiciels métiers, la solution centralise les données semées par vos visiteurs et vos contacts professionnels pour mieux les connaître et mieux communiquer afin de répondre à vos enjeux de conquête et de fidélisation des publics.



GuestViews

Les dispositifs d'écoute visiteur (livres d'or numériques, questionnaires en ligne, études des publics / publics potentiels, baromètre...) qui permettent aux sites culturels et touristiques de piloter la satisfaction, mieux comprendre leurs publics, alimenter leur CRM en continu et créer de l'engagement (revisite, ambassadeurs, etc.)



smartapps

Le compagnon de visite innovant, sur mobile et table tactile, pour transmettre vos contenus de médiation aux visiteurs, les guider dans votre lieu, leur donner accès au parcours le plus adapté à leurs intérêts et à leur temps disponible, et apporter des touches ludiques qui éveillent la curiosité et rendent la visite interactive.



Arenametricx : la plateforme marketing qui **centralise** toutes vos données...

Billetterie

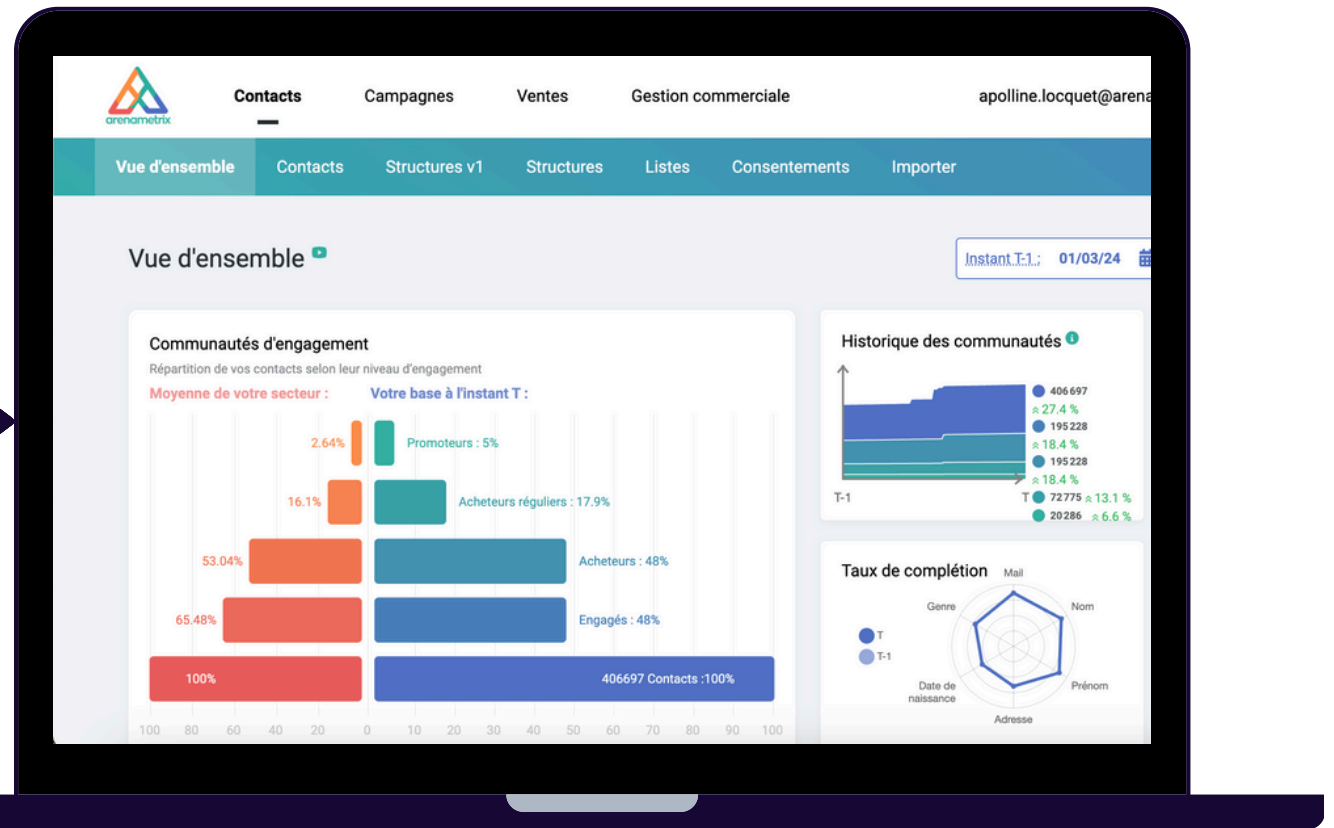
Contrôle d'accès

Boutique en ligne

Formulaires de contact

Livres d'or numériques

Apps compagnons de visite



Vos données éparpillées, centralisées dans Arenametricx

...et qui **valorise** vos données sur un ensemble d'outils et de canaux

BDD 360°

Pour centraliser, collecter, unifier,
nettoyer les données de vos visiteurs
et de vos contacts professionnels



Data visualisation

Pour connaître vos publics et
piloter votre stratégie marketing



Marketing

Pour une communication multicanale,
personnalisée et automatisée



Engagement visiteur

Pour améliorer l'expérience
avant-pendant-après.



GuestViews : la solution qui **écoute** vos visiteurs (potentiels) de façon design, ludique et omnicanale...



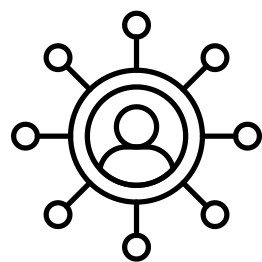
Des fonctionnalités d'écoute variées

verbatim, QCU/M, questions conditionnelles, notes, formulaire de contact, choix de visuel...



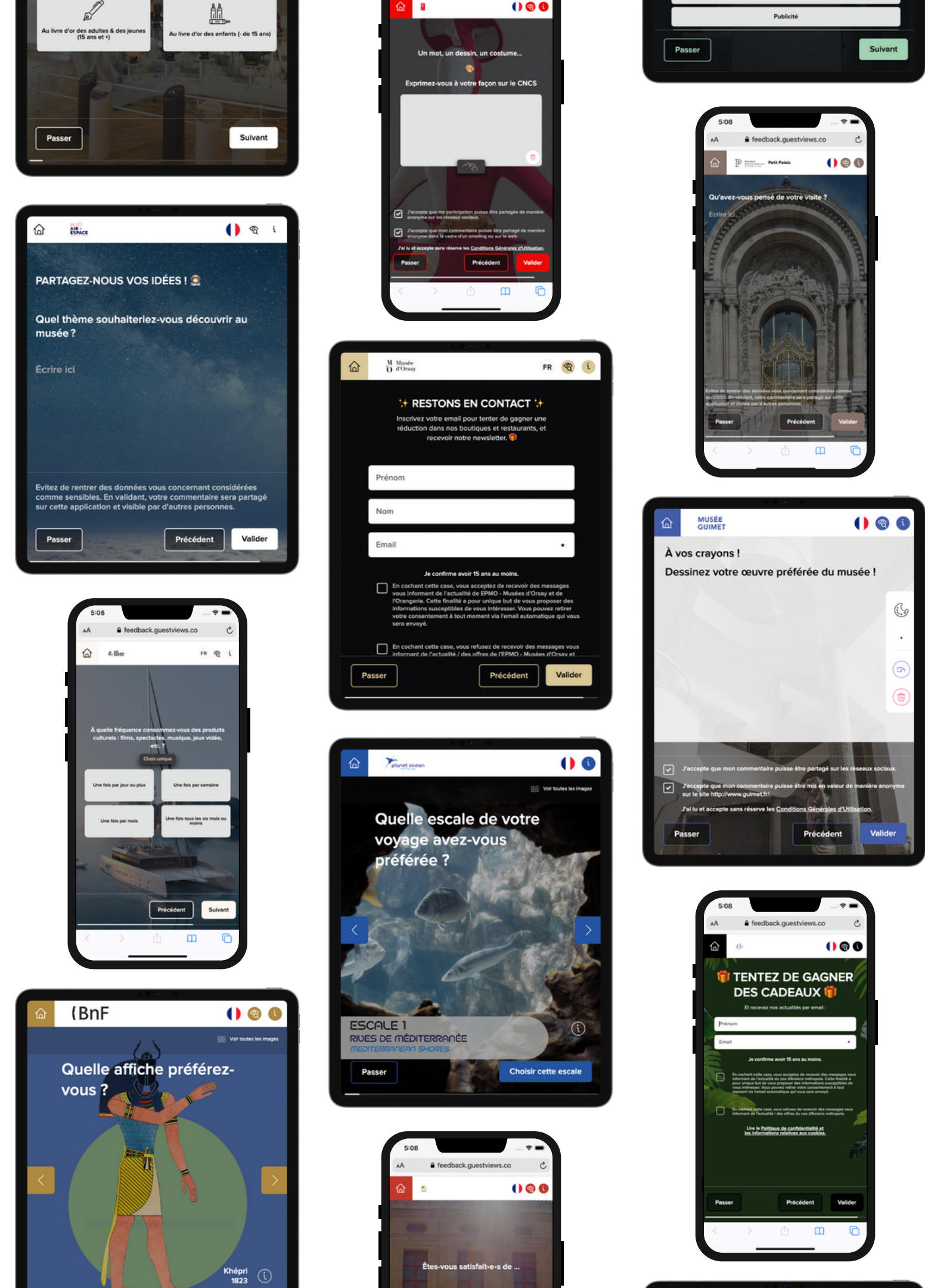
Des fonctionnalités ludiques qui incitent à répondre

instant gagnant avec maîtrise des lots et des fréquences de gain, carte postale virtuelle pour promouvoir la visite, dessin pour libérer la créativité et recueillir du UGC



À diffuser sur tous les canaux pertinents

sur borne en fin de parcours, sur QR code, au sein de l'appli de médiation, par email (pré ou post visite), sur les réseaux sociaux, etc.



...avec une remontée des données **en temps réel** et des **outils de pilotage intuitifs**



Data visualisation & alertes

vos données sont intelligibles en un clin d'œil, faciles à croiser, à exporter (brutes ou mises en page), et des alertes vous préviennent en cas d'insatisfaction



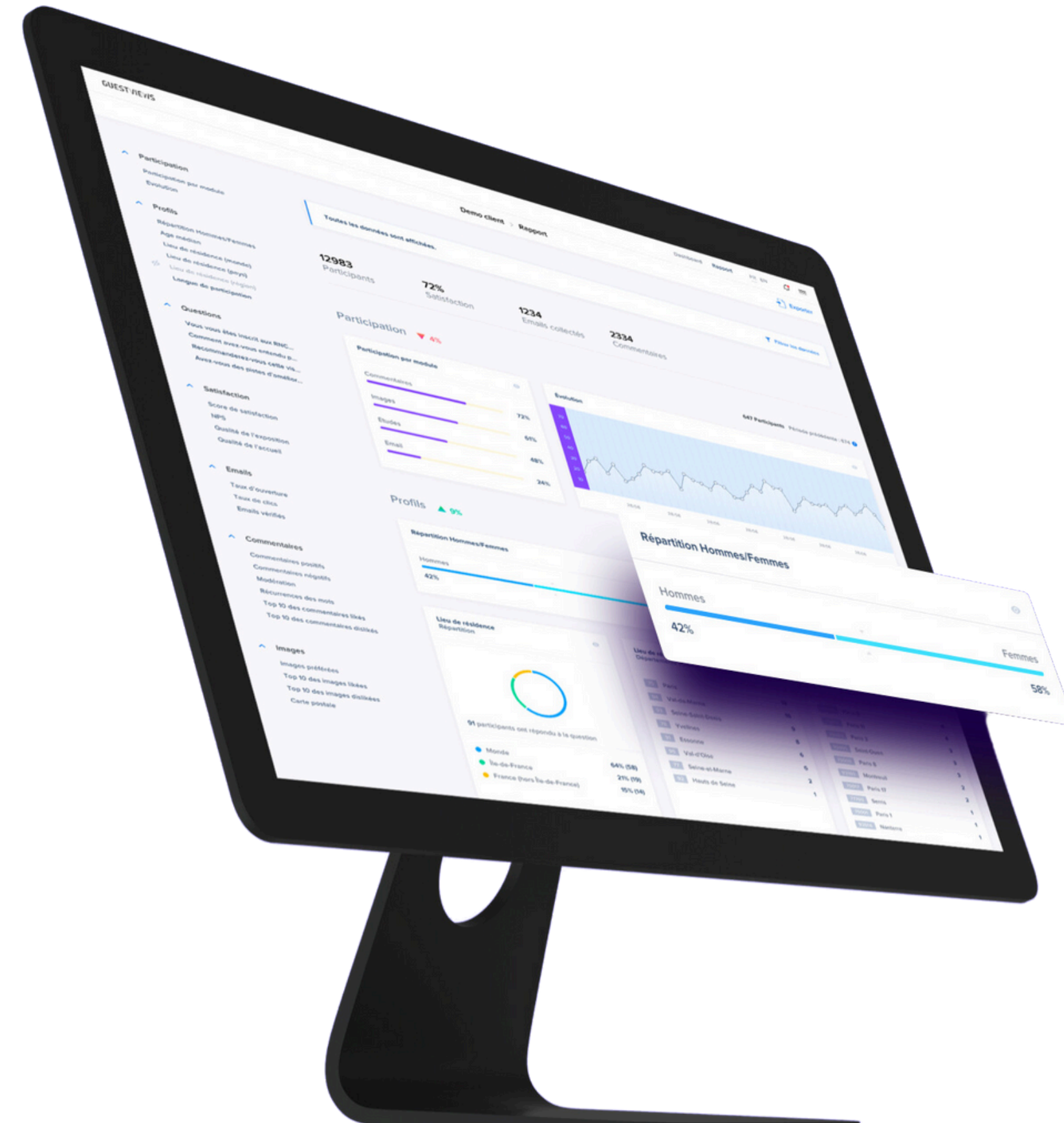
Analyse & activation des verbatims

notre IA classe les commentaires recueillis (thématiques abordées, niveau de satisfaction) pour en faire des aides à la décision et faciliter vos réponses



Comparaison avec le secteur

nos data analysts vous apportent des données de contexte pour situer vos résultats par rapport à la moyenne des sites de visite équipés (focus thématique / géographique, sur demande)

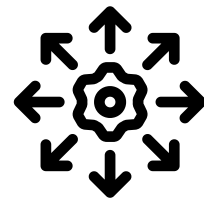


smartapps : des solutions mobiles et web de médiation **innovantes...**



Un éventail de dispositifs technologiques pour votre **compagnon de visite**

application iOS / Android téléchargeable sur les stores, webapp consultable en ligne, guide de visite in situ distribué sur place, table tactile...



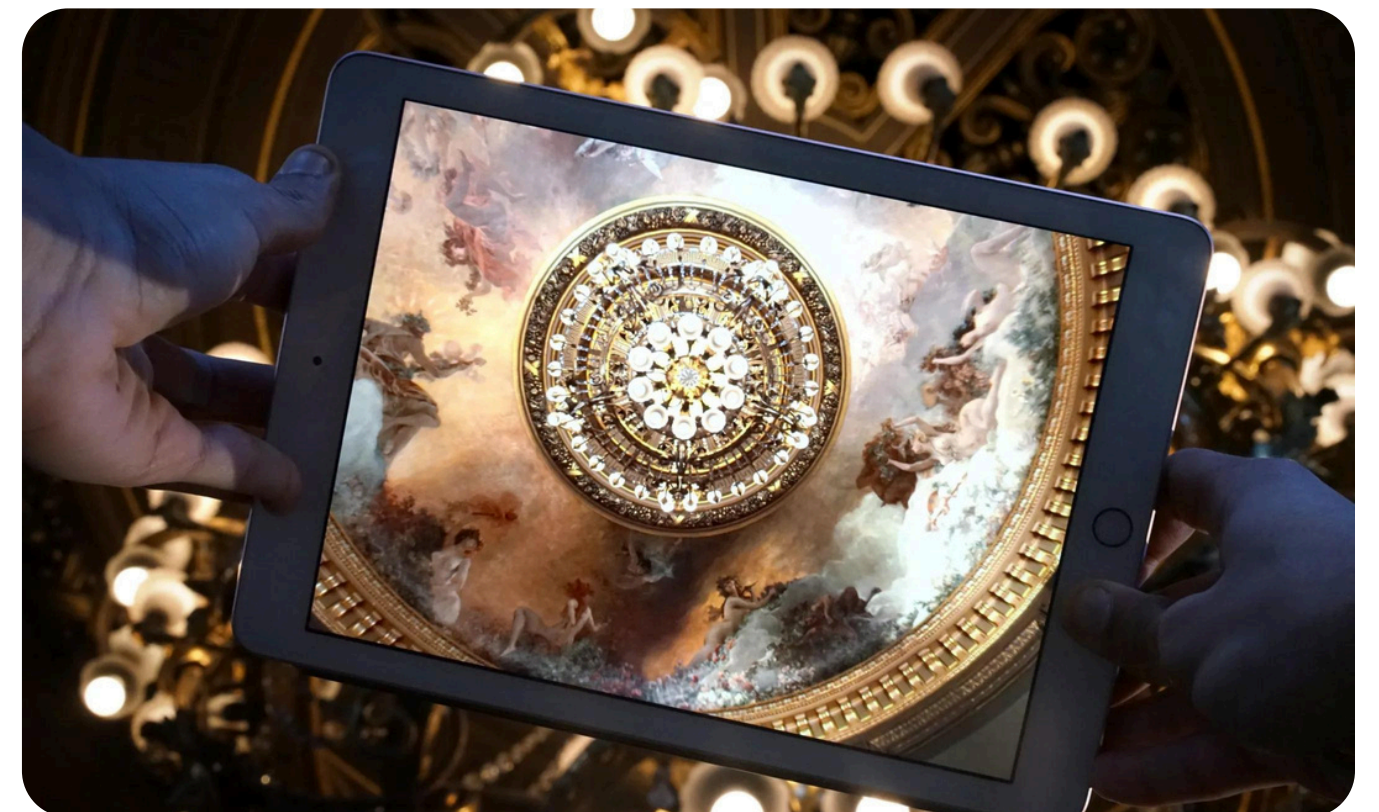
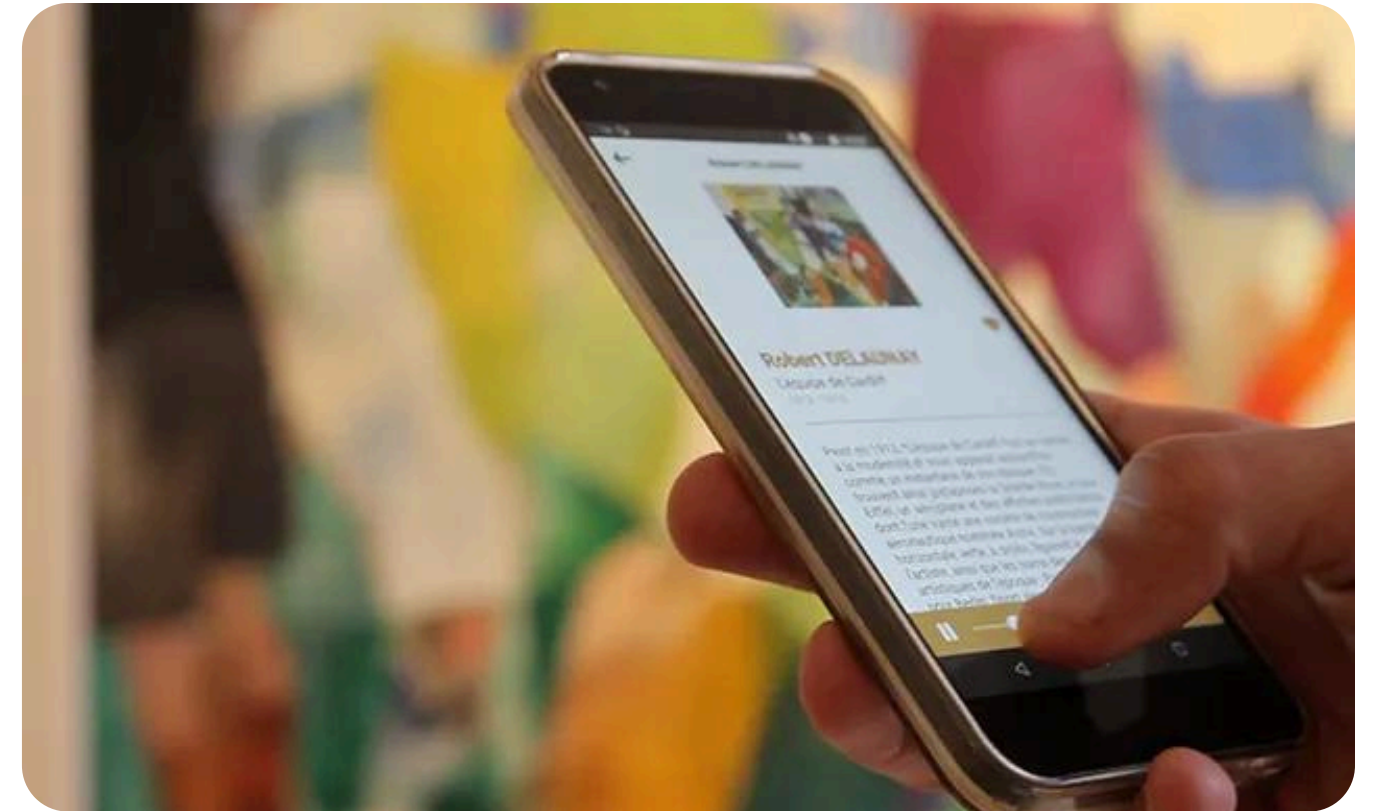
Plus de 60 fonctionnalités enrichies

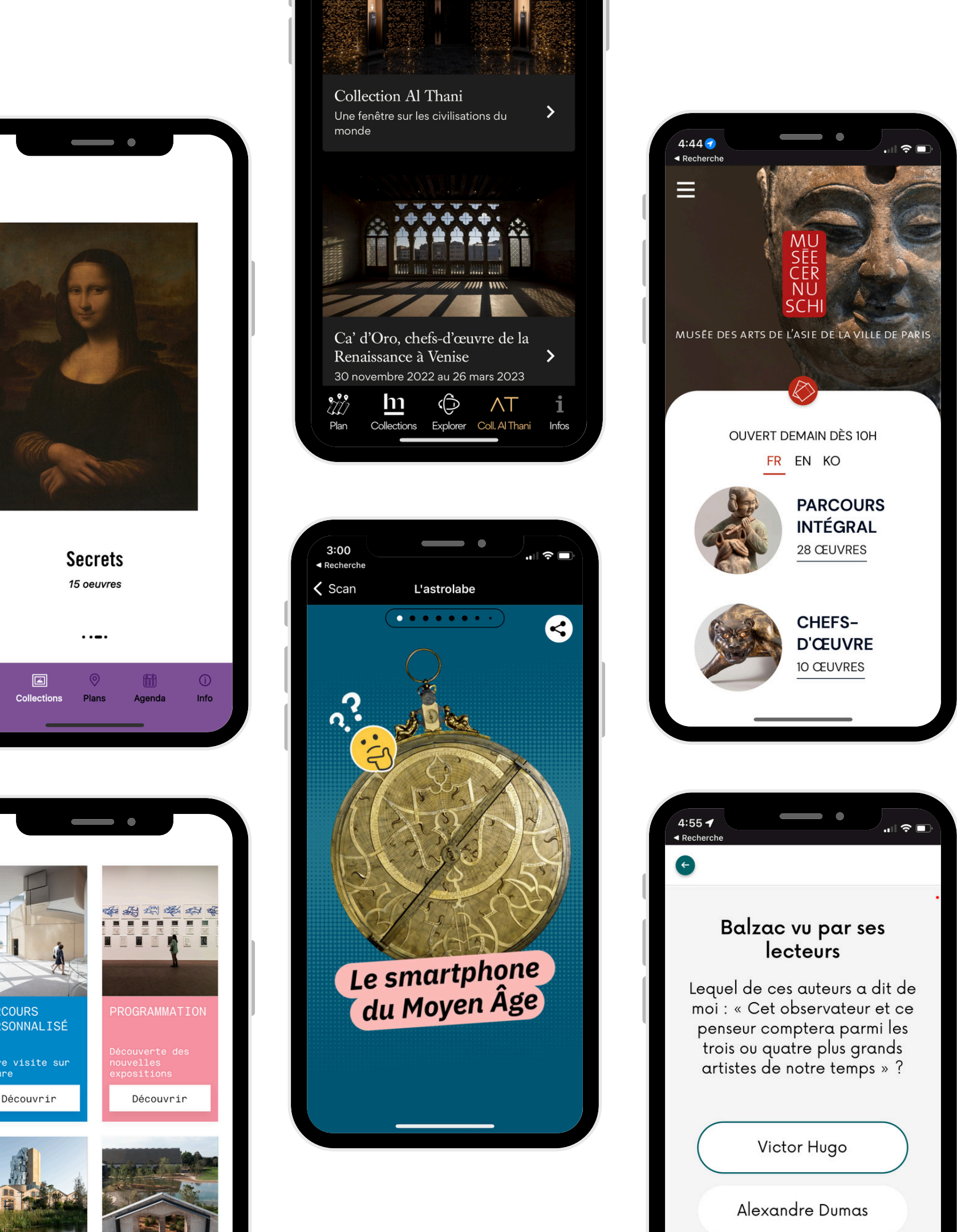
parcours de visite sur mesure et personnalisés selon les profils des visiteurs, plan interactif, géolocalisation, jeux et activités ludiques, vue immersive, réalité augmentée, etc.



Une plateforme back-office facile à prendre en main

notre smart•publisher (CMS) vous permet de gérer tous vos contenus en autonomie pour créer et faire évoluer votre outil d'aide à la visite





...offrant des **expériences de visite engageantes** à vos publics

Des applications intuitives et accessibles au plus grand nombre
une interface utilisateur offrant une navigation fluide et simplifiée,
avec des design contrastés et lisibles

Un guide numérique interactif pour accompagner la visite et faciliter l'orientation in situ

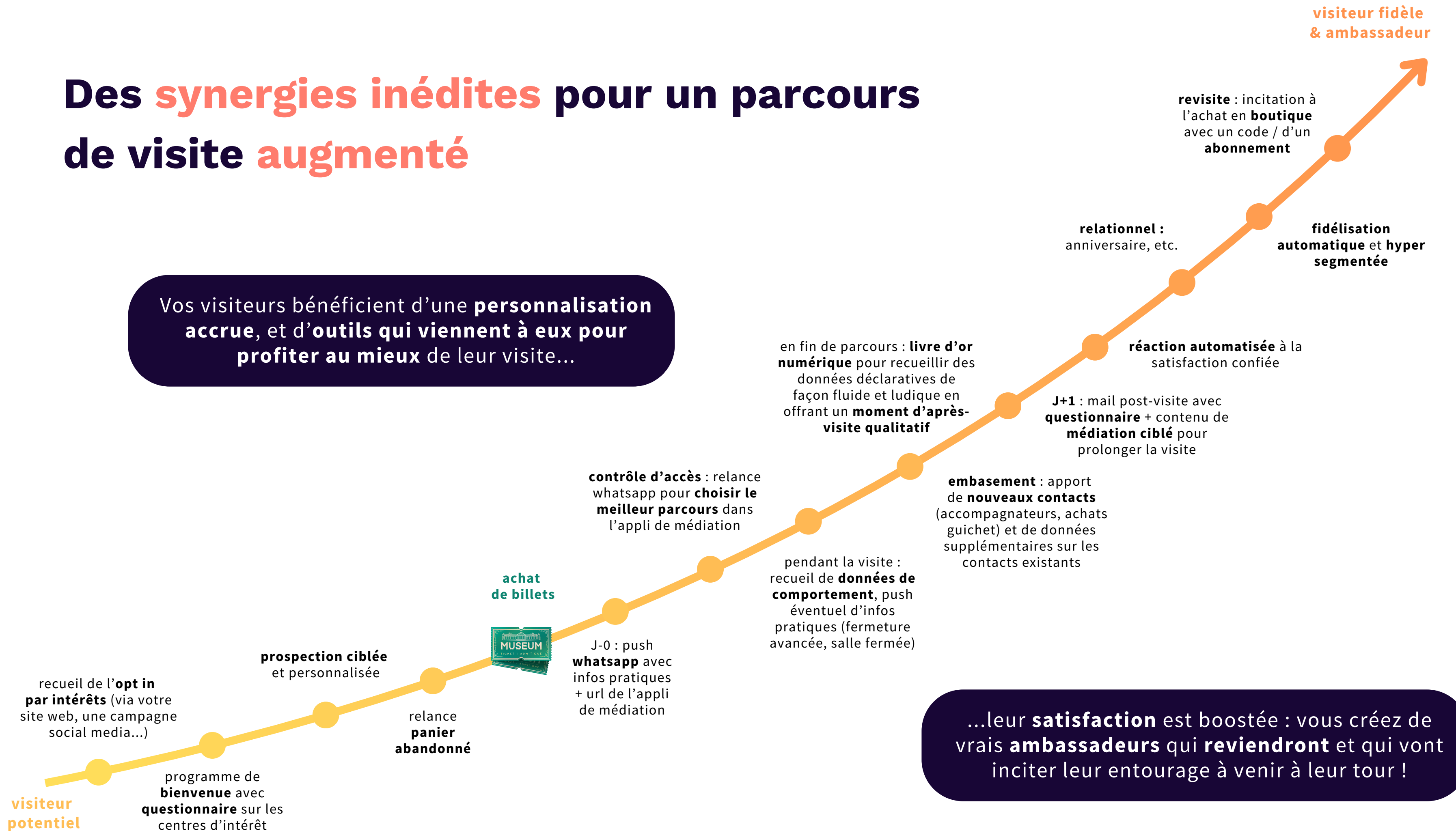
une déambulation en autonomie au sein des parcours avec des
contenus de médiation additionnels et des fonctionnalités
interactives pour favoriser la découverte du lieu, de son histoire et
de l'ensemble des points d'intérêt

Personnalisation à l'image de votre lieu
pour retranscrire votre identité graphique à travers votre app

Des statistiques d'usage et de mesure de la performance de votre application

Des **synergies inédites** pour un parcours de visite **augmenté**

Vos visiteurs bénéficient d'une **personnalisation accrue**, et d'**outils qui viennent à eux** pour profiter au mieux de leur visite...



Ils inventent déjà **les expériences** de demain



Mucem



Château
de Fontainebleau



Nous aussi, **imaginons ensemble**
votre visite de demain !



Tiphaine Gandin

Directrice du développement

Pôle Culture & Tourisme

tiphaine.gandin@arenamatrix.com

+33 6 28 26 66 46

[Prendre rendez-vous](#)