

La RPA et l'automatisation cognitive pour les services bancaires et financiers

Rationaliser les opérations pour améliorer l'expérience client



À L'ÉCOUTE DES CLIENTS 24 H/24, 7 J/7 AVEC LA RPA

Les institutions financières sont confrontées au défi de fournir un service client à tout moment et n'importe où, tout en assurant une gouvernance des données et des contrôles de processus stricts. L'automatisation des processus par la robotique (RPA) permet d'automatiser les tâches répétitives, d'accéder aux données non structurées et de puiser dans des sources de données disparates dans un ensemble de systèmes hérités pour répondre aux besoins des clients et aux exigences réglementaires.

EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE▶	Fournir un service client sans erreur, à faible coût
PRÉVENTION DES FRAUDES▶	Améliorer la détection et la prévention des transactions frauduleuses
CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE▶	Suivre et gérer les données pour répondre aux exigences réglementaires

L'avenir des services financiers

Jusqu'à 25 % des processus bancaires sont susceptibles d'être automatisés dans les prochaines années. Tirez parti de l'intelligence de la force de travail numérique d'Automation Anywhere pour éliminer les tâches manuelles, rationaliser les opérations et améliorer l'accès aux données métier. La RPA intervient en parallèle des employés humains pour permettre aux sociétés de services financiers d'améliorer les performances et l'efficacité des principaux processus métier.

Utilisez la RPA pour :

- Accélérer la souscription et le traitement des prêts
- Automatiser l'ouverture et la fermeture de comptes
- Optimiser le traitement des paiements
- Améliorer la détection des fraudes
- Améliorer la conformité KYC et AML
- Consolider et valider les données des systèmes hérités
- Augmenter les tests de données par conformité et audit en interne
- Automatiser les rapprochements et les règlements entre les sociétés

Avec la RPA, vous pouvez obtenir de remarquables résultats :

- Réduction de 70 % des coûts de traitement et des délais d'exécution
- Accès immédiat à de multiples outils d'analyse et flux de données
- Opérations et création de rapports sans erreur

Automation Anywhere propose des solutions d'automatisation sécurisées, évolutives, intuitives et intelligentes pour aider votre entreprise à atteindre vos objectifs en matière de transformation numérique. Pour en savoir plus sur nos solutions destinées aux sociétés de services financiers, rendez-vous sur www.AutomationAnywhere.com/FinancialServices.

LA PLATEFORME DE FORCE DE TRAVAIL NUMÉRIQUE LA PLUS DÉPLOYÉE AU MONDE

AUTOMATISATION DES PROCESSUS PAR LA ROBOTIQUE



La solution RPA Enterprise permet d'automatiser n'importe quelle tâche reproductible basée sur des règles, telle que le traitement d'une transaction, la manipulation de données ou la communication avec un système numérique.

AUTOMATISATION COGNITIVE



L'automatisation cognitive utilise l'IA et l'apprentissage machine pour automatiser des processus non structurés et semi-structurés, comme l'analyse des e-mails de clients ou le traitement des factures.

ANALYSE DE LA FORCE DE TRAVAIL NUMÉRIQUE



Des analyses synthétisent les données au niveau des robots pour générer en temps réel des informations opérationnelles et des données commerciales exploitables consultables sur des tableaux de bord.

PRÊT À FAIRE L'EXPÉRIENCE DE LA FORCE DE TRAVAIL NUMÉRIQUE ?

- Leader mondial en matière de solution de RPA, **Automation Anywhere Enterprise** automatise l'exécution de tâches bien définies et le traitement de données structurées.
- Le robot **IQ Bot™** unique et cognitif automatise le traitement des données non structurées et les convertit dans un format structuré.
- Les outils d'analyse intelligents associés à **Bot Insight™** consolident et affichent automatiquement les données provenant de divers systèmes d'entreprise.

Visitez www.automationanywhere.com pour demander une démo ou recevoir une version d'essai gratuite de 30 jours de la plateforme de force de travail numérique la plus performante au monde.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur www.AutomationAnywhere.com pour planifier une démo en direct.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.fr

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ + 33 6 37 38 06 14

✉ contact-france@automationanywhere.com

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. Tous droits réservés. Automation Anywhere, le logo Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight et IQ Bot, entre autres, sont des marques ou marques déposées d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits figurant dans cette publication sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.