



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



Les mots de...

Anne Moutel-Seiller

Directrice Générale du Groupe UGECAM



Le Groupe UGECAM clôture avec fierté la mise en œuvre de son projet stratégique 2018-2022 marquant ainsi une période de réalisations remarquables. Au cours de ces années, nous avons consolidé notre offre de services et étendu notre présence territoriale, renforçant ainsi notre position en tant qu'acteur majeur dans le champ sanitaire et médico-social. Nous avons également développé des partenariats solides avec les acteurs du secteur de la santé, du médico-social ou d'autres champs d'activités et investi dans des technologies de pointe pour soutenir nos pratiques innovantes.

En décembre 2022, le Groupe UGECAM a entrepris une importante refonte de son site internet, témoignant de sa volonté de renforcer sa communication digitale afin de répondre aux besoins spécifiques des patients et des personnes accompagnées. Ce projet ambitieux est le fruit d'une volonté commune de renforcer notre présence numérique pour mieux répondre aux attentes des patients et des personnes accompagnées.

Malgré ces succès, nous sommes conscients des difficultés qui subsistent. Un des enjeux majeurs auxquels nous sommes confrontés est celui de l'attractivité des métiers. Nous devons continuer à développer des initiatives visant à attirer et à fidéliser les talents dans nos établissements et services, en offrant des perspectives de carrière attractives et des conditions de travail épanouissantes.

Ces défis sont d'autant plus importants à relever alors que nous entrons dans une nouvelle ère avec le lancement de notre nouveau projet stratégique en 2023. Cette période sera notamment marquée par la réforme des soins médicaux de réadaptation et la transformation du secteur médico-social. Nous devons nous adapter aux évolutions réglementaires, technologiques et sociétales, tout en maintenant notre engagement envers l'excellence des soins et la satisfaction des patients et des personnes accompagnées.

Ensemble, nous sommes prêts à relever ces défis et à continuer à faire progresser le Groupe UGECAM. Nous sommes reconnaissants envers nos équipes dévouées, nos partenaires et nos patients pour leur soutien constant dans cette quête d'excellence. Nous sommes aussi confiants dans notre capacité à surmonter ces obstacles et à continuer à améliorer la vie des personnes que nous servons.



L'offre du Groupe

◆ L'offre sanitaire

Les 81 établissements sanitaires développent des programmes spécialisés de rééducation et de réadaptation pour permettre aux enfants, aux adultes et aux personnes âgées dépendantes de recouvrer leur autonomie dans le respect de leur projet de vie. Les spécialités incluent notamment la réadaptation orthopédique, neurologique, cardiaque, respiratoire, nutritionnelle et les besoins spécifiques des personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance. Les plateaux techniques des établissements, adaptés aux situations médicales des patients, varient selon les spécialités et les besoins de rééducation et de réadaptation. Les établissements du Groupe UGECAM s'inscrivent dans une gradation des soins, en cohérence avec les expertises détenues et les besoins des territoires. Ils sont particulièrement engagés dans le virage ambulatoire avec le développement de l'hospitalisation de jour, de consultations externes, la mise en place d'équipes mobiles et le développement de l'hospitalisation à domicile. Les établissements sanitaires sont également porteurs de projets innovants (télé-médecine et télé-réadaptation...).

◆ L'offre médico-sociale

Les 171 établissements et services médico-sociaux proposent un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de handicap, de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte. Opérateur reconnu au sein des territoires, le Groupe s'est résolument engagé dans la transformation de l'offre médico-sociale, pour favoriser l'inclusion et la participation à la vie sociale et citoyenne des personnes accompagnant, en s'appuyant sur l'autodétermination pour définir les parcours de vie. Le Groupe UGECAM gère également 13 EHPAD et accompagne les personnes âgées en situation de dépendance et de fragilité.

◆ L'offre en réadaptation professionnelle

Au sein de l'offre médico-sociale, le Groupe UGECAM gère 14 unités d'évaluation, de réentraînement et d'orientation sociale (UROS) dédiées aux personnes cérébrolésées, dix établissements et services de pré-orientation (ESPO) et dix établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP). Les équipes pluridisciplinaires ont pour objectif d'accompagner la construction du projet social et professionnel des personnes accompagnées, dans le respect de leurs choix et de leurs aspirations individuelles. Les stagiaires accompagnés au sein des établissements et services de réadaptation professionnelle ont accès à une formation qui se déroule dans l'établissement ou hors les murs dans le cadre de la formation accompagnée. Enfin, les services d'emploi accompagnés permettent aux travailleurs handicapés et à leurs employeurs de sécuriser les parcours professionnels en s'assurant de l'adaptation à l'environnement de travail.

Chiffres clés



1,2

milliard d'euros de chiffre d'affaires



14 100

salariés incluant près de 9 500 pour l'offre de soins et la prise en charge du handicap (dont 1 500 rééducateurs, 480 médecins et 5 600 soignants)



252

établissements et services dont :

81

établissements
sanitaires

171

établissements et services
médico-sociaux



61 690

patients pris en charge en soins
de suite et de réadaptation



14 819

lits et places installés
(7 381 en sanitaire et 7 438 en médico-social)



14 735

personnes accompagnées dans les établissements et services
médico-sociaux*

4 597

personnes accompagnées dans les établissements et services
de réadaptation professionnelle*

Gouvernance

Opérateur en santé de l'Assurance Maladie, le Groupe UGECAM, piloté par une direction nationale et 13 UGECAM, est constitué d'établissements et services répartis sur plus de 150 sites, à la fois dans les champs sanitaire et médico-social. Ses 14 100 collaborateurs exercent des métiers et des activités variées. Quels que soient leurs métiers, tous partagent les valeurs de l'Assurance Maladie : universalité, solidarité, responsabilité et innovation.

L'année 2022 en chiffres



Alsace 150

A l'occasion de la journée mondiale du diabète, près de 150 personnes ont participé à une journée de sensibilisation organisée par les équipes du centre de rééducation Lalance à Lutterbach près de Mulhouse, dans le Haut-Rhin.



Aquitaine 2

Les établissements et services de réadaptation de Béterette et de la Tour de Gassies de l'UGECAM Aquitaine ont développé leur offre de prestations en concrétisant la mise en place du dispositif formation accompagnée (DFA).



Auvergne / Limousin / Poitou-Charentes 6 554€

Le montant de la subvention allouée par la Fondation des Hôpitaux au centre de soins de suite et de réadaptation La Colline Ensoleillée à La Roche-Posay, pour financer l'aménagement de la nouvelle salle des professionnels.



Bourgogne / Franche-Comté 6

L'UGECAM Bourgogne et Franche-Comté a intégré au 1^{er} janvier 2022 six établissements sociaux et médico-sociaux à orientation handicap et troubles psychiques dans le département de l'Yonne, représentant plus de 75 salariés et 350 personnes accompagnées. Ces établissements étaient précédemment gérés par l'association Les Boisseaux.



Bretagne / Pays de la Loire 4

Depuis décembre 2022, les équipes et les patients du service psychiatrie du centre de réadaptation Escale-Thébaudais à Rennes mènent 4 ateliers collaboratifs sur le thème de la santé mentale. Ce projet, financé par la Fondation de France, vise à améliorer le parcours de rétablissement des patients.



Centre 2^{ème}

Création de la 2^{ème} unité d'enseignement maternelle autisme (UEMA) du Groupe installée dans le Cher, aux côtés d'une équipe médico-sociale d'appui à la scolarisation et d'un dispositif d'autorégulation.



Hauts-de-France 99,25%

Le score de 99,25% pour la certification de la clinique Le Ryonval, à Sainte-Catherine, près d'Arras et un label « haute qualité des soins » attribué par la Haute Autorité de santé.



Ile-de-France

17

Appels à projets remportés par l'UGECAM Ile-de-France (sur les 25 dossiers déposés).



Nord-Est

3,4%

C'est le pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation professionnelle (au-dessus des obligations légales).



Normandie

4

A la suite de la signature du CPOM de l'UGECAM en juin 2022, le pôle ambulatoire des Hogues situé à Saint-Léonard près de Fécamp a fait évoluer son offre en proposant 4 prestations complémentaires d'accompagnement : un SESSAD/ITEP et SESSAD/ TSA, une prestation d'évaluation et une prestation de fonction ressource dans le cadre de l'équipe mobile d'appui à la scolarisation (EMAS).



Occitanie

108

C'est le nombre de lits et places que comptera le centre de soins médicaux et de réadaptation du Vallespir au sud de Perpignan, à la suite de sa reconstruction. Cet établissement est spécialisé dans la prise en charge de maladies du métabolisme, en gériatrie, en onco-gériatrie et sur les soins palliatifs.



Provence / Alpes / Côte d'Azur / Corse

24

C'est le nombre de duos qui ont été formés au sein de l'UGECAM PACA et Corse pour la journée DuoDay dédiée à l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.



Rhône-Alpes

98/100

C'est le niveau atteint par l'index égalité femmes/hommes pour l'UGECAM Rhône-Alpes.

Les temps forts de l'année 2022

Janvier

Arrivée de nouveaux établissements et services à l'UGECAM Bourgogne et Franche-Comté

L'UGECAM Bourgogne et Franche-Comté intègre de nouveaux établissements et services médico-sociaux accompagnant des personnes vivant avec un handicap psychique qui étaient jusqu'alors gérés par l'association Bourgogne Espérance Yonne (BEY) dans le département de l'Yonne.



Février

Hôpital labellisé pour le pôle gériatrique rennais

En février 2022, le pôle gériatrique rennais (PGR), un établissement de l'UGECAM Bretagne Pays de la Loire est labellisé « hôpital de proximité » par l'Agence Régionale de santé.

Signature de partenariat entre l'UGECAM PACA et Corse et Pôle Emploi

Ce partenariat a permis à l'UGECAM PACA et Corse de recruter plus facilement des candidats qualifiés grâce à un accès à une base de données de candidats et à des programmes de formation pour aider les chercheurs d'emploi à acquérir les compétences nécessaires pour les postes disponibles.



Mars

Implantation territoriale de la plateforme ACTI+ Lieusaint

À la suite de son emménagement fin 2021 sur la ville de Lieusaint, la plateforme ACTI+, dédiée à l'inclusion socio-professionnelle des personnes en situation de handicap, poursuit son implantation territoriale et son virage inclusif.

Avril

Webinaire autisme

Le 13 avril 2022, le Groupe UGECAM a organisé un webinaire pour son réseau en présence de Claire Compagnon, Déléguée interministérielle à l'autisme et aux troubles du neuro-développement.

Mai

Intervention à une émission de l'UCANSS « Quels partenaires à l'appui du développement de votre politique handicap ? »

Lors d'une émission organisée par l'UCANSS à l'attention de l'ensemble des organismes de Sécurité Sociale, Anne Moutel-Seiller, directrice générale du Groupe UGECAM, a présenté les dispositifs d'accompagnement professionnel des personnes en situation de handicap proposés par le Groupe.

Inauguration d'une unité d'enseignement en école maternelle pour enfants autistes

L'UGECAM Normandie a inauguré à Mêle-sur-Sarthe dans l'Orne sa nouvelle unité d'enseignement en école maternelle pour enfants autistes (UEMA), ouverte en novembre 2021, installée à l'école Maurice Gérard.



Juin

Inauguration de l'hôpital de jour d'onco-réhabilitation

L'UGECAM Rhône-Alpes a inauguré l'hôpital de jour onco-réhabilitation du SSR Val Rosay près de Lyon. Grâce au soutien du réseau ONCO-AURA, le Val Rosay a pu élargir son offre de soins et déployer 20 places d'hospitalisation à temps partiel en réadaptation oncologique.



Septembre

Erasmus +

Participation des jeunes des établissements médico-sociaux de l'UGECAM Normandie aux mobilités en Belgique et en Sardaigne dans le cadre d'Erasmus+.

Webinaire SERAFIN-PH

Le Groupe UGECAM a organisé deux webinaires relatifs à SERAFIN-PH, projet de réforme des modalités de financement des établissements qui accompagnent les personnes handicapées. Au programme : présentation des enjeux de la réforme, échanges sur les expérimentations du Groupe et retours d'intervenants extérieurs sur les perspectives de la réforme.

Partenariat

Dans le cadre du plan d'action du Groupe UGECAM pour améliorer l'accès à la santé des personnes en situation de handicap, l'UGECAM Rhône-Alpes signe la charte Romain Jacob avec les partenaires du territoire.

Octobre

Projection du film *Grandir Malgré tout*, tourné dans un établissement du Groupe

Tourné au centre de soins de suite et de réadaptation de Flavigny, près de Nancy, le documentaire « *Grandir malgré tout* » suit le quotidien de trois jeunes après un accident de la vie à la survenance d'une maladie grave invalidante.

Grand prix de l'innovation

L'UGECAM Rhône-Alpes décroche le prix Bronze dans la catégorie « Innovation en matière de relation aux usagers » pour son projet sur la communication alternative augmentée.

Inauguration du centre de réadaptation les Euménides

L'UGECAM Bretagne Pays de la Loire inaugure le centre de réadaptation Les Euménides à Angers. Référent départemental en matière de prise en charge dans les traitements des affections liées aux conduites addictives, le centre prend en charge des patients au moyen d'un plateau technique et d'équipements collectifs adaptés.



Novembre

Duoday

170 stagiaires accueillis pendant la journée de rencontre entre un professionnel volontaire et une personne vivant avec un handicap.

Accès aux soins et à la santé

Le 10 novembre était organisée la première journée d'accès aux soins et à la santé par les établissements du Plovier dans la Drôme : information et mobilisation des salariés sur le questionnaire Handifaction, présentation auprès des familles. D'autres événements similaires ont été organisés dans les établissements du Groupe.

Décembre

Lancement du nouveau site internet du Groupe UGECAM

Un nouveau site plus accessible, plus ergonomique et plus moderne, afin de permettre un meilleur accès à nos offres pour les patients et pour les personnes accompagnées ainsi qu'à tout public.



Colloque Comète France

L'équipe Comète du Pôle de réinsertion de l'institut universitaire de réadaptation Clemenceau (UGECAM Alsace) a accueilli le colloque Comète France au Parlement Européen à Strasbourg. Objectif : initier une dynamique professionnelle pour sécuriser les parcours de publics hospitalisés.

Ouverture de la MAS Phoenix

La maison d'accueil spécialisée Phoenix, nouvel établissement de l'UGECAM Ile-de-France, a ouvert ses portes en accueil de jour à Clichy.



Développer nos offres pour répondre aux besoins du territoire

Afin de répondre aux nouveaux besoins des populations sur les territoires, les établissements et services du Groupe UGECAM adaptent en permanence leurs offres sanitaire et médico-sociale, en développant de nouveaux modes de prise en charge et d'accompagnement. Ainsi, le Groupe UGECAM s'engage à répondre aux besoins de santé et d'accompagnement de la population sur l'ensemble du territoire ainsi qu'à proposer des solutions adaptées et accessibles à chaque individu.

L'année 2022 a été marquée par l'ouverture de nouveaux locaux et le développement de nouvelles activités. Le Groupe UGECAM poursuit sa politique de développement impulsée par son projet stratégique 2022.

En janvier 2022, l'UGECAM Bourgogne et Franche-Comté a intégré de nouveaux établissements et services médico-sociaux (ESMS) accompagnant des personnes vivant avec un handicap psychique, jusqu'alors gérés par l'association Bourgogne Espérance Yonne (BEY) dans le département de l'Yonne.

Les établissements sanitaires du Groupe ont fait évoluer leurs locaux et leur offre en 2022.

Ainsi, dans le Haut-Rhin, les nouveaux locaux du centre de réadaptation de Colmar (CRC), spécialisé en orthopédie, neurologie et nutrition ont été inaugurés en juin 2022. Les locaux regroupent les activités du centre de réadaptation du Muesberg d'Aubure ainsi que les activités du Centre Départemental de Repos et de Soins (CDRS). Cet établissement regroupe dans un même lieu les activités colmariennes en réadaptation, conformément au projet médical partagé entre les deux structures.

En octobre 2022, le centre de réadaptation les Euménides, a été inauguré à Angers en Maine-et-Loire. L'établissement est référent départemental en matière de prise en charge et dans les traitements des affections liées aux conduites addictives.

Des offres sanitaires nouvelles ont également été créées. Ainsi, le centre de soins de suite et de réhabilitation du Val Rosay à Saint-Didier-au-Mont-d'Or, près de Lyon (UGECAM Rhône-Alpes) a ouvert un hôpital de jour de 20 places en onco-réhabilitation. En novembre 2022, la nouvelle unité cognitivo-comportementale du pôle gériatrique rennais, établissement de l'UGECAM Bretagne Pays de la Loire a accueilli les premiers patients. Une nouvelle offre de soins ambulatoires est également proposée au pôle de réadaptation de Cornouaille dans le département du Finistère axée sur l'activité physique adaptée et des soins de rééducation spécialisés.

L'offre médico-sociale a également connu plusieurs évolutions au cours de l'année 2022, en particulier dans le champ handicap.

Ainsi, dans le champ de l'offre handicap enfants, l'institut médico-éducatif (IME) du domaine de Lapeyre, situé à Layrac près d'Agen (UGECAM Aquitaine), a développé ses capacités d'accueil dans le cadre des orientations fixées par son contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens régional (CPOM).

BRÈVES

■ **Afin de promouvoir la construction et le partage commun des projets sanitaires et médico-sociaux, le Groupe UGECAM poursuit le développement et le renforcement de ses partenariats.** Le Groupe UGECAM poursuit le déploiement de son partenariat avec l'association Handidactique, qui agit en faveur de l'accès aux soins et à la santé pour tous. En juin 2022, le Groupe a signé la charte Handiss'pensable, portée par l'association OETH (obligation d'emploi des travailleurs handicapés) qui vise à promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap sur les métiers du soin et de l'accompagnement. Localement, des partenariats sont aussi engagés. L'UGECAM PACA et Corse a élargi son réseau de partenaires dans le cadre de la signature d'une convention avec la direction régionale de Pôle Emploi, afin de faciliter la recherche de professionnels de santé. L'UGECAM Occitanie et l'Adage, tous deux acteurs majeurs de l'accompagnement dans l'Hérault ont aussi concrétisé une convention de partenariat afin d'améliorer le parcours et l'inclusion des personnes vulnérables.

■ **Le Groupe UGECAM, comme tous les opérateurs du secteur sanitaire et médico-social, doit aujourd'hui faire face au défi du recrutement et de la fidélisation des professionnels de santé et de l'accompagnement.** Afin d'impulser une nouvelle dynamique, le Groupe UGECAM a participé activement à de nombreux congrès et salons notamment aux Entretiens de médecine physique et de réadaptation (EMPR), aux journées de l'Association Nationale des Médecins Spécialistes en Rééducation (ANMSR), à SantExpo et au forum infirmiers, au congrès annuel de la FEHAP ou encore au congrès COMETE. Dans ce cadre, des représentants du Groupe UGECAM ont eu l'opportunité d'échanger avec des professionnels, potentiels candidats à des offres d'emplois disponibles au sein des établissements et services du Groupe. Ils ont pu également intervenir dans diverses conférences et ateliers pour discuter des questions liées à l'attractivité du secteur ainsi qu'aux valeurs portées par notre secteur, porteuses de sens pour susciter l'adhésion des collaborateurs. Le Groupe déploie de nombreuses initiatives pour embaucher des professionnels qualifiés, motivés à rejoindre ses établissements et services. Il continue également à mettre en place des programmes de développement professionnel et de formation continue pour ses collaborateurs, contribuant ainsi à s'adapter aux évolutions technologiques, réglementaires, sociétales et à développer son attractivité.

Une unité d'enseignement en école maternelle pour enfants autistes (UEMA), ouverte en novembre 2021, a été inaugurée en début d'année par l'UGECAM Normandie dans une école à Mêle-sur-Sarthe dans l'Orne : cette unité a vu son effectif passer d'un à six enfants au cours de l'année 2022.

Le D-ITEP (dispositif institut thérapeutique, éducatif et pédagogique) La Chantourne en Isère (UGECAM Rhône-Alpes) a ouvert une classe externalisée au sein du collège de proximités. Cette initiative offre aux jeunes la possibilité de poursuivre leur éducation en milieu ordinaire, en bénéficiant d'un accompagnement et de ressources adaptées. Les établissements médico-sociaux du Plovier près de Valence ont développé une nouvelle offre d'accueil temporaire pour répondre aux besoins spécifiques des enfants.

La maison d'accueil spécialisée (MAS) du centre Héauritz situé près de Bayonne dans les Pyrénées Atlantique a également ouvert un nouvel accueil de jour de huit places en novembre 2022.

En décembre, la MAS Phoenix à Clichy-la-Garenne (Ile-de-France) a partiellement ouvert ses portes à six bénéficiaires en accueil de jour. Cette offre permet de pallier le manque d'accueil pour les personnes en situation de handicap qui pour certains quittent le territoire pour bénéficier de soins complexes.

L'établissement de soins et de réadaptation professionnelle et de pré-orientation (ESRP/ESPO) La Tourmaline à Saint-Herblain près de Nantes engage par ailleurs sa transformation pour devenir une plateforme de services.

Plusieurs évolutions ont également concerné les EHPAD du Groupe UGECAM.

Fin 2022, l'EHPAD Les Côteaux à Lormont, près de Bordeaux a répondu à un appel à projet de l'Agence régionale de santé pour l'ouverture d'une unité d'hébergement renforcée (UHR) qui a pour objectif de prendre en charge les phases aiguës des troubles du comportement des personnes accueillies. L'UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes a, quant à elle, achevé les travaux à l'EHPAD des Versannes à Job, dans le département du Puy-de-Dôme permettant d'ouvrir douze lits supplémentaires.

Autant d'exemples qui illustrent la mise en œuvre de la dynamique de développement du Groupe UGECAM qui se poursuivra sur les 5 ans à venir.





La pertinence des soins et des accompagnements, un enjeu stratégique pour le Groupe

3^{ème}

L'UGECAM Rhône-Alpes a décroché la troisième place (prix Bronze) au grand prix de l'innovation de la Sécurité Sociale, dans la catégorie "Innovation en matière de relation aux usagers" pour son projet sur la communication alternative augmentée.

Assurer l'accès à la santé et aux soins des personnes vivant avec un handicap et garantir un parcours de soins et d'accompagnement fluides et coordonnés sont des priorités majeures pour le Groupe UGECAM. En effet, la pertinence des prises en charge et des accompagnements représente un enjeu stratégique primordial pour le Groupe UGECAM en tant qu'opérateur de l'Assurance Maladie.

Le Groupe UGECAM développe son activité sanitaire et médico-sociale en région en créant des équipes mobiles dans les UGECAM.

Les équipes mobiles ont pour objectif d'intervenir auprès des patients afin d'apporter aux jeunes patients et à leurs familles, des prises en charge à proximité de leur domicile.

Une équipe mobile de réadaptation pédiatrique a été mise en place par le Pôle de réadaptation de Cornouaille, un établissement de l'UGECAM Bretagne Pays de la Loire, en partenariat avec le centre hospitalier universitaire de Brest et la Fondation Ildys, acteur majeur de la santé et de la solidarité en Bretagne. Le centre hélio-marin (CHM) de Vallauris (UGECAM PACA et Corse) a déployé une équipe mobile spécialisée en réadaptation neuro-locomotrice.

Autre équipe mobile lancée par l'UGECAM PACA et Corse dans le cadre d'une initiative novatrice, EMONSPORT qui vise à favoriser l'inclusion sociale des enfants et des adolescents en situation de handicap dans le Golfe de Saint-Tropez. Ce service mobile d'inclusion sociale propose des accompagnements par le sport à des enfants ayant une notification MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées). Au total, près de 50 enfants en situation de handicap ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé en fonction de leurs capacités et de leurs besoins avec les différents clubs de sport du Golfe de Saint-Tropez.



L'accès à la santé des personnes accompagnées est un enjeu majeur pour le Groupe UGECAM. En 2022, plusieurs actions ont été entreprises, telles que des formations sur l'autisme et les troubles du neuro-développement pour les délégués de l'Assurance Maladie, des sessions de sensibilisation au handicap pour les agents des CPAM ainsi que des webinaires de présentation du questionnaire Handifaction et des outils Santé BD et Handiconnect. Différentes actions régionales ont été réalisées comme des séances de prévention pour les personnes malentendantes en Île-de-France, un accompagnement à la vie affective et sexuelle dans la région PACA et Corse, des examens de prévention bucco-dentaire dans le Nord-Est et des séances d'habituation aux soins en Hauts-de-France, ayant tous pour objectif, d'améliorer l'accès aux soins et le bien-être des personnes accompagnées.

Christine Rageot, directrice du plan national accès à la santé à la direction nationale du Groupe UGECAM

BRÈVES

- ▲ **L'UGECAM Alsace a structuré l'offre de soins par la mise en place de filières régionales et la désignation de médecins porteurs de filières.** Concrètement, l'organisation repose sur une structuration par pôles, permettant aux référents médicaux de filières de formaliser des programmes de soins adaptés aux patients dans un parcours de soins coordonné, en lien avec les recommandations de bonnes pratiques médicales et paramédicales.
- ▲ **L'année 2022 a été marquée par la diffusion du film « Grandir malgré tout » mettant en lumière le centre de médecine physique et de réadaptation pour enfants (CMPRE) de Flavigny-sur-Moselle, près de Nancy (UGECAM Nord-Est).** Le CMPRE de Flavigny-sur-Moselle (Meurthe-et-Moselle), établissement de l'UGECAM Nord-Est, a attiré les caméras de Victoire Panouillet, lauréate de la Bourse *Graine de Doc 2021*. Dans son documentaire, la journaliste retrace quelques mois de la vie du centre en suivant le parcours de trois jeunes patients qui ont dû se reconstruire après un accident ou l'apparition d'une maladie grave. Ce documentaire a bénéficié d'une première diffusion sur la chaîne Public Sénat le 30 octobre 2022 puis d'un accès en replay. Il témoigne de l'investissement quotidien des professionnels de santé qui accompagnent les enfants dans leur parcours de rééducation et met en avant la volonté individuelle des enfants pris en charge pour parvenir à se reconstruire.
- ▲ **Faire travailler ensemble les professionnels de ville et les établissements de santé sur les territoires est l'un des objectifs du Groupe UGECAM.** Les UGECAM poursuivent les adhésions aux communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) afin de mieux répondre à des problématiques communes de santé. Comme à l'institut universitaire de réadaptation Clemenceau à Strasbourg qui a, par exemple, adhéré à la CPTS Strasbourg Eurométropole Sud-Ouest (SEMSO) pour mieux se coordonner avec les acteurs du territoire et structurer des parcours de santé avec le parcours de vie des patients.

Pour accéder
au replay :





Répondre aux enjeux de qualité

La qualité et la sécurité des soins, des prises en charge et des accompagnements, ainsi que le confort de vie au quotidien des personnes accueillies et soignées sont au cœur des préoccupations des établissements et services du Groupe UGECAM. Dans un contexte réglementaire de plus en plus exigeant, le Groupe intensifie ses démarches visant à évaluer et améliorer la qualité des prises en charge et des accompagnements en mobilisant les professionnels, les patients et les personnes accompagnées.

Dans un environnement en constante évolution, la formation des professionnels est devenue un élément clé de la performance des entreprises, notamment dans le domaine de la santé et du médico-social.

Le Groupe UGECAM a fait de la formation un axe stratégique de son projet pour améliorer la compétence et l'efficacité de ses équipes. Grâce à des programmes de formation adaptés et à une culture de l'apprentissage permanent, le Groupe poursuit ses actions de formations dans les établissements et services mais également dans les sièges auprès des fonctions supports.

Ainsi, pour accompagner les établissements médico-sociaux de l'UGECAM Aquitaine qui connaissent une transformation importante de leurs offres d'accompagnement, un plan régional d'accompagnement et de développement des compétences a été déployé pour soutenir l'évolution du positionnement des équipes et des pratiques professionnelles. Des agents ont été formés à l'accompagnement à l'auto-détermination des usagers et au management du changement dans le cadre de la transition inclusive. Les équipes de l'UGECAM Nord-Est ont, quant à elles, été formées aux enjeux de la nouvelle réforme de tarification SERAFIN-PH et à l'utilisation des nomenclatures des besoins et de ses prestations.

Au-delà de ces formations préparant aux enjeux majeurs de transformation du secteur médico-social, le Groupe propose aussi des programmes de formation adaptés aux besoins spécifiques de chaque métier : des formations des professionnels à l'approche Snoezelen (une démarche d'accompagnement privilégiant la notion de prendre soin), la science comportementale appliquée (ABA) pour accompagner les enfants autistes, l'éducation à la santé bucco-dentaire, l'usage du numérique chez les jeunes, le cyberharcèlement, l'hypnose ou l'éducation à la sexualité.

Afin de garantir des soins de qualité et de répondre aux exigences des normes en vigueur, plusieurs actions de formation dans le champ sanitaire ont été mises en place. Parmi celles-ci, on retrouve l'acquisition du référentiel de certification HAS V2020, qui permet aux professionnels de se familiariser avec les standards de qualité et de sécurité des soins. De plus, les formations axées sur la bientraitance et la prise en charge de la douleur sont largement dispensées dans les établissements du Groupe. Ces formations visent à sensibiliser les professionnels aux besoins et aux droits des patients, ainsi qu'à améliorer leur capacité à soulager la douleur et à assurer un accompagnement optimal. Les professionnels sont formés à l'utilisation de l'hypnose comme une approche complémentaire pour soulager la douleur et favoriser le bien-être des patients.

BRÈVES

▲ Dans le cadre de la réforme des hôpitaux de proximité initiée en juillet 2021, le Pôle Gériatrique Rennais a été labellisé par l'ARS Bretagne en tant qu'hôpital de proximité. C'est un dispositif majeur pour la structuration et l'amélioration de l'offre de soins pour les patients du territoire. Les différentes offres proposées et les coopérations sanitaires, médico-sociales et ambulatoires permettent à l'établissement d'assurer une réponse de proximité aux besoins de la population. C'est une reconnaissance pour l'établissement qui confirme ainsi son positionnement sur le territoire.

▲ La valorisation de notre marque employeur est un enjeu majeur de la politique RH du Groupe UGECAM. Le Groupe a ainsi multiplié les actions régionales et nationales pour pallier les difficultés de recrutement des établissements et services. Des premières réflexions ont été menées dès l'été 2022, conduisant à la mise en œuvre de partenariats et à la déclinaison de nombreuses participations à des forums associatifs comme le Forum national des associations et des fondations sur « L'attractivité des métiers dans le monde de la santé et du médico-social : de la nécessité de cultiver une véritable politique managériale ? » avec l'UGECAM Ile-de-France.



Toutes ces formations permettent de préparer les professionnels à relever de nouveaux défis, à s'adapter aux évolutions technologiques et à répondre aux attentes changeantes des patients et des personnes accompagnées.

La formation des professionnels est un axe de performance essentiel pour notre Groupe. En investissant dans l'acquisition de compétences, l'innovation et l'adaptation aux évolutions de la prise en charge, le Groupe contribue à maintenir le niveau de motivation de ses collaborateurs et à les fidéliser ; il renforce aussi par ce levier son positionnement et améliore la qualité de ses services.

Le Groupe UGECAM s'engage activement dans la démarche de pair-aidance, en reconnaissant la valeur et le pouvoir des expériences partagées pour apporter un soutien réel et bienveillant aux personnes accompagnées et développer une culture de la bienveillance entre professionnels.

En mettant en place des programmes de pair-aidance, le Groupe UGECAM permet à ses employés de se soutenir mutuellement, de partager leurs expériences et de créer un climat de confiance et de solidarité au sein de l'entreprise. Ainsi, l'unité d'évaluation de réentraînement et d'orientation sociale et professionnelle (UEROS) de la Tour de Gassies à Bordeaux, s'engage pour initier des démarches de pair-aidance auprès des personnes cérébrolésées accompagnées par l'établissement. Initialement mise en place au centre de réhabilitation psychosociale de la Tour de Gassies, cette pratique se développe aujourd'hui dans différentes structures de l'UGECAM Aquitaine.

La pair-aidance au sein du Groupe repose sur plusieurs piliers fondamentaux dont des formations spécifiques dispensées aux pairs-aidants afin de leur permettre de développer les compétences nécessaires pour accompagner efficacement leurs collègues en difficulté. Cette formation comprend des aspects tels que l'écoute active, la communication bienveillante, la gestion de conflits et la connaissance des ressources disponibles. Le dispositif ePoP (Empowerment and participation of persons with disabilities) proposé par l'UEROS de la Tour de Gassies est une démarche nationale expérimentale qui vise à généraliser le recours aux pairs accompagnants pour renforcer l'autodétermination et le pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap.

Cette démarche offre aux professionnels une ressource précieuse pour mieux comprendre les besoins des patients, favoriser l'engagement et l'autonomie des patients et améliorer leur communication. Cette approche collaborative peut renforcer les soins de santé et améliorer l'expérience globale des patients.

100%
des établissements visités
ont obtenu la certification
de la Haute Autorité de santé.

63%
d'entre eux sont
certifiés avec mention
« haute qualité des soins ».

37%
certifiés « qualité
des soins confirmée ».



Innover pour mieux accompagner et mieux soigner

Le Groupe UGECAM poursuit son engagement en matière d'innovation organisationnelle ou technologique.

Les établissements et services sanitaires et médico-sociaux du Groupe mettent en place de nombreuses pratiques novatrices et élargissent leurs activités de recherche.

BRÈVES

■ **Les établissements du Groupe développent de nouvelles prises en charge innovantes.** C'est le cas du centre SMR La Chênaie près de Limoges (UGECAM Auvergne Limousin Poitou-Charentes) qui propose depuis début 2022 une prise en charge innovante en hôpital de jour pour les patients atteints d'un cancer. Cette prise en charge globale, sur le plan social, nutritionnel et psychologique, consiste à accompagner les patients dans une éducation physique adaptée dispensée par des professionnels formés.

L'année 2022 a été placée sous le signe de l'innovation pour les établissements et services sanitaires et médico-sociaux du Groupe UGECAM.

Dans le champ médico-social, le Groupe UGECAM renforce son activité « hors les murs ». Le Centre Héauritz à Ustaritz près de Bayonne dans les Pyrénées-Atlantiques est passé en fonctionnement en dispositif, en transformant son offre d'institut médico-éducatif (IEM) et de service d'éducation spécialisée et de soins à domicile (SESSAD) en dispositif appelé DIEM (Dispositif IEM-SESSAD). Ce dispositif permet désormais d'offrir une modularité des accompagnements et une adaptation plus fine aux besoins. Quatre modalités d'accompagnement peuvent se combiner en fonction du projet déterminé avec le jeune et sa famille : des prestations en milieu ordinaire, un accueil de jour, un accueil de nuit séquentiel, un accueil de nuit hebdomadaire. Dans la même visée inclusive, l'ESAT du Plovier à Saint-Marcel-les-Valence (UGECAM Rhône-Alpes) a mis en place de nouvelles activités de sous-traitance en prestation de service au sein d'une entreprise industrielle dans le cadre d'une démarche d'inclusion professionnelle en milieu ordinaire.

Au-delà de l'innovation organisationnelle, l'innovation technologique se développe également, en particulier dans le champ sanitaire. Les projets de télésanté (téléconsultation, télé-expertise, télé-interprétation) ont continué à se déployer au sein du Groupe, notamment en Aquitaine dans les établissements de soins médicaux et de réadaptation (SMR) de la Tour de Gassies et des Lauriers dans la métropole de Bordeaux. A Saint-Herblain, en proximité de Nantes, le SMR de la Tourmaline (UGECAM Bretagne Pays de la Loire) développe également un nouveau mode de réadaptation cardiaque hors les murs : la télé-réadaptation cardiaque, destinée aux patients coronariens repose sur une organisation innovante, centrée sur la relation cardiologues / rééducateurs / patients.

Le Groupe modernise également ses plateaux techniques en investissant dans des équipements innovants permettant aux usagers et aux professionnels qui les accompagnent, de bénéficier des nouvelles technologies, telles que la réalité virtuelle. Ainsi, les UGECAM PACA et Corse et Ile-de-France proposent des casques de réalité virtuelle pour améliorer la qualité de vie des personnes qui présentent notamment des troubles cognitifs et pour améliorer leur orientation socio-professionnelle. Le centre Hélio-Marin à Vallauris dans les Alpes-Maritimes dispose de systèmes d'assistance robotisée à la fonction de locomotion pour la rééducation fonctionnelle. Le centre de réadaptation professionnelle Le Coteau à la Gaude près de Nice dispose d'un nouveau simulateur de conduite pour enrichir l'accompagnement des stagiaires dans leur projet professionnel.

Afin de renforcer la performance de sa pharmacie à usage intérieur (PUI) centralisée, l'UGECAM Alsace a, pour sa part, poursuivi sa modernisation en équipant sa PUI de deux automates de dernière génération pour la dispensation journalière nominative des médicaments de l'ensemble des établissements de l'UGECAM Alsace.



Les avancées technologiques actuelles constituent de véritables atouts pour les services de soins médicaux et de réadaptation. Les patients ont accès à des équipements innovants qui leur permettent de récupérer une certaine autonomie et ce, plus efficacement.

Professeur Laurent Bensoussan, médecin coordinateur du service neurologie à l'institut universitaire de réadaptation de Valmante Sud à Marseille (UGECAM PACA et Corse).



Les établissements et services du Groupe continuent chaque jour à s'engager pleinement dans l'innovation au service de l'accompagnement auprès des enfants.

Le secteur enfant de l'institut médico-éducatif (IME) du Plovier dans l'Ain, établissement de l'UGECAM Rhône-Alpes a soutenu un projet innovant sur la communication alternative augmentée (CAA) comme moyen d'expression pour rendre l'enfant, acteur de ses choix au travers d'outils numériques au service de la communication. Ce projet facilite l'apprentissage des enfants pour augmenter leurs interactions avec leur environnement et leur champ de communication. Il a pour but de participer à l'accomplissement de soi des enfants en leur donnant le sentiment d'exister, en pouvant exprimer clairement leurs désirs.

L'intelligence artificielle est également une innovation majeure dans la prise en charge des troubles du sommeil. L'établissement SMR pédiatrique de la Maisonnée situé près de Lyon (UGECAM Rhône-Alpes) a construit un partenariat avec l'INSA (Institut National des Sciences Appliquées) afin de mettre en place un processus fiable de lecture automatique des enregistrements du sommeil et d'obtenir des résultats plus rapides, précis et fiables. Grâce à cette innovation, les professionnels de santé peuvent gagner du temps et se focaliser davantage sur l'interprétation des résultats et la prise en charge des patients. Cette accélération des analyses permettra une prise en charge plus rapide des enfants et donc une meilleure chance de recevoir les soins nécessaires pour traiter leur apnée du sommeil.

Les établissements du Groupe se montrent de plus en plus engagés dans des démarches d'inclusion numérique témoignant de leur volonté de s'adapter à un monde de plus en plus connecté. L'établissement médico-social des Sources situé près de Grenoble s'est notamment doté d'un projet éducatif innovant grâce à l'acquisition du robot éducatif Leka. Ce robot est un compagnon interactif ludique qui permet de soutenir les professionnels dans la prise en charge des enfants en situation de handicap et/ou présentant des troubles du développement.

2

appels à projets remportés par l'UGECAM PACA et Corse

Engagés dans l'expérimentation de dispositifs innovants, les établissements médico-sociaux du Var ont été reconnus pour leur expertise et ont obtenu deux appels à projets concernant la mise en place de dispositifs à vocation départementale, la communauté 360 Cible et la plateforme de coordination et d'orientation (PCO) 7-12 ans.

BRÈVES

■ **Dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) du Groupe, les résidents et les professionnels ont vu leurs équipements se robotiser.** En Aquitaine notamment, dans l'EHPAD Les Côteaux à Lormont, près de Bordeaux, un robot développé par la société Kompaï Robotics a été installé pour une expérimentation d'un an financé par la caisse d'Assurance retraite et de la santé au travail Aquitaine (CARSAT). Cet équipement permet de renforcer le lien social et les interactions, de participer à l'aide à la marche et réduire les musculo-squelettiques des soignants. Des casques de réalité virtuelle ont fait leur apparition pour proposer des expositions virtuelles, des séances de relaxation ou de la reminiscence.



La performance au service des usagers

Afin d'assurer la performance de ses établissements et services, le Groupe UGECAM, opérateur de santé de l'Assurance Maladie s'engage activement dans une démarche visant à renforcer son pilotage médico-économique, à améliorer son organisation et sa gestion des ressources, et à mutualiser son expertise.

Le Groupe UGECAM a fait évoluer ses outils de communication digitale et a mis en ligne fin 2022 un nouveau site internet.

À l'ergonomie plus intuitive et au design résolument plus moderne et plus épuré, il repose sur une architecture entièrement repensée qui offre une meilleure lisibilité sur l'actualité du Groupe, sa stratégie et ses enjeux pour mettre en valeur le positionnement et les engagements du Groupe.

Conçu pour répondre aussi bien aux besoins des usagers (patients, personnes accompagnées et accompagnants des usagers) dans les établissements et services du Groupe qu'à ceux des professionnels ou partenaires du Groupe, ce nouveau site s'adapte à tous les écrans en proposant aux internautes une expérience fluide et homogène sur tous les terminaux et pour tous types de handicap. La navigation est facilitée et offre de nouvelles fonctionnalités pour accompagner le visiteur au plus près de ses besoins.

Pensé pour une meilleure expérience utilisateur, le site permet que toute demande essentielle soit désormais disponible en un seul clic dès la page d'accueil, grâce à de nombreuses rubriques. Il est notamment possible de contacter les établissements et services du Groupe UGECAM pour obtenir des informations. Les professionnels extérieurs au Groupe ont désormais de la visibilité sur la composition des équipes médicales et d'accompagnement des établissements et services du Groupe UGECAM afin de faciliter l'adressage ou de consulter les offres d'emploi et de candidater en ligne. Les partenaires, quant à eux, peuvent réaliser une promesse de versement de la taxe d'apprentissage via un formulaire sur le site.

Depuis sa mise en ligne, le contenu du site n'a cessé de s'enrichir avec de nombreuses actualités et de prochaines évolutions sont encore prévues cette année.

Pour le consulter :

www.groupe-ugecam.fr





Dans un contexte de changement climatique, l'État a présenté un plan de sobriété énergétique ambitieux afin de fixer un objectif de réduction de 10% des consommations d'énergie d'ici 2024. Les établissements de santé et médico-sociaux représentent 2%* de la consommation énergétique nationale totale.

La nature de leurs activités est particulièrement énergivore, notamment en raison de l'éclairage, du fonctionnement des équipements techniques, du chauffage, de la ventilation, de l'eau chaude, etc.

C'est pourquoi le Groupe UGECAM s'est engagé activement, en particulier à l'automne 2022 ; dans des démarches résolues de sobriété énergétique, dans le cadre des orientations plus globales de l'Assurance Maladie. Les établissements et services du Groupe développent des plans d'action adaptés à leur patrimoine immobilier et à leurs problématiques spécifiques. Les actions ont été variées passant par la sensibilisation des salariés *via* une campagne d'éco-gestes, aux audits énergétiques, à la mise en place d'un éclairage LED ainsi que des détecteurs de présence, en passant par la vérification des contrats d'énergie.

Les nouvelles mesures énergétiques mises en place en 2022 vont perdurer et nous rapprochent de l'objectif de réduction de 10% des consommations d'énergie. Par exemple, grâce à la gestion technique centralisée (GTC) des bâtiments, le Centre de la Tour de Gassies, situé dans la métropole de Bordeaux (UGECAM Aquitaine) a pu programmer de nouvelles modulations de températures en fonction des activités et des horaires (baisse globale de 1°C, élargissement du mode nuit pour la réduction de la température, arrêt de l'éclairage du parc la nuit, installation de détecteurs de présence, etc.).

Au-delà de la mobilisation des salariés du Groupe, il est primordial de sensibiliser les patients, les personnes accompagnées et leurs aidants aux gestes de sobriété écologique pour ancrer largement et durablement ces changements de pratique.

Dans un objectif développement durable mais aussi de performance, le Groupe UGECAM a commencé à structurer une politique résolue de maîtrise de la consommation énergétique.

**Source ADEME 2022*



Les établissements et services du Groupe UGECAM

Alsace

10b avenue A Baumann
BP 70104
67403 ILLKIRCH CEDEX

Aquitaine

100 rue de la Tour de Gassies
CS 10003
33523 BRUGES CEDEX

Auvergne / Limousin / Poitou-Charentes

8 rue de Limoges
87430 VERNEUIL-SUR-VIENNE

Bourgogne / Franche-Comté

3 rue Georges Bourgoin
CS 10021
21121 FONTAINE-LÈS-DIJON

Bretagne / Pays de la Loire

2 chemin du Breil
BP 60075
44814 SAINT-HERBLAIN CEDEX

Centre

18 rue Théophile Chollet
45000 ORLÉANS

Hauts de France

2 rue Iéna
59000 LILLE

Ile-de-France

4 place du Général de Gaulle
93100 MONTREUIL

Nord-Est

75 boulevard Lobau
54000 NANCY

Normandie

Actipôle des Chartreux
67 boulevard Charles-de-Gaulle
BP 153
76143 LE PETIT-QUEVILLY CEDEX

Occitanie

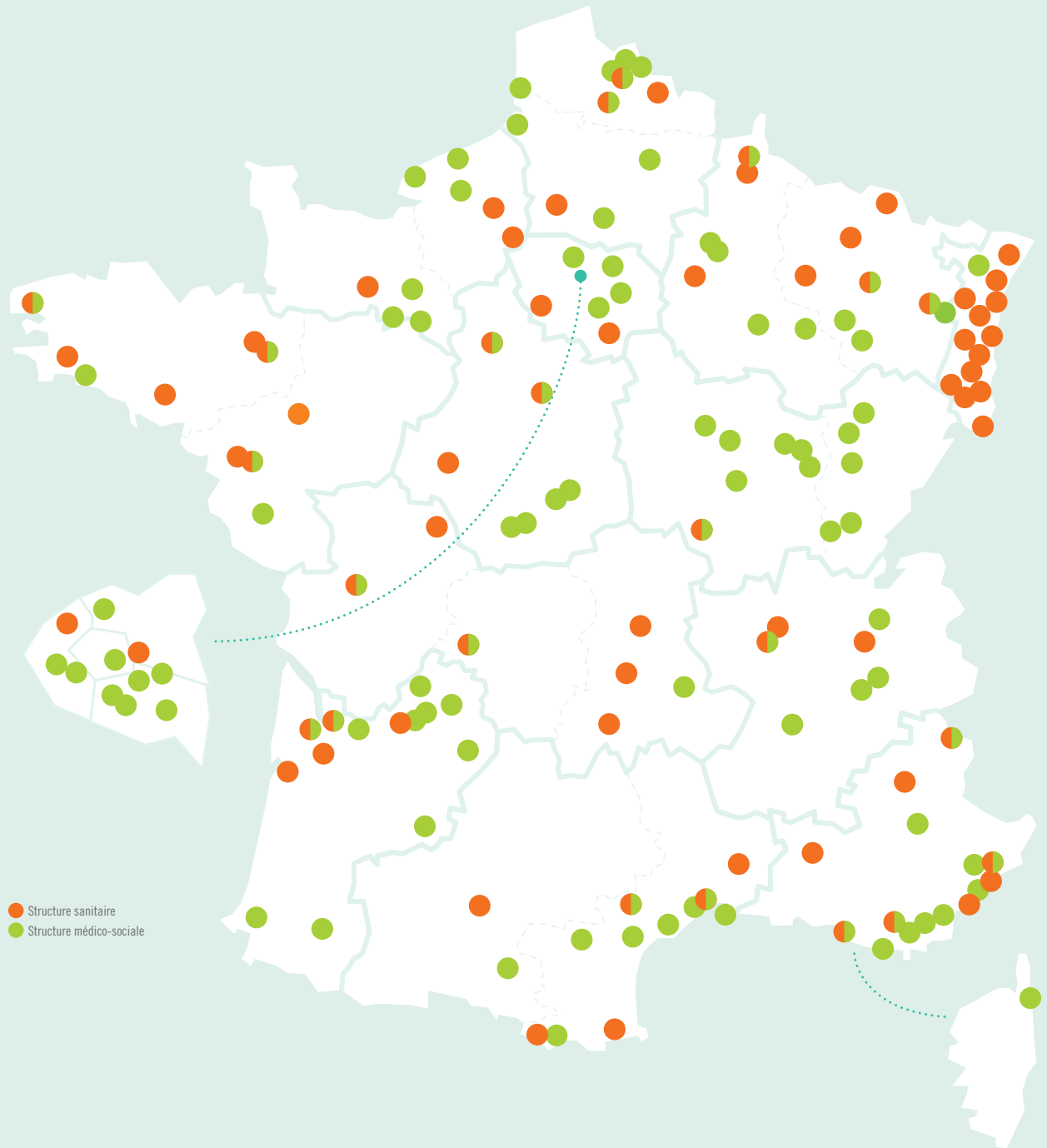
515 avenue Georges Frêche
34170 CASTELNAU-LE-LEZ

Provence / Alpes / Côte D'azur / Corse

42 boulevard de la Gaye
BP 84
13406 MARSEILLE CEDEX 09

Rhône-Alpes

41 chemin Ferrand
69370 SAINT-DIDIER-AU-MONT-D'OR





GROUPE UGECAM - Direction nationale
50 avenue du Professeur André Lémierre 75986 Paris cedex
Tél. 01 72 60 22 15 - www.groupe-ugecam.fr

