



SynBird

Faciliter la relation citoyens





NOTRE RAISON D'ÊTRE

“ La synergie entre notre équipe d'experts et vos collaborateurs sur le terrain pour co-cr  ter un outil pratique et complet ”



“ une startup libre, ambitieuse et visionnaire ”



NOTRE MISSION

**Faciliter
la relation
entre les
usagers et les
collectivités**



Par la simplicité
et l'ergonomie
de notre outil

Par la pédagogie,
la disponibilité
et la transparence
de l'équipe



RECHERCHE ET INNOVATION

Des spécialistes tournés
vers l'efficacité :

- ✎ Développement de **nouveaux produits**
- ✎ Amélioration continue des **applications informatiques**
- ✎ Conception de matériels pour les **files d'attente** et **autres interfaces**
- ✎ R&D avec des professionnels de **l'intelligence artificielle**



10

experts techniques au service
du développement informatique
et de **l'amélioration de la solution !**



UNE ÉQUIPE AGILE

30 professionnels dynamiques et pro-actifs qui s'adaptent à vos besoins





LES CHIFFRES CLÉS

N°1

sur la prise de rdvs
en mairie
5 millions en 2023

8000

*utilisateurs
quotidiens*

1300

**CLIENTS NOUS
FONT CONFIANCE**

Conception et SAV en France

UN CERCLE VERTUEUX

RGPD

- Registre des traitements à jour
- DPO formée
- Certification ISO 27018



SÉCURITÉ

- Hébergement certifié SecNumCloud
- Tests d'intrusion annuels
- Certification ISO 27001 et 27017
- Partenariat ANSSI



ECO-CONCEPTION

- NumEcoDiag scoré à 69% (RGESN)



RSE

- Plateforme d'engagement Mao-Boa co-construite avec et pour nos collaborateurs
- Chapitre mobilité douce inscrite à la Charte Télétravail



ACCESSIBILITÉ

- RGAA scoré à 88%





UN ACCOMPAGNEMENT
DE PROXIMITÉ

**Faire que
l'humain
soit toujours
au coeur des échanges
avec SYN BIRD**



UNE ÉQUIPE ENGAGÉE AU SERVICE DE SES CLIENTS



Un accès facile et rapide au support en back-office :

- ✎ Un numéro de téléphone dédié
- ✎ Un outil de ticketing pour le suivi des demandes
- ✎ Des formations additionnelles gratuites
- ✎ Des tutoriels
- ✎ Un engagement de réponse rapide et de remise en service en moins deux heures



LES TÉMOIGNAGES & RETOURS CLIENTS

«L'équipe est toujours disponible et ouverte à toutes les améliorations : une vraie pépite française.»

François GUERRIER,
Directeur de la Communication
Numérique, Mairie de Clichy

«On est très satisfaits on ne sait pas ce que l'on faisait avant sans vous.»

Sandra DELGADO,
Service Accueil Citoyenneté,
Mairie de Six-Fours-Les-Plages

«Je suis ravie d'utiliser SynBird, il est devenu indispensable à notre service et à la collectivité, SynBird nous fait gagner du temps, plus d'erreur, pratique et simple d'utilisation.»

Marilyne LASNE,
Service Accueil Citoyenneté,
Mairie du Grau-du-Roi

Note de recommandation
de nos clients

9,1 / 10 *

*d'après une enquête estivale en 2023 auprès de 214 clients.

NOS SOLUTIONS POUR LES COLLECTIVITÉS



SynBird
AGENDAS & RDVS



SynBird
FILES D'ATTENTE



SynBird
ÉVÉNEMENTS



SynBird
DÉMARCHES



SynBird
RÉSERVATIONS



SynBird
COURRIERS



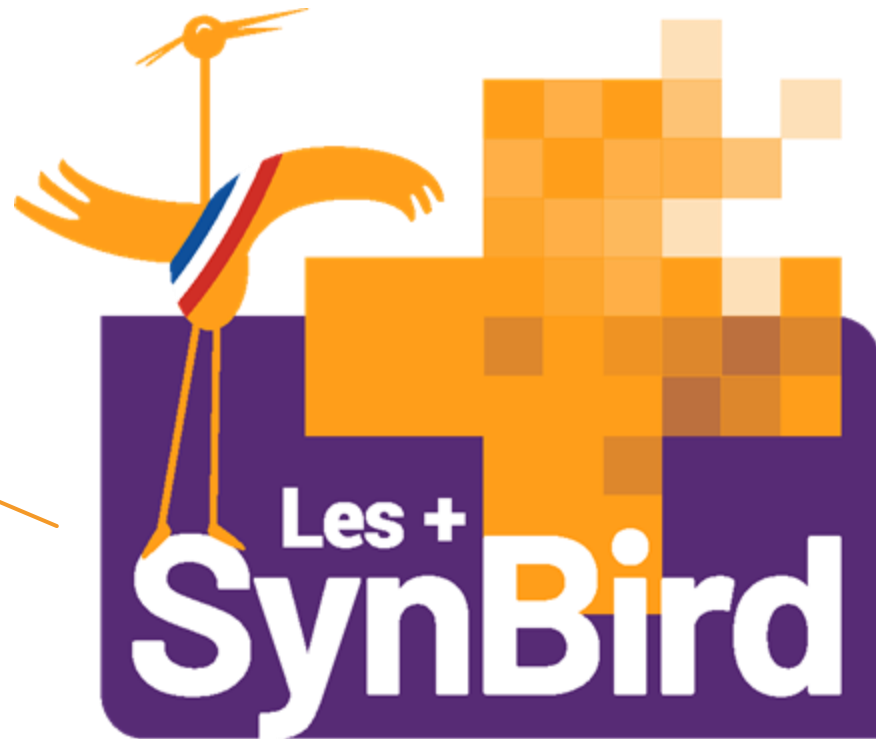
SynBird
ENQUÊTES



SynBird
COMPTES USAGERS

SÉCURITÉ

Données hébergées chez
OVH dans un cloud
hautement sécurisé
qualifié **SecNumCloud**



SÉRÉNITÉ

Forte attention portée
au cadre **légal**
(respect du RGPD, RGAA
scoré à 88%, ISO)



SERVICE

Les experts techniques
SynBird vous
accompagnent tout au long
de notre collaboration
(paramétrage, formation et
assistance)



SYNERGIE

Suite de modules "tout dans le même nid"



SynBird
AGENDAS & RDVS



SynBird
FILES D'ATTENTE



SynBird
ÉVÉNEMENTS



SynBird
DÉMARCHES



SynBird
RÉSERVATIONS



SynBird
COURRIERS



SynBird
ENQUÊTES



SynBird
COMPTES USAGERS



SOUPLESSE

Outils en **constante**
évolution, les nouvelles
fonctionnalités répondent à
un besoin utilisateurs et
l'Intelligence Artificielle joue
un rôle croissant dans le
traitement des démarches

LES RÉFÉRENCES MAIRIES

ANNECY

 **ANGLLET**



VILLE DE
**CLERMONT
FERRAND**

 **CHERBOURG**
en Cotentin



VILLE DE
ROUBAIX

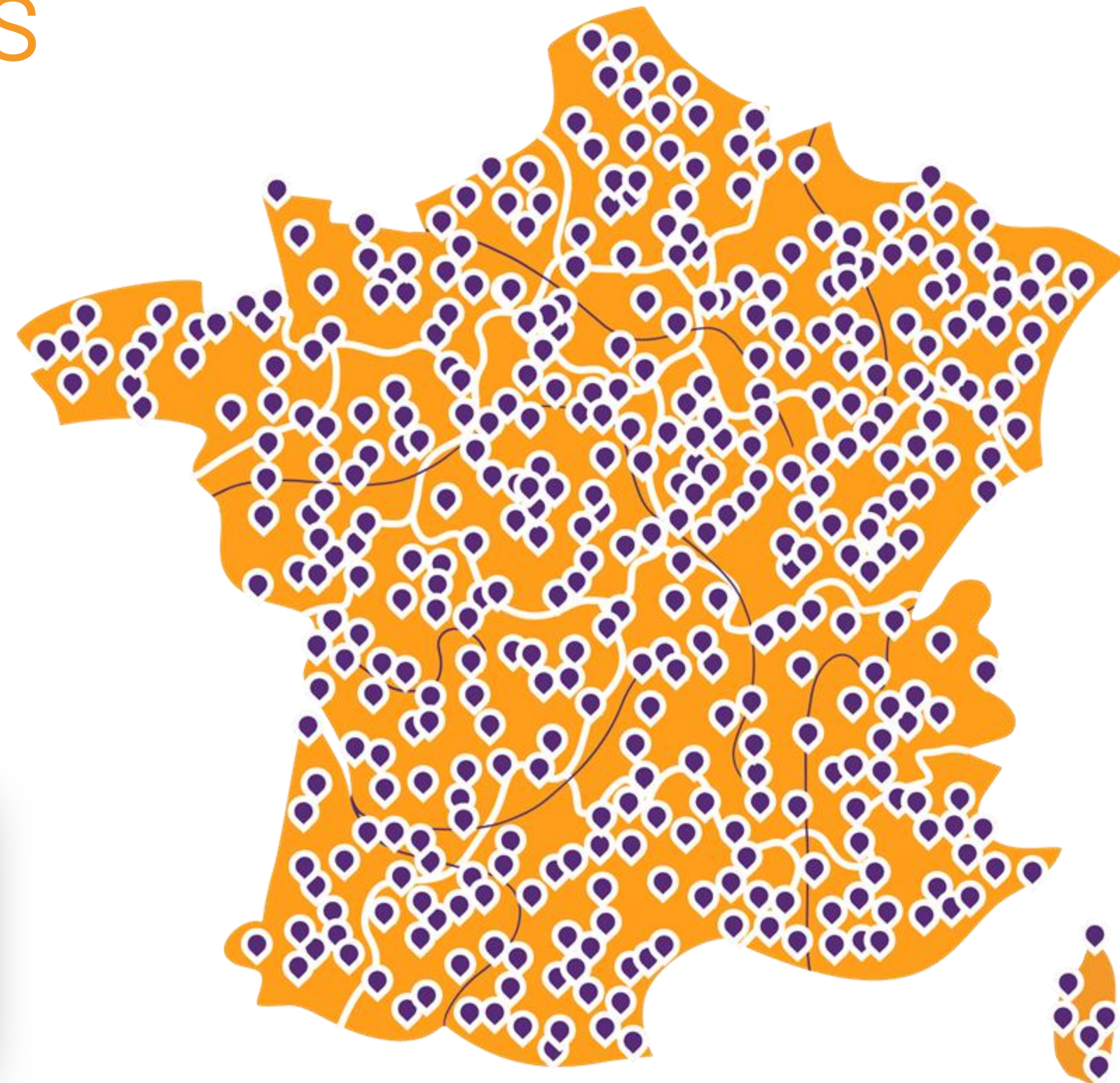
Mantes-la-Ville
Un accord durable



1200 mairies clientes

1 mairie sur 2 choisit SynBird

pour sa prise de RDVs des titres d'identité



DES PARTENAIRES IMPORTANTS POUR NOUS





NOUS CONTACTER

héron

SynBird

04 58 14 08 79

synbird.com



**Nouvelle Aquitaine
& Occitanie**



Julie Morand
julie@synbird.com
+33 6 52 27 71 83



**Hauts de France
& Grand-Est**



Théo Bargada
theo@synbird.com
+33 7 67 76 57 44



Île de France



Houda Inssafi
houda@synbird.com
+33 7 66 62 16 52



**Auvergne Rhône-Alpes,
PACA, Bourgogne Franche-
Comté, Corse & DOM TOM**



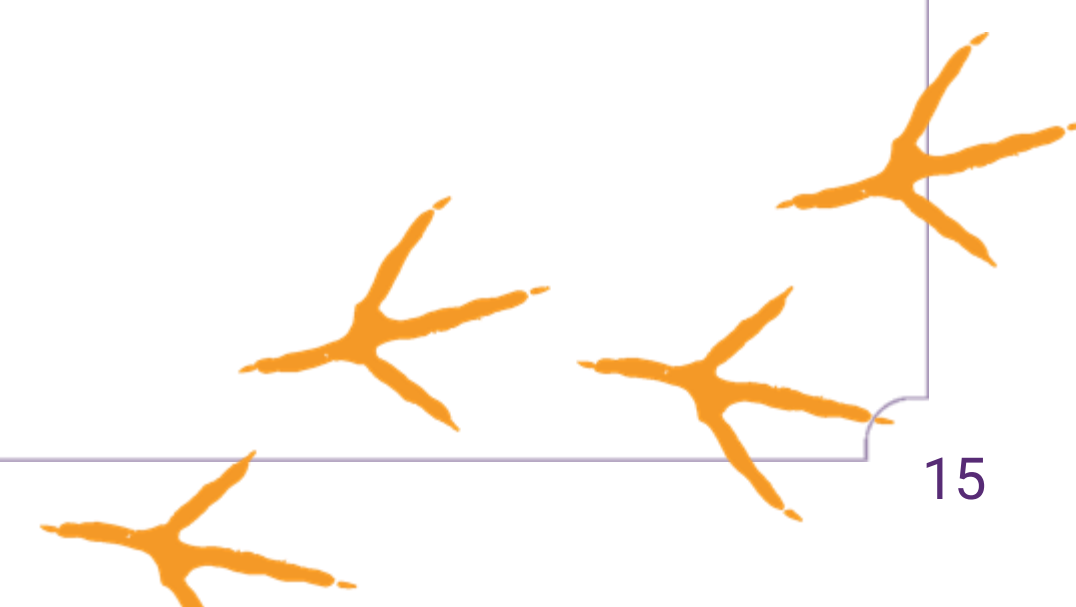
Jordy Munoz
jordy@synbird.com
+33 6 12 04 86 84



**Normandie, Bretagne, Pays de
la Loire & Centre Val de Loire**



Baptiste Marquez
baptiste@synbird.com
+33 7 81 67 16 50





SynBird
Faciliter la relation citoyens


SynBird
AGENDAS & RDVS


SynBird
FILES D'ATTENTE


SynBird
ÉVÉNEMENTS


SynBird
DÉMARCHES


SynBird
RÉSERVATIONS


SynBird
COURRIERS


SynBird
ENQUÊTES


SynBird
COMPTES USAGERS

Découvrez l'ensemble de nos services

www.synbird.com