

< **1** min

Le temps
de traitement moyen
pour vérifier la pièce d'identité

+20%

Le taux de croissance
mensuelle
gérée avec la même équipe
opérationnelle

finfrog

Finfrog est le pionner
du micro-crédit pour
les particuliers.

Créé en 2016 par
Riadh Alimi, Finfrog
propose des micro-
prêts allant de 100 à
600 Euros avec un
parcours 100% digital
et une réponse en
moins de 24 h.

Le challenge

Plus de 10 millions de Français se trouvent à découvert tous les mois. Le montant mensuel de découvert moyen s'élève à 360 Euros. Il peut atteindre plus de 500 Euros et met en difficulté une population souvent déjà fragilisée. Riadh Alimi a fondé Finfrog, pour répondre aux besoins de ces millions de Français et leur apporter une solution de micro-crédit 10 à 15 fois moins chère que le découvert bancaire.

Finfrog s'est donné pour mission de **rendre le micro-crédit accessible au plus grand nombre**. La société souhaite notamment venir en aide aux populations traditionnellement exclues du crédit classique, comme les freelancers, les intérimaires et les étudiants. Prônant une pratique responsable du micro-crédit, la capacité de remboursement des clients est vérifiée scrupuleusement. La société travaille en étroite collaboration avec des acteurs reconnus dans le monde associatif afin de proposer des solutions adaptées aux clients qu'elle ne peut pas financer. Elle mène par ailleurs des actions de sensibilisation contre le surendettement.

Finfrog connaît une croissance mensuelle soutenue de 20% en moyenne. Son enjeu est de faire évoluer son produit pour le rendre le plus performant possible afin de **répondre aux demandes de financement toujours plus nombreuses**. Elle doit constamment augmenter ses capacités de traitement sans nuire à l'expérience utilisateur, ni à la qualité des vérifications pour soutenir ses ambitions sociétales et venir en aide aux millions de Français qui connaissent chaque année le découvert bancaire.

La solution

Finfrog avait besoin d'être accompagné par un acteur avec une technologie robuste afin de **vérifier plus rapidement et de manière plus efficace les pièces d'identité de ses clients** : garantir la lisibilité de la pièce, vérifier des points de contrôle et notamment la date d'expiration.

Onfido a été choisi sur deux critères principaux : l'expérience client et la rapidité. Il était important pour Finfrog de pouvoir proposer l'expérience la plus rapide possible et éviter des allers-retours au client pour finaliser leur demande de micro-crédit en cas de refus d'une pièce d'identité illisible.

“

Notre mission est de simplifier et de démocratiser l'accès au micro-crédit pour permettre au plus grand nombre d'en bénéficier et éviter ainsi le découvert bancaire. Nos clients viennent chez Finfrog souvent pour faire face à des imprévus, pour lesquels il faut savoir être réactif en termes de financement. Grâce à Onfido, nous bénéficions d'une solution rapide et efficace pour valider la pièce d'identité de nos clients et répondre le plus rapidement possible à leur demande de prêt.

Corentin Lavanant,
Operation Manager chez Finfrog

Les résultats

Les bénéfices de la solution d'Onfido pour Finfrog sont multiples. L'impact le plus important est lié à l'expérience client. La réduction du temps de traitement des demandes et la diminution des frictions lors de la vérification de la pièce d'identité améliorent significativement l'expérience.

La solution utilisée précédemment pour les contrôles de la pièce d'identité pouvait générer des frustrations et plusieurs aller-retours pour les clients lorsque la pièce d'identité était illisible. Avec Onfido, le module de KYC (Know Your Customer) et de vérification de la pièce d'identité à la pointe de l'innovation permet à Finfrog de proposer une expérience toujours plus fluide à ses clients : **+99,9% des KYC sont traités en moins de 5 mn** comparé à - de 50% avec la solution précédente.

Par ailleurs, l'impact de la collaboration avec Onfido est également très positif sur le plan interne. La solution plus efficace, apporte un gain de temps opérationnel et soulage les agents au service client. La technologie d'Onfido permet également de fournir plus d'information sur l'identité des clients pour mieux traiter leurs demandes. Enfin, la réactivité des équipes d'Onfido lors de ma mise en place de l'outil a été appréciée.

Plus d'informations sur finfrog.fr

Intégration

API

SDK

Dashboard

Salesforce

Nous travaillons avec

Revolut

MANGOPAY



couchsurfing

getaround

bunq

Contactez-nous via onfido.com/fr/signup