



À propos de Sixense Monitoring

Filiale du groupe Vinci Construction, **Sixense Monitoring** fournit des solutions de surveillance de l'état et du comportement des ouvrages, des infrastructures et de leur environnement, de leur construction jusqu'à leur exploitation.

La problématique

Sixense Monitoring disposait d'une documentation utilisateur de ses application Beyond Monitoring au format PDF en français et en anglais, destinée aux administrateurs projets (utilisateurs internes) ainsi qu'aux clients externes (utilisateurs, opérateurs).

Le besoin d'une refonte de la documentation utilisateur a été identifié en interne, le but affiché par **Sixense Monitoring** étant de proposer à ses clients une documentation moderne, homogène et accessible via une connexion sécurisée, pour pouvoir être déployée auprès des utilisateurs présents dans le monde entier.

Par ailleurs, la solution proposée devait prendre en compte l'intégration de nouvelles langues étrangères et le peu de disponibilités dont disposent les équipes produit pour maintenir la documentation utilisateur.

La solution

Après une phase de test de plusieurs outils, le choix de l'outil auteur s'est porté sur la plateforme **GitBook** qui a séduit les équipes par sa simplicité d'utilisation et le rendu qualitatif de la documentation publiée.

La solution auteur comprend également l'outil **Guideflow** qui permet la création d'animations pour chacune des procédures d'utilisation. Une manière de proposer un contenu différent qui vient compléter les procédures écrites.



Les résultats

La refonte de la documentation en français et en anglais a eu bonne presse auprès des utilisateurs internes, que ce soit pour sa forme plus moderne et pour le fond, plus exhaustif.

La création des contenus animés autour des produits a d'ailleurs été systématisée avec succès par les équipes produits pour communiquer en interne sur les nouvelles fonctionnalités disponibles.



+100

collaborateurs



350

chantiers en cours



20

pays dans le monde