



1^{re} application temps réel géolocalisant des pros certifiés



Contact : hello@askAndy.co + 33 6 37 69 09 07



Nous offrons notre solution à des gestionnaires de biens innovants, souhaitant améliorer leur productivité et le service à leurs clients

50%

de temps gagné par nos clients gestionnaires sur le traitement de leurs ordres de service

/3

le temps entre la demande d'intervention et la réalisation des travaux est divisé par 3

+50%

des interventions sont réalisées à J+1 (+90% à J+7)



Nos clients adorent Andy :-)

« Très réactif, professionnel, travail soigné »
Valérie (GH)

« Professionnel de bon conseil. Les clients sont ravis ! »
Jonathan (Century21)

« Sympa, réactif, explique bien son diagnostic. »
Aude (indépendant)

« Professionnel et très efficace! »
Stéphanie (indépendant)

4,8 / 5

Notation
client





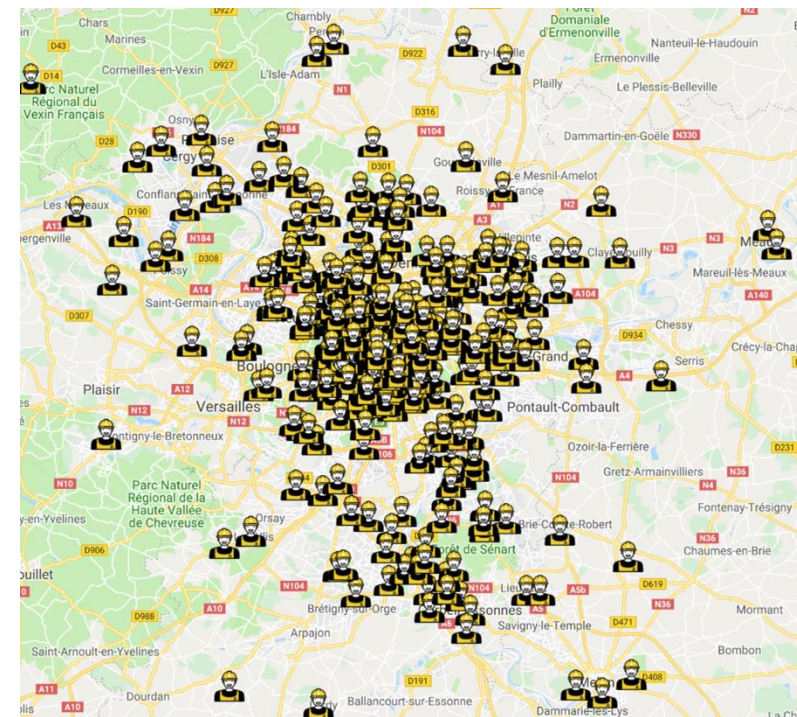
Notre offre de services travaux



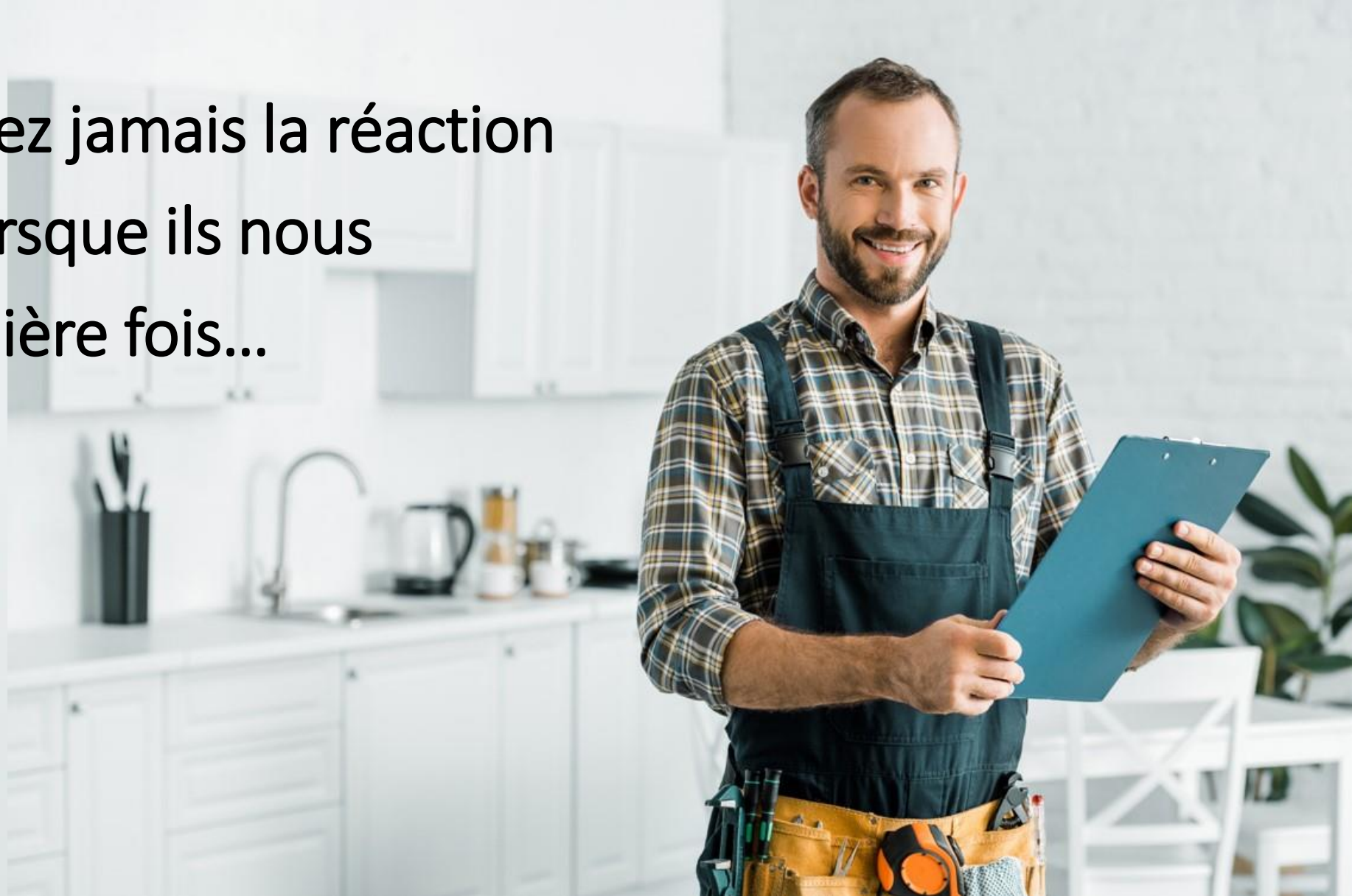


Nos plombiers, électriciens, serruriers, peintres sont pros, sûrs et efficaces. **Avant tout.**

- ✓ Pros rencontrés et testés personnellement
- ✓ Efficace et rapide. Devis express, intervention quotidienne, CR détaillé
- ✓ Solution immédiate avec abonnement, pour les besoins ponctuels ou récurrents, en renforcement de vos pros habituels.



Vous ne devinerez jamais la réaction
de nos clients lorsque ils nous
essaient la première fois...



Faites un essai sur www.askAndy.co et demandez un compte de facturation sur mesure.
Également compatible avec vos logiciels de gestion d'ordre de service (OS)
L'Equipe askAndy est à votre service au **06 37 69 09 07** - **hello@askAndy.co**



Une équipe à votre service 7/7



STATION F



Cyril 



Alexia 



Anna 



Lucie 



Tarlil 



Wendy 

Découvrez ce qui
rend l'équipe
askAndy unique



Sixtine 



Aurélie 



James 



Félicie 



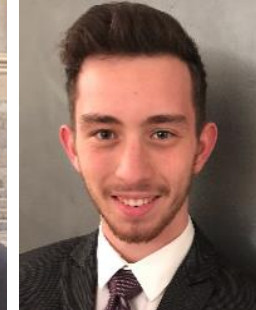
Walid 



Mariana 



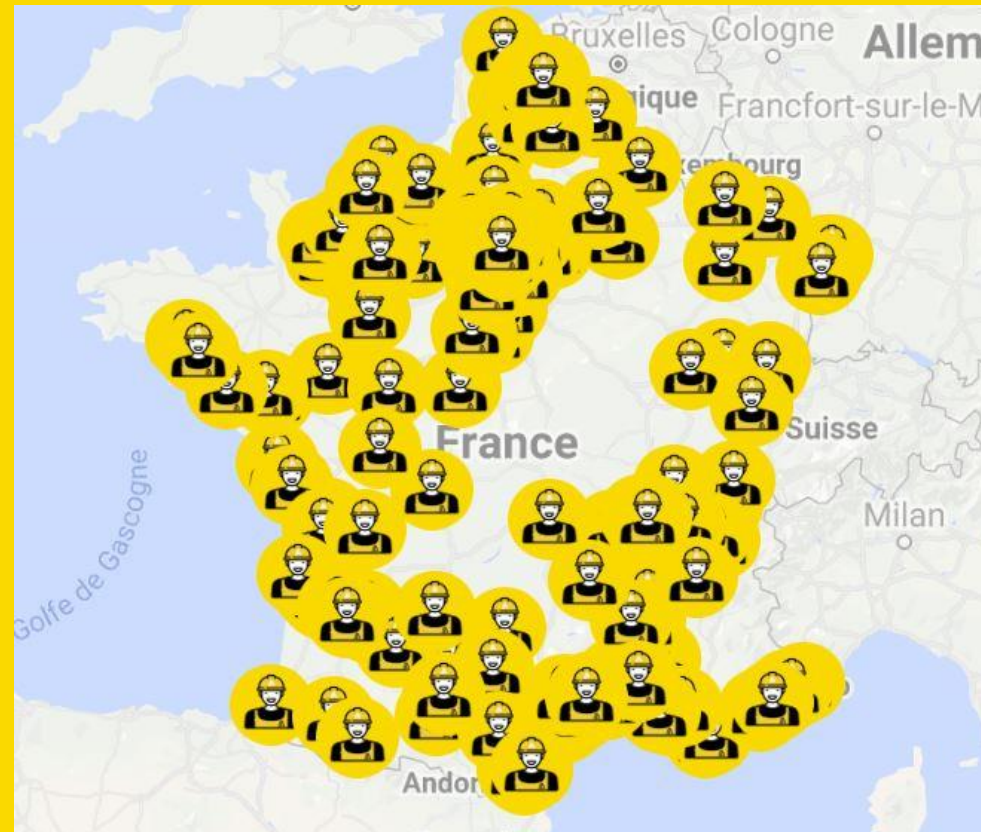
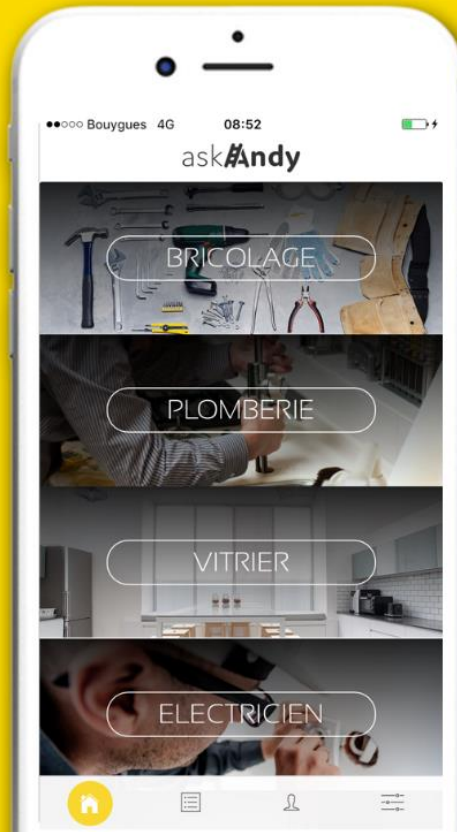
David 



Giancarlo 



Une incroyable communauté d'artisans





Un back office de gestion sur ordinateur mis à disposition

askAndy

NOUVELLE DEMANDE

MES INTERVENTIONS

 ASKANDY

AIDE

Mes interventions

Exporter

Electricité Autre

ID : 12114

11/02/2020 09:14

1 €

Terminée

Référence: Mme et M

Noter l'intervention

>

Réparation (placard, meuble...)

ID : 12107

10/02/2020 11:16

Recherche en cours

Référence: Camille Laurence

>

Sanitaire (Cuisine, Salle de bain)

ID : 12095

06/02/2020 12:15

Annulée

>

Eclairage

ID : 12057

03/02/2020 02:49

70 €

Terminée

>

Sanitaire (Cuisine, Salle de bain)

ID : 12054

03/02/2020 11:11

Demande annulée par système

>

Début

<

1

2

3

4

5

>

Fin



Une technologie unique, augmentée





Une volonté de s'engager, de se développer à vos côtés



#askAndyAcademy



En résumé: économiser 50% de votre temps et obtenez une contribution vraiment positive sur toute la chaîne

- ✓ Des propriétaires rassurés sur le prix et la qualité
- ✓ Des locataires comblés par la réactivité et le sens du service de nos pros
- ✓ Un impact positif sur la planète, avec moins de déplacement, des travaux optimisés
- ✓ Des artisans de qualités valorisés et rémunérés au juste prix
- ✓ Votre temps mieux maîtrisé avec un service encore plus pro et des comptes rendus détaillés avec photos systématiques
- ✓ Une rémunération d'apporteur d'affaire activable (5 à 10%) pour vous

ask#Andy

Contact : hello@askAndy.co + 33 6 37 69 09 07



Nous accompagnons
également des dirigeants
gestionnaire de biens dans
leur transformation digitale





Intégrer le digital dans vos process et gagner en impact

askAndy Conseil propose des missions sur mesure afin de garantir une expérience client ultime et une amélioration significative de vos process

S'informer maintenant et Décider

askAndy est membre agréé de



STATION F



Experience Client

Délivrez une expérience client ultime afin d'offrir un service valorisé par vos clients. Ils vous remercieront et le feront savoir sur les réseaux sociaux et au delà



Robotic process automatisé

Réponses personnalisées, cohérence des données, automatisation sans double saisies. Découvrez ce que la RPA peut vous apporter concrètement



RealTime Proptech

Utilisez des données contextuelles et temps réel afin de répondre mieux et plus rapidement. Innovez pour rester leader dans l'immobilier de demain



Mindinfull impact

Vous ne répondez plus à vos prospects et clients. Saturé. Vos équipes sont mal outillées ? Retrouvez du sens dans vos actions et votre mission



Digital champions

Le digital est accessible à tous. Devenez un champion en intégrant les meilleures pratiques pour votre activité

askAndy : Diviser par deux les temps de gestion de vos ODS tout en améliorant la qualité de service et la transfo. digitale de vos process

askAndy



Contexte

- La gestion des ordres de services est fastidieuse, notamment avec des effectifs réduits et une digitalisation encore peu diffusée dans les équipes
- Comment diminuer drastiquement les temps de gestion tout en répondant aux attentes toujours plus élevées des parties prenantes (locataire, propriétaire..) ?
- Comment trouver les bons artisans, habilité et s'assurer de leur disponibilité?

Notre solution



Une plateforme digitale temps réel vous permettant de réduire vos coûts et améliorer la qualité de service

- **50% de temps gagné par nos clients gestionnaires sur le traitement de leurs ordres de service**
- **Division par 3 du temps entre la demande et la clôture du dossier travaux**
- **Facture et CR détaillé avec photos, disponible par email, interface dédiée ou dans votre logiciel gestion**

Business cases

Revue de process d'un Gestionnaire de biens Parisiens et mise en place de nouveaux outils digitaux automatisés en temps réel

Durée de la mise en place complète : 4 semaines

Semaine 1:

Premier rendez-vous avec le gest de bien et la responsable location/gestion
Echange et diagnostic/audit

Proposition askAndy

Formalisation du partenariat, mise à disposition de l'outil et de la communauté de pros askAndy

Semaine 2:

Formation des équipes et premiers tests
Session de 2h en matinée

Semaine 3:

Debrief téléphonique
Réponses aux questions, paramétrage

Semaine 4:

Feedback et automatisation sur mesure
Mise en place des CR sur mesure, automatisation des process dédiés et mise en place d'une interface avec un outil maison

Résultats de la mise en place avec le gestionnaire



Résultats immédiats:

Libération de temps pour l'équipe (3p) malgré le départ d'un CDD et d'une personne en congé mat.

Demande express locataire traitée en moins de 36h versus 10 jours auparavant

100% des ODS travaux documentés avec CR systématique et diffusion aux propriétaires

Impact après 6 mois:

- **Taux de churn propriétaire divisé par 2**
- **Note de satisfaction globale locataire de 9,5/10**
- **Economie de 2 etp (réallouer en front), soit 40% de coûts en moins sur la partie back office**

Références



FONCIER LOGIS

Groupe COYSEVOX



luko





Missions de conseil sur mesure - Exemple

Refonte de l'expérience client d'un distributeur de matériel multi-canal jusqu'à l'installation à domicile

Durée: 3 mois

Revue de process d'un gestionnaire de biens et mise en place de nouveaux outils digitaux automatisés et temps réel

Durée: 8 semaines

Refonte de la stratégie digitale pour une marque de chauffe-eau

Durée: 10 semaines

Déploiement d'outils RPA pour un réseau de franchisés

Durée: 4 mois

ask#Andy

Contact : hello@askAndy.co + 33 6 37 69 09 07