

askAndy : Diviser par deux les temps de gestion de vos ODS tout en améliorant la qualité de service et la transfo. digitale de vos process

askAndy



Contexte

- La gestion des ordres de services est fastidieuse, notamment avec des effectifs réduits et une digitalisation encore peu diffusée dans les équipes
- Comment diminuer drastiquement les temps de gestion tout en répondant aux attentes toujours plus élevées des parties prenantes (locataire, propriétaire..)?
- Comment trouver les bons artisans, habilité et s'assurer de leur disponibilité?

Notre solution



Une plateforme digitale temps réel vous permettant de réduire vos coûts et améliorer la qualité de service

- **50% de temps gagné par nos clients gestionnaires sur le traitement de leurs ordres de service**
- **Division par 3 du temps entre la demande et la clôture du dossier travaux**
- **Facture et CR détaillé avec photos, disponible par email, interface dédiée ou dans votre logiciel gestion**

Business cases

Revue de process d'un Gestionnaire de biens Parisiens et mise en place de nouveaux outils digitaux automatisés en temps réel

Durée de la mise en place complète : 4 semaines

Semaine 1:

Premier rendez-vous avec le gest de bien et la responsable location/gestion
Echange et diagnostic/audit

Proposition askAndy

Formalisation du partenariat, mise à disposition de l'outil et de la communauté de pros askAndy

Semaine 2:

Formation des équipes et premiers tests
Session de 2h en matinée

Semaine 3:

Debrief téléphonique
Réponses aux questions, paramétrage

Semaine 4:

Feedback et automatisation sur mesure
Mise en place des CR sur mesure, automatisation des process dédiés et mise en place d'une interface avec un outil maison

Résultats de la mise en place avec le gestionnaire



Résultats immédiats:

Libération de temps pour l'équipe (3p) malgré le départ d'un CDD et d'une personne en congé mat.

Demande express locataire traitée en moins de 36h versus 10 jours auparavant

100% des ODS travaux documentés avec CR systématique et diffusion aux propriétaires

Impact après 6 mois:

- **Taux de churn propriétaire divisé par 2**
- **Note de satisfaction globale locataire de 9,5/10**
- **Economie de 2 etp (réallouer en front), soit 40% de coûts en moins sur la partie back office**

Références



FONCIER LOGIS



Groupe COYSEVOX



luko

